



gemeente
Haarlemmermeer

De leden van de gemeenteraad van Haarlemmermeer

Postbus 250
2130 AG Hoofddorp

Bezoekadres:
Raadhuisplein 1
Hoofddorp
Telefoon 0900 1852
Telefax 023 563 95 50

Contactpersoon	Staf Bestuur en Directie
Telefoonnummer	H.C.M. Koning
	023 567 4903
Uw brief	d.d. 4 november 2013
Ons kenmerk	2013.0080670
Bijlage(n)	1
Onderwerp	Beantwoording schriftelijke vragen van de fractie van de PvdA over het gebruik van DigiD bij de cluster Sociale Dienstverlening

Verzenddatum

- 3 DEC. 2013

Geachte heer, mevrouw,

Op 4 november jl. ontvingen wij schriftelijke vragen van de fractie van de PvdA over het gebruik van DigiD bij de cluster Sociale Dienstverlening. Onderstaand treft u de beantwoording aan. Voor de inleiding op de drie specifieke vragen verwijzen wij naar de bijlage.

Vraag 1:

Herkent u zich in bovengeschetste situatie?

Antwoord: nee. Ter toelichting merken wij het volgende op. De PvdA schetst een situatie waarbij iemand een bijstandsaanvraag doet terwijl de aanvrager niet in het bezit is van een DigiD. De ervaring is dat de mensen die een bijstandsuitkering aanvragen slechts in hoge uitzondering geen DigiD hebben. Dit heeft te maken met de werkwijze van het UWV waarbij een DigiD ook noodzakelijk is. In de ervaringen die wij nu hebben zijn het voornamelijk ouderen, mensen die tijdelijk in een instelling verblijven of mensen met een verstandelijke beperking die moeite hebben of niet in het bezit zijn van een DigiD. Indien nodig worden de mensen alsnog bijgestaan bij het aanvragen van een DigiD en kunnen ook terecht op het raadhuis.

Wanneer de situatie van de inwoner om spoed vraagt wordt de alternatieve route ingezet, het gebruik maken van het Burgerservicenummer. Het aanbieden en doorlopen van deze route kan uitsluitend met een medewerker van de gemeente in verband met de privacygevoelige informatie die gekoppeld is aan het Burgerservicenummer.

ALG-013/11-11-10



Wanneer deze route van toepassing is, gaat de medewerker van de gemeente het gesprek, de brede intake, aan met deze inwoner en handelt na het gesprek de relevante productaanvragen af die op basis van het gesprek nodig worden geacht.

Er is een verschil tussen een melding en een aanvraag. Een melding kan op verschillende wijzen tot stand komen. Standaard is de melding direct via Internet met gebruik van DigiD. Door deze melding komen wij op de hoogte van de vraag om ondersteuning. Als wij op een andere wijze op de hoogte komen van het bestaan van een vraag om ondersteuning, bijvoorbeeld als iemand zich aan het loket meldt en daarbij in de gelegenheid is gesteld om zijn naam, adres en andere relevante contactgegevens achter te laten, is dat het moment van melding. Ook als de betrokkene op dat moment nog niet beschikt over een DigiD en de situatie niet om spoed vraagt zodat de alternatieve route niet wordt ingezet.

Een melding leidt tot de zogenoemde brede intake. Aan het einde van de brede intake kan de conclusie worden getrokken of ondersteuning nodig is. Dit leidt dan tot het aanvragen van een of meerdere producten. Hiermee wordt voorkomen dat de inwoners voor meerdere producten meerdere formulieren moeten invullen en meerdere gesprekken moet voeren. Dit was voor 1 september de praktijk.

De PvdA schetst een situatie waarbij de inwoners telkens 2 maanden moeten wachten op hun uitkering. Wanneer we de melding ontvangen, dan wordt zo spoedig mogelijk een afspraak ingepland. De medewerker van de sociale dienstverlening kan dan samen met de klant in 1 keer alle noodzakelijke ondersteuning in kaart brengen en in een aanvraag omzetten en daarvoor hoeven dan geen extra formulieren voor worden ingevuld. Het ene vooringevulde formulier via DigiD (en het gesprek) volstaat. We werken daarbij steeds nauwer samen met ketenpartners zodat wij dubbele intakegesprekken voorkomen. Wij nodigen stakeholders van een klant (gezin, omgeving, professionals) dan ook graag uit bij het gesprek. Met als doel onze inwoners in 1 keer goed te helpen en ze zo snel mogelijk weer zelf de regie te laten nemen. Dit leidt juist tot een veel volledigere afhandeling.

Vraag 2:

Waarom wordt de datum van het gesprek als datum aanvraag voor de uitkering gehanteerd en niet bijv. de datum van de aanvraag van de DigiD?

Antwoord: het is niet zo dat de datum van de aanvraag (na het brede intakegesprek) wordt gehanteerd bij de verstrekking van de uitkering. De datum van de melding is indien van toepassing de ingangsdatum voor het vaststellen van het recht op bijstand Volgens de Wet Werk en Bijstand is 4 weken na aanvraagdatum recht op een voorschot. Wanneer er een periode langer dan een werkweek tussen de melding en de aanvraag (brede intake) zit wordt deze periode van 4 weken in het voordeel van de klant vertaald. Daarbij is wel voorwaarde dat de klant na de melding voldoende meewerkt aan het tot stand komen van een aanvraag, zoals het alsnog via DigiD invullen van het formulier, het verstrekken van de nodige informatie en het tot stand komen van het gesprek.

Vraag 3:

En is het mogelijk anderszins het proces van de aanvraag van de uitkering te versnellen?

Antwoord: zoals uit bovenstaande blijkt betekent de nieuwe werkwijze al een versnelling van de procedure en zorgt voor een vollediger beeld van de noodzakelijke ondersteuning in 1 keer. Wij blijven werken aan het verbeteren en versnellen van ons proces.

Wij verwachten u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van de gemeente Haarlemmermeer,
de secretaris,

de burgemeester,



drs. C.H.J. Brugman



drs. Th.L.N. Weterings