



## Nota van B&W

Onderwerp Digitaliseren van het parkeersysteem

Portefuillehouder C.J. Loggen  
Collegevergadering 5 november 2013  
Inlichtingen Wendy Dieben (023 567 3544)  
Registratienummer 2013.0073396

### Inleiding

In het 'Raadsvoorstel Deltaplan Bereikbaarheid: Parkeren' (juli 2013), is besloten over invoeren van de mogelijkheid om met de mobiele telefoon te kunnen betalen voor parkeren. Ook is in dit Raadsvoorstel vermeld dat over de digitalisering van het parkeersysteem een afzonderlijk besluit zal worden genomen. Inmiddels is meer duidelijk omtrent de uitvoering van de digitalisering van het parkeersysteem. In deze nota is de stand van zaken en het gewenste vervolg beschreven.

### Context

Met het recente Raadsvoorstel Deltaplan Bereikbaarheid is reeds besloten om:

- De gemeente Haarlemmermeer aan te sluiten op het Nationaal Parkeer Register (NPR);
- Lid te worden van de coöperatie Servicehuis Parkeer- en Verblijfsrechten (SHPV);
- Via het NPR parkeerders in Haarlemmermeer de mogelijkheid te bieden om de parkeerbelasting te voldoen via de mobiele telefoon;

De uitvoering hiervan is al in gang gezet. Ook de noodzakelijke wijziging van de Verordening op de heffing en de invordering van parkeerbelasting 2013 is voorbereid en in werking getreden op 15 september 2013. Ook het belparkeren is in onze gemeente al mogelijk, vanaf 1 oktober.

### Doelstelling

De huidige parkeerproducten van de gemeente worden gedigitaliseerd. Dit leidt tot een efficiëntere organisatie en meer gemak voor burgers. We willen de onderstaande effecten bereiken:

- Het digitaliseren van de betaalmogelijkheden, namelijk betalen met PIN, creditcard en mobiel in de plaats van munt, moet leiden tot minder vandalisme en besparing op kosten voor het legen van de parkeermeters;
- Het invoeren van een database met parkeerrechten, geregistreerd op kenteken, moet leiden tot minder administratiekosten en minder risico op fraude;
- Toepassen van kentekenherkenning als instrument voor handhaving moet leiden tot efficiënter werken.

### **Oplossingen**

Voor digitalisering van het parkeersysteem zijn de volgende maatregelen noodzakelijk:

1. We voeren kentekenparkeren via het Nationaal Parkeerregister (NPR), modificeren van de parkeerautomaten en aanpassen van de handhavingsapparatuur. Het NPR is inmiddels ingericht en gevuld met de gegevens uit de parkeerverordening. Ook de koppeling met de handhavingsapparatuur is gemaakt en in de praktijk getest. Het modificeren van de parkeerautomaten is begin volgend jaar gepland. Vanaf dat moment kunnen burgers hun kenteken intoetsen bij het betalen voor parkeren en hoeven niet meer terug naar de auto te lopen om hun parkeerbon achter de ruit te leggen. Ook voor de handhaving is de registratie op kenteken efficiënter. Om burgers te laten wennen is sprake van een overgangperiode van circa 3 maanden.
2. Alle gehandicaptenparkeerkaarten en parkeervergunningen worden geregistreerd in het NPR. Het risico op misbruik en diefstal neemt daardoor af. Ruim 1800 gehandicaptenparkeerkaarten zijn inmiddels gedigitaliseerd en geregistreerd op nummerbord. Vanaf 1 oktober 2013 wordt digitaal gehandhaafd. Volgens planning volgen de overige vergunningen in het voorjaar van 2014.
3. Omdat de chipknip per 1 januari 2015 gaat verdwijnen worden de parkeerautomaten tijdens de modificatie voorzien van de mogelijkheid om met pinpas en creditcard te betalen – waarbij gebruik wordt gemaakt van de nieuwe pinloze betaalmethode (dip&go) voor bedragen tot €50,00. Volgens de leverancier is de energievoorziening van de huidige parkeerautomaten (zonne-energieschermen en accu's) toereikend voor de gewenste aanpassingen.
4. Om de parkeerautomaten minder gevoelig te maken voor diefstal en vandalisme én om te besparen op de kosten van het legen, wordt tegelijk met het invoeren van pinbetalen het betalen met muntgeld afgeschaft.
5. Vanaf 1 oktober 2013 is het voor iedereen mogelijk via de mobiele telefoon te betalen voor parkeren, door middel van een web applicatie ('app'), een sms-bericht of een telefoontje. Daarvoor zijn borden met de nummers van de parkeerzones geplaatst in de zones voor betaald parkeren.
6. Om kosten te besparen wordt het aantal parkeerautomaten op straat teruggebracht van 79 naar 65. Dat gebeurt rond de jaarwisseling en de CROW richtlijnen worden hiervoor zoveel mogelijk aangehouden.
7. Van de gemeente wordt verwacht dat zij de service richting burgers en bedrijven verbetert en digitaliseert. In de loop van 2014 wil de gemeente de basis voor haar elektronische dienstverlening op orde krijgen door onder anderen een digitaal loket voor parkeren. Daarom zal een applicatie worden aangeschaft voor de digitalisering van de dienstverlening rondom parkeerproducten. Naast een betere service moet dit leiden tot kostenbesparingen door efficiënter werken.

### **Middelen**

Voor het digitaliseren van het parkeersysteem en aanpassen van de parkeerautomaten moeten investeringen worden gedaan. Deze worden terugverdiend door bezuinigingen ten gevolge van die investeringen. Vooruitlopend op de besluitvorming in deze nota is bij de actualisatie van het Investeringsplan bij de Voorjaarsrapportage 2013 reeds de bezuiniging op de minder benodigde vervangingen van de parkeerautomaten verwerkt. De parkeerautomaten hoeven immers niet te worden vervangen maar kunnen worden aangepast. Het ging om een bezuiniging van € 396.000 aan investeringslasten in de jaarschijven 2014 en 2015. De bezuiniging op de kapitaallasten loopt daarmee op van € 48.000 in 2015 tot € 94.000 in 2016.

Uit deze nota volgt, naast de investering in de modificatie van de bestaande parkeerautomaten, ook een eenmalige investering in het digitaal loket voor parkeren. Deze eenmalige investering bedraagt € 80.000 en wordt afgeschreven in 5 jaar. Om de modificatie van alle automaten te kunnen realiseren én de investering in het digitaal loket voor parkeren te kunnen doen wordt voorgesteld om bij de actualisatie van het Investeringsplan bij de Voorjaarsrapportage 2014 het extra benodigde bedrag (€80.000,00) toe te voegen aan de jaarschijf 2014.

De aanloopkosten van € 25.000 in 2013 komen ten laste van de bestaande budgetten van product 214 (Parkeren) in programma 5 (Mobiliteit).

De jaarlijkse lasten van € 70.000 bestaan uit: € 30.000 voor het gebruik van het NPR en digitaal parkeerloket en € 40.000 voor abonnementen voor betalen met PIN en creditcard bij parkeerautomaten. Vanaf 2014 kunnen deze lasten voor € 30.000 worden gedekt uit de besparing op de afschaffing van het betalen met muntgeld. Zoals hiervoor aangegeven komt de overige € 40.000 aan benodigde dekking uit de vrijval van de kapitaallasten door het wegvallen van de vervangingsinvesteringen in parkeerautomaten. Dit wordt aanvullend verwerkt in de Voorjaarsrapportage 2014. Vanaf 2015 zal het systeem minimaal kostendekkend zijn. De verwachting is dat met de inverdieneffecten ook de aanloopkosten terugverdiend zullen worden.

De afweging tot de aanschaf van scanapparatuur voor in de auto van de handhavers (of aanschaf van een scanscooter) zullen wij in een later stadium maken.

#### **Personeel en organisatie**

Digitaliseren van het parkeersysteem moet, naast een betere service voor bedrijven en burgers, leiden tot kostenbesparing door efficiënter werken. Dat zal op termijn een effect hebben op de noodzakelijke personele capaciteit voor zowel handhaving als voor dienstverlening. De effecten zijn nu nog onbekend en moeten hoofdzakelijk in samenhang worden gezien met de effecten van het totale digitaliseren van de gemeentelijk dienstverlening op de gemeentelijke organisatie. De concerncontroller wordt aangehaakt om te uitvoering te monitoren.

#### **Juridische aspecten**

De parkeerbelastingverordening is reeds gewijzigd en de gewijzigde verordening is per 15 september 2013 in werking getreden. Als gevolg van het registreren van de parkeervergunningen in het NPR zal ook de parkeerverordening medio 2014 worden aangepast. Op het scannen van kentekenplaten is de wet bescherming persoonsgegevens van toepassing. Dat betekent bijvoorbeeld dat de gescande gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk bewaard mogen blijven.

#### **In- en externe communicatie**


Via Informeer en de website van de gemeente zal uitleg gegeven worden over het kentekenparkeren en zullen burgers worden geïnformeerd over het verdwijnen van het betalen met muntgeld en het terugbrengen van het aantal parkeerautomaten. Tevens wordt er een persbericht uitgebracht en zal er tijdens het persgesprek aandacht worden geschonken aan dit onderwerp.

### **Besluit**

Op grond van het voorgaande hebben wij besloten om:

1. Kentekenparkeren in te voeren;
2. Alle gehandicaptenparkeerkaarten en parkeervergunningen te registreren in het Nationaal Parkeer Register;
3. De parkeerautomaten te voorzien van de mogelijkheid om met PIN en creditcard te betalen;
4. Betalen met muntgeld bij de parkeerautomaten af te schaffen;
5. Het aantal parkeerautomaten op straat terug te brengen (binnen de landelijke richtlijnen van de CROW);
6. Een applicatie aan te schaffen voor een digitaal loket voor parkeerproducten;
7. De financiële effecten (kredietaanvraag van € 80.000 voor de aanschaf van een applicatie voor een digitaal loket voor parkeerproducten en een aanvullend budget van € 40.000 voor parkeren) te betrekken bij de Voorjaarsrapportage 2014;
8. Deze nota ter informatie te zenden aan de raad.

Burgemeester en wethouders van de gemeente Haarlemmermeer,  
namens dezen,  
de portefeuillehouder,



C.J. Loggen

Bijlage(n)  
Geen