



## Nota van B&W

Onderwerp Convenant DigiD Buitenland als onderdeel van pilot Schipholbalie

Portefeuillehouder drs. Th.L.N. Weterings  
Collegevergadering 2 oktober 2012  
Inlichtingen Hans Peters (023 5676357)  
Registratienummer 2012.0052463

### Samenvatting

Met de nota "Convenant reisdocumenten loket Schiphol" (registratienummer 2012.0003996) is besloten een loket op Schiphol in gebruik te gaan nemen, die – naast reisdocumenten – ook DigiD's voor niet ingezetenen verstrekt. Om dit mogelijk te maken, wil het Ministerie van Buitenlandse Zaken een convenant aangaan met Haarlemmermeer en een aantal zogenaamde grensgemeenten. Het convenant beslaat een proefperiode van 6 tot 9 maanden waarbij het Rijk de kosten dekt. Aansluitend aan de pilot vindt een evaluatie plaats. Naar aanleiding van de evaluatie bestaat de mogelijkheid de pilot te stoppen of over te gaan tot een brede uitrol. Wij besluiten dit convenant aan te gaan in samenhang met het convenant "Reisdocumenten loket Schiphol".

### Context

Op dit moment kunnen Nederlanders in het buitenland geen DigiD aanvragen. In november 2008 heeft de Tweede Kamer de motie "Omtzigt/Tang" aangenomen, die de regering oproept om ervoor zorg te dragen dat alle belasting- en premieplichtigen voor de belastingaangifte gebruik kunnen maken van DigiD. Hierop is gezocht naar een manier om het mogelijk te maken dat niet-ingezetenen met een relatie met de Nederlandse overheid over een DigiD kunnen beschikken. Het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) heeft hierbij benadrukt dat er wordt gewerkt aan balie-uitgifte van DigiD's op verschillende locaties.

Gedurende een periode van 6 tot 9 maanden vindt bij een vijftal gemeenten, waaronder Haarlemmermeer (Schipholbalie) een pilot plaats met balie-uitgifte van DigiD's, met aansluitend een evaluatie om te bepalen of de pilot heeft voldaan aan de evaluatiecriteria. Naar aanleiding van de evaluatie bestaat de mogelijkheid de pilot te stoppen of over te gaan op brede uitrol.

Het doel van het onderhavige convenant is om tussen de Opdrachtgever (De Minister van BZ) en de Baliepartijen (de deelnemende gemeenten) afspraken te maken over de wederzijdse verantwoordelijkheden en verplichtingen ten aanzien van balieprocessen, de inzet van personeel, financiële zaken en overige relevante zaken.



Hieronder de belangrijkste afspraken:

#### *Proces*

De doelgroep van de pilot bestaat uit Nederlanders, woonachtig in het buitenland, die beschikken over een geldig Nederlands reisdocument en een burgerservicenummer (BSN). Na afloop van de pilot zal de mogelijkheid bestaan om de doelgroep uit te breiden.

Het uitgangspunt is dat alle aan de pilot deelnemende gemeenten gebruik maken van een generiek uitgifteproces. Deelnemende gemeenten bepalen zelf hoe groot de inzet aan personeel is. Uitgangspunt is dat medewerkers voldoende gekwalificeerd zijn. Bij de deelnemende gemeenten worden ook fraudemeldingen ingenomen, geregistreerd en doorgestuurd. Met de deelnemende gemeenten worden nog nadere operationele afspraken gemaakt over het uitgifteproces.

#### *Middelen*

Het uitgangspunt is dat het uitgifteproces van DigiD's voor de deelnemende gemeenten kostendekkend is. Het Rijk neemt tijdens de pilotperiode € 7,25 per uitgegeven DigiD voor haar rekening. Deelnemende gemeenten ontvangen een voorschot van € 36.250,- (gebaseerd op 5000 DigiD's); verrekening vindt na de pilot plaats op basis van het werkelijk aantal verstrekte DigiD's. Voor de periode erna wordt gestreefd naar invoering van legesheffing. Ook de kosten voor de noodzakelijke kiosk-PC worden (tot een nog te bepalen maximumbedrag) vergoed door het Rijk.

#### **Personeel en organisatie**

Deze pilot is eenvoudig in te passen in de pilot "Schipholbalie". Dit stelt met name (lichte) eisen aan de huisvesting (plaatsen kiosk-PC) en personeel (scholen personeel).

#### **Evaluatie**

Het proces wordt na afloop van de pilot geëvalueerd (tijdstip nog te bepalen tussen partijen). De inhoudelijke criteria voor deze evaluatie worden vastgesteld in de Stuurgroep van DigiD-buitenland, waarin Haarlemmermeer ook zitting heeft.

#### **Communicatie**

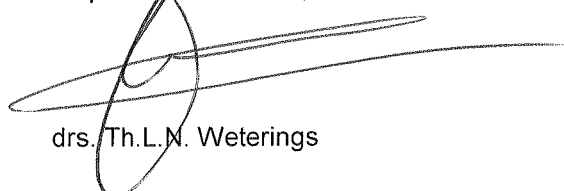
De pilot DigiD Buitenland (als onderdeel van pilot Schipholbalie) wordt landelijk bekend gemaakt door het Ministerie van Buitenlandse Zaken en lokaal door middel van publicatie in de InforMeer en op de gemeentelijke website.

#### **Besluit**

Op grond van het voorgaande hebben wij besloten om:

1. een convenant inzake balie-uitgifte van DigiD's voor niet-ingezetenen aan te gaan;
2. deze nota ter informatie te zenden aan de raad.

Burgemeester en wethouders van de gemeente Haarlemmermeer,  
namens dezen,  
de portefeuillehouder,



drs. Th.L.M. Weterings

Onderwerp   Convenant DigiD Buitenland als onderdeel van pilot Schipholbalie  
Volgvel     3

Bijlage(n)

1 : *Convenant inzake de balie-uitgifte van DigiD's voor niet-ingezetenen*



Rijksoverheid



Gemeente Maastricht



gemeente  
Haarlemmermeer

## Convenant inzake de balie-uitgifte van DigiD's voor niet-ingezetenen

Partijen,

- De minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, als vertegenwoordiger van de Staat der Nederlanden, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de Directeur Generaal Bestuur en Koninkrijksrelaties (DGBK) de heer drs. G.J. Buitendijk, hierna te noemen: Opdrachtgever.

en

- De burgemeester van de gemeente Den Haag, *J.J. van Aartsen*, te dezen vertegenwoordigd door drs. T. Muller, algemeen directeur Publiekszaken, hierna te noemen: Den Haag.
- De burgemeester van de gemeente Echt-Susteren, drs. J.W.M.M.J. Hessels, hierna te noemen: Echt-Susteren.
- De burgemeester van de gemeente Enschede, *P.E.J. den Oudsten*, te dezen vertegenwoordigd door C. Koman, directeur Dienstverlening, hierna te noemen: Enschede.
- De burgemeester van de gemeente Maastricht, *O. Hoes*, hierna te noemen: Maastricht.
- De burgemeester van de gemeente Haarlemmermeer, drs. Th.L.N. Weterings, hierna te noemen: Haarlemmermeer.
- De minister van Buitenlandse Zaken, als vertegenwoordiger van de Staat der Nederlanden, te dezen vertegenwoordigd door drs. W. van Ee, directeur Consulaire Zaken en Migratiebeleid, hierna te noemen: BZ

Hierna gezamenlijk te noemen: Baliepartijen

### Overwegende dat:

- DigiD momenteel alleen kan worden aangevraagd als het huisadres van de aanvrager in de gemeentelijke basisadministratie persoonsgegevens is opgenomen en derhalve niet beschikbaar is voor niet-ingezetenen met een relatie met de Nederlandse overheid;
- de Tweede Kamer in november 2008 een motie heeft aangenomen (motie Omtzigt/Tang, kamerstuk 31704/58)<sup>1</sup>, die de regering oproept om ervoor zorg te dragen dat alle belasting- en premieplichtigen voor de belastingaangifte gebruik kunnen maken van DigiD;
- BZK heeft benadrukt dat er wordt gewerkt aan balie-uitgifte van DigiD's op verschillende locaties;
- de Baliepartijen zich op een logische locatie bevinden, voor de uitgifte van DigiD's aan niet-ingezetenen, hetgeen wordt onderschreven door een onderzoek dat is uitgevoerd naar de behoefte aan DigiD onder niet-ingezetenen<sup>2</sup>.

### Komen overeen:

<sup>1</sup> Zie voor meer informatie de motie in de bijlage

<sup>2</sup> Voor de uitgifte van DigiD's aan niet-ingezetenen is het project DigiD-buitenland opgericht, waarbij in pilotvorm DigiD's worden verstrekt aan niet-ingezetenen op een aantal locaties. Naast Schiphol kunnen niet-ingezetenen terecht op balies bij drie grensgemeenten (Echt-Susteren, Enschede en Maastricht), de gemeente Den Haag en de consulaire post in Antwerpen.

## § 1 Algemeen

### Artikel 1. Doel

1. Er vindt gedurende 6 tot 9 maanden<sup>3</sup> een pilot plaats met balie-uitgifte van DigiD's bij de Baliepartijen, met aansluitend een evaluatie om te bepalen of de pilot heeft voldaan aan de evaluatiecriteria<sup>4</sup>. Naar aanleiding van de evaluatie bestaat de mogelijkheid de pilot te stoppen of over te gaan op brede uitrol. De baliepartijen hebben ieder voor zich het recht om na afloop van de pilotperiode te besluiten tot het stoppen met balie-uitgifte van DigiD's aan niet-ingezetenen.
2. De doelgroep van de pilot bestaat uit Nederlanders, woonachtig in het buitenland, die beschikken over een geldig Nederlands reisdocument en een Burgerservicenummer (BSN)<sup>5</sup>. Na afloop van de pilot zal de mogelijkheid bestaan om de doelgroep uit te breiden.
3. De baliepartijen gaan met de uitgifte van DigiD's een extra dienst aanbieden naast hun andere (gemeentelijke) diensten.
4. Het uitgangspunt van het uitgeven van DigiD's aan de balie, is dat het uitgifteproces ten minste dezelfde betrouwbaarheid heeft als het huidige uitgifteproces (brief naar GBA adres) van DigiD.
5. De Partijen hebben kennis genomen van de resultaten van het behoefteonderzoek en de businesscase<sup>6</sup> die als basis dienen om de pilot te starten.
6. Het doel van dit convenant is om tussen de Opdrachtgever en de Baliepartijen afspraken te maken over de wederzijdse verantwoordelijkheden en verplichtingen ten aanzien van balieprocessen, de inzet van personeel, financiële zaken en overige relevante zaken. Op basis van dit convenant worden, na de ondertekening door Partijen, nadere operationele afspraken gemaakt.
7. Het streven van Partijen is om met de pilot van start te gaan op uiterlijk 15 december 2012.

### Artikel 2. Definities

In dit convenant wordt verstaan onder:

- a) DigiD: code voor het verkrijgen van toegang door een Gebruiker (burger) tot een Afnemersdienst, overeenkomstig het door de Afnemer (overheidsinstantie) gekozen Zekerheidsniveau, als bedoeld in de Voorwaarden DigiD;
- b) Balie: balie waar, naast gemeentelijke diensten en consulaire zaken, na een identiteitscontrole DigiD's worden verstrekt aan Nederlanders die beschikken over een Nederlands reisdocument en een BSN.
- c) Baliepartij: gemeente of consulaire post die over één of meerdere balies beschikt waar o.a. DigiD's worden verstrekt;
- d) Niet-ingezetenen: personen die niet op grond van de Wet GBA als ingezetene moeten worden ingeschreven. Dit komt in het algemeen neer op personen die niet, of korter dan 4 van de 6 maanden, in Nederland wonen.

## § 2 Afspraken

### Artikel 3. Personeelsinzet

1. De Baliepartijen zetten ten behoeve van de uitgifte van DigiD's personeel in. De Baliepartijen bepalen zelf hoeveel fte hiervoor nodig is.
2. Het uitgangspunt is dat het uitgiftepunt een voldoende bezetting van gekwalificeerde medewerkers van de Baliepartijen heeft.
3. De baliemedewerker die wordt ingezet voor het uitgeven van DigiD's is kundig op het gebied van identificatie aan de hand van Nederlandse reisdocumenten en beschikt over toereikende kennis voor de vervulling van zijn taak. De Baliepartijen dragen bij aan het kennisniveau op dit gebied. Deze kosten zijn voor rekening van de Baliepartijen.

<sup>3</sup> Deze periode is afhankelijk van de tijd die nodig is om na de pilot op te schalen van DigiD niveau basis (gebruikersnaam en wachtwoord) naar niveau midden (gebruikersnaam, wachtwoord en sms). De Belastingdienst gaat namelijk per 1 januari 2014 over op niveau midden. De stuurgroep zal hier een besluit over nemen.

<sup>4</sup> De evaluatiecriteria zijn vastgesteld in de stuurgroep van DigiD-buitenland.

<sup>5</sup> Mensen die in Nederland hebben gewoond en naar het buitenland verhuisd zijn, zijn terug te vinden in de opgeschorte persoonslijsten van de GBA-V.

<sup>6</sup> Zie voor meer informatie de onderzoeken in de bijlage.

4. De Opdrachtgever draagt bij aan een adequaat kennisniveau van de balie medewerker betreffende de DigiD balieapplicatie en het hierbij horende uitgifteproces. Deze kosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
5. Het personeel dat wordt ingezet voor het uitgeven van DigiD's is beëdigd of heeft een geheimhoudingsverklaring met een zelfde strekking getekend.

#### **Artikel 4. Uitgifteproces**

1. Het uitgangspunt is dat alle Baliepartijen gebruik maken van een generiek uitgifteproces.
2. Op verzoek van een aanvrager die binnen de doelgroep valt, verstrekt de Baliepartij waar de aanvraag plaatsvindt, een DigiD nadat de identiteit aan de hand van een Nederlands reisdocument is beoordeeld en het BSN van de aanvrager door de balie medewerker is vastgesteld.
3. De Partijen maken nadere operationele afspraken ten aanzien van het aansluiten en ondersteunen van de zes Baliepartijen. In deze afspraken wordt in ieder geval opgenomen dat de Opdrachtgever als beheerder van DigiD nadere regels kan stellen of aanwijzingen kan geven ter borging van de betrouwbaarheid van het balieproces als bedoeld in artikel 1 lid 4 en derhalve ter borging van de veiligheid van DigiD als geheel.
4. Ter voorkoming van fraude van DigiD in het algemeen en in het bijzonder fraude met het balieproces, registreren Baliepartijen fraudemeldingen van burgers. Bij de fraudemeldingen worden de noodzakelijke gegevens vastgelegd om met de burger in contact te kunnen treden, ter voorkoming van oneigenlijk gebruik van diens DigiD en de burger te kunnen beschermen tegen schade of andere nadelige gevolgen. Deze Baliepartijen sturen de melding, met de contactgegevens door aan DigiD, via de DigiD-baliefunctie. Hierover worden nadere operationele afspraken gemaakt.
5. Voor de authenticatie van de balie medewerker voor het gebruik van de balieapplicatie van DigiD zal e-Herkenning worden ingezet. Nog nader bepaald zal worden of dit minimaal niveau 3 of 4 zal betreffen. De kosten die hierbij komen kijken zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
6. De Opdrachtgever draagt zorg voor de ontwikkeling en beheer van DigiD. Kosten die hierbij komen kijken, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
7. Baliepartijen beschikken over een kiosk-pc of schaffen een kiosk-pc aan.
8. De kiosk-pc voldoet aan de randvoorwaarden die door de Opdrachtgever worden opgesteld. Hierover worden nadere operationele afspraken gemaakt tussen de Partijen.
9. Het dagelijkse beheer van de kiosk-pc is een verantwoordelijkheid van de Baliepartijen en voldoet aan de randvoorwaarden die door de Opdrachtgever worden opgesteld. Hierover worden nadere operationele afspraken gemaakt tussen de Partijen.
10. De Opdrachtgever draagt de kosten van het aanschaffen en het installeren van de kiosk-pc. Onderzocht wordt momenteel wat redelijkerwijs als maximumbedrag zou moeten gelden.

#### **Artikel 5. Financiële afspraken**

1. Het uitgangspunt is dat het uitgifteproces van DigiD's voor de Baliepartijen kostendekkend is.
2. De kosten worden overeenkomstig het vaststellen van leges bepaald en komen voor rekening van de Opdrachtgever. Het gemiddelde aantal paspoortaanvragen van niet-ingezetenen per balie, de businesscase en het rekenmodel dat door SEO Economisch Onderzoek is opgesteld<sup>7</sup>, dienen hierbij als hulpmiddel.
3. De Opdrachtgever neemt tijdens de pilotperiode €7,25 per uitgegeven DigiD voor haar rekening. Hierbij wordt tijdens de pilotperiode uitgegaan van maximaal 5000 aanvragen per locatie. De Opdrachtgever neemt tijdens de pilotperiode dus €36.250,- per balielocatie voor haar rekening.
4. Op basis van het werkelijke aantal uitgegeven DigiD's in de pilotperiode, zoals geregistreerd in de DigiD-baliefunctie, vindt na afloop van de pilot een verrekening plaats.
5. Overige kosten, zoals vermeld in artikel 4.5, 4.6 en 4.10, komen voor rekening van de Opdrachtgever.
6. De vergoeding van €7,25 geldt alleen voor de pilotperiode. Voor de periode erna wordt gestreefd naar invoering van legesheffing. Er wordt achteraf geen kostprijsberekening gedaan ten aanzien van de pilot.

#### **Artikel 6. Uitvoering, monitoring en evaluatie**

1. De Baliepartijen zullen voor de uitgifte van DigiD's hun eigen openingstijden aanhouden.

---

<sup>7</sup> Zie voor meer informatie het onderzoek en het rekenmodel in de bijlage.

2. De Baliepartijen zijn verantwoordelijk voor het dagelijks bestuur en beheer van de balie, de uitvoering van het balieproces, de kwaliteit van de uitvoering en de monitoring/controle op de uitgaven en inkomsten.
3. Het uitgangspunt is dat de Baliepartijen op een efficiënte en effectieve wijze de balies bemannen en dienstverlening bieden aan de aanvragers.
4. Er wordt aan het begin van de tweede maand na de start van de pilot, en na afloop van de pilot, door Baliepartijen inzicht aan de Opdrachtgever verstrekt in de exploitatiekosten van het uitgifteproces van DigiD-buitenland aan de balies.
5. De balies worden na afloop van de pilot geëvalueerd (tijdstip nog te bepalen tussen partijen). De inhoudelijke criteria voor deze evaluatie worden vastgesteld in de Stuurgroep van DigiD-buitenland, waarin de Baliepartijen ook vertegenwoordigd worden door de gemeente Enschede, Amsterdam of Haarlemmermeer en BZ.

#### **Artikel 7. Communicatie**

Partijen onderkennen het belang van communicatie rondom de uitgifte van DigiD's aan niet-ingezetenen, en zullen hieraan bijdragen via de inzet van hun communicatiekanalen om de doelgroep te bereiken. De Opdrachtgever en BZ nemen het voortouw in de overkoepelende communicatie met niet-ingezetenen op het gebied van DigiD.

#### **Artikel 8. Overleg**

Partijen treden in overleg binnen een maand nadat een partij een wens daartoe aan de andere partij(en) schriftelijk met redenen omkleed heeft meegedeeld.

#### **Artikel 9. Wijzigingen**

Wijzigingen van dit convenant zijn alleen geldig indien zij schriftelijk zijn vastgelegd door daartoe bevoegde personen.

#### **Artikel 10. Geschilbeslechting**

1. Op het convenant is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen welke mochten ontstaan met betrekking tot de interpretatie en/of uitvoering van het onderhavige convenant, dan wel van nadere afspraken die daarvan het gevolg mochten zijn, worden door partijen in onderling overleg opgelost.
3. Over geschillen wordt in eerste instantie overlegd op uitvoerend ambtelijk niveau, indien nodig wordt geëscaleerd naar Ministers-burgemeesters.

#### **Artikel 11. Openbaarheid**

Binnen 5 werkdagen na ondertekening van dit convenant wordt de zakelijke inhoud daarvan gepubliceerd in de Staatscourant.

#### **Artikel 12. Looptijd**

Dit convenant treedt in werking op de dag van laatste ondertekening, en eindigt niet eerder dan 6 doch uiterlijk 9 maanden na de start van de pilot.

Aldus overeengekomen en in zeventvoud ondertekend,

De minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, namens deze	Getekend op:
de heer drs. G.J. Buitendijk <i>directeur-generaal Bestuur en Koninkrijksrelaties</i>	Te:
De minister van Buitenlandse Zaken, namens deze	Getekend op:
de heer drs. W. van Ee, <i>directeur Consulaire Zaken en Migratiebeleid</i>	Te:
De burgemeester van de gemeente Den Haag, namens deze	Getekend op:
De heer drs. T. Muller, <i>algemeen directeur Publiekszaken</i>	Te:
De burgemeester van de gemeente Echt-Susteren,	Getekend op:
de heer drs. J.W.M.M.J. Hessels	Te:
De burgemeester van de gemeente Enschede, namens deze	Getekend op:
Mevrouw C. Koman, <i>directeur Dienstverlening</i>	Te:
De burgemeester van de gemeente Haarlemmermeer,	Getekend op:
de heer drs. Th.L.N. Weterings	Te:
De burgemeester van de gemeente Maastricht,	Getekend op:
de heer O. Hoes	Te: