



Nota van B&W

Onderwerp Evaluatie gladheidbestrijdingsplan 2011-2014 en vaststelling strooiplan 2012/2013
Portefeuillehouder S. Bak
Collegevergadering 16 oktober 2012
Inlichtingen M. van Munster (4472)
Registratienummer 2012.0059085

Inleiding

Op 1 november 2011 stelden wij het gladheidbestrijdingsplan 2011-2014 en het strooiplan 2011/2012 vast (2011/0041142). Na afloop van het strooiseizoen 2011/2012 zijn het gladheidbestrijdingsplan en strooiplan geëvalueerd. Naast een evaluatie van het proces en de organisatie is gekeken naar de hoeveelheid zout en of het strooiplan afdoende was. Als onderdeel van de evaluatie zijn de dorps- en wijkraden geraadpleegd.

De resultaten van de evaluatie zijn in het gladheidbestrijdingsplan verwerkt en het strooiplan is geactualiseerd. Voor aanvang van het nieuwe gladheidbestrijdingsseizoen (29 oktober 2012 – 31 maart 2013) stellen wij het strooiplan 2012/2013, onderdeel van het gladheidbestrijdingsplan 2011-2014, vast.

Context

De gemeente heeft op basis van de Wegenwet (artikel 15 en verder, zorgplicht) en het Burgerlijk Wetboek (art. 6:162 en art. 6:174, aansprakelijkheid) een inspanningsverplichting op het gebied van gladheidbestrijding. Dit laatste houdt in dat de gemeente moet kunnen aantonen dat op structurele wijze aan de zorgplicht voor gladheidbestrijding is voldaan. Dit kan de gemeente aantonen door te beschikken over:

- Een vastgesteld gladheidbestrijdingsplan met een strooiplan dat is gepubliceerd;
- Een gladheidsmeldsystematiek;
- Een goede administratie van tijden en gereden strooiroutes;
- Het voorhanden hebben van voldoende materieel;
- Consistentie in beleid en uitvoering.

De kaders hiervoor worden gevormd door de Leidraad gladheidbestrijding van de CROW (het nationale kennisplatform voor infrastructuur, verkeer, vervoer en openbare ruimte) uit 2006, waarin is opgenomen waaraan de gladheidbestrijding van een gemeente moet voldoen. Uiteraard is het hebben van voldoende zout eveneens een kader waarbinnen de gladheidbestrijding plaats dient te vinden. De gladheidbestrijding wordt uitgevoerd door De Meerlanden in opdracht van de gemeente.



Evaluatie gladheidbestrijdingsplan 2011-2014

Uit de evaluatie van het gladheidbestrijdingsplan 2011-2014 zijn de volgende zaken naar voren gekomen.

• Organisatie/sturing

In het seizoen 2011/2012 is gewerkt met een piketdienst binnen het management van de gemeente en bij extreme gladheid een gladheidbestrijdingsteam, bestaande uit een directielid, de coördinator gladheidbestrijding, een communicatiemedewerker van de gemeente¹, De Meerlanden, de coördinator Bereikbaarheid en indien nodig, vertegenwoordigers van de politie en de hulpdiensten. Tevens is de organisatie binnen de gemeente op papier gezet, zodat voor alle partijen duidelijk is hoe sturing en processen van de gladheidbestrijding dienen te verlopen, zowel bij reguliere gladheid als bij extreme gladheid. Deze organisatievorm bleek goed te werken om gedurende gladheid adequaat op te kunnen treden. Uit de evaluatie zijn enkele aanpassingen naar voren gekomen:

- Er komt tijdens het volgende gladheidseizoen één organisatiestructuur, die dienst doet zowel bij reguliere als extreme gladheid;
- De status "extreme gladheid" wordt ingetrokken met een sms naar alle betrokkenen en een mail naar De Meerlanden ter bevestiging.
- Het contactoverzicht is op verschillende punten uitgebreid:
 - De Meerlanden zal één telefoonnummer hanteren waarop zij bereikbaar zijn tijdens piketdienst;
 - Er is een verzendlijst (sms/mailgroep) opgesteld voor extreme gladheid;
 - De boswachter is aan het contactoverzicht toegevoegd, als inzetbaar bij kleine incidenten op het gebied van gladheid;
 - De piketter Openbare Orde en Veiligheid (OOV) is op het contactoverzicht vermeld.
 - Aan het contactoverzicht wordt toegevoegd dat het Klant Contact Centrum (KCC) wordt geïnformeerd door piket Beheer en Onderhoud (B&O).

• Strooiproces

Het strooiseizoen 2011/2012 kende een relatief korte periode van vorst en sneeuwval in februari. In de maanden november en december 2011 en januari 2012 moest er slechts enkele keren gestrooid worden. De sneeuwval in februari, gecombineerd met zeer lage temperaturen zorgden ervoor dat er in februari veel gestrooid moest worden. Om de overlast als gevolg van sneeuwval te bestrijden, is er veelvuldig gestrooid, geschoven en geborsteld. De capaciteit voor het schoonmaken van vooral de fietspaden is op basis van de ervaringen van eerdere jaren uitgebreid. Er zijn (extra) borstelmachines ingezet. De ervaringen met het eerst schuiven en daarna borstelen, zijn positief. Hierbij is, vooral wat betreft het borstelen, gebruik gemaakt van de inzet van aannemers, waarmee op basis van de ervaringen (gebrek aan voldoende schuif- en borstelcapaciteit) van de vorige winters afspraken zijn gemaakt in geval van hevige sneeuwval. Ook zijn medewerkers van de AM Groep en de Waterwolf ingezet voor het handmatig strooien en ruimen van sneeuw. Deze werkwijze zal de aankomende winter worden gecontinueerd. Om te voorkomen dat de zoutkisten leeggehaald werden voor particulier gebruik, waren de kisten afgesloten en voorzien van tekststickers die het doel van de zoutkisten aangeven. Ook in het nieuwe seizoen zal het gebruik van de zoutkisten via internet en de InforMeer worden uitgelegd.

¹ Het benodigde werkproces en de organisatorische inbedding voor wat betreft communicatieaspecten worden nog nader bezien.

- **Strooiplan**

In het strooiplan worden de te strooien wegen, fietspaden en busroutes c.q. busbanen opgenomen, die in beheer zijn bij de gemeente Haarlemmermeer. De kaarten van de strooiroutes van wegen en fietspaden zijn vorig strooiseizoen gedigitaliseerd. Hierdoor kunnen chauffeurs nauwkeuriger de routes zien en kunnen wijzigingen sneller en efficiënter worden verwerkt. Tijdens de strooirondes is gebleken dat het strooiplan voldoet. Er zijn op basis van de ervaringen van het afgelopen strooiseizoen en vanuit signalen van de dorps- en wijkraden en Gebiedsmanagement, enkele kleine aanpassingen gedaan op de kaarten. De kaarten worden vastgesteld als het Strooiplan 2012-2013 en zijn een onderdeel van het Gladheidbestrijdingsplan 2011-2014. (bijlage 1)

- **Zoutvoorraad**

In de vorige strooiseizoenen deed zich verschillende keren een zouttekort voor. Om de zoutproblemen van de vorige jaren te voorkomen is extra zout ingeslagen. Voor de gemeente Haarlemmermeer is 1400 ton zout beschikbaar. Deze voorraad wordt tijdens het strooiseizoen steeds aangevuld.

Tijdens het strooiseizoen 2011/2012 is geen sprake geweest van een zouttekort. In totaliteit was het aantal strooibeurten lager dan gemiddeld. Gemiddeld zijn 18,5 standaard strooibeurten gedaan en 15 op de Ringdijk. Hierbij zijn 1442,5 ton zout en 172,5 ton pekelwater gebruikt.

- **Natstrooien**

In het seizoen 2011/2012 is de natstrooimethode toegepast. De ervaringen hiermee zijn positief. De positieve resultaten hebben De Meerlanden aanleiding gegeven om op dit moment te werken aan het realiseren van nieuwe strooivoorzieningen, inclusief een nieuwe zoutloods en pekelmenginstallatie, in Rijsenhout.

Vanwege het geringe aantal strooibeurten is nog geen voordeel van minder zoutverbruik per strooiroonde voor de strategische zoutvoorraad te bepalen.

- **Proef met sproeien van pekelwater op fietspaden**

Dit strooiseizoen is een proef gehouden met het sproeien van enkele doorgaande fietspaden met pekelwater. Deze proef is succesvol verlopen. Uit de proef is gebleken dat dit dooimiddel op de fietspaden sneller en effectiever werkt dan de (nat) zoutmethode. In het nieuwe seizoen willen wij de belangrijkste doorgaande fietspaden volgens deze methode ijs- en sneeuwvrij houden. Bij extreme sneeuwval zal daar waar nodig bovendien schuiven en borstelen worden toegepast.

- **Inventarisatie signalen en knelpunten dorps- en wijkraden en Gebiedsmanagement**

Na afloop van het strooiseizoen 2011/2012 zijn de dorps- en wijkraden geraadpleegd over hun ervaringen met de gladheidbestrijding. Elf dorps- en wijkraden hebben een reactie gegeven. In bijlage 2 is een overzicht van de binnengekomen reacties opgenomen. Deze reacties zijn in het gladheidbestrijdingsplan en zoveel mogelijk in het strooiplan verwerkt. De dorps- en wijkraden, die hebben gereageerd, krijgen via Gebiedsmanagement een terugkoppeling van wat wij met hun suggesties hebben gedaan.

- **Communicatie**

In het nieuwe gladheidbestrijdingsplan is ten opzichte van het vorige plan eveneens extra aandacht besteed aan communicatie. Dit betreft zowel interne als externe communicatie. In een draaiboek communicatie is opgenomen op welke momenten welke communicatieacties nodig zijn en zijn de rollen op het gebied van communicatie beschreven.

Tevens is bij de communicatie aandacht besteed aan de eigen verantwoordelijkheid van de burger, zoals in geval van gladheid van de voetpaden voor eigen deur.

De medewerkers van het callcenter van de gemeente hebben een instructie ontvangen, zodat vragen van burgers ten tijde van (extreme) gladheid adequaat beantwoord kunnen worden.

Het draaiboek is naar aanleiding van de evaluatie op een aantal punten aangepast:

- Het gebruik van Twitter en Meerradio is aan het draaiboek toegevoegd;
- Er wordt op de website van de gemeente een link opgenomen naar www.verkeersinformatiedienst opgenomen;
- Bij de communicatie zal meer worden geanticipeerd op de weersverwachtingen.

Middelen

De kosten voor gladheidbestrijding bestaan uit vaste kosten (onder andere afschrijving, onderhoud en reiniging materiaal, jaarlasten stalling en zoutloods, jaarlasten tijdelijke natzoutinstallatie) en variabele kosten (kosten strooiroutes en strooimiddel).

Gladheidbestrijding is in de Programmabegroting 2012-2015 opgenomen binnen programma 11 (Kwaliteit fysieke omgeving), product 210 (Wegen, straten en pleinen).

De kosten van de gladheidbestrijding bedragen voor de jaren 2011 en 2012:

Financiën gladheidbestrijding 2011 en 2012			
2011			
Soort kosten	Tijdvak	Totaal begroot	Werkelijk gehele jaar (€)
Vaste kosten	2011	95.300	281.038
Variabele kosten	2011	330.000	313.190
Strategische zoutvoorraad	2011	-	112.074
Totaal		425.300	706.302
2012			
Soort kosten	Tijdvak	Totaal begroot	Werkelijk 1 ^e halfjaar (€)
Vaste kosten	2012	814.730	327.454
Variabele kosten	2012	395.000	391.404
Strategische zoutvoorraad	2012	-	9.280
Totaal		1.209.730	728.138

Toelichting

1. Over 2011 bedroeg het tekort € 281.000. Dit bedrag is gemeld bij de jaarrekening 2011.
2. Bij de Voorjaarsnota 2012 is structureel € 400.000 toegevoegd aan het budget voor gladheidbestrijding voor vaste kosten. Hiermee is jaarlijks voor de vaste kosten circa € 800.000 in de begroting opgenomen.
3. De variabele kosten (waaronder de kosten voor de strategische zoutvoorraad van circa € 20.000), worden na het strooiseizoen verantwoord in de P&C-cyclus. Bij de Voorjaarsrapportage 2012 is in dit kader € 395.000 opgevoerd voor variabele kosten van de gladheidbestrijding in het eerste kwartaal van 2012.
4. Het resterende budget voor 2012 bedraagt € 481.592. Dit is beschikbaar voor de vaste kosten van gladheidbestrijding in het tweede halfjaar van 2012.

De overschakeling naar het sproeien met pekewater van alle doorgaande fietspaden in de gemeente kan budgettair neutraal worden doorgevoerd.

Evaluatie

Na afloop van het gladheidseizoen 2012/2013 zal het gladheidbestrijdingsplan worden geëvalueerd. Zo nodig zal dit leiden tot een bijstelling van het plan bij het vaststellen van het strooiplan 2013/2014.

Besluit

Op grond van het voorgaande hebben wij besloten om:

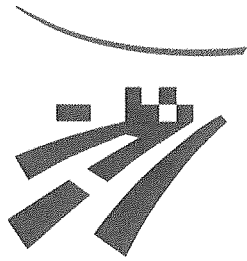
1. kennis te nemen van de evaluatie van het gladheidbestrijdingsplan 2011-2014 en het strooiplan 2012-2013 (onderdeel van het gladheidbestrijdingsplan 2011-2014) vast te stellen;
2. de doorgaande fietspaden in het seizoen 2012/2013 te sproeien met pekewater;
3. deze nota ter informatie aan de raad te zenden.

Burgemeester en wethouders van Haarlemmermeer,
namens/dezen,
de portefeuillehouder,

S. Bak

Bijlage(n)

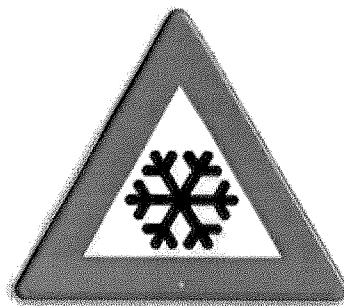
1. Gladheidbestrijdingsplan Haarlemmermeer 2011-2014 (met Strooiplan 2012-2013 en overzicht van zoutkistlocaties)
2. Reacties dorps- en wijkraden op het strooiplan 2011/2012



gemeente
Haarlemmermeer

Gemeente Haarlemmermeer

Gladheidbestrijdingsplan 2011-2014



Cluster Beheer en Onderhoud
24 september 2012

INHOUDSOPGAVE

1. Inleiding	3
• Afbakening gladheid	3
• Aansprakelijkheid	3
• Leeswijzer	4
2. Organisatie en processen gemeente	5
2.1. Organisatie	5
• Organisatie gladheidbestrijding	5
• Gladheidbestrijdingsteam	5
2.2. Processen	6
• Start gladheidseizoen	6
• Taken/bevoegdheden en verantwoordelijkheden/sturing	6
3. Organisatie en processen De Meerlanden	9
4. Gladheidbestrijdingsmethoden	10
4.1. Preventief en curatief strooien	10
4.2. Nat zout strooien en droog zout strooien	10
4.3. Overige methoden	11
4.4. Milieueffecten	11
5. Strooiplan	12
5.1. Typen gladheid	12
5.2. Prioriteiten	12
5.3. Specifieke plaatsen en routes	13
5.4. Gladheidbestrijding door burger zelf (o.a. zoutkisten)	13
5.5. Inzet particulieren (bedrijven en agrariërs)	14
6. Kosten	15
7. Communicatie	16

1. Inleiding

De gemeente heeft de zorg voor het in goede staat houden en brengen van de wegen die onder haar beheer vallen. In de winterperiode echter, kunnen wegbeheerder en weggebruiker geconfronteerd worden met gladheid, veroorzaakt door winterse omstandigheden. Ook onder deze omstandigheden moet de gemeente er zo goed mogelijk zorg voor dragen dat de weggebruikers zich veilig kunnen verplaatsen. Onder extreme weersomstandigheden is het echter niet altijd mogelijk om aan dit gewenste beeld te voldoen. Het is immers ondoenlijk om bij voorkomende gladheid, vanuit de overheid alle verharding binnen de gemeente sneeuw- en ijsvrij te houden. De burger is zelf verantwoordelijk voor het schoonhouden van de eigen stoep bij gladheid.

• *Afbakening gladheid*

Gladheidsbestrijding omvat gladheidsbestrijding als gevolg van winterse neerslag en bevriezing op wegen en overige publiekelijk toegankelijke verharde oppervlakten.

De volgende soorten gladheid worden onderscheiden:

- Gladheid veroorzaakt door het bevriezen van natte weggedeelten (na neerslag).
- Gladheid veroorzaakt door condensatie en/of aanvriezing van mist.
- Gladheid veroorzaakt door winterse neerslag (sneeuw, hagel, ijzel).

In het kader van de gladheidsbestrijding loopt de winterperiode van 1 november tot 1 april.

• *Aansprakelijkheid*

Op grond van artikel 16 e.v. van de Wegenwet rust de zorg voor het in goede en veilige staat verkeren van wegen bij de gemeente, voor zover deze zorg niet aan een ander overheidsorgaan is overgedragen. Hiertoe behoort ook het bestrijden van gladheid van deze wegen. Helaas is het niet altijd te voorkomen dat er schade wordt geleden. Een gladheidsbestrijdingsplan kan van belang zijn bij de beoordeling van schadeclaims, in geval de gemeente aansprakelijk wordt gesteld voor schade als gevolg van gladheid.

De aansprakelijkheid van de wegbeheerder is geregeld in art. 6:174 BW. Op grond van dit wetsartikel is de beheerder van een weg die niet voldoet aan de eisen die men daaraan in de gegeven omstandigheden mag stellen en daardoor gevaar voor personen of zaken oplevert, wanneer dit gevaar zich verwezenlijkt, aansprakelijk. Het betreft hier een zogenaamde "risico-aansprakelijkheid", dat wil zeggen: aansprakelijkheid zonder schuld of verwijtbaarheid.

Uit (lagere) rechtspraak in een aantal soortgelijke zaken (schade als gevolg van gladheid door olie op het wegdek) blijkt, dat een aansprakelijkstelling niet gebaseerd kan worden op art 6:174 BW. Er dient namelijk sprake te zijn van een gebrek aan het wegdek zelf, dat niet bestaat uit de aanwezigheid van voorwerpen of substanties die niet op de weg thuishoren. Een aansprakelijkstelling dient derhalve te worden gebaseerd op het algemene aansprakelijkheidsartikel 6:162 BW, waarbij dient te worden aangetoond dat de wegbeheerder niet aan de zorgplicht heeft voldaan. Dit neemt echter niet weg dat op de gemeente als wegbeheerder een zwaar wegende zorgplicht rust voor de goede en veilige staat van de wegen, omdat onzorgvuldigheid in dit verband al snel tot aansprakelijkheid zal kunnen leiden. Bij het beoordelen van de aansprakelijkheid is derhalve niet zozeer het resultaat van de gladheidsbestrijding van belang, als wel de mate waarin de wegbeheerder zich heeft ingespannen om tot zo goed mogelijke resultaten te komen.

De zorgplicht van de gemeente gaat niet zover dat de veiligheid van de weg te allen tijde wordt gegarandeerd. Aan de weg die ten gevolge van nachtvorst, sneeuwval, ijzel e.d. glad is geworden, kunnen niet dezelfde eisen worden gesteld als een weg gedurende de zomer. Van de weggebruiker

mag worden verwacht dat hij bij “winterse” omstandigheden met een grote mate van oplettendheid en voorzichtigheid aan het wegverkeer deelneemt dan wel dat hij zich bij extreme omstandigheden (zware ijzel, sneeuwval) geheel niet op de weg begeeft. In dit soort omstandigheden kan de gemeente als wegbeheerder niet altijd zonder meer aansprakelijk worden geacht voor eventueel ontstane schade. Indien gemeenten aantoonbaar hebben voldaan aan hun zorgplicht of inspanningsverplichting zijn zij niet aansprakelijk voor ontstane schade. Dit kan aan de hand van het gladheidsbestrijdingsplan en de verslaglegging van ondernomen acties naar aanleiding van gladheid.

- *Leeswijzer*

In hoofdstuk 2 wordt eerst de organisatie van de gladheidsbestrijding beschreven, zowel bij reguliere gladheid als bij extreme weersomstandigheden. Vervolgens wordt ingegaan op de diverse gladheidsbestrijdingsmethoden (hoofdstuk 3). Het strooiplan is opgenomen in hoofdstuk 4. In hoofdstuk 5 is een globale raming van de kosten gegeven. Hoofdstuk 6 tot slot gaat in op de communicatie rond gladheidsbestrijding.

2. Organisatie en processen gemeente

2.1. Organisatie

De gladheidbestrijding wordt uitgevoerd door De Meerlanden in opdracht van de gemeente. De coördinatie vindt plaats door de coördinator gladheidbestrijding van de gemeente. Om de continuïteit te waarborgen wordt er gedurende de winterperiode door de cluster B&O in samenwerking met het Ingenieursbureau gewerkt met een piketdienst. De teammanagers + directievoerder Meerlanden dienen 1 week in de vijf weken beschikbaar te zijn voor de rol van coördinator gladheidbestrijding.

De gladheidbestrijding kent twee scenario's:

1. Reguliere gladheidbestrijding, neerslag < 5 cm verdere neerslagverwachting is gunstig.
2. Extreme gladheidbestrijding, neerslag > 5 cm neerslagverwachting is ongunstig en ijzel.

De extreme gladheidbestrijding treedt in werking bij heftige gladheid (sneeuwval > dan 5 cm of heftige ijzel), waarbij het gebruik van de openbare ruimte, met name van wegen, bruggen en fietspaden, ernstig wordt verstoord. De coördinator gladheidbestrijding van de gemeente, stelt in overleg met de diensthebbende directeur (van de gemeente) de gladheidbestrijding formeel in. Bij extreme gladheid wordt een mail/sms verzonden vanuit de coördinator aan de betrokken partijen uit het gladheidbestrijdingsteam. Hiertoe is een verzendlijst samengesteld.

De coördinator gladheidbestrijding van de gemeente trekt de extreme gladheid op dezelfde wijze weer in.

• *Organisatie gladheidbestrijding*

De organisatiestructuur gedurende de gladheidbestrijding wordt hieronder weergegeven. Tevens is in bijlage 1 ter verduidelijking een organogram bijgevoegd.

Gladheidbestrijding tijdens kantooruren (9.00-17.00 uur- ook in de weekenden)

- Directie/clustermanager
- Coördinator gladheidbestrijding gemeente (directievoerder De Meerlanden)
- Toezichthouders gebieden (ondersteunen coördinator gemeente)
- Coördinator Meerlanden (wordt aangestuurd door coördinator gemeente)
- Bij extreme gladheid: Waterwolf, AM-groep en lokale ondernemers (worden aangestuurd door Meerlanden)

Gladheidbestrijding buiten kantooruren (17.00-9.00 uur- ook in de weekenden)

- Directie (met piketdienst)
- Coördinator gladheidbestrijding gemeente (met piketdienst)
- Toezichthouder met Storingsdienst
- Coördinator Meerlanden (wordt aangestuurd door coördinator gemeente)
- Bij extreme gladheid: Waterwolf, AM-groep en lokale ondernemers (worden aangestuurd door Meerlanden)

Er wordt een lijst van betrokken personen/instaties (waaronder hulpdiensten) met namen, functie, telefoonnummer en e-mailadres actueel gehouden. Deze lijst is voor intern gebruik.

• *Gladheidbestrijdingsteam*

Bij extreme gladheid wordt gewerkt met een gladheidbestrijdingsteam.

Dit team komt zo vaak als nodig bijeen en bepaalt de benodigde acties om gladheid zoveel mogelijk tegen te gaan. De samenstelling van het team is als volgt:

1. Directie
2. Coördinator gladheidbestrijding van de gemeente
3. Toezichthouders gebieden (indien nodig op afroep)
4. Coördinator gladheid Meerlanden
5. Communicatiemedewerker gemeente
6. Coördinator Bereikbaarheid gemeente
7. Piketdienst cluster Openbare Orde en Veiligheid gemeente
8. Eventueel: vertegenwoordigers politie en hulpdiensten

2.2. Processen

• Start gladheidseizoen

Het gladheidseizoen loopt van 1 november tot en met 1 april. In de eerste week van het seizoen wordt een startbijeenkomst gehouden om alle betrokken partijen te informeren over wijzigingen en aandachtspunten in de gladheidbestrijding en over hun rol tijdens het komende gladheidseizoen. Hierbij wordt ook het callcenter betrokken. De medewerkers van het callcenter (KCC) ontvangen tevens een instructie hoe te handelen tijdens (extreme) gladheid.

• Taken/bevoegdheden en verantwoordelijkheden/sturing

Reguliere gladheid

- De directie heeft de eerste verantwoordelijkheid.
- De coördinatie vindt plaats door de coördinator gladheidbestrijding van de gemeente.
- De Meerlanden rapporteren wekelijks over de gladheidbestrijdingsacties aan de gemeente aan de hand van een "Rapportagelijst Gladheidsbestrijding", waarin de inzet, middelen, strooirondes en de resterende zoutvoorraad zijn opgenomen.
- De toezichthouders van de gebieden (C&T) ondersteunen de coördinator gladheidbestrijding van de gemeente, voeren controlewerkzaamheden uit en lokaliseren knelpunten binnen hun gebied. De toezichthouder met storingsdienst valt hiërarchisch direct onder de verantwoordelijkheid van de coördinator gladheidbestrijding. De 4 wheel drive auto van de boswachter staat tot zijn beschikking. De toezichthouder controleert tevens de ritregistraties van De Meerlanden.
- De (controle)werkzaamheden worden door de toezichthouder vastgelegd in het daarvoor bestemde schouwrapport. (bijlage 2, schouwrapport gladheidbestrijding Haarlemmermeer t.b.v. toezichthouder).
- De toezichthouder stuurt de schouwrapporten naar de coördinator gladheidbestrijding.

- De coördinator gladheidbestrijding informeert directie en overige betrokken medewerkers van de gemeente. De coördinator onderhoudt contacten met het coördinatiepunt bereikbaarheid van de gemeente, en via deze met de hulpdiensten en de politie.
- De directie informeert het bestuur over de gladheidbestrijding.
- Communicatie naar het publiek vindt plaats door De Meerlanden, in samenspraak met de gemeente (team communicatie en coördinator gladheidbestrijding gemeente).

Extreme gladheid

- De directie heeft de eerste verantwoordelijkheid.
- De coördinator gladheidbestrijding van de gemeente laat in overleg met de directie de extreme gladheidbestrijding in werking treden.
- Dagelijks wordt er een weerbericht gemaakt met verwachtingen voor sneeuw en gladheid.
- De coördinator gladheidbestrijding heeft dagelijks telefonisch overleg met De Meerlanden en daarnaast een operationeel overleg. De frequentie hiervan wordt op basis van noodzaak bepaald. Bij deze overleggen komen de volgende zaken aan de orde: inzet medewerkers, zoutvoorraad en bestaande knelpunten.
- De toezichthouders sturen dagelijks de schouwrapporten naar de gladheidcoördinator.
- Dagelijks worden situatierapporten door de coördinator gladheidbestrijding opgesteld voor informatieverstrekking naar directie en bestuur en communicatie naar de burger. Wekelijks of indien nodig frequenter informeert de coördinator de directie zodanig, dat de directie in staat is het bestuur tijdig en goed te informeren aangaande de gladheidbestrijding.
- De directie informeert het bestuur.
- De coördinator gladheidbestrijding van de gemeente roept het gladheidbestrijdingsteam zo vaak als nodig bijeen. Hieraan nemen in ieder geval De Meerlanden, de coördinator Bereikbaarheid van de gemeente en het team Communicatie van de gemeente deel. Politie en hulpdiensten kunnen eveneens desgewenst deelnemen, of worden door de coördinator Bereikbaarheid geïnformeerd.
- De Meerlanden stuurt de AM Groep, De Waterwolf en eventueel betrokken lokale ondernemers aan.
- Het gladheidbestrijdingsteam bepaalt de te nemen acties voor de komende week/dag (afhankelijk van de situatie);
- Hierbij is het gladheidbestrijdingsplan leidend, maar op aangeven van de coördinator gladheidbestrijding kan hiervan worden afgeweken.
- Op basis van de berichten en rapporten van de gladheidcoördinator, verzorgt het team Communicatie de informatieverstrekking naar inwoners.

- Het callcenter van de gemeente (KCC) wordt geïnformeerd door piketter B&O/toezichthouder via Meldingen Openbare Buitenruimte (MOB).
- Dagelijks worden berichten gemaakt met informatie voor inwoners over wat er is gedaan aan gladheidbestrijding en waarom, over de weersverwachting en over wat De Meerlanden/de gemeente de komende dagen gaan doen.

3. Organisatie en processen De Meerlanden

Bij reguliere gladheidbestrijding ligt de beslissing om tot strooien over te gaan bij de coördinator gladheidbestrijding van De Meerlanden, op basis van het gladheidsmeldsysteem. Dit vindt plaats in overleg met de directievoerder De Meerlanden van de gemeente.

De afgelopen jaren is er ontwikkeling te zien geweest in de diverse gladheidsmeldsystemen. Was vroeger sprake van schouwen (waarbij personeel zelf moest constateren of het glad was), tegenwoordig is hiervoor geavanceerde apparatuur beschikbaar. Daartussen zit nog een scala van andere mogelijkheden die, al dan niet gecombineerd, toegepast kunnen worden.

Evenals vorig seizoen beschikt de coördinator gladheidsbestrijding van De Meerlanden ook dit jaar weer over informatie en diensten van de afdeling meteorologie van WeerOnline. Dit betreft – in het kort – onder andere de volgende diensten:

- a. via een gebruikersnaam en wachtwoord kan real-time gladheidsinformatie worden opgevraagd via de website van genoemde instantie;
- b. informatieverstrekking in de vorm van radarbeelden en meetdata via een Qtec telefoontoestel;
- c. SMS alarmberichten bij kritieke situaties (daling wegdektemperatuur, nat worden wegdek, condensatie wegdek en bij combinaties van deze situaties);
- d. meteobegeleiding in de vorm van raadplegen specialisten in de weerkamer en
- e. waarschuwendende SMS-alarmberichten vanuit een drietal meetstations (meetpunten in Vijfhuizen, Aalsmeer en Nieuw-Vennep).

Daarnaast maken de coördinatoren gebruik van andere (aanvullende) meldsystemen. Hierbij valt te denken aan meldingen die door de meldkamer van de politie Zuid-Kennemerland worden doorgegeven, kennis van eigen medewerkers die zowel 's morgens vroeg als 's avonds laat op de weg zitten en eventueel door De Meerlanden ingeschakelde derden voor het bestrijden van gladheid die ook voor andere overheden deze werkzaamheden uitvoeren.

Alles bij elkaar voldoende om tot een wel overwogen beslissing te komen om tot bestrijding van gladheid over te gaan. Punt blijft echter altijd dat het weersvoorspellingen niet altijd uitkomen en dat de interpretatie van de ontvangen weersvoorspellingen lastig blijft! In het bijzonder is dit aan de orde wanneer in de weersverwachting voor de avond- of nachtelijke uren een lucht-, wegdek- of dauwpuntstemperatuur wordt voorspeld van rond het vriespunt.

De dienstdoende coördinator van De Meerlanden beslist uiteindelijk op basis van de hiervoor genoemde wijze van melding(en) of wordt uitgerukt. In de overeenkomst Gladheidsbestrijding wordt deze zogenaamde "uitrukbevoegdheid" ook vastgelegd.

De hiervoor omschreven methode tot bepaling van gladheid is, samen met enkele andere van belang zijnde punten voor de gladheidscoördinatoren, verwoord in het document "*Interne instructie voor de coördinatoren gladheidsbestrijding*". De interne instructie/protocol is onderdeel van het bestek Gladheidsbestrijding.

Verder hebben de gemeente Haarlemmermeer, alsmede de provincie Noord-Holland een signaalfunctie naar elkaar toe, wanneer besloten wordt tot actie over te gaan. Bij zeer plaatselijke of onverwachte gladheid kunnen ook meldingen van politie en burgers leiden tot een gladheidsbestrijdingsactie. Het strooiergime wordt aangepast aan het soort gladheid.

De verslaglegging van de gladheidsbestrijdingsactie aan de gemeente vindt dagelijks plaats aan de hand van een "Rapportagelijst Gladheidsbestrijding", waarin de inzet, middelen, strooirondes en de resterende zoutvoorraad zijn opgenomen.

4. Gladheidsbestrijdingsmethoden

Op dit moment wordt gestrooid volgens de "droogstrooimethode", waarbij droog zout wordt gestrooid op het moment dat gladheid optreedt. Naast deze methode wordt in geval van grote hoeveelheden sneeuwval de gladheid bestreden door schuiven en borstelen van de wegen en het handmatig sneeuwruimen. Tevens wordt er op specifieke plaatsen handmatig droog gestrooid. Strooien volgens de zogenaamde 'natstrooimethode' is in voorbereiding en er wordt alles op alles gezet om in het seizoen 2011/2012 hiermee te kunnen starten. In het bestek gladheidsbestrijding zullen wij opnemen dat het natstrooien per 1 november 2011 operationeel is.

4.1. Preventief en curatief strooien

Preventief strooien is strooien op een moment dat het nog niet glad is, maar er gladheid wordt verwacht. Curatief strooien betekent dat er gestrooid wordt op een moment dat de gladheid al is opgetreden. Op de hoofdwegen wordt het beleid gevoerd om gladheid zoveel mogelijk voor te zijn en wordt daarom preventief gestrooid. Dit tengevolge van criteria als verkeersveiligheid en spijtstijden.

4.2. Nat zout strooien en droog zout strooien

Bij natzoutstrooien wordt droogzout vochtig gemaakt met een kleine hoeveelheid pekkel, alvorens het wordt uitgestrooid op de weg. De voordelen van deze methode ten opzichte van de droogstrooimethode zijn:

- Preventief kunnen bestrijden van optredende gladheid.
- Directe hechting aan het wegdek.
- Minder gebruik van zout waardoor een lagere belasting van het milieu.

Bij preventieve strooiacties is natzoutstrooien de beste keuze. In de praktijk is 7 g/m² natzoutstrooien dan ongeveer even effectief als 15-20 g/m² bij droogzoutstrooien (CROW 270). Dit geldt ook voor curatieve strooiacties bij gladheid veroorzaakt door bevriezing van natte weggedeelten. Door te kiezen voor natstrooien in deze situaties, is het zoutverbruik minder en wordt er minder zout naar het milieu verspreid. In onderstaand overzicht is de dosering aangegeven.

Type gladheid	Dichte wegdekken (bijv. DAB, SMA) (gram strooizout per m ²)	Poreuze wegdekken (bijv. ZOAB) (gram strooizout per m ²)
Bevriezing van natte weggedeelten		
Preventief, natstrooien	7	2 x7 of 1 x 14
Curatief, natstrooien	7	7
Condensatie en/of aanvriezende mist		
Preventief, natstrooien	7	7
Curatief, natstrooien	7	7
Sneeuw		
Preventief, natstrooien	7 - 10	15 - 20
Curatief, natstrooien	10 -15	15 - 20
IJzel		
Preventief, natstrooien	15 - 20	15 - 20
Curatief, natstrooien	15 - 20	15 - 20

Tabel zouthoeveelheden natzout strooien

Type gladheid	Dichte wegdekken (bijv. DAB, SMA) (gram strooizout per m2)	Poreuze wegdekken (bijv. ZOAB) (gram strooizout per m2)
Bevriezing van natte weggedeelten		
Preventief, droogstrooien	10 - 20	2 x 15 of 1 x 30
Curatief, droogstrooien	10 - 20	10 - 20
Condensatie en/of aanvriezende mist		
Preventief, droogstrooien	10 - 20	10 - 20
Curatief, droogstrooien	10 - 20	10 - 20
Sneeuw		
Preventief, droogstrooien	15 - 25	30 - 40
Curatief, droogstrooien	20 - 30	30 - 40
IJzel		
Preventief, droogstrooien	30 - 40	30 - 40
Curatief, droogstrooien	30 - 40	30 - 40

Tabel zouthoeveelheden droogzout strooien

Tevens is in 2011/2012 een proef gehouden met natsproeien met pekewater op twee fietspaden in Getsewoud in Nieuw-Vennep en twee fietspaden in Floriande in Hoofddorp, om te zien hoe deze methode uitpakt in Haarlemmermeer. Bij natsproeien wordt zout in water opgelost en vloeibaar op de rijbaan gespoten. Deze methode zal het in het nieuwe seizoen (2012/2013) op alle doorgaande fietspaden worden toegepast. Bij extreme sneeuwval zal daar waar nodig bovendien schuiven en borstelen worden toegepast.

4.3. Overige methoden

Onder overige methoden scharen wij bijvoorbeeld schuiven, borstelen en handmatig strooien. Deze methoden worden voornamelijk toegepast tijdens extreme weersomstandigheden. Voor deze werkzaamheden kan De Meerlanden naar behoefte gebruik maken van onderaannemers.

4.4. Milieueffecten

De voor de verkeersveiligheid noodzakelijke gladheidbestrijding brengt voor het milieu neveneffecten met zich mee. Een deel van het gebruikte dooimiddel komt terecht in de directe omgeving van de wegen waarop het is gestrooid. Uiteindelijk bereikt het dooimiddel ook de bodem en het grondwater. Dit is als zodanig, niet te voorkomen. Wel wordt getracht de neveneffecten zoveel als mogelijk te beperken. Hiertoe wordt onder andere de strooibreedte afgestemd op de breedte van de te strooien type wegen, busbanen en fietspaden. Voorts wordt, afhankelijk van de (optredende) gladheid, de hoeveelheid te strooien zout per m² afgesteld. Aanpassing vindt zo nodig voor of tijdens de route plaats.

5. Strooiplan

Eén van de belangrijke onderdelen van het gladheidbestrijdingsplan vormt het strooiplan. Hierin zijn concreet de te strooien wegen, fietspaden en busroutes c.q. –banen opgenomen. Leidraad voor het nieuwe strooiplan is het strooiplan van vorig jaar geweest. Door de verschillende woningbouwprojecten en diverse infrastructurele werken (uitbreiding/aanpassing wegennet, afsluitingen etc.) is het strooiplan geactualiseerd. Ook hebben wij diverse speciale locaties benoemd die een belangrijke publieke functie hebben zoals scholen en bejaardencentra. Gladheidbestrijding wil niet zeggen dat alle straten en wegen gestrooid worden omdat dit praktisch niet mogelijk is.

Wellicht ten overvloede wordt benadrukt dat het plan uitsluitend betrekking heeft op wegen en fietspaden in beheer bij de gemeente Haarlemmermeer. Provinciale- en Rijkswegen zijn buiten dit plan gelaten. De genoemde overheden zorgen op die wegen zelf voor het bestrijden van gladheid en/of het verwijderen van sneeuw.

5.1 Typen gladheid

Gladheidbestrijding is in te delen in twee categorieën, namelijk reguliere gladheidbestrijding en gladheidbestrijding bij extreme winterse omstandigheden. In geval van reguliere gladheid worden er verschillende wegen gestrooid. Deze wegen onderscheiden zich in functie, belang en gladheidsgevoeligheid. Zo kennen wij in Haarlemmermeer de zogeheten 0-route, dit zijn wegen die in de praktijk sneller glad worden dan gemiddeld het geval is. Deze worden met prioriteit gestrooid. Vervolgens worden de routes met prioriteit 1 t/m 3 tijdens reguliere winterse omstandigheden gestrooid. De routes met prioriteit 4 t/m 8 worden alleen gestrooid tijdens extreme winterse omstandigheden. De gladheid op de routes met prioriteit 0 t/m 3 moet eerst onder controle zijn, alvorens wordt gestart met de routes met prioriteit 4 t/m 8.

Daarnaast kunnen zich situaties voordoen waarbij sprake is van meer extreme winterse omstandigheden. Tijdens dergelijke situaties – waarbij sprake is van extreme en langdurige gladheid – kan het noodzakelijk zijn intensiever te strooien. Dat wil zeggen dat eerst alle reguliere routes onder controle moeten zijn (lees: goed begaanbaar). Vervolgens zal de gladheid op de overige routes worden bestreden. Bij extreme gladheid en sneeuwval is het echter onmogelijk om alle routes ijs- en sneeuwvrij te maken en/of te houden.

5.2 Prioriteiten

Om effectief te strooien is het belangrijk dat er prioriteiten worden gesteld. Als uitgangspunt voor het opstellen van het strooiplan geldt dat in ieder geval de volgende wegen c.q. wegvakken worden gestrooid. De nummering geeft tevens de prioriteit aan. De kleur/aanduiding verwijst naar de bijbehorende tekening.

Autoverkeer

- 0) 0-route (Ringdijk en de hoofdontsluitingswegen, zoals de Hoofdweg (gemeentelijk deel), de Bennebroekerweg, de Rijnlanderweg, de IJweg, de Lisserweg, de Venneperweg, de Van Heuven Goedhartlaan, de busbaan en een deel van de Vijfhuizerweg) (groen)
- 1) Uitroutes t.b.v. hulpdiensten, busroutes / busbanen (rood)
- 2) Overige hoofdontsluitingswegen (blauw)
- 3) "Coldspots" (o.a. kluchten en bruggen die met hoofdontsluiting te maken hebben) (rode cirkels)
- 4) Wijk- en buurtontsluitingswegen (bruin)
- 5) Rondom bejaarden- en verzorgingstehuizen (rode ster)

- 6) Rondom scholen (groene ster)
- 7) Rondom winkelcentra (de delen in beheer bij de gemeente), inclusief de verbindingroute naar reeds gestrooide wegen (paarse ster)
- 8) Overige wegen (grijs)

Route 4 en 5 worden daar waar mogelijk in één rit uitgevoerd, zij liggen vaak in elkaars verlengde.

In bijlage 3 "Strooikaart autowegen" zijn bovengenoemde onderdelen opgenomen. Deze bijlage wordt vastgesteld als strooiplan 2012 -2013 en wordt gebruikt bij de bestrijding van gladheid.

Fietsverkeer

- 1) Hoofdontsluitingsfietspaden (groen)
- 2) "Coldspots" (o.a. kluchten en fietsbruggen die met hoofdontsluiting te maken hebben) (rode cirkels)
- 3) Zijtakken naar wijken en scholen (bruin)
- 4) Rondom bejaarden- en verzorgingstehuizen (rode ster)
- 5) Rondom scholen (groene ster)
- 6) Rondom winkelcentra (de delen in beheer bij de gemeente), inclusief de verbindingroute naar reeds gestrooide wegen (paarse ster)
- 7) Overige Fiets- en voetgangersbruggen (blauw)
- 8) Overige Fietspaden (blauw)

Voor het fietsverkeer geldt dat de routes met prioriteit 1 t/m 2 onder tijdens reguliere winterse omstandigheden gestrooid worden, de routes met prioriteit 3 t/m 8 worden alleen gestrooid tijdens extreme winterse omstandigheden. In bijlage 4 "Strooikaart fietspaden" zijn bovengenoemde onderdelen opgenomen. Deze bijlage wordt vastgesteld als strooiplan 2012 -2013 en wordt gebruikt bij de bestrijding van gladheid.

5.3 Specifieke plaatsen en routes

Tijdens extreme weersomstandigheden kan op aangeven van de toezichthouder besloten worden tot het nemen van extra maatregelen. Zo kan er bij sneeuwval en bij langdurige gladheid op een aantal intensief gebruikte locaties handmatige activiteiten worden verricht om sneeuw te ruimen. Deze werkzaamheden worden uitgevoerd door medewerkers van de Waterwolf en AM-groep. Uitgangspunten zijn veelgebruikte locaties, zoals NS-stations en bushaltes en logische looproutes van bejaardenhuizen naar de dichtstbijzijnde openbare locatie (bijvoorbeeld een bushalte, een winkel- en/of verzorgingscentrum). De chicanes op de Ringdijk vallen ook onder specifieke plaatsen waar handmatig gladheid kan worden bestreden. Locaties waar de strooiwagen niet kan komen, zoals bruggen, worden door de Servicewagen van de Waterwolf gestrooid.

5.4 Gladheidbestrijding door burger zelf (onder andere d.m.v. zoutkisten)

Al een aantal seizoenen worden op diverse plaatsen in de gemeente zoutkisten geplaatst. De achterliggende gedachte hierbij is om de burgers zelf de mogelijkheid te bieden gladheid op bijvoorbeeld bruggen of andere moeilijk te strooien plaatsen tegen te gaan. Een (voorlopig) overzicht van de "zoutkistlocaties" is opgenomen in bijlage 5.

De zoutkisten worden van instructie voorzien, om duidelijk te maken dat zij voor bestrijding van gladheid op de openbare weg in de directe omgeving van de zoutkist bestemd zijn en niet voor privégebruik.

Overigens wordt op het terrein van De Meerlanden tijdens de openingstijden van de Milieustraat, ook dit jaar aan burgers weer de mogelijkheid geboden om zakken strooizout te kopen. Het is immers onmogelijk om bij voorkomende gladheid, vanuit de overheid alle verharding binnen de gemeente sneeuw- en ijsvrij te houden.

In de APV is opgenomen dat de burger zelf verantwoordelijk is voor het schoonhouden van de eigen stoep bij gladheid. In het communicatieplan zal aan de communicatie over deze plicht aandacht worden besteed.

5.5 Inzet particulieren (bedrijven en agrariërs)

Tevens zullen agrariërs die over geschikt materieel beschikken worden gevraagd de gemeente te hulp te schieten in geval van extreme gladheid. Een lijst van beschikbare agrariërs wordt actueel gehouden voor intern gebruik. De in te zetten middelen van de agrariërs zijn vooraf getoetst door de gemeente.

6 Kosten

De kosten voor gladheidbestrijding bestaan uit vaste kosten (o.a. afschrijving, onderhoud en reiniging materiaal, jaarlasten stalling en zoutloods, jaarlasten tijdelijke natzoutinstallatie) en variabele kosten (kosten strooiroutes en strooimiddel). Gladheidbestrijding is in de Programmabegroting 2012-2015 opgenomen binnen programma 11 (Kwaliteit fysieke omgeving), product 210 (Wegen, straten en pleinen).

De kosten van de gladheidbestrijding bedragen voor de jaren 2011 en 2012:

Financiën gladheidbestrijding 2011 en 2012			
Soort kosten	Tijdvak	Totaal begroot	Werkelijk gehele jaar (€)
Vaste kosten	2011	95.300	281.038
Variabele kosten	2011	330.000	313.190
Strategische zoutvoorraad	2011	-	112.074
Totaal		425.300	706.302

Soort kosten	Tijdvak	Totaal begroot	Werkelijk 1^{ste} kwartaal (€)
Vaste kosten	2012	814.730	327.454
Variabele kosten	2012	395.000	391.404
Strategische zoutvoorraad	2012	-	9.280
Totaal		1.209.730	728.138

Toelichting

1. Over 2011 bedroeg het tekort € 281.000. Dit bedrag is gemeld bij de jaarrekening 2011.
2. Bij de Voorjaarsnota 2012 is structureel € 400.000 toegevoegd aan het budget voor gladheidbestrijding voor vaste kosten. Hiermee is jaarlijks voor de vaste kosten € 814.730 in de begroting opgenomen.
3. De variabele kosten (waaronder de kosten voor de strategische zoutvoorraad van circa € 20.000), worden na het strooiseizoen verantwoord in de P&C-cyclus. Bij de Voorjaarsrapportage 2012 is in dit kader € 395.000 opgevoerd voor variabele kosten van de gladheidbestrijding in het eerste kwartaal van 2012.
4. Het resterende budget voor 2012 bedraagt € 481.592. Dit is beschikbaar voor de kosten van gladheidbestrijding in het 4^e kwartaal van 2012.

De overschakeling naar het sproeien met pekewater van alle doorgaande fietspaden in de gemeente kan budgettair neutraal worden doorgevoerd.

7 Communicatie

Voor externe communicatie naar inwoners is een communicatieplan gemaakt, waarin naast de communicatie bij reguliere winterse omstandigheden ook de communicatie bij extreme winterse omstandigheden is beschreven. In dit plan is opgenomen op welke momenten welke communicatieacties nodig zijn.

Communicatie op het gebied van gladheidbestrijding blijft in het geval van reguliere gladheid een taak van De Meerlanden, in overleg met het gemeentelijk communicatieteam. Het communicatieteam van de gemeente is echter bij extreme gladheid leidend.

Bij extreme gladheid maakt de communicatiemedewerker van de gemeente direct deel uit van het gladheidbestrijdingsteam, dat – indien nodig dagelijks - de te nemen acties doorneemt op het gebied van gladheidbestrijding. Over deze acties worden dagelijks berichten gemaakt met informatie voor inwoners over wat er is gedaan aan gladheidbestrijding en waarom, over de weersverwachting en over wat De Meerlanden/de gemeente de komende dagen gaan doen.

Om burgers te informeren over gladheidbestrijding worden berichten in de plaatselijke media gepubliceerd, waaronder de Informeer. Op de website van de Meerlanden wordt een overzicht van de te strooien wegen, fietspaden en busbanen en de locaties waar zoutkisten zijn, geplaatst. Ook op de website van de gemeente Haarlemmermeer komt deze informatie te staan. Het Gladheidbestrijdingsplan 2011-2014 en het strooiplan 2012-2013 zullen na besluitvorming ook worden gepubliceerd op de website van de gemeente. Eveneens zal gebruik worden gemaakt van media als Twitter en Meerradio.

De communicatie zal ook gericht zijn op de eigen verantwoordelijkheid van de burger, zoals in geval van gladheid van de voetpaden voor eigen deur.

Politie en hulpdiensten worden geïnformeerd via het coördinatiepunt Bereikbaarheid van de gemeente.

Intern binnen de gemeente zijn de rollen van de diverse betrokkenen verduidelijkt en wordt hierover meer gecommuniceerd. Er vindt bij de aanvang van het gladheidseizoen een startbijeenkomst plaats, waarbij de betrokkenen geïnformeerd worden over wijzigingen in de gladheidbestrijding en over hun rol. Aan het call center van de gemeente wordt een instructie gegeven, zodat vragen van de burger ten tijde van gladheid adequaat beantwoord kunnen worden.

De inzet van een gladheidbestrijdingsteam bij extreme gladheid dient tevens om de informatievoorziening van bestuur, directie en betrokken medewerkers, waaronder het call center van de gemeente, gedurende de gladheidbestrijding te verbeteren.

BIJLAGEN:

1. Organogram organisatiestructuur gladheidbestrijding
2. Schouwrapport gladheidbestrijding Haarlemmermeer t.b.v. toezichthouder
3. Strooikaart autowegen
 - 3.1. Strooikaart autowegen Haarlemmermeer
 - 3.2. Strooikaart autowegen Hoofddorp
 - 3.3. Strooikaart autowegen Nieuw-vennep
 - 3.4. Strooikaart autowegen Badhoevedorp
 - 3.5. Strooikaart autowegen Diverse plaatsen
4. Strooikaart fietspaden
 - 4.1. Strooikaart fietspaden Haarlemmermeer
 - 4.2. Strooikaart fietspaden Hoofddorp
 - 4.3. Strooikaart fietspaden Nieuw-vennep
 - 4.4. Strooikaart fietspaden Badhoevedorp
 - 4.5. Strooikaart fietspaden Diverse plaatsen
5. Lijst met zoutkistlocaties

Overzicht zoutkisten haarlemmermeer

Nummer Plaatslocatie

- ZK-001 Hillegommerdijk / Spieringweg
- ZK-002 Huigsloterdijk / Dr. Heijlaan
- ZK-003 Huigsloterdijk / Kaagweg
- ZK-004 Lijnderdijk / Raasdorperweg
- ZK-005 Lisserdijk / Turfspoor
- ZK-006 Zwanenburgerdijk / Kromme Spieringweg
- ZK-007 Zwanenburgerdijk / Spaarnwouderweg
- ZK-008 Capronilaan

- ZK-009 Hoofdweg-westzijde, naast brug ter hoogte van Dr. Heijlaan
- ZK-010 Hoofdweg-westzijde, naast voetbrug ter hoogte van Langerak
- ZK-011 Akerdijk / Kamerlingh Onneslaan
- ZK-012 Akerdijk - Nieuwemeerdijk / Sloterweg
- ZK-013 Akerdijk, nabij huisnummer 119
- ZK-014 bij brug over de Ringvaart
- ZK-015 Burg. Amersfoordtlaan (nabij winkelcentrum), bij brengparkje
- ZK-016 Marconistraat - Keizersweg
- ZK-017 Meidoornweg parkeerplaats Thv 19
- ZK-018 Franklinstraat (nabij Kam. Onneslaan), bij brengparkje
- ZK-019 K. Onneslaan to huisnummer 50
- ZK-020 Nieuwemeerdijk / Burg. Amersfoordtlaan
- ZK-021 Nieuwemeerdijk / Rijstvogelstraat
- ZK-022 Nieuwemeerdijk / Toevluchtstraat
- ZK-023 Nieuwemeerdijk / Meidoornweg
- ZK-024 Pa Verkuijllaan (bij winkelcentrum), bij brengparkje
- ZK-025 Rijstvogelstraat, bij brengparkje
- ZK-026 Sloterweg, bij brengparkje
- ZK-027 Snelliuslaan, bij brengparkje
- ZK-028 Zeemanlaan (nabij AH/Rabobank), bij brengparkje
- ZK-029 Keizersweg t/h van huisnummer 132
- ZK-030 bij brug over de Ringvaart
- ZK-031 Hillegommerdijk / Venneperweg
- ZK-032 Huigsloterdijk / Hoofdweg-oostzijde
- ZK-033 Huigsloterdijk / Zweilandstraat
- ZK-034 Lisserdijk / Hoofdweg-westzijde
- ZK-035 Huigsloterdijk / Leidsemeerstraat
- ZK-036 Aalsmeerderdijk - Leimuiderdijk / Oude Venneperweg
- ZK-037 Bennebroekerdijk / Spaarneweg
- ZK-038 a bij brug over de Ringvaart, vaste zoutkist
- ZK-038 b bij brug over de Ringvaart, vaste zoutkist

- ZK-039 Anne Franklaan (nabij Hannie Schaftstraat0, bij brengparkje)
- ZK-040 Annie Romijnstraat, bij brengparkje
- ZK-041 Bredholm, bij brengparkje
- ZK-042 Breeburgsingel (nabij busbaan), bij brengparkje
- ZK-043 Graan voor Visch ('14.000', ter hoogte van winkelcentrum), bij brengparkje
- ZK-044 Graan voor Visch ('16.000), bij brengparkje
- ZK-045 Egholm parkeerplaats
- ZK-046 Harriët Freezerstraat / Rie Cramerplantsoen, bij brengparkje
- ZK-047 J.P. Sweelinksingel, bij brengparkje
- ZK-048 Klaterbos/Ommerbos, bij brengparkje
- ZK-049 Leeghwaterstraat/Kockstraat, bij brengparkje
- ZK-050 Lindholm, bij brengparkje
- ZK-051 Margaretahoeve, bij brengparkje
- ZK-052 Mathilde Wibautstraat, bij gezondheidscentrum
- ZK-053 Piet Heinflat, bij brengparkje
- ZK-054 Prins Hendriklaan (nabij ingang tennisvereniging), bij brengparkje
- ZK-055 Schuilenburg/Schoonenburgsingel, bij brengparkje
- ZK-056 Schweitzerstraat, bij brengparkje
- ZK-057 Söderblomstraat, bij brengparkje
- ZK-058 Ramaerstraat / terveenlaan
- ZK-059 Ijppolderstraat
- ZK-060 Wallebos, bij brengparkje
- ZK-061 Waterwolf, bij brengparkje
- ZK-062 winkelcentrum 't Paradijs - Muiderbos (nabij AH), bij brengparkje
- ZK-063 winkelcentrum Pax - Bernadottestraat, bij (ondergronds) brengparkje
- ZK-064 winkelcentrum Skagerrak, bij brengparkje
- ZK-065 winkelcentrum Toolenburg - Markenburg (noordzijde, bij ingang AH/Dirkson), bij (ondergronds) brengparkje
- ZK-066 Zandbos, bij brengparkje
- ZK-067 Gemeentehuis Haarlemmermeer
- ZK-068 Boslaan bij brengparkje
- ZK-069 Bij de Molen, westzijde
- ZK-070 Kajmunk bij school/tunnel
- ZK-071 Joke Smit, hoek busbaan fietspad 1 zoutkist
- ZK-072 van Kootenstraat, bij brengparkje
- ZK-073 Meeuwenstraat, bij brengparkje
- ZK-074 Fanny Blankerskoenlaan, bij brengparkje
- ZK-075 Akerdijk / Hoofdweg-oostzijde
- ZK-076 Lijnderdijk / Hoofdweg-westzijde
- ZK-077 Raasdorperweg / Hoofdweg

- ZK-078 bij brug over de Ringvaart
- ZK-079 Hillegommerdijk - Lisserdijk /
- ZK-080 Krabbescheerstraat (nabij dorps huis),
bij brengparkje
- ZK-081 Lisserdijk / Kruisbaak
- ZK-082 Muntstraat (nabij Lisdoddestraat), bij
brengparkje
- ZK-083 Waterlelieplantsoen, ter hoogte van
nr. 28, links naast GFT-container
- ZK-084 Nieuwemeerdijk / Koekoekslaan

- ZK-085 Beethovenlaan, hoek Wagnerlaan, bij
(ondergronds) brengparkje
- ZK-086 Beurtschipper, bij brengparkje
- ZK-087 Bosstraat, bij brengparkje
- ZK-088 Dotterbloemstraat / Spaanse
Ruiterspad, bij brengparkje
- ZK-089 Eug. Previnaireweg (nabij
Binderstraat), bij brengparkje
- ZK-090 Hoofdweg-westzijde, naast voetbrug
ter hoogte van Nieuwstraat
- ZK-091 Hoofdweg-westzijde, naast voetbrug
ter hoogte van Spoorstraat
- ZK-092 Joh. Boogaardstraat / Sikkelstraat, bij
brengparkje
- ZK-093 Kalslagerring, bij brengparkje
- ZK-094 Kreilerhof, bij brengparkje
- ZK-095 Marskramer, naast GFT-container bij
flat
- ZK-096 Oosterdreef (nabij Kerkstraat /
zwembad), bij brengparkje
- ZK-097 Schoolstraat / Vennepeweg, bij
brengparkje
- ZK-098 Schubertlaan, hoek Bachlaan, bij
(ondergronds) brengparkje
- ZK-099 Wageningenstraat, bij brengparkje
- ZK-100 Laan van Gildestein, bij brengparkje
- ZK-101 Laan van Loevestein, bij brengparkje
- ZK-102 Bolwerksepoort, bij brengparkje
- ZK-103 Regulierspoort, bij brengparkje
- ZK-104 bij brug over Nieuwkerkertocht,
Componistenweg
- ZK-105 bij brug over Nieuwkerkertocht,
Componistenweg
- ZK-106 bij brug over Nieuwkerkertocht,
Componistenweg
- ZK-107 bij brug over Nieuwkerkertocht,
Componistenweg
- ZK-108 bij brug over Nieuwkerkertocht,
Operaweg
- ZK-109 bij brug over Nieuwkerkertocht,
Operaweg
- ZK-110 bij brug bij Flierveld
- ZK-111 bij brug bij lentepark, Vivaldisingel
- ZK-112 bij brug zomerpark, Vivaldisingel
- ZK-113 bij brug zomerpark, Remmersteinpark

- ZK-114 bij brug langs Vennepeweg
/Vivaldisingel
- ZK-115 bij brug herfstpark, Nabuccosingel
- ZK-116 bij brug Bizetlaan
- ZK-117 bij de brug winterpark, Nabuccosingel
- ZK-118 bij de brug winterpark, winterpark
- ZK-119 bij de brug Zuiderpoort
- ZK-120 bij de brug Nabuccosingel,
Rigolettosingel
- ZK-121 bij de brug Zuiderpoort, Bredenburg
School
- ZK-122 Aalsmeerderdijk / Verremeer
- ZK-123 Aalsmeerderdijk / Schouwstraat
- ZK-124 Aalsmeerderdijk - Bennebroekerdijk /
Bennebroekerweg
- ZK-125 Drakenstraat, bij brengparkje
- ZK-126 Leimuiderdijk / Kleine Poellaan
- ZK-127 Leimuiderdijk / Grote Poellaan
- ZK-128 Rijshornstraat, bij brengparkje
- ZK-129 Loefzijde
- ZK-130 Cruquiusdijk - Vijfhuizerdijk / De Klugt
- ZK-131 (fiets)bruggetje over de Ringvaart naar
Schalkwijk, is een vaste zoutkist
- ZK-132 Spieringweg (nabij Vijfhuizerweg), bij
brengparkje
- ZK-133 Vijfhuizerdijk / d' Yserinckweg
- ZK-134 Zijdewinde, bij brengparkje
- ZK-135 bij brug over de Ringvaart (2 maal)
- ZK-136 Leimuiderdijk / Lisserweg
- ZK-137 Nieuwe wetering meerbrug, 1 zoutkist
staat het hele jaar er
- ZK-138 Bennebroekerdijk - Hillegommerdijk /
Bennebroekerweg
- ZK-139 bij brug over de Ringvaart, Dennelaan,
is een vaste zoutkist
- ZK-140 Goudriaanstraat, bij brengparkje
- ZK-141 Bennebroekerweg, bij brengparkje
- ZK-142 Banne / Kerspel, bij speelplaats
- ZK-143 bij brug over de Ringvaart
- ZK-144 Midswaard / proosdij
- ZK-145 Kuijperlaan / Marialaan, bij
- ZK-146 Lijnderdijk / Olmenlaan
- ZK-147 Lijnderdijk - Zwanenburgerdijk
- ZK-148 Populierenlaan, bij brengparkje
- ZK-149 Zwanenburgerdijk / Essenlaan
- ZK-150 Zwanenburgerdijk / Iepenlaan
- ZK-151 Zwanenburgerdijk / Dennenlaan
- ZK-152 Zwanenburgerdijk / Kerkhoflaan
- ZK-153 Zwanenburgerdijk / Lindenlaan
- ZK-154 Zwanenburgerdijk / Domineeslaan
- ZK-155 Zwanenburgerdijk / Venenweg
- ZK-156 Zwanenburgerdijk / Werenweg
- ZK-157 Zwanenburgerdijk / Kinheim
- ZK-158 bij Manteling
- ZK-159 bij Watervliet
- ZK-160 bij Mosselplaat

ZK-161 bij Schelphoek
ZK-162 bij Brouwersdam
ZK-163 bij Haringvliet
ZK-164 bij De Slufter
ZK-165 bij Vliehors
ZK-166 bij Brandaris
ZK-167 bij Roosduinen
ZK-168 bij Bancspolder
ZK-169 bij Lauwers
ZK-170 bij fietspad tussen Roosduinen en
Boschplaat
ZK-171 bij fietspad tussen eiland 3 en 4
ZK-172 Ten noorden van het ziekenhuis bij de
brug richting kruisweg, 1 zoutkist
ZK-173 Eiland 13, Rottumeroog
ZK-174 Hoofdweg Oostzijde, kerkplein
Abbenes
ZK-175 Abbenes, Bij school in van Tolstraat
ZK-176 Aalsmeerderdijk-Molenweg 153 t/m
ZK-177 Aalsmeerderdijk-Molenweg 111 t/m
ZK-178 Aalsmeerderdijk-Molenweg 35 t/m 83
ZK-179 Molenaarslaan Paros
ZK-180 Molenaarslaan Irakia
ZK-181 Molenaarslaan Naxos

Auto Strooiroutes

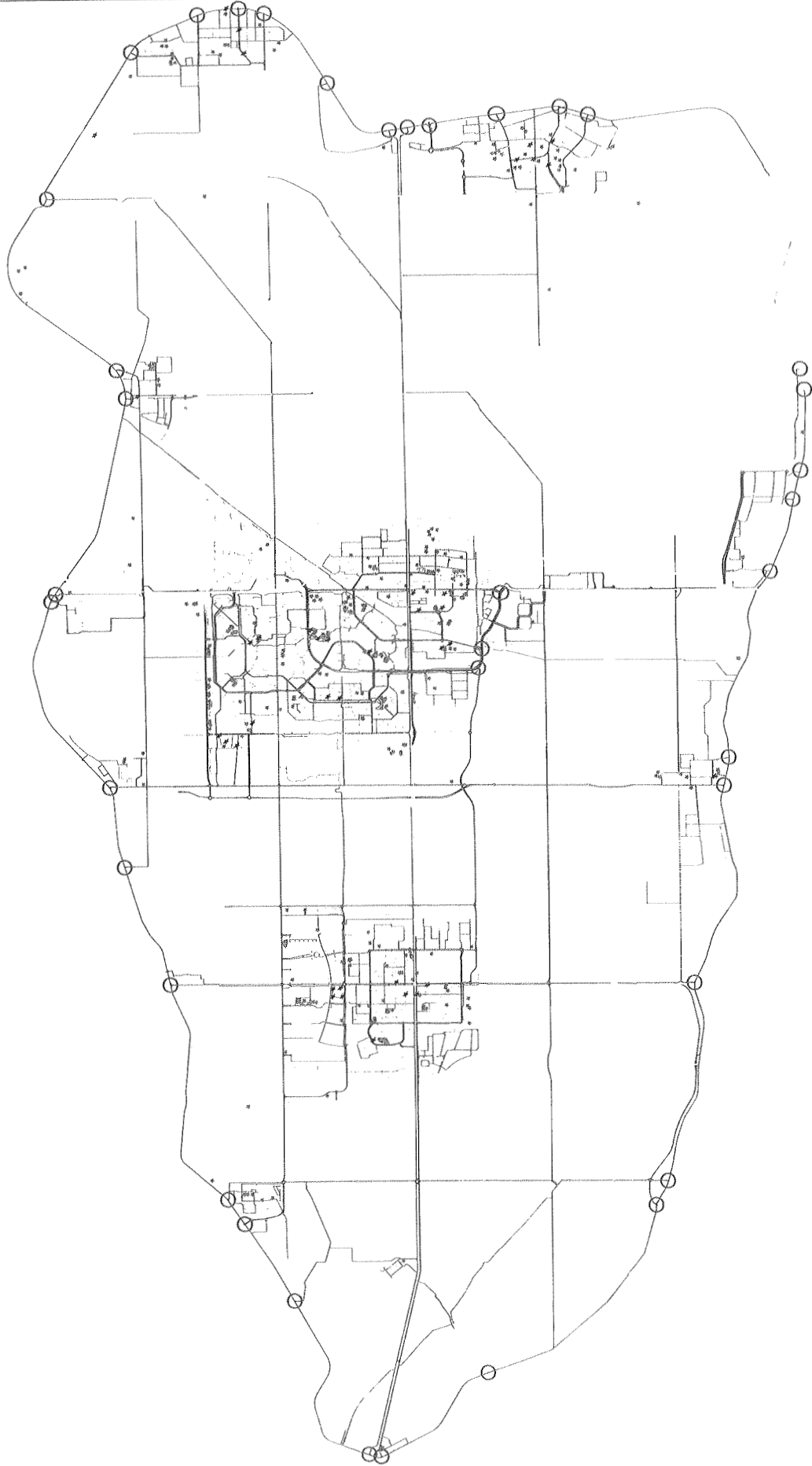
- Strooiroute 0
- Strooiroute 1
- Strooiroute 2
- Strooiroute 3
- Strooiroute 4

Fiets Strooiroutes

- Strooiroute 0
- Strooiroute 1

Overige

- Overige autowegen/rijbaan
- Object Cascoverzekering
- Object Sportterrein
- Object Ondernemingsland
- Object Winkelcentra
- Colofpot



Stroikaart

Haarlemmermeer

Auto en Fiets

Stroikaart 2012-2013

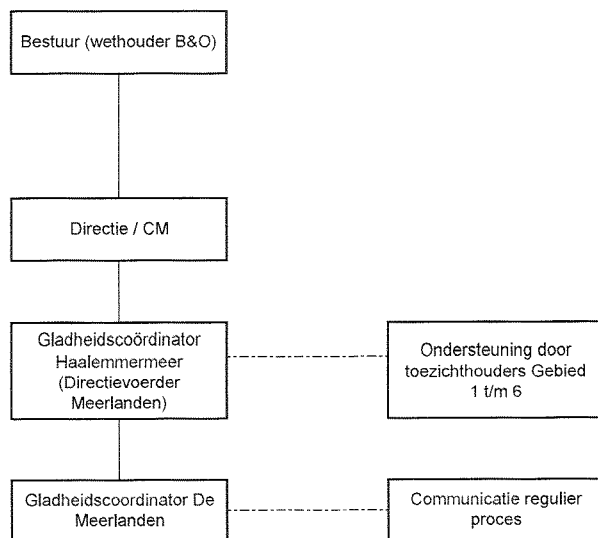
NUT	
Projectnummer	1000000000
Projectnaam	Stroikaart 2012-2013
Uitgever	NUT
Uitgavedatum	2012
Uitgavenummer	1.0
Uitgaveomschrijving	Stroikaart 2012-2013
Uitgeveradres	NUT, Postbus 10000, 2010 CA Haarlemmermeer
Uitgevercontact	020 480 1000
Uitgeverweb	www.nut.nl

Evaluatie gladheidbestrijdingsplan 2011-2014, bijlage 2, reacties Dorps- en Wijkraden/Gebiedsmanagement

Naam	Reactie	Actie
Gebied 1	Versmallingen fietsstrook Ringdijk (chicanes) handmatig schoonhouden	Verwerken op tekeningen (in behandeling)
Gebied 6	Fietsbrug over de N201 handmatig schoonhouden	Verwerken op tekeningen (in behandeling)
Gebied 6	Busroute Zwaanshoek (Goudriaanstraat)	Verwerken op tekeningen (in behandeling)
Dorpsraad Zwanenburg / Halfweg	Geen reactie	
Dorpsraad Lijnden	Geen opmerkingen	
Vereniging Dorpsraad Badhoevedorp	Geen reactie	
Dorpsraad Abbenes	Geen opmerkingen	
Dorpsraad Rijsenhout	Geen reactie	
Stichting Dorpsraad Lisserbroek	Weinig problemen, fietspad was wel gestrooid maar bij brug slecht en daar moet het juist zeker met oog op helling, ook zoutbak was niet open te krijgen bij brug, wat wel gemeld was door de dorpsraad.	Zout kan aan de onderzijde gepakt worden, uit de kist scheppen moet worden voorkomen. Via internet gebruik zoutkist uitleggen + Informeer
Stichting Wijkraad Linqenda	Extra informatie gevraagd	Beantwoord door B&O
Bewonersvereniging Vrijschot	Geen reactie	
Dorpsraad Zwaanshoek	Geen reactie	
Stichting dorpsraad Beinsdorp	Geen reactie	
Buurtvereniging Cruquius	Geen reactie	
Dorpsraad Weteringbrug	Geen reactie	
Buurtvereniging Nieuwe Meer	Geen reactie	
Wijkraad Graan voor Visch	Geen reactie	
Vereniging Dorp Vijfhuizen	Kaart Vijfhuizen: op de kaart van Vijfhuizen ontbreekt de markering voor het gezondheidscentrum aan de Liniewal: huisarts, apotheek en fysiotherapie!	Verwerken op tekeningen (in behandeling)

Vereniging Dorp Vijfhuizen	Strooiroute autowegen: de Zijdewinde en de Mient graag opnemen in de strooiroute bij reguliere winterse omstandigheden. Beide wegen zijn belangrijke wegen voor woon-werkverkeer en verkeer naar en van de scholen. Dit ook graag voor de Spieringweg tussen kruispunt Vijfhuizerweg en kruispunt Kromme Spieringweg, dit is nl de toegangsweg naar de supermarkt Hoogvliet	Verwerken op tekeningen (in behandeling)
Vereniging Dorp Vijfhuizen	Strooiroute Fietspaden: binnenkort wordt langs de Zijdewinde een nieuwe fietsroute aangelegd t.b.v de schoolgaande kinderen vanuit Stellinghof, Zowel de fietspaden langs de Zijdewinde als Ravelijn + fietsbrug graag opnemen in strooiroute bij reguliere winterse omstandigheden.	Verwerken op tekeningen (in behandeling)
Dorpsraad Nieuw-Vennep	Geen opmerkingen	
Dorpsraad Kaag-Buitenkaag	Probleem bij veel sneeuw bij chicanes op de Ringdijk, sneeuwschuivers kunnen hier niet komen	Bij sneeuwval zal handmatig worden sneeuw worden geruimd.
Wijkraad Overbos	Geen reactie	
Stichting Wijkraad Bornholm	Geen reactie	
Wijkraad Stichting Hoofddorp Noord	Geen reactie	
Buurtvereniging 't Oude Buurtje	Geen reactie	
St. Dorpsbelangen Burgerveen	Geen reactie	
Wijkraad Getsewoud	Geen reactie	
Buurtvereniging Nieuwe Meer	Gladheidbestrijding rondom chicanes op Nieuwe Meerdijk	Verwerken op tekening (in behandeling)
Wijkraad Floriande	Niet volledig gestrooid/geveegd op doorgaande fietsroute langs Toolenburgerplas tussen FBK laan en de IBB dreef.	Verwerken op tekeningen (in behandeling)
Wijkraad Hoofddorp-Oost	Fietspad niet gestrooid, doorgegeven aan Hans Kleiss, daarna wel gestrooid	Verwerken op tekeningen (in behandeling)
Buurtvereniging Nieuwebrug/De Liede	Geen reactie	
Wijkraad Stichting WijkStellinghof	Geen reactie	
Stichting Wijkraad Toolenburg	Geen reactie	
Stichting Ora-belangen	Stichting ORA Belangen is tevreden met de geplaatste pekelbakken, uitgaande van de veronderstelling dat deze ook weer geplaatst worden de aankomende winter.	Geen verdere actie

**Organogram Reguliere Gladheidbestrijding
Tijdens Kantooruren**



**Organogram Reguliere Gladheidbestrijding
Buiten Kantooruren**

