



Nota van B&W

Onderwerp Onderzoek en interventie werkzaamheden Sociale Dienstverlening

Portefeuillehouder S. Bak, J.C.W. Nederstigt
Collegevergadering 11 oktober 2011
Inlichtingen drs. P. (Petra) van der Meulen (023-567 7401)
Registratienummer 2011.0038262

Inleiding

Medio augustus 2011 is melding gemaakt van een overschrijding op het participatiebudget. Kort daarna zijn onder andere overschrijdingen op het budget WIJ (Wet Investeren in Jongeren) geconstateerd. De overschrijding van € 1,06 miljoen aan uitkeringen, wordt met name veroorzaakt door een grote overschrijding op de WIJ (€ 1,8 mln) en wordt gecompenseerd door een overschrijding op de Wet Werk en Bijstand (WWB) van € 860.000. De inschatting is dat de overschrijding op het participatiebudget circa € 700.000 bedraagt.

Naar aanleiding van dit gegeven, maar ook naar aanleiding van eerdere overschrijdingen, is het noodzakelijk om de stand van zaken met betrekking tot uitvoering van sociale wet- en regelgeving binnen de gemeente Haarlemmermeer te onderzoeken. Tevens is in de programmabegroting 2011-2014 aangegeven dat de budgetverhoging, die in 2010 noodzakelijk was ten behoeve van de WWB, ook voor 2011 voor een bedrag van € 1,7 miljoen noodzakelijk is. Hierbij is aangegeven dat acties op het gebied van instroombeperking en uitstroombevordering effect hebben op de uitgaven alsmede de inzet voor participatie. De vraag is of er een relatie bestaat tussen deze ophoging en de huidige problematiek.

Wij hebben de corporate controller opdracht gegeven tot het uitvoeren van een onderzoek naar de werkzaamheden binnen het cluster Sociale Dienstverlening.

Doel onderzoek

Doel van het onderzoek is om op korte termijn zicht te krijgen op de vraag of de ingezette verandering binnen het domein Werk en Inkomen op schema ligt, te achterhalen welke knelpunten zich voordoen en waar bijgestuurd moet worden. Dit laatste betreft zowel de uitvoering als het management. De volgende onderzoeksopdracht is hiervoor door de corporate controller geformuleerd:

- 1) *Wat zijn op dit moment binnen de uitvoering van sociale wet- en regelgeving en in de uitvoering van het aanvalsplan door de Cluster SDV de grootste knelpunten/risico's ten aanzien van bestuurlijke informatievoorziening/budgetbeheersing alsmede de wijze van aansturing door het management, het functioneren van de medewerkers en organisatie specifiek binnen het domein Werk en Inkomen?*

2) *Welke maatregelen kunnen genomen worden om de genoemde knelpunten snel en adequaat op te lossen?*

Directie-interventie

De huidige bedrijfsvoering noodzaakt tot krachtige bijsturing en is voor de directie aanleiding geweest om te interveniëren. Uiterlijk eind 2011 moet het cliëntenbestand en het werkproces van re-integratie zijn doorgelicht. Het resultaat moet zijn: een transparante en betrouwbare rapportage met bruikbare sturingsinformatie. Hiertoe wordt in het team tijdelijk een procesmanager aangesteld die dit proces begeleidt en direct rapporteert aan de directie. Daarnaast wordt het automatiseringssysteem geanalyseerd en moeten snel systeemverbeteringen worden aangebracht die leiden tot verbeterde toetsbaarheid van de kwaliteit.

Middelen en planning

De kosten van het onderzoek bedragen € 15.000 (exclusief BTW) en worden gedekt uit het onderzoeksbudget van de corporate controller.

De resultaten van het onderzoek van de corporate controller zullen in november 2011 bekend zijn.

Communicatie

De medewerkers van het cluster Sociale Dienstverlening zijn geïnformeerd over het onderzoek en de directie-interventie. Tevens wordt de gemeenteraad schriftelijk op de hoogte gesteld van de constatering en de instelling van het onderzoek en zullen de portefeuillehouders tijdens het persuurte van het college hierop een toelichting geven.

Wij gaan er vanuit dat wij met dit ingrijpen beter zicht krijgen op de uitvoering van sociale wet- en regelgeving binnen de gemeente.

Besluit

Op grond van het voorgaande hebben wij besloten om:

1. opdracht te geven tot het uitvoeren van een onderzoek naar de uitvoering van de sociale wet- en regelgeving binnen het cluster sociale dienstverlening, specifiek het domein Werk & Inkomen;
2. de gemeenteraad schriftelijk op de hoogte te stellen van de constatering en het onderzoek;
3. deze nota ter informatie toe te zenden aan de raad.

Burgemeester en wethouders van de gemeente Haarlemmermeer,
namens dezen,
de portefeuillehouders,



S. Bak

Bijlage(n)
Brief aan de gemeenteraad



J.C.W. Nederstigt



De leden van de gemeenteraad van Haarlemmermeer

Postbus 250
2130 AG Hoofddorp



2011/64666

Bezoekadres:
Raadhuisplein 1
Hoofddorp
Telefoon 0900 1852
Telefax 023 563 95 50

Contactpersoon H.C.M. Koning
Doorkiesnummer 023-5674903
Uw brief ---
Ons kenmerk 11.0437182
Bijlage(n) Nota van B&W Onderzoek en interventie
werkzaamheden Sociale Dienstverlening
Onderwerp Onderzoek bij cluster Sociale Dienstverlening

Verzenddatum

17 OKT. 2011

Geachte heer, mevrouw,

Door de ambtelijke organisatie is het signaal afgegeven, zoals ook in de Najaarsrapportage 2011 zal blijken, dat bij het cluster Sociale Dienstverlening forse onder- en overschrijdingen zijn bij het participatiebudget, de Wet investeren in jongeren en de Wet werk en bijstand. Hoewel de laatste twee zogenaamde "open einde regelingen" betreffen, zien wij aanleiding om een onderzoek door de corporate controller te laten verrichten.

Er wordt op dit moment al een verbeterplan opgesteld om het cluster op genoemde onderdelen beter te laten presteren. Het onderzoek dient om de knelpunten en risico's ten aanzien van bestuurlijke informatievoorziening, budgetbeheersing en aansturing zichtbaar te krijgen. De aanpak van deze knelpunten en risico's zullen onderdeel vormen van de implementatie van het verbeterplan.

Zodra de resultaten bekend zijn, zullen wij uw raad nader informeren.

Aangezien wij de verantwoordelijkheid hebben het inkomens- en werkdeel te controleren en bestuurlijk aan te sturen, vinden wij het van belang uw raad over deze genomen stap nu reeds te informeren.

Hoogachtend,

burgemeester en wethouders van de gemeente Haarlemmermeer,
de secretaris wmd,

de loco-burgemeester,

b/a

mr. A.L. van Kempen

drs. M.J. Bezuijen

