



gemeente
Haarlemmermeer

De leden van de gemeenteraad van Haarlemmermeer

Postbus 250
2130 AG Hoofddorp

Bezoekadres:
Raadhuisplein 1
Hoofddorp
Telefoon 0900 1852
Telefax 023 563 95 50

2012/44750



Openbare Orde en Veiligheid/
Wonen, Welzijn en Zorg
Linda Bouw/Jeb Beelen

Contactpersoon
Telefoonnummer

023 567 6691/023 567 6891

Uw brief

d.d. 17 juli 2012

Ons kenmerk

2012.0049128

Bijlage(n)

Geen

Onderwerp

Beantwoording vragen fractie ChristenUnie-SGP over
rittijdoverschrijdingen ambulances

Verzenddatum

- 7 SEP. 2012

Geachte heer, mevrouw,

Op 17 juli 2012 ontvingen wij schriftelijke vragen van de fractie van de ChristenUnie-SGP over ritoverschrijdingen ambulances.

Onderstaand treft u de beantwoording aan.

Vraag 1:

Zijn de zogenaamde A1-inzetten uit de Nationale Atlas Volksgezondheid één-op-één te vergelijken met "Levensbedreigende gevallen" waar RTL nieuws naar verwijst in haar berichtgeving?

Antwoord: er is geen één op één vergelijking te maken omdat de onderzoekscijfers van RTL voor ons niet verifieerbaar zijn.

Vraag 2:

De cijfers van het RIVM gaan over de prestaties A1-inzetten in 2010, terwijl RTL Nieuws cijfers gebruikt over 2010 en 2011. Welke conclusies mogen wij trekken uit deze analyse van prestaties A1-inzetten in relatie tot de Haarlemmermeer? Gaat het nu dramatisch slechter waardoor Kennemerland niet meer de op de 3e plaats staat?

Antwoord: de gegevens over 2011 zijn inmiddels bekend (bron: Nationale Zorg Atlas Volksgezondheid van het RIVM, voor de ambulancesector is dat de rapportage "Ambulances in-zicht 2011"). In 2011 bezet Kennemerland de 4e plaats, waarbij 95,8% van het aantal A1-inzetten binnen 15 minuten ter plaatse was; dit is een verbetering ten opzichte van 2010, toen Kennemerland met 95% op de 3e plaats stond.

De Nationale Zorg Atlas Volksgezondheid rapporteert op het niveau van de Regionale Ambulance Voorziening (RAV), in ons geval de RAV Kennemerland, niet op het niveau van individuele gemeenten. Uit de gegevens van Veiligheidsregio Kennemerland zelf blijkt dat Haarlemmermeer op een overschrijding van 6,8% in 2010 en 5,8% in 2011 zit. Gemiddeld over 2010 en 2011 is het 6,3% in tegenstelling tot de 7,9% van RTL Nieuws. We kunnen concluderen dat op het punt van de rittijdoverschrijdingen in Kennemerland en Haarlemmermeer de afgelopen twee jaar verbeteringen zijn geboekt.

Vraag 3:

Wat zijn de oorzaken dat de Haarlemmermeer relatief laag scoort ten opzichte van aangrenzende gemeenten en binnen de veiligheidsregio Kennemerland?

Mogen/moeten we hieruit concluderen dat we een verkeerde spreiding hebben van standplaatsen en/of een onvoldoende aantal ingezette ambulances? Of is de meld- en uitruktijd, processen op de meldkamer en op de ambulancediensten mogelijk onvoldoende optimaal?

Antwoord: verfijning naar kernen in Haarlemmermeer is niet mogelijk, daarvoor ontbreken de gegevens. De Meldkamer Ambulancezorg zorgt voor een zo optimaal mogelijke spreiding en beschikbaarheid van vrije ambulances. Dat is een proces dat voortdurend aandacht vraagt en wat voor Haarlemmermeer resulteert in steeds lagere overschrijdingspercentages. Echter Haarlemmermeer is een geografisch uitgestrekte gemeente wat er in resulteert dat niet alle gebieden binnen de aanrijtijden bereikbaar zijn.

De totale responstijd van A1-inzetten is opgebouwd uit 3 componenten:

- Aanname- en uitgiftetijd. De tijd die de Meldkamer Ambulancezorg nodig heeft van aanname telefoon tot uitgifte rit aan ambulance. De norm hiervoor is minder dan 2 minuten. RAV Kennemerland scoort hier 1:05 minuut op, het landelijke gemiddelde is 1:52 minuut. In 2011 was de Meldkamer van de RAV Kennemerland de snelste meldkamer van Nederland.
- De uitruktijd. De tijd die de ambulance nodig heeft van aanname rit tot vertrek ambulance. Norm hiervoor is minder dan 1 minuut, in 2011 scoort de RAV Kennemerland hier 51 seconden. Het landelijk gemiddelde ligt in 2011 op 1:02 minuut.
- De aanrijtijd. De tijd die de ambulance nodig vanaf vertrek tot aankomst bij patiënt. De norm hiervoor is minder dan 12 minuten, in 2011 scoort RAV Kennemerland hier 6:05 minuut terwijl het landelijke gemiddelde 6:36 minuut bedroeg.

Vraag 4:

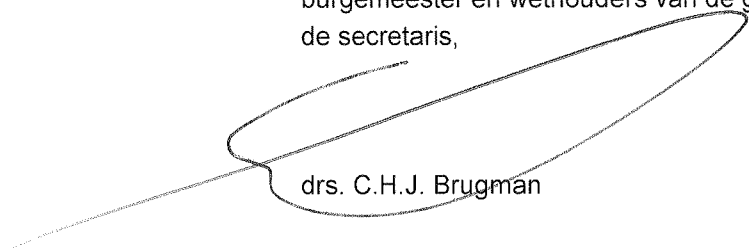
Afgesproken is dat ambulances in 95 procent van de gevallen binnen de 15 minuten norm blijven. Deze 15 minuten norm wordt volgens RTL Nieuws niet gehaald binnen de Haarlemmermeer, ook niet wanneer de niet-levensbedreigende ritten worden meegeteld. Zijn er concrete plannen om de 15 minuten norm binnen de Haarlemmermeer te realiseren? Zo ja, hoe en op welke termijn zal dit gerealiseerd worden?

Antwoord: er wordt voortdurend gewerkt aan het verder verbeteren van de prestaties op het gebied van de 15 minuten norm binnen Haarlemmermeer. In 2008 zaten we op een overschrijding van 8,6% en in 2011 op 5,8%. De RAV Kennemerland streeft er naar om voor 2012 en volgende jaren in ieder geval de 5% te halen. In het dagelijks meldkamerproces van spreiding en beschikbaarheid van ambulances is hier voortdurend aandacht voor.

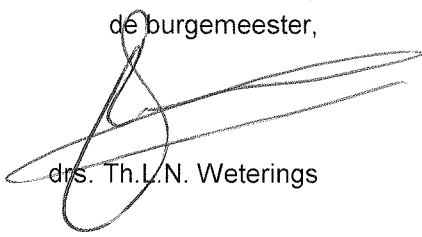
Wij verwachten u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van de gemeente Haarlemmermeer,
de secretaris,

de burgemeester,



drs. C.H.J. Brugman



drs. Th.L.N. Weterings