



gemeente  
**Haarlemmermeer**

Aan de leden van de gemeenteraad

Postbus 250  
2130 AG Hoofddorp

Bezoekadres:  
Raadhuisplein 1  
Hoofddorp  
Telefoon 0900 1852  
Telefax 023 563 95 50

Contactpersoon  
Doorkiesnummer  
Uw brief  
Ons kenmerk  
Bijlage(n)  
Onderwerp

Staf Bestuur en Directie  
G.M. Versteeg  
023 567 6236  
  
14.073305\adv  
1, burgerjaarsverslag  
Aanbieden burgerjaarsverslag 2013

Verzenddatum

**02 MEI 2014**

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij wil ik u graag het burgerjaarsverslag 2013 aanbieden. De gemeentewet schrijft voor dat de burgemeester een burgerjaarsverslag uitbrengt. Net als vorig jaar is gekozen om onderwerpen uit de jaarstukken te gebruiken. De focus ligt op onderwerpen waarin de relatie van de gemeente met inwoners, ondernemers en belangengroepen aan bod komt. U treft informatie aan over de kwaliteit van de gemeentelijke dienstverlening en burgerparticipatie. Elk jaar wordt ernaar gestreefd om hierop verder te verbeteren.

Dit burgerjaarsverslag zal betrokken worden bij de bespreking van de jaarstukken 2013 in de raad op 15 mei 2014. Vervolgens verschijnt het burgerjaarsverslag als krant van 8 pagina's in de Informeer van 22 mei 2014. De versie die u nu heeft is een drukproef, vooruitlopend op deze verspreiding. Dan wordt ook een internetversie van het verslag geplaatst op de website van de gemeente. Daarnaast is er een kort filmpje gemaakt waarin de highlights uit het burgerjaarsverslag op een frisse manier gepresenteerd worden. Dit filmpje kunt u alvast bekijken via <http://youtu.be/hS7xUiExKoc>. Vanaf 22 mei 2014 zal het filmpje voor iedereen beschikbaar zijn via [www.haarlemmermeer.nl/burgerjaarsverslag](http://www.haarlemmermeer.nl/burgerjaarsverslag).

Hoogachtend,

drs. Th. L. N. Weterings  
Burgemeester



# Burger jaarverslag 2013

Met het burgerjaarverslag blikt de gemeente terug op de dienstverlening en participatie van bewoners in het voorafgaande jaar.



## Kinderen pimpen fietstunnel

pagina 3



## Penelope de Waart kijkt uit naar nieuw dorps huis

pagina 4



## 86 inwoners te gast bij gemeenteraad

pagina 5



## Haarlemmermeeders bovengemiddeld sportief

pagina 6



## Veel aandacht op scholen voor duurzaamheid

pagina 7



## Speelruimteplan is afgerond

pagina 8

## Burgemeester blikt terug op 2013

# Ondanks zware tijden financieel gezond

Evenals in voorgaande jaren kijken we in het Burgerjaarverslag terug naar het afgelopen jaar. Wat is er gebeurd op het gebied van dienstverlening, van participatie en van samenwerking tussen overheid en inwoners? Ook kijken we terug naar gebeurtenissen en mijlpalen in buurten en wijken.

De economische crisis, die in 2007/2008 begon, was langdurig, maar er gloort hoop aan de horizon. Onze gemeente heeft consequent een solide financieel beleid gevoerd. Er is minder geld uitgegeven dan er binnen is gekomen, waardoor zelfs de reservepositie is verbeterd. Daarnaast is de gemeente blijven investeren tegen de economische stroom in. Dat heet anticyclisch investeren. Voorbeelden daarvan zijn het Cultuurgebouw (geopend in 2011), Sportcomplex Koning Willem-Alexander en de accommodatie van de Hoofddorp Pioniers (beide onlangs geopend). Maar ook investeringen in het Deltaplan Bereikbaarheid en in onderwijshuisvesting zijn voorbeelden daarvan.

### Decentralisatie

Komend jaar krijgt de gemeente er taken bij op het gebied van jeugdhulp, zorg en ondersteuning bij arbeidstoeleiding. Afgelopen jaar is samen met inwoners en professionals gewerkt aan het maken van het zogenoemde 'Koersdocument'. Hierin heeft het gemeentebestuur vastgelegd op welke wijze de nieuwe taken uitgevoerd gaan worden. Samen met betrokken burgers en actieve dorps- en wijkraden geven we dit vorm. Dat is een mooi voorbeeld van participatie bij het oplossen van problemen. Daarnaast blijven veel inwoners en dorps- en wijkraden zich inzetten om onze gemeente zo aantrekkelijk mogelijk te maken. Dat blijven we vanuit de gemeente stimuleren en ondersteunen.

### Veiligheid

Het bevorderen van de veiligheid in onze gemeente heeft een hoge prioriteit. Haarlemmermeer is één van de veiligste grote gemeenten. Desondanks zijn er ook hier trends die extra aandacht vragen. Zoals op het gebied



Burgemeester Theo Weterings spreekt bewoners en ondernemers toe tijdens zijn nieuwjaarsreceptie 2014.

van woninginbraken en overvallen op ondernemers. Hier blijven wij ons extra inzetten, zowel voor preventie als voor opsporing. De continue stijging van het aantal burgers dat zich aansluit bij Burgernet is hoopgevend. Ook in 2013 zijn aanhoudingen gericht na tips van oplettende burgers.

### Gemeentebalie Schiphol

Afgelopen zomer opende de gemeente Haarlemmermeer op Schiphol een balie voor paspoorten, identiteitskaarten en voor het aanvragen van DigiD. De balie is zeven dagen per week open van 7-22 uur.

Nederlanders die in het buitenland wonen kunnen hier gebruik van maken, maar dat geldt ook voor de inwoners van onze gemeente. Zij kunnen op afspraak een paspoort of identiteitskaart aanvragen. Tegelijkertijd is in de hele gemeente een proef gestart met het, tegen een kleine betaling, thuisbezorgen van deze reisdocumenten. Op het tijdstip en de plek waar de aanvrager dit wenst.

### Strategie

In 2013 hebben we het tweearig Programma Versterking Strategisch Vermogen afgerond. Dat hebben

gemeentebestuur en organisatie gezamenlijk doorlopen onder leiding van professor Roel in 't Veld. Het leidde onder andere tot de publicatie 'De Toekomst van de lokale democratie. Sociale cohesie en participatie in Haarlemmermeer'. Ook werd het begrip 'randloos denken' ingevoerd. Via de website [www.randloosdenken.nl](http://www.randloosdenken.nl) zijn alle resultaten van het tweearig programma te vinden.

Theo Weterings, burgemeester van Haarlemmermeer

### Nieuw college

Vlak voor het verschijnen van dit burgerjaarverslag is een nieuw college aangetreden. Een aantal wethouders die in dit burgerjaarverslag over 2013 aan het woord komt, is inmiddels oud-wethouder. Het huidige college bestaat uit: burgemeester Theo Weterings, wethouder John Nederstigt (D66), wethouder Tom Horn (PvdA), wethouder Adam Elzakalaj (VVD), wethouder Marjolein Steffens-van de Water (HAP), wethouder Derk Reneman (VVD), wethouder Ap Reinders (HAP) en gemeentesecretaris Carel Brugman.



## Contact met de gemeente

Inwoners en ondernemers hebben om allerlei redenen contact met de gemeente. Bijvoorbeeld voor het aanvragen van een paspoort of om kapotte straatverlichting te melden. Contacten verlopen via de website, per e-mail, brief of telefoon en aan de balies.

### Briefafhandeling verder verbeterd

Een tijdige en correcte afhandeling van binnengekomen brieven en e-mails is een belangrijke pijler van goede dienstverlening. De afgelopen jaren heeft de gemeente zich ingezet om die afhandeling te verbeteren. In 2010 was het percentage tijdig

afgehandelde brieven en mails nog 65 procent, in 2012 circa 90 procent en het afgelopen jaar 93 procent.

### Tevreden bezoekers

Een onafhankelijk onderzoek meet de tevredenheid van bezoekers van het digitaal loket, aan de balie en van bellers. Bij de digitale serviceverlening worden klanten gedurende het hele jaar om directe feedback gevraagd. De tevredenheid over de dienstverlening aan de balie en de telefoon wordt éénmaal per jaar via een enquête gemeten. De waardering van bezoekers aan de balie is in 2013 lager dan het jaar ervoor. Een

mogelijk verklaring hiervoor is de uitvoering van werkzaamheden aan het computersysteem afgelopen jaar. Die leverden soms haperingen en vertragingen op.

### Klachten?

#### Graag melden!

In 2013 kwamen 256 klachten binnen bij de gemeente. Van deze klachten is 98 procent binnen zes weken afgehandeld. De top 3 van de (deels) gegronde klachten gaat over het uitblijven van een reactie op contactverzoeken, procedures die niet juist gevolgd zijn en aanvragen die niet op tijd zijn behandeld. Het afgelopen jaar waren er veertig klachten meer dan in 2012. Reden voor de stijging is de nieuwe werkwijze voor sociale dienstverlening vanaf 1 september 2013 (zie ook het artikel op pagina 3). Hierbij loopt nog niet alles naar wens. De klachten helpen de gemeente om de dienstverlening op orde te krijgen. De klachtbehandeling valt onder de verantwoordelijkheid van de burgemeester. Wie vindt dat de gemeente hem of haar niet correct behandelt, kan een klacht indienen bij het klachtenmeldpunt via [www.haarlemmermeer.nl/gemeente](http://www.haarlemmermeer.nl/gemeente). Een brief sturen kan ook: Gemeente Haarlemmermeer, Postbus 250, 2130 AG Hoofddorp.



### Contact met de gemeente

Bezoekers balie burgerzaken	75.594
Binnengekomen telefoontjes	148.301
Bezoekers website	524.180
Binnengekomen brieven en e-mails (ongeveer 30 procent e-mails)	15.311
Meldingen openbare buitenruimte	17.943
Verstreckte omgevingsvergunningen	580
Verstreckte bijstandsuitkeringen	1.573
Aanvragen bijzondere bijstand	4.844
Aanvragen Wmo-voorziening (rolstoelen, woningaanpassingen e.d.)	2.984

### Meldingen openbare buitenruimte

Afval en verontreiniging	2.939
Groen en natuur	2.719
Openbare voorzieningen en bouw	602
Overlast	2.164
Straatmeubilair en verlichting	3.047
Verkeer en bestrating	4.984
Water en riolering	1.488

### Aantal klachten

Gegronde	71
Deels gegronde	31
Ongegronde	116
Geen oordeel	27
Overige	11
<b>Totaal</b>	<b>256</b>

### Klanttevredenheid

	2011	2012	2013
Balie	7,5	7,9	7,4
Telefoon	7,3	7,2	7,1
Afhandeling digitale aanvraag	7,3	6,3	7,2

### Gemeente actief op social media

Mensen communiceren steeds meer via social media zoals Twitter en Facebook. Als iemand een bericht plaatst met een vraag of opmerking over de gemeente, zorgt het online team van de gemeente ervoor dat er een antwoord komt. De mensen van het online team houden de social media continu in de gaten. Als het nodig is, ondernemen ze actie. Wanneer er een opmerking verschijnt over bijvoorbeeld

beeld straatverlichting of gladheid op de weg wordt er zo snel mogelijk gereageerd. Het online team van de gemeente is via Twitter te bereiken met @Haarlemmermeer. Andere accounts van de gemeente zijn onder meer @Toezichhouders (toezichhouders en straatcoaches) en @HLMRMEER (citymarketing). De gemeente is ook actief op Facebook: [www.Facebook.com/GemeenteHaarlemmermeer](http://www.Facebook.com/GemeenteHaarlemmermeer).



Sinds de zomer van 2013 is er een gemeentebalie op Schiphol.

### 'Zorg en ondersteuning zo effectief mogelijk organiseren'

Het programma 'Meer voor elkaar' draait op volle toeren. Daarmee bereiden we ons samen met inwoners, organisaties en instellingen voor op onze extra taken in het sociaal domein vanaf 1 januari volgend jaar. Tijdens bijeenkomsten hierover in 2013 merkte ik dat inwoners aan verandering toe zijn. Er zijn veel voorzieningen, maar die gaan gepaard met heel veel regels. Mensen willen zelf de regie houden. Veel inwoners zijn bereid om iets voor anderen te doen. Maar er zijn ook zorgen. Vrijwillige inzet heeft grenzen. Mensen die naast hun fulltime baan voor een zieke ouder zorgen, kunnen overbelast raken. Daar hebben wij oog voor en wij bieden mantelzorgers zoveel mogelijk ondersteuning. Ook zijn er ouderen die bij niemand in hun omgeving terecht kunnen voor hulp. Die mogen niet tussen de wal en het schip vallen. Op rijksniveau is nog niet alles geregeld voor de overdracht van taken aan de gemeenten. Ik hoop van harte dat wij de ruimte krijgen om zorg en ondersteuning zo effectief mogelijk te organiseren. Want iedereen die echt hulp nodig heeft, moet die krijgen.

Steffe Bak, wethouder Openbare ruimte, Sociale zaken en Welzijn



Wethouder Steffe Bak opende 6 december 2013 de nieuwe brug over het Achterkanaal van de Geniedijk samen met bewoner Jos Koeckhoven.

## Reisdocumenten kunnen sinds vorig jaar worden bezorgd

Inwoners kunnen sinds vorig jaar hun reisdocumenten laten bezorgen op hun huis-, werk- of ander verblijfadres in Nederland (behalve de Waddeneilanden). Dat scheelt hen een extra bezoek aan het loket. Mensen die hier gebruik van hebben gemaakt, zijn erg te spreken

over deze bezorgservice. Kosten zijn € 4,95 per document. Reisdocumenten aanvragen gebeurt aan de balie van Burgerzaken: in het raadhuis, bij het servicecentrum in Badhoevedorp of in Nieuw-Vennep of bij de gemeentebalie op Schiphol. Bij deze laatste balie kunnen

inwoners van Haarlemmermeer en Nederlanders die in het buitenland wonen op afspraak zeven dagen per week van 7.00 uur tot 22.00 uur terecht voor reisdocumenten. Voor adressen en een afspraak maken met Burgerzaken: [www.haarlemmermeer.nl/gemeente](http://www.haarlemmermeer.nl/gemeente).

# Wijkbewoners maken vaak het verschil

Met tal van activiteiten op uiteenlopende gebieden zetten dorps- en wijkraden en heel veel inwoners zich in voor een mooi en leefbaar Haarlemmeer.

Zwanenburgers vierden het hele jaar het honderdjarig bestaan van hun dorp. De dorpsraad liet een jubileumvlag maken, er was een lezing over de geschiedenis van het dorp, een tentoonstelling in het gemeentehuis in Halfweg, een etalagewedstrijd en een groot buurtontbijt op Burendag. Het jaar werd feestelijk afgesloten met een minisymposium in Sugar City over de toekomst van dubbeldorp Halfweg-Zwanenburg.

### Spunks en cola-disco

Kinderen in Graan voor Visch hebben donkere fietstunnels opgepimpt. Onder leiding van een kunstenaar maakten zij 'spunks' - voorwerpen in een glazen potje - die vervolgens van bovenaf werden gefotografeerd. De foto's zijn op tegels gebrand en aangebracht op de wanden van de fiets-tunnels bij het station. In Bornholm organiseerde een bevoegde wijkraad veel activiteiten - van wijkfeest tot cola-disco - ging op zaterdag in het winkelcentrum in gesprek met bewoners en praatte met de gemeente

over ontwikkelingen in de wijk. Floriande kreeg op initiatief van bewoners een wijktuin waar mensen die zelf geen tuin hebben kunnen tuinieren. Dit jaar komen er een buitenlokaal en een 'zintuigtuin' bij.

### Ijsbaan

Geen ijs, maar toch volop ijspret in Getsewoud tijdens de kerstvakantie. Op initiatief van de wijkraad werd hier een mooie kunststof ijsbaan aangelegd. Vrijwilligers hielden toezicht en dankzij een deal met de horeca in het winkelcentrum werd voorzien in koek en zopie. Door reclame aan te brengen van plaatselijke ondernemers kon de toegangsprijs laag blijven zodat zoveel mogelijk mensen van de ijsbaan konden genieten. Ten slotte kreeg Burgerveen een pluktuin en een wandelpad in en rond het dorp: een idee dat was voortgekomen uit de 'opendorpsplein-bijeenkomsten' georganiseerd door de dorpsraad. Tijdens deze bijeenkomsten kunnen bewoners initiatieven inbrengen om de leefbaarheid van het dorp te verbeteren.



Kinderen in Graan voor Visch hebben donkere fietstunnels opgepimpt met 'spunks'.

## Inwoners adviseren bij nieuwe taken

Hoe kan de gemeente de zorg en ondersteuning slimmer en beter organiseren? Tijdens drie bijeenkomsten afgelopen najaar gaven inwoners en professionals hierover bijna driehonderd adviezen. De gemeente krijgt vanaf 1 januari 2015 meer taken op het gebied van jeugdhulp, zorg en ondersteuning. Waar moet de gemeente rekening mee houden bij de aanpak van die nieuwe taken? En hoe kunnen inwoners meer voor elkaar betekenen? Tijdens de bijeenkomsten in Hoofddorp, Nieuw-Vennep en Badhoevedorp sprak de gemeente hierover met inwoners en professionals. Zij gaven veel bruikbare adviezen. Deze ad-

viezen zijn verwerkt in het zogenaamde koersdocument dat de richting uitstippelt voor de nieuwe aanpak. Uitgangspunten daarbij zijn: uitgaan van de eigen kracht van mensen, hulp en ondersteuning dicht bij huis, professionals krijgen de ruimte en één huishouden, één plan. Bij wijze van proef zijn in Hoofddorp en Nieuw-Vennep sociale teams van start gegaan. Dit zijn teams van specialisten op het gebied van bijvoorbeeld opvoeden, zorg, werk en inkomen. Zij kunnen diensten verlenen en als het nodig is meer hulp inschakelen.

[www.meervoorelkaar.net](http://www.meervoorelkaar.net)

# Onderscheiden in 2013

## Koninklijke onderscheidingen

### Ridder in de orde van Oranje Nassau

De heer L.S. Buurma, Lisserbroek  
De heer J. Van Gelder, Badhoevedorp

### Lid in de orde van Oranje Nassau

De heer J. Alewijn, Hoofddorp  
De heer W.J.J.M. Berkhout, Hoofddorp  
De heer J.B.M. Boelhouwer, Hoofddorp  
Mevrouw W.M. Clemens-van der Ploeg, Lisserbroek  
De heer M.J.A. Consemulder, Hoofddorp  
De heer P.R. Dentz, Hoofddorp  
De heer N.M. Dorrestein, Nieuw-Vennep  
De heer J.J.M. Esman, Hoofddorp  
De heer J.C. van Gils, Zwanenburg  
De heer M. van den Heuvel, Nieuw-Vennep  
Mevrouw H.A. Joesse-Sikkema, Zwanenburg  
De heer A. de Leeuw, Hoofddorp  
De heer S.N.J. Rijdsijk, Hoofddorp  
Mevrouw T. Rijdsijk-ten Broek, Hoofddorp  
De heer K.R. Samshuizen, Rijsenhout  
De heer C.C. Struijcken, Hoofddorp  
De heer A. Varewijck, Beinsdorp  
De heer R. Wartena, Nieuw-Vennep  
De heer P.Th.H. Zoeteman, Hoofddorp  
De heer C.T.J. van Lent, Hoofddorp

## Gemeentelijke onderscheidingen

### Gemeentelijke erespeld

Mevrouw M.M.M. Beelt-Lambregts, Nieuw-Vennep  
De heer B. Brink, Hoofddorp  
De heer F. Burggraaf, Rijsenhout  
De heer B. Groenigen, Nieuw-Vennep  
De heer A.H. Houtenbos, Schoorl  
De heer H. Maliepaard, Zwanenburg  
Mevrouw N.R. Klijn-Limon, Hoofddorp  
Mevrouw J.M.A. Oomen-Horden, Hoofddorp  
Mevrouw J. Oor-van Veen, Hoofddorp  
De heer H. Radema, Nieuw-Vennep  
Mevrouw A. Rip-Blonk, Hoofddorp  
Mevrouw M.E.A. de Winter-van Tongeren, Hoofddorp

### Gemeentelijke eremedaille

Christelijke vrouwenbeweging Passage in Abbenes  
Rotary Haarlemmeer  
Tennisvereniging Hoofddorp  
Oranjevereniging Beatrix in Nieuw-Vennep

### Dik Trom Jeugdaward

Natscha Hoogsteder, Nieuw-Vennep  
Rick en Mike Kastelein, Hoofddorp  
Lisa-Lynn Melman, Rijsenhout



## Lilian Veltho, deelnemer 'Meer voor elkaar'

"Ik studeer Toegepaste psychologie en heb mij voor mijn studie vorig jaar verdiept in de Wmo. Ik was benieuwd hoe mijn eigen gemeente zich voorbereidt op alle veranderingen in de zorg en ondersteuning. Daarom ben ik naar een van de bewonersbijeenkomsten gegaan die hierover werden georganiseerd. Ik vond het een goede bijeenkomst, heel interactief. Mensen kregen echt de ruimte om hun ideeën te uiten, maar ook hun zorgen. We werden ingedeeld in groepen om met elkaar van gedachten te wisselen en voorstellen te doen. Ik heb ingebracht dat je bij vrijwilligerswerk vandaag de dag moet inspelen op een ander type vrijwilligers. Mensen willen wel vrijwilligerswerk doen, maar flexibeler, liever losse klussen. Ook heb ik gehoord van een gemeente die aan alle organisaties die zij subsidieerde een maatschappelijk tegenprestatie vroeg: bijvoorbeeld een voetbalclub die dan in de kantine bingomiddagen voor ouderen houdt. Dat lijkt mij een goed idee. Het is afwachten hoe het straks gaat na de overheveling van zorg- en ondersteuningstaken naar de gemeenten. Ik verwacht niet dat het vanaf het begin perfect loopt, het zal zeker tijd kosten." [www.meervoorelkaar.net](http://www.meervoorelkaar.net)

## Inwoners in één keer goed helpen

Wie een vraag heeft op het gebied van zorg, werk en inkomen kan hiervoor sinds 1 september 2013 een meldingsformulier invullen op [www.haarlemmeer.nl/sociaal](http://www.haarlemmeer.nl/sociaal). Een medewerker van de gemeente neemt dan contact op voor een afspraak: per telefoon, op het raadhuis of bij de inwoner thuis. Dan wordt bekeken wat er precies aan de hand is en welke mogelijkheden er zijn om tot een goede oplossing te komen. De gemeente wil hiermee bereiken dat inwoners in één keer goed worden geholpen. Voor het invullen van het meldingsformulier hebben inwoners een DigiD nodig. [www.haarlemmeer.nl/Digitale\\_balie](http://www.haarlemmeer.nl/Digitale_balie).

## Wmo-raad denkt kritisch mee

De Wmo-raad adviseerde de gemeente het afgelopen jaar onder meer over de nieuwe Wmo-verordening (ingegaan op 1 juli 2013) en bij de evaluatie van het sportbeleid van de gemeente. Een ongevraagd advies werd uitgebracht over het nieuwe digitale meldingsformulier voor de sociale dienstverlening. De Wmo-raad is een onafhankelijke adviesraad voor de uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). De leden van de Wmo-raad zijn afkomstig uit wijk- en dorpsraden, vrijwilligers- en belangenorganisaties. De Wmo-raad is ook betrokken bij de voorbereidingen van de gemeente op haar nieuwe taken in het sociaal-domein per 1 januari 2015. De Wmo-raad en de Wwb-cliëntenraad (voor cliënten met een bijstandsuitkering) werken aan een brede Participatieraad Sociaal Domein. Die moet er volgend jaar zijn.



# Bereikbaarheid verbeterd

Veel projecten en maatregelen zijn uitgevoerd die de verkeersdoorstroming en verkeersveiligheid in Haarlemmermeer vergroten.

Met de nieuwe N201, de aansluitingen op de A4, de doorgetrokken en verbrede Taurusavenue en de verbeterde Bennebroekerweg is de bereikbaarheid van Haarlemmermeer in 2013 flink verbeterd. De herinrichting van de Kruisweg en de Nieuweweg vormde het sluitstuk van de nieuwe verkeersstructuur van Hoofddorp-Centrum. En bij het NS Station in Hoofddorp opende een P+R garage.

Aan het Haarlemmermeerse fietsnetwerk is met de opening van fietsbrug Geniedijk een belangrijke nieuwe schakel toegevoegd. Tijdens de campagne [www.fietspaaltjes.nl](http://www.fietspaaltjes.nl) hebben veel inwoners gevaarlijke obstakels op fietspaden gemeld. Die worden dit jaar aangepakt.

Om de veiligheid rond scholen te verbeteren kwamen er zeven nieuwe schoolzones bij. De rotonde Beursplein in Hoofddorp

kreeg vrijliggende fietspaden en de nieuwe rotonde Bennebroekerweg – Nieuwe Molenaarslaan maakt het verkeer ook op deze plek veiliger.

Tot slot is het sinds 1 oktober mogelijk om in Haarlemmermeer met de mobiele telefoon te betalen voor parkeren.

**Deltaplan Bereikbaarheid**  
Met het Deltaplan Bereikbaarheid voert de gemeente ruim 180 maatregelen uit om Haarlemmermeer goed bereikbaar te maken en de houden. Die maatregelen moeten tussen 2012 en 2015 klaar of in uitvoering zijn. De uitvoering ligt op koers. Twee jaar na de start zijn 90 projecten gereed.

# Mooie dag voor Badhoevedorp

Vele Badhoevedorpers hebben zich er jarenlang voor ingezet. Op woensdag 27 november ging de omlegging van de A9 officieel van start.



Vanaf 2018 loopt de A9 niet langer dwars door Badhoevedorp maar is deze omgelegd ten zuiden van het dorp. Zowel de doorstroming op de A9 als de leefbaarheid en de ruimtelijke kwaliteit van het dorp

zullen hierdoor verbeteren. Samen met inwoners en ondernemers is intensief gewerkt aan plannen voor het vernieuwde dorp. Het stedenbouwkundig ontwerp voor de nieuwe woonwijk Schuilhoeve (500-700 woningen) is klaar en oogste veel lof in de gemeenteraad. "De kwaliteit is mede het gevolg van de participatie door inwoners", aldus wethouder Cees Loggen. Ook zijn plannen vastgesteld voor de wateren groenstructuur. Het waterstructuurplan gaat over waterberging, betere doorstroming en natuurvriendelijke oevers. Het groenstructuurplan zorgt ervoor dat het dorp ook straks zijn mooie groene karakter houdt. Voor het ontwerpen van het nieuwe dorps huis is architectenbureau Faro uit Lissersbroek uitgekozen. De voorkeur van de inwoners in een bewonersenquête en in de begeleidingsgroep gaf de doorslag bij de keuze. Met vijf toekomstige huurders is een intentieverklaring ondertekend: Jeugd circus Acrobatico, de GGD, Stichting Kunst 2001, Estro Kinderopvang en Stichting Kinderopvang Haarlemmermeer.

## Penelope de Waart uit Zwanenburg

Penelope praat mee over de plannen voor een nieuw dorps hart 'Hart van Zwanenburg'. Zij zit in de begeleidingsgroep openbare ruimte en beeldkwaliteit. "Voor Zwanenburg en Halfweg is het fijn dat het centrum wordt aangepakt. Zeker naar het nieuwe dorps huis met sporthal kijk ik uit. Mijn kinderen zitten op muziekles in Pier K. Ik verwacht dat Pier K meeverhuist. Zelf ga ik graag naar de bibliotheek. Ik heb mij ingezet voor het behoud daarvan en ga ervan uit dat er in het nieuwe dorps huis een mooie nieuwe bieb komt. Ik vind het belangrijk als toekomstige gebruiker mee te praten over de plannen. De begeleidingsgroep is een positieve groep, we willen met elkaar zo snel mogelijk gebruik maken van het nieuwe dorps huis. In de begeleidingsgroep openbare ruimte en beeldkwaliteit bespreken we hoe het toekomstige dorpsplein en dorps huis eruit komen te zien. We hebben aandachtspunten benoemd en vanuit die ideeën is een programma van eisen opgesteld. Ik hoop dat er over drie jaar een mooi dorps huis met sporthal staat met veel mogelijkheden voor sport, cultuur en gezelligheid. En met een dorpsplein dat goed bij het dorps huis past."



## 'Het is bijzonder dat we investeren in infrastructuur'

In 2013 hebben wij reuzenstappen gezet met het Haarlemmermeerse Deltaplan Bereikbaarheid. Drie grote infrastructurele projecten kwamen gereed waardoor het verkeer meer gespreid Haarlemmermeer in en uit kan en de doorstroming aanzienlijk verbetert. Het centrum van Hoofddorp heeft een nieuwe entree gekregen waardoor bestemmingsverkeer en doorgaand verkeer van elkaar zijn gescheiden. Eén van de drie projecten is de omlegging van de N201 met twee (was: één) nieuwe aansluitingen op de A4. Deze sluiten aan op de twee andere, voor Haarlemmermeer belangrijke, infrastructurele toevoegingen, namelijk de Taurusavenue en de Bennebroekerweg. Het is bijzonder dat een gemeente, samen met de provincie Noord-Holland, juist in deze moeilijke economische tijden, waarin iedereen de hand op de knip houdt, tientallen miljoenen investeert in infrastructuur. We doen dit omdat het economisch van groot belang is. Voor onze eigen inwoners en bedrijven en ook voor de gehele Schipholregio én daarbuiten. Vergeet niet dat als het verkeer hier vastloopt, dit ver buiten de Ringvaart merkbaar is. Dat wij anticyclisch handelen, past uitstekend bij de pioniersgeest die deze gemeente zo kenmerkt: voorop gaan, juist als dat moeilijk is.



Wethouder Cees Loggen deelde aan ondernemers koeken uit bij de opening van de Taurusavenue in december 2013.

Cees Loggen, wethouder Ruimtelijke ordening, Mobiliteit en Luchthavenzaken

## Duizend stemmen voor nieuwe dorps huis in Zwanenburg

Meer dan duizend inwoners van Zwanenburg en Halfweg hebben hun stem laten horen bij de selectie van een architect voor het nieuwe dorps huis. Van de 1072 stemmers kozen er 944 voor het ontwerp van Heren 5 architecten. Dit bureau gaat het ontwerp voor het dorps huis nu verder uitwerken. Het dorps huis is onderdeel van de vernieuwing van het centrum van Zwanenburg: Hart van Zwanenburg. Bewoners en ondernemers denken en praten mee over de plannen in drie begeleidingsgroepen: de begeleidingsgroep dorps huis, de begeleidingsgroep winkelcentrum en de begeleidingsgroep openbare ruimte en beeldkwaliteit.



Raadsleden stapten op 21 september in Nieuw-Vennep op de fiets.

## De raad trekt de polder in

Ook buiten het raadhuis gaat de raad in gesprek met inwoners en organisaties, bijvoorbeeld in het Politiek Café en tijdens De Raad Fietst.

Onveilige verkeerssituaties en de buurtmoestuin waren twee van de vele onderwerpen die ter sprake kwamen tijdens een 'politieke brunch' vorig jaar maart in Floriande. Een delegatie van achttien raadsleden en burgemeester Wete-

rings spraken hier met de wijkraad en zo'n 35 bewoners, de jongste zes jaar oud, de oudste negentig. Samen met de dorpsraad Nieuw-Vennep fietste de raad op 21 september door dit dorp om te bekijken en te bespreken wat hier wel en

nog niet goed gaat. Op 9 december was de raad te gast bij de ANBO Haarlemmermeer-Zuid. Aan deze activiteiten namen in totaal ongeveer 250 mensen deel. De politieke café's en fietstochten worden georganiseerd door de griffie in samenwerking met dorps- en wijkraden, verenigingen en organisaties.

## De raad en internet

Raadvergaderingen worden gefilmd en zijn te volgen via [www.haarlemmermeer.nl/gemeenteraad](http://www.haarlemmermeer.nl/gemeenteraad), zowel rechtstreeks als achteraf. In 2013 maakten 10.792 belangstellenden hiervan gebruik. In totaal werden (delen van) raadsvergaderingen ruim 38.000 maal via internet bekeken, ongeveer de helft live en de helft na afloop. Tot begin 2014 waren de vergaderingen ook te zien via MeerOmroep. Op dit moment worden andere uitzendmogelijkheden via televisie onderzocht.

## Stephanie Macinski sprak in

Stephanie Macinski van vereniging Rugby Club Haarlemmermeer Hawks: "In juni vorig jaar heb ik ingesproken bij de gemeenteraad omdat wij naarstig op zoek waren naar een trainingsveld. Onze rugbyvereniging is eind 2011 opgericht en trainde sindsdien in het Haarlemmermeerse Bos en op het veld van een tennisvereniging. Ik had mij goed voorbereid maar vond het best spannend. De raad reageerde gelukkig heel positief. De gemeente heeft ons toen in contact gebracht met voetbalvereniging UNO, op Sportpark Toolenburg. Daar trainen we nu twee keer per week. Helaas moeten we er aan het eind van dit seizoen weg, maar inmiddels zijn we in gesprek over een nieuwe locatie. Het kan dus echt helpen om bij de gemeenteraad aandacht te vragen voor je probleem!"

## Koning gekozen

Traditioneel staat in de Raadzaal een buste van het staatshoofd. Na de troonswisseling riep de gemeente kunstenaars op een schetsontwerp te maken voor de buste van koning Willem-Alexander. Uit negen inzendingen koos een kunstcommissie van de raad de drie beste. De drie kunstenaars maakten elk een ontwerp-buste die tijdens een reizende tentoonstelling op verschillende plekken in Haarlemmermeer werden geëxposeerd. Bezoekers konden daarbij hun voorkeur kenbaar maken. Bijna duizend mensen hebben hun stem uitgebracht. Zij kozen in grote meerderheid voor het ontwerp van de Zwaneburgse kunstenaar Gerdine Heeneman-Claessens. Tijdens de nieuwjaarsreceptie van 2 januari 2014 is het nieuwe beeld onthuld.

## Jongeren tellen mee

De gemeenteraad vindt het belangrijk ook kinderen en jongeren te betrekken bij de lokale democratie.

Om jongeren inzicht te geven hoe politiek werkt en hoe zij invloed kunnen hebben op de gemeenteraad, is er Raadslid in de Klas. Dit zijn gastlessen van raadsleden op middelbare

scholen, inclusief een korte introductie in debatteren. Raadslid in de Klas was in 2013 op de Katholieke Scholengemeenschap Haarlemmermeer (KSH) en het Herbert Visser College (HVC). Met een aangepaste versie van Raadslid in de Klas bezochten raadsleden groep 8 van basisschool de Bosbouwer in Hoofddorp. Dat debatteren leuk en spannend kan zijn, ervaren jongeren in het jaarlijkse Haarlemmermeers Scholieren Debat Toernooi. Havo- en vwo-leerlingen van KSH, HVC, Kaj Munk College en Haarlemmermeers Lyceum kruisen in de Raadzaal de degens over actuele onderwerpen en strijden om de eer zich een jaar lang de beste debater van Haarlemmermeer te mogen noemen. Aan het Scholieren Debat Toernooi 2013 deden ongeveer 120



Discussie tijdens het Haarlemmermeers Scholierendebattoernooi in de Raadzaal.

## Vergaderingen zijn openbaar

De vergaderingen van de raad heten Raadsplein. De vergaderingen zijn altijd op donderdag in het raadhuis in Hoofddorp, in de Raadzaal of de Heijzeaal. Elk onderwerp op de agenda kent een vaste begin- en eindtijd. De behandeling van een onderwerp duurt meestal ongeveer een uur. Een onderwerp wordt één keer besproken, daarna volgt alleen nog een raadsbesluit: de Stemmingen. Iedereen is welkom om even binnen te lopen en (een deel van) de vergadering bij te wonen. De agenda staat op [www.haarlemmermeer.nl/gemeenteraad](http://www.haarlemmermeer.nl/gemeenteraad) en wettelijk in InforMeer.

## Welkom bij de gemeenteraad

De gemeenteraad is de volksvertegenwoordiging in de lokale democratie. Je zou de raad de 'Tweede Kamer' van Haarlemmermeer kunnen noemen en het college van burgemeester en wethouders 'de

regering', al gaat die vergelijking niet helemaal op. De inwoners van Haarlemmermeer kiezen hun gemeenteraad. Het is belangrijk dat zij kunnen zien en horen wat de raad zegt en besluit.

## Iedereen doet mee

Haarlemmermeer is van alle Haarlemmermeeders. Inwoners, ondernemers, instellingen en belangenorganisaties kunnen op veel manieren invloed uitoefenen op de plannen in de gemeente. Ook eigen ideeën en initiatieven zijn welkom. Want iedereen heeft een

aandeel in Haarlemmermeer. Bij wie u terecht kunt met uw vraag, opmerking of idee én een overzicht van de projecten die de gemeente uitvoert staat op [www.haarlemmermeer.nl/mijnaan-deel](http://www.haarlemmermeer.nl/mijnaan-deel).

## Steun voor onderwijsprojecten

Een bijzondere activiteit van de raad is de ondersteuning van lokale organisaties die zich inzetten voor onderwijsprojecten in landen in ontwikkeling. Deze projecten helpen mee aan het bereiken van de millenniumdoelen van de Verenigde Naties, samengevat in het motto: alle

armoede de wereld uit. Sinds 2009 kent de raad jaarlijks het predicaat Haarlemmermeer Millenniumproof toe aan deze initiatieven. Meer over deze Haarlemmermeerse vrijwilligersprojecten op [www.haarlemmermeer.nl/millenniumdoelen](http://www.haarlemmermeer.nl/millenniumdoelen)

## Menno van der Baan, deelnemer Ervaar de Raad

Menno van der Baan uit Nieuw-Vennep nam in de zomer deel aan Ervaar de Raad. "Ik zag in de krant dat die mogelijkheid bestaat. Ik ben ooit in Osdorp lid geweest van een bewonersclub en zit nu in een groep die meedenkt over Park21. Ik was benieuwd hoe dat nou gaat in zo'n raadsvergadering. Ik vond het heel professioneel overkomen. Er werden een hoop bestemmingsplannen behandeld en er werd in hoog tempo vergaderd. De burgemeester zat voor en hield de vergadering strak in de hand. Daar heb ik hem nog een complimentje voor gegeven."

## Ervaar de Raad

Wie een kijkje wil nemen achter de schermen van de lokale politiek kan zich opgeven voor Ervaar de Raad. Inwoners en andere belangstellenden zijn te gast bij de gemeenteraad, wonen raadsvergaderingen bij en gaan in gesprek met raadsleden. Inclusief rondleiding en gezamenlijk diner. In 2013 deden in totaal 86 inwoners van alle leeftijden mee aan Ervaar de Raad.

scholieren mee. Tijdens de jaarlijkse Roefeldag op 19 april namen klassen van de basisscholen de Tovercirkel, de Juliana van Stolbergschool en Kla-

vertje Vier een kijkje in het raadhuis. In totaal zijn meer dan vierhonderd kinderen en jongeren in 2013 mee aan deze raadsactiviteiten.

## Contact

De gemeenteraad en individuele raadsleden zijn te bereiken via de raadsgriffie: 023 567 6819 en griffie@haarlemmermeer.nl. [www.haarlemmermeer.nl/gemeenteraad](http://www.haarlemmermeer.nl/gemeenteraad) @RaadHLMR

## De raad toespreken

Inwoners en belanghebbenden kunnen de raad toespreken tijdens het vragenuur van de raadsvergadering en tijdens de raadsessies en raadsdebatten over onderwerpen die op agenda staan. In 2013 maakten 113 personen gebruik van de mogelijkheid om in te spreken.

# Beste dienstverlening aan ondernemers in de regio

**De gemeente heeft haar dienstverlening aan ondernemers goed op orde, blijkt uit een onderzoek onder twintig gemeenten van het werkgebied van de Kamer van Koophandel Amsterdam.**

Haarlemmermeer kwam bij dit onderzoek als beste dienstverlener uit de bus. De gemeente scoort met name goed op klantvriendelijkheid en deskundigheid. Ondernemers en mensen die een eigen bedrijf willen starten kunnen terecht bij het Centrum voor Bedrijven en Instellingen (CBI) van de gemeente. Het CBI geeft informatie over bijvoor-

beeld vestigingsmogelijkheden, bestemmingsplannen, vergunningen, starterskredieten en regelingen voor mensen die vanuit de bijstand een zaak willen beginnen of door de crisis in de financiële problemen zijn gekomen. In 2013 klopten 1319 bestaande bedrijven, 339 starters en 68 instellingen aan bij het CBI. Net als voorgaande jaren werden in

2013 samen met externe partners twee bijeenkomsten voor starters georganiseerd, het Startersplatform, die bijzonder goed werden bezocht. Dit jaar vinden de bijeenkomsten opnieuw plaats. Het CBI is gevestigd in de hal van het raadhuis. Vrije inloop van maandag t/m vrijdag tussen 9.00-13.00 uur. 's Middags en dinsdagavond op afspraak. Bereikbaar via het algemene nummer van de gemeente 0900 1852, [www.haarlemmermeer.nl/ondernemersplein](http://www.haarlemmermeer.nl/ondernemersplein) en [cbi@haarlemmermeer.nl](mailto:cbi@haarlemmermeer.nl).

## Casimir Schmidt, SportTopper 2013

"Supergaaf" vindt Casimir (18) dat hij door het publiek is gekozen tot SportTopper 18+. Casimir is Nederlands kampioen turnen en debuteerde vorig jaar succesvol op het WK. Dat het sportgala met de bekendmaking van de winnaars dit jaar plaatsvond in het nieuwe Sportcomplex Koning Willem-Alexander, gaf de avond extra glans. "Alle genomineerden waren de dag ervoor uitgenodigd bij de opening. We hebben ook met de koning gesproken. Ik vond hem heel vriendelijk, heel normaal." Casimir turnt al vanaf zijn vijfde jaar en traint dertig uur per week. "Het leuke is dat je steeds je grenzen verlegt. Je denkt dat je een bepaalde oefening nooit onder de knie krijgt en uiteindelijk lukt het toch. En natuurlijk is het leuk om te winnen. Een beloning voor al die trainingsuren. Een voorbeeld voor mij is Epke Zonderland. Vanwege zijn prestaties, maar ook vanwege zijn mentaliteit, zijn gezonde manier van leven en hoe hij met de pers omgaat. Heel knap dat hij topsport combineert met zijn studie geneeskunde. Ik zit op de havo en denk erover fysiotherapie te gaan doen. Met het Nederlands mantenteam hopen wij ons te kwalificeren voor de Olympische Spelen in Rio. Maar mijn persoonlijk doel is nu eerst het EK in Sofia in mei."

## Rio staat aan de Toolenburgerplas

Het kunstwerk Rio aan de hoek IJweg/Bennebroekerweg ontwierp Dirk van Lieshout als ontmoetingsplek voor buurtbewoners en als speelplek voor kinderen. Als de zon schijnt, geven de panelen gekleurde schaduwen op het zand. De panelen van het veertien meter lange en zes meter hoge kunstwerk bieden ook bescherming tegen de zon en regen. Groot, vrolijk en gekleurd, nodigt Rio mensen uit om hun fantasie de vrije loop te laten, aldus de kunstenaar.



"Kunstwerk Rio is als een dier uit het water," aldus kunstenaar Dirk van Lieshout.

## 'Pionieren zit ons in het bloed'

Het jaar 2013 was bijzonder voor mij. In september ben ik toenmalig wethouder Arthur van Dijk opgevolgd. Na een gedegen inwerkperiode voelde ik mij al snel thuis in de dossiers. Ik ervaar mijn wethouderschap als divers, boeiend en inspirerend. In korte tijd heb ik diverse bezoeken aan agrariërs, ondernemers en culturele instellingen gebracht. Machtig mooi om te zien hoe die verschillende bedrijven werken. Inspirerende mensen met mooie producten. Er kan veel in Haarlemmermeer. Pionieren zit ons in het bloed. Maar het zijn ook kritische gesprekspartners. En dat maakt de het zo interessant. Samen bouwen wij aan een mooi Haarlemmermeer. Waar het prettig wonen, werken en ondernemen is. Ook in cultureel opzicht was 2013 een rijk jaar. Mooie evenementen, boeiende tentoonstellingen en exposities, theatervoorstellingen en tal van lokale activiteiten in de 26 dorpen en kernen. Sportief gezien hebben wij ook mooie prestaties geleverd. Niet alleen met ons Haarlemmermeerse sporttalent en de vele sportevenementen, maar ook met de bouw van het honkbalcomplex van de Hoofddorp Pioniers en Sportcomplex Koning Willem-Alexander. In december hebben wij 2014 uitgeroepen tot Jaar van de Sport.

Adam Elzakalai, wethouder Economie, Sport en Cultuur



Wethouder Adam Elzakalai mocht turner Casimir Schmidt huldigen als SportTopper 2013.

## Henk Koning van Vriendschapsband Haarlemmermeer-Cebu

De voorzitter van Haarlemmermeer-Cebu vertelt over de geldinzameling na de tyfoon in het najaar van 2013: "Het is hartverwarmend hoeveel spontane acties er zijn ontstaan. Scholen hielden sponsorlopen, jongeren hebben koekjes gebakken en verkocht, kerken hielden inzamelingen en veel bedrijven en particulieren hebben geld overgemaakt. De gemeente had direct al € 50.000 gedoneerd en beloofd om het ingezamelde geld te verdubbelen tot een maximum van nog eens € 50.000. De officiële eindstand werd tijdens de nieuwjaarsreceptie van de gemeente bekendgemaakt: bijna € 220.000 euro. Een groot deel van het geld is besteed aan directe noodhulp: voedselpakketten, medicijnen en shelterkits met tenten en gereedschap. Daarna is er geïnvesteerd in opvang van weeskinderen en materiaal en opleidingen voor twee gezondheidscentra. Wij hebben goed contact met plaatselijke hulporganisaties ERUF en RAFI. De wederopbouw zal nog zeker drie tot vijf jaar duren, dus steun blijft van harte welkom! Ook voor onze lopende projecten, onder meer op het gebied van onderwijs, bescherming van kinderen tegen uitbuiting en veilig drinkwater."

[www.vhc-vriendschapsband.nl](http://www.vhc-vriendschapsband.nl)  
[www.facebook.com/vriendschapsband](http://www.facebook.com/vriendschapsband)

## 17 internationale bedrijven erbij

In 2013 hebben 17 buitenlandse bedrijven zich gevestigd in Haarlemmermeer, samen goed voor 299 arbeidsplaatsen. De bedrijven waarderen Haarlemmermeer om de centrale ligging, goede bereikbaarheid en aantrekkelijke werklocaties. Dit blijkt uit gegevens van Amsterdam in business (aib), de acquisitieorganisatie van de regio Amsterdam.

# Haarlemmermeerders bovengemiddeld sportief

**De ontwikkeling van het Sportcomplex Koning Willem-Alexander (SKWA) is een hoogtepunt voor sportminnende Haarlemmeerders. Ook de bouw van het prachtige honk- en softbalcomplex van de Hoofddorp Pioniers is een mijlpaal. Maar ook op andere fronten scoort Haarlemmermeer met sport.**

Uit een evaluatie van het sportbeleid blijkt dat inwoners de afgelopen jaren veel meer zijn gaan sporten. De scores liggen ver boven het landelijk gemiddelde. Met de meeste sportverenigingen gaat het goed, al zijn er ook verenigingen die kampen met financiële problemen. Om gebruikers van binnen-sportaccommodaties tegemoet te komen, zijn de huurprijzen voor het seizoen 2014-2015 bevroren. Wel blijkt dat het dagelijkse beweeggedrag van de Haarlemmeerders achterblijft bij het landelijk gemiddelde. De vele tweeverdieners in Haarlemmermeer vinden wel tijd om te sporten, maar de dagelijkse beweging schiet erbij in. De gemeente blijft activiteiten als wandelen, hardlopen, fietsen en skaten faciliteren en stimuleren.

### Jongeren Op Gezond Gewicht

Water drinken in plaats van frisdrank, gezonder eten en meer bewegen, dat is de boodschap van Jongeren Op Gezond Gewicht (JOGG). Bij deze landelijke beweging heeft Haarlemmermeer zich vorig jaar aangesloten. Tijdens de Sportfair op 23 juni aan de Toolenburgerplas in Hoofddorp gaf Paul Rosenmöller, ambassadeur van JOGG, de aftrap. Op veel scholen en andere plekken

zijn sportieve activiteiten voor kinderen en jongeren. Na afloop van de Haarlemmermeer Run op 1 september kregen meer dan 1300 kinderen een flesje water. In twee bijeenkomsten in november maakten de gemeente en vertegenwoordigers van scholen, sportverenigingen, gezondheidsinstellingen, maatschappelijke organisaties en bedrijfsleven afspraken over hun bijdrage aan een gezonde omgeving voor een gezonde jeugd.



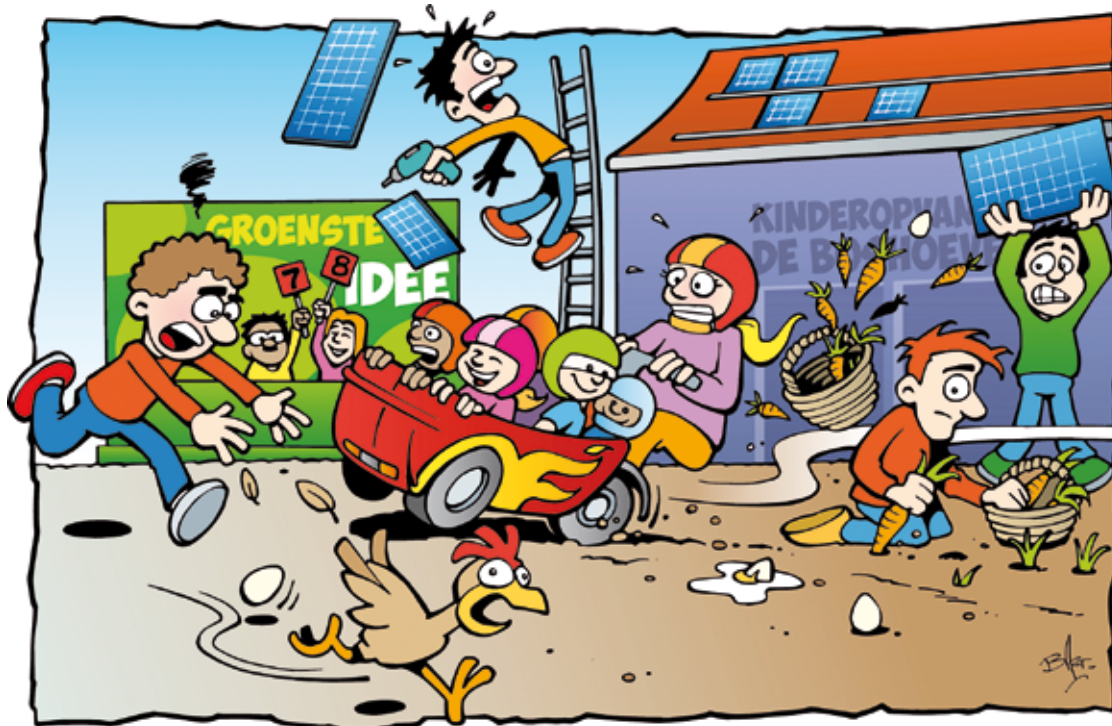
# 46 inzendingen voor Groenste idee

De groenste straat van Haarlemmermeer, een biologische buurtmoestuin, een elektrische bolderkar, een zonnestalling voor elektrisch vervoer en kippen houden in de tuin: dat waren de winnende plannen van het Groenste idee 2013. Om nieuwe duurzame ideeën van Haarlemmermeeders een kans te geven was er vorig jaar voor

de tweede maal een ideeënwedstrijd. Inwoners, instellingen en bedrijven konden een initiatief indienen dat bijdraagt aan CO<sub>2</sub>-reductie en/of energieopwekking. Er waren 46 inzendingen. De winnaars kregen financiële steun van de gemeente en konden meedoen met een crowdfundingproject om hun plan te realiseren.

### Onderzoek naar effecten duurzame werkomgeving

Het Global Sustainability Solutions Center (GSSC) van de Arizona State University (ASU) opende vorig jaar zijn deuren in Hoofddorp. Deze organisatie zonder winstoogmerk is opgericht om samen met partners tot oplossingen voor duurzaamheidsvraagstukken te komen. De eerste projecten zijn gestart. In mei gaf het GSSC een drie-daagse workshop op de Katholieke Scholengemeenschap Hoofddorp voor docenten over duurzaamheid en energiebesparing. Daarin werden adviezen gegeven voor maatregelen die op de school kunnen worden uitgevoerd. Voor Delta Development Group onderzoeken studenten en medewerkers uit Amerika wat het effect is van een duurzame werkomgeving op de productiviteit van werknemers. Dit onderzoek wordt uitgevoerd op het duurzame bedrijvenpark Park 20120. Ook ontwikkelt het GSSC een methodologie voor duurzame gebiedsontwikkeling in Haarlemmermeer.



### 'We zijn nog niet klaar met duurzaamheid'

Belangrijk punt voor het college 2010-2014 is vanaf dag één geweest dat onderwijs en arbeidsmarkt beter op elkaar aansluiten. Dat is afgelopen jaar goed gelukt. In 2013 heeft het Werkgevers Servicepunt Haarlemmermeer (WSP) 514 werkloze inwoners uit Haarlemmermeer aan een baan geholpen. Deze cijfers tonen aan dat bemiddeling tussen werkgevers en werknemers loont. Daarnaast is het verder verduurzamen van de samenleving een speerpunt geweest de afgelopen jaren. De komst van het Global Sustainability Solutions Center (GSSC) van Arizona State University begin 2013 was ook een echte mijlpaal voor Haarlemmermeer. Een toegepast onderzoekcentrum op het hele spectrum van duurzame innovatie dat is gericht op samenwerking en de vraag uit het bedrijfsleven. Hier wordt kennis- en innovatiekracht met ondernemen op onorthodoxe wijze aan elkaar gekoppeld. Een verrijking voor de gemeente. Daarnaast is de laatste vier jaar de grote achterstand die Haarlemmermeer had op het gebied van duurzaamheid, snel ingehaald. Dat heeft de gemeente zeker niet alleen gedaan, want het beleid was gericht op samenwerking met inwoners, (onderwijs-) instellingen en het bedrijfsleven. Sinds 2010 zijn we er in geslaagd van één van de gemeenten met de minste hoeveelheid duurzame energieopwekking te groeien naar één van de gemeenten die boven het nationaal gemiddelde van duurzame energieopwekking uitkomt. Dat kwam uit de monitor duurzaamheid 2013 van Haarlemmermeer. En dan kwam recent de nationale klimaatmonitor uit. Daarin stond Haarlemmermeer op de tweede plaats na Amsterdam qua groei van zonne-energie. Als afsluiting won de gemeente met vijftien partners



Wethouder John Nederstigt (rechts) reikte Gerard Nijssen de SHARE Award uit.

uit het bedrijfsleven de Duurzaam Bouwen Award 2013 voor duurzame samenwerking op lokaal niveau. Dat is zeker een mooi resultaat in een paar jaar, maar we zijn nog lang niet klaar. Dit is pas het begin van de goede samenwerking tussen overheid, inwoners en bedrijfsleven op de gebieden onderwijs, werk en duurzaamheid. De resultaten van veel werk zullen ook in de komende jaren nog terug te zien zijn".

John Nederstigt, wethouder Duurzaamheid, Jeugd en Onderwijs

### Gerard Nijssen, directeur Nijssen Recycling

Nijssen was in 2013 winnaar van de SHARE Award, de prijs van de gemeente voor duurzaam ondernemen. Nijssen: "Wij lenen de aarde van alle toekomstige generaties, maar we gebruiken haar nog veel te veel alsof wij voor altijd de eigenaar blijven. Dat moet anders. Hoe beter wij recycelen hoe mooier onze toekomst. En die van onze wereld. Recyclen zit in onze genen. We doen het al 75 jaar. Wij zijn goed in het organiseren van kringloop logistiek. Maar recycelen doen we niet alleen. Dat doe je samen. We merken dat bedrijven het steeds belangrijker vinden dat er verantwoord wordt omgegaan met hun restmateriaal. Daarom begeleiden wij organisaties met het scheiden van afval. Zo zorgen we samen voor gesloten kringlopen van onder andere oud papier en kunststof. En we zorgen dat we het maximale halen uit recycling. We moeten mensen er nog meer bewust van maken hoe belangrijk dat is. We zien bij bedrijven zeker een goede ontwikkeling op dit gebied. Maar recycelen begint op de werkplek en in de keuken. Goed scheiden aan de bron is enorm belangrijk."

### Roadtrip Menes en JIP met rapper

"Wil je wat weten, ga langs bij het JIP! Wil je wat organiseren, dan is het Menes! Wil je duizend euro? Maak je eigen plan!" Dat was de boodschap van rapper en panna-kampioen Kyan tijdens een bijzondere Roadtrip van het Jongeren Informatiepunt (JIP) en jongerenplatform Menes. In een oldtimer brandweerwagen trok een promotieteam van deze organisaties tijdens de Week van de opvoeding in oktober langs middelbare scholen. Er werden flyers en armbandjes uitgedeeld en leerlingen konden meedoen aan een klein onderzoekje over waar zij dachten dat jongeren het best terecht

kunnen voor hulp. Als extra attractie konden scholieren een potje voetballen met Europees panna-kampioen Mohamed Boutaka. Bij het JIP kunnen jongeren terecht met vragen over bijvoorbeeld studie, geld, problemen thuis, wonen, drugs of seksualiteit. Jongeren met leuke initiatieven kunnen hiervoor bij Menes ondersteuning krijgen. Resultaten in 2013 waren onder meer een zaalvoetbaltoernooi, dancefestival MeerBeatz en een jongerenprogramma op MeerRadio. [www.jiphaarlemmermeer.nl](http://www.jiphaarlemmermeer.nl) [www.menes.nl](http://www.menes.nl)

## Milieuhelden en Energieke Scholen

Duurzaamheid staat prominent op het programma van de Haarlemmermeerse scholen. Bijna zeventienhonderd leerlingen van negentien basisscholen deden vorig voorjaar mee met de wedstrijd 'Hoe word ik een Milieuheld?' De kinderen bedachten acties om mensen te motiveren hun elektrische apparaten en spaarlampen te recycelen. Tijdens het project Energieke Scholen onderzochten leerlingen van basisschool De Wilgen en de Albert Schweitzerschool in Hoofddorp hoe het binnenklimaat van de scholen kan verbeteren en tegelijkertijd energie kan worden

bespaard. De Dag van de Duurzaamheid op 10 oktober was in Haarlemmermeer uitgebreid tot een hele week met veel duurzaamheidsactiviteiten. Vijf 'young reporters' van het Herbert Visser College maakten hiervan een film die vertoond werd tijdens de grote slotmanifestatie in het Haarlemmermeer Lyceum. De gemeente stimuleert duurzaamheidsprojecten op scholen. Het Natuur en Milieu Centrum Haarlemmermeer (NMCH) speelt hierin een belangrijke rol. Het NMCH doet veel educatieve projecten over duurzaamheid.



De Eerste Montessorischool uit Hoofddorp won de Milieu Helden Award 2013.



## Ex-inbreker geeft tips

In negen wijken en dorpen met relatief veel inbraken hielden gemeente en politie vorig jaar informatieavonden. Bij vier avonden was een ex-inbreker aanwezig om bewoners een spiegel voor te houden.

Inwoners kunnen zelf veel doen om inbraak te voorkomen. Dit was de boodschap van ex-inbreker Evert Jansen, bekend van het Avro tv-programma 'De inbreker'. Hij maakte 's middags foto's van inbraakgevoe-

lige plekken en confronteerde daar 's avonds de bewoners mee. Volgens Jansen maken mensen het inbrekers soms erg makkelijk: met ladders in de tuin, schuren die niet zijn afgesloten en ramen die open staan. Ook sprak

niemand hem aan toen hij op een uitbouw klom om foto's te maken.

Gemeente en politie zetten zich in om inwoners bewuster te maken van het risico op inbraak. Dit blijft hard nodig, want vorig jaar steeg het aantal inbraken weer. In buurten waar een inbraak was geweest, kregen bewoners een brief met een preventiefolder. In de zomer legden politie en toezichthouders weer papieren 'voetstappen' neer bij woningen met openstaande ramen. In de winter was er een publiciteitscampagne 'Laat de inbreker in de kou staan' met tips tegen inbraak.

Ook bij de opsporing doet de politie een beroep op het publiek, onder meer via Twitter en Bugernet. Dat heeft al tot goede resultaten geleid. De politie volgen via Twitter kan via @PolitieHmeer. Preventietips staan op [www.politiekeurmerk.nl/preventietips](http://www.politiekeurmerk.nl/preventietips) en [www.haarlemmermeer.nl/inbraakendiefstal](http://www.haarlemmermeer.nl/inbraakendiefstal).

### Aangiften 2010-2013

	2010	2011	2012	2013
Diefstal/inbraak woning	704	717	704	746
Vernielingen (o.a. auto's, openbaar vervoer enabri's)	1206	1038	938	910
Overval	15	10	16	20
Zakkenrollerij	279	360	336	438
Overlast jeugd	1.595	1.281	1.260	1.226
Overig*	5.273	5.793	5.546	5.362
<b>Totaal</b>	<b>9.072</b>	<b>9.199</b>	<b>8.800</b>	<b>8.702</b>

\* Bijvoorbeeld fietsendiefstallen of autoinbraken.

## Bijna 80 procent voelt zich relatief veilig

Haarlemmermeer is vergeleken met andere grote gemeenten relatief veilig. 78 Procent van de inwoners ervaart dit ook zo. Het aantal vernielingen en de jeugdoverlast namen vorig jaar af. Wel steeg het aantal woningbraken, een trend die in heel Nederland te zien is. De gemeente, politie en Openbaar Ministerie geven prioriteit aan het voorkomen

van inbraken en opsporing van de daders (zie het artikel over aanpak woninginbraak op deze pagina). Ook het stijgend aantal overvallen op winkels, winkeldiefstal en zakkenrollerij heeft veel aandacht. In de wintermaanden houden gemeente en politie het Donkere Dagen Offensief met extra surveillances en toezicht in de winkelcentra. Acht

bedrijventerreinen en winkelgebieden hebben nu een Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO). Dat betekent dat ondernemers, gemeente, politie en andere partners hier samenwerken aan veiligheid. Het streven is dit aantal uit te breiden. Ook onderzoeken gemeente en ondernemers de mogelijkheden voor meer camera-toezicht.

### 'Wij hebben de laagste score op onveiligheid'

In onze gemeente voelt 78 procent van de inwoners zich veilig in de eigen omgeving, zo blijkt uit het Uitvoeringsprogramma Veiligheid, Toezicht en Handhaving. Dat bleek ook uit het jaarlijkse onderzoek van het Algemeen Dagblad naar veiligheidsgevoelens, dat uitmondt in de zogenaamde Misdaadmonitor. Daarbij staan meestal de grootste gemeenten hoog op de lijst wat betreft onveiligheid. Haarlemmermeer is een gunstige uitzondering. Van de 36 grootste gemeenten hebben wij de laagste score op onveiligheid. Op een aantal veiligheidsthema's zijn goede resultaten bereikt. Zo is door de aanpak van overlast en verloedering het aantal vernielingen behoorlijk gedaald. De aanpak van jeugdoverlast leverde op, dat beduidend minder mensen overlast ondervonden. Minder tevreden ben ik met de ontwikkelingen op het gebied van woninginbraken, winkeldiefstal en zakkenrollerij. Daar blijven we, vanzelfsprekend in samenwerking met onze partners, hard aan werken.

Theo Weterings, burgemeester

### Speelruimteplan is afgerond

In heel Haarlemmermeer zijn de afgelopen jaren speel-, sport- en ontmoetingsplekken aangelegd of verbeterd. Speelplekken die niet meer werden gebruikt zijn opgeheven. In alle wijken en dorpen hebben kinderen, ouders en jongeren meegepraat over de plannen voor hun buurt. Het speelruimteplan is nu klaar. Een van de laatste projecten was de aanleg van kunstgrasvelden aan de Leliestraat in Badhoevedorp, de Banne in Zwanenburg en d'Yserinckweg in Vijfhuizen.



Het grote trapveld bij de Banne in Zwanenburg kreeg een kunstgrasmat.

## PARK21: aanleg gestart

De eerste boom staat er. Geplant door wethouder Jeroen Nobel en Marianne Thieme van de Partij voor de Dieren in maart vorig jaar. En het prachtige honkbalcomplex van de Hoofddorp-Pioniers, gelegen in het park, staat ook. Achter de schermen gebeurt intussen ook veel.

PARK21 wordt een nieuw soort park, duizenden hectaren groot, tussen Hoofddorp en Nieuw-Vennep. Met ruimte voor activiteiten bij de boer, allerlei soorten sport, een recreatieplas, groen en weides, wandel-, fiets- en skatepaden, horeca en grote en kleine attracties. Het eerste deel dat wordt ontwikkeld is de noord-westzijde, met daarin het nieuwe honkbalcomplex. Voor deelgebied 2, het hart van het park, sloot de gemeente begin dit jaar een overeenkomst met het hoogheemraadschap van Rijnland voor een vernieuwend en klimaatbestendig watersysteem. Met Meergrond is afgesproken dat het baggerdepot tussen de Spoorzone en de Meerlandweg gaat sluiten. Dit gebied wordt ook onderdeel van het park. Een gebruikersgroep van inwoners en ondernemers denkt mee over PARK21, evenals agrarische belangenvereniging Agro Nova. Het park biedt agrariërs ruimte voor bedrijven met extra functies, bijvoorbeeld op het gebied van educatie, zorg en recreatie.

### Tudorhouse geopend

In december 2013 opende het informatiecentrum Tudorhouse. Een eerste zichtbare mijlpaal voor de bouw van Tudorpark: een nieuwe wijk met 1250 woningen in Hoofddorp-Zuid tussen de Bennebroekerweg en de Toolenburgerplas. De woningen krijgen de luxe en romantische uitstraling van de van oorsprong Engelse Tudorstijl. Kenmerkend zijn de steile daken, hoge schoorstenen en het rode metselwerk. De wijk wordt niet in één keer gebouwd. Er zijn vijf deelplannen. Het eerste deelplan, met ongeveer driehonderd woningen, is uitgewerkt en de verkoop is gestart. De eerste paal is inmiddels de grond in.

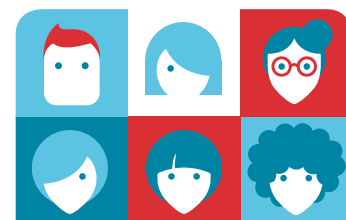
### 'Wij zijn steeds blijven investeren'

Terugkijkend op de afgelopen vier jaar kunnen we constateren dat we ondanks de financieel onzekere tijden toch heel wat hebben kunnen bereiken. In Tudorpark is de eerste modelwoning opgeleverd. Het voormalige Jansoniusterrein is veranderd in een levendige woonwijk en even verderop bij het raadhuis is het gebouw Lugano bijna af. Dit zijn slechts voorbeelden, maar ze geven een beeld van de inzet die we in deze gemeente gepleegd hebben om niet stil te staan. Zo ook met onze recreatiegebieden en speelplekken. PARK21 is van start gegaan, veel speelplekken zijn nieuw of heringericht en nieuwe recreatiegebieden zijn ontsloten voor onze inwoners. We zijn blijven investeren in het verbeteren van onze woon-, leef- en werkomgeving. En dat doen we met de grootste financiële zorgvuldigheid. Belangrijkste uitgangspunt daarbij is om de lokale lasten zo laag mogelijk te houden. Ik durf daarom te stellen dat 'kwaliteit door keuzes', ons collegeprogramma 2010-2014, gewerkt heeft.

Jeroen Nobel, wethouder Financiën, Wonen, Groen en recreatie



Wethouder Jeroen Nobel plantte samen met Marianne Thieme van de partij van de Dieren de eerste bomen in PARK21.



**HAARLEMMERMEER**  
BURGERJAARVERSLAG  
Het burgerjaarverslag 2013 in twee minuten? Bekijk de animatie online:  
[www.haarlemmermeer.nl/burgerjaarverslag](http://www.haarlemmermeer.nl/burgerjaarverslag)



### Colofon

Het burgerjaarverslag 2013 is een bijlage bij InforMeer, gepubliceerd in HCnieuws van 22 mei 2014. Aan de inhoud kunnen geen rechten worden ontleend. Zie ook de animatie op [www.haarlemmermeer.nl/burgerjaarverslag](http://www.haarlemmermeer.nl/burgerjaarverslag).

**Samenstelling en redactie**  
Gemeente Haarlemmermeer  
Postbus 250  
2130 AG Hoofddorp  
Telefoon 0890 1892  
[info@haarlemmermeer.nl](mailto:info@haarlemmermeer.nl)  
[www.haarlemmermeer.nl/gemeente](http://www.haarlemmermeer.nl/gemeente)

**Beeld**  
Jur Engelchor, Margo Oosterveen, Bart den Heeten.