

19762



gemeente
Haarlemmermeer

De leden van de gemeenteraad van Haarlemmermeer

Postbus 250
2130 AG Hoofddorp

Bezoekadres:
Raadhuisplein 1
Hoofddorp
Telefoon 0900 1852
Telefax 023 563 95 50

Cluster	Maatschappelijke en Economische Ontwikkeling
Contactpersoon	Cees v.d.Kwaak
Doorkiesnummer	023-5676740
Uw brief	17 april 2014
Ons kenmerk	2014.0019200
Bijlage(n)	Geen
Onderwerp	Klachten over het SKWA

Verzenddatum

13 MEI 2014

Geachte heer, mevrouw,

Op 17 april 2014 ontvingen wij schriftelijke vragen van de fractie van het CDA over klachten die zij ontvangen van bezoekers van het Sportcomplex Koning Willem Alexander. De fractie vermeldt een aantal klachten en stelt een aantal vragen, waarop we onderstaand zullen ingaan.

Het complex is 7 maart 2014 officieel geopend maar is vanaf 23 februari in gebruik genomen. Vanaf die dag is er door de exploitant 'proefgedraaid' met verschillende gebruikersgroepen, enerzijds om het personeel met bezoekers in de accommodatie te laten wennen aan de nieuwe werksituatie, anderzijds om het publiek vertrouwd te maken met de faciliteiten en voorzieningen in het nieuwe complex.

Het is vaak zo dat in die weken ook de 'kinderziekten' aan het licht komen, die zo snel mogelijk verholpen moeten worden.

De gehele voorbereiding en het realisatieproces is erop gericht om een zo aantrekkelijk mogelijk en goed functionerend sportcomplex op te leveren en zonder al te grote hinder in gebruik te nemen.

Het is echter niet te voorkomen dat bij de ingebruikname van een zo uitgebreid en technisch hoogstaand bouwproject oneffenheden ontstaan die aanleiding zijn tot klachten en door de bouwcombinatie, exploitant of derden moeten worden opgelost.

De exploitant heeft hierop ingespeeld door in de aanloopperiode met een lagere entreprijs te werken.



Vraag 1:

Heeft uw College eerder kennis genomen van bovengenoemde. Is het Sportcomplex volgens het Programma van Eisen opgeleverd en zo ja, hoe verklaart het College dan de genoemde klachten.

Antwoord:

Zoals aangegeven zijn ons een aantal klachten van bezoekers bekend en inmiddels opgepakt c.q. verholpen. Het bouwproces is met de ingebruikname en opening van het complex afgerond, maar nog niet geheel afgewikkeld. Dat wil zeggen dat het complex formeel nog niet is opgeleverd en ook nog niet door de gemeente is geaccepteerd.

Vraag 2:

Zo nee, wanneer zal de oplevering volgens het Programma van Eisen plaatsvinden.

Antwoord:

Voor de oplevering van het complex is in samenspraak met de bouwcombinatie een restpuntenlijst opgesteld, die wordt afgewerkt. De verwachting is dat dit binnen enkele maanden zijn beslag krijgt.

Vraag 3:

Is de al dan niet volledige oplevering van het Sportcomplex zodanig geweest dat resterende aantal klachten en/of het niet voldoen aan het Programma van Eisen moet worden verholpen door en voor rekening van de aannemer?

Antwoord:

Zaken van de restpuntenlijst die veroorzaakt worden omdat niet wordt voldaan aan het programma van eisen en goedgekeurd bestek worden inderdaad door en voor rekening van de bouwcombinatie aangepast of hersteld aangezien hier sprake is van een Design en Build constructie. Op dit moment is er geen overschrijding van de kosten te verwachten.

Vraag 4:

Vallen de kosten die niet voor rekening zijn van de aannemer binnen het door de gemeenteraad goedgekeurde budget?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 3.

Vraag 5:

Als de kosten niet binnen budget vallen, hoeveel extra middelen denkt u nodig te hebben om het Sportcomplex aan de kwaliteit te laten voldoen die mag worden verwacht?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 3.

Vraag 6:

Is er -om de opening van het Sportcomplex op de geplande datum te kunnen verrichten- wellicht teveel haast gemaakt en moest de planning worden herzien?

Antwoord:

De datum voor de officiële opening (7 maart) was een concreet richtpunt in de planning, en dat heeft ons inziens alleen maar positief gewerkt bij het haalbaar maken van de geplande proefperiode en ingebruikname op 23 februari. Deze planning is vooraf goed overwogen en in overleg met de bouwcombinatie tot stand gekomen. Het heeft daarom ook niet geleid tot een versneld proces en een onaanvaardbaar kwaliteitsniveau op de datum van ingebruikname. Het complex voldeed op moment van in gebruik name aan alle wet- en regelgeving en is daarom door de vergunning verlenende instanties vrijgegeven.

Vraag 7:

Heeft de aannemer daar onvoorwaardelijk mee ingestemd?

Antwoord:
Ja.

Vraag 8:
Kan het zijn dat de herziende planning achteraf gezien een onverstandig besluit was?

Antwoord:
Er is geen nadere herziening van de planning geweest in verband met de gekozen openingsdatum.

Vraag 9:
Welke acties zijn inmiddels ondernomen om de klachten te verhelpen

Antwoord:
Er is overeenstemming met de bouwcombinatie over de aanpak van de restpuntenlijst, waarvan bij de afwikkeling voorrang wordt verleend aan zaken die verband houden met de klachten van gebruikers.

Wij vertrouwen erop u hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

burgemeester en wethouders van de gemeente Haarlemmermeer,

de secretaris,

de burgemeester,



drs. Carel Brugman



drs. Theo Weterings