



## **Nota van B&W**

Onderwerp Aangaan Beheerconvenant NS stations Hoofddorp en Nieuw-Vennep

Portefeuillehouder S. Bak, drs M.J. Bezuijen  
Collegevergadering 4 september 2012  
Inlichtingen M. van Munster (023 567 44 72)  
Registratienummer 2012.0048489

### **Inleiding/context**

Om de kwaliteitsniveaus van de NS stations Hoofddorp en Nieuw-Vennep en de stationsomgeving in de gemeente Haarlemmermeer op elkaar af te stemmen, hebben de gemeente, de provincie Noord-Holland en NS Stations B.V. afspraken gemaakt over het dagelijks beheer.

In jaarlijkse werkplannen wordt het kwaliteitsniveau per station vastgelegd. Tevens worden afspraken gemaakt wie welke verantwoordelijkheid heeft in het gebied en wie welke beheeractiviteiten uitvoert. Het gaat hierbij o.a. schoonmaak, onderhoud verlichting en straatmeubilair, reparaties, onderhoud en beheer groenvoorzieningen, gladheidbestrijding, verwijderen van graffiti en het verwijderen van fietswrakken.

### **Doelstelling**

Het doel van de afspraken is een kwalitatief hoogwaardig, sociaal veilig en overzichtelijk station en stationsomgeving. De afspraken leveren een bijdrage aan de leefbaarheid van het station. Het stationsgebied dient, ongeacht de eigendomsgrenzen, een gelijke en hoogwaardige uitstraling te hebben, zodat de reiziger station en stationsomgeving als eenheid ervaart.

### **Oplossingen**

De afspraken tussen de gemeente Haarlemmermeer, de provincie Noord-Holland en NS Stations B.V. en ProRail B.V. over het beheer van station en stationsomgeving zijn vastgelegd in een beheerconvenant (bijlage 1, Beheerconvenant Station en stationsomgeving – station Nieuw-Vennep, station Hoofddorp).

De looptijd van het convenant is drie jaar. Hierna wordt de overeenkomst stilzwijgend voortgezet voor aansluitende perioden van telkens een kalenderjaar.

De kwaliteitsniveaus en inspanningsverplichtingen zijn opgenomen in de werkplannen en een beheerkaart met daarop aangegeven wie verantwoordelijk is voor het beheer. De werkplannen worden tijdens een bestuurlijk overleg tussen de gemeente Haarlemmermeer en de NS vastgesteld. De samenwerking vindt plaats in een werkgroep beheer, waaraan de partijen deelnemen. In de werkgroep overleggen de partijen over de uitvoering van de maatregelen, om de effectiviteit van de maatregelen zo goed mogelijk te stroomlijnen.

### **Monitoring en evaluatie**

De werkplannen worden jaarlijks geactualiseerd. In het werkplan worden afspraken gemaakt over de uitvoering van monitoring. Ten minste eenmaal per jaar worden in de werkgroep beheer de volgende onderdelen uitgevoerd en besproken:

- Kwaliteitsmeting;
- Defectenmeting;
- Klanttevredenheidsonderzoek;
- Beoordeling naar aanleiding van de schouw.

Op basis van de monitoring evalueert de werkgroep beheer een keer per jaar het werkplan en doet suggesties voor aanpassing van het werkplan aan het bestuurlijk overleg.

In de komende jaren onderzoeken partijen gezamenlijk de mogelijkheid voor beheeroptimalisatie. Nieuwe afspraken die daaruit voortvloeien worden vastgelegd in het werkplan.

### **Middelen**

Alle partijen (provincie, NS, ProRail en gemeente) zijn risicodragend opdrachtgever en contractpartij jegens marktpartijen voor het beheer van de eigen gebiedsdelen. Iedere partij draagt de kosten voor het beheer van de eigen gebiedsdelen.

De gemeente heeft voor het beheer van station en stationsomgeving toereikend budget opgenomen in programma 11.

### **Juridische aspecten**

Op basis van artikel 160 van de Gemeentewet dient het college van burgemeester en wethouders een besluit te nemen om de overeenkomst aan te gaan. De burgemeester is op basis van artikel 171 van de Gemeentewet bevoegd de overeenkomst te ondertekenen. In het Mandaatbesluit 2010 is een algemene ondertekeningsmachtiging opgenomen van de burgemeester aan de portefeuillehouder Verkeer en Vervoer.

### **In- en externe communicatie**

Over het aangaan van het beheerconvenant zal publiciteit plaats vinden in de geëigende media: de Informeer en de gemeentelijke website.

### **Besluit**

Op grond van het voorgaande hebben wij besloten om:

1. het 'Beheerconvenant Station en stationsomgeving station Nieuw-Vennep, station Hoofddorp,' met de provincie Noord-Holland, NS Stations B.V. en ProRail B.V. aan te gaan;
2. deze nota ter informatie te zenden aan de raad.

Burgemeester en wethouders van de gemeente Haarlemmermeer,  
namens dezen,  
de portefeuillehouders,

S. Bak

drs. M.J. Bezuijen

Bijlage(n)

Beheerconvenant Station en stationsomgeving, station Nieuw-Vennep, station Hoofddorp met bijlagen

**NS Stations**

**Gemeente Haarlemmermeer**

**Provincie Noord-Holland**

**ProRail B.V.**

**Beheerconvenant stationsgebied**

**Station Hoofddorp**

**Station Nieuw-Vennep**

Fout! Onbekende naam voor documenteigenschap.

|                  |                                                             |           |
|------------------|-------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b>         | <b>Partijen</b>                                             | <b>3</b>  |
| <b>2</b>         | <b>Overwegingen</b>                                         | <b>4</b>  |
| <b>3</b>         | <b>Definities</b>                                           | <b>4</b>  |
| <b>4</b>         | <b>Organisatie</b>                                          | <b>5</b>  |
| <b>5</b>         | <b>Doelstellingen</b>                                       | <b>6</b>  |
| <b>6</b>         | <b>Gebiedsafbakening</b>                                    | <b>6</b>  |
| <b>7</b>         | <b>Samenwerkingsvorm</b>                                    | <b>6</b>  |
| <b>8</b>         | <b>Kwaliteitsniveau</b>                                     | <b>6</b>  |
| <b>9</b>         | <b>Actualisatie Jaarlijks Werkplan en Beheeronderwerpen</b> | <b>7</b>  |
| <b>10</b>        | <b>Monitoring</b>                                           | <b>7</b>  |
| <b>11</b>        | <b>Evaluatie</b>                                            | <b>7</b>  |
| <b>12</b>        | <b>Financiering</b>                                         | <b>8</b>  |
| <b>13</b>        | <b>Algemene Bepalingen</b>                                  | <b>8</b>  |
| <b>14</b>        | <b>Escalatieprocedure</b>                                   | <b>8</b>  |
| <b>15</b>        | <b>Toepasselijk recht en bevoegde rechter</b>               | <b>9</b>  |
| <b>16</b>        | <b>Looptijd</b>                                             | <b>10</b> |
| <b>Bijlage 1</b> | <b>Beheerkaart Hoofddorp</b>                                | <b>11</b> |
| <b>Bijlage 2</b> | <b>Werkplan Hoofddorp</b>                                   | <b>12</b> |
| <b>Bijlage 3</b> | <b>Beheerkaart Nieuw-Vennep</b>                             | <b>13</b> |
| <b>Bijlage 4</b> | <b>Werkplan Nieuw-Vennep</b>                                | <b>14</b> |

# 1 Partijen

De gemeente Haarlemmermeer, te dezen vertegenwoordigd door de heer Bezuijen, wethouder, handelend namens de gemeente, daartoe gemachtigd door de burgemeester op grond van artikel 171 Gemeentewet, ter uitvoering van het besluit van het college van burgemeester en wethouders d.d. ...., hierna te noemen "de Gemeente".

en

Provincie Noord-Holland, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mw. E. Post, Gedeputeerde Verkeer en Vervoer, handelende ter uitvoering van het GS-besluit van ....., hierna te noemen "de Provincie",

en

de besloten vennootschap NS Stations B.V., handelend onder de naam "NS Stations" gevestigd te Utrecht aan Stationshal 17, postcode 3511 CE, te deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer J. Ravoo, regiodirecteur, hierna te noemen: "NS Stations".

en

ProRail B.V, statutair gevestigd te Utrecht, kantoorhoudende aan het Moreelsepark 3, 3511 EP Utrecht te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer ir. C. de Vries MBA Regiodirecteur Randstad Noord, hierna te noemen "ProRail".

De gemeente Haarlemmermeer, de provincie Noord-Holland, ProRail en NS Stations worden hierna tezamen aangeduid als: "Partijen" voor het convenant en werkplan betreffende het station Hoofddorp.

De Gemeente, NS Stations en ProRail worden hierna tezamen aangeduid als:  
"Partijen" voor het convenant en werkplan betreffende het station Nieuw-Vennep.

## 2 Overwegingen

Het Convenant dient ter vastlegging van de operationele integrale beheerafspraken voor de stationsomgeving. Het doel van het Convenant is om de reiziger een prettig, schoon en veilig stationsgebied aan te kunnen bieden ongeacht de eigendomsgrenzen.

Het Convenant heeft als doel het afstemmen van de beheeractiviteiten van het stationsgebied en te komen tot een gezamenlijke inzet, waarbij ieders verantwoordelijkheid en bijdrage duidelijk is vastgelegd.

Partijen spreken in de Jaarlijkse Werkplannen per station af aan welke kwaliteitsniveaus elk der Partijen de komende jaren moet voldoen, gericht op een kwalitatief hoogwaardige, sociale, veilige en overzichtelijke stationsomgeving, waar diverse vormen van verkeer tot hun recht komen en waar het prettig verblijven is.

Tussen Partijen NS Stations en ProRail is reeds een Beheerovereenkomst gesloten (dd 16 december 2010), waarin ook afspraken zijn gemaakt over beheer. Deze afspraken blijven onverkort van kracht, tenzij Partijen daarvan in dit Convenant uitdrukkelijk afwijken.

## 3 Definities

In dit Convenant wordt verstaan onder:

### *Beeldkwaliteit*

Mate waarin het beeld van de gedefinieerde ruimte en/of object voldoet aan de gehanteerde normen van het kwaliteitsniveau.

### *Beheer*

Het geheel van inspecteren, vaststellen van de noodzaak van het regulier onderhoud en (doen) uitvoeren van onderhoudsmaatregelen, inclusief reinigingswerkzaamheden, volgens het Jaarlijks werkplan en het daarin omschreven kwaliteitsniveau, met als streven een functioneel, (sociaal) veilig en aangenaam te gebruiken Stationsgebied te handhaven.

### *Integraal Beheer*

Het integraal coördineren van de Beheeractiviteiten in het Beheergebied, inclusief het afstemmen van de afspraken over de grenzen van het eigen gebied, met als doel een hoger kwaliteitsniveau tegen gelijkblijvende of lagere kosten dan bij beheer door verschillende partijen.

### *Beheeractiviteiten*

Activiteiten die gedaan moeten worden om de kwaliteit op een (vooraf vastgesteld) niveau te handhaven of te brengen.

### *Beheergebied*

Het gebied waarbinnen de in dit Convenant genoemde Beheeractiviteiten door Partijen worden uitgevoerd zoals aangegeven op de Beheerkaarten. In dit gebied kunnen de gronden en opstallen (deel-)eigendom zijn van verschillende partijen.

#### *Beheerkaart*

Op de Beheerkaart wordt het gebied onderverdeeld in gebiedsdelen met de verschillende verantwoordelijke partijen. De eigendomsverhoudingen kunnen hiervan afwijken.

#### *Bestuurlijk Overleg*

Het Bestuurlijk Overleg bestaat vanuit de gemeente Haarlemmermeer uit een vertegenwoordiging vanuit het college van B&W, waarbij ook het voorzitterschap berust, vanuit de provincie uit een vertegenwoordiging vanuit GS, vanuit NS uit een vertegenwoordiger vanuit de regiodirectie en vanuit ProRail een vertegenwoordiger van Assetmanagement Stations.

#### *Convenant*

Dit Beheerconvenant Stationsgebied inclusief bijlagen, waaronder het meest actuele werkplan(nen).

#### *Jaarlijks Werkplan*

Het Jaarlijks Werkplan wordt ieder jaar geactualiseerd door de betreffende Werkgroep beheer en vastgesteld door het Bestuurlijk Overleg. In dit Jaarlijks Werkplan staan afspraken betrekking hebbend op het beheer en het kwaliteitsniveau.

#### *Stationsgebied*

Het Stationsgebied bestrijkt het gehele gebied dat door de reiziger intuïtief als onderdeel van het openbaar vervoer knooppunt ervaren wordt. Dit stationsgebied behoort tot het beheergebied zoals dat is aangegeven op de bij het Jaarlijks Werkplan behorende beheerkaart.

#### *Werkgroep Beheer*

De Werkgroep Beheer bestaat tenminste uit een vertegenwoordiger van NS Stations, een vertegenwoordiger van de Gemeente, van de Provincie en van ProRail onder voorzitterschap van de Gemeente.

## **4 Organisatie**

Het Bestuurlijk Overleg bestaat vanuit de gemeente Haarlemmermeer uit een vertegenwoordiging vanuit het college van B&W, waarbij ook het voorzitterschap berust, vanuit de provincie uit een vertegenwoordiging vanuit GS, vanuit NS uit een vertegenwoordiger vanuit de regiodirectie en vanuit ProRail uit een vertegenwoordiger van Assetmanagement Stations.

In de Werkgroep Beheer zitten tenminste een vertegenwoordiger van NS Stations, een vertegenwoordiger van de Gemeente, van de Provincie en van ProRail onder voorzitterschap van de Gemeente. Indien sprake is van gewijzigde omstandigheden, kan de samenstelling van de Werkgroep Beheer gewijzigd worden.

De Werkgroep Beheer is verantwoordelijk voor de monitoring en actualisatie van het Jaarlijks Werkplan. In het Bestuurlijk Overleg wordt jaarlijks de evaluatie van de Werkgroep Beheer behandeld en wordt goedkeuring verleend aan het geactualiseerde Jaarlijks Werkplan.

## 5 Doelstellingen

Met dit Convenant willen Partijen het volgende bereiken:

- een bijdrage leveren aan de leefbaarheid en sociale veiligheid van het Stationsgebied door middel van op elkaar afgestemde beheerafspraken;
- het Stationsgebied, ongeacht de eigendomsgrenzen, een gelijke en hoogwaardige uitstraling geven, zodat de reiziger het als eenheid ervaart.

Bij de beheerafspraken maken Partijen een afweging tussen individuele en collectieve belangen en tussen kwaliteit en kosten. Teneinde deze beheerafspraken op elkaar af te stemmen zullen Partijen:

- de beheerkwaliteiten en de monitoring vastleggen;
- de gebieden waarop de kwaliteiten van toepassing zijn vastleggen.

## 6 Gebiedsafbakening

Het Beheergebied is aangegeven op de Beheerkaart. Het Convenant heeft uitsluitend betrekking op het Beheergebied. De Partijen hebben gezamenlijk dit gebied vastgesteld op de Beheerkaart.

## 7 Samenwerkingsvorm

In dit convenant kiezen Partijen voor de volgende werkwijze van samenwerken: Partijen maken aantoonbaar gezamenlijke afspraken over het operationele Beheer en onderhoud, maar voeren deze wel zelf uit. Partijen blijven in beginsel risicodragend opdrachtgever en contractpartij tegenover marktpartijen.

De samenwerking vindt in de praktijk zijn beslag in een Werkgroep Beheer, waaraan Partijen deelnemen. De Werkgroep Beheer heeft de volgende taken:

- monitoren;
- evalueren;
- opstellen van een Jaarlijks werkplan;
- actualiseren van de Beheerkaart.

Om de effectiviteit van maatregelen zo goed mogelijk te stroomlijnen overleggen Partijen in de Werkgroep Beheer over de uitvoering van de maatregelen.

## 8 Kwaliteitsniveau

De afspraken tussen Partijen ten aanzien van de kwaliteit van het Beheer van het Stationsgebied staan beschreven in de Jaarlijkse werkplannen.

Ieder Partij hanteert haar eigen Beeldkwaliteitsniveau. Op basis van dit Beeldkwaliteitsniveau en andere criteria (bv wet- en regelgeving, technische staat,

functie) heeft iedere Partij haar onderhoudsmaatregelen en frequentie bepaald en vastgelegd in overeenkomsten en contracten. Deze maatregelen en de frequentie zijn inzichtelijk en transparant gemaakt in het Jaarlijks Werkplan.

## **9 Actualisatie Jaarlijks Werkplan en Beheeronderwerpen**

In het Jaarlijks Werkplan worden de afspraken vastgelegd om het afgesproken kwaliteitsniveau van het Stationsgebied te kunnen handhaven: hierin wordt aangegeven wie voor welk gebiedsdeel en/of element verantwoordelijk is, welke schoonheidsgraad is afgesproken en/of de afgesproken inspanning/schoonmaakfrequentie.

Per gebiedsdeel, zoals, maar niet beperkt tot, het voorplein, de fietsenstalling en de zuidzijde, worden de inrichtingselementen aangegeven en wordt er afgesproken wie verantwoordelijk is en zorgdraagt voor de gemaakte afspraken.

Tevens dienen in het Jaarlijks Werkplan de contactpersonen/functionarissen van de Partijen te worden aangegeven.

Het Jaarlijks Werkplan wordt één maal per jaar geactualiseerd door de Werkgroep Beheer. Daarbij draagt de Gemeente zorg voor actualisatie van de Beheerkaart en het gekozen kwaliteitsniveau. NS Stations zorgt voor actualisatie van de tekst van het Jaarlijks Werkplan.

In het Bestuurlijk Overleg wordt jaarlijks de rapportage van de Werkgroep Beheer behandeld; het Jaarlijks Werkplan wordt ieder jaar opnieuw vastgesteld door het Bestuurlijk Overleg.

## **10 Monitoring**

In het Jaarlijks Werkplan worden afspraken gemaakt over de uitvoering van de monitoring. Tenminste eenmaal per jaar worden de volgende onderdelen door de Werkgroep Beheer uitgevoerd en besproken:

- kwaliteitsmeting;
- defectenmeting;
- beoordeling naar aanleiding van de schouw.

De monitoring dient als input voor het actueel houden van het Jaarlijks Werkplan.

Eenmaal per jaar rapporteert de Werkgroep Beheer op basis van deze uitkomsten aan het Bestuurlijk Overleg en stelt eventuele aanpassingen aan het Jaarlijks Werkplan voor. Naar aanleiding hiervan beoordeelt het Bestuurlijk Overleg of en in welke mate het Jaarlijks Werkplan bijstelling behoeft.

## **11 Evaluatie**

De Werkgroep Beheer evalueert een keer per jaar het Jaarlijks Werkplan en rapporteert dit aan het Bestuurlijk Overleg.

Een keer per jaar evalueert het Bestuurlijk Overleg de samenwerking en de afspraken zoals die zijn vastgelegd in het Convenant.

Uiteraard blijft de mogelijkheid bestaan om, indien één van de Partijen dit wenselijk acht, een extra evaluatie in te lassen.

Indien de evaluatie of ontwikkelingen rond het Stationsgebied daar aanleiding toe geven, wordt het Jaarlijks Werkplan één maal per jaar geactualiseerd door de Werkgroep Beheer. Daarbij draagt de Gemeente zorg voor actualisatie van de Beheerkaart en het gekozen kwaliteitsniveau. NS Stations zorgt voor actualisatie van de tekst van het Jaarlijks Werkplan.

## **12 Financiering**

Iedere partij draagt voor eigen rekening en risico de eigen kosten voortvloeiend uit de uitvoering van deze overeenkomst, waaronder de kosten van het Beheer van op basis van deze overeenkomst aan hen toegewezen gebied en de eigen kosten van deelname aan de werkgroep.

In de komende jaren onderzoeken Partijen gezamenlijk de mogelijkheden voor beheeroptimalisatie ten aanzien van bijvoorbeeld vuilverwijdering, snoeien, bestrating, graffiti-verwijdering en wildplakken. Eventuele daaruit voortvloeiende afspraken, worden vastgelegd in het Jaarlijks Werkplan.

## **13 Algemene Bepalingen**

Kennisgevingen die partijen op grond van het Convenant aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk door Partijen zijn bevestigd.

De bijlagen maken onverkort deel uit van het Convenant. Bij strijdigheid tussen de bijlagen en het Convenant geldt de tekst van het Convenant.

Met inachtneming van artikel 6:258 BW zullen Partijen in overleg treden over een wijziging (van de gevolgen) of ontbinding van het Convenant indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat een Partij naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid geen ongewijzigde instandhouding van het Convenant mag verwachten.

## **14 Escalatieprocedure**

Indien één van de Partijen tijdens de looptijd van dit Convenant de afspraken uit het Jaarlijks Werkplan niet nakomt of indien één van de Partijen stelselmatig haar verplichting(en) uit hoofde van het Convenant niet nakomt, kan elk lid van de Werkgroep Beheer dit aankaarten bij het Bestuurlijk Overleg. Het Bestuurlijk Overleg kan dan een unaniem besluit hierover nemen. Lukt het het Bestuurlijk Overleg niet om te komen tot een unaniem besluit, kan besloten worden om mediation in te schakelen. Eventuele kosten hiervan dienen in onderling overleg geregeld te worden.

Het Bestuurlijk Overleg is verantwoordelijk voor het goedkeuren van het geactualiseerde Jaarlijks Werkplan. Mocht er echter geen overeenstemming bereikt worden over een nieuw Jaarlijks Werkplan, wordt het Convenant met ingang van het eerstvolgende kalenderjaar met wederzijdse instemming ontbonden.

## **15 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op de rechtsverhouding voortvloeiende uit het Convenant en de daaruit voortvloeiende nadere overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen die ontstaan in verband met of naar aanleiding van het Convenant of daaruit voortvloeiende nadere overeenkomsten zullen aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter te Utrecht.

## 16 Looptijd

De looptijd van het Convenant gaat in op XXXXXX 2012 en loopt tot en met YYYYYY 2015. Na het verstrijken van voornoemde drie jaar wordt de overeenkomst stilzwijgend voortgezet voor aansluitende perioden van telkens één kalenderjaar. Beëindiging van dit Convenant vindt plaats door schriftelijke opzegging tegen het einde van een periode met inachtneming van een termijn van minstens één kalenderjaar.

Aldus overeengekomen en in viervoud opgemaakt en ondertekend op ..... te .....

Namens de gemeente  
Haarlemmermeer

Namens NS Stations

Namens provincie  
Noord-Holland,  
commissaris van de  
Koningin

Namens ProRail

Drs. M.J. Bezuijen

J.J. Ravoo

E. Post

Ir. C. de Vries

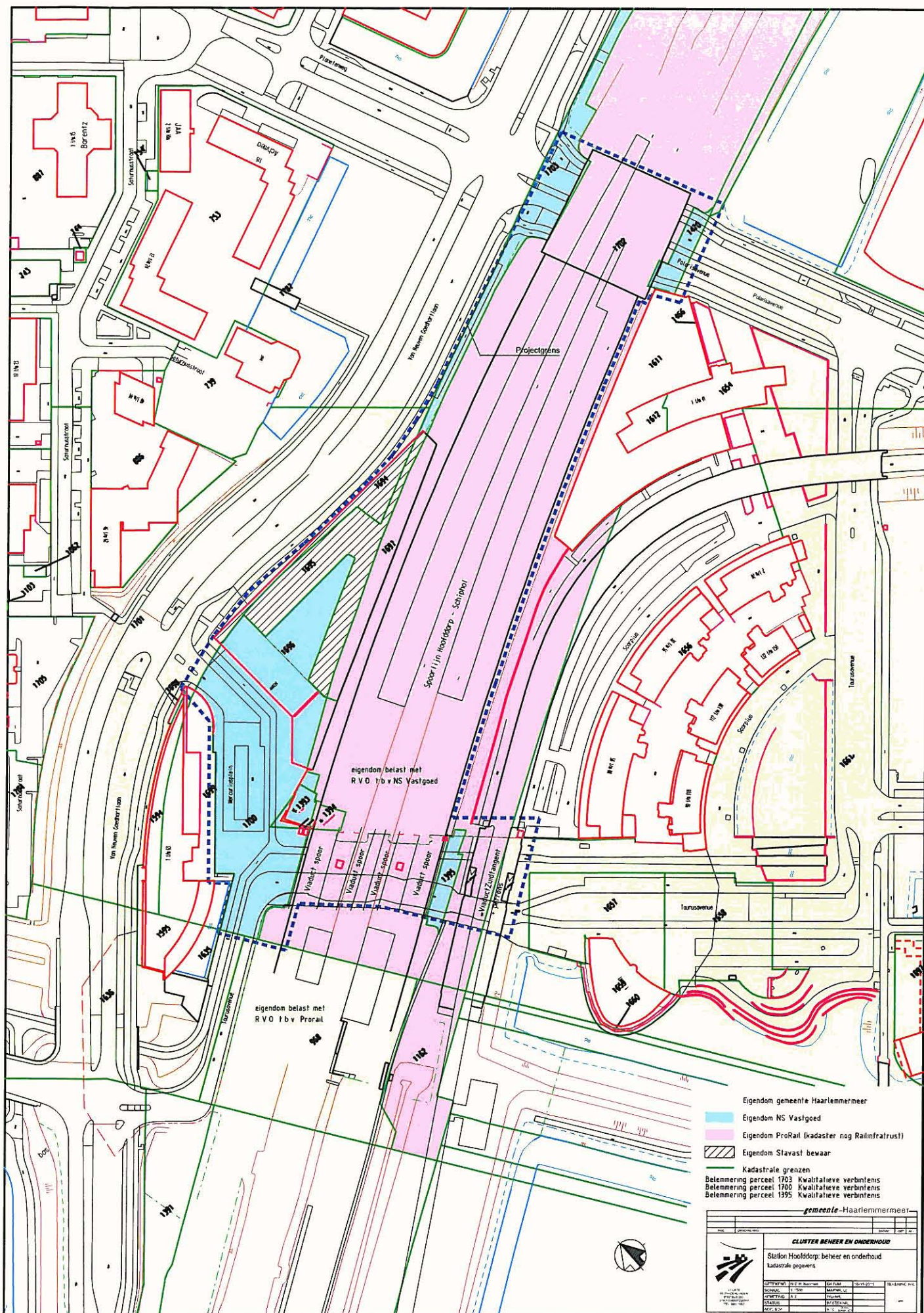
wethouder, gemeente  
Haarlemmermeer

regiodirecteur, NS Stations

gedeputeerde provincie  
Noord-Holland

Regiodirecteur  
Randstad Noord,  
ProRail

## **Bijlage 1      Beheerkaart Hoofddorp**



## **Bijlage 2      Werkplan Hoofddorp**

**NS Stations**

Stationsmanagement

**Gemeente Haarlemmermeer**

**Provincie Noord-Holland**

**ProRail**

## **Jaarlijks werkplan voor stationsgebied Hoofddorp**

*Fout! Onbekende naam voor documenteigenschap.*

Versie 31 mei 2012

**Fout! Onbekende naam voor documenteigenschap.**

|          |                                                     |           |
|----------|-----------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>Inleiding</b>                                    | <b>3</b>  |
| <b>2</b> | <b>Jaarlijks werkplan station Hoofddorp</b>         | <b>3</b>  |
| <b>3</b> | <b>Gebiedsafbakening</b>                            | <b>5</b>  |
| <b>4</b> | <b>Verantwoordelijkheden beheeractiviteiten</b>     | <b>6</b>  |
| <b>5</b> | <b>Documenten, contactpersonen Werkgroep Beheer</b> | <b>12</b> |
| <b>6</b> | <b>Bijlagen 1: beheerkaart</b>                      | <b>13</b> |

# 1 Inleiding

Voor u ligt het Jaarlijks werkplan voor station Hoofddorp behorende bij het Beheerconvenant tussen NS Stations, ProRail, de provincie Noord-Holland en de gemeente Haarlemmermeer.

In het Jaarlijks werkplan worden de activiteiten aangegeven welke de Werkgroep Beheer het komende jaar zal uitvoeren.

## 2 Jaarlijks werkplan station Hoofddorp

In onderstaande tabel staan de activiteiten die in 2012 zullen worden uitgevoerd door de Werkgroep Beheer. Deze werkgroep bestaat uit vertegenwoordigers van de Gemeente, de Provincie, ProRail en NS. (NS vertegenwoordigt hierbij ook NS Fiets)

|    | Activiteit                                                                                                                                                                      | Wie en wanneer                                  | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | Bevindingen  |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----|----|----|----|--------------|
| 1  | Afstemmen aanpak gladheidbestrijding                                                                                                                                            | Werkgroep beheer                                |    |    |    |    | Bevindingen: |
| 2  | Afstemming planning werkzaamheden                                                                                                                                               | Werkgroep beheer, continu proces                |    |    |    |    | Bevindingen: |
| 3  | Bekijken van de eventuele knelpunten betrekking hebbend op de minder valide voorzieningen, zoals bijvoorbeeld de blindegeleide -voorzieningen op het Stationsgebied             | Werkgroep Beheer continu proces                 |    |    |    |    | Bevindingen: |
| 4  | Opstellen plan van aanpak met betrekking tot fietsbeheer op station                                                                                                             | Werkgroep Beheer                                | ●  |    |    |    | Bevindingen: |
| 5  | Bekijken van de eventuele knelpunten betrekking hebbend op het fietsbeheer, zoals bijvoorbeeld weesfietsen en fietswrakken. Signalering structureel tekort aan stallingsruimte. | Werkgroep Beheer continu proces                 |    |    |    |    | Bevindingen: |
| 6  | Evaluatie van plan van aanpak en werkelijk fietsbeheer                                                                                                                          |                                                 |    |    |    | ●  | Bevindingen: |
| 7  | Monitoring op knelpunten van beleving van de sociale veiligheid                                                                                                                 | Werkgroep Beheer continu proces                 |    |    |    |    | Bevindingen: |
| 8  | Overleg (telefonisch dan wel per email) over verwachte bouwactiviteiten en gevolgen voor onderhoud in het beheergebied.                                                         | Continu proces (indien van toepassing)          |    |    |    |    | Bevindingen: |
| 9  | Evaluatie van het beheer en het beheerproces. Indien nodig gezamenlijke schouw gericht op kwaliteitsniveau, defectencontrole en zwerfafval.                                     | Werkgroep Beheer                                |    |    | ●  |    | Bevindingen: |
| 10 | Aanpassen en aanscherpen van jaarlijks werkplan inclusief beheerkaart voor het volgende jaar.                                                                                   | Werkgroep Beheer in het 3 <sup>e</sup> kwartaal |    |    | ●  |    | Bevindingen: |
| 11 | Aanleveren van jaarlijkse evaluatie en jaarlijks werkplan bij de leden van het Bestuurlijk Overleg.                                                                             | Werkgroep Beheer in het 3 <sup>e</sup> kwartaal |    |    | ●  |    | Bevindingen: |

|    | Activiteit                                                                                                                                       | Wie en wanneer   | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | Bevindingen |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----|----|----|-------------|
| 12 | Afstemmen verlichtingsplannen knooppunt.                                                                                                         | Werkgroep Beheer |    |    |    |    |             |
| 13 | Opstellen plan van aanpak informatievoorziening stationsgebied (zowel dynamisch als statisch)                                                    | Werkgroep Beheer |    |    |    |    |             |
| 14 | Jaarlijks monitoren van de bewegwijzering op juistheid en toereikendheid.                                                                        | Werkgroep Beheer |    |    |    |    |             |
| 15 | Jaarlijks bijhouden door gemeente, provincie, ProRail en vervoerders of reisinformatie nog correct verwijst naar bushaltes, perrons en omgeving. | Werkgroep Beheer |    |    |    |    |             |
| 16 | Jaarlijkse agendering van sociale veiligheid en monitoren of eventuele maatregelen voldoende worden afgestemd.                                   | Werkgroep Beheer |    |    |    |    |             |

### 3 Gebiedsafbakening

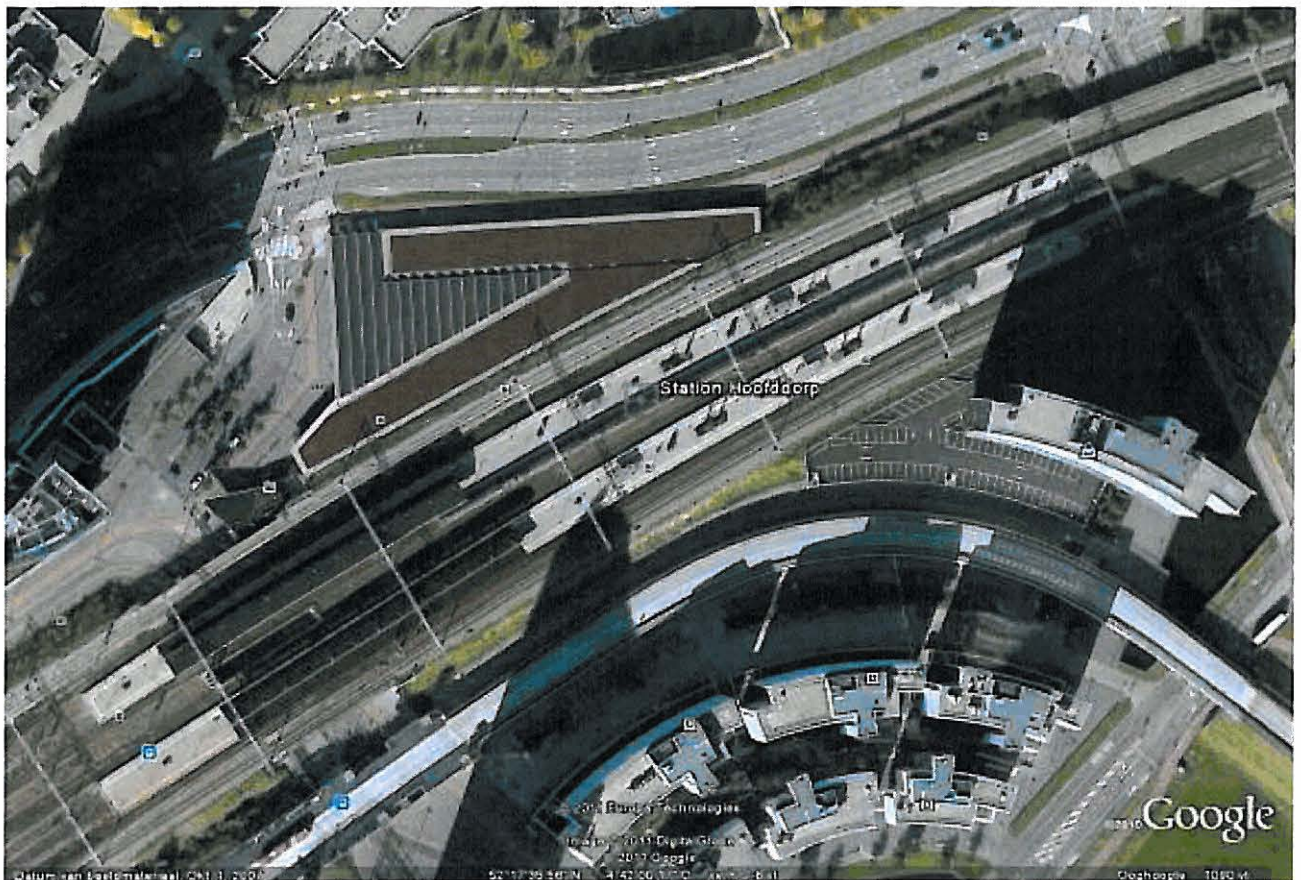


Fig. 1 Station Hoofddorp (2010)

Op de kaart in bijlage 1 'Beheerkaart stationsgebied Hoofddorp' wordt het beheergebied aangegeven. Daar het moeilijk is, als gevolg van de niveauverschillen, is op de beheerkaart alleen het stationsgebied in kaart gebracht. De tekst in het werkplan is dus leidend voor wie welk gebied beheert.

| Omschrijving                                                                                                                                                                            | Beheer    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Openbare ruimte op maaiveldniveau.                                                                                                                                                      | Gemeente  |
| Station en gebied direct grenzend aan station incl. overdekte (bewaakte) fietsenstalling, reis-informatie en check in check out poorten                                                 | NS        |
| Constructief onderhoud aan kunstwerken (dat wil zeggen viaducten en tunnels waar de trein respectievelijk over dan wel door rijdt), perrons, perronoverkappingen, liften en roltrappen. | ProRail   |
| ZuidTangentbaan, halte, kunstwerk en toegangen (liften en trappen) naar gebied ZuidTangent                                                                                              | Provincie |

Tabel 1 globaal overzicht van wie welk gebied beheert

## 4 Verantwoordelijkheden beheeractiviteiten

In onderstaande tabel wordt aangegeven wie voor welk gebiedsdeel en bijbehorende elementen verantwoordelijk is voor het beheer en onderhoud. Tevens wordt de schoonheidsgraad dan wel inspanning/schoonmaakfrequentie aangegeven.

*De overeenkomsten tussen NS Stations en ProRail worden jaarlijks afgestemd. NS Stations voert in opdracht van ProRail de schoonmaak en onderhoud van het station uit. Het genoemde kwaliteitsniveau in hoofdstuk 4 voor zaken uitgevoerd door NS, heeft betrekking op afspraken voor 2011. Gedurende een jaar of aan het eind van een jaar kan er een wijziging in dit kwaliteitsniveau ontstaan als opdrachtgever ProRail dit wenst. NS Stations is derhalve niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor veranderingen in bovengenoemde overeenkomsten en bijbehorend kwaliteitsniveau. Zulks geldt ook voor het kwaliteitsniveau dat de gemeente bezigt voor het uitvoeren van haar werkzaamheden. Als de gemeenteraad anders beslist over het kwaliteitsniveau, zal dat direct gevolgen hebben voor dit werkplan. Ook als de Provinciale staten anders beslissen over het kwaliteitsniveau zal dit directe gevolgen hebben voor het werkplan.*

| <b>STATION (het gebied achter (en incl.) de poortjes)</b>     |            |                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Regulier schoonmaak, onderhoud en reparatie</b>            |            |                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Onderwerp</b>                                              | <b>Wie</b> | <b>Kwaliteitsniveau</b>                                                                                                                                                                                          |
| Schoonhouden station & transferruimte                         | NS         | Conform Schoonmaak- overeenkomst NS Stations Beheerbedrijf met ProRail;<br>5 x per week                                                                                                                          |
| Groenvoorziening                                              | NS         | Conform Onderhoudsjaarplan NS Stations Beheerbedrijf met ProRail; 4 x per jaar                                                                                                                                   |
| Ruimte achter de poortjes op gemeentegrond.                   | NS         | Conform Schoonmaak- overeenkomst NS Stations Beheerbedrijf;<br>5 x per week                                                                                                                                      |
| NS Afvalbakken op station en op de ruimte achter de poortjes. | NS         | Conform Schoonmaak- overeenkomst NS Stations Beheerbedrijf met ProRail;<br>5 x per week                                                                                                                          |
| Sporen prikken                                                | NS         | Conform Schoonmaak- overeenkomst NS Stations Beheerbedrijf met ProRail;<br>2 x per jaar.                                                                                                                         |
| Poortjes, inclusief CiCo palen, vaste barrières               | NS         | Conform Schoonmaak- overeenkomst NS Stations Beheerbedrijf;<br>5 x per week                                                                                                                                      |
| Glasbewassing                                                 | NS         | Conform Schoonmaak- overeenkomst NS Stations Beheerbedrijf met ProRail;<br>7 x per jaar                                                                                                                          |
| Verlichtingsniveau station                                    | NS         | Conform Onderhoudsjaarplan NS Stations Beheerbedrijf en in afstemming met gemeente en ProRail voor optimale verlichting gehele knooppunt. Volgens de cyclus van vervangen, dit is om de 2 jaar; en bij storingen |

## STATIONSGBIED algemeen

### Regulier schoonmaak, onderhoud en reparatie

| Onderwerp                                                                                                  | Wie      | Kwaliteitsniveau                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Onderdoorgangen, maaiveld bestrating en meubilair                                                          | Gemeente | Ingrijpen indien verkeersveiligheid en/of begaanbaarheid daartoe aanleiding geven                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Groenvoorziening (achter de hekken)                                                                        | ProRail  | 4 x per jaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Hekwerken langs de spoorbaan                                                                               | ProRail  | Constructief                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Groenvoorziening grond eigendom NS langs de Van Heuven Goedhartlaan                                        | NS       | 4 x per jaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Onkruidbestrijding, op straatniveau, ook langs het hek dat het kunstwerktalud van de openbare weg scheidt. | Gemeente | Verwijderen van onkruid in bestrating conform niveau basis. Streefwaarde is beeldkwaliteit B conform de beeld kwaliteitscatalogus openbare ruimte 2010 van de CROW.                                                                                                                                                                                                                                   |
| Toegankelijkheid, geleidelijnen, tot aan de poortjes en tot aan de toegang van de Zuid Tangent             | Gemeente | Bruikbaarheid handhaven                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Fietspaden                                                                                                 | Gemeente | Ingrijpen indien verkeersveiligheid en/of begaanbaarheid daartoe aanleiding geven                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Reinigen van de kolken                                                                                     | Gemeente | 1 x per jaar en bij storingen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Hekwerken bij kunstwerken ProRail                                                                          | ProRail  | Vervanging/variabel onderhoud door ProRail indien nodig.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Wanden en zuilen van het kunstwerk waarover de treinsporen lopen (Taurusavenue).                           | NS       | Conform Onderhoudsjaarplan NS Stations Beheerbedrijf met ProRail; 1 x per jaar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Lijnverlichting op de kunstwerken langs de Taurusavenue                                                    | Gemeente | 1x per jaar reinigen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Twee kunstobjecten met afbeeldingen die op de zuidelijke wand zijn geplaatst.                              | Gemeente | Eenmaal per twee jaar in- en uitwendig reinigen. Tussentijds vervangen kapotte verlichting binnen een week na ontvangst melding.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Glazen wand aan beide zijden tussen station en Zuid Tangent Halte (Taurusavenue)                           | NS       | Onderhoud en beheer. 4x per jaar schoonmaken en 2x per jaar groen/berm onderhoud                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Percelen achter deze glazen wand (Taurusavenue)                                                            | ProRail  | 4 x per jaar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Liften naar treinperrons                                                                                   | NS       | Conform Schoonmaak- overeenkomst NS Stations Beheerbedrijf met ProRail; 5 x per week                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Straatmeubilair                                                                                            | Gemeente | Op basis van functiebehoud, desnoods noodverband maken, maar uiteindelijk moet originele infra weer z.s.m. worden gerepareerd. Met betrekking tot de bankjes onder de onderdoorgang zal de Gemeente deze schoonhouden, of wanneer noodzakelijk verwijderen. Geldt ook voor de bankjes die met de zuilen onder het kunstwerk zijn verbonden. Controle 1x per maand. Eventuele reparatie binnen 24 uur. |
| Afvalbakken, huisstijl is bepalend. NS kent slechts twee vormen afvalbakken.                               | Gemeente | Legen naar behoefte, onderhoudsniveau conform CROW-publicatie kwaliteitscatalogus openbare ruimte 2010. Schaalbalk Meubilair-afvalbak-vullingsgraad. Kwaliteitsniveau B: vullingsgraad kleiner of gelijk aan 80 % per stuk                                                                                                                                                                            |
| Plakzuil                                                                                                   | Gemeente | Minstens 2 x per jaar schoonmaken                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                                      |         |                                                                                      |
|------------------------------------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Winkels                                              | NS      | Conform Schoonmaak- overeenkomst NS Stations Beheerbedrijf; 5 x per week             |
| Vloertegels aansluitend aan de kiosk                 | NS      | Conform Schoonmaak- overeenkomst NS Stations Beheerbedrijf; 5 x per week             |
| Afvalbakken kiosk                                    | NS      | Conform Schoonmaak- overeenkomst NS Stations Beheerbedrijf; 5 x per week             |
| Wachtruimte                                          | NS      | Conform Schoonmaak- overeenkomst NS Stations Beheerbedrijf met ProRail; 5 x per week |
| Toilet                                               | NS      | Conform Schoonmaak- overeenkomst NS Stations Beheerbedrijf met ProRail; 5 x per week |
| Kaartautomaten                                       | NS      | Conform Schoonmaak- overeenkomst NS Stations Beheerbedrijf; 5 x per week             |
| Verlichtingabri van kaartverkoop en boven poortjes   | NS      | Conform Schoonmaak- overeenkomst NS Stations Beheerbedrijf; 5 x per week             |
| Abri om de kaartautomaten                            | NS      | Conform Schoonmaak- overeenkomst NS Stations Beheerbedrijf; 5 x per week             |
| SOS palen                                            | NS      | Conform Schoonmaak- overeenkomst NS Stations Beheerbedrijf; 5 x per week             |
| Camera's                                             | NS      | Conform Schoonmaak- overeenkomst NS Stations Beheerbedrijf met ProRail;              |
| Omroep installatie                                   | ProRail | Op basis van functiebehoud                                                           |
| Bebording bewegwijzering NS borden (Taxi, K+R, etc.) | NS      | Conform Schoonmaak- overeenkomst NS Stations Beheerbedrijf; 5 x per week             |

| Zuid Tangent specifiek                                                                                                                                        |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dagelijks onderhoud:<br>- ZuidTangent halte, ABRI, DRIS<br>- Baan<br>- Kunstwerk, lift en trappen (met uitzondering van de buitenvlakken in de onderdoorgang) | Provincie | Conform Schoonmaakovereenkomst Provincie Noord-Holland Beheerbedrijf:<br>Dagelijks: vegen halte/lift/trappen en prullenbakken legen<br>Maandelijks glasbewassingabri/liftschacht<br>Vier maal per jaar: schoonmaken DRIS<br>Twee maal per jaar: vuil ruimen baan<br>Een maal per jaar: schoonmaken kunstwerk |
| Dagelijks onderhoud ZuidTangent:<br>- Buitenvlakken van kunstwerk<br>- Buitenvlakken trappen in de open onderdoorgang*                                        | Gemeente  | Dagelijks onderhoud door gemeente: controle een maal per maand.<br>Variabel onderhoud buitenvlakken van kunstwerk en buitenvlakken trappen in de onderdoorgang door provincie                                                                                                                                |
| Dagelijks onderhoud bebording ZuidTangent bij halte                                                                                                           | Provincie | Conform Schoonmaakovereenkomst Provincie Noord-Holland Beheerbedrijf:<br>Twee maal per jaar: wassen wegmeubilair.                                                                                                                                                                                            |
| Dagelijks onderhoud bebording Zuidtangent in onderdoorgang                                                                                                    | Gemeente  | Variabel onderhoud en vervanging door R-net borden door provincie. Onderhoud door gemeente: Eenmaal per twee jaar reinigen.                                                                                                                                                                                  |
| Dagelijks onderhoud verlichting in/aan kunstwerk                                                                                                              | Gemeente  | Variabel onderhoud (armaturen vervangen etc.) door provincie.<br>Dagelijks onderhoud door gemeente: inspectie eenmaal per jaar, voor de winter, gevolgd door eventuele maatregelen.<br>Voor herstel nav storingen, zie elders.                                                                               |

| <b>Polaris Avenue specifiek</b>            |              |                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Maaiveld                                   | Gemeente     | Ingrijpen indien verkeersveiligheid en/of begaanbaarheid daartoe aanleiding geven                                                                                                                      |
| Verlichting                                | Gemeente     | Lampen, armaturen en eventuele masten periodiek vervangen (4/15/30 jaar). Schilderen van de masten 1 * per 10 jaar                                                                                     |
| Afvalbak                                   | Gemeente     | onderhoudsniveau conform CROW- publicatie kwaliteitscatalogus openbare ruimte 2010. Schaalbalk Meubilair-afvalbak-vullingsgraad. Kwaliteitsniveau B: vullingsgraad kleiner of gelijk aan 80 % per stuk |
| Hekwerk bij kunstwerk                      | NS / ProRail | Conform Onderhoudsjaarplan NS Stations Beheerbedrijf (dagelijks onderhoud door NS Beheer en vervanging/variabel onderhoud door ProRail); indien nodig                                                  |
| Verlichting aan plafond bij kaartautomaten | NS           | Conform Onderhoudsjaarplan NS Stations Beheerbedrijf; Volgens de cyclus van remplacieren, dit is om de 2 jaar; en bij storingen                                                                        |

| <b>FIETSENSTALLINGEN, schoonmaak, onderhoud en reparatie</b>    |          |                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>NS Fiets V-ATCS=automatisch bewaakte onbemenste stalling</b> |          |                                                                                                                                              |
| Onderwerp                                                       | Wie      | Kwaliteitsniveau                                                                                                                             |
| Ondergrond, hekken, deuren, etc.                                | NS       | Conform Schoonmaakovereenkomst NS Stations Beheerbedrijf met ProRail; 5 x per week                                                           |
| Bladeren wegblazen en opruimen                                  | NS       | Conform Schoonmaakovereenkomst NS Stations Beheerbedrijf met ProRail; 1 x per jaar (najaar)                                                  |
| Verlichting in stalling                                         | NS       | Conform Onderhoudsjaarplan NS Stations Beheerbedrijf met ProRail; Volgens de cyclus van remplacieren, dit is om de 2 jaar; en bij storingen. |
| Fietsrekken                                                     | NS       | Conform Onderhoudsjaarplan NS Stations Beheerbedrijf met ProRail; indien nodig                                                               |
| <b>Onbewaakte fietsenstalling</b>                               |          |                                                                                                                                              |
| Ondergrond, hekken, deuren etc.                                 | NS       | Conform Schoonmaakovereenkomst NS Stations Beheerbedrijf met ProRail; 5 x per week                                                           |
| Bladeren wegblazen en opruimen                                  | NS       | Conform Schoonmaakovereenkomst NS Stations Beheerbedrijf met ProRail; 1 x per jaar (najaar)                                                  |
| Fietsrekken                                                     | NS       | Conform Onderhoudsjaarplan NS Stations Beheerbedrijf met ProRail; herstel indien nodig                                                       |
| Verlichting in stalling                                         | NS       | Conform Onderhoudsjaarplan NS Stations Beheerbedrijf met ProRail; Volgens de cyclus van remplacieren, dit is om de 2 jaar; en bij storingen. |
| OV-Fietskluizen                                                 | NS       | Conform Schoonmaakovereenkomst NS Stations Beheerbedrijf; 1 x per jaar, incl binnenkant                                                      |
| <b>ZuidTangent</b>                                              |          |                                                                                                                                              |
| Nietjes                                                         | Gemeente | Controle eenmaal per maand. Herstel binnen 24 uur.                                                                                           |
| <b>Polarisavenue</b>                                            |          |                                                                                                                                              |
| Fietsparkeren                                                   | NS       | Conform Onderhoudsjaarplan NS Stations Beheerbedrijf met ProRail; herstel indien nodig                                                       |

| <b>HANDHAVEN</b>                                                     |          |                                                         |
|----------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------|
| Onderwerp                                                            | Wie      | Kwaliteitsniveau                                        |
| Handhaven parkeren van de fietsen binnen de bewaakte stalling V-ATCS | NS Fiets | Monitoring door NS Fiets, opruimen wanneer noodzakelijk |

|                                                                                       |           |                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Verwijderen Fietswrakken binnen bewaakte stalling V-ATCS                              | NS Fiets  | Monitoring door NS Fiets, opruimen wanneer noodzakelijk                                                                                                                             |
| Handhaven alle overige fietsparkeerplekken                                            | Gemeente  | Minimaal 1x/maand worden weesfietsen en fietswrakken gelabeld. Bij uitblijven van een reactie worden fietswrakken na 2 dagen verwijderd, weesfietsen worden na 28 dagen verwijderd. |
| Verwijderen Fietswrakken buiten bewaakte stalling V-ATCS                              | Gemeente  | Minimaal 1x/maand worden weesfietsen en fietswrakken gelabeld. Bij uitblijven van een reactie worden fietswrakken na 2 dagen verwijderd, weesfietsen worden na 28 dagen verwijderd. |
| <b>Gladheidsbestrijding</b>                                                           |           |                                                                                                                                                                                     |
| Gladheidsbestrijding en wintermaatregelen op station en onbewaakte NS fietsenstalling | NS        | Conform Winterplanmaatregelen                                                                                                                                                       |
| Gladheidsbestrijding en wintermaatregelen opgangen en perrons Zuid tangent            | Provincie | Conform Winterplanmaatregelen                                                                                                                                                       |
| Gladheidsbestrijding op gehele maaiveldniveau tot aan de poortjes.                    | Gemeente  | Conform Winterplanmaatregelen                                                                                                                                                       |

| <b>STORINGEN melden bij storingsdienst (NS 030 –2355900) of bij Gemeente</b>                                                                              |           |                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------|
| <b>Algemeen</b>                                                                                                                                           |           |                                |
| Struikelgevaar Perron en betegeling bij de winkel                                                                                                         | NS        | Na melding binnen 4 - 24 uur   |
| Struikelgevaar op gehele maaiveldniveau, incl. onderdoorgangen, taxi-standplaatsen etc., behalve bij de betegeling nabij de winkel (NS)                   | Gemeente  | Na melding binnen 4 - 24 uur   |
| <b>Graffiti</b>                                                                                                                                           |           |                                |
| Verwijderen van graffiti en illegale postering op station en op wanden en zuilen van kunstwerken (Taurus- en Polarisavenue) waarover de treinsporen lopen | NS        | Na melding binnen 10 werkdagen |
| Verwijderen van graffiti 'racistische leuzen' op station en op wanden en zuilen van kunstwerken (Taurus- en Polarisavenue) waarover de treinsporen lopen. | NS        | Na melding binnen 24 uur       |
| Verwijderen van graffiti op het kunstobject (grote lichtbak) dat op het kunstwerk is geplaatst                                                            | Gemeente  | Na melding binnen 24 uur       |
| Verwijderen van graffiti en illegale beposterings op ZuidTangenthalte (Taurusavenue), lift, baan en binnenkant trappen                                    | Provincie | Na melding binnen 10 werkdagen |
| Verwijderen van graffiti                                                                                                                                  | Provincie | Na melding binnen 24 uur       |

|                                                                                                                                                                                                |                      |                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 'racistische leuzen' Zuid-Tangenthalte (Taurusavenue), lift, baan en binnenkant trappen                                                                                                        |                      |                                                                                                                                                                                                      |
| Verwijderen van graffiti en illegale bepostering op buitenvlakken van kunstwerk ZuidTangent (Taurusavenue) en van buitenkant trappen in onderdoorgang*                                         | Gemeente             | Na melding binnen 10 werkdagen                                                                                                                                                                       |
| Verwijderen van graffiti 'racistische leuzen' op buitenvlakken van kunstwerk Zuid-Tangent (Taurusavenue) en van buitenkant trappen in onderdoorgang*                                           | Gemeente             | Na melding binnen 24 uur                                                                                                                                                                             |
| Verwijderen van graffiti en illegale postering op glazen wand tussen station en ZuidTangent Halte (Taurusavenue)                                                                               | NS                   | Na melding binnen 10 werkdagen                                                                                                                                                                       |
| Verwijderen van graffiti 'racistische leuzen' op glazen wand tussen station en Zuid-Tangent Halte (Taurusavenue)                                                                               | NS                   | Na melding binnen 24 uur                                                                                                                                                                             |
| <b>Verlichting</b>                                                                                                                                                                             |                      |                                                                                                                                                                                                      |
| Verlichting (schade & veiligheid) van station en van wanden en de twee plafondlampen boven kaartautomaten aan onderdoorgang Polarisavenue en bij abris kaartverkoop (Taurus- en Polarisavenue) | NS                   | Ad Hoc, indien veiligheid wordt beïnvloed dan binnen 48 uur                                                                                                                                          |
| Verlichting (schade & veiligheid) in nabijheid van ZuidTangent (Taurusavenue)                                                                                                                  | Provincie / Gemeente | Gemeente doet de verlichting in de onderdoorgang, ook aan de kunstwerken van ProRail en Zuidtangent. Verlichting op perron en toegang tot Zuidtangent doet provincie. (correctief/ad-hoc onderhoud). |
| Lijnverlichting aan de wanden en overige gemeentelijke verlichting                                                                                                                             | Gemeente             | Vervangen lampen na melding binnen 24 uur                                                                                                                                                            |
| <b>Liften</b>                                                                                                                                                                                  |                      |                                                                                                                                                                                                      |
| Liftstoring bij liften naar treinperrons                                                                                                                                                       | NS                   | Na melding binnen 4 uur                                                                                                                                                                              |
| Liftbevrijdingen bij treinperrons                                                                                                                                                              | NS                   | 24/7 Via alarmknop in lift. Na melding binnen 30 minuten iemand aanwezig. Storingsmonteur wordt indien nodig ingeschakeld.                                                                           |
| Liftstoring bij liften naar ZuidTangent                                                                                                                                                        | Provincie            | Na melding binnen 4 uur                                                                                                                                                                              |
| Liftbevrijdingen bij liften naar ZuidTangent                                                                                                                                                   | Provincie            | 24/7 Via alarmknop in lift. Na melding binnen 30 minuten iemand aanwezig. Storingsmonteur wordt indien nodig ingeschakeld.                                                                           |

\* zover dit bereikbaar is vanaf de open onderdoorgang

## 5 Documenten, contactpersonen Werkgroep Beheer

### Documenten

Met betrekking tot dit werkplan wordt gebruik gemaakt van:

1. De kaarten met de gebiedsafbakening voor station Hoofddorp, bijlage 1a van het beheerconvenant
2. Beheerovereenkomst tussen NS en ProRail

### Contactpersonen Werkgroep

#### Gemeente Haarlemmermeer

Nico Koomen

Tel. 023-5674351

Tel. 06-23451049

[n.koomen@haarlemmermeer.nl](mailto:n.koomen@haarlemmermeer.nl)

#### Provincie Noord-Holland

Mirjam Iding

Tel. 06-48137792

[idingm@noord-holland.nl](mailto:idingm@noord-holland.nl)

#### Stadsregio Amsterdam

Mette Vernooij

Tel: 06-24639696

[m.vernooi@stadsregioamsterdam.nl](mailto:m.vernooi@stadsregioamsterdam.nl)

#### NS Stations

Locatiemanager:

Dick Frederiks

Tel: 06 - 25051457

[dick.frederiks@ns.nl](mailto:dick.frederiks@ns.nl)

#### ProRail

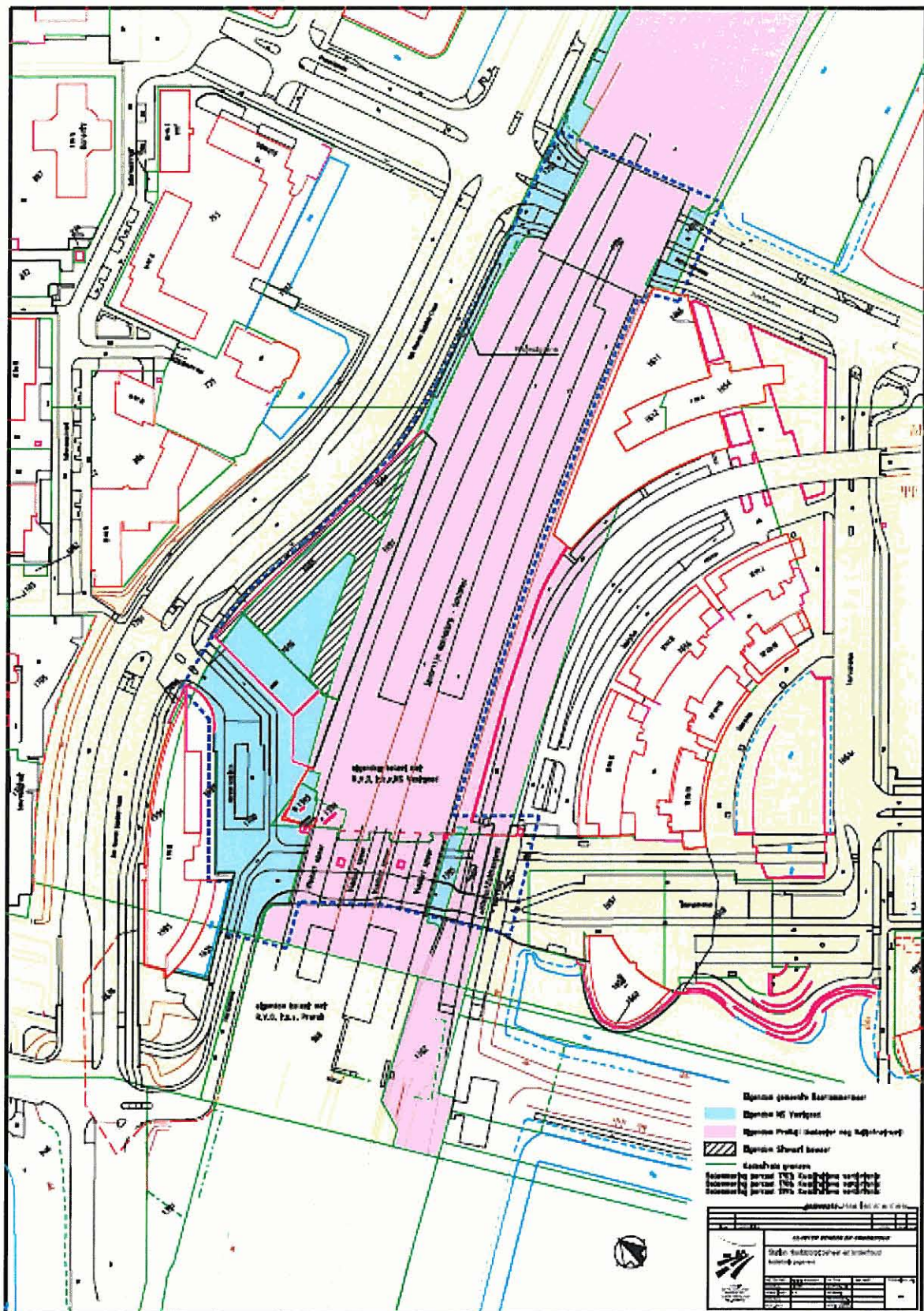
Inspecteur Stationsbeheer:

Ruud Kokkelkoren

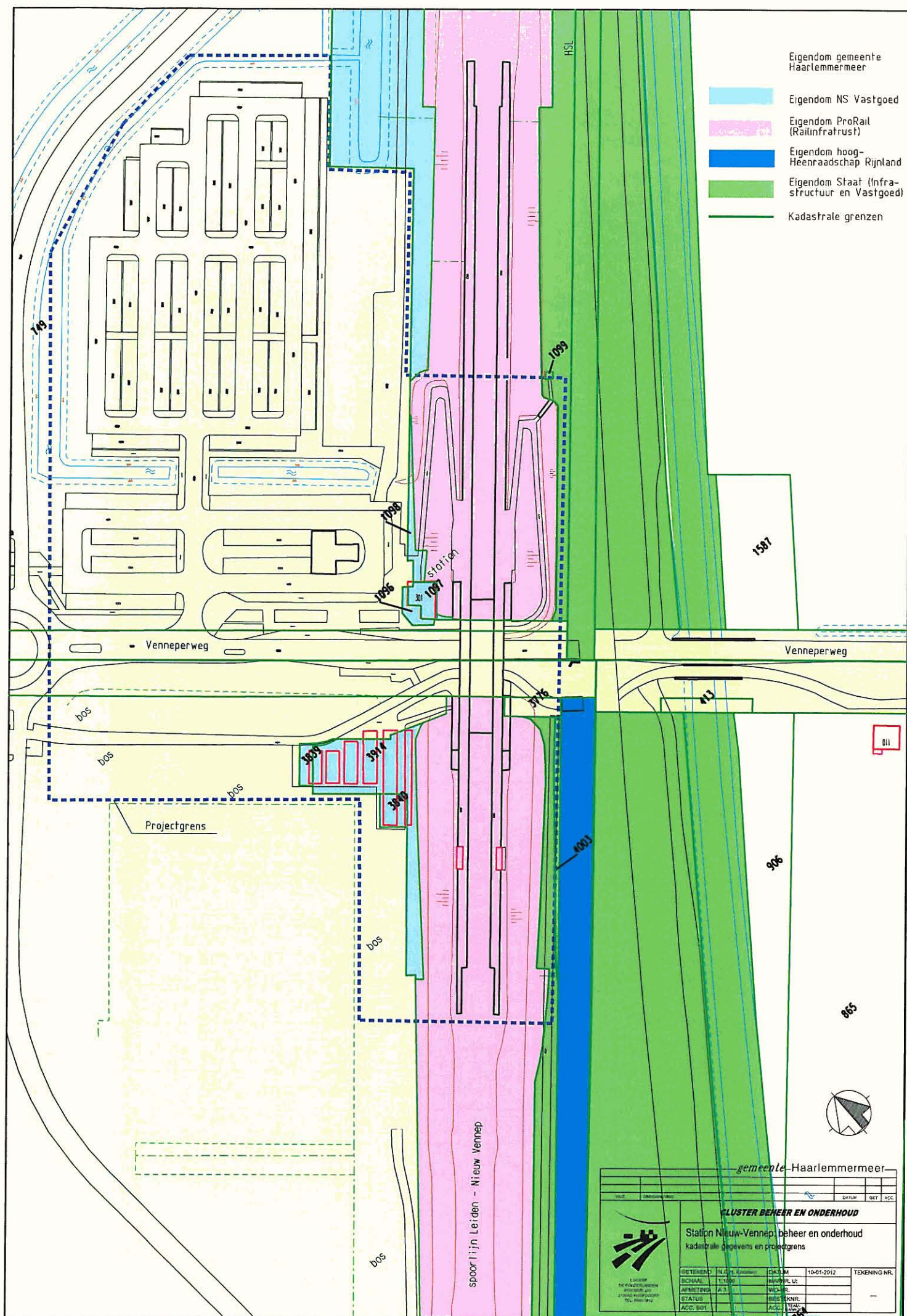
Tel: 06 - 55847230

[Ruud.kokkelkoren@prorail.nl](mailto:Ruud.kokkelkoren@prorail.nl)

## 6 Bijlagen 1: beheerkaart



### **Bijlage 3      Beheerkaart Nieuw-Vennep**



## **Bijlage 4      Werkplan Nieuw-Vennep**

NS Stations

ProRail

Gemeente Haarlemmermeer

## **Jaarlijks werkplan voor stationsgebied Nieuw Vennep**

*Fout! Onbekende naam voor documenteigenschap.*

Versie 31 mei 2012

Fout! Onbekende naam voor documenteigenschap.

|   |                                                |    |
|---|------------------------------------------------|----|
| 1 | Inleiding                                      | 3  |
| 2 | Jaarlijks werkplan stationsgebied Nieuw Vennep | 3  |
| 3 | Gebiedsafbakening                              | 4  |
| 4 | Verantwoordelijkheden beheeractiviteiten       | 5  |
| 5 | Documenten, contactpersonen Werkgroep Beheer   | 9  |
| 6 | Bijlagen 1: beheerkaart Nieuw-Vennep           | 10 |

# 1 Inleiding

Voor u ligt het Jaarlijks werkplan voor station Nieuw Vennep behorende bij het Beheerconvenant tussen NS Stations, ProRail en de gemeente Haarlemmermeer. In het Jaarlijks werkplan worden de activiteiten aangegeven welke de Werkgroep Beheer het komende jaar zal uitvoeren.

## 2 Jaarlijks werkplan stationsgebied Nieuw Vennep

In onderstaande tabel staan de activiteiten die in 2012 zullen worden uitgevoerd door de Werkgroep Beheer. Deze werkgroep bestaat uit vertegenwoordigers van de Gemeente, ProRail en NS Stations.

|    | Activiteit                                                                                                                                                                       | Wie en wanneer                                  | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | Bevindingen  |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----|----|----|----|--------------|
| 1  | Afstemmen aanpak gladheidbestrijding                                                                                                                                             | Werkgroep beheer                                |    |    |    |    | Bevindingen: |
| 2  | Afstemming planning werkzaamheden                                                                                                                                                | Werkgroep beheer, continu proces                |    |    |    |    | Bevindingen: |
| 3  | Bekijken van de eventuele knelpunten betrekking hebbend op de minder valide voorzieningen, zoals bijvoorbeeld de blindegeleide-voorzieningen op het Stationsgebied               | Werkgroep Beheer continu proces                 |    |    |    |    | Bevindingen: |
| 4  | Opstellen plan van aanpak met betrekking tot fietsbeheer op het station                                                                                                          | Werkgroep Beheer                                |    |    |    |    | Bevindingen: |
| 5  | Bekijken van de eventuele knelpunten betrekking hebbend op het fietsbeheer, zoals bijvoorbeeld wees-fietsen en fietswrakken. Signalering structureel tekort aan stallingsruimte. | Werkgroep Beheer continu proces                 |    |    |    |    | Bevindingen: |
| 6  | Evaluatie van plan van aanpak en werkelijk fietsbeheer                                                                                                                           |                                                 |    |    |    |    | Bevindingen: |
| 7  | Monitoring op knelpunten van beleving van de sociale veiligheid                                                                                                                  | Werkgroep Beheer continu proces                 |    |    |    |    | Bevindingen: |
| 8  | Overleg (telefonisch dan wel per email) over verwachte bouwactiviteiten en gevolgen voor onderhoud in het beheergebied.                                                          | Continu proces (indien van toepassing)          |    |    |    |    | Bevindingen: |
| 9  | Evaluatie van het beheer en het beheerproces. Indien nodig gezamenlijke schouw gericht op kwaliteitsniveau, defectencontrole en zwerfafval.                                      | Werkgroep Beheer                                |    |    |    |    | Bevindingen: |
| 10 | Aanpassen en aanscherpen van jaarlijks werkplan inclusief beheerkaart voor het volgende jaar.                                                                                    | Werkgroep Beheer in het 3 <sup>e</sup> kwartaal |    |    |    |    | Bevindingen: |
| 11 | Aanleveren van jaarlijkse evaluatie en jaarlijks werkplan bij de leden van het Bestuurlijk Overleg.                                                                              | Werkgroep Beheer in het 3 <sup>e</sup> kwartaal |    |    |    |    | Bevindingen: |

### 3 Gebiedsafbakening

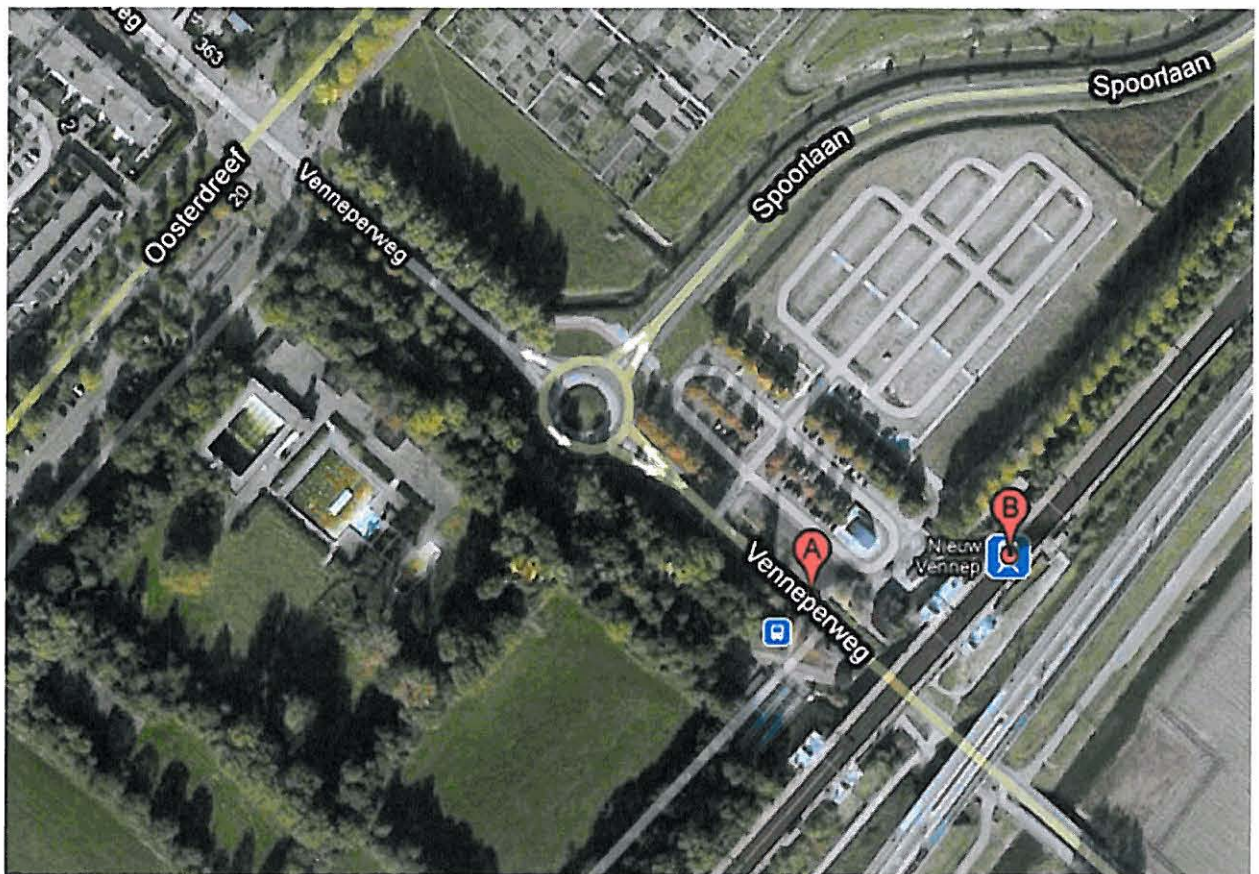


Fig. 1 Station Nieuw Venneep (2010)

Op de kaart in bijlage 1 'Beheerkaart stationsgebied Nieuw Venneep' wordt het beheergebied aangegeven. Op de beheerkaart is alleen het stationsgebied in kaart gebracht. De tekst in het werkplan is dus leidend voor wie welk gebied beheert.

| Omschrijving                                                                                                                           | Beheer      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Openbare ruimte op maaiveldniveau.                                                                                                     | Gemeente    |
| Station en gebied direct grenzend aan station incl. Overdekte onbewaakte fietsenstalling, reisinformatie en check in check out poorten | NS Stations |
| Constructief onderhoud aan de kunstwerken, dat wil zeggen viaducten en tunnels waar de trein respectievelijk over dan wel door rijdt.  | ProRail     |
| Tevens (constructief) onderhoud perrons, overkappingen, liften, roltrappen en camera's.                                                |             |

Tabel 1 globaal overzicht van wie welk gebied beheert

## 4 Verantwoordelijkheden beheeractiviteiten

In onderstaande tabel wordt aangegeven wie voor welk gebiedsdeel en bijbehorende elementen verantwoordelijk is voor het beheer en onderhoud. Tevens wordt de schoonheidsgraad dan wel inspanning/ schoonmaakfrequentie aangegeven.

*De overeenkomsten tussen NS Stations en ProRail worden jaarlijks afgestemd. NS Stations voert in opdracht van ProRail de schoonmaak en onderhoud van het station uit. Het genoemde kwaliteitsniveau in hoofdstuk 4 voor zaken uitgevoerd door NS, heeft betrekking op afspraken voor 2011. Gedurende een jaar of aan het eind van een jaar kan er een wijziging in dit kwaliteitsniveau ontstaan als opdrachtgever ProRail dit wenst. NS Stations is derhalve niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor veranderingen in bovengenoemde overeenkomsten en bijbehorend kwaliteitsniveau.*

| <b>STATION (het gebied achter (en incl.) de poortjes)</b> |            |                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Regulier schoonmaak, onderhoud en reparatie</b>        |            |                                                                                                                                           |
| <b>Onderwerp</b>                                          | <b>Wie</b> | <b>Kwaliteitsniveau</b>                                                                                                                   |
| Schoonhouden station & transferruimte                     | NS         | Conform Schoonmaak- overeenkomst NS Stations Beheerbedrijf met ProRail; 3 x per week                                                      |
| Groenvoorziening                                          | NS         | Conform Onderhoudsjaarplan NS Stations Beheerbedrijf met ProRail                                                                          |
| Afvalbakken op station                                    | NS         | Conform Schoonmaak- overeenkomst NS Stations Beheerbedrijf met ProRail; 3 x per week                                                      |
| Sporen prikken                                            | NS         | Conform Schoonmaak- overeenkomst NS Stations Beheerbedrijf met ProRail; 2 x per jaar worden de sporen ten hoogte van de perrons geprikt.  |
| Poortjes, inclusief CiCo palen, vaste barrières           | NS         | Conform Schoonmaak- overeenkomst NS Stations Beheerbedrijf; 3 x per week                                                                  |
| Omroep installatie                                        | ProRail    | Op basis van functiebehoud.                                                                                                               |
| Gele camera's                                             | NS         | Conform Schoonmaak- overeenkomst NS Stations Beheerbedrijf met ProRail;                                                                   |
| Glasbewassing                                             | NS         | Conform Schoonmaak- overeenkomst NS Stations Beheerbedrijf met ProRail; 10 x per jaar                                                     |
| Verlichtingsniveau station                                | NS         | Conform Onderhoudsjaarplan NS Stations Beheerbedrijf met ProRail en in afstemming met gemeente voor optimale verlichting gehele knooppunt |

| <b>STATIONSGBIED algemeen</b>                                     |            |                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------|
| <b>Regulier schoonmaak, onderhoud en reparatie</b>                |            |                                                                  |
| <b>Onderwerp</b>                                                  | <b>Wie</b> | <b>Kwaliteitsniveau</b>                                          |
| Wanden en zuilen van het kunstwerk waarover de treinsporen lopen. | NS         | Conform Onderhoudsjaarplan NS Stations Beheerbedrijf met ProRail |
| Afwatering (regenpijpen) onder                                    | ProRail    | Constructief onderhoud door ProRail                              |

|                                                                |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| kunstwerk                                                      |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Hekwerk en talud naast gebouw NS Vastgoed                      | ProRail  | Constructief onderhoud, paaltje en draad dient standaard hekwerk te worden.                                                                                                                                                                                                                  |
| Hekwerk langs het spoor                                        | ProRail  | Constructief                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Opgangen en trappen naar de perrons                            | NS       | Conform Onderhoudsjaarplan NS Stations Beheerbedrijf met ProRail                                                                                                                                                                                                                             |
| Liften naar perrons                                            | NS       | Komen 2013. Constructief onderhoud Schoonmaak Conform Schoonmaak- overeenkomst NS Stations Beheerbedrijf                                                                                                                                                                                     |
| Maaiveld en bestrating op en rondom openbare weg               | Gemeente | Streven is kwaliteitsniveau BASIS zoals omschreven in integraal beheerkwaliteitsplan. Zowel proRail als de gemeente hebben de afgelopen maanden de bestrating verbeterd. Het vlakje met ontbrekende beplanting en de molgoten zal de gemeente aanpakken als de nieuwe liften zijn geplaatst. |
| Oversteek naar het station                                     | Gemeente | Streven is kwaliteitsniveau BASIS zoals omschreven in integraal beheerkwaliteitsplan.                                                                                                                                                                                                        |
| Fietspaden                                                     | Gemeente | Streven is kwaliteitsniveau BASIS zoals omschreven in integraal beheerkwaliteitsplan.                                                                                                                                                                                                        |
| Oude bushaltestroken                                           | Gemeente | Streven is kwaliteitsniveau BASIS zoals omschreven in integraal beheerkwaliteitsplan.                                                                                                                                                                                                        |
| Reinigen van de kolken                                         | Gemeente | 1 x per jaar en bij storingen; Gemeente reinigt ook de kolken in de fietsenstalling.                                                                                                                                                                                                         |
| Straatmeubilair                                                | Gemeente | Streven is kwaliteitsniveau BASIS zoals omschreven in integraal beheerkwaliteitsplan.                                                                                                                                                                                                        |
| Kaartautomaten                                                 | NS       | Conform Schoonmaak- overeenkomst NS Stations Beheerbedrijf; 3 x per week                                                                                                                                                                                                                     |
| Abri om de kaartautomaat (aan overzijde bij het fietsparkeren) | NS       | Conform Schoonmaak- overeenkomst NS Stations Beheerbedrijf; 3 x per week                                                                                                                                                                                                                     |
| Vertrekstaten onder het kunstwerk                              | NS       | Conform Schoonmaak- overeenkomst NS Stations Beheerbedrijf; 3 x per week                                                                                                                                                                                                                     |
| Afvalbakken                                                    | Gemeente | <a href="#">Onderhoudsniveau conform CROW-publicatie kwaliteitscatalogus openbare ruimte 2010. Schaalbalk Meubilair-afvalbak-vullingsgraad. Kwaliteitsniveau B: vullingsgraad kleiner of gelijk aan 80 % per stuk.</a>                                                                       |
| Verlichting                                                    | Gemeente | Maakt over het algemeen een rommelige indruk. Gemeente zal hier naar kijken. Streven is kwaliteitsniveau BASIS zoals omschreven in integraal beheerkwaliteitsplan.                                                                                                                           |

| <b>BUSHALTE, Kiss &amp; Ride en overige voorzieningen op 'binnenplein'</b> |          |                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Maaiveld                                                                   | Gemeente | Streven is kwaliteitsniveau BASIS zoals omschreven in integraal beheerkwaliteitsplan. |
| Verlichting                                                                | Gemeente | Streven is kwaliteitsniveau BASIS zoals omschreven in integraal beheerkwaliteitsplan. |
| Plakzuil                                                                   | Gemeente | Wordt verschoven als de nieuwe ABRI er komt.                                          |
| Krantenzuilen                                                              | NS       | Beheer wordt gedaan door krantenleveranciers                                          |
| Bebording bewegwijzering NS borden (Taxi, K+R, etc.)                       | NS       | Conform Schoonmaak- overeenkomst NS Stations Beheerbedrijf met ProRail; 3 x per week  |
| Ketenbord                                                                  | NS       | Conform Schoonmaak- overeenkomst NS Stations Beheerbedrijf met ProRail; 3 x per week  |

|                    |          |                                                                                                                   |
|--------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gebouw NS Vastgoed | NS       | Dagelijks onderhoud ligt bij huurder; Connexion.                                                                  |
| Afvalcontainer     | NS       | 1 x per week legen door RNN (Recycle Netwerk Nederland). De containers dienen met een ketting te worden gesloten. |
| Fietsentrommel     | Gemeente | Fietsentrommel wordt verwijderd.                                                                                  |

#### AUTOPARKEREN

|                                                      |          |                                                                                        |
|------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Betaald autoparkeren op verhard terrein              | Gemeente | Streven is kwaliteitsniveau BASIS zoals omschreven in integraal beheer kwaliteitsplan. |
| Betaald autoparkeren op gedeeltelijk verhard terrein | Gemeente | Streven is kwaliteitsniveau BASIS zoals omschreven in integraal beheer kwaliteitsplan. |
| Afvalbakken                                          | Gemeente | Er is in een contract met marktpartij afgesproken dat er geleege wordt, wanneer nodig. |
| Verlichting                                          | Gemeente | Streven is kwaliteitsniveau BASIS zoals omschreven in integraal beheer kwaliteitsplan. |
| Betaalautomaten tbv autoparkeren                     | Gemeente | Bij storing herstel binnen 2 uur, indien mogelijk.                                     |
| Bebording (ondermeer invalide P borden)              | Gemeente | Streven is kwaliteitsniveau BASIS zoals omschreven in integraal beheer kwaliteitsplan. |

#### FIETSENSTALLINGEN, schoonmaak, onderhoud en reparatie (aan beide zijdes van openbare weg)

|                                  |    |                                                                                             |
|----------------------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ondergrond, hekken, deuren, etc. | NS | Conform Schoonmaakovereenkomst NS Stations Beheerbedrijf met ProRail; 3 x per week          |
| Bladeren wegblazen en opruimen   | NS | Conform Schoonmaakovereenkomst NS Stations Beheerbedrijf met ProRail; 1 x per jaar (najaar) |
| Verlichting in stalling          | NS | Conform Onderhoudsjaarplan NS Stations Beheerbedrijf met ProRail                            |
| Fietsrekken                      | NS | Conform Onderhoudsjaarplan NS Stations Beheerbedrijf met ProRail                            |
| Fietskluisen                     | NS | Conform Schoonmaakovereenkomst NS Stations Beheerbedrijf; 1 x per jaar, incl binnenkant     |
| Fietskluisen tbv OV Fiets        | NS | Conform Schoonmaakovereenkomst NS Stations Beheerbedrijf; 1 x per jaar, incl binnenkant     |

#### HANDHAVEN

|                                                          |          |                                                             |
|----------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------|
| Handhaven parkeren van alle fietsen.                     | Gemeente | Eenmaal per twee weken labelen en gelabelde fietsen ruimen. |
| Verwijderen fietswrakken                                 | Gemeente | Eenmaal per twee weken labelen en gelabelde fietsen ruimen. |
| <b>Gladheidsbestrijding</b>                              |          |                                                             |
| Gladheidsbestrijding en wintermaatregelen op station     | NS       | Conform wintermaatregelen                                   |
| Gladheidsbestrijding op het maaiveld tot aan de opgangen | Gemeente | Conform wintermaatregelen                                   |

| <b>STORINGEN melden bij storingsdienst (NS 030 –2355900) of bij Gemeente</b>                                                     |          |                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------|
| <b>Algemeen</b>                                                                                                                  |          |                                                                           |
| Struikelgevaar Perron en betegeling bij het gebouw                                                                               | NS       | Na melding binnen 4 - 24 uur                                              |
| Struikelgevaar op gehele maaiveldniveau                                                                                          | Gemeente | Na melding binnen 24 uur                                                  |
| <b>Graffiti</b>                                                                                                                  |          |                                                                           |
| Verwijderen van graffiti en illegale postering op station en op wanden en zuilen van het kunstwerk waarover de treinsporen lopen | NS       | Na melding binnen 10 werkdagen                                            |
| Verwijderen van graffiti 'racistische leuzen' op station en op wanden en zuilen van het kunstwerk waarover de treinsporen lopen. | NS       | Na melding binnen 24 uur                                                  |
| <b>Verlichting</b>                                                                                                               |          |                                                                           |
| Verlichting (schade & veiligheid) van station en van wanden en zuilen van het kunstwerk waarover de treinsporen                  | NS       | Ad Hoc, indien veiligheid wordt beïnvloed dan binnen 48 uur               |
| Verlichting (schade & veiligheid) overige, hierboven niet benoemd.                                                               | Gemeente | Na melding binnen 24 uur                                                  |
| <b>Liften</b>                                                                                                                    |          |                                                                           |
| Liftstoring bij liften naar treinperrons                                                                                         | NS       | Na melding binnen 4 uur                                                   |
| Liftbevrijdingen bij treinperrons                                                                                                | NS       | 24/7 Via alarmknop in lift. Na melding binnen 30 minuten iemand aanwezig. |

## 5 Documenten, contactpersonen Werkgroep Beheer

### Documenten

Met betrekking tot dit werkplan wordt gebruik gemaakt van:

1. De kaarten met de gebiedsafbakening voor station Nieuw Vennep, zie bijlage

### Contactpersonen Werkgroep

#### Gemeente Haarlemmermeer

Nico Koomen

Tel. 023-5674351

Tel. 06-12341049

[n.koomen@haarlemmermeer.nl](mailto:n.koomen@haarlemmermeer.nl)

#### Stadsregio Amsterdam

Mette Vernooij

Tel: 06-24639696

[m.vernooi@stadsregioamsterdam.nl](mailto:m.vernooi@stadsregioamsterdam.nl)

#### ProRail

Inspecteur stationsbeheer:

Ruud Kokkelkoren

Tel: 06 - 55847230

[Ruud.kokkelkoren@prorail.nl](mailto:Ruud.kokkelkoren@prorail.nl)

#### NS Stations

Locatiemanager:

Dick Frederiks

Tel: 06 - 25051457

[dick.frederiks@ns.nl](mailto:dick.frederiks@ns.nl)

## 6 Bijlagen 1: beheerkaart Nieuw-Vennep

