



Nota van B&W

Onderwerp Evaluatie en doorontwikkeling Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)

Portefeuillehouder J.C.W. Nederstigt
Collegevergadering 8 mei 2012
Inlichtingen Femke Immerman (023-5676642)
Registratienummer 2012.0020913

1. Inleiding

Het doel van deze nota is tweeledig: enerzijds willen wij de ontwikkeling van het CJG tot nu toe evalueren. Anderzijds willen wij de doelstellingen en bijbehorende activiteiten voor de komende periode vaststellen. We gaan het CJG Haarlemmermeer verder doorontwikkelen en stevig positioneren met het oog op de op handen zijnde decentralisatie van de Jeugdzorg.

Samengevat komen wij in deze nota tot de conclusie dat de doelstellingen van het CJG zoals beschreven in de nota 'Doorontwikkeling CJG'(2009.0008675) behaald zijn. Ouders kunnen zowel op fysieke locaties (Nieuw-Vennep en Graan voor Visch), als per telefoon, internet of e-mail terecht bij het CJG met vragen over opvoeden en opgroeien. Zo nodig worden zij begeleid in het vinden van (zwaardere vormen van) hulp. De samenwerking tussen de partners uit het jeugd- en volwassenendomein zorgt voor een gezinsgerichte benadering. De inzet van sociale media binnen het CJG maakt dat CJG-professionals snel en eenvoudig informatie en kennis met elkaar kunnen delen en gebiedsgericht kunnen werken. Het CJG+ in Graan voor Visch is ingericht als kennis- en expertisecentrum voor de CJG-professionals. Bovendien zijn in het CJG de eerste stappen gezet ter voorbereiding op de transitie Jeugdzorg. Wij lopen daarin voor op andere gemeenten. Vanuit ouders/opvoeders krijgen we positieve reacties op de ondersteuning die we bieden. Het CJG Haarlemmermeer wordt daarnaast regelmatig gebruikt als voorbeeld van een 'good practice' en trekt landelijk veel belangstelling o.a. van ministeries en andere gemeenten

Ondanks dat de doelstellingen behaald zijn, zijn er ook aandachtspunten voor de verdere CJG-ontwikkeling. Op basis hiervan doen wij een aantal aanbevelingen, zoals het verder versterken van de samenwerking binnen het CJG, het versterken van vraaggericht werken en het vergroten van de bekendheid en toegankelijkheid van het aanbod opvoed- en opgroei-ondersteuning.

Bij de doorontwikkeling van het CJG nemen wij de aanbevelingen uit de evaluatie mee. Daarnaast ligt, in lijn met de uitgangspunten voor de Transitie Jeugdzorg en in bredere zin de Transitie Sociaal Domein, de focus de komende jaren op het versterken van de eigen kracht en verantwoordelijkheid van de burger, het versterken van vraaggericht en gebiedsgericht werken en een integrale aanpak (één gezin, één plan). Deze aanpak draagt bij aan de integraliteit in de dienstverlening en is o.a. van belang bij de inzet rondom Multi Probleem Gezinnen.

Bovenstaande uitgangspunten sluiten nauw aan bij de manier waarop binnen het CJG al gewerkt wordt. Dit betekent dat wij bij de vormgeving van de Transitie Jeugdzorg – maar ook bij de overige transities- de CJG- werkwijze en samenwerking kunnen benutten en daar op voort kunnen bouwen.

Onderdeel van deze nota is de CJG-begroting voor de komende jaren. Belangrijk aandachtspunt hierbij is de dekking uit de decentralisatie-uitkering CJG, die vanaf 2012 de Brede Doeluitkering CJG (BDU CJG) vervangt. De gelden uit de decentralisatie-uitkering zijn niet geormerkt. Wij stellen de raad voor bij de Voorjaarsrapportage de decentralisatie-uitkering CJG, exclusief een extra bijdrage van € 175.975,- ten opzichte van 2011, structureel te oormerken voor het CJG en de uitvoering van de JGZ.

2. Context

In het bestuursakkoord van 2007 tussen het Rijk en de VNG is vastgelegd dat iedere gemeente vanaf 2011 moet beschikken over minimaal één CJG; een fysiek inlooppunt waar kinderen, jeugdigen en ouders terecht kunnen met vragen over opvoeden en opgroeien.

Vanuit het Rijk zijn de volgende minimumeisen gesteld aan het CJG:

- De basis van het CJG wordt gevormd door de integrale Jeugdgezondheidszorg, zoals wettelijk vastgelegd in het Basis Taken Pakket (BTP). Het gaat hierbij om collectieve preventie, signaleren, adviseren en aanpakken van gezondheids- en ontwikkelingsproblemen van alle kinderen, uitgevoerd door de consultatiebureaus en schoolgezondheidszorg van de GGD.
- Daarnaast bevat het basismodel de opvoed- en opgroeiondersteuning zoals bedoeld in prestatieveld 2 van de WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning, 2007) met de uitvoering van de 5 functies: informatie&advies, signalering, toeleiding naar hulp licht pedagogische hulp en coördinatie van zorg;
- Een derde belangrijk aspect is de schakel met Bureau Jeugdzorg;
- En tenslotte de schakel met de Zorg Advies Teams in het onderwijs.

In de Wet op de Jeugdzorg (2010) zijn later zorgcoördinatie en de regietaak van de gemeenten bij de totstandkoming en de uitvoering van de CJG's vastgelegd. Binnen deze kaders hebben gemeenten ruime beleidsvrijheid bij het vormgeven van het CJG.

In Haarlemmermeer is in 2006 al gestart met de voorbereidingen van een CJG (toen nog onder de naam Ouder- en Kind Centrum- OKC), ruim voordat er sprake was van een wettelijke verplichting. In 2009 (raadsvoorstel 'Doorontwikkeling Centra voor Jeugd en Gezin' (2009.0008675)) heeft de raad, op voorstel van de CJG-partners, besloten tot 4 CJG-gebieden met elk een CJG nauw verbonden aan de kamers (gebieden) van Passend Onderwijs en de werkgebieden van de GGD en van Meerwaarde.

Op 30 oktober 2010 hebben 30 CJG-partners¹ het CJG-samenwerkingsconvenant ondertekend met afspraken over visie, samenwerking, het opvoedprogramma Triple P, aanpak kindermishandeling (RAAK), de verwijzindex Matchpoint en Multiprobleemgezinnen (MPG). Het convenant bevat ook een privacyprotocol en werkafspraken per CJG-organisatie.

Inmiddels beschikt Haarlemmermeer over een volledig operationeel CJG, met twee fysieke locaties (Nieuw-Vennep en Graan voor Visch) en een CJG+ (Graan voor Visch) dat dienst doet als expertisecentrum.

¹ Zie bijlage 1 voor een overzicht van alle CJG-partners

Het CJG bestaat echter niet alleen uit gerealiseerde fysieke CJG-locaties. Het CJG Haarlemmermeer is vooral een netwerkorganisatie, bestaande uit 30 partners die samenwerken en vanuit een gedeelde visie ouders ondersteunen bij zowel complexe als eenvoudige vragen over opvoeden en opgroeien. Kenmerkend voor het CJG Haarlemmermeer is dat in het CJG niet alleen lokale jeugdpartners samenwerken, zoals in veel gemeenten, maar ook partners uit het onderwijs, welzijn en de volwassenenzorg.

De partners in het CJG zijn verantwoordelijk voor het gezamenlijk uitvoering geven aan het aanbod van opvoed- en opgroei-ondersteuning binnen het CJG. De gemeente heeft een regierol en stuurt onder meer op het totaal van vraag en aanbod, samenwerking en communicatie binnen het CJG en het oplossen van knelpunten in de zorg rondom gezinnen. De complexiteit van het jeugd(zorg)domein en het grote aantal instellingen dat hierin actief is, maken een sterke regie op het CJG noodzakelijk, zowel op het niveau van de instellingen als op het niveau van de individuele cliënt. De gemeente geeft hiermee invulling aan haar wettelijke verplichting tot het voeren van regie in het proces van de jeugdhulpverlening (Wet op de Jeugdzorg, 2010).

De werkwijze binnen het CJG is vraaggericht, gebiedsgericht en gezinsgericht en sluit daarmee nauw aan bij de uitgangspunten voor de Transitie Jeugdzorg en in bredere zin de Transitie Sociaal Domein, zoals beschreven in de nota 'Richting, proces en aanpak programma sociaal domein' (2012.0013203). Hiermee hebben we al een stevige basis gelegd voor de transities.

3. Evaluatie

In het raadsvoorstel 'Doorontwikkeling Centra voor Jeugd en Gezin' (2009.0008675) zijn de doelstellingen voor het CJG geformuleerd:

'We willen bereiken dat in Haarlemmermeer alle (aanstaande) ouders en jeugdigen met zowel eenvoudige als complexe opvoed- en opgroevragen terecht kunnen bij een CJG op goed bereikbare locaties. Daarnaast willen we bereiken dat ouders en jeugdigen, zo nodig, via de CJG's snel en adequaat worden toegeleid naar zwaardere vormen van hulp en dat hulpverleners uit alle domeinen met elkaar samenwerken volgens het principe 'een gezin, een plan'. Tot slot willen we bereiken dat de centra, en in het bijzonder het CJG+, gaan functioneren als expertise- en ontmoetingscentra voor professionals uit zowel het jeugd- als het volwassenendomein.'

In de Actualisatie Jeugdbeleid (2011.0016779) is het CJG al op hoofdlijnen geëvalueerd en is het belang van de verdere doorontwikkeling van het CJG benadrukt. In deze nota gaan wij dieper in op de behaalde resultaten.

Om te evalueren of bovenstaande doelstellingen van het CJG behaald zijn, hebben wij hieronder de belangrijkste resultaten tot nu toe op een rij gezet. Voor een volledig overzicht van alle CJG-resultaten, inclusief het aantal personen dat wij daar bij benadering mee bereikt hebben, verwijzen wij naar bijlage 2.

Aanbod preventieve opvoed- en opgroeiondersteuning

De afgelopen jaren hebben we in Haarlemmermeer veel geïnvesteerd in de CJG ontwikkeling. Bij de start van de CJG ontwikkeling (toen nog OKC) heeft de focus sterk gelegen op de zorg voor kinderen van -9 maanden tot ca 6 jaar. Er zijn samenwerkingsafspraken gemaakt tussen verloskundigen, kraamzorg en consultatiebureau en programma's voor opvoedondersteuning geïmplementeerd. Er is een dekkende voorschoolse zorgstructuur gerealiseerd, bestaande uit een volledig pakket aan voorlichting, screening, diagnostiek en ondersteuning voor (ouders van) kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar. De toeleiding van kinderen naar het aanbod Vroeg- en Voorschoolse Educatie (VVE), gericht op het voorkomen en inlopen van taalachterstanden, is verbeterd tot een bereik van 100%.

Na de opening van het eerste CJG in Nieuw-Vennep (2008) is veel aandacht uitgegaan naar de verdere verbreding van het aanbod opvoed- en opgroeiondersteuning. Onderstaande tabel bevat een korte weergave van de belangrijkste activiteiten op het gebied van opvoed- en opgroeiondersteuning, met het aantal personen dat wij bij benadering met deze activiteiten hebben bereikt in 2011. Voor een volledig overzicht en een uitgebreidere toelichting op de activiteiten verwijzen wij naar bijlage 2.

Activiteit	Bereik 2011
Opvoedsprekuren	165 gezinnen
Opvoedcursussen	120 gezinnen
Online en telefonisch advies	165 adviezen
Licht Ambulante Zorg (LAZ)	105 gezinnen
Nieuwe Perspectieven	17 jongeren
Schoolmaatschappelijk werk (PO en VO)	246 kinderen
Preventieaanbod Jeugdriagg	100 gezinnen
Triple P	305 gezinnen
MPG-aanpak	143 gezinnen
Pedagogische Civil Society	n.v.t.

De opvoedsprekuren zijn er voor ouders met alledaagse opvoedvragen en lichte opvoedproblemen. Het cursusaanbod bestaat uit groepsgerichte opvoedcursussen aan ouders en trainingen aan jongeren. Licht ambulante zorg is zwaarder dan het opvoedsprekuren, maar lichter dan geïndiceerde zorg en bestaat uit individuele- en gezinssprekken voor jeugdigen en/of hun ouders/verzorgers. Nieuwe Perspectieven biedt een korte, intensieve, individuele outreachende vorm van begeleiding aan jeugdigen vanaf acht jaar, die dreigen af te glijden in de criminaliteit en problemen hebben op meerdere gebieden. Schoolmaatschappelijk werk biedt zorg voor kinderen van wie de ontwikkeling stagneert of dreigt te stagneren, zodanig dat het dagelijks functioneren op school nadelig beïnvloed wordt. Het preventieaanbod van het Jeugdriagg is onder meer gericht op psychodiagnostiek, trainingen voor kinderen van ouders met psychiatrische problemen (KOPP) en deskundigheidsbevordering en ondersteuning van professionals. Triple P is een opvoedprogramma dat 5 aansluitende niveaus van opvoedondersteuning biedt, oplopend van weinig tot zeer intensief, en legt daarmee de basis voor een samenhangende, geïntegreerde aanpak van emotionele en gedragsproblemen bij kinderen.

De zorg voor multiprobleem gezinnen (MPG) heeft vorm gekregen conform de afspraken in het convenant Multiprobleemgezinnen. Er is een procesmanager MPG aangesteld die met de betrokken partijen uitvoering geeft aan het principe één gezin, één plan. Gezinsmanagers uit diverse instellingen ondersteunen gezinnen en zorgen voor coördinatie en uitvoering van het gezinsplan.

In het kader van de 'Pedagogische Civil Society' is de pilot 'Allemaal opvoeders' gestart, waarin initiatieven van wijkbewoners op het gebied van opvoedgerichte activiteiten worden gestimuleerd en ondersteund.

CJG-locaties

Naast de eerder genoemde doelstellingen is in het Raadsvoorstel 'Doorontwikkeling Centrum voor Jeugd en Gezin' (2009.0008675) besloten tot het realiseren van één CJG met vier vestigingen: Nieuw-Vennep, Graan voor Visch, Floriande en Badhoevedorp. De CJG vestiging in Nieuw-Vennep is als eerste, in 2008, geopend.

In 2011 heeft het CJG in Graan voor Visch zijn deuren geopend. Dit CJG heeft een extra functie als CJG+ met werkplekken voor professionals uit (jeugd)zorg, welzijn en onderwijs. In het CJG+ worden casuïstiek overleggen georganiseerd die op het schaalniveau van de hele gemeente Haarlemmermeer worden uitgevoerd, zoals het Zorgoverleg 12+ (zie verder). Bovenal is het CJG+ het kennis- en expertisecentrum voor de CJG- professionals.

De CJG-locatie in Floriande zal begin 2013 opengaan. Als laatste zal het CJG in Badhoevedorp, als onderdeel van de Multi Functionele Accommodatie, in 2013/2014 zijn deuren openen.

Samenwerking andere domeinen

Kenmerkend in het CJG Haarlemmermeer niet alleen lokale jeugdpartners samenwerken, zoals in veel gemeenten, maar ook partners uit het onderwijs, welzijn en de volwassenenzorg. Daarnaast zijn vanuit het CJG verbindingen gelegd met onder andere de Zorg Advies Teams op de scholen, Passend Onderwijs, het Veiligheidshuis, Sociale Dienstverlening en Huiselijk Geweld.

Een Zorg Advies Team (ZAT) is een multidisciplinair team, waarin leerlingen met gedrags-, emotionele of ontwikkelingsproblemen worden besproken. Door de verbinding met het CJG kan het ZAT, indien nodig, eenvoudig en snel gebruik maken van het beschikbare aanbod opvoed- en opgroeiondersteuning.

De ZAT's vormen ook de verbindende schakel tussen het CJG en Passend Onderwijs. De samenwerking met Passend Onderwijs gaat verder dan dat; door een gezamenlijke sturing op en financiering van School Maatschappelijk Werk is een gedeelde visie tussen het CJG en Passend Onderwijs ontstaan, waarbij de nadruk ligt op vroegsignalering, preventie in plaats van (zwaardere vormen van) hulpverlening en voorkomen dat kinderen over moeten stappen naar speciaal onderwijs.

De schakel tussen het CJG en het Veiligheidshuis wordt gevormd door het Zorgoverleg 12+. Deze schakel is essentieel voor een goede aansluiting tussen de strafrechtelijke aanpak van jongeren en de achterliggende gezinsproblematiek. Het Zorgoverleg 12+ is een multidisciplinair casusoverleg waar onder andere vanuit het Veiligheidshuis jongeren instromen. Afhankelijk van de problematiek wordt zorgaanbod ingezet voor de jongere en/of het gezin.

Er is een constructieve samenwerking opgezet binnen onze eigen organisatie op het terrein van de WMO. Enerzijds op casusniveau, bijvoorbeeld bij de inzet van zorg voor gezinnen die niet binnen de reguliere afspraken geholpen kunnen worden. Het CJG heeft korte lijnen met de WMO-medewerkers waardoor mensen met elkaar in contact gebracht worden en knelpunten opgelost worden. Anderzijds in manier van werken. Bij het WMO-loket is de laatste jaren veel ervaring opgedaan met de methodiek van Kansen en Kantelen. Dat houdt in dat bij hulpvragen onder andere wordt doorgevraagd op situationele omstandigheden, sociale achtergrond en omgevingsfactoren. Deze werkwijze wordt ook in het CJG benut als standaard werkwijze om vraaggericht te werken.

Het CJG heeft een nauwe relatie met het Steunpunt Huiselijk Geweld (SHG) op het gebied van trainingen en deskundigheidsbevordering en het aanstellen van aandachtsfunctionarissen voor huiselijk geweld en kindermishandeling. Op individueel casusniveau weten de procesmanager MPG/OGGZ (Multiprobleemgezinnen/Openbare Geestelijke Gezondheidszorg) en het SHG elkaar via een korte lijn te vinden. Dat kan zijn omdat de gemeente een beroep doet op de expertise van het SHG, of voor afstemming over een concrete casus. Ook kan een melding vanuit het SHG dat er in een bepaalde buurt meerdere meldingen van huiselijk geweld zijn aanleiding zijn voor de procesmanager MPG/OGGZ om betrokkenen uit te nodigen om samen een plan van aanpak te maken. Als onderdeel van het CJG Samenwerkingsconvenant zijn bovendien met alle CJG partners afspraken gemaakt over de aanpak rond kindermishandeling (RAAK).

Regiefunctie vanuit de gemeente

De gemeente Haarlemmermeer geeft haar wettelijke regiefunctie met betrekking tot het CJG vorm middels de inzet van de procesmanagers CJG en MPG/OGGZ (raadsvoorstellen 'Uitwerkingsvoorstel CJG+ (2010.0001201) en 'Maatschappelijke structuren volwassen- en jeugdzorg' (2009.0008678)).

De procesmanager CJG is verantwoordelijk voor het bewaken van de afspraken uit het CJG samenwerkingsconvenant en stuurt onder andere op de samenwerking van de CJG-partners en de doorontwikkeling van het CJG in relatie tot de Transitie Jeugdzorg. De procesmanager MPG/OGGZ is de verbindende schakel tussen jeugd- en volwassenenzorg en stuurt onder andere op de samenwerking op individueel casusniveau en het oplossen van knelpunten. Deze functionaris voert regie op de samenwerking rond multiprobleemgezinnen en casuïstiek in het kader van OGGZ. Zo nodig zorgt zij voor opschaling van knelpunten naar directie en bestuurlijk niveau.

Veel van de eerder beschreven resultaten zijn gerealiseerd dankzij de inzet van de procesmanagers CJG en MPG/OGGZ. Onder meer de realisatie van het CJG en CJG+ in Graan voor Visch, de MPG-aanpak en de verbindingen met Passend Onderwijs, de Zorg Advies Teams, het Veiligheidshuis en met de WMO-medewerkers. Daarnaast is het aantal casuïstiekoverleggen teruggebracht, is een team van I&A-consulenten opgezet (zie verder), is een gemeenschappelijk online registratiesysteem gerealiseerd, zijn sociale media ingezet om de werkprocessen te ondersteunen, is een communicatieplatform opgericht en zijn samenwerkingen opgezet met onder andere het Extreem Overlast Overleg en het Participatie-punt.

Bijlage 3 bevat een uitgebreide verantwoording van door de procesmanagers behaalde resultaten.

CJG werkwijze

De werkwijze van het CJG is steeds meer vraaggericht geworden. Hierbij staat de klant centraal en wordt niet het aanbod, maar de vraag als uitgangspunt genomen.

Uitgangspunten zijn altijd de eigen kracht van de opvoeder en aansluiten bij zijn/haar eigen netwerk, waarbij de klant zelf de regie houdt op het proces. Deze vraaggerichte werkwijze heeft gezorgd voor een verschuiving in de aanpak rond complexe zorgsituaties. Bij de start van het CJG zijn we uitgegaan van een 'piramidemodel': zoveel mogelijk van de eenvoudige vragen in de basis oplossen, zodat het aantal complexe situaties 'in de top van de piramide' klein blijft. Bij vraaggericht werken wachten we niet eerst af of problemen met lichte ondersteuning verholpen kunnen worden, maar zetten we direct de juiste zorg, in de juiste intensiteit in.

De werkwijze in het CJG is daarnaast meer gebiedsgericht geworden. De ervaringen met lage bezoekersaantallen in Nieuw-Vennep hebben geleerd dat ouders/jongeren niet makkelijk en vanzelfsprekend binnenstappen in de fysieke CJG-locatie met vragen over opvoeden- en opgroeien, anders dan in combinatie met een bezoek aan bijvoorbeeld het consultatiebureau. Veel eerder maken ouders gebruik van telefoon en website, het eigen netwerk, en verder de professionals uit hun directe omgeving: de leerkracht, de leidster, de huisarts. Vanuit het CJG is hierop ingespeeld door een team op te zetten van vijf Informatie&Advies-consulenten die ieder in dienst zijn bij een andere CJG-partner. De consulenten richten zich enerzijds op snelle en effectieve beantwoording van vragen via telefoon en website en maken hierbij gebruik van elkaars kennis. Anderzijds gaan zij de wijken in en bieden zij ondersteuning aan lokale netwerken, organisaties en professionals. De vraaggerichte en gebiedsgerichte werkwijze wordt ondersteund door het gebruik van sociale media, bijvoorbeeld het NING-netwerk, waar hulpverleners in een afgeschermd, online toegankelijke omgeving informatie kunnen delen. Door gebruik te maken van moderne communicatiemiddelen zoals i-Pads hebben de I&A-consulenten continu toegang tot elkaars kennis en kunnen ze eenvoudig gegevens uitwisselen.

Tot slot zijn binnen het CJG de eerste concrete stappen gezet ter voorbereiding op de transitie Jeugdzorg. Bijvoorbeeld door de pilot 'Van indiceren naar verwijzen'. In deze pilot is geëxperimenteerd met het verwijzen naar geïndiceerde zorg door partners van het CJG. In november 2011 hebben wij u in een raadsbrief hierover nader geïnformeerd (2011.67857).

Hoe zien anderen het CJG?

Vanuit ouders/opvoeders krijgen we positieve reacties op de ondersteuning die we bieden, bijvoorbeeld naar aanleiding van het knelpuntenoverleg, waar onder leiding van de procesmanager MPG/OGGZ knelpunten in de zorg rondom gezinnen besproken en aangepakt worden en de ouders zelf als belangrijkste gesprekspartner aan tafel zitten.

Ouders geven aan tevreden te zijn over het geboden platform, over de inzet van hulp en over de mate waarin zij centraal staan in het overleg. Veelzeggend is dat in 2011 alle 43 zaken die als knelpunt zijn opgepakt, zijn opgelost zonder het hoogste escalatieniveau te gebruiken. Ook is in 2011 veel minder vaak een beroep gedaan op de MPG-gezinsmanagers dan vooraf ingeschat (7 in plaats van 12 maal).

De vernieuwende werkwijze in het CJG, waarbij ouders echt centraal staan, trekt landelijk veel belangstelling. Verschillende ministeries en Tweede Kamerleden hebben een bezoek gebracht aan het CJG. Ook bij andere gemeenten is er veel belangstelling voor ons CJG. Meerdere gemeenten zijn langsgekomen om 'de kunst af te kijken' en onder andere de gemeenten Amstelveen en IJmond nemen onze werkwijze over in hun eigen CJG's. Het CJG Haarlemmermeer wordt bovendien regelmatig gebruikt als voorbeeld van een 'good practice'. Op kosten van de VNG en de directie Jeugdbeleid van het ministerie van VWS is

een filmpje gemaakt over de manier waarop in ons CJG gebruik wordt gemaakt van sociale media om slimmer te kunnen werken. Ook worden wij regelmatig gevraagd voor het geven van workshops over onze werkwijze bij andere gemeenten, zorginstellingen en adviesbureaus zoals BMC.

In juni 2011 hebben wij een succesvolle CJG-conferentie georganiseerd voor ruim 300 bezoekers, uit zowel het lokale veld als vanuit de rest van het land. De ruime vertegenwoordiging van professionals van de lokale instellingen illustreert de betrokkenheid van deze instellingen bij en het belang dat zij hechten aan het CJG. Het CJG wordt ook regelmatig benaderd door nieuwe partijen, zoals ouderverenigingen, die aan willen sluiten.

Aandachtspunten

Natuurlijk is niet alles de afgelopen jaren vlekkeloos verlopen en zijn er nog de nodige aandachtspunten bij de doorontwikkeling van het CJG.

De bezoekersaantallen op de CJG-locaties waren niet naar verwachting, zoals eerder beschreven. De ondersteuning vanuit het CJG heeft zich dientengevolge verplaatst naar ondersteuning via telefoon, website en in de gebieden, met gebruikmaking van sociale media.

Met betrekking tot het aanbod hebben we te maken gehad met tegenvallende vraag naar opvoedsprekuren, Licht Ambulante Zorg en Nieuwe Perspectieven. Dit heeft te maken met de beginfase van het CJG waarin met dit aanbod gestart is en met beperkte interne capaciteit binnen de gemeente, waardoor te weinig tijd beschikbaar was om actief in te zetten op het toeleiden van ouders naar het aanbod. Daarnaast ook doordat het CJG en het aanbod aan opvoed- en opgroeiondersteuning nog onvoldoende bekend is bij ouders en opvoeders. Dit laatste is een van de aanleidingen geweest om eind 2011 het Communicatieplatform CJG op te zetten.

De implementatie van Matchpoint (verwijsindex risicojongeren) heeft veel vertraging opgelopen, met name voor de geautomatiseerde aansluitingen van de grote instellingen (waaronder Bureau Jeugdzorg en de GGD). Inmiddels zijn deze instellingen alsnog aangesloten en zijn de eerste matches een feit. De vertraging heeft een negatief effect gehad op het draagvlak voor het gebruik van Matchpoint. In 2012 zetten wij hier extra op in door alle aangesloten partners actief te ondersteunen bij de verdere implementatie van Matchpoint binnen hun organisatie.

De vraaggerichte werkwijze wordt door veel CJG professionals als wenselijk beschouwd. De dagelijkse uitvoeringspraktijk blijkt echter nog weerbarstig. Voor veel professionals is het een uitdaging om te durven vertrouwen op de eigen kracht van hun cliënten. Vaak is het doorverwijzen naar een concreet hulpverleningsaanbod eenvoudiger dan het gesprek aan te gaan op zoek naar de vraag achter de vraag of de eigen mogelijkheden van de cliënt. Het versterken van vraaggericht werken is dan ook een belangrijk aandachtspunt voor de doorontwikkeling van het CJG.

Een blijvend aandachtspunt is ook de samenwerking binnen het CJG. Het CJG Haarlemmermeer kenmerkt zich door de goede samenwerking tussen de verschillende netwerkpartners. Het is echter nog geen vanzelfsprekendheid dat de partners elkaar vinden, zoals ook naar voren komt in casusoverleggen. Partners blijken niet altijd goed bekend met elkaars aanbod en zijn geneigd bij de ondersteuning van een cliënt 'automatisch' uit te gaan van het eigen aanbod, in plaats van uit te gaan van het totaal beschikbare aanbod van

opvoed- en opgroeiondersteuning binnen het CJG. Hulpverleners zijn daarnaast nog niet altijd op de hoogte van elkaars betrokkenheid bij een cliënt. Illustratief in dit verband is het knelpuntenoverleg, onder leiding van de procesmanager MPG/OGGZ, waar knelpunten in de zorg rondom Multi Probleem Gezinnen besproken worden. De organisaties die betrokken zijn bij het gezin schuiven aan bij het overleg. Soms zitten er alleen woningbouwcorporatie, jeugdzorg en schuldhulpverlening aan tafel. In andere gevallen zitten maar liefst 14 mensen aan tafel die betrokken zijn bij een gezin. Dit voorbeeld onderstreept het belang van een sterke regie vanuit de gemeente op de samenwerking binnen het CJG.

Het laatste aandachtspunt is de monitoring van het CJG op basis van kwantitatieve gegevens, zoals eerder (niet alleen voor het CJG) is geconstateerd in de Actualisatie Jeugdbeleid (2011.0016779). Als onderdeel van de Monitor Jeugdbeleid, die op dit moment ontwikkeld wordt, zoeken we naar manieren om zowel de activiteiten als de ontwikkeling van het CJG kwantitatief tot uitdrukking te brengen. Complicerende factor hierbij is dat succes van het CJG niet zozeer ligt in het aantal bezoekers, maar in de mate van en de effecten van de goede samenwerking tussen de partners in het CJG-netwerk. Om dit te meten nemen we o.a. klanttevredenheid en de tevredenheid van de CJG-partners op in de monitor.

Conclusie

Samengevat concluderen wij dat de oorspronkelijke doelstellingen van het CJG behaald zijn. Ouders kunnen zowel op fysieke locaties (Nieuw-Vennep en Graan voor Visch), als per telefoon, internet of e-mail terecht bij het CJG met vragen over opvoeden en opgroeien. Zo nodig worden zij begeleid in het vinden van (zwaardere vormen van) hulp. De samenwerking tussen de partners uit het jeugd- en volwassenendomein zorgt voor een gezinsgerichte benadering. In het CJG+ worden kennis en expertise gedeeld en opgebouwd.

Door de nadruk op eigen kracht, gebiedsgericht, gezinsgericht en vraaggericht werken, de samenwerking met hulpverleners uit andere domeinen, de relatie met Passend Onderwijs, de inzet van sociale media en de pilot 'Van indiceren naar verwijzen' heeft het CJG Haarlemmermeer bovendien al een stevige basis gelegd voor de ontwikkelingen die de transitie Jeugdzorg met zich mee zal brengen. Wij lopen daarin voor op andere gemeenten

Het succes van ons CJG is in belangrijke mate bepaald door de volgende factoren:

- 1) Haarlemmermeer kent een lange traditie van nauw samenwerkende organisaties binnen het jeugdbeleid.
- 2) De schaalgrootte van de gemeente Haarlemmermeer. Enerzijds zijn wij een van de grotere gemeenten van Nederland. Daardoor zijn de organisaties en ook de gemeentelijke organisaties van voldoende omvang om een goede mate van professionaliteit in te kunnen zetten. Anderzijds is de gemeente klein genoeg om het speelveld van organisaties overzichtelijk te houden en korte lijnen te kunnen hanteren.
- 3) Groot bestuurlijk commitment om het CJG tot het speerpunt van jeugdbeleid te maken. Met de Uitvoeringsprogramma's Jeugd en Onderwijs is in 2007 een belangrijke impuls gegeven aan integraal jeugdbeleid. Dit biedt een belangrijke voorwaarde voor de ontwikkeling van het CJG zoals het in Haarlemmermeer is vormgegeven.
- 4) De keuze voor een sterke regiefunctie van uit de gemeente. In vergelijking met veel andere gemeenten heeft Haarlemmermeer gekozen voor een sterke, actieve regierol in de vorm van de inzet van de procesmanager CJG en de procesmanager MPG/OGGZ.

Ondanks het succes van het CJG zijn er ook aandachtspunten voor de verdere CJG-ontwikkeling; het vergroten van de bekendheid van het CJG bij ouders/opvoeders en de toegankelijkheid van het aanbod, het versterken van de samenwerking binnen het CJG, het versterken van de vraaggerichte werkwijze binnen het CJG, de verdere implementatie van Matchpoint en monitoring van het CJG o.b.v. kwantitatieve gegevens. Deze aandachtspunten vragen om een blijvend sterke regierol vanuit de gemeente.

Op basis van de evaluatie zijn de belangrijkste aanbevelingen:

- De oorspronkelijke doelstellingen van het CJG zoals beschreven in de nota 'Doorontwikkeling CJG' omvatten de basis van het CJG en blijven onverminderd van kracht.
- Zet bij de doorontwikkeling van het CJG nadrukkelijk in op het verder versterken van de vraaggerichte en gebiedsgerichte werkwijze.
- Stuur, vanuit de regierol van de gemeente, op versterking van de noodzakelijke samenwerking binnen het CJG.
- Zorg, als onderdeel van de Monitor Jeugdbeleid, voor meer kwantitatief inzicht in de resultaten en de effecten van het CJG.
- Vergroot de bekendheid van het CJG bij ouders/opvoeders en de toegankelijkheid van het aanbod opvoed- en opgroeiondersteuning.

4. Doelstellingen CJG 2012 en verder

Naast de bovenstaande aanbevelingen wordt de doorontwikkeling van het CJG de komende jaren in belangrijke mate bepaald door de op handen zijnde transitie Jeugdzorg en in bredere zin door de hele Transitie Sociaal Domein. In de nota 'Richting, proces en aanpak programma sociaal domein' (2012.0013203) wordt uitgebreid ingegaan op deze transities.

De uitgangspunten voor de transitie Sociaal Domein zijn o.a. het versterken van de eigen kracht en verantwoordelijkheid van de burgers, ruimte voor de professional, ondersteuning dicht bij huis (gebiedsgericht werken) en het bieden van integrale oplossingen (één gezin, één plan). Vanuit het CJG is de afgelopen jaren al sterk ingezet op het werken volgens deze uitgangspunten. Hiermee is al een stevige basis gelegd voor de transities. Deze ontwikkeling zetten wij voort.

Op basis van de aanbevelingen uit de evaluatie en in lijn met de uitgangspunten voor de transities ligt de focus de komende jaren op het versterken van de samenwerking binnen het CJG-netwerk, het vergroten van de bekendheid en toegankelijkheid van het CJG-aanbod, het versterken van vraaggericht en gebiedsgericht werken, het versterken van de eigen kracht en verantwoordelijkheid van ouders/opvoeders, en het bieden van integrale oplossingen (één gezin, één plan).

Wil je opvoeders structureel versterken in hun opvoedvaardigheden, dan ligt de oplossing in het versterken van hun eigen kracht en het inschakelen van het eigen netwerk van de opvoeder voor langdurige ondersteuning. Hierbij past een outreachende, gebiedsgerichte aanpak vanuit het CJG, waarbij de hulp in de eigen omgeving van de klant en in aansluiting op bestaande voorzieningen, zoals scholen en kinderdagverblijven, wordt georganiseerd. De CJG professional zal altijd proberen de vraag achter de vraag te herleiden. Wat heeft de vraagsteller nodig en welke hulpbronnen in het eigen netwerk/de eigen omgeving kunnen worden aangesproken? Welke hulp kan de professional zo nodig aanvullend bieden of is

beschikbaar binnen het CJG-netwerk? Uitgangspunt hierbij is dat de klant zelf de regie houdt over zijn hulpvraag, het CJG neemt het niet over.

Bij het verhelderen van de vraag zal de CJG-professional altijd doorvragen om te bepalen of er sprake is van meervoudige problematiek in een gezin. Zo kunnen integrale oplossingen geboden worden (één gezin, één plan!), waarin jeugd- en volwassenenzorg op elkaar aansluiten. De samenwerking tussen het CJG en het WMO-loket is in dit verband van groot belang. Deze aanpak draagt bij aan de integraliteit in de dienstverlening en is o.a. van belang bij de inzet rondom Multi Probleem Gezinnen.

Voor ouders/opvoeders is het CJG dé organisatie waar ze terecht kunnen voor aanbod, vragen en informatie over het aanbod opvoed- en opgroeiondersteuning. Het CJG is een 'one stop shop', als de klant binnenstapt bij (een van de partners van) het CJG heeft hij meteen toegang tot het volledige aanbod aan opvoed- en opgroeiondersteuning. De vraag van de opvoeder staat centraal en hij/zij houdt zelf de regie op zijn vraag, de oplossingsrichting en zijn eigen dossier. De klant kan zo nodig rekenen op ondersteuning door een CJG-professional, waarbij altijd gekeken wordt naar de 'vraag achter de vraag'.

CJG-professionals kunnen gebruik maken van elkaars kennis en expertise, zijn op de hoogte van elkaars aanbod en werken vanuit een gemeenschappelijke visie. Vanuit het CJG wordt de samenhang in het aanbod bewaakt, wordt gestuurd op visie, worden oplossingen gezocht voor knelpunten en wordt gestuurd op samenwerking en communicatie tussen de partners.

Professionals uit het publieke-, onderwijs- en privédomein kunnen gebruik maken van de gebundelde expertise van de CJG-partners en worden zo nodig ondersteund door CJG professionals in hun contacten met ouders/jongeren met opvoed- en opgroevragen. Professionals worden vanuit het CJG versterkt in hun rol als eerste aanspreekpunt voor problemen bij opvoeden- en opgroeien en hun rol in het signaleren (en opvolgen) van onveilige thuissituaties.

5. Wat gaan we daarvoor doen?

De belangrijkste activiteiten worden in het navolgende weergegeven. Voor een volledig overzicht zie bijlage 2. Voor een overzicht van de financiële kosten zie bijlage 4.

Continueren aanbod Jeugdgezondheidszorg

Het aanbod aan Jeugdgezondheidszorg (JGZ), zoals wettelijk vastgelegd in het Basis Taken Pakket (BTP), wordt gecontinueerd. JGZ biedt preventieve gezondheidszorg aan alle kinderen in Haarlemmermeer van 0-19 jaar. Daarnaast biedt JGZ Maatwerk zorg afgestemd op de specifieke zorgbehoefte en prioriteiten in de gemeente Haarlemmermeer. Voor een volledig overzicht van de maatwerkproducten verwijzen wij naar bijlage 2.

Continueren aanbod opvoed- en opgroeiondersteuning

Het bestaande preventieve aanbod in Haarlemmermeer biedt een samenhangend en dekkend pakket opvoed- en opgroeiondersteuning dat aansluit bij de behoefte van ouders en jongeren en zal onverminderd voortgezet worden. Voorbeelden zijn de opvoedspreekuren en -cursussen, Licht Ambulante Zorg, Nieuwe Perspectieven, schoolmaatschappelijk werk en het preventieve aanbod van het Jeugdriagg. Zie bijlage 2 voor een volledig overzicht. Op basis van de ervaringen in de voorgaande jaren zijn, waar nodig, volumes bijgesteld en is aanbod samengevoegd, aangepast of gestructureerd.

Pilots ter voorbereiding op de transitie Jeugdzorg

Naast het continueren van het bestaande aanbod voor JGZ en opvoed- en opgroeiondersteuning wordt stevig ingezet op activiteiten die bijdragen aan de hierboven geschetste doorontwikkeling van het CJG in relatie tot de transitie Jeugdzorg en in bredere zin de transitie Sociaal Domein. Het gaat om de pilot Zorgcoördinatie, de pilot Sociale Innovatie (Gezinscloud), de proeftuin Ambulante Jeugdzorg en het trainen van beroepsopvoeders en (CJG-)professionals.

In de pilot Zorgcoördinatie, wordt ervaring opgedaan met vraaggerichte, integrale ondersteuning van ouders (één gezin, één plan) in hun eigen omgeving. Deze pilot is een eerste stap op weg naar de sociale wijkteams die in het kader van de transitie Sociaal Domein opgezet zullen worden.

In de proeftuin Sociale Innovatie (Gezinscloud) wordt gerealiseerd dat ouders online hun eigen dossier kunnen inzien en beheren en dat hulpverleners vanaf iedere locatie en onafhankelijk van elkaar in hetzelfde klantdossier kunnen registreren. Dit geeft ouders een middel waarmee zij beter in staat worden gesteld daadwerkelijk in control te blijven, waardoor hun zelfoplossend vermogen versterkt wordt. De Gezinscloud biedt hulpverleners snel toegang tot actuele informatie rondom een casus, waardoor zij slagvaardiger en met meer handelingsvrijheid kunnen werken.

In de proeftuin Ambulante Jeugdzorg bereiden wij ons voor op de overdracht van de jeugdzorg taken van de SRA. Los van de nog te maken keuzes omtrent regionale samenwerking, ontwikkelen we in SRA-verband een instrumentarium om met de zorgaanbieders afspraken te kunnen maken over het aanbod en de concrete invulling van de ambulante zorg in Haarlemmermeer. Wij kiezen hierbij voor het scenario waarbij wij als gemeente vanaf 2013 inhoudelijk opdrachtgever zijn voor de ambulante jeugdzorg in Haarlemmermeer. Op basis van de ontwikkelingen en bevindingen in 2013 beslissen we of wij vanaf 2014 ook de rol van budgettair opdrachtgever overnemen (zowel de inkoop als de inhoudelijke en financiële verantwoording). Daarbij willen we meteen de verbinding maken met de inkoop van (AWBZ) begeleidingstrajecten voor de jeugd. Bij de invulling van deze proeftuin sluiten we aan bij de CJG ontwikkeling en maken we gebruik van de inzichten vanuit de pilot 'Van Indiceren naar verwijzen'. We willen de slag maken van 'verwijzen' naar 'erbij halen' door bij de vraagverheldering de ouders en hun vraag heel centraal te stellen. Met deze werkwijze beogen we de ouders meer regie te geven en meer vraaggericht (en oplossingsgericht) te werken.

D.m.v. de training 'Beroepsopvoeders' worden professionals uit het privé-, onderwijs-, of publieke domein versterkt in het signaleren en bespreekbaar maken van opvoedproblemen en zo nodig toe te leiden naar hulp. Bijzondere aandacht gaat hierbij uit naar het signaleren en bespreekbaar maken van vragen rondom de veiligheid van kinderen/jongeren. CJG-professionals zullen bovendien getraind worden in het de Eigen Kracht methodiek en vraaggericht werken.

Vergroten bekendheid en toegankelijkheid CJG

Het Communicatieplatform CJG is eind 2011 opgericht en heeft o.a. als doel de bekendheid van het CJG bij ouders/opvoeders te vergroten.

In 2012 wordt het (volledige) aanbod aan opvoedspreekuren en -cursussen online toegankelijk gemaakt. Via de CJG website kunnen ouders het hele aanbod bekijken en zich direct inschrijven voor cursussen, spreekuren of themabijeenkomsten, ongeacht de aanbieder (CJG-partner). Dit maakt de beschikbare spreekuren en cursussen makkelijker te vinden voor ouders en zorgt er voor dat ze beter in staat zijn zelf oplossingen te vinden.

Versterken CJG samenwerkingsorganisatie

Een vraaggerichte werkwijze, waarbij niet het aanbod, maar de vraag centraal staat, vraagt van de CJG-partners een brede blik, waarbij ook de kennis en expertise van andere professionals/instellingen ingezet (kunnen) worden om de klant te ondersteunen. De noodzaak om op de hoogte te zijn van elkaars aanbod, kennis te delen en gebruik te maken van elkaars expertise wordt breed onderschreven door de CJG-samenwerkingspartners, maar is nog niet altijd gemeengoed. De komende jaren zal hier flink in geïnvesteerd worden, onder andere door het versterken van het CJG+ als kennis- en expertisecentrum. Het CJG+ moet een plek worden waar alle kennis en kunde van de CJG-partners gebundeld beschikbaar en toepasbaar is. Niet alleen voor de CJG-partners, maar ook voor ouders. Om deze kennis breed toegankelijk te maken, worden sociale media ingezet, zoals de Gezinscloud (zie eerder).

Een belangrijke bijdrage aan het versterken van het CJG+ als kennis- en expertisecentrum wordt geleverd door het expertiseteam. Het expertiseteam bestaat uit professionals van instellingen voor Jeugd- en Opvoedhulp. CJG-partners kunnen een beroep doen op hun kennis en expertise. De expertise van deze partijen wordt hierdoor breed beschikbaar gemaakt en naar voren gehaald, dat wil zeggen dat CJG professionals de kennis uit de geïndiceerde hulpverlening kunnen gebruiken om hun klanten te ondersteunen, in plaats van de klant te verwijzen.

Overige activiteiten ter versterking van het CJG-netwerk zijn de maandelijkse netwerklunches die in het CJG+ georganiseerd worden en mogelijk de aansluiting van nieuwe partijen bij het CJG indien dit toegevoegde waarde biedt voor het netwerk.

Continueren regierol gemeente

Dit alles vraagt een blijvend sterke regierol van de gemeente. Vanuit haar onafhankelijk positie is de gemeente de aangewezen partij om, in de persoon van de procesmanagers CJG en MPG/OGGZ, te sturen op de CJG-visie, het totaal van vraag en aanbod, samenwerking en communicatie binnen het CJG, het versterken van de vraaggerichte werkwijze, het oplossen van knelpunten, de toeleiding naar passende opvoed- en opgroei-ondersteuning, en de ontwikkeling van het CJG als breed toegankelijk expertisecentrum voor ouders en professionals. Daarnaast stuurt de gemeente op het ontwikkelen van tools, die het aanbod aan opvoedondersteuning toegankelijk maken voor ouders en ouders in staat te stellen zelf oplossingen te vinden en de regie te houden. Het continueren van deze regierol is een belangrijke randvoorwaarde voor het behouden en versterken van de samenwerking in het CJG.

Wij geven deze regierol invulling door de inzet van de procesmanager CJG, o.a. verantwoordelijk voor sturing op de samenwerking binnen het CJG en de doorontwikkeling van het CJG i.r.t. de Transitie Jeugdzorg, en de inzet van de procesmanager MPG/OGGZ, die de verbindende schakel is tussen jeugd- en volwassenenzorg en o.a. verantwoordelijk is voor de samenwerking op individueel casusniveau en het oplossen van knelpunten in de zorg rondom een gezin. De procesmanagers worden ondersteund door de CJG-projectsecretaresse, die verantwoordelijk is voor de dagelijkse gang van zaken in het CJG.

In de raadsvoorstellen 'Uitwerkingsvoorstel CJG+'(2010.0001201) en 'Maatschappelijke structuren volwassen- en jeugdzorg'(2009.0008678) is besloten tot het instellen van de tijdelijke functies van procesmanager CJG, procesmanager MPG/OGGZ en CJG-projectsecretaresse. Deze functies zijn vooralsnog ingevuld tot eind 2012². Met het oog op de Transitie Jeugdzorg besluiten wij deze functies te continueren tot 1 januari 2015 (het eerste jaar van de transitie).

De grote wijzigingen die de Transitie Jeugdzorg met zich meebrengt in combinatie met de bijbehorende bezuinigingen vragen veel van de instellingen die deelnemen aan het CJG. Individuele belangen zullen daarbij niet altijd overeen komen met het belang van het CJG-netwerk. Zonder een sterke, centrale sturing op zowel de samenwerking tussen de instellingen als op de samenwerking op individueel casusniveau ontstaat een reëel risico van hernieuwde versnippering binnen de Jeugdzorg.

Wanneer de Transitie zijn beslag heeft gekregen zullen we opnieuw beoordelen of de regiefunctie van de gemeente in deze vorm voortgezet moet worden of dat de nieuwe situatie om een andere vorm van regie vraagt.

Opening CJG locaties Floriande en Badhoevedorp

Conform hetgeen besloten is in het raadsvoorstel 'Doorontwikkeling CJG'(2009.0008675) zal het aantal CJG-vestigingen in Haarlemmermeer uitgebreid worden tot vier locaties.

Ondanks dat de vestigingen in Nieuw-Vennep en Graan voor Visch minder bezoekers trekken dan oorspronkelijk voorzien, hebben deze vestigingen een belangrijke functie als onderdeel van het sociaal-maatschappelijke voorzieningenniveau in de gebieden. Daarnaast dienen zij als ontmoetingsplaats voor professionals. Dit geldt ook voor de nog te realiseren CJG-locaties.

Deze CJG-vestigingen sluiten aan op bestaande of geplande voorzieningen in de gebieden: het CJG Floriande (opening begin 2013) sluit aan op het gezondheidscentrum in Floriande. Het CJG in Badhoevedorp (2013/2014) krijgt een plek in de Multifunctionele Accommodatie. De CJG-vestigingen in Floriande en Badhoevedorp beperken zich tot de basisfuncties Jeugdgezondheidszorg, maatschappelijk werk en opvoedondersteuning- en cursussen. Dit zijn vormen van dienstverlening die nauw op elkaar aansluiten en daardoor profiteren van elkaars nabijheid.

Het CJG Graan voor Visch gaat in 2012 ook 's avonds open. Zodoende voorziet deze vestiging in de mogelijke behoefte van ouders om ook buiten kantooruren terecht te kunnen bij het CJG voor o.a. cursussen, voorlichtingsbijeenkomsten en opvoedspreekuren.

² Raadsvoorstellen 'Uitwerkingsvoorstel CJG+ (2010.0001201) en 'Maatschappelijke structuren volwassen- en jeugdzorg' (2009.0008678)

6. CJG-begroting

In het navolgende wordt op hoofdlijnen een overzicht gegeven van de kosten van het CJG in de voorgaande jaren, gevolgd door een overzicht van de verwachte kosten voor 2012 en verder.

6.1. Verantwoording CJG-begroting 2008/9-2011

In het volgende overzicht worden de CJG-begroting 2009-2011 weergegeven en vergeleken met de werkelijke bestedingen in deze periode.

Bedragen in €	2009		2010		2011	
	Begroot	Werkelijk	Begroot	Werkelijk	Begroot	Werkelijk
Lasten						
Doorberekende uren JWI/WWZ	142.600	142.600	124.400	124.400	99.300	99.300
Jeugdgezondheidszorg	3.715.900	3.577.600	3.104.500	3.094.678	3.333.307	3.338.779
CJG+ Graan voor Visch	0	0	0	0	13.700	109.857
Opvoed- en opgroeiondersteuning (incl. EKD en verwijfsindex)	1.391.400	929.346	1.737.996	1.791.949	1.831.900	1.843.642
Totaal lasten	5.249.900	4.649.546	4.966.896	5.011.027	5.278.207	5.391.578
Verschil begroting<->realisatie		-600.354		44.131		113.371
Baten/dekking						
Inkomsten BDU-JGZ	1.910.000	1.909.900	1.910.000	1.937.000	1.941.500	1.986.144
Inkomsten BDU-O&O	739.000	739.100	964.000	977.000	1.233.300	1.269.028
Overige bijdragen		32.300				
Inkomsten BDU-O&O naar volgend jaar		-290.100				
Restant BDU voorgaand jaar			0	95.000	0	456.300
Totaal baten	2.649.000	2.391.200	2.874.000	3.009.000	3.174.800	3.711.472
Verschil begroting<->realisatie		-257.800		135.000		536.672
dekking uit gemeente budget	2.600.900	2.258.346	2.092.896	2.002.027	2.103.407	1.680.106
Totale dekking	5.249.900	4.649.546	4.966.896	5.011.027	5.278.207	5.391.578

De uitgaven zijn te verdelen in 4 posten: JGZ, Opvoed- en opgroeiondersteuning, Elektronisch Kind Dossier (EKD) en Verwijsindex en de kosten voor beheer en exploitatie van het CJG+ in Graan voor Visch. De dekking is grofweg te verdelen in de inkomsten uit de BDU CJG, de geormerkte budgetten voor EKD en Verwijsindex en de gemeentelijke budgetten voor JGZ 4-19, JGZ Maatwerk en de CJG-jeugdbeleid.

Van 2008-2011 hebben wij voor het CJG een Brede Doeluitkering (BDU-CJG) ontvangen. Gedurende de looptijd van de BDU kon overgebleven budget doorgeschoven worden naar het volgende jaar. Eind 2011 liep de BDU af en is over de hele periode afgerekend. Per saldo zijn de BDU-middelen volledig ingezet en hebben wij deze periode € 423.000,- gemeentelijke middelen minder besteed dan voorzien (op een totaal budget van ruim € 20.000.000,-). Dit is reeds verantwoord in de jaarrekening 2011.

In 2010 en 2011 is er in feite geen sprake geweest van onderbesteding op het CJG-budget. Wanneer de restantbedragen van de voorgaande jaren niet meegerekend worden, was er in 2011 zelfs sprake van een overbesteding op het budget.

6.2. Begroting 2012 en verder

In het onderstaande overzicht worden de CJG-budgetten en de voorgestelde dekking hiervoor op hoofdlijnen weergegeven. Voor een meer gedetailleerd overzicht zie bijlage 4.

Bedragen in €	2012	2013	2014	2015	2016
	Begroot	Begroot	Begroot	Begroot	Begroot
Lasten					
Doorberekende uren JWI/WWZ	88.800	88.800	88.800	88.800	88.800
Jeugdgezondheidszorg	3.449.600	3.449.600	3.449.600	3.449.600	3.449.600
CJG+ Graan voor Visch	142.000	36.400	34.600	32.700	32.700
Opvoed- en opgroeiondersteuning (incl. EKD en verwijindex)	2.066.700	2.168.400	2.165.400	2.165.400	2.165.400
Totaal lasten	5.747.100	5.743.200	5.738.400	5.736.500	5.736.500
Baten/dekking					
Decentralisatie-uitkering CJG	3.351.375	3.351.375	3.351.375	3.351.375	3.351.375
Deel dec.uitk. niet begroot t.b.v. CJG	-175.975	-175.975	-175.975	-175.975	-175.975
dekking uit gemeente budget	2.571.700	2.567.800	2.563.000	2.561.100	2.561.100
Totale dekking	5.747.100	5.743.200	5.738.400	5.736.500	5.736.500

De kosten voor het CJG kunnen volledig gedekt worden uit Programma 6, producten 715 en 716, bestaande uit de, nog door de raad bij de Voorjaarsrapportage 2012 toe te wijzen, decentralisatie-uitkering CJG (voorheen BDU CJG), de accresgelden, die bij de VJN 2008 door de Raad geormerkt zijn voor EKD, verwijindex en CJG, de inwonerbijdrage JGZ 4-19 en de CJG jeugdbeleidbudgetten.

In de periode 2008-2011 hebben wij vanuit het Rijk de Brede Doeluitkering CJG (BDU CJG) ontvangen, onderverdeeld in een deel voor Jeugdgezondheidszorg en een deel voor opvoed- en opgroeiondersteuning. Vanaf 2012 wordt deze uitkering gecontinueerd in de vorm van een decentralisatie-uitkering CJG die wordt toegevoegd aan de algemene middelen³. De rijksbijdrage is in 2012 € 3.351.375,-. De bijdrage is met € 175.975,- verhoogd ten opzichte van 2011, op basis van een aantal vastgestelde indicatoren. Met name de toename van het aantal jongeren binnen de gemeente leidt voor Haarlemmermeer tot een verhoging van het budget. Na een kritische beoordeling van de CJG-begroting zijn wij tot de conclusie gekomen dat wij in staat zijn om het niveau van de jeugdgezondheidszorg en opvoed- en opgroeiondersteuning, bij een toenemend aantal jongeren, op hetzelfde hoge niveau te houden als voorgaande jaren zonder gebruik te maken van deze extra middelen. Wij stellen de raad voor bij de Voorjaarsrapportage de decentralisatie-uitkering CJG, exclusief de extra bijdrage van € 175.975,- structureel toe te wijzen aan het CJG en de uitvoering van de JGZ.

De hoogte van de decentralisatie-uitkering wordt jaarlijks geïndexeerd o.b.v. vastgestelde indicatoren. Wij zullen jaarlijks opnieuw beoordelen of het noodzakelijk is een eventuele verhoging van de Rijksbijdrage aan te wenden voor het CJG en de uitvoering van JGZ.

In de CJG-begroting hebben wij voorsnog wel middelen geraamd voor de voortzetting van de regiefunctie op het CJG na 2015. Wanneer de transitie Jeugdzorg zijn beslag heeft gekregen zullen we bezien op welke manier we deze functie vormgeven.

Vanaf 2013 zijn wij voornemens het beheer en exploitatie van het CJG+ Graan voor Visch onder te brengen bij een beheerstichting waardoor de kosten afnemen (Nota 'Uitwerking exploitatie en beheer sociaal-culturele accommodaties' (2012.0003829)).

³ September-circulaire 2011 inzake gemeentefonds (2011/64213; d.d. 14 okt. 2011)

De kosten voor de CJG locatie in Floriande zijn opgenomen in de begroting. Het gaat om incidentele kosten voor de inrichting en structurele kosten voor de baliefunctie in deze locatie. De opening van het CJG in Badhoevedorp heeft pas financiële consequenties vanaf 2014. Bij de Voorjaarsrapportage 2013 komen wij met een voorstel om de kosten voor deze locatie op te nemen in de begroting.

7. Personele consequenties

Met het oog op de Transitie Jeugdzorg besluiten wij de functies voor de procesmanager CJG, de procesmanager MPG/OGGZ, alsmede de functie van de CJG-projectsecretaresse, te continueren tot 1 januari 2015 (het eerste jaar van de transitie).

De kosten voor de inzet van de procesmanager CJG komen t.l.v. programma 6, product 716. De kosten voor de inzet van de procesmanager MPG/OGGZ (0,89 FTE, schaal 11) komen voor 50% t.l.v. programma 6, product 716 en voor 50% ten laste van programma 4, product 714. De kosten voor de projectsecretaresse CJG komen voor 50% ten laste van programma 6, product 716. De andere 50% worden doorbelast aan de huurders van het CJG door de kosten te betrekken bij de servicekosten. Deze kosten zijn reeds geraamd in de programmabegroting 2012-2015.

8. Wie is daarvoor verantwoordelijk?

De raad stelt de kaders vast en heeft budgetrecht. Het college van burgemeester en wethouders is verantwoordelijk voor de uitvoering van het beleid. Binnen het college is de wethouder Jeugd verantwoordelijk voor het CJG.

9. Wanneer en hoe zal de raad over de voortgang worden geïnformeerd?

De raad zal over de voortgang worden geïnformeerd bij de reguliere momenten via de Planning en Control Cyclus. In de nota 'Actualisatie Jeugdbeleid' (2011.0016779) hebben wij de ambitie vastgesteld om op het terrein van Jeugdbeleid meetbare indicatoren te formuleren en deze periodiek te monitoren. Dit krijgt vorm via de monitor Jeugdbeleid, die op dit moment ontwikkeld wordt. De voortgang van de CJG ontwikkeling zal onderdeel uitmaken van deze monitor die na het zomerreces ter besluitvorming aan de raad zal worden aangeboden. Er zal gemonitord worden op 2 niveaus: op het niveau van de activiteiten van de instellingen en op het niveau van de ontwikkeling die we met het CJG willen maken. Naar verwachting zal de eerste monitor jeugdbeleid verschijnen in het eerste kwartaal van 2013.

10. Overige relevante informatie

Ontwikkeling Passend onderwijs

In 2011 heeft het ministerie een ingrijpende koerswijziging en forse bezuiniging aangekondigd voor Passend Onderwijs. Scholen krijgen een zorgplicht, hetgeen betekent dat scholen iedere aangemelde leerling moeten plaatsen, dan wel een passend zorgarrangement moeten aanbieden. Alle scholen dienen daartoe een zorgprofiel op te stellen. De samenwerkingsverbanden worden verantwoordelijk voor alle zorgbudgetten, inclusief de zorgbudgetten voor speciaal onderwijs.

De Wet Passend Onderwijs was al aangenomen door de Tweede Kamer, maar op 26 april 2012 heeft een meerderheid in de Tweede Kamer besloten de bijbehorende bezuinigingen ongedaan te maken.

Gezien deze actuele ontwikkelingen is op dit moment onzeker wat de gevolgen van de Wet Passend Onderwijs voor het CJG zullen zijn.

Communicatie

De visie op de doorontwikkeling van het CJG is gepresenteerd aan de CJG Stuurgroep en de WMO-raad. De Wmo-raad houdt zich de komende tijd zeer aanbevolen om vroegtijdig met de ontwikkelingen mee te denken en hier input voor te leveren. In overleg met de WMO-raad zullen we bepalen op welke manier we dit vorm gaan geven.

Na vaststelling van deze nota door B&W wordt een persbericht opgesteld voor inwoners en gebruikers van het CJG. Dit persbericht zal ook geplaatst worden op het CJG NING-netwerk, om de partners te informeren.

11. Voorstel

Op grond van het voorgaande hebben wij besloten om:

1. kennis te nemen van de voortgangsrapportage ten aanzien van het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG), waaronder de CJG-ontwikkeling in de afgelopen jaren;
2. in te stemmen met de CJG-doelstellingen voor 2012 en verder, met daarin onderscheiden het op peil houden van het aanbod Jeugdgezondheidszorg en opvoeden en opgroei-ondersteuning en de doorontwikkeling van het CJG in relatie tot de transitie Jeugdzorg;
3. in te stemmen, onder voorbehoud van toekenning van de middelen uit de decentralisatieuitkering CJG bij de Voorjaarsrapportage, met de CJG-begroting, met daarin budgetten voor Jeugdgezondheidszorg, CJG-exploitatie & beheer en opvoeden en opgroei-ondersteuning;
4. bij de Voorjaarsrapportage 2012 een voorstel aan de raad voor te leggen tot het structureel toewijzen van de middelen uit de decentralisatieuitkering CJG (€ 3.175.400,-) aan het CJG vanaf 2012;
5. in te stemmen met het continueren van een krachtige regierol van de gemeente door de huidige formatie ten behoeve van de functies procesmanagers CJG en Multiprobleemgezinnen (MPG)/Openbare Geestelijke Gezondheids Zorg (OGGZ) en projectsecretaresse CJG te verlengen tot 1 januari 2015;
6. deze nota ter informatie te zenden aan de raad.

Burgemeester en wethouders van de gemeente Haarlemmermeer,
namens dezen,
de portefeuillehouder,

J.C.W. Nederstigt



Bijlage(n)

- Bijlage 1. Overzicht CJG Partners
- Bijlage 2. Overzicht CJG activiteiten
- Bijlage 3. Verantwoording inzet Procesmanagers
- Bijlage 4. CJG begroting 2012 en verder

Relevante nota's

- Doorontwikkeling Centra voor Jeugd en Gezin' (2009.0008675)
- Uitwerkingsvoorstel CJG+ (2010.0001201)
- Maatschappelijke structuren volwassen- en jeugdzorg' (2009.0008678)
- OGGZ en CJG convenanten (2010.0044439)
- Actualisatie Jeugdbeleid' (2011.0016779)
- Raadsbrief Tussentijds evaluatieverslag pilot 'Van Indiceren naar Verwijzen' (2011.67857).
- Nota 'Uitwerking exploitatie en beheer sociaal-culturele accommodaties' (2012.0003829)
- Richting, proces en aanpak programma sociaal domein' (2012.0013203)

Bijlage 1: Overzicht CJG Partners



Centrum voor
Jeugd en Gezin
Haarlemmermeer

CJG Convenant partners

1. Altra (jeugd&opvoedhulp)
2. Amsteling thuisbegeleiding
3. Bibliotheek HMEER
4. Brijder (verslavingszorg)
5. Bureau Jeugdzorg Agglo. Amsterdam
6. GGD Kennemerland
7. GGZinGeest
8. HappyKids, kinderopvang HMEER
9. Huisartsen Vereniging HMEER
10. JeugdRiagg NHZ
11. Kraamzorginstellingen HMEER
12. Leerplicht
13. Loket Vroeghulp
14. MEE Amstel en Zaan
15. MOC Kabouterhuis
16. Ons Tweede Thuis
17. Passend onderwijs
18. Politie Kennemerland,team HMEER
19. Speciaal onderwijs, De Waterlelie
20. Spirit (Jeugd en opvoedhulp)
21. Stichting gezondheidscentra HMEER
22. Stichting Halt Kennemerland
23. Stichting Kinderopvang HMEER (psz)
24. Stichting Leergeld
25. Stichting Meerwaarde (mij. dienst)
26. Stichting Onderwijsadvies, logopedie
27. Stichting samenwerkingsverband VO/SVO Amstelland/|Meerlanden
28. Stichting Vluchtelingenwerk NWH
29. Verloskunde praktijken HMEER
30. Gemeente Haarlemmermeer

CJG Haarlemmermeer denkt mee over opgroeien en opvoeden

Bijlage 2: Overzicht CJG activiteiten

Onderstaande tabel bevat een overzicht van de CJG- activiteiten inclusief het aantal personen dat wij hiermee bij benadering bereikt hebben. De activiteiten zijn onderverdeeld in

- JGZ 0-4 en 4-19
- JGZ Maatwerk
- Opvoed- en opgroeiondersteuning
- Versterken beroepskrachten
- Doorontwikkeling CJG
- Casuïstiekoverleggen
- Verbindingen andere domeinen

Activiteit	Omschrijving	Bereik 2011
JGZ 0-4 en 4-19		
Algemeen	Preventieve gezondheidszorg aan alle kinderen in Haarlemmermeer van 0-19 jaar. de JGZ volgt de lichamelijke, psychische, sociale en cognitieve ontwikkeling van kinderen en geeft informatie aan ouders en kinderen over een gezonde ontwikkeling op al deze gebieden. Daarnaast signaleert de JGZ vroegtijdig mogelijke gezondheidsproblemen zoals groeistoornissen, overgewicht, motoriek en taal/spraakstoornissen, problemen met het gehoor en gezichtsvermogen en ook psychosociale problemen zoals angst, depressie agressie en contactstoornissen. Waar nodig biedt de JGZ adequate ondersteuning of doorverwijzing. Het aanbod van JGZ is vastgelegd in het Basistakenpakket JGZ 0-19 (BTP). Dit bestaat uit producten die op gestandaardiseerde wijze aan alle kinderen moeten worden aangeboden. Voorbeelden hiervan zijn monitoring, screening en vaccinaties.	Nagenoeg alle jeugdigen van 0-19
JGZ Maatwerk		
Algemeen	Het maatwerkdeel moet ook worden aangeboden, maar gemeenten zijn vrij om de hoeveelheid zorg af te stemmen op de lokale zorgbehoefte en op prioriteiten in de gemeente of regio.	

Activiteit	Omschrijving	Bereik 2011
Stevig Ouderschap	<p>Alle ouders van pasgeboren kinderen met een sterk risicoprofiel kunnen deelnemen aan het programma 'Stevig ouderschap', dat de GGD in opdracht van de gemeente uitvoert. Het doel van dit programma is het voorkomen van opvoedingsproblematiek en het voorkomen van kindermishandeling en kinderverwaarlozing. De doelgroep en de problematiek is divers; ouders met misbruik in het verleden, alleenstaande tienermoeders, allochtone ouders. De doelgroep wordt geselecteerd met behulp van een vragenlijst die alle ouders tijdens het zuigelingenbezoek voor de hieprijk en de gehoortest wordt aangeboden. De geboden ondersteuning betreft opvoedkundig advies, hulp bij opvoedingsvragen, opvoedingscrisis en hulp en verwijzing bij realiseren van de juiste hulpverlening. Het aanbod bestaat uit 6 huisbezoeken in anderhalf jaar en wordt uitgevoerd door JGZ verpleegkundigen die daar speciaal voor zijn opgeleid.</p> <p>In 2012 wordt het programma uitgebreid met prenatale Stevig Ouderschap. Doel hiervan is om aanstaande ouders met een sterk risicoprofiel, waaronder zeer jonge moeders, die doorverwezen worden door de verloskundigen, voor te bereiden op het ouderschap. Het aanbod voor deze groep bestaat uit 6 huisbezoeken voorafgaande aan de bevalling en zo nodig kan dit doorgang vinden na de bevalling.</p>	62 gezinnen
Zorg Advies Overleg 0-4	<p>De Zorg Advies Teams (ZAT) bespreken per CJG in een zorgadviesoverleg zorgkinderen (in de leeftijd 0-4 jaar). Deelnemers aan het ZAT zijn JGZ (GGD), Maatschappelijk Werk, Loket Vroeghulp en de praktijkondersteuner van een aantal huisartsen.</p> <p>Daarnaast zijn er ZAT's 4-12, verbonden aan elke basisschool (67 stuks) en ZAT's 12-18, verbonden aan de scholen voor voortgezet onderwijs</p>	73 kinderen,
Kindercare	<p>Kindercare is een multidisciplinair overleg, waarin door de deelnemers aan het overleg (kinderartsen, JGZ, Jeugdriagg, MEE, Loket Vroeghulp) kinderen worden ingebracht om te bespreken.</p>	69 kinderen
Schooloverstijgende netwerken	<p>Schooloverstijgende netwerken zijn gericht op het afstemmen van het regionale zorgaanbod op de zorgbehoefte van zorgleerlingen. Voorbeelden van schooloverstijgende netwerken zijn het Zorg Interventie Team (ZIT) en het Netwerk 12+.</p>	Nvt
Loket Vroeghulp	<p>Loket vroeghulp heeft als doel kinderen van 0-6 jaar met een ontwikkelingsachterstand of problemen op lichamelijk, verstandelijk, zintuigelijk en/of sociaal emotioneel gebied vroeg op te sporen, te onderzoeken en samen met ouders te kijken naar mogelijkheden voor goede hulp voor kind en gezin.</p>	103 kinderen
Themabijeenkomsten	<p>Voorlichting en preventieactiviteiten middels informatiebijeenkomsten ter versterking van de opvoeding en ter voorkoming van problemen. Groepsvoorlichting aan ouders en peuterspeelzalen over thema's gericht op de ontwikkeling, opvoeding en het gedrag van kinderen.</p>	51 ouders

Activiteit	Omschrijving	Bereik 2011
Babygroepen	<p>Door het aanbieden van 4 bijeenkomsten op het consultatiebureau worden ouders van een eerste kind ondersteund bij de opvoeding en het opgroeien van hun kind en wordt een gezonde ontwikkeling bevorderd.</p> <p>Het doel van de bijeenkomsten is:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. het bieden van steun aan ouders in de omgang met de zuigeling en vertrouwd maken met de ontwikkeling van de baby 2. Het delen van verwachtingen, ervaringen en gevoelens omtrent ouderschap waardoor onzekerheid van ouders gereduceerd kan worden. 	32 baby's
Vroegsignalering spraak-taal problemen	Screening gericht op het tijdig opsporen van taalontwikkelingsstoornissen, waardoor vroeg met de behandeling kan worden gestart.	4063 kinderen gescreend, 166 kinderen doorverwezen
Buurtnetwerken	Aan de hand van buurtnetwerken worden op indicatie onderzoeken bij risicokinderen uitgevoerd, zowel op het consultatiebureau als via huisbezoek. Tijdens de buurtnetwerken wordt in overleg met andere deelnemende instellingen de zorg voor risicokinderen besproken en een plan van aanpak gemaakt, met als doel het versterken van de zorg voor deze kinderen.	60 kinderen
Groeigidsen	Groeigidsen zwanger, borstvoeding, kraam, 0-4, 4-12 en pubergids aan alle (aanstaande) ouders via verloskundigen, kraamzorg, consultatiebureau en schoolverpleegkundigen.	1968 pubergidsen
Kinderen die opvallen	Leidsters van peuterspeelzalen en kinderdagverblijven hebben een belangrijke functie in het signaleren van problemen bij jonge kinderen. Nagenoeg alle kinderdagverblijven en peuterspeelzalen worden twee keer per jaar bezocht door JGZ-verpleegkundige. Risicokinderen worden besproken en zo nodig toegeleid naar opvoedingsondersteuning, ontwikkelingsstimulering of verdere diagnostiek en hulpverlening.	247 kinderen
Zorgcoördinatie MPG	In 2012 onderdeel van de pilot Zorgcoördinatie MPG	143 gezinnen
Bemoeizorg	In 2012 onderdeel van de pilot Zorgcoördinatie MPG	28 gezinnen, 47 kinderen,
Opstapje	Uitvoeren Voorschoolse educatie volgens methodiek Opstapje met als doel het vergroten van de ontwikkelingskansen van kinderen en tegelijkertijd de algemene ontwikkeling stimuleren waardoor een betere aansluiting op de basisschool ontstaat.	75 gezinnen
Opvoed- en opgroei-ondersteuning		

Activiteit	Omschrijving	Bereik 2011
Opvoedsprekuren- en cursussen	De opvoedsprekuren zijn er voor ouders met alledaagse opvoedingsvragen en lichte opvoedingsproblemen. Het betreft geen hulpverlening, maar advisering. Ouders kunnen zonder intake of wachtlijst maximaal drie keer terecht bij de pedagogisch adviseur. De opvoedsprekuren zijn bedoeld om te voorkomen dat opvoedingsvragen- en problemen uitgroeien tot problematische situaties die de ontwikkeling van het kind kunnen verstoren.	165 gezinnen 165 online en telefonische adviezen
Opvoedcursussen	Het cursusaanbod bestaat uit groepsgerichte opvoedcursussen aan ouders en trainingen aan jongeren. Evenals de opvoedsprekuren zijn de opvoedcursussen bedoeld om te voorkomen dat opvoedingsvragen- en problemen uitgroeien tot problematische situaties die de ontwikkeling van het kind kunnen verstoren. Doel van de opvoedcursus is dat ouders zich gesteund voelen door een professional en andere ouders, en dat zij vaardigheden en inzichten opdoen rond de opvoeding van hun kind(eren). Voor jongeren zijn er verschillende trainingen, zoals sociale vaardigheidstrainingen en een training voor kinderen van gescheiden ouders.	120 gezinnen
Jeugdriagg preventieaanbod	Preventieaanbod Jeugd GGZ, gericht op o.a. psychodiagnostiek, training voor kinderen van ouders met psychiatrische problemen (KOPP), spreekuren, deskundigheidsbevordering en ondersteuning van professionals.	100 gezinnen
Licht ambulante zorg	LAZ biedt ondersteuning aan ouders en jongeren bij lichte problemen rond opvoeden en opgroeien. LAZ heeft als doel het zo vroeg mogelijk inzetten van hulp aan ouders en/of jongeren tot 23 jaar, zodat voorkomen wordt dat zwaardere, geïndiceerde hulp nodig is. Ouders/jeugdigen worden toegerust zodat ze in staat zijn zelfstandig verder te kunnen. In 2012 wordt gestart met LAZ+, een uitgebreidere vorm van LAZ gericht op zwaardere problematiek.	105 gezinnen
Homestart	Door de inzet van geschoolde vrijwilligers wordt opvoedingsondersteuning geboden met als doel het voorkomen dat problemen groter worden, het versterken van het zelfvertrouwen van ouders, het versterken van sociale relaties en het stimuleren van efficiënt gebruik van voorzieningen.	50 gezinnen
Nieuwe perspectieven (NP)	Nieuwe perspectieven is een intensieve vorm van begeleiding van jongeren bij dreigend crimineel gedrag, of wanneer er al sprake is van crimineel gedrag, het voorkomen van recidive. Doelstellingen van NP zijn o.a. herstel van positieve sociale contacten in gezin en omgeving, het creëren van een veilige situatie voor de jongere, toeleiding naar werk of school en het op orde brengen van financiën.	17 jongeren

Activiteit	Omschrijving	Bereik 2011
Schoolmaatschappelijk werk Primair Onderwijs (SMW PO)	SMW PO biedt zorg voor kinderen van de basisschool tot en met groep 8, van wie de ontwikkeling stagneert of dreigt te stagneren (zodanig dat het dagelijks functioneren op school nadelig beïnvloed wordt). Het gaat om het bieden van kortdurende hulpverlening, indien nodig toeleiding naar het CJG of verwijzing naar jeugd- en opvoedhulp, ondersteuning van IB-ers en leerkrachten en bemiddeling tussen school en ouders in geval van een (dreigend) conflict.	136 kinderen
Schoolmaatschappelijk werk Voortgezet Onderwijs (SMW VO)	Schoolmaatschappelijk werk VO biedt zorg voor kinderen in het voortgezet onderwijs van wie de ontwikkeling stagneert of dreigt te stagneren, zodanig dat het dagelijks functioneren op school nadelig beïnvloed wordt. Het gaat om het bieden van kortdurende hulpverlening en indien nodig toeleiding naar andere hulp. Daarnaast ondersteunt de schoolmaatschappelijk werker Intern Begeleiders (IB) en leerkrachten en bemiddelt hij/zij bij een dreigend conflict tussen school en ouders.	110 jongeren
Ouderbetrokkenheid (HALT)	In de projecten Ouders van Tegendraadse Jeugd (OVTJ) en de Aanschrijffactie worden ouders actief benaderd wanneer hun kinderen overlast veroorzaken. Wanneer er zorgen bestaan om hun kinderen wordt ouders ondersteuning aangeboden. Halt voert deze trajecten uit ihkv de Groepsaanpak.	40 gezinnen
Civil Society	in het kader van de Civil Society worden initiatieven van wijkbewoners voor opvoedondersteunende activiteiten gestimuleerd en ondersteund vanuit het CJG.	nvt
Boekstart	Alle baby's en ouders in de gemeente Haarlemmermeer worden ihkv het project Boekstart intensief in aanraking gebracht met boeken en voorlezen door ze te binden aan de Bibliotheek Haarlemmermeer. Het project Boekstart ondersteunt leesbevordering en kan hiermee een eventuele achterstand voorkomen.	1089 baby's
Informatie en Advies team	Team van 5 Informatie&Advies-consulenten die ieder in dienst zijn bij een andere CJG-partner. De consulenten richten zich enerzijds op snelle en effectieve beantwoording van vragen via telefoon en website en maken hierbij gebruik van elkaars kennis. Anderzijds gaan zij de wijken in en bieden zij ondersteuning aan lokale netwerken, organisaties en professionals.	nvt
Voorlichting alcohol en drugs	Preventieve voorlichtingslessen over alcohol en drugs op scholen voor primair en voortgezet onderwijs.	5 scholen
Aanbod jonge (aanstaande) moeders	Divers preventief aanbod voor (aanstaande) jonge moeders, zoals Jonge Moedergroep, de pilot prenatale voorlichting voor allochtone vrouwen en themabijeenkomsten voor jonge (allochtone) moeders.	Nog niet bekend

Activiteit	Omschrijving	Bereik 2011
JIP	<p>Informatie en voorlichting voor Haarlemmermeerse Jongeren. Doel o.a. in een vroeg stadium signaleren van problemen bij jongeren, zodat tijdig ingegrepen kan worden. Daarnaast bevorderen participatie jongeren, individuele en collectieve belangen jongeren signaleren, jongeren informeren zodat zij keuzes kunnen maken.</p>	<p>Info en voorlichting: 675</p> <p>Pers. Contacten 275</p> <p>Contacten via website: 650</p> <p>Bezoekers website 5.000</p>
EKD	<p>Ieder kind dat in Nederland wordt geboren krijgt een Elektronisch Kinddossier (EKD). Het dossier bevat informatie over het kind, de gezinssituatie en de omgeving. Het EKD wordt bijgehouden door consultatiebureauartsen en JGZ-verpleegkundigen bij ieder contactmoment.</p>	nvt
Verwijsindex/Matchpoint	<p>In 2011 is de verwijsindex Matchpoint operationeel geworden. O.a. Meerwaarde, Bureau Jeugdzorg, GGD, Altra, huisartsen en leerplichtambtenaren zijn aangesloten.</p> <p>Matchpoint is een beveiligde webapplicatie waarmee instellingen van het CJG kenbaar kunnen maken dat zij betrokken zijn bij een jeugdige. Matchpoint zorgt er ook voor dat professionals weten wie verantwoordelijk is voor de zorgcoördinatie als meerdere organisaties betrokken zijn. Matchpoint bevat 'dat' informatie (melding DAT hulpverlener betrokken is bij een kind), geen 'wat'-informatie (inhoudelijke informatie over kind/gezin of de zorgvraag).</p>	nvt
Versterken beroepskrachten		
Triple P	<p>Triple P (Positief Pedagogisch Programma) geïmplementeerd. Het programma biedt ondersteuning aan ouders bij opvoed- en opgroei problemen. Triple P kent 5 niveaus van ondersteuning, oplopend van weinig tot zeer intensief en vormt een goede ondersteuning voor de samenwerking in het CJG (op basis van de Public Health benadering) omdat het o.a. eenheid van methodische taal creëert en ouders eenduidig ondersteund worden. Inmiddels zijn professionals van de instellingen die opvoedondersteuning bieden getraind in het werken met Triple P. In 2012 ligt de focus op het borgen van de methode.</p>	305 TP interventies
Beroepsopvoeders	<p>Beroepsopvoeders versterken in het signaleren en bespreekbaar maken van opvoedproblemen, met speciale aandacht voor het signaleren en bespreekbaar maken van onveilige opvoedsituaties</p> <p>De training past binnen onze doelstelling om professionals te versterken in het ondersteunen van ouders/opvoeders.</p>	35 beroepskrachten getraind
Doorontwikkeling CJG		

Activiteit	Omschrijving	Bereik 2011
Pilot zorgcoördinatie	<p>In 2012 start de Pilot Actieve Zorgcoördinatie. In de pilot doen CJG-medewerkers ervaring op met actieve zorgcoördinatie, waarbij de eigen kracht van het gezin, vraaggericht werken en het maken van 1 integraal plan, samen met aanpalende sectoren zoals inkomensondersteuning, centraal staan. De zorgcoördinatoren bieden actieve zorgcoördinatie aan jeugdigen of gezinnen waarbij de basiszorg te kort schiet. Zij vormen een team met de I&A-consulent en de medewerkers in het CJG. Hij/zij gaat naar gezinnen toe, kan contact maken en houden, boort de eigen kracht van het gezin en zijn omgeving aan en weet wanneer en welke specialisten moeten aanschuiven. De taak van de actieve zorgcoördinator is tweeledig: zelf (tijdelijk) zorgcoördinatie uitvoeren bij ingewikkelde casuïstiek én het versterken van betrokken partijen om zorgcoördinatie uit te voeren vanuit de visie 'één gezin, één plan'. De pilot is een belangrijke eerste stap ter voorbereiding op de sociale wijkteams, die in het kader van de transities in het sociale domein gevormd zullen worden.</p>	nvt
Gezinscloud	<p>In 2012 start vanuit het CJG een proeftuin sociale innovatie waarbij ouders/opvoeders regie voeren over de eigen zorgvraag, de eigen oplossingsrichting en het eigen dossier. Hulpverleners kunnen plaatsafhankelijk werken en kunnen onafhankelijk van elkaar in een en hetzelfde klantdossier registreren. Ouders kunnen via een cloud-oplossing het eigen dossier inzien en beheren. Doel is het vergroten van het zelfoplossend vermogen van ouders/opvoeders waardoor beroep op zwaardere zorg kan worden voorkomen en ouders/opvoeders meer tevreden zijn over de geboden hulpverlening. Daarnaast is het doel professionals slagvaardiger te laten werken met voldoende handelingsvrijheid. Om opvoeders te versterken in het effectief benutten van deze regierol wordt parallel aan de gezinscloud een begeleidings/helpdeskaanbod ontwikkeld.</p>	nvt
Proeftuin ambulante jeugdzorg	<p>Wij bereiden ons, ongeacht de nog te maken keuzes omtrent de regionale samenwerking, als onderdeel van het gezamenlijke transitieplan van de 16 gemeenten in de Stadsregio Amsterdam (SRA), voor op de overdracht van de jeugdzorg taken van de SRA. Concreet maken wij in de eerst helft van 2012 al een start met het inhoudelijk opdrachtgeverschap van de ambulante zorg. Dat betekent dat wij in SRA verband komend jaar instrumentarium ontwikkelen om met de zorgaanbieders afspraken te kunnen maken over het aanbod en de concrete invulling van de ambulante zorg in Haarlemmermeer. Daarbij zullen wij vanzelfsprekend aansluiten bij onze CJG ontwikkeling en ook kunnen wij gebruik maken van de inzichten vanuit de pilot van indiceren naar verwijzen.</p>	nvt

Activiteit	Omschrijving	Bereik 2011
Pilot 'Van indiceren naar verwijzen'	Vooruitlopend op de stelselherziening in de Jeugdzorg is het CJG Haarlemmermeer gestart met de pilot 'van indiceren naar verwijzen'. Doel van deze pilot is het snel en klantvriendelijk doorverwijzen van cliënten van lokale partners naar instellingen voor jeugd- en opvoedhulp, zonder indicatiestelling van Bureau Jeugdzorg. In 2012 wordt deze pilot voortgezet. De focus ligt hier bij op het naar voren halen van expertise, dwz het toegankelijker maken van geïndiceerde hulp.	nvt
Centrale toegang O&O	Het (volledige) aanbod aan opvoedspreekuren en -cursussen wordt online toegankelijk gemaakt voor ouders. Via de CJG website kunnen zij het hele aanbod aan opvoed- en opgroei-ondersteuning bekijken en zich direct inschrijven voor cursussen, spreekuren of themabijeenkomsten, ongeacht de aanbieder (CJG-partner).	nvt
Sociale innovatie/sociale media	Sociale media worden ingezet om de CJG werkprocessen en de samenwerking van de CJG-partners te ondersteunen. Via het ning-netwerk kunnen de hulpverleners die betrokken zijn bij een casus informatie vragen of delen met andere professionals in een online toegankelijke, maar afgeschermd omgeving. Het gebruik van I-pads maakt dat hulpverleners plaatsafhankelijk, dus ook in de wijken, gebruik kunnen maken van elkaars expertise.. Een ander voorbeeld is de Gezinscloud waarmee in 2012 gestart wordt.	nvt
Toetreding nieuwe partijen	In oktober 2010 is de samenwerking tussen 30 CJG partner organisaties bekrachtigd in het samenwerkingsconvenant CJG Haarlemmermeer. In het convenant zijn de samenwerkingsafspraken op CJG niveau vastgelegd en is geregeld hoe (privacygevoelige) informatie met elkaar gedeeld wordt. Van diverse kanten en met diverse bedoelingen en motivatie wordt het CJG nu benaderd met de vraag om aan te sluiten bij dit netwerk. Er zijn drie groepen te onderscheiden: Non profit organisaties, Commerciële partijen/profit-organisaties en belangstellenden (bv belangenverenigingen of peuterspeelzalen). In 2012 zullen, bij gebleken toegevoegde waarde voor het CJG-netwerk, de eerste nieuwe partners het CJG samenwerkingsconvenant ondertekenen en zal een vorm gezocht worden voor de toetreding van overige partijen.	nvt
Netwerklunches	Elke laatste donderdag van de maand organiseert het CJG Haarlemmermeer een Netwerklunch. Deze lunch is bedoeld om het CJG netwerk te versterken. Elke bijeenkomst wordt voorafgegaan en ingeleid door een spreker die de groep informeert over zijn/haar aanbod in relatie tot het CJG.. CJG partners nodigen standaard partners uit het eigen netwerk uit om deel te nemen en kennis te maken met het CJG netwerk.	nvt
CJG Marktplaats	Op een afgeschermd netwerkomgeving worden vraag en aanbod op het gebied van opvoed- en opgroei-ondersteuning bij elkaar gebracht.	nvt

Activiteit	Omschrijving	Bereik 2011
CJG Vrijwilligers	Sinds 2011 werken 5 vrijwilligers in het CJG. Vrijwilligers benutten het CJG+ als ervaringsplek om te oefenen in maatschappelijk participeren. Het CJG benut vrijwilligers voor de uitvoering van licht administratief werk, ondersteuning aan de balie, verzorgen van CJG netwerklunches en als gastvrouw voor bezoekers van het CJG.	nvt
Verbinding andere domeinen		
Verbinding ZAT's	Een Zorg Advies Team (ZAT) is een multidisciplinair team, waarin leerlingen met gedrags-, emotionele of ontwikkelingsproblemen worden besproken. Door de verbinding met het CJG kan het ZAT indien nodig eenvoudig en snel gebruik maken van het beschikbare aanbod opvoeden en opgroei-ondersteuning. De ZAT's vormen ook de verbindende schakel tussen het CJG en Passend Onderwijs.	
Samenwerking/relatie Passend Onderwijs	De samenwerking met Passend Onderwijs gaat verder dan dat; door een gezamenlijke sturing op en financiering van School Maatschappelijk Werk is een gedeelde visie tussen het CJG en Passend Onderwijs ontstaan, waarbij de nadruk ligt op vroegsignalering, preventie i.p.v. (zwaardere) hulpverlening en voorkomen dat kinderen over moeten stappen naar speciaal onderwijs.	
Samenwerking huiselijk geweld/ MPG-aanpak	Het CJG heeft een nauwe relatie met de stichting Huiselijk Geweld (SHG) op het gebied van trainingen en deskundigheidsbevordering en het aanstellen van aandachtsfunctionarissen voor huiselijk geweld en kindermishandeling. Op individueel casusniveau weten de procesmanager MPG/OGGZ (CJG+) en SHG elkaar via een korte lijn te vinden. Dat kan zijn omdat de gemeente een beroep doet op de expertise van SHG, of voor afstemming over een concrete casus. Ook kan een melding vanuit SHG dat er in een bepaalde buurt meerdere meldingen van huiselijk geweld zijn aanleiding zijn voor de procesmanager MPG/OGGZ om betrokkenen uit te nodigen om samen een plan van aanpak te maken. De aanpak rond kindermishandeling (RAAK) is meegenomen in het CJG samenwerkingsconvenant.	
Verbinding Veiligheidshuis	De schakel tussen het CJG en het Veiligheidshuis wordt gevormd door het Zorgoverleg 12+. Deze schakel is essentieel voor een goede aansluiting tussen de strafrechtelijke aanpak van jongeren en de achterliggende gezinsproblematiek. Het Zorgoverleg 12+ is een multidisciplinair casusoverleg waar o.a. vanuit het Veiligheidshuis jongeren instromen. Afhankelijk van de problematiek wordt zorgaanbod ingezet voor de jongere en/of het gezin	

Activiteit	Omschrijving	Bereik 2011
Samenwerking WMO	<p>Er is een constructieve samenwerking opgezet binnen onze eigen organisatie op het terrein van de WMO. Enerzijds op casusniveau, bijvoorbeeld bij de inzet van zorg voor gezinnen die niet binnen de reguliere afspraken geholpen kunnen worden. Het CJG heeft korte lijnen met de WMO-medewerkers waardoor mensen met elkaar in contact gebracht worden en knelpunten opgelost worden. Anderzijds in manier van werken. Bij het WMO-loket is de laatste jaren veel ervaring opgedaan met de methodiek van Kansen en Kantelen. Dat houdt in dat bij hulpvragen o.a. ook wordt doorgevraagd op situationele omstandigheden, sociale achtergrond en omgevingsfactoren. Deze werkwijze wordt ook in het CJG benut als standaard werkwijze om vraaggericht te werken.</p>	
Casuïstiekoverleggen		
Algemeen	<p>In het CJG+ vinden meerdere multidisciplinaire casuïstiekoverleggen plaats, zoals het zorgoverleg 12+ en het knelpuntenoverleg. In het zorgoverleg 12+ komen signalen omtrent jongeren waar zorgen over zijn vanuit het Veiligheidshuis, de groepsaanpak (individuele signalen) en openbare ruimte bij elkaar. De deelnemers aan het zorgoverleg bespreken gezamenlijk of en welk hulpaanbod ingezet kan worden. In het knelpuntenoverleg worden knelpunten in de zorg rondom een jongere/gezin besproken en wordt i.s.m. meerdere disciplines geprobeerd die knelpunten op te lossen.</p>	nvt

Bijlage 3: Verantwoording inzet procesmanagers CJG en MPG/OGGZ

A. Verantwoording 2011 Procesmanager CJG

2011 heeft vooral in het teken gestaan van het neerzetten van het "CJG huis". Voor de procesmanager CJ hield dit in: het CJG+ als expertise centrum te leiden; het eerste aanspreekpunt te zijn en het werkproces inhoud en vorm te geven. Daarnaast zorg voor facilitair beheer, op orde brengen het gebouw op orde brengen, het inrichten van een balie/receptie, en was ik aanspreekpunt/intermediair tussen verhuurder en huurder. Het CJG huis neerzetten betreft niet alleen het CJG+ maar ook het CJG als "merk", als "ambitie".

Onderstaand een overzicht van de activiteiten.

1. Ontwikkelen en neerzetten van het CJG huis

- CJG+ "huis" neergezet als locatiemanager;
- (door) ontwikkelen en uitdragen van de CJG visie gerealiseerd. Motto: "van aanbod naar meedenken".
- CJG conferentie juni 2011 (mede) georganiseerd en uitgevoerd
- publiekscampagne juni 2011: Hofman-borden campagne gerealiseerd, advertenties geplaatst
- week van het CJG juni 2011: gerealiseerd.
- CJG website: nieuw ingedeeld en geactualiseerd.
- CJG in de "markt" gezet door voordrachten, presentaties, workshops en lezingen
- Fysieke CJG's gerealiseerd: opening CJG Hoofddorp Oost (Graan voor Visch) juni 2011
- Inrichting werkproces CJG: ZAT 's 0-4 opgezet en uitgerold (zorgadviesteams) In beide CJG's zijn multidisciplinaire overlegtafels gerealiseerd (en operationeel).
- afschaffen van diverse casuïstiek overleggen waar gemeente regie voerde. (MDO+/LAT)
- CJG nw Vennep: verbouwing mogelijk gemaakt: van twee huurders (Meerwaarde en GGD) naar één huurder; werkruimte GGD uitgebreid ; gebouw ingedeeld in front- en backoffice;
- Nwe partners aangetrokken: Humanitas, speel-o-theek, pleeg grootouders, stichting Balans, Kinderfysiotherapie, kinderyoga.
- CJG en jongeren: samenwerking ROC Novacollege HMEER en Hogeschool van Leiden om stagiaire plaatsen aan te bieden. Één stagiair heeft stage afgerond met stageverslag.
- Avondopenstelling gerealiseerd: cursussen, lezingen, informatiebijeenkomsten, voorlichtingen, workshops voor ouders.
- CJG netwerk versterken: gerealiseerd maandelijkse CJG Netwerklunches
- Toegang CJG voor burgers! in ontwikkeling genomen : CJG als logische toegang voor
- opvoeders naar aanbod Opvoed & Opgroeiondersteuning, CJG als herkenbare en centrale toegang aanbod O&O producten;
- Transitie Jeugdzorg: participatie in werkgroep "indiceren naar verwijzen"

- CJG+ communicatieplatform: platform opgezet voor collectief bewustzijn en collectieve verantwoordelijkheid op aanbod, gebruik en voorraad O&O Vergroten bekendheid CJG in ontwikkeling genomen: CJG keurmerk
2. **Ontwikkelen en uitvoering geven aan de informatie en advies functie van het CJG**
- Gerealiseerd een outreachend team van CJG consulenten (Meerwaarde, Spirit, Altra, JGZ en MEE) die de informatie en advies taak in de 4 CJG gebied uitdragen. De toegevoegde CJG+ consulent vervult van uit het expertise centrum CJG+ de intermediaire wrap around care taak. Het I&A team ontwikkelt zich in de loop van 2012 tot een zelfsturend team
 - Vraaggericht werken en Opvoeders aan tafel: in ontwikkeling genomen focus verleggen van aanbod naar vraag. .
 - Slim werken: gerealiseerd één gemeenschappelijk online registratiessysteem , werken met ipads, klanttevredenheid onderzoek.
3. **Ontwikkelen en uitvoering geven aan de zorgcoördinatie functie van het CJG**
- Vorbereiding pilot Zorgcoördinatie: (expertise van achteren naar voren halen)
Vooruitlopend op het sociale wijkteam ontwikkelt Het CJG een frontlineteam(CJG consulent I&A, de zorgcoördinator en de gezinsmanager). Dit team wordt als één team geschoold op vraaggericht werken, signaleren van onveilige opgroeisituaties van kinderen, herkennen van psychopathologie en ontwikkeling stoornissen bij kind en volwassene, en het uitvoeren van de 5 gemeentelijke taken (WMO): informeren en adviseren, signaleren, lichte pedagogische ambulante ondersteuning bieden, zorgcoördinatie en verwijzen naar J&OH. De methodiek van kansen en kantelen wordt benut en geïntegreerd als standaard werkwijze ten behoeve van vraaggericht te werken. Realisatie: voorjaar 2012
4. **Pedagogische civil society**
- Doel: burgerkracht versterken, versterken sociale netwerken, opvoedvragen normaliseren!
 - Gerealiseerd en afgerond project Pedagogische civil society (PCS) Graan voor Visch (via Nederlands Jeugd Instituut). PCS uitgerold als standaard werkwijze I&A consulenten gehele HMEER.
 - Ontwikkeld en gerealiseerd: vrijwilligers uit de buurt participeren in het CJG
 - Gerealiseerd: synergie en samenwerking met Participatiepunt Meerwaarde: klanten en cliënten uit de buurt kennen en benutten CJG.
 - Gerealiseerd: informatieavonden voor ouders/opvoeders met pubers: Graan voor Visch, Nw Vennep en Floriande
 - Gerealiseerd: CJG als inlooppunt Graan voor Visch.
5. **CJG als “koploper”**
- In ontwikkeling genomen en deels uitgevoerd: sociale innovatie (afronding 2012-2013)
 - o slimmer werken: Ipads en één registratiesysteem
 - o Ouders aan tafel tijdens casuïstiekoverleg
 - o Outreachend werken: gebiedsgericht

- Opvoeders beheren eigen dossier (2012)
- centrale toegang aanbod O&O (start gemaakt. Realisatie 2012)
- direct verwijzen naar Jeugdzorg (verwijslast verminderen in gang gezet)

B. Verantwoording 2011 procesmanager MPG/OGGZ

De procesmanager MPG/OGGZ voert regie op de samenwerking rond multiprobleemgezinnen en casuïstiek in het kader van OGGZ. Deze regie is gericht op:

1. Het stroomlijnen van overlegsituaties;
2. Het begeleiden van professionals opdat zij maximaal vraaggericht zorg op maat leveren;
3. Opschalingsfunctie bij zaken die in onderling overleg niet tot een adequaat resultaat leiden;
4. Het bevorderen van het werken volgens de gemeentelijke visie op CJG en Wmo.

Onderstaand de activiteiten en resultaten over het jaar 2011.

1. Samenwerking met Stadsregio in het kader van de MPG aanpak:

- Deelname stadsregionale procesmanagersoverleg
 - De lokale MPG-aanpak is getoetst aan de stadsregionale aanpak;
 - Afsprakenkader MPG is geïmplementeerd en wordt door Hmeer gehanteerd.
 - inbedding van MPG aanpak binnen CJG is gerealiseerd
 - Bijdrage verzorgd aan de afgenomen monitor.
 - In 2012 wordt het procesmanagersoverleg teruggebracht tot eenmaal per kwartaal.

2. Ouders aan tafel (speerpunt CJG/MPG):

- Bij de MPG Aanpak (het zogenaamde knelpuntenoverleg) is de werkwijze ingevoerd dat ouders aan tafel zitten en deskundigen aanschuiven waar nodig. Werkwijze wordt nu ook als pilot uitgezet bij het ZAT-overleg 0-4.
 - In 99% van de ingebrachte casussen zitten ouders aan tafel (bij het knelpuntenoverleg).
 - Ouders geven aan tevreden te zijn over het geboden platform, over de inzet van hulp en over de mate waarin zij centraal staan in het overleg. (wordt ter plekke nagevraagd bij ouders zelf, bij hulpverleners die inbrengen en soms mailen ouders zelf naar ons met een bedankje).
 - Hulpverleners geven aan tevreden te zijn met de overleggen.
 - Hulpverleners worden gericht uitgenodigd, levert veel tijdswinst op.

3. Hulpverleners uit alle domeinen werken samen volgens het principe 1 gezin, 1 plan

- knelpuntenoverleg eens per 14 dagen; gemiddeld 2 casussen per overleg;
- Op aanvraag beschikbaar zijn voor consultatie door individuele organisaties

- Procesmatig begeleiden van gezinsmanagers (7 gezinnen hebben gezinsmanagement, intensief traject minimaal 3 bijeenkomsten met ouders en daarnaast extra contacten afhankelijk van het traject en gericht op het doorbreken van knelpunten)
- Begeleiden bijeenkomsten gezinsmanagers
- Er zijn ongeveer 140 MPG gezinnen in beeld bij het CJG. Slechts bij 7 daarvan is het het afgelopen jaar nodig geweest een gezinsmanager in te zetten. Bij de overige gezinnen is via de pakketmaatregel gezinsbegeleiding ingezet, of de hulpverlener heeft consultatie gekregen van een van leden van de CJG partners, ofwel er is door de betrokkenen een gezamenlijk plan van aanpak opgezet. Soms werd een gezin in een knelpuntenoverleg besproken.

4. Escalatie bij de procesmanager MPG/OGGZ:

- Gezinsmanagers hebben de mogelijkheid om op te schalen bij knelpunten naar de procesmanager MPG/OGGZ. In 2011 is deze opschalingsmogelijkheid niet alleen ingezet voor gezinsmanagers maar ook voor andere knelpunten in de Haarlemmermeer. Voorbeelden: hulpverlenende buitenregionale organisaties waarbij hun cliënten vragen hebben op het gebied van huisvesting, financiën en/of op zoek zijn naar hulp in de nabijheid van de client (drie zaken) en/of gezinnen die tussen twee gemeenten in vallen (vier zaken) of waarbij bureaucratie doorbroken moet worden en/of wederzijdse verwachtingen gemanaged dienen te worden of zaken waar monitoring nodig is (twee zaken).
- Via korte lijnen met het cluster SDV, OOV en de partners van het CJG zijn in 2011 alle 43 zaken die als knelpunt zijn opgepakt, opgelost zonder het hoogste escalatie niveau te gebruiken.

5. Samenwerking binnen de gemeente

- Er is een constructieve samenwerking opgezet met het cluster Sociale Dienstverlening en Openbare Orde en Veiligheid;
- De pakketmaatregel OB psycho sociaal wordt uitgevoerd door SDV, bij vragen zoeken zij contact met CJG/procesmanager MPG/OGGZ;
- Met project kansen en kanteling zijn korte lijnen afgesproken, in 2012 wordt dit verder vormgegeven.

6. Terugbrengen van overlappende overlegvormen & aansluiting tussen domeinen

- Voorheen twee casuoverleggen waar MPG gezinnen besproken worden en waar vaste deelnemers vanuit verschillende organisaties aan deel namen. Nu 1 knelpuntenoverleg per 14 dagen waar op basis van wat er nodig is om een casus op te lossen, aangeschoven wordt. Organisaties schuiven op basis van hun expertise aan of zijn nauw betrokken bij de gezinnen.
- Voorheen meerdere overleggen rond overlast (verdeeloverleg Veiligheidshuis, jeugdnetwerk 12+ en geen lijn met groepsaankpak) nu 1 overleg. In het zorgoverleg 12+ komen signalen vanuit Veiligheidshuis, groepsaankpak (individuele signalen) en openbare ruimte bij elkaar.
- Er is een korte lijn opgezet tussen het extreem overlast overleg (volwassenen) en het CJG voor wat betreft individuele casussen waar kinderen bij zijn betrokken.

- Er is een korte lijn opgezet met het steunpunt huiselijk geweld. Bij individuele casussen wordt indien nodig, snel en effectief overlegd wie wat doet.
- Afspraken rond Matchpoint (verwijsindex) gecommuniceerd met organisaties.

7. CJG-activiteiten

- Start gemaakt met het opzetten van een peer education project, uitvoering in 2012;
- Aansturing I&A-consulenten en doorontwikkeling naar frontlijnteam.

Bijlage 4: CJG begroting 2012 -2016

product omschrijving	2012	2013	2014	2015	2016
Decentralisatieuitkering	-3.351.375	-3.351.375	-3.351.375	-3.351.375	-3.351.375
Deel decentralisatieuitkering niet begroot t.b.v. CJG	-175.975	-175.975	-175.975	-175.975	-175.975
Deel decentralisatieuitkering begroot t.b.v. CJG	-3.175.400	-3.175.400	-3.175.400	-3.175.400	-3.175.400
715 beleidsuren t.b.v. CJG	88.800	88.800	88.800	88.800	88.800
715 JGZ 0-4	2.019.500	2.019.500	2.019.500	2.019.500	2.019.500
715 JGZ 4-19 uniform	1.151.100	1.151.100	1.151.100	1.151.100	1.151.100
715 Aanvulling maatwerk GGD (BDU)	202.200	202.200	202.200	202.200	202.200
715 JGZ maatwerk GGD (gemeente)	76.800	76.800	76.800	76.800	76.800
716 CJG+ Graan voor Visch	142.000	36.400	34.600	32.700	32.700
Opvoed en opgroeiondersteuning:					
<i>communicatie incl. website</i>	36.000	50.000	50.000	50.000	50.000
<i>jeugdcloud</i>	31.000	25.000	25.000	25.000	25.000
<i>tegemoetkoming huisv.lasten</i>	125.000	125.000	125.000	125.000	125.000
<i>div. uitgaven incl. inr.kosten CJG Floriande in 2013</i>	3.000	23.000	3.000	3.000	3.000
<i>opvoedspreekuren + cursusaanbod</i>	213.900	213.900	213.900	213.900	213.900
<i>Kinderen die opvallen</i>	33.000	33.000	33.000	33.000	33.000
<i>Jeugdriagg preventieaanbod incl. training</i>	75.000	81.400	81.400	81.400	81.400
<i>licht ambulante zorg</i>	169.400	169.400	169.400	169.400	169.400
<i>homestart</i>	125.200	125.200	125.200	125.200	125.200
<i>triple p en training beroepsopvoeders</i>	82.100	71.800	83.300	83.300	83.300
<i>nieuwe perspectieven</i>	114.200	114.200	114.200	114.200	114.200
<i>Schoolmaatschappelijk werk PO</i>	105.000	105.000	105.000	105.000	105.000
<i>Ouderbetrokkenheid (HALT)</i>	20.000	30.000	30.000	30.000	30.000
<i>diversen (civil society, boekstart, groeigidsen)</i>	28.000	28.000	28.000	28.000	28.000
<i>JIP/ jongerenaanbod/DSGS//CJG jongeren</i>	51.600	51.600	51.600	51.600	51.600
<i>Pilot Zorgcoördinatie plus gezinsmanagers</i>	173.900	219.500	219.500	219.500	219.500
<i>CJG info en adviesteam</i>	184.300	184.300	184.300	184.300	184.300
<i>CJG balie Graan voor Visch en Floriande</i>	35.000	57.500	63.000	63.000	63.000
<i>Procesmanager MPG</i>	34.000	34.000	34.000	34.000	34.000
<i>Procesmanager CJG</i>	80.000	80.000	80.000	80.000	80.000
<i>CJG ondersteuning</i>	22.500	22.500	22.500	22.500	22.500
<i>Ekd</i>	248.100	248.100	248.100	248.100	248.100
<i>verwijsindex/matchpoint</i>	76.500	76.000	76.000	76.000	76.000
716	2.066.700	2.168.400	2.165.400	2.165.400	2.165.400
Totaal lasten	5.747.100	5.743.200	5.738.400	5.736.500	5.736.500
Decentralisatieuitkering CJG (excl. verhoging)	-3.175.400	-3.175.400	-3.175.400	-3.175.400	-3.175.400
Lasten gemeente	2.571.700	2.567.800	2.563.000	2.561.100	2.561.100