



Raadsvoorstel 2011.0047723

Onderwerp Uitvoeringsprogramma Integraal Veiligheidsbeleid 2012

Portefeuillehouder drs. Th.L.N. Weterings
Steller Linda Bouw
Collegevergadering 20 december 2011
Raadsvergadering

1. Samenvatting

Wat willen we bereiken?

Wij streven er naar dat bewoners, ondernemers en bezoekers in Haarlemmermeer veilig zijn en zich veilig voelen.

Wat gaan we daarvoor doen?

In februari 2011 is het Integraal Veiligheidsbeleid (IVB) Haarlemmermeer (2011.0000334) vastgesteld door de raad. In het IVB zijn speerpunten opgenomen voor de periode 2011 tot en met 2014. Jaarlijks wordt een uitvoeringsprogramma IVB opgesteld met daarin een rapportage over de activiteiten die het afgelopen jaar zijn uitgevoerd en welke activiteiten in het komend jaar worden ondernomen.

De Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) schrijft voor dat het bevoegd gezag haar handhavingsbeleid vaststelt in een of meer documenten. In het uitvoeringsprogramma IVB 2012 is vooruitlopend op het wetsvoorstel 'Wijziging van de Gemeentewet in verband met de versteviging van de regierol van de gemeente ten aanzien van het lokaal veiligheidsbeleid' een hoofdstuk opgenomen over het strategisch handhavingsbeleid. Dit hoofdstuk vervangt de Kadernota Handhaving en Toezicht 2008 die wij geëvalueerd hebben. Bij de integratie van het strategische handhavingsbeleid in het integraal veiligheidsbeleid wordt uitgegaan van het principe dat handhaving en toezicht een instrument is om de veiligheid en leefbaarheid te bevorderen en geen doel op zich. Als vervolg op dit uitgangspunt is het jaarlijks wettelijk verplichte Uitvoeringsprogramma Handhaving & Toezicht geïntegreerd in het Uitvoeringsprogramma IVB.

De regierol van de gemeente op het gebied van Integraal Veiligheidsbeleid betekent dat wij bij dit beleid ook derde partijen betrekken, zoals scholen, ondernemers en de Belastingdienst.

Wat mag het kosten?

Het Uitvoeringsprogramma IVB is opgesteld op basis van de doelstellingen in de programmabegroting 2012.

Wie is daarvoor verantwoordelijk?

De raad is verantwoordelijk voor het vaststellen van het Integraal Veiligheidsbeleid (IVB). De uitvoering van het IVB (Uitvoeringsprogramma IVB) is een verantwoordelijkheid van het

college. Het hoofdstuk Toezicht en handhaving 2012-2014 is onderdeel van het IVB en daarmee een raadsbevoegdheid.

Wanneer en hoe zal de raad over de voortgang worden geïnformeerd?

Wij informeren u jaarlijks via het uitvoeringsprogramma IVB over de stand van zaken van het integraal veiligheidsbeleid. Dit neemt niet weg dat u door het jaar heen op specifieke beleidsterreinen (bijv. groepsaankpak jeugdoverlast) of via de planning en controlcyclus wordt geïnformeerd over de voortgang van projecten en/of activiteiten binnen het integraal veiligheidsbeleid.

2. Voorstel

Collegebesluit(en)

Het college heeft besloten om:

1. het uitvoeringsprogramma Integraal Veiligheidsbeleid 2012 vast te stellen;

Op grond van het voorgaande besluit het college de raad voor te stellen om:

1. de kadernota Handhaving en Toezicht 2012-2014 vast te stellen en op te nemen in het Integraal Veiligheidsbeleid (2011.0000334);
2. de kadernota Handhaving en Toezicht 2012-2014 als hoofdstuk 2 'Toezicht en handhaving 2012-2014' op te nemen in het uitvoeringsprogramma Integraal Veiligheidsbeleid 2012.

3. Uitwerking

Wat gaan we daarvoor doen?

Het uitvoeringsprogramma IVB is het document waarin de regierol van de gemeente op het gebied van veiligheid zichtbaar wordt. De verschillende veiligheidsthema's binnen het IVB zijn: veilige woon en leefomgeving, bedrijvigheid en veiligheid, jeugd en veiligheid, fysieke veiligheid, crisisbeheersing en integriteit en veiligheid. Per veiligheidsveld wordt ingegaan op de speerpunten zoals benoemd in het integraal veiligheidsbeleid. De speerpunten zijn: inbraakpreventie, huiselijk geweld, toezicht op straat, aanpak overlast en verloedering, veilig ondernemen, aanpak jeugdoverlast, brandveiligheid en crisisbeheersing. Deze speerpunten worden aangepakt door de inzet van diverse activiteiten die zowel preventief als repressief werken. Verkeersveiligheid is niet benoemd als speerpunt binnen het IVB aangezien het reeds een prominente positie heeft binnen het deltaplan bereikbaarheid.

In het uitvoeringsprogramma IVB 2012 wordt ingegaan op welke activiteiten in 2011 zijn uitgevoerd en welke resultaten zijn behaald binnen de verschillende veiligheidsvelden. Daarnaast wordt aangegeven welke activiteiten we in 2012 ondernemen op het gebied van veiligheid.

De Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) schrijft voor dat het bevoegd gezag haar handhavingbeleid vaststelt in een of meer documenten. In het uitvoeringsprogramma IVB 2012 is vooruitlopend op het wetsvoorstel 'Wijziging van de Gemeentewet in verband met de versteviging van de regierol van de gemeente ten aanzien van het lokaal veiligheidsbeleid' een hoofdstuk opgenomen over het strategisch handhavingbeleid. Dit hoofdstuk vervangt de Kadernota Handhaving en Toezicht 2008 die wij geëvalueerd hebben. Bij de integratie van het strategische handhavingbeleid in het integraal veiligheidsbeleid wordt uitgegaan van het principe dat handhaving en toezicht een instrument is om de veiligheid en leefbaarheid te bevorderen en geen doel op zich.

Als vervolg op dit uitgangspunt is het jaarlijks wettelijk verplichte Uitvoeringsprogramma Handhaving & Toezicht geïntegreerd in het Uitvoeringsprogramma IVB. In de bijlage van het Uitvoeringsprogramma IVB is het wettelijke verplichte uitvoeringsprogramma handhaving en toezicht, het jaarplan politie en het jaarplan KMar opgenomen. De stukken in de bijlage geven inzicht in wat de verschillende organisaties bijdragen aan de veiligheid in de gemeente.

In 2012 wordt naar alle waarschijnlijkheid de nieuwe Politiewet ingevoerd. De minister heeft aangegeven dat lokale verankering van prioriteiten van de gemeenten een belangrijk onderdeel is van de nieuwe Politiewet aangezien de politiekorpsen groter worden. Het Integraal Veiligheidsbeleid van de gemeenten wordt het instrument om de prioriteiten bij de politie te bepalen. De raad bepaalt nu reeds de prioriteiten in het Integraal Veiligheidsbeleid en kan via het uitvoeringsprogramma sturen op het veiligheidsbeleid. In de toekomst zal de raad via het Integraal Veiligheidsbeleid indirect de prioriteiten van de nieuwe politieorganisatie bepalen. Vooruitlopend op de nieuwe Politiewet willen wij u uitnodigen om aan te geven of het uitvoeringsprogramma IVB Haarlemmermeer 2012 in deze vorm en presentatie voldoet aan uw wensen om te sturen op veiligheid.

Uitvoeringsprogramma handhaving en toezicht 2012

Op basis van de Wabo is het verplicht om het handhavingsbeleid jaarlijks uit te werken in een uitvoeringsprogramma. Dit programma sluit aan op het onderdeel Toezicht en Handhaving uit het IVB en vormt daarmee de kern van ons handhavingsbeleid. In het uitvoeringsprogramma handhaving en toezicht 2012 worden o.a. de keuzes, doelstellingen en activiteiten voor handhaving en toezicht in het jaar 2012 beschreven. De prioriteiten van handhaving en toezicht zijn gebaseerd op een risicoanalyse en bestuurlijke prioriteiten. Deze zijn (in alfabetische volgorde):

- Afhandeling klachten
- Bouwtoezicht
- Brandveiligheidsmanagement (risicowoningen, basisscholen en Brandveiligheid Industrie Gevaarlijke Stoffen)
- Kinderopvang (toezicht op en handhaving kwaliteit en veiligheid van de kinderopvang)
- Milieuhandhaving (Energiebesparing en Integrale controles)
- Openbare orde en veiligheid (Coffeeshop, Overlast door jongeren en Overlast winkelcentra)
- Parkeren (Schiphol en parkeren overig)
- Reiniging (Illegale stort en overlast door loslopende honden en hondenpoep)
- Strijdig gebruik (Schiphol parkeren, caravanstallingen en gebiedsgerichte inventarisaties)
- Verrommeling van de openbare buitenruimte (wildplakken en borden in de openbare buitenruimte en oneigenlijk gebruik gemeentegrond en erfafscheidingen)

Jaarplan politie 2012

De prioriteiten van de politie worden zowel op landelijk, regionaal als lokaal niveau bepaald. De politie moet zich houden aan landelijke afspraken en prioriteiten die worden bepaald door het ministerie van Veiligheid en Justitie. Het Openbaar Ministerie maakt afspraken met de politie op het gebied van opsporing. Op basis van het huidige politiewet bepaalt het Regionaal College de regionale prioriteiten. Op districtsniveau wordt gekeken naar de lokale veiligheidssituatie en worden de wensen van de gemeenteraad betrokken.

**Uitvoeringsprogramma Integraal
Veiligheidsbeleid
Haarlemmermeer 2012
(incl. toezicht en handhaving)**

Inhoud

1. Inleiding	3
2. Toezicht en handhaving 2012-2014	5
3. Speerpunten	11
3.1 Veiligheidsveld veilige woon- en leefomgeving	11
3.1.1 Inbraakpreventie	11
3.1.2 Huiselijk geweld	13
3.1.3 Toezicht op straat	15
3.1.4 Aanpak overlast en verloedering	16
3.2 Veiligheidsveld Bedrijvigheid en Veiligheid	19
3.2.1 Veilig Ondernemen	19
3.3 Veiligheidsveld Jeugd en Veiligheid	22
3.3.1 Groepsaanpak overlastgevende jeugd	22
3.4 Veiligheidsveld Fysieke Veiligheid	25
3.4.1 Brandveiligheid	25
3.5 Veiligheidsveld Crisisbeheersing	28
3.5.1 Speerpunt Crisisbeheersing	28
3.6 Veiligheidsveld Integriteit en Veiligheid	30
Bijlage	
Bijlage 1: Activiteiten	31
Bijlage 2: Afkortingen	42
Bijlage 3: Uitvoeringsprogramma Handhaving en Toezicht 2012	
Bijlage 4: Jaarplan politie 2012	
Bijlage 5: Jaarplan KMar 2012	

1. Inleiding

In februari 2011 is het geactualiseerde integraal veiligheidsbeleid (IVB) (raadsvoorstel 2011.0000334) vastgesteld op basis van het collegeakkoord en een analyse van de veiligheidscijfers. Het IVB is opgedeeld in speerpunten en de algemene activiteiten die de gemeente uitvoert om er voor te zorgen dat de bewoners en ondernemers in Haarlemmermeer zich veilig voelen en veilig zijn. In het IVB is afgesproken dat er jaarlijks een uitvoeringsprogramma veiligheid wordt opgesteld met daarin de stand van zaken van de uitvoering van de speerpunten en een overzicht van de activiteiten die in het komend jaar worden uitgevoerd.

Afgelopen jaar is het IVB verder ontwikkeld. Hieronder een overzicht van de algemene ontwikkelingen.

Invlechting strategisch handhavingsbeleid

Naast het IVB zijn er binnen de gemeente de Kadernota Handhaving en Toezicht 2008 en een (wettelijke verplicht) jaarlijks uitvoeringsprogramma H&T. Vooruitlopend op het wetsvoorstel 'Wijziging van de Gemeentewet in verband met de versteviging van de regierol van de gemeente ten aanzien van het lokaal veiligheidsbeleid' is de Kadernota Handhaving en Toezicht 2008 geëvalueerd en worden het geactualiseerde strategische handhavingsbeleid en het jaarlijks Uitvoeringsprogramma Handhaving & Toezicht geïntegreerd in het Integraal Veiligheidsbeleid. Bij de integratie van het strategische handhavingsbeleid in het integraal veiligheidsbeleid wordt uitgegaan van het principe dat handhaving en toezicht een instrument is om de veiligheid en leefbaarheid te bevorderen en geen doel op zich.

In dit uitvoeringsprogramma veiligheid is een nieuw hoofdstuk 2. Toezicht en Handhaving 2012-2014 toegevoegd dat ook de kapstok biedt voor het uitvoeringsbeleid in het bijgevoegde Uitvoeringsprogramma H&T voor het jaar 2012.

Publicatie aangiftecijfers politie

In juni 2011 is gestart met het publiceren van aangiftecijfers op de gemeentelijke website. Drie keer per jaar worden de trimestercijfers gepubliceerd met een uitleg wat de gemeente en haar partners per onderdeel doen om de veiligheid in de gemeente te verbeteren. Belangrijk onderdeel van de publicatie zijn de links naar tips wat bewoners en ondernemers zelf kunnen doen om de veiligheid te verbeteren. Dit past binnen de visie dat we verwachten van bewoners en ondernemers dat ze zelfredzaam zijn. Komend jaar wordt de publicatie van cijfers verder ontwikkeld. Doel is om cijfers van de gemeente en het Openbaar Ministerie toe te voegen aan de website.

Benchmark Integraal Veiligheidsbeleid

De gemeente Haarlemmermeer heeft in 2011 meegedaan aan een benchmark IVB. Aan deze benchmark doen 10 gemeenten mee van verschillende afmetingen. In het onderzoek zitten gemeenten die goed vergeleken kunnen worden met Haarlemmermeer, nl. Zaanstad, Ede en Leeuwarden. In de benchmark wordt aangegeven hoe het staat met de informatiepositie, inzet middelen en personeel, samenwerking en organisatie en effecten van het veiligheidsbeleid van Haarlemmermeer in vergelijking tot de 9 andere gemeenten die meedoen aan het onderzoek. De benchmark geeft inzicht in de sterke en zwakke punten van het IVB. De uitkomst van de benchmark wordt in december 2011 verwacht en wordt gebruikt om het IVB verder te verbeteren.

Uitvoeringsprogramma Veiligheid

Het Uitvoeringsprogramma Veiligheid geeft een overzicht van wat we als gemeente in 2012 gaan doen aan veiligheid. Er wordt ingegaan op welke activiteiten in 2011 zijn uitgevoerd en welke resultaten zijn behaald binnen de verschillende veiligheidsvelden. De verschillende veiligheidsthema's zijn: veilige woon en leefomgeving, bedrijvigheid en veiligheid, jeugd en veiligheid, fysieke veiligheid, crisisbeheersing en integriteit en veiligheid.

Per veiligheidsveld wordt ingegaan op de speerpunten zoals benoemd in de Programmabegroting 2012. De speerpunten in de programmabegroting 2012 zijn: inbraakpreventie, huiselijk geweld, toezicht op straat, aanpak overlast en verloedering, veilig ondernemen, aanpak jeugdoverlast, brandveiligheid en crisisbeheersing. Deze speerpunten worden aangepakt door de inzet van diverse activiteiten die zowel preventief als repressief werken.

In de bijlage is een overzicht opgenomen van de activiteiten per veiligheidsveld. De activiteiten die reeds bij de speerpunten zijn genoemd worden niet nogmaals herhaald in het activiteitenoverzicht. De speerpunten en onderliggende activiteiten worden door de gemeente en andere partners uitgevoerd met als uiteindelijke doel dat de veiligheid van bewoners en ondernemers in Haarlemmermeer voldoende is geborgd.

De speerpunten en activiteiten zijn gebaseerd op de visie die de gemeente Haarlemmermeer hanteert op het gebied van veiligheid.

2. Toezicht en handhaving 2012-2014

In het Besluit Omgevingsrecht (BOR) zijn vanaf 1 oktober 2010 kwaliteitscriteria vastgelegd voor de inhoud van het handhavingsbeleid. In dit hoofdstuk geven wij aan welke strategische keuzes wij gemaakt hebben voor ons handhavingsbeleid. Het is een geactualiseerde uitwerking van de strategische kaders voor toezicht en handhaving die wij eerder in diverse beleidsdocumenten hebben vastgelegd. Dit zijn de kadernota Handhaving en Toezicht 2008¹, het Uitvoeringsprogramma Handhaving en toezicht 2011² en het Plan van Aanpak Brandveiligheidsmanagement 2007-2011.³ Dit hoofdstuk is een specifieke aanvulling op het vastgestelde integraal veiligheidsbeleid (IVB). Ons handhavingsbeleid wordt verder uitgewerkt in het jaarlijks Uitvoeringsprogramma Handhaving en Toezicht (UP H&T) en waar nodig verder geconcretiseerd in afzonderlijk uitvoeringsbeleid, procedurebeschrijvingen en instructies. Dit jaar wordt het UP H&T voor het eerst als bijlage toegevoegd aan het integraal veiligheidsbeleid.

2.1 Evaluatie kadernota H&T 2008

Onze eerste Kadernota Handhaving Openbare Werken 1997 werd in 2001 geëvalueerd en vervangen door de Kadernota 2001. In 2006 werd die geëvalueerd bij het Plan van aanpak Brandveiligheidsmanagement 2007-2011. In 2008 verscheen de Kadernota Handhaving en Toezicht (kadernota H&T). Medio 2011 is de Kadernota H&T opnieuw geëvalueerd. Aanleiding voor die evaluatie waren:

1. het in werking treden van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) per 1 oktober 2010 waarin nieuwe kwaliteitseisen zijn opgenomen waaraan het gemeentelijk handhavingsbeleid moet voldoen (meer specifiek: Hoofdstuk 7 van het BOR);
2. het nieuwe collegeprogramma voor de periode 2010-2014;
3. de bestuurlijke wens om het strategisch handhavingsbeleid te integreren in het recent geactualiseerde Integraal veiligheidsbeleid (IVB) zodat één strategisch raadsdocument ontstaat voor het gemeentelijk veiligheidsbeleid. De meeste toezicht- en handhavingactiviteiten zijn verbonden aan of hebben raakvlakken met één van de vijf veiligheidsvelden van het IVB;
4. de ontwikkeling dat de vergunningverlening, het toezicht en de sanctievoorbereiding per 1 januari 2013 ondergebracht gaan worden in een regionale uitvoeringsdienst (RUD), zodat de gemeente haar opdrachtgeverrol vanuit actueel beleid kan invullen;
5. de ervaring met drie jaar uitvoering van de kadernota H&T.

Uit de evaluatie is naar voren gekomen dat de uitgangspunten uit de Kadernota H&T nog steeds voldoende basis bieden voor het strategische handhavingsbeleid en een goede basis geven voor beleid waarbij een preventieve- en repressieve aanpak als maatwerk kan worden uitgevoerd. Deze strategische uitgangspunten komen daarom terug in dit hoofdstuk.

Met het in werking treden van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) per 1 oktober 2010 wordt het beleid aangevuld op het gebied van gecoördineerd toezicht en handhaving. De Wabo vraagt op het gebied van de risicoanalyses ook een meer geïntegreerde benadering. De ervaring met het instrument dwangsommen vraagt om een nuancering in het strategisch handhavingsbeleid. Deze aanvullingen komen terug in dit hoofdstuk. Voor recente ontwikkelingen die van belang zijn voor de uitvoering van ons handhavingsbeleid verwijzen wij naar het jaarlijks uitvoeringsprogramma.

¹ raadsbesluit 23671 d.d. 17.6.2008

² Nota 31 maart 2011

³ Raadsbesluit 19-12-2006 . Dit plan is eind 2011 afzonderlijk geëvalueerd.

2.2. Strategische beleidskeuzen 2012-2014

Visie

Onze bestuurlijke visie op toezicht en handhaving is: "Om beleidsdoelen te bereiken moet regelgeving worden nageleefd. Toezicht en handhaving zien wij daarbij als instrumenten die ingezet kunnen worden om die beleidsdoelen te bereiken. Bij overtreding van wet- en regelgeving treden wij in principe handhavend op. Aangezien de capaciteit ontbreekt om tegen alle overtredingen handhavend op te treden stellen wij prioriteiten in de handhaving, die gebaseerd zijn op integrale probleem- en risico analyses. We hanteren daarbij het uitgangspunt: preventieve handhaving waar dat mogelijk is en repressieve handhaving waar dat moet. In de praktijk zorgen wij voor een maatwerkenaanpak door een mix van preventieve- en repressieve instrumenten in te zetten."

Deze visie sluit aan op de visie die wij voor het IVB hanteren (juiste mix van maatregelen: repressief en preventief, integraal werken, zelfredzaamheid/zelfwerkzaamheid van burgers, regierol gemeente, flexibiliteit in prioritering, wijkgerichte aanpak).

Doelstellingen

De strategische doelstelling voor ons handhavingsbeleid is: "het door toezicht, stimulering, communicatie en toepassen van bestuursrechtelijke -, strafrechtelijke - en privaatrechtelijke middelen bereiken dat het rechtskarakter van de Haarlemmermeerse samenleving in stand wordt gehouden". Deze kerndoelstelling is en blijft onverminderd van belang ook nu de voorbereidingen worden getroffen om het uitvoerende werk op termijn onder te brengen in een Regionale Uitvoeringsdienst (RUD). Handhavingsbeleid is net als het IVB van groot belang binnen verschillende programma's in de programmabegroting. Programma's waar handhaving en toezicht een bijdrage levert aan het realiseren van de beleidsdoelstellingen zijn: bestuur, veiligheid, jeugd en onderwijs, mobiliteit, ruimtelijke ontwikkeling en kwaliteit fysieke omgeving. Voor het handhavingsbeleid zijn deze doelstellingen het strategisch kader waarbinnen gewerkt moet worden. De doorvertaling op uitvoeringsniveau is geborgd in het uitvoeringsprogramma Handhaving en Toezicht (UP H&T), in de werkplannen van het Cluster Handhaving en Toezicht en de jaarplannen van politie, Koninklijke Marechaussee, Brandweer, Openbaar Ministerie, GGD en andere organisaties waarin de urenbesteding en de financiële dekking voor de uitvoering is opgenomen.

Prioriteiten toezicht en handhaving

De prioriteiten voor toezicht en handhaving worden bepaald op basis van het Integraal Veiligheidsbeleid, het collegeakkoord en (integrale probleem- en) risicoanalyses. Ook de beschikbare capaciteit voor toezicht en handhaving vraagt er om dat wij keuzes maken en onze prioriteiten stellen. Wij zijn wettelijk verplicht om het handhavingsbeleid jaarlijks uit te werken in een uitvoeringsprogramma. Daarin geven wij aan welke van de voorgenomen activiteiten wij het komende jaar uitvoeren. Hierbij houden wij rekening met de gestelde doelen en prioriteiten. Het uitvoeringsprogramma wordt ter kennisname naar de raad verzonden. In het uitvoeringsprogramma veiligheid wordt de koppeling gemaakt met het uitvoeringsprogramma H&T.

Probleem- en risicoanalyse

Wij werken in onze gemeente als basis met de methodiek⁴ van het Ministerie Infrastructuur en Milieu. Bij de probleem- en risicoanalyse betrekken wij onze externe partners. Op basis daarvan stellen wij onze prioriteiten. Die nemen wij vervolgens op in het jaarlijks uitvoeringsprogramma H&T.

⁴ *Risico = negatief Effect x Kans op niet spontane naleving (R=ne*k)*

Wij gaan onze probleemanalyses de komende jaren verder verfijnen door deze meer integraal te maken. Wij behouden daarmee een goede basis voor onze prioriteitstelling van activiteiten en gaan integraal werken bevorderen.

Wij stellen integrale probleemanalyses op voor:

6. het objectgebonden toezicht en handhaving (werkvelden Bouw, Milieu, Ruimtelijke Ordening, in afstemming met o.a. de VRK/Brandweer) en
7. het toezicht en handhaving in het openbaar/publiek domein (werkveld APV, in afstemming met o.a. de politie). Daarbij sluiten wij aan op de gebiedsindeling van onze gemeente en maken wij integrale probleemanalyses per gebied.

Toezichtstrategie

Toezicht is te omschrijven als het verzamelen van informatie om vast te stellen of sprake is van een overtreding van een regel of het beoordelen of sprake is van een overtreding. Van toezicht is ook sprake als preventieve controle wordt uitgeoefend zoals het toezien op de orde en veiligheid op straat. Voor het toezicht wijzen wij zelf toezichthouders aan. Wij zorgen voor periodiek toezicht maar differentiëren het toezichtregime situationeel. In feite gaan we uit van een glijdende schaal. Bewuste overtreders worden onder 'verscherpt toezicht' gesteld. Tot het moment dat de regels spontaan door hen worden nageleefd, wordt veelvuldig toezicht uitgeoefend. Tegen overtredingen wordt snel en consequent opgetreden. Indien noodzakelijk worden andere partners verzocht om ook toezicht te houden. Wij voeren integraal toezicht uit. Dat wil zeggen: als partners met elkaar, voor elkaar of na elkaar. Bij bewuste nalevers is het houden van toezicht minder urgent. Er vindt wel incidenteel toezicht plaats op basis van een audit of een steekproef. De keuze hiervoor hangt ook samen met het risico dat het bedrijf of instelling met zich meebrengt.

Het vooraf aankondigen van toezicht of het onverwacht uitvoeren van een controlebezoek is eveneens situationeel. Zo is de controle bij het heien op een bouwwerk meestal op afspraak en leent een opslag van gevaarlijke stoffen zich uitstekend voor een onaangekondigde controle. Toezicht is daarom net als handhaving maatwerk. Die keuze wordt in de uitvoering gemaakt bij de voorbereiding van het werk, waarbij monitoring een vaste informatiebron is. Naar de bedrijven en instellingen wordt actief gecommuniceerd over de wijze waarop het toezicht in het omgevingsrecht (bouw, milieu, ruimtelijke ordening) wordt gedifferentieerd. Het toezicht in de openbare buitenruimte (Algemene Plaatselijke Verordeningen / bijzondere wetten) verloopt met name in roosters en is opgehangen aan een aantal onderwerpen, thema's of projecten. Ook wordt voldoende flexibiliteit ingebouwd om te kunnen inspelen op onverwachte situaties waar dit toezicht nodig is.

Verder is het van belang dat de integrale aanpak aansluit op de fasen uit de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo). Voor het objectgebonden toezicht kiezen wij voor:

- toezicht en handhaving tijdens het bouwen (de realisatiefase);
- toezicht en handhaving tijdens het gebruiken (de gebruiksfase);
- toezicht en handhaving tijdens het slopen (de sloopfase).

In de praktijk van het objectgebonden toezicht kan ook behoefte bestaan om dit gebiedsgericht te doen. Wij doen dat projectmatig. Er volgt dan specifiek inzicht in de gewenste aanpak voor de objecten in een afgebakend gebied zoals op een bedrijventerrein.

Voor het toezicht in het openbaar/publiek domein (de werkvelden APV/bijzondere wetten) kiezen wij steeds meer voor een gebiedsgerichte aanpak .. Deze voeren wij o.a. samen met de politie uit.

Handhavingstrategie

Handhaving in brede zin kan worden opgevat als 'doen naleven'. Dat kan met repressieve en preventieve maatregelen. Preventieve maatregelen, zoals communicatie, stimulering en toezicht, kunnen opgevat worden als een vorm van 'verleiden'. Repressieve maatregelen, zoals het opleggen van een last onder dwangsom of bestuursdwang, zijn op te vatten als een vorm van afschrikking. Een mix van deze maatregelen is nodig om burgers, bedrijven en instellingen regelgeving op een zo efficiënt en effectieve manier te laten naleven. We hebben in de uitvoeringspraktijk een maatregelenmix ontwikkeld die aangeeft welke preventieve en of repressieve maatregelen we kunnen treffen om de doelstellingen van ons beleid te realiseren.

We kiezen in onze handhavingstrategie voor maatwerk. Afhankelijk van de risico's en het naleefgedrag maken wij voor dat maatwerk de afweging voor "*het zijn van een bovengeschatte of een nevenschatte overheid*" en voor "*een principiële dan wel een pragmatische opstelling*". Wij hechten een zeer groot belang aan het instrument handhavingcommunicatie dat wij inzetten tot "*het verleiden dan wel afdwingen van regelnaleving*".

Toezicht en handhaving ontwikkelt zich in onze strategie steeds meer als maatwerk, waarbij ook de zelfredzaamheid en de eigen verantwoordelijkheid van degene die de regels moet naleven mede richting geeft.

In hoofdlijnen is onze strategie dat we met bewuste overtreders anders omgaan dan met onbewuste overtreders. Bewuste nalevers 'belonen' we met minder toezicht. Deze strategie is van invloed op ons toezicht en de inzet van handhavingcommunicatie, de hoogte van dwangsommen en andere maatregelen uit de maatregelenmix. Wij willen sturen op maatwerk in toezicht en handhaving. Door inzet de juiste instrumenten willen wij een verschuiving bewerkstelligen, waarin het aantal (bewuste en onbewuste) overtreders afneemt en waarin het aantal nalevers toeneemt. Wij maken daarbij gebruik van een beleidsinstrument⁵ dat de sterke en zwakke kanten van naleving en handhaving per doelgroep in beeld brengt. Het model is gebaseerd op gedragswetenschappelijk onderzoek en ondersteunt de gemeente bij de doelgroepenanalyse om de juiste interventiestrategie te bepalen.

Na analyse van de doelgroep zetten wij drie soorten interventies in:

- Handhavingscommunicatie: gericht op informatie geven en kennis overdragen. Daardoor is de doelgroep beter in staat zich aan de regels te houden.
- Ondersteunend: gericht op barrières wegnemen, waardoor een deel van degenen die bewust regels overtreden gemakkelijker overgaan tot naleving van de regels. Hiervoor wordt uitvoeringsbeleid ontwikkeld.
- Handhavend: deze interventies zijn gericht op degenen die ondanks voldoende kennis, kunde en ondersteuning niet tot naleving overgaan (bestuurlijke- c.q. strafrechtelijke instrumenten).

Deze interventies werken wij uit in handhavingsscenario's waardoor de mogelijkheid bestaat concreet maatwerk toe te passen in de dagelijkse uitvoering en in handhavingprojecten.

Handhavingscommunicatie

Eén van de interventies die wij in onze handhaving gebruiken is handhavingscommunicatie. Binnen handhavingscommunicatie zijn drie vormen van communicatie te onderscheiden: educatieve-, normatieve- en dreigende communicatie. In de uitvoering wordt bepaald welke inzet van de verschillende vormen van communicatie nodig is.

⁵ www.hetCCV.nl/de_tafel_van_11

Bestuursrechtelijke handhaving

Bestuursrechtelijke sancties zijn bedoeld om feitelijke situaties aan te passen aan de norm. De toepassing van bestuursrechtelijke handhavinginstrumenten is ons primaire uitgangspunt bij het repressief optreden tegen overtredingen door burgers, bedrijven en instellingen om hen te bewegen wet- en regelgeving na te leven. In de Kadernota H&T 2008 is om diverse praktische redenen de voorkeur uitgesproken voor het instrument last onder dwangsom boven dat van de last onder bestuursdwang (waarbij wij op kosten van de overtreder de overtreding ongedaan maken of andere maatregelen nemen waarbij de overtreding ophoudt te bestaan). In de uitvoeringspraktijk blijkt dat de daadwerkelijke inning van (zelfs een dubbele) dwangsom niet steeds zorgt voor regelnaleving. Daarmee schiet het instrument last onder dwangsom in een aantal gevallen haar doel voorbij. Ook is in de uitvoeringspraktijk gebleken, dat bij het innen van hoge verbeurde dwangsommen meestal een verzoek om matiging volgt. De effectiviteit van het instrument dwangsom staat daarmee onder druk. Dit maakt dat wij niet langer onze expliciete voorkeur voor het instrument last onder dwangsom uitspreken boven die van het toepassen van bestuursdwang. De eis uit de Algemene wet bestuursrecht is dat we niet voor de dwangsom kunnen kiezen, indien het belang dat het overtreden voorschrijft beoogt te beschermen, zich daartegen verzet. Hierbij kan gedacht worden aan acute veiligheidsovertredingen. Wij zijn verder volledig vrij in onze keuze. Er kleven diverse nadelen om te allen tijde expliciet te kiezen voor bestuursdwang, bijvoorbeeld financiële risico's voor de gemeente, grotere beslag op de ambtelijke capaciteit en risico's op aansprakelijkheid voor de gemeente. De afweging voor het al dan niet opleggen van een last onder bestuursdwang dient per geval expliciet gemaakt te worden. Wij zullen bij notoire overtreders van veiligheidsovertredingen in voorkomende gevallen overwegen of sluiting (als vorm van bestuursdwang) en intrekking van de vergunning een reële optie is.

In de achterliggende periode zijn ook enkele geheel nieuwe instrumenten ingezet, zoals het doen van audits en het sluiten van convenanten. In de toekomst willen wij met meer diversiteit gebruik maken van onze maatregelenmix inclusief de toepassing van bestuursdwang. Onze bestuursrechtelijke sanctiestrategie wordt in het uitvoeringsprogramma H&T verder uitgewerkt.

Volgens het Besluit omgevingsrecht dienen wij aan te geven hoe wij optreden tegen overtredingen van regels die begaan zijn door of in naam van het bestuursorgaan of andere organen van de overheid. In ons Integriteitbeleid hebben wij hier invulling aan gegeven. Zowel voor overtredingen begaan door bestuurders als door ambtenaren zijn protocollen opgesteld die in voorkomende gevallen gehanteerd worden. Wij maken in ons handhavingsbeleid geen onderscheid tussen burgers, bedrijven, instellingen of andere overheidsorganen.

Strafrechtelijke handhaving

Strafrechtelijke sancties zijn gericht op correctie van de dader. Bestuurs- en strafrechtelijke handhaving kunnen gelijktijdig worden ingezet. In de openbare buitenruimte passen wij door de aard van de overtredingen veelal het strafrecht toe. Wij hebben expliciet gekozen voor toepassing van het instrument bestuurlijke strafbeschikking voor het toezicht in de openbare ruimte. Met dit instrument kan aan overtreders een geldboete worden opgelegd, naast bestuursrechtelijke maatregelen.

De toezichthouders van het werkveld Algemene Politie Verordening (APV) en de straatcoaches zijn aangesteld als Buitengewoon opsporingsambtenaar (BOA). Met de politie hebben wij op het gebied van het toezicht in de openbare ruimte afspraken gemaakt wie wanneer en hoe strafrechtelijk zal optreden bij verschillende typen overtredingen. Het Centraal Justitieel Incassobureau (CJIB) is geïnformeerd over onze afspraken met de politie.

De Officier van Justitie speelt een cruciale rol: hij of zij beslist of wordt overgegaan tot vervolging of dat wordt geseponeerd. Vervolgingsafspraken met het Openbaar Ministerie (OM) worden gemaakt om te voorkomen dat zaken geconstateerd door gemeentelijk buitengewone opsporingsambtenaren niet worden vervolgd. Op het gebied van het toezicht op milieuvoorschriften is met het OM afgesproken in welke gevallen een proces verbaal door onze buitengewone opsporingsambtenaren wordt aangezegd. Daarbij kunnen wij een beroep doen op de expertise van het regionaal Milieu team van de politie, waarmee via een liaison van het politiedistrict Haarlemmermeer wordt samengewerkt. Daarnaast wordt incidenteel – zoals bij gevaarstelling of recidive – strafrechtelijk opgetreden bij overtreding van bouwregelgeving of gebruiksbepalingen van bestemmingsplannen. Op het gebied van het bouwtoezicht is afgesproken met de politie, dat onze toezichthouders een proces verbaal van bevindingen opmaken zodra er een overtreding wordt geconstateerd waartegen strafrechtelijk moet worden opgetreden. De politie neemt de zaak dan van ons over.

Privaatrechtelijke handhaving

Voor kwesties die tussen private partijen onderling spelen is het privaatrecht de eerst aangewezen weg. Dit komt tegemoet aan de zelfredzaamheid en de eigen verantwoordelijkheid van burgers en bedrijven. Op grond van jurisprudentie mag de overheid in principe alleen gebruik maken van de privaatrechtelijke weg indien er geen bestuursrechtelijke weg voor handen is waarmee een vergelijkbaar resultaat bereikt kan worden ('de twee wegenleer'). In dat geval wordt snel aangenomen dat het volgen van de privaatrechtelijke weg een onaanvaardbare doorkruising van de bestuursrechtelijke weg meebrengt. Privaatrechtelijke handhaving blijft daarmee slechts een uitzondering waarvan wij in geringe gebruik zullen maken. Concreet zetten wij dit middel in bij de handhavingspilot over het gebruik van een parkeerplaats op eigen terrein, die wij in verkoopovereenkomsten in nieuwe woonwijken hebben opgenomen.

Gedooogstrategie

Gedogen is het bewust afzien van handhavend optreden en is daarom nauw verwant met de bestuursrechtelijke handhaving. Gedogen is slechts mogelijk bij uitzondering: de bestuursorganen hebben namelijk een beginselplicht tot handhaving. Gedogen heeft als kenmerk dat een overtreding geaccepteerd wordt vanwege specifieke omstandigheden in een individueel geval. Het opstellen van een stelselmatig gedooogbeleid wordt daarom niet geaccepteerd.⁶ De uitgangspunten uit de Rijksnota 'Grenzen aan gedogen'⁷ zijn nog steeds van toepassing en worden door ons gevolgd. De jurisprudentie geeft echter aanleiding om nog meer terughoudendheid te betrachten ten aanzien van gedooogsituaties. In de onderstaande situaties kan worden besloten om af te zien van handhavend optreden:

- bij aperte onbillijkheid;
- in het belang van de overtreder norm;
- vanwege een zwaarder wegend belang;
- bij onevenredigheid.

⁶ Vz. ABRS 7 juni 2002, nr. 200202329/1

⁷ Kamerstukken II 1996-1997, 25 085, nrs. 1-2, p. 16

3. Veiligheidsveld Veilige woon- en leefomgeving

Het veld 'veilige woon- en leefomgeving' bundelt veiligheidsthema's die direct met de alledaagse kwaliteit van wonen en leven in buurten en wijken te maken hebben. De onveiligheid binnen dit veld heeft een heel herkenbaar karakter. Het gaat om verschijnselen waar iedereen mee te maken kan krijgen en die in de politie-monitor en gemeentelijke veiligheidsmonitor terugkeren.

Thema's bij veilige woon- en leefomgeving zijn bijvoorbeeld woonoverlast, vernielingen en graffiti, overlast van drugs- en alcoholgebruik, woninginbraak, fietsendiefstal en geweldsdelicten zoals huiselijk geweld. De speerpunten binnen dit veiligheidsveld voor Haarlemmermeer zijn: inbraakpreventie, aanpak huiselijk geweld, toezicht op straat en aanpak overlast en verloedering. Naast de speerpunten wordt er ook op andere gebieden van veilige woon- en leefomgeving ingezet op het verbeteren van de veiligheid.

3.1.1. Speerpunt Inbraakpreventie

Hoofddoelstelling

In Haarlemmermeer moet het aantal inbraken afnemen. Stijgingen worden direct gevolgd door gerichte acties ter preventie van woninginbraak.

Indicator

Effectindicatoren	Bron	Metingen				Streefwaarden		
		2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Percentage aangiften op het totale woningbestand	Politie	0,95	0,97	1,14	1,25	0,8	0,8	0,8
		527 (totaal)	547 (totaal)	649 (totaal)	714 (totaal)			
Aantal aangiften van bedrijfsinbraak per 1000 inwoners	Politie	4,2	3,5	3,4	2,5	3,3	3,0	3,0
		591 (totaal)	502 (totaal)	484 (totaal)	359 (totaal)			

Aantal aangiften					
Januari t/m augustus	2008	2009	2010	2011	Vershil 2010/2011
Diefstal/inbraak woning	348	439	473	451	-5%

Landelijk stijgt het aantal woninginbraken in 2011. In Haarlemmermeer zien we de eerste 8 maanden van 2011 een daling van 5% van het aantal aangiften. In de programmabegroting is het aantal aangiften van woninginbraak per 1000 inwoners als effectindicator gegeven.

Resultaten 2011

- In 2011 is het beleid ten aanzien van het Politie Keurmerk Veilig Wonen (PKVW) aangescherpt. Hierin wordt gestreefd naar 100% oplevering van nieuwbouw met het PKVW-certificaat, waarbij de projectontwikkelaar verantwoordelijk is voor de certificering. De gemeente draagt zorg voor het voldoen aan de omgevingseisen van het PKVW.
- Woninginbraakcijfers worden beter geanalyseerd aan de hand van de modus operandi zodat gericht kan worden ingezet om woninginbraken te voorkomen.
- Een duidelijk keuze welke instrumentarium ter preventie van woninginbraken wordt ingezet.
- Het benoemen van vier prioriteitswijken (Overbos, Toolenburg-west, Bornholm en Badhoevedorp-oost) op basis van de gemiddelde inbraakcijfers en actuele cijfers. Op deze

wijken wordt multidisciplinair inzet gepleegd. De partners bij deze aanpak zijn politie, Ymere, gemeente (Gebiedsmanagement, Beleid, OOV, H&T en Communicatie) en bewoners.

- Voorlichting over inbraakpreventie inzetten op basis van actuele pieken van woninginbraak.
- Opname van inbraakpreventie in de Woonvisie van de gemeente Haarlemmermeer.

Activiteiten gemeente 2012

De volgende activiteiten worden ontplooid:

- Voorlichting:
 - Bij de actuele pieken wordt direct met de buurt waar dat gebeurt gecommuniceerd en worden bewoners uitgenodigd voor een voorlichtingsbijeenkomst.
 - Tijdens inbraakgevoelige periodes zetten we extra in op brede voorlichting.
- Burgernet kan worden ingezet bij de opsporing van verdachten waarvan een duidelijke beschrijving bekend is. In 2012 wordt verder ingezet op het bereiken van specifieke doelgroepen binnen de gemeente, bijv. jongeren, om de deelname aan Burgernet verder te verbeteren.
- Woninginbraakcijfers worden beter geanalyseerd aan de hand van de modus operandi zodat gericht kan worden ingezet om woninginbraken te voorkomen.
- In plaats van prioriteitswijken te benoemen wordt wekelijks naar piekinbraken gekeken en daar actueel op ingesprongen. Dit blijkt effectiever en meer op de realiteit gericht. Overbos en Bornholm blijven slecht scoren op inbraakcijfers en behouden daarmee verhoogde aandacht van de partners bij inbraakpreventie.

Activiteiten politie 2012

Aanpak inbraakpreventie, zowel voor woningen als bedrijven, is door de politie als prioriteit benoemd. De politie zal controles houden in de geprioriteerde wijken en gebruik maken van de zogenaamde voetstap. Dit is een waarschuwing die de politie achterlaat op het moment dat zij situaties aantreft die het voor criminelen makkelijk maakt om een woning binnen te komen.

Voor de opsporing wordt een woninginbrakenteam ingezet op momenten dat het aantal aangiften toeneemt. Dit team richt zich op de opsporing van verdachten en het vergroten van de kwaliteit van aangiften om zo de opsporing te verbeteren.

Partners

Politie, Ymere, Gemeentelijke diensten en bewoners

Monitoring en evaluatie

Aanpak inbraakpreventie wordt jaarlijks geëvalueerd. Rapportage vindt plaats in de jaarlijkse rapportage van het IVB.

Budget

Het grootste deel van de kosten wordt gedragen door woningcorporaties en projectontwikkelaars bij het aanpassen van woningen en/of het realiseren van nieuwbouw. Preventieve acties worden uit programma Veiligheid gefinancierd.

3.1.2. Speerpunt Huiselijk Geweld

Hoofddoelstelling

Afname van huiselijk geweld.

Indicator

Effectindicatoren	Bron	Metingen				Streefwaarden		
		2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Aantal aangiften van bedreiging, mishandeling en huiselijk geweld per 1000 inwoners	Politie			PM	3,56 508 (totaal)	3,5	3,5	3,5

Het totaal aantal aangiften van bedreiging voor 2010 kan niet met de cijfers van voorgaande jaren worden vergeleken door invoering van een nieuw registratiesysteem bij de politie in 2009. Het streefcijfer blijft gelijk omdat de inzet is om bedreiging, mishandeling en huiselijk geweld af te laten nemen en tegelijkertijd de aangiftebereidheid te verhogen.

Incidenten/huisverboden					
Januari t/m augustus	2008	2009	2010	2011	Vershil 2010/2011
Aantal aangiften huiselijk geweld ⁸	126	179	134	149 ⁹	+11%
Huisverboden	0	6	8	12	+50%
Incidenten burenruzie en relatieproblemen	864	665	329	259	-21%

Na de daling in 2010 is er in 2011 een stijging van het aantal aangiften huiselijk geweld te zien. Het aantal aangiften voor 2011 kan nog afwijken aangezien het hier gaat om een extrapolatie op basis van de cijfers tot en met september 2011. De stijging in cijfers heeft deels te maken met de betere registratie en samenwerking tussen politie, gemeente en hulpverlening. De afgelopen jaren is het aantal huisverboden jaarlijks met 50% toegenomen. Dit is een positieve ontwikkeling omdat hieruit blijkt dat het huisverbod steeds meer bij huiselijk geweld wordt ingezet. De politie en hulpverlening geven aan tevreden te zijn over de resultaten van het huisverbod. Het aantal incidenten relatieproblemen en burenruzie is afgenomen.

Resultaten 2011

- In 2009 is in de regionale implementatienota huiselijk geweld besloten om de advies- en steunfunctie samen te voegen met de uitvoerende instantie van de wet tijdelijk huisverbod. De aanbesteding is in 2011 afgerond. Stichting Kontext is in samenwerking met MeerWaarde en Socius op 1 juli 2011 gestart met de uitvoering van het Steunpunt Huiselijk Geweld nieuwe stijl.
- De uitvoering crisisinterventie en casemanagement huisverbod en de steunpuntfunctie is in één hand. Hiermee wordt de registratie van huiselijk geweld en de hulpverlening verbeterd. Het steunpunt huiselijk geweld nieuwe stijl werkt aan verdere verbetering van de registratie.
- De ouderenadviseurs van MeerWaarde zijn getraind om ouderenmishandeling te signaleren. Het Algemeen Maatschappelijk Werk is opgeleid om huiselijk geweld te herkennen.
- Centrumgemeente Haarlem biedt deskundigheidsbevordering in de vorm van basis- en verdiepingstrainingen aan beroepsgroepen die huiselijk geweld zouden kunnen signaleren.

⁸ Aangiftecijfers over het gehele jaar

⁹ Eindwaarde 2011 gebaseerd op resultaten t/m september 2011

- De politie besteedt meer aandacht aan aangiftebereidheid op het gebied van huiselijk geweld. Door extra bewustwording onder de noodhulpverleners wordt het huisverbod steeds vaker toegepast.
- Kindermishandeling is onderdeel van het Steunpunt Huiselijk Geweld.

Activiteiten gemeente 2012

- Het huisverbod wordt blijvend ingezet. Doel is om het huisverbod meer preventief in te zetten. Nu wordt het hoofdzakelijk ingezet na huiselijk geweld. Het huisverbod kan ook worden ingezet bij dreiging van huiselijk geweld (preventief).
- Evaluatie van de nieuwe werkwijze van het steunpunt huiselijk geweld.
- In het Centrum voor Jeugd en Gezin Plus (CJG+) is huiselijk geweld onderdeel van het casusoverleg voor de gevallen waar het gaat om complexe problematiek. In het CJG+ wordt de verbinding gezocht tussen de jeugdzorg en de volwassenenzorg. Er is samenwerking met het steunpunt huiselijk geweld. Komend jaar wordt de lokale aansluiting tussen het steunpunt huiselijk geweld en het CJG+ versterkt.
- Het veiligheidshuis zet zich in op o.a. huiselijk geweld. Dit gebeurt door intensieve samenwerking in en tussen de justitiële- en zorgketen. Deze samenwerking wordt in 2012 verder ontwikkeld ook in relatie tot het CJG+.
- Versterking van de vrouwenopvang (door verbetering van de toeleiding en mogelijke vergroting van het aantal opvangplekken voor inwoners van de regio).
- Investeren in bewustwording, vroegsignalering en preventie (door trainingen en publiekscampagne). Onderdeel hiervan is het stimuleren van slachtoffers om aangifte te doen van huiselijk geweld. Dit is een onderwerp dat regionaal wordt opgepakt. Centrumgemeente Haarlem coördineert de aanpak.

Activiteiten politie 2012

De politie adviseert op basis van de risicotaxatie instrument huiselijk geweld (RIHG) de burgemeester om wel of niet een huisverbod op te leggen. Binnen de politie is een regionale coördinator huiselijk geweld aangesteld om de gemeenten te adviseren over de ontwikkelingen rond huiselijk geweld. De politie gaat komend jaar de coördinatie op zaken van huiselijk geweld verder aanscherpen.

Partners

Politie, GGD, Algemeen Maatschappelijk Werk en Reclassering, Centrum voor Jeugd en Gezin.

Monitoring en evaluatie

Centrumgemeente Haarlem stelt jaarlijks een regionale evaluatie huiselijk geweld op. In de evaluatie worden aanbevelingen gedaan hoe de aanpak huiselijk geweld verder kan worden verbeterd.

Budget

Aanpak huiselijk geweld wordt gefinancierd uit middelen via centrumgemeente Haarlem en vanuit de programma's zorg en welzijn en veiligheid.

3.1.3. Speerpunt: Toezicht op straat

Hoofddoelstelling

Toezicht op straat draagt bij aan het verbeteren van de veiligheid en de veiligheidsgevoelens van inwoners, ondernemers en bezoekers in Haarlemmermeer in de openbare ruimte.

Indicator

Effectindicatoren	Bron	Metingen			Streefwaarden				
		2007	2009	2011	2011	2012	2013	2014	2015
Waardering van veiligheid van iedereen die woont, werkt en recreëert in Haarlemmermeer	Kijk op de Wijk	7,4	7,3	7,5	7,4	-	7,5	-	7,5

Bewoners van Haarlemmermeer hebben de veiligheid in de gemeente met een 7,5 gewaardeerd. Het cijfer is hiermee met 0,2 punten gestegen ten opzichte van 2009. Ons doel was om terug te keren naar de streefwaarde van 2007. De streefwaarde is in de programmabegroting bijgesteld naar 7,5. Het handhaven van de huidige positievere waardering van de veiligheid.

Resultaten 2011

- In de winter 2011 is het donkere dagen project met de politie uitgevoerd. Dit project hield in dat toezicht tussen politie en toezichthouders van de gemeente beter op elkaar is afgestemd
- Begin 2011 is de 2^e werkconferentie samenwerken in de openbare ruimte gehouden. Daarin hebben de politie district Haarlemmermeer en de gemeente de belangrijkste thema's per gebied vastgesteld. De aanpak van deze thema's komt periodiek aan de orde in de gebiedsoverleggen.
- De regiegroep samenwerking in de openbare ruimte ziet toe op de uitvoering van de verschillende thema's en de samenwerking. Dit is een structureel overleg van verschillende clusters van de gemeente en de politie.
- De handhavingmatrix die specifiek voor het APV toezicht in de openbare ruimte is opgesteld door de gemeente en de politie is in 2011 uitgangspunt geweest voor hun samenwerking. Hierdoor is er efficiënter omgegaan met het beschikbare blauw op straat.
- Het 2^e en laatste jaar van het plan van Aanpak Overlast en Verloedering (AOV) is uitgevoerd. Zo heeft o.a. het team van straatcoaches ook in 2011 specifiek toezicht gehouden op overlast door jongeren. Er is een afname van jongerenoverlast geconstateerd. Het voorstel voor structurele inzet van de straatcoaches in de voorjaarsnota 2011 is overgenomen door de raad.
- De jaarprogramma's van de verschillende toezichthouders zijn op elkaar afgestemd in het kader van integraal toezicht.

Activiteiten gemeente 2012

- In het Uitvoeringsprogramma 2012 staan de activiteiten die binnen deze doelstelling worden uitgevoerd, het toezicht op de coffeeshop Hoofddorp, inbraakpreventie, toezicht in winkelcentra etc.
- Het donkere dagen project wordt herhaald.
- De handhavingmatrix politie – gemeente en de thema's samenwerken in de openbare buitenruimte worden in 2012 worden uitgevoerd.
- In 2012 zal waarschijnlijk de coffeeshop in Nieuw-Vennep openen. De gemeente stelt samen met de politie en Openbaar Ministerie een handhavingssamenwerking op voor deze coffeeshop. Het handhavingssamenwerking is gericht op het controleren van de coffeeshop en het voorkomen van overlast in de omgeving. Voor de coffeeshop Hoofddorp wordt al jaren een handhavingssamenwerking met de politie uitgevoerd.

Activiteiten politie 2012

Bij toezicht op straat licht de focus van de politie op de gebiedsgebonden zorg door gebiedsagenten. De gebiedsagenten moeten bekend zijn bij de burgers in hun wijk. De gebiedsagent adviseert de gemeente over problematiek in de wijk. Samen met de gebiedsmanager wordt aandacht besteed aan gebiedsgerichte invulling van prioriteiten zoals handhaving op verkeers- en parkeeroverlast in de wijken.

Partners

OM en KMar (politietaken op Schiphol)

Monitoring en evaluatie

In het jaarverslag handhaving en toezicht wordt verantwoording afgelegd over de uitvoering van het jaarlijkse Uitvoeringsprogramma.

3.1.4. Speerpunt: Aanpak Overlast en verloedering

Hoofddoelstelling

Overlast en verloedering in de gemeente Haarlemmermeer nemen af.

Indicator

Effectindicatoren	Bron	Metingen					Streefwaarden		
		2007	2008	2009	2010	2011	2011	2012	2013
Mate van ervaren overlast door criminaliteit (waaronder vernielingen).	Kijk op de Wijk	7		6,8		7,1	7,0	=	7,0
Mate van ervaren overlast veroorzaakt door gedrag van anderen	Kijk op de Wijk	6,9		6,6		7,0	6,9	=	7,0

Aantal aangiften					
Januari t/m augustus	2008	2009	2010	2011	Vershil 2010/2011
Vernieling auto	478	444	499	386	-23%
Vernieling openbaar gebouw	37	53	55	61	+11%
Totaal vernieling/ zaakbeschadiging	964	813	882	774	-12%

De mate van ervaren overlast door criminaliteit en mate van ervaren overlast veroorzaakt door gedrag van anderen is in 2011 verbeterd ten opzichte van 2007 en 2009. We zitten in 2011 iets boven onze eerder gestelde streefwaarde. Wij streven er naar om deze verbetering vast te houden voor de toekomst door een wijkgerichte aanpak van overlast en verloedering.

Het aantal vernielingen is de afgelopen jaren afgenomen. Vernielingen aan openbare gebouwen (vooral scholen) laat echter een stijging zien. Hier wordt consequent aangifte van gedaan.

Resultaten (conform plan van aanpak overlast en verloedering) 2011

Eind dit jaar stopt de Rijksbijdrage overlast en verloedering. Begin 2012 zal een eindevaluatie worden opgesteld. Over de uitvoering tot 1 mei 2011 is een tussenevaluatie uitgebracht (2011.00012246).

Hieronder een korte impressie van enkele belangrijke resultaten:

- Voor de zomerperiode is de evaluatie cameratoezicht in de raad besproken. In de evaluatie is besloten om cameratoezicht op de Zuid-tangenthalttes uit te breiden naar de haltes Vijfhuizen en Toolenburg. Het contract met de huidige leverancier is ontbonden. Cameratoezicht voor alle haltes is opnieuw aanbesteed.
- In 2011 is gestart met burgernet. Via burgernet worden bewoners en ondernemers betrokken bij het vinden van bijv. vermiste personen en daders van misdaden op te sporen. Inmiddels zijn we voorbij de 5.000 meldingen.
- Het veiligheidshuis is in 2011 verder ontwikkeld. Doel is een effectievere aanpak van casuïstiek op het gebied van jeugd, nazorg, veelplegers en huiselijk geweld. Door intensieve samenwerking in en tussen de justitiële en zorgketen wordt overlast en criminaliteit verminderd en daarmee de veiligheid in de regio Kennemerland vergroot.
- Veiligheid is verbeterd in Hoofddorp-Noord, Overbos en Zwanenburg door inzet op het gebied van jeugdoverlast en veilig ondernemen. In Hoofddorp-Noord is ingezet op een veiliger bedrijventerrein. In Overbos en Zwanenburg is ook ingezet op veiligheid voor ondernemers. Daarnaast is in beide wijken extra aandacht besteed aan onveilige en verloederde plekken in de wijk. Deze zijn samen met woningcorporatie Ymere en bewoners aangepakt.
- Afgelopen jaarwisseling zijn er voor de derde keer extra activiteiten voor jongeren georganiseerd. Doel van deze aanpak is om het aantal vernielingen in de openbare ruimte en openbare orde problemen in Nieuw-Vennep, Zwanenburg en Graan voor Visch te voorkomen. De jaarwisseling 2010/2011 is rustig verlopen. Voor de komende jaarwisseling wordt dezelfde aanpak ingezet. Voor de komende jaren wordt de gemeentelijke bijdrage langzaam afgebouwd.
- In maart 2011 is deelgenomen aan de landelijke schoonmaakdag. In verschillende kernen en dorpen zijn er schoonmaakacties georganiseerd.
- In 2012 stopt de Rijksbijdrage. In de voorjaarsrapportage 2011 is besloten om de financiering op een aantal onderdelen uit eigen middelen voort te zetten, bijv. groepsaanpak jeugd (coördinator groepsaanpak, straatcoaches, mobielteam jongerenwerk), veiligheidshuis en cameratoezicht.

Activiteiten gemeente 2012

Tot en met 2011 was de focus op de activiteiten uit het plan van aanpak overlast en verloedering. Vanaf 2012 gaan we ons bij dit speerpunt richten op de zaken die direct zorgen voor ergernis in de openbare ruimte, bijv. vandalisme, zwerfvuil, illegale stort, wildplakken, illegale reclameborden en hondenpoep.

- Afronding en evaluatie plan van aanpak overlast en verloedering 2010-2011.
- Voortzetting aanpak viering oud en nieuw 2011-2012 in Nieuw-Vennep, Zwanenburg en Graan voor Visch om vandalisme en vernielingen te voorkomen.
- Cameratoezicht wordt ingezet om vernielingen bij de haltes van de Zuid-tangent te voorkomen. In 2012 wordt het cameratoezicht met enkele haltes uitgebreid en geëvalueerd.
- De gemeente neemt deel aan de landelijke schoonmaakdag. De gebiedsmanagers organiseren samen met buurtbewoners en scholen schoonmaakacties in buurten en wijken.
- Aanpak illegale stort: gemeentelijke toezichthouders zetten in op preventief toezicht. Bij het aantreffen van illegale stort in de gemeente wordt repressief opgetreden door het opmaken

van een proces-verbaal daar waar het mogelijk is om persoonsgegevens van de overtreder te achterhalen. Plekken waar verkeerd aangeboden afval structureel voorkomt, zoals de brengparkjes hebben extra aandacht tijdens de reguliere surveillances.

- Wildplakken: Opdrachtgevers van plakATEN die in de openbare ruimte worden geplakt zonder toestemming worden opgespoord. Zij worden via een bestuursrechtelijke aanschrijving gevraagd om binnen een vastgestelde periode de plakATEN te verwijderen. Indien dit niet gebeurt verwijderd de gemeente de plakATEN op kosten van de opdrachtgever.
- Gemeentelijke toezichthouders controleren op vervuiling en overlast door hondenpoep en niet aangeliJnde honden in de openbare ruimte. Het toezicht wordt tijdens reguliere surveillances uitgevoerd. Gebieden waar veel overlast voorkomt worden frequent gecontroleerd.

Activiteiten politie 2012

De politie treedt handhavend op tegen zaken op de tijdstippen dat gemeente niet op straat aanwezig is.

Partners

Bewoners, scholen, politie en OM.

Monitoring en evaluatie

De evaluatie overlast en verloedering wordt in 2012 afgerond. Rapportage over de activiteiten in 2012 vindt plaats in het uitvoeringsprogramma 2013.

Budget

Voor de uitvoering van het plan van aanpak overlast en verloedering in de jaren 2010 en 2011 is een totaalbedrag van € 2.022.000 beschikbaar gesteld. Het budget voor activiteiten in 2012 komt uit de programma's: veiligheid en kwaliteit fysieke omgeving.

3.2 Veiligheidsveld Bedrijvigheid en Veiligheid

Bedrijvigheid en veiligheid bestaat uit thema's die te maken hebben met de sociale onveiligheid rond economische en recreatieve voorzieningen zoals winkelcentra, bedrijventerreinen, uitgaansmogelijkheden en evenementen. Thema's zijn onder meer de veiligheid in winkelgebieden en bedrijventerreinen, veilig uitgaan en evenementenveiligheid. Maatregelen op dit veld hebben vaak een gemengd publiek-privaat karakter. Het gaat bij veilig ondernemen om de onveiligheid die bedrijvigheid genereert of waar zij mee te maken heeft en niet om veiligheid van 'fysieke' aard is (zie daarvoor het veiligheidsveld fysieke veiligheid).

Binnen het veiligheidsveld bedrijvigheid en veiligheid is Veilig Ondernemen aangewezen als speerpunt.

3.2.1 Speerpunt: Veilig Ondernemen

Hoofddoelstelling

Het bevorderen van een veilig onderneming- en winkelklimaat in Haarlemmermeer.

Indicator

Effectindicatoren	Bron	Meest recente meting (jaar)	Streefwaarden	
			2010	2011
Aantal overvallen per 1000 inwoners	Politie	0,19 28 (totaal 2009)	0,19	0,16
Aantal aangiften van bedrijfsinbraak per 1000 inwoners	Politie	3,4 484 (totaal 2009)	3,3	3,3

Aantal aangiften					
Januari t/m augustus	2008	2009	2010	2011	Vershil 2010/2011
Overval	13	15	6	7	+17%
Diefstal/inbraak bedrijf	346	268	235	152	-35%
Winkeldiefstal	118	135	146	172	+18%
Zakkenrollerij	124	165	185	199	+8%

De afgelopen jaren is er veel geïnvesteerd in veilig ondernemen. Het aantal inbraken en overvallen bij ondernemingen is afgenomen. Vijf van de zeven overvallen van januari t/m augustus 2011 waren gericht op woningen. Het is een landelijke trend dat overvallen op woningen toeneemt. Inzet van politie en gemeente is vooral gericht op het voorkomen van overvallen op bedrijven en winkels tijdens de donkere dagen. Bij de informatiebijeenkomsten over woninginbraak wordt aandacht besteed aan het voorkomen van woningovervallen.

In 2011 is een stijging te zien van het aantal winkeldiefstallen en zakkenrollerij. Het centrum van Hoofddorp heeft zich de afgelopen jaren ontwikkeld tot een aantrekkelijk winkelgebied voor de regio. De stijging van het winkelend publiek brengt meer criminaliteit met zich mee.

Bijna een kwart van de aangiften van winkeldiefstal is afkomstig van één winkel in Hoofddorp-centrum. De bedrijfsbeveiliging van deze winkel is zeer alert. Het aantal verdachten dat kon worden overgedragen aan het Openbaar Ministerie is hiermee ook gestegen.

Resultaten 2011

- In 2011 zijn er drie nieuwe Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO) bijgekomen. Op 8 april 2011 een gecombineerde KVO bedrijventerrein/winkelcentrum Cruquius, op 25 juni jl. winkelcentrum 't Paradijs (Overbos) en op 23 september jl. is bedrijventerrein de President (Hoofddorp) gecertificeerd. Bedrijventerrein Hoofddorp-Noord was gecertificeerd. Deze certificatie is echter verlopen en onder de ondernemers is geen draagvlak om opnieuw een certificeringstraject te starten. Hiermee komen we uit op 9 KVO's.
- In twee winkelcentra in Nieuw-Vennep zijn gesprekken gaande om na te gaan of er voldoende draagvlak onder alle partijen is om een KVO traject te starten. Nieuwe KVO's worden alleen gestart bij voldoende draagvlak en inzet van alle partners (ondernemers, politie en brandweer).
- Op 15 november 2011 is met het Regionaal Platform Criminaliteitsbeheersing (RPC), Kamer van Koophandel en Midden- en Kleinbedrijf (MKB) een veiligheidcongres georganiseerd voor alle ondernemers in Haarlemmermeer. Tijdens het congres zijn workshops aangeboden over interne criminaliteit, cybercrime, winkelcriminaliteit en cameratoezicht.
- In 2011 is een straatregisseur bedrijventerreinen aangesteld voor de bedrijventerreinen Hoofddorp Noord, De Weeren (in Zwanenburg) en Boesingheliede. De straatregisseurs zijn de schakel tussen specifieke gemeentelijke afdelingen, zoals Beheer en Onderhoud, Handhaving en Toezicht, Economische Zaken of Gebiedsmanagement en ze werken samen met de politie. Doel is om met ondernemers bedrijventerreinen schoner en veiliger te maken.
- Bij de herstructurering van bedrijventerreinen is veiligheid een belangrijk onderwerpen. Een procesmanagers stimuleert bij herstructurering dat de bedrijventerreinen ook een keurmerk veilig ondernemen starten.
- Op 15 november 2010 is gestart met een pilot zorgplan voor ondernemers na overvallen. Ondernemers die zelf of in hun omgeving een overval hebben meegemaakt krijgen een veiligheidspakket aangeboden. Dit veiligheidspakket bestaat uit een Veiligheid Kleine Bedrijven (VKB)-scan, een overvaltraining en een informatiepakket. Ondernemers hebben ook los van dit pakket de mogelijkheid om zich in te schrijven voor overvaltrainingen. Afgelopen jaar is het aantal overvallen op winkels drastisch afgenomen. De evaluatie pilot nazorgplan is uitgesteld naar november 2011. De eerste ervaringen zijn dat ondernemers het contact met gemeente en politie en aanbod van het veiligheidspakket op prijs stellen. Er wordt echter weinig gebruik gemaakt van de trainingen en geen extra veiligheidsmaatregelen genomen door de ondernemers.
- Eind 2011 worden voorlichtingsactiviteiten georganiseerd in Hoofddorp-centrum door politie, gemeente en ondernemers gericht op het voorkomen van zakkenrollerij. Dit is onderdeel van de aanpak donkere dagen.

Activiteiten gemeente 2012

- Voortzetten van de huidige 9 Keurmerken Veilig Ondernemen (KVO's).
- Samen met ondernemers, politie en brandweer wordt nagegaan of er bedrijventerreinen of winkelgebieden zijn waar op basis van problematiek of draagvlak van ondernemers een KVO kan worden gestart. Het streven is om uit te breiden naar 11 KVO's.
- Op basis van de evaluatie pilot zorgplan overvallen wordt besloten of deze wordt voortgezet in 2012.
- Aan ondernemers in Haarlemmermeer worden trainingen aangeboden gericht op specifieke vormen van criminaliteit in winkels en bedrijven, bijv. overvallen, agressie en winkeldiefstal.
- De procesmanager herstructurering zet in op KVO's op bedrijventerreinen.
- Voorlichting aan winkelend publiek om zakkenrollerij te voorkomen.

Activiteiten politie 2012

- Deelname aan KVO-overleggen.
- Regionaal opsporingsteam gericht op oplossen van overvallen.
- Toezicht in winkelcentra gericht op zakkenrollerij en winkeldiefstal.
- Regionale project donkere dagen waarbij extra gesurveilleerd wordt in winkelgebieden in de periode 1 oktober tot en met 1 april en extra capaciteit wordt vrijgemaakt voor opsporing van overvallers.

Partners

Brandweer Kennemerland, Regionaal Platform Criminaliteitsbeheersing (RPC), Kamer Van Koophandel (KVK), Midden- en Kleinbedrijf (MKB), Ondernemersverenigingen en Parkmanagement.

Monitoring en evaluatie

De activiteiten van het RPC worden jaarlijks geëvalueerd.

Budget

Veilig Ondernemen wordt betaald uit de programma's Veiligheid en Economische Zaken.

3.3. Veiligheidsveld Jeugd en Veiligheid

Het veld 'jeugd en veiligheid' bevat de veiligheidsproblemen die specifiek met jeugd te maken hebben. Het gaat daarbij zowel om 12-minners als om oudere jeugd. Thema's zijn 'overlastgevende jeugd', criminele jeugdgroepen/individuele probleemjongeren, 'jeugd, alcohol en drugs' en veilig in en om de school.

3.3.1. Speerpunt: Groepsaanpak overlastgevende jeugd

Hoofddoelstelling

In Haarlemmermeer leven oudere en jongere bewoners op positieve manier samen. Overlast door jeugdigen neemt af en subjectieve veiligheid wordt verbeterd.

Indicator

Effectindicatoren	Bron	Metingen				Streefwaarden		
		2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Aantal meldingen van overlast veroorzaakt door jeugd.	Politie	1165	1500	1412	1485	1.400	1.400	1.400
Aantal incidenten overlast jeugd	Politie	1289	1641	1893	1597	1.500	1.400	1.300

In de eerste acht maanden van 2011 is vergeleken met dezelfde periode in voorgaande jaren de overlast verzaakt door jongeren met 18% afgenomen. De meerderheid van jongeren gedraagt zich goed in de openbare ruimte. Tegen de kleine groep jongeren die wel overlast veroorzaken, wordt repressief opgetreden.

De groepsaanpak is in 2011 ingezet op de volgende hotspots:

Hotspots maart 2011	Hotspots oktober 2011
Toolenburg winkelcentrum / JOP	Toolenburg winkelcentrum / JOP
Badhoevedorp Lorentzplein	Badhoevedorp Lorentzplein
Almkerkplein / Sjoukje Dijkstralaan	Almkerkplein / Sjoukje Dijkstralaan
Overbos park / Winkelcentrum	Poortenbuurt
Bornholm / Scholeneiland / Clausholm / Birkholm	Vijfhuizen
Pax / Lutulistraat	Waddenweg

Resultaten 2011

- In 2010 is in het kader van het plan van aanpak Overlast en Verloedering gestart met de groepsaanpak. Doel van de aanpak van overlastgevende jeugdgroepen is om greep te houden op de groepen jeugd die op straat verblijven en om tijdig maatregelen te treffen wanneer het verblijven op straat overgaat in hinderlijk, overlastgevend of crimineel gedrag. De groepsaanpak richt zich op de geprioriteerde jeugdgroepen, op de zogenoemde hotspots. Kenmerkend voor de groepsaanpak is de focus op zowel de groep als de personen in de groep, de combinatie van preventie en repressie en de link naar zorg, middels het zorgoverleg 12+. Als onderdeel van de groepsaanpak zijn in 2010 het project Straatcoaches en een

mobiel team jongerenwerkers van start gegaan. In 2011 hebben we deze succesvolle aanpak gecontinueerd.

- In 2011 is veel aandacht besteed aan de rol van en de samenwerking tussen de partners die betrokken zijn bij de groepsaanpak. Voortgang en knelpunten zijn iedere 6 weken besproken in de Regiegroep Jeugd en Veiligheid.
- Op de hotspots zijn, vanuit een integrale analyse van de overlastlocatie- en groepen, verschillende instrumenten ingezet, zoals het project Nuchter Op Straat, het organiseren van activiteiten voor en door jongeren, aanpassingen in de openbare ruimte en de communicatiecampagne 'Wij maken het verschil'.
- Daarnaast is stevig ingezet op het vergroten van de ouderbetrokkenheid. Hiervoor zijn twee nieuwe instrumenten ingezet:
 - Aanschrijffactie: De ouders zijn als eerste stap aangeschreven door de gemeente. In vervolg daarop wordt door Halt (i.s.m. Meerwaarde) telefonisch contact gelegd met de ouders, waarna een huisbezoek volgt. Zonodig wordt ondersteuning aangeboden of worden ouders/jongeren toegeleid naar passende zorg.
 - Cursus Ouders van Tegendraadse Jeugd (OVTJ): Met een groepsbijeenkomst worden ouders bewust gemaakt dat hun kinderen deel uit maken van een jeugdgroep die overlast veroorzaakt. Ouders krijgen daarna de mogelijkheid om deel te nemen aan het vervolgtraject met opvoedbijeenkomsten.
- Individuele jongeren uit overlastgevende groepen, waarover zorgen bestaan, zijn vanuit de groepsaanpak ingebracht in het Zorgoverleg 12+.
- De hotspots en directe omgeving zijn aangewezen als alcoholverbodsgebieden zoals gedefinieerd in artikel 2:48 lid 1 APV (Openbaar drankgebruik).
- Tot slot is in 2011 gestart met onderzoek naar overlastbeleving rondom hotspots. Hiervoor is i.s.m. een onderzoeksbureau een meetinstrument ontwikkeld.

Activiteiten gemeente 2012

- Verandering in de organisatie van de groepsaanpak:
Per 1 januari 2012 wordt het Mobiel Team geïntegreerd in het jongerenwerk en worden de straatcoaches onderdeel van H&T. In 2011 is al gestart met de voorbereiding op deze wijzigingen.
- Vaststellen proces voor overdracht inzet op (ex-)hotspot naar staande organisatie: De uitvoering van een plan van aanpak voor een hotspot moet eindig zijn. Focus op overlastgroepen in plaats van overlastlocaties maakt dit mogelijk. Na afronding van een plan van aanpak moet overdracht naar de lopende organisatie plaatsvinden, waardoor langdurige inzet niet ten koste gaat van de beperkte capaciteit ten behoeve de groepsaanpak. Hoe dit proces er uit moet zien wordt in 2012 verder uitgewerkt.
- Meer nadruk op ouderbetrokkenheid: In 2012 wordt verder ingezet op het vergroten van de ouderbetrokkenheid, Betrokken ouders (met positief ontwikkelde ouderlijke vaardigheden) zijn beter in staat hun kinderen af te schermen van de negatieve invloed uit de omgeving en kunnen een belangrijke rol hebben bij het verder voorkomen van strafbaar gedrag van hun kind. Eind 2011 is al gestart met een onderzoek/evaluatie van de aanschrijffactie door de WMO-werkplaats van de Hogeschool van Amsterdam. De resultaten hiervan worden begin 2012 verwacht. Op basis hiervan zal de aanschrijffactie verder doorontwikkeld worden.
- Versterken verbinding met CJG en Veiligheidshuis: Het CJG en het Veiligheidshuis zijn beide belangrijke partners in de aanpak van overlastgevende jeugdgroepen. Individuele jongeren uit overlastgevende groepen, waarover zorgen bestaan, worden ingebracht in het Zorgoverleg 12+. Zowel vanuit de groepsaanpak als vanuit het veiligheidshuis worden namen van jongeren aangeleverd.

Partners

Politie, Meerwaarde, Halt, Centrum voor Jeugd en Gezin +, Brijder en Ymere.

Monitoring en evaluatie

In maart en oktober 2012 wordt op basis van de verzamelde informatie van politie, mobiel team, straatcoaches, gebiedsmanagement en de overige partners binnen de groepsaanpak opnieuw vastgesteld welke groepen jongeren, op welke locaties, geprioriteerd worden. De voortgang van de aanpak van groepen jongeren wordt halfjaarlijks aan de raad gezonden.

Budget

Aanpak Jeugdoverlast wordt vanaf 2012 gefinancierd uit de programma's jeugd en onderwijs en veiligheid.

3.4 Veiligheidsveld Fysieke Veiligheid

Het veld 'fysieke veiligheid' bevat de vormen van onveiligheid die samenhangen met gevaarlijke stoffen, verkeer, gebouwen en natuur. Thema's zijn verkeersveiligheid, externe veiligheid en brandveiligheid. Binnen het programma fysieke veiligheid is brandveiligheid aangewezen als speerpunt.

3.4.1. Speerpunt: Brandveiligheid

Hoofddlijnen van thema/Hoofddoelstelling

De hoofddoelstelling is tweeledig:

1. branden, zware ongevallen en rampen worden zoveel mogelijk voorkomen.
2. bij het optreden van branden, zware ongevallen en rampen is er zo weinig mogelijk fysieke en materiële schade.

Indicator

Effectindicatoren	Bron	Metingen			Streefwaarden		
		2008	2009	2010	2011	2012	2013
Percentage vergunningplichtige bedrijven en instellingen dat beschikt over een gebruiksvergunning.	Brandweer	95	95	95 (streefwaarde 95)	95	95	95
Aantal risicobedrijven dat direct na een controlebezoek aan de veiligheidsvoorschriften uit de milieu- en gebruiksbepalingen voldoet ("goede nalevers")	Gemeente	35	52	53 (streefwaarde 80)	85	95	PM
Aantal controles uitgevoerd door de brandweer	Brandweer		1.800	1426 (streefwaarde 1.800)	1.470	1.470	1.470
Aantal controles uitgevoerd door milieuinspecteurs	Gemeente				330	330	330

De brandweer voert controles uit op de brandveiligheid van panden. In 2010 zijn er in totaal 1426 controles uitgevoerd. De afspraak met de brandweer was voorheen dat zij 1800 controles uitvoeren. Met de brandweer zijn nieuwe prestatieafspraken gemaakt die inhouden dat de gemeente 332 controles "meeneemt" in de milieucontroles en de brandweer de overige 1468 blijft doen. Het is efficiënter om milieu-inspecteurs bij hun reguliere controles ook brandveiligheidsaspecten mee te laten nemen dan dit apart door de brandweer te laten doen. Met de brandweer zullen in 2011 nog nadere prestatieafspraken worden gemaakt voor de 1468 controles. Dit zal leiden tot aanvullende indicatoren in onze volgende programmabegroting.

Resultaten 2011

- Het plan van Aanpak Brandveiligheidsmanagement 2007-2011 is geëvalueerd. Deze nota wordt eind 2011 ter vaststelling aangeboden. Conclusie is dat het brandveiliger is geworden in Haarlemmermeer. In de evaluatie worden aanbevelingen gedaan voor nieuw beleid. Er zijn

acht brandveiligheidsprojecten uitgevoerd, waaronder brandveiligheid niet zelfredzamen, risicowoningen en industrie en gevaarlijke stoffen. In de evaluatie wordt per project aangegeven of de doelstellingen zijn gehaald, welke inspanningen zijn geleverd, wat de resultaten zijn en de effecten. Het voorstel is om twee projecten door te laten lopen tot 2014. Voorgesteld wordt tot 2014 als nieuwe doelstelling te hanteren, dat het goede brandveiligheidsniveau in Haarlemmermeer behouden blijft waarbij er drie nieuwe speerpunten worden genoemd. De voortgang van de uitvoering wordt voortaan in de rapportage over het programma Integrale Veiligheid meegenomen.

- In 2011 is het convenant brandweezorg Schiphol bestuurlijk geëvalueerd. Het doel van dit convenant is om de gemeentelijke brandweezorgtaken tot en met incidentniveau 'middelbrand' door de luchthavenbrandweer uit te laten voeren. Het convenant is aangepast op basis van de Wet Veiligheidsregio's. Per 1 november 2011 geldt het vernieuwde convenant
- Per jaar geven we ongeveer 61 nieuwe gebruiksvergunningen af op een totaal van ongeveer 1.300 vergunningplichtige bedrijven. Een gebruiksvergunning is onbeperkt geldig zolang het gebruik of de bouwkundige staat van een gebouw niet verandert. Dit betekent dat gemiddeld vijftien procent van de vergunningplichtige bedrijven en instellingen beschikt over een gebruiksvergunning. De resterende vijf procent bestaat uit vergunningaanvragen die in behandeling zijn bij de gemeente. Bij de gemeente is op dit moment geen achterstand in de behandeling van de vergunningaanvragen.
- Het convenant uit 2010 met Ymere voor de risicowoningen naar aanleiding van de brand in de Koning I Willemlaan wordt uitgevoerd. De uitvoering loopt door tot en met 31-12-2015. Brandveiligheid wordt aan duurzaamheid gekoppeld in de pilot Hoofddorp-oost. Voor meer informatie verwijzen wij naar de evaluatie Plan van Aanpak Brandveiligheidsmanagement 2007-2011.
- In het raadsbesluit Brandweezorg Haarlemmermeer-Zuid is opgenomen dat wij samen met de brandweer mensen bewuster willen maken van de risico's op brand en hoe te handelen bij brand. In oktober 2011 is het project Brand Veilig Leven gestart in Haarlemmermeer-Zuid. Met het project worden rookmelders in woningen geplaatst. Op deze manier wil de brandweer uitdrukkelijker een maatschappelijke taak invullen om de veilige woonomgeving en de zelfredzaamheid te promoten. Hiermee wil de brandweer ook vorm geven aan de noodzaak om burgers beter bewust te maken van de eigen verantwoordelijkheid en mogelijkheid om zich te beschermen tegen bedreigingen van de fysieke veiligheid. Het uiteindelijke doel is het reduceren van slachtoffers bij brand en het reduceren van schade bij brand.

Activiteiten gemeente 2012

- De gemeente heeft diverse projecten op het gebied van controle, handhaving en voorlichting die gerelateerd zijn aan brandveiligheid. Deze moeten er toe bijdragen dat het aantal branden en hun effecten in woningen, horeca-instellingen en andere gebouwen beperkt blijft.
- In het project Brandveiligheid Industrie en Gevaarlijke Stoffen gaat het om het integraal uitvoeren van 100 controles gezamenlijk met de brandweer en wordt gestreefd naar het behouden van een naleefgedrag van 70% in 2012. De controle op de milieu- en gebruiksbepalingen van de risicobedrijven is een onderdeel van het programma fysieke veiligheid.
- De brandweer voert controles uit op de brandveiligheid van panden. Dit is conform de jaarlijkse afspraken die wij met de brandweer maken.
- In 2011 is gestart met het project 'Brandveilig leven'. Dit project heeft als doel bewoners te betrekken en zelf verantwoordelijk te maken voor de brandveiligheid in en om de woning en om de zelfredzaamheid te vergroten. Dit project heeft voornamelijk prioriteit in het zuiden van de Haarlemmermeer. Dit komt omdat de brandweer niet geheel conform normtijd ter plaatse is

tijdens een incident. Dit project loopt door in 2012. In 2012 vindt de evaluatie plaats. Op basis van de evaluatie wordt bepaald of het project wordt voortgezet.

- De besluiten uit de evaluatie van het Plan van aanpak brandveiligheidsmanagement worden uitgevoerd.
- In het eerste kwartaal 2012 zal een operationele evaluatie brandweezorg Schiphol worden opgesteld over 2010 en 2011.

Partners

Veiligheidsregio Kennemerland, bedrijven, bewoners en Schiphol.

Monitoring en evaluatie

De VRK houdt een registratie bij van de uitvoering van de bestuursafspraken.

Schiphol rapporteert maandelijks aan de VRK over uitgevoerde brandweezorg. Eén keer per jaar rapporteren wij via de rapportage IVB aan het college en de raad.

Budget

Aanpak brandveiligheid wordt gefinancierd uit het programma Veiligheid.

3.5 Veiligheidsveld Crisisbeheersing

3.5.1 Speerpunt Crisisbeheersing

Hoofddoelstelling

De gemeente Haarlemmermeer en de Veiligheidsregio Kennemerland (VRK) zijn goed voorbereid om rampen en crises zo effectief mogelijk te bestrijden.

Indicator

Crisisbeheersing gaat niet over het voorkomen van crises maar over het optreden ten tijde van een crisis. Gekozen is voor prestatie-indicatoren in plaats van effectindicatoren. Het oordeel van de Inspectie Openbare Orde en Veiligheid (IOOV) is een "objectief" oordeel van buitenaf over de voorbereiding van en over het daadwerkelijke optreden.

Prestatie-indicatoren	Bron	meting (jaar)	Streefwaarden		
			2011	2012	2013
Oordeel van de Inspectie Openbare Orde en Veiligheid over de voorbereiding op crises en rampen.	Rapportage IOOV	Positief (2010)	Positief	Positief	Positief
Aan de eisen van opleiden, trainen en oefenen wordt voldaan.	- Opleidingsplan VRK - Opleidingsplan Haarlemmermeer (inclusief Schiphol)	89% (2010)	100%	100%	100%
Het Crisisbestrijdingsplan Schiphol (CBPS) voldoet tenminste aan het landelijk vereiste kwaliteitsniveau.	- Stuurgroep CBPS - Rapportage Inspectie OOV - Rapportage Inspectie IVW	Voldoet (2011)	Voldoet	Voldoet	Voldoet
Oordeel van de Inspectie Openbare Orde en Veiligheid over het optreden tijdens een crisis.	Rapportage Inspectie OOV	Positief (2009: Poldercrash)	Positief (indien van toepassing)	Positief (indien van toepassing)	Positief (indien van toepassing)

Resultaten 2011

- In 2011 heeft er een verdere professionaliseringslag plaatsgevonden binnen de gemeentelijke crisisorganisatie. De verschillende crisisbeheersingspartners zien de gemeente steeds meer als een herkenbare, slagvaardige en betrouwbare crisispartner.
- In de eerste helft van 2011 is een aantal vacatures ingevuld van de gemeentelijke crisisorganisatie. Voorts is in maart dit jaar voor de tweede keer de gemeentelijke crisismiddag georganiseerd. Tijdens deze middag zijn verschillende workshops georganiseerd voor gemeentelijke personeel die een rol vervullen in de crisisorganisatie.

- In 2011 is het regionaal beleidsplan geactualiseerd en vastgesteld door het Bestuur van de Veiligheidsregio Kennemerland. De gemeenteraad zal het 2^e kwartaal 2012 haar zienswijze kenbaar kunnen maken over het risicoprofiel.
- Op regionaal niveau zijn er verschillende crisisoefeningen georganiseerd. In oktober 2011 heeft een oefening in de Schipholspoortunnel plaatsgevonden en een oefening Opvang en Registratie Schiphol.

Activiteiten gemeente 2012

- Het regionaal crisisplan zal door het bestuur van de VRK vastgesteld en geïmplementeerd worden. In opleidingen, trainingen en oefeningen zal er extra aandacht worden besteed aan de wijzigingen van het regionaal crisisplan en het wijzigen van de hoofdstructuur.
- In 2012 zal de lijn van de verdere professionalisering van de oranje kolom worden doorgezet. Het doel is om als gemeente een herkenbare, slagvaardige en professionele crisispartner voor onze crisispartners en burgers te zijn.
- In 2011 is gestart met voorbereidingen om meer intergemeentelijk te gaan samenwerken op het gebied van crisisbeheersing. Door een intergemeentelijke crisisorganisatie op te richten kan efficiencywinst worden behaald en mensen beter worden opgeleid. In 2012 moet de intergemeentelijke crisisorganisatie worden ingericht.
- De gemeentelijk deelplannen zullen worden geactualiseerd naar aanleiding van het geactualiseerde crisisplan en de intergemeentelijke crisisorganisatie.

Activiteiten VRK 2012

De VRK is verantwoordelijk voor het organiseren van de rampenbestrijding en crisisbeheersing. Dit betekent onder andere dat zij een coördinerende rol vervult tussen de verschillende partners met betrekking tot de organisatie. Zij draagt ervoor zorg dat er afspraken worden gemaakt, plannen worden afgestemd en gezamenlijk wordt getraind en geoefend.

Voorts is de VRK verantwoordelijk voor de meldkamerfunctie. De VRK kent een gemeenschappelijke Meldkamer van brandweer, politie en GHOR. Daarnaast kent deze regio vanwege de luchthaven nog een aantal andere Meldkamers. De VRK zorgt voor onderlinge afstemming en afspraken.

Partners

Politie/KMAR, GHOR, Brandweer, OM, Schiphol, Defensie, Waterschappen, Provincie

Monitoring en evaluatie

Binnen de Veiligheidsregio worden incidenten van een bepaalde schaalgrootte altijd geëvalueerd. Ook vloeien er uit de oefeningen geregeld leer- en verbeterpunten. Op basis van de plan-do-act-check-cyclus wordt de voorbereiding op en de organisatie van de crisisbeheersing voortdurende gemonitord door de gemeente en de Veiligheidsregio. Daarnaast wordt de voorbereiding en de organisatie gemonitord door de Inspectie Openbare Orde en Veiligheid.

Budget

Wordt gefinancierd uit het programma Veiligheid.

3.6 Veiligheidsveld Integriteit en veiligheid

Het veld 'integriteit en veiligheid' bundelt de bedreigingen rond georganiseerde criminaliteit en non-integer bestuurlijk handelen. Dit veld is zo genoemd omdat deze bedreigingen de grondvesten van de maatschappij kunnen aantasten. Ze bedreigen de integriteit van onze samenleving. Onder het veiligheidsveld integriteit en veiligheid vallen de volgende thema's: radicalisering en polarisatie, georganiseerde criminaliteit en ambtelijke en bestuurlijke integriteit. Voor dit veiligheidsveld zijn er geen speerpunten benoemd.

Prostitutie, mensenhandel en pooierboys

In 2011 is ingezet op verbetering van de informatie-uitwisseling tussen de verschillende partijen. Daarnaast zijn er ter voorbereiding van de nieuw Wet 'Regulering prostitutie en bestrijding misstanden seksbranche' twee pilots gedraaid, waarbij de gemeente samen met de politie toezicht heeft uitgeoefend. In 2011 is het meldpunt Pooierboys gestart bij het veiligheidshuis.

De verwachting is dat in 2012 het huidige wetsvoorstel 'Regulering prostitutie en bestrijding misstanden seksbranche' wordt ingevoerd. Doel van de wet is meer handvatten ter bestrijding van misstanden in de seksbranche te bieden. Hierbij is aandacht voor de positie van de prostituee en de samenhang met de mogelijke strafbaarstelling van de klant van niet-gereguleerde prostitutie. Het huidige prostitutiebeleid van de gemeente wordt aangepast aan de nieuwe wetgeving. Bij de actualisatie van het prostitutiebeleid wordt mensenhandel en pooierboys meegenomen in verband met de directe relatie tot prostitutie. Begin 2012 zal de Bestuurscommissie Openbare Veiligheid (regionaal overleg met alle burgemeesters in Kennemerland) de mogelijkheden voor regionaal prostitutiebeleid verkennen. Afstemming tussen het prostitutiebeleid van verschillende gemeenten zou het zogenaamde "waterbed" kunnen voorkomen. Deze afstemming wordt meegenomen in het geactualiseerde prostitutiebeleid. De gemeente zal in 2012 extra aandacht besteden aan handhaving van (illegale) prostitutie.

Bijlage 1: Activiteiten

1. Veilige woon- en leefomgeving

1.1. Instrumenten veilige woon- en leefomgeving

Instrument	Actoren	Verantwoordelijk uitvoering (cluster/team)	Resultaten/activiteiten	Planning	Programma
Veiligheidshuis	OM/ OOV/ politie/ CJG+/ centrum gemeente	OOV	Hoofddoelstelling van het Veiligheidshuis Kennemerland is om een bijdrage te leveren aan de vermindering van criminaliteit en overlast in de regio. Het Veiligheidshuis richt zich op het verminderen van recidive en het creëren van kansen voor het individu, door de gecombineerde inzet van straf en zorginterventies, het maken van persoonsgerichte afspraken en daarmee een snelle en effectieve aanpak van complexe zaken. Het veiligheidshuis fungeert als een informatieknoppunt en biedt aan de kernpartners de kaders en de fysieke werkomgeving om te komen tot een brede aanpak van overlastgevend en crimineel gedrag door bundeling van straf, zorg, preventie en hulpverlening. In 2012 ligt de inzet van de gemeente bij het veiligheidshuis voornamelijk op het verzorgen van een optimale samenwerking tussen CJG+ en veiligheidshuis om een kwalitatieve koppeling te maken tussen zorg- en repressieve interventies op bijvoorbeeld overlastgevende personen in onze gemeente.	Doorlopend	3. Veiligheid
Cameratoezicht	OOV/ OM/ politie	OOV	Eind 2011/begin 2012 wordt het cameratoezicht uitgebreid naar de haltes Vijfhuizen en	Doorlopend	3. Veiligheid

			Toolenburg. In 2012 wordt het cameratoezicht op de Zuid-tangenthaltes en op Schiphol geëvalueerd.		
Burgernet	OOV/ politie	OOV	November 2011 waren er ruim 5000 personen aangesloten op burgernet. In 2012 wordt er verder geworven. Dit instrument wordt ingezet bij vermissingen en het opsporen van daders met duidelijke kenmerken.	Doorlopend	3. Veiligheid
Opschoonacties	GMM/ B&O/ Meerlanden/ dorps- en wijkraden/ scholen e.a.	GMM	Op diverse plaatsen in de gemeente zijn en worden extra schoonmaakacties uitgevoerd.	Doorlopend	3. Veiligheid

1.3 Overlast tussen bewoners

Actiepunten	Actoren	Verantwoordelijk uitvoering (cluster/team)	Resultaten/activiteiten	Planning	Programma
Adequate hulpverlening bieden voor multi-problem gezinnen en sluitende keten rond probleemgezinnen. (Centrum voor Jeugd en Gezin/ CJG +)	MEO/ hulpverlenende instanties/ Vangnet & Advies	MEO/ WWZ / JWI	In het CJG+ vinden alle casus overleggen plaats voor complexe vragen. Het gaat onder meer om het overleg multiprobleemgezinnen, huiselijk geweld, extreem overlast, netwerk 12+ en het zorgindicatieoverleg. In het CJG+ wordt nadrukkelijk de verbinding gezocht tussen de jeugdzorg en de volwassenenzorg. Er is een aanhaking aan het Veiligheidshuis.	Doorlopend	4. Zorg en Welzijn
Continuering samenwerking tussen partijen om de overlast van daklozen op Schiphol te voorkomen	MEO/KMar/ Leger des Heils	MEO	De samenwerking tussen de partijen verloopt goed. Er wordt ingezet op opvang en handhavend optreden tegen daklozen op Schiphol.	Doorlopend	4. Zorg en Welzijn

Huisvesting tijdelijke werknemers niet autochtonen	Sociale Dienstverlening, RO, H&T, DV, GMM, OOV	Dienstverlening	Het preventieve beleid voor de huisvesting van Midden- en Oost Europese arbeidsmigranten wordt in overleg met de AM regio in 2012 verder vorm gegeven. De repressieve kant van het beleid loopt door.	doorlopend	Zorg en welzijn
--	--	-----------------	---	------------	-----------------

1.4 Kwaliteit woonomgeving

Actiepunten	Actoren	Verantwoordelijk uitvoering (cluster/team)	Resultaten/activiteiten	Planning	Programma
Beheerkwaliteitplan (BKP)	Beheer en Onderhoud	Beheer en Onderhoud	Er worden maandelijks besteksschouwen gehouden. In het kader van het meten en monitoren van de gekozen beheerkwaliteit vinden jaarlijks 12 bewonersschouwen plaats, waarbij onveilige situaties (hotspots) in beeld worden gebracht.	Doorlopend	11. Kwaliteit fysieke omgeving
Openbare verlichting	Beheer en Onderhoud	Beheer en Onderhoud	Het regulier beheer is opgenomen in het BKP. Een kadernota Duurzame Openbare Verlichting is in voorbereiding, waarin het onderdeel duurzaamheid uit het beleidsplan openbare verlichting wordt uitgewerkt. Het onderdeel veiligheid maakt deel uit van het huidige beleidsplan Openbare Verlichting. Bekeken zal worden of dit geactualiseerd dient te worden	2012	11. Kwaliteit fysieke omgeving
Beleidsplan Groen	Beheer en Onderhoud	Beheer en Onderhoud	Het regulier beheer is opgenomen in het BKP. Voor overige beleidsonderdelen worden uitvoeringsplannen opgesteld, ter vervanging van het beleidsplan Groen. Veiligheid wordt in technische eisen verwoord.	2012	11. Kwaliteit fysieke omgeving

2. Veilig Ondernemen

2.1 Werklocaties

Actiepunten	Actoren	Verantwoordelijk uitvoering (cluster/team)	Resultaten/activiteiten	Planning	Programma
Regionaal Platform Criminaliteitsbeheersing (RPC).	OOV/ politie/ brandweer/ KvK/MKB	OOV	Het RPC organiseert de volgende activiteiten: - Promoten van het Keurmerk Veilig Ondernemen bij ondernemers in winkelgebieden en bedrijventerreinen - Aanbieden van trainingen bijv. overvallen, omgaan met winkeldiefstal, omgaan met agressie (horeca en detailhandel) en herkennen van valse documenten - Voorlichting aan ondernemers in het kader van preventieve en repressieve maatregelen ten behoeve van Veilig Ondernemen met als doel ondernemers te wijzen op subsidiemaatregelen, actualiteiten, lopende veiligheidsprojecten en vragen over veilig ondernemen te beantwoorden.	Doorlopend	3. Veiligheid
Nieuwe projecten: Deelname parkmanagement. Op meer bedrijvenlocaties parkmanagement bereiken.	MEO, EZ/ projecten/ ondernemers-organisaties/ politie	MEO/ Economische zaken	De Liede is nog in ontwikkeling. Het is de bedoeling dat er vanaf 2015 parkmanagement komt. In Nieuw Vennep Zuid loopt parkmanagement naar wens. Voor Airport Business Park Lijnden is een projectmanager aangewezen. In Cruquius Zuid wordt een parkmanagementvereniging binnen drie maanden opgericht. Op het terrein De Weeren functioneert parkmanagement nog niet optimaal. Op Spoorzicht hebben gemeente en ondernemers geprobeerd een Bedrijven Investeringszone (BIZ) op te richten. Dit is echter niet gelukt.	Doorlopend tijdens projectfase	12. Economische Zaken

2.2 Horeca

Actiepunten	Actoren	Verantwoordelijk uitvoering (cluster/team)	Resultaten/activiteiten	Planning	Programma
Horeca faciliteren en optimaliseren vergunningenproces (sluitingsuren, terrassen e.d.)	Gemeente: div. onderdelen i.s.m. Horeca Nederland	MEO/EZ, DV/Team Vergunningen	De nota deregulering is uitgewerkt in de APV en nota sanctiebeleid. De gemeente en politie handhaven op overtredingen.	Doorlopend	12. Economische Zaken

2.3 Evenementen en veiligheid

Actiepunten	Actoren	Verantwoordelijk uitvoering (cluster/team)	Resultaten/activiteiten	Planning	Programma
Risicovolle evenementen	OOV/ DV, vergunningen/ VRK/ politie/ GHOR/ brandweer	OOV	Op basis van het evenementenkalender wordt multidisciplinair besloten welke evenementen als risicovol moeten worden bestempeld. Voor deze evenementen wordt in overleg met gemeente en hulpverleningsdiensten een veiligheid- en logistiekplan opgesteld door de organisator. In 2012 wordt een landelijke handreiking evenementenveiligheid verwacht. De gemeente zal in overleg met hulpverleningsdiensten nagaan of de evenementenveiligheid op basis van deze handreiking verder moet worden aangepast.	Doorlopend	3. Veiligheid

2. Jeugd en veiligheid

Actiepunten	Actoren	Verantwoordelijk uitvoering (cluster/team)	Resultaten/activiteiten	Planning	Programma
Afspraken nazorg jeugdigen	Raad van Kinderbescherming/ Bureau Jeugdzorg	MEO/JWI	Dit is onderdeel van het veiligheidshuis. Gemeente neemt structureel deel aan het trajectberaad voor jongeren die uit detentie komen	Doorlopend	6. Jeugd en onderwijs
Casusoverleg 12+ (onderdeel CJG+)	Meerwaarde/ Spirit/ Halt/ Leerplicht/ GGD/ Bureau Jeugdzorg	MEO/JWI	Het casusoverleg is opgenomen in het CJG+ en wordt voorgezeten door de coördinator groepsaanpak. Op deze wijze wordt een verbinding gelegd tussen de aanpak van jeugdoverlast en het CJG+.	Doorlopend	6. Jeugd en onderwijs
Aanpak alcohol gebruik jongeren	Politie/ Brijder/ Halt/ MEO JWI/ GMM	OOV	Verhoogde aandacht voor preventieve aanpak alcohol- en drugsgebruik. Hotspots worden aangewezen als alcoholverbodgebied in de zin van art 2:48 APV.	Doorlopend	6. Jeugd en onderwijs
Realiseren van jongeren ontmoetingsplekken.	MEO JWI/ Meerwaarde/ politie	GMM	De afgelopen jaren zijn er verschillende jongeren ontmoetingsplekken (JOP's) gerealiseerd. Het plaatsen van een JOP gebeurt in overleg met jongeren en omwonenden.	Doorlopend	6. Jeugd en onderwijs 3. Veiligheid (aanpak overlast en verloedering)

Fysieke Veiligheid

4.1 Verkeersveiligheid

Actiepunten	Actoren	Verantwoordelijk uitvoering (cluster/team)	Resultaten/activiteiten	Planning	Programma
Aanpak Fietsknelpunten	Ruimtelijke Ontwikkeling/ GMM/B&O	Ruimtelijke Ontwikkeling	In het Deltaplan Bereikbaarheid is een nieuw uitvoeringsprogramma voor het oplossen van fietsknelpunten opgenomen. Na vaststelling van het Deltaplan wordt gestart met de uitvoering.	2012-2016	8. Mobiliteit
Verkeersveiligheidmonitor	Ruimtelijke Ontwikkeling/ B&O	Ruimtelijke Ontwikkeling	Verkeersveiligheidsmonitor staat in Deltaplan, een beknopte versie verschijnt jaarlijks in de programmabegroting.	Jaarlijks	8. Mobiliteit
Categorisering wegennet met inrichtingseisen per wegtype	Ruimtelijke Ontwikkeling/ B&O/GM/IB/ politie/ brandweer	Ruimtelijke Ontwikkeling	In het Deltaplan Bereikbaarheid is een nieuw categoriseringsplan opgenomen. Tevens is in het uitvoeringsprogramma opgenomen welke wegen/gebieden de komende jaren Duurzaam Veilig worden ingericht.	2012-2016	8. Mobiliteit
Flitspalenplan ringdijk	Ruimtelijke Ontwikkeling/ OOV/politie/ Openbaar Ministerie	OOV	De noodzaak van flitspalen langs de ringdijk wordt door een werkgroep (politie, OM en gemeente) in beeld gebracht en er worden voorstellen gedaan voor locaties.	2012	8. Mobiliteit
Haarlemmermeers Verkeersveiligheidslabel	Ruimtelijke Ontwikkeling/ B&O/scholen	Beheer & Onderhoud	Scholen die theoretische en praktische verkeerseducatie een vaste plaats geven in hun onderwijsprogramma en verkeersveiligheid hebben opgenomen in hun schoolbeleid worden beloond met dit label.	Doorlopend	8. Mobiliteit
Dode Hoek project	B&O/scholen	B&O	Alle groepen 7 en 8 van de basisscholen worden uitgenodigd voor een verkeersles in een vrachtwagen. Zodat kinderen zelf ervaren wat de Dode Hoek van een vrachtwagen is.	Jaarlijks	8. Mobiliteit

Aanleg schoolzones	B&O/GM/Ruimtelijke Ontwikkeling/scholen/politie/omwonenden	Beheer & Onderhoud	Rond alle scholen in Haarlemmermeer wordt een schoolzone aangelegd.	2011-2015	8. Mobiliteit
Praktisch Verkeersexamen	H&T/scholen	Handhaving & Toezicht	De gemeente coördineert en begeleidt praktijkexamens van leerlingen uit groep 7 van de basisscholen. Doel is om jongeren de verkeersregels te leren en een veilige deelname aan het verkeer door kinderen.	Jaarlijks	8. Mobiliteit
Bromfietsproject 'Keep it Street legal'	H&T/scholen	Handhaving & Toezicht	Door voorlichting en brommercontroles wordt het aantal verkeersongevallen (waarbij bromfietsers betrokken zijn) teruggedrongen. Daarnaast wordt ook overlast veroorzaakt door brommers en de gebreken aan brommers verminderd.	2010-2014	8. Mobiliteit

4.2 Externe Veiligheid

Actiepunten	Actoren	Verantwoordelijk uitvoering (cluster/team)	Resultaten/activiteiten	Planning	Programma
Afspraken met Regionale Brandweer i.v.m. adviezen aan de gemeente op het groepsrisico verantwoording	Ruimtelijke ordening/Verkeer & Milieu/ Regionale Brandweer Haarlem/IJmond	Ruimtelijke Ontwikkeling	Betere afstemming van adviezen op vragen van de gemeente. Dit project zou in 2011 zijn gestart, maar is uitgesteld naar 2012. Dit is een gezamenlijk project met gemeente Haarlem en milieudienst IJmond.	2012	9. Ruimtelijk ontwikkeling
Voorstellen m.b.t. routes transport gevaarlijk stoffen	Ruimtelijke ordening, Verkeer & Milieu	Ruimtelijke Ontwikkeling	Inventarisatie van transportintensiteiten is in 2011 uitgevoerd. Op basis van de uitkomsten is een raadsvoorstel opgesteld.	2012	9. Ruimtelijk ontwikkeling

4.3 Constructieve Veiligheid

Actiepunten	Actoren	Verantwoordelijk uitvoering (cluster/team)	Resultaten/activiteiten	Planning	Programma
Niveau controles vaststellen (vervat in uitvoeringsnota)	Handhaving en Toezicht	Handhaving en Toezicht	Aan de hand van een controle over de geleverde input is gebleken dat de constructieve controles voldoen aan de toezichtmatrix 2010.	Doorlopend	11. Kwaliteit fysieke omgeving

3. Crisisbeheersing

Actiepunten	Actoren	Verantwoordelijk uitvoering (cluster/team)	Resultaten/activiteiten	Planning	Programma
2 bestuurlijke oefeningen per jaar	OOV/ VRK/ Schiphol/ KMar	OOV	Er staan jaarlijks 2 bestuurlijke oefeningen op de oefenkalender voor Haarlemmermeer.	Doorlopend	3. Veiligheid
Vaststellen opleiding en oefenplan	VRK/OOV/ Schiphol/ KMar	OOV	Jaarlijks wordt een multidisciplinaire oefen- en opleidingsplan opgesteld en vastgesteld door de VRK. Schiphol heeft ook een oefenkalender. Beide documenten worden met de gemeente afgestemd.	Doorlopend	3. Veiligheid
Voorlichting crisisbeheersing in gemeentelijke organisatie	OOV	OOV	Eens per jaar wordt een middag van de crisisbeheersing georganiseerd, waarbij er nader wordt stilgestaan bij diverse onderwerpen. Crisisbeheersing is ook een vast onderdeel van de introductie voor nieuwe medewerkers.	Doorlopend	3. Veiligheid
In kaart brengen wie voldoende geoefend en getraind is	OOV/VRK	OOV	Alle medewerkers in de crisisorganisatie volgen regelmatig een cursus of training.	Doorlopend	3. Veiligheid

4. Integriteit en veiligheid

Actiepunten	Actoren	Verantwoordelijk uitvoering	Resultaten/activiteiten	Planning	Programma
Werkgroep georganiseerde criminaliteit	OOV/H&T/KCC/ DV/SDV/JZ/ politie	OOV	Deze werkgroep is in 2011 gestart met als doel dwarsverbanden te leggen met betrokkenen die een rol hebben in het tegengaan van georganiseerde criminaliteit. In 2012 zullen er 5 thematische bijeenkomsten worden georganiseerd.	2012	3. Veiligheid
BIBOB	OOV/DV	OOV	In 2010 is het gemeentelijke BIBOB-beleid geactualiseerd. OOV en DV zullen gezamenlijk de betrokken clusters meenemen in informatievoorziening en implementatie.	2012	3. Veiligheid
Evaluatie hennepsteelt	OOV/ H&T/ politie/woning- corporaties/ Belastingdienst/ OM	OOV	De evaluatie heeft in 2010 plaatsgevonden. Het hennepconvenant zoals we dat kende is vervangen door het RIEC-convenant. Voor de particulier aangehaakte partijen dient er echter een nieuw convenant ontwikkeld te worden.	2012	3. Veiligheid
Prostitutie en mensenhandel	OOV/ DV vergunningen/ H&T/ politie/ RIEC/OM	OOV	De gemeente is verantwoordelijk voor toezicht en handhaving op de prostitutiesector. Het wetsvoorstel regulering prostitutie geeft de gemeenten meer handvatten om illegale prostitutie en mensenhandel aan te pakken. Het prostitutiebeleid wordt in 2012 geactualiseerd zodra het wetsvoorstel is aangenomen. In de actualisatie wordt ook mensenhandel en pooierboys meegenomen.	2012	3. Veiligheid
Beveiliging en Publieke Veiligheid Schiphol (BPVS)	OOV/ KMar/ politie/ douane/ NCTb/ AIVD/ LVNL	OOV	De gemeente participeert in een aantal werkgroepen om tot een integrale aanpak tegen terrorisme(dreiging) te komen.	Doorlopend	3. Veiligheid

Bijlage 2

Afkortingen

AFS	Aircraft Fuel Supply
ABP Lijnden	Airport Business Park Lijnden
AMK	Advies- en meldpunt kindermishandeling
AM regio	Regio Amstelland en de Meerlanden
AMW	Algemeen Maatschappelijk Werk
AOV	Aanpak overlast en verloedering
ASHG	Advies- en Steunpunt Huiselijk Geweld
B&O	Cluster Beheer en Onderhoud
BIBOB	Bevordering integriteitsbeoordelingen door het openbaar bestuur.
BIGS	Brandveiligheid Industrie en Gevaarlijke Stoffen
BIZ	Bedrijven Investeringszone
BKP	Beheer kwaliteitsplan
BOA	Buitengewoon opsporingsambtenaar
BOR	Besluit Omgevingsrecht
CBP	Crisisbestrijdingsplan
CJG+	Centrum voor Jeugd en Gezin Plus
CJIB	Centraal Justitieel Incassobureau
CMO	Cluster Communicatie Marketing en Onderzoek
DV	Cluster Dienstverlening
GGD	Gemeentelijke Gezondheidsdienst
GHOR	Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio
GMM	Gebiedsmanagement
GSB	Grotestedenbeleid
H&T	Cluster Handhaving en Toezicht
HBD	Hoofdbedrijfschap Detailhandel
JWI	Team Jeugd, Werk en Inkomen
KMar	Koninklijk Marechaussee
KvK	Kamer van Koophandel
KVO	Keurmerk Veilig Ondernemen
MEO	Cluster Maatschappelijke en Economische Ontwikkeling
MKB	Midden- en Kleinbedrijf
OGGz	Openbare Geestelijke Gezondheidszorg
OOV	Openbare Orde en Veiligheid
OM	Openbaar Ministerie
PKVW	Politie Keurmerk Veilig Wonen
RIEC	Regionaal Informatie en Expertise Centrum
RO	Cluster Ruimtelijke Ontwikkeling
RPC	Regionaal Platform Criminaliteitsbeheersing
RUD	Regionale Uitvoeringsdienst
SKB	Stichting Kwaliteitsverbetering Bedrijventerreinen
UP H&T	Uitvoeringsprogramma Handhaving en Toezicht
VRK	Veiligheidsregio Kennemerland
VNO-NCW	Werkgeversorganisatie
Wabo	Wet algemene bepalingen omgevingsrecht
WPG	Wet Publieke Gezondheid
WWZ	Team Wonen, Welzijn en Zorg



Samen sterk voor naleving!

Uitvoeringsprogramma Handhaving en Toezicht 2012

Inhoudsopgave

VOORWOORD	4
1. INLEIDING	6
1.1. INLEIDING	6
1.2. WETTELIJK KADER	6
1.3. PLAATS IN DE PCC-CYCLUS	7
1.4. HANDHAVING EN TOEZICHT EN INTEGRAAL VEILIGHEIDSBELEID	8
2. TRENDS EN ONTWIKKELINGEN	9
2.1. REGIONALE UITVOERINGSDIENST (RUD)	9
2.2. TOEZICHT: IMPLEMENTATIE WABO EN DOORONTWIKKELING GECOÖRDINEERD TOEZICHT	9
2.3. WERKPROCESSEN EN RELATIE MET DE WABO	9
2.4. TOEZICHT VOLGENS DE WABO-FASES	10
2.5. BESTUURLIJKE STRAFBESCHIKKING	10
2.6. PROVINCIE NOORD-HOLLAND	10
2.7. DEELCONVENANTEN MET SCHIPHOL AIRPORT AUTHORITY	10
2.8. INFORMATIE- EN COMMUNICATIE TECHNOLOGIE	10
2.9. SECTORALE BELEIDSNOTA'S	11
3. DOELEN EN PRIORITEITEN 2012	12
3.1. INLEIDING	12
3.2. PRIORITEITEN COLLEGEPROGRAMMA 2010 - 2014	12
3.3. OVERZICHT PRIORITEITEN 2012	12
3.4. PRIORITEITEN EN DOELSTELLINGEN 2012	13
3.4.1. PROGRAMMA 1. BESTUUR	13
3.4.2. PROGRAMMA 3. VEILIGHEID	13
3.4.3. PROGRAMMA 6. JEUGD EN ONDERWIJS	16
3.4.4. PROGRAMMA 8. MOBILITEIT	16
3.4.5. PROGRAMMA 9. RUIMTELIJKE ONTWIKKELING	18
3.4.6. PROGRAMMA 11. KWALITEIT FYSIEKE OMGEVING	19
3.5. KLACHTAFHANDELING (PRIORITEIT 1)	22
4. UITVOERINGSORGANISATIE EN ACTIVITEITEN 2012	23
4.1. UITVOERINGSORGANISATIE	23
4.2. BORGING VAN DE MIDDELEN	24
4.3. FORMATIE 2012 CLUSTER HANDHAVING EN TOEZICHT	24
4.4. ACTIVITEITEN OP TEAMNIVEAU	24
4.5. RISICOPARAGRAAF	29
4.6. AANSLUITING MET DE PROGRAMMABEGROTING 2012	29
5. MAATREGELENMIX, HANDHAVINGSCOMMUNICATIE, MONITORING EN RAPPORTAGEVERPLICHTINGEN	30
5.1. MAATREGELENMIX	30
5.2. TAFEL VAN ELF	30

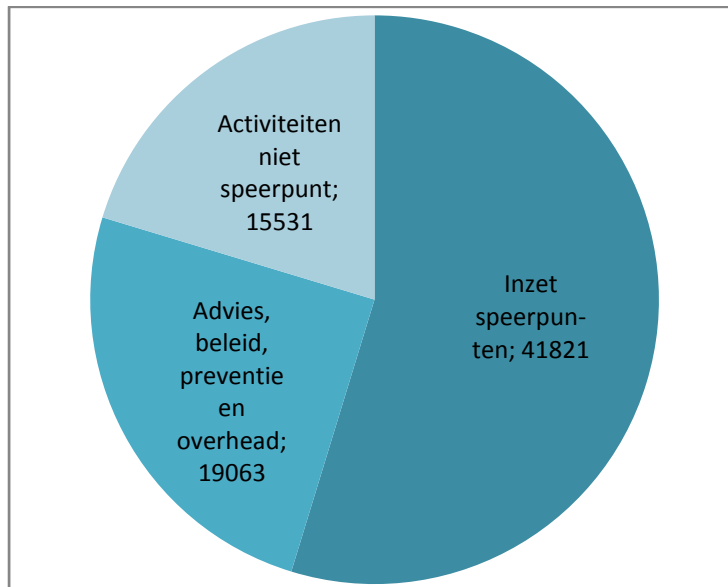
5.3. HANDHAVINGSCOMMUNICATIE	30
5.4. MONITORING	31
5.5. RAPPORTAGES	31
BIJLAGE 1: TERUGBLIK OP 2011 (BESTUURLIJKE PRIORITEITEN)	32
BIJLAGE 2: RISICOANALYSE EN PRIORITEITEN 2012	35
BIJLAGE 3: OVERZICHT WIJZIGINGEN WET-EN REGELGEVING	36
BIJLAGE 4: OVERZICHT VAN AFSPRAKEN MET EXTERNE PARTNERS	39
BIJLAGE 5: AANSLUITING UITVOERINGSPROGRAMMA EN DE PROGRAMMABEGROTING 2012	48
BIJLAGE 6: BELEID BESTUURLIJKE SANCTIES EN TERMIJNEN	49

Voorwoord

Voor u ligt het uitvoeringsprogramma Handhaving en Toezicht 2012. In dit uitvoeringsprogramma geven wij inzicht in onze keuzes, doelstellingen en activiteiten voor handhaving en toezicht in het jaar 2012. Zoals aangegeven in het Integraal Veiligheidsbeleid, beschrijven wij in dit voorwoord de bestuurlijke prioriteiten top-10 voor het jaar 2012. Over deze bestuurlijke prioriteiten top-10 rapporteert de cluster Handhaving en Toezicht naar het bestuur. De prioritering is gebaseerd op de risicoanalyse. Onderstaand, op alfabetische volgorde, de top tien bestuurlijke prioriteiten Handhaving en Toezicht. Op de volgende pagina is grafisch weergegeven hoe de uren van handhaving en toezicht worden verdeeld.

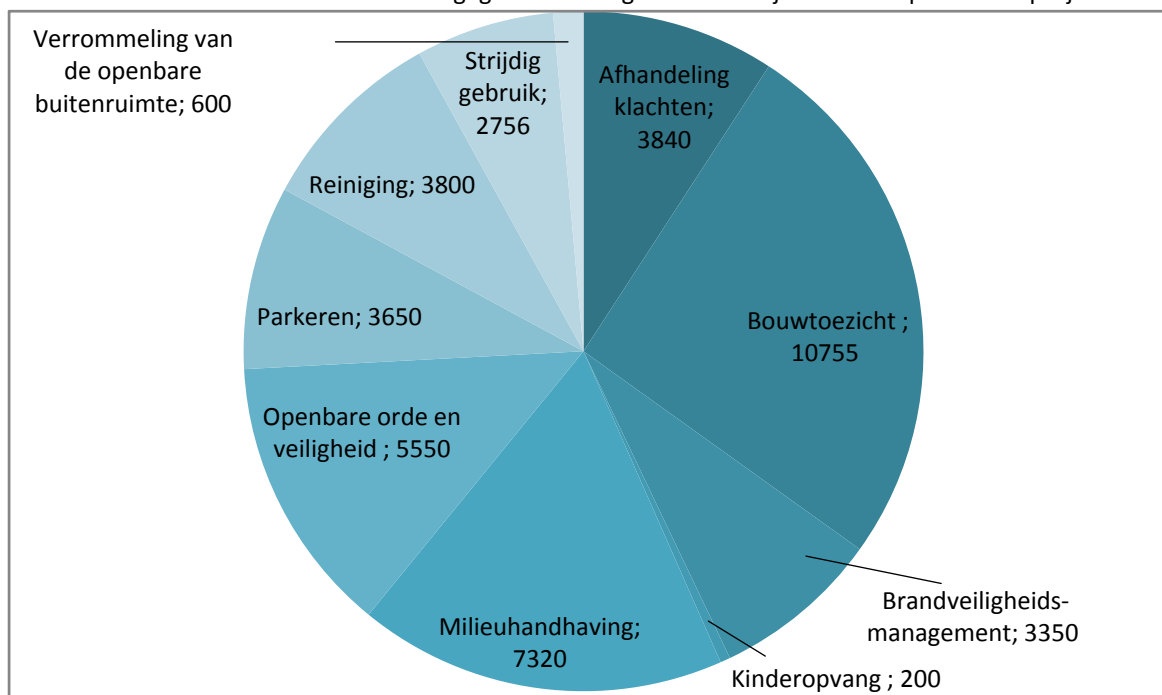
- Afhandeling klachten
- Bouwtoezicht
- Brandveiligheidsmanagement
 - Risicowoningen
 - Basisscholen
 - Brandveiligheid Industrie Gevaarlijke Stoffen (BIGS)
- Kinderopvang (*toezicht op en handhaving kwaliteit en veiligheid van de kinderopvang*)
- Milieuhandhaving
 - Energiebesparing
 - Integrale controles
- Openbare orde en veiligheid
 - Coffeeshop
 - Overlast door jongeren (*hotspots*)
 - Overlast winkelcentra
- Parkeren:
 - Schiphol
 - Parkeren overig
- Reiniging:
 - Illegale stort
 - Overlast door loslopende honden en hondenpoep
- Strijdig gebruik
 - Schiphol parkeren
 - Caravanstallingen
 - Gebiedsgerichte inventarisaties
- Verrommeling van de openbare buitenruimte:
 - Wildplakken en borden in de openbare buitenruimte
 - Oneigenlijk gebruik gemeentegrond en erfafscheidingen

Figuur 1 toont de inzet van de uren van de cluster Handhaving en toezicht. De inzet van uren op de speerpunten is met 55% het grootst. Op ‘Advies, beleid, preventie en overhead’ wordt 25% van de uren ingezet. Onder de categorie ‘Advies, beleid, preventie en overhead’ vallen alle uren die niet rechtstreeks op activiteiten worden ingezet. Hierbij kan gedacht worden aan bijvoorbeeld handhavingscommunicatie, monitoring, advisering bestuursapparaat, beleid en de voorbereiding op de RUD. Veel van deze uren dragen direct bij aan de activiteiten maar zijn niet per activiteit ingedeeld. Aan activiteiten die niet onder de speerpunten vallen wordt 20% van de uren besteed. Hieronder valt ook de inzet van juridische capaciteit, die deels wordt ingezet bij de speerpunten.



Figuur 1. Inzet uren cluster Handhaving en Toezicht

Figuur 2 toont de inzet van uren op de verschillende speerpunten. Bij de speerpunten ‘Kinderopvang’ en ‘Brandveiligheidsmanagement’ worden de controles uitgevoerd door respectievelijk de GGD en de Brandweer. Het aantal uren dat in dit schema wordt weergegeven wordt gebruikt voor juridische capaciteit en projectmanagement.



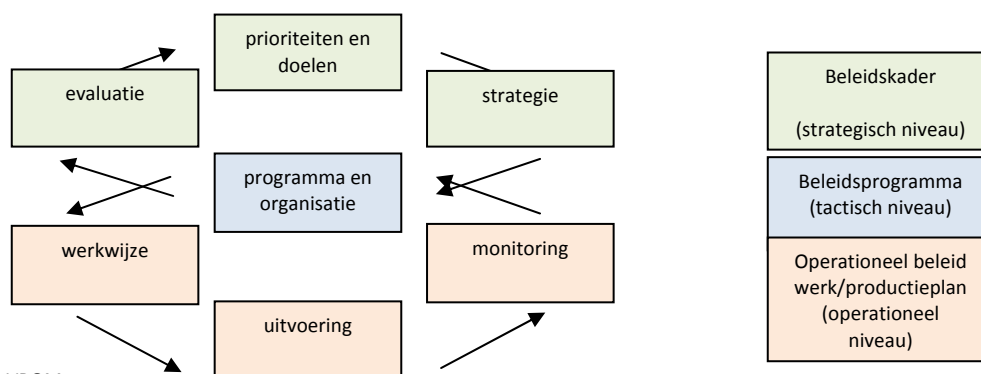
Figuur 2. Inzet uren per speerpunt.

1. Inleiding

1.1. Inleiding

Dit document is het Handhavingsuitvoeringsprogramma 2012 van de cluster Handhaving en Toezicht van de gemeente Haarlemmermeer. Op grond van artikel 7.3 van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) werken wij jaarlijks ons handhavingsbeleid uit in een uitvoeringsprogramma. In dit Uitvoeringsprogramma geven wij inzicht in onze keuzes, doelstellingen en activiteiten voor handhaving en toezicht in het jaar 2012. Wij sluiten hierin aan bij hoofdstuk 7 van het Besluit omgevingsrecht (Bor) en hoofdstuk 10 van de Ministeriële regeling omgevingsrecht (Mor), die de wettelijke kaders bevatten voor ons handhavingsbeleid.

Met dit document sluiten wij ook aan bij de dubbele regelkring uit de Wegwijzer omgevingsvergunning, module handhaving van het voormalige ministerie van VROM¹. Onderstaand model laat deze dubbele regelkring zien. Het gaat om een aantal samenhangende processtappen, waarmee het mogelijk wordt om een professionele handhaving te organiseren. De daarin opgenomen zeven stappen vormen samen de cyclus van beleidsvorming, planning, uitvoering, evaluatie en bijstelling op beleids- en operationeel niveau.



Dubbele regelkring VROM

Dit uitvoeringsprogramma beschrijft de onderste vier onderdelen en geeft richting aan de dagelijkse uitvoering. De bovenste drie onderdelen zijn beschreven in Hoofdstuk 2 van ons Integraal Veiligheidsbeleid (IVB)². Bij bovenstaand proces zijn meerdere organisatieonderdelen van de gemeente betrokken. Voor onze gemeente zijn enkele strategische keuzes gemaakt waar het de positie en rol van toezicht en handhaving betreft. Dit wordt nader toegelicht in Hoofdstuk 5.

1.2. Wettelijk kader

Met de inwerkingtreding van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) op 1 oktober 2010 zijn de kwaliteitseisen voor handhaving opgenomen in hoofdstuk 7 van het Bor en hoofdstuk 10 van het Mor. Wij noemen

¹Wegwijzer omgevingsvergunning module handhaving, december 2007, Ministerie van VROM

²Raadsbesluit 2011.0000334

in deze paragraaf een aantal belangrijke kwaliteitseisen. In artikel 7.3 van het Bor wordt voorgeschreven dat het handhavingsbeleid jaarlijks in een uitvoeringsprogramma moet worden uitgewerkt. Het uitvoeringsprogramma beschrijft welke van de voorgenomen activiteiten het bestuursorgaan het komende jaar uitvoert en wat de daarvoor benodigde en beschikbare financiële en personele middelen zijn. Bij het opstellen van het uitvoeringsprogramma moet onder andere rekening worden gehouden met vastgesteld beleid. Het uitvoeringsprogramma moet volgens artikel 3 lid 2 van het Bor worden afgestemd met andere betrokken bestuursorganen en de organen die belast zijn met de strafrechtelijke handhaving. Daarnaast moet het uitvoeringsprogramma worden uitgewerkt in werkplannen voor de betrokken onderdelen van de organisatie. Volgens artikel 3 lid 4 van het Bor moet systematisch worden nagegaan of voor de uitvoering van het uitvoeringsprogramma voldoende financiële en personele middelen beschikbaar zijn. Indien nodig, moeten de middelen worden aangevuld of moeten een aanpassing van het uitvoeringsprogramma en de werkplannen plaatsvinden.

1.3. Plaats in de PCC-cyclus

Vanuit de kwaliteitseisen van het Bor en het Mor worden criteria gesteld aan het proces van vergunningverlening, toezicht en

handhaving. Er worden eisen beschreven die worden gesteld aan de beleidscyclus. Door de criteria te

volgen wordt de cyclus, die begint met het opstellen van het beleid en via de uitvoering uiteindelijk leidt tot het bijstellen van het beleid, gesloten. De criteria bieden kaders voor het kwaliteitssysteem van het bevoegd gezag. De criteria geven de elementen aan die minimaal aanwezig moeten zijn. Daarnaast moeten de criteria gebruikt worden voor de inrichting van de organisatie. Hiervoor wordt de dubbele regelkring gehanteerd.

Het uitvoeringsprogramma vormt het hart van de beleidscyclus voor toezicht en handhaving en is de schakel tussen de strategische en de operationele cyclus.

Het uitvoeringsprogramma wordt door het college van burgemeester en wethouders vastgesteld en ter informatie aan de gemeenteraad gestuurd. Het maakt onderdeel uit van de gemeentelijke handhavingsbeleidscyclus.

Binnen die cyclus heeft het de volgende functies:

- de vertaling van het handhavingsbeleid in een concrete aanpak;
- het transparant maken van de financiële, personele en organisatorische consequenties;
- waarborgen dat ambities en taken in balans zijn met de middelen;
- het richting geven aan de uitvoering van de handhavingstaken (operationele prioriteiten);
- het transparant maken van de samenhang en context van de uitvoering van de gemeentelijke handhavingstaken in relatie tot de landelijke en regionale afspraken.

Het uitvoeringsprogramma speelt op deze manier een cruciale rol als het gaat om de concretisering van de beleidsmatige en financiële kaders die jaarlijks worden vastgesteld.

1.4. Handhaving en toezicht en Integraal Veiligheidsbeleid

In 2011 is de Kadernota Handhaving en Toezicht uit 2008 geëvalueerd. Wij hebben besloten om geen nieuwe afzonderlijke Kadernota op te stellen, maar om deze te integreren in ons Integraal Veiligheidsbeleid en het uitvoeringsprogramma Handhaving en Toezicht als bijlage bij het Integraal Veiligheidsbeleid te voegen. Wij willen meer overzicht en samenhang creëren in ons veiligheidsbeleid en het aantal losse documenten verminderen waarin strategisch (veiligheids)beleid is omschreven. Toezicht en handhaving zien wij als voorbeelden van instrumenten die mede ingezet kunnen worden om de beleidsdoelen van ons Integraal Veiligheidsbeleid (IVB) te kunnen bereiken. Aan het IVB is met ingang van 2012 dan ook een Hoofdstuk Toezicht en Handhaving 2012-2014 toegevoegd, dat het kader bevat voor ons strategische handhavingsbeleid tot het einde van de huidige collegeperiode, die in 2014 afloopt. Hierbij merken wij op dat handhaving en toezicht een breder werkterrein beslaat dan uitsluitend veiligheid. Niettemin hebben wij, om de keten beter in beeld te brengen, gekozen voor samenvoeging. In de nieuwe collegeperiode na 2014 zullen wij dit beleid opnieuw bezien. Het uitvoeringsprogramma vormt voortaan jaarlijks onderdeel van het IVB en biedt voor de jaarlijkse uitvoering van ons handhavingsbeleid de basis. In het uitvoeringsprogramma geven wij inzicht in onze keuzes, doelstellingen en inspanningen voor handhaving en toezicht op de onderscheiden aandachtsgebieden. Wij voorzien dat in 2012 een inhaalslag nodig is om de praktijk aan te laten sluiten bij de strategie zoals beschreven in het Integraal Veiligheidsbeleid. Deze inhaalslag ligt vooral bij de inzet van preventieve handhaving en de flexibiliteit van inzet van verschillende maatregelen. In hoofdstuk 4 zijn voor de inhaalslag uren geraamd onder de noemer 'preventieve handhaving'. De uren zijn nog niet toegekend aan specifieke producten, omdat de invulling nog niet duidelijk is. De uren voor preventieve handhaving worden ingezet op activiteiten binnen de teams.

2. Trends en ontwikkelingen

2.1. Regionale Uitvoeringsdienst (RUD)

Het is onze ambitie per 1 januari 2015 te komen tot één RUD voor het gebied rond het Noorzeekanaal, binnen de veiligheidsregio's Kennemerland, Amsterdam–Amstelland en Zaanstreek- Waterland. Aanvankelijk hebben wij in 2011 met de gemeenten Amsterdam en Zaanstad en de provincie Noord-Holland ons gericht op de verkenning naar de vorming van een RUD in het Noordzeekanaalgebied en de Schipholregio (de RUD NZKG+), naast de bestaande Milieudienst IJmond. Samen met de provincie Noord-Holland, de gemeenten Amsterdam en Zaanstad en de Milieudienst IJmond verkennen wij in 2012 verder wat er nodig is te komen tot uiteindelijk één RUD voor de drie genoemde veiligheidsregio's. Tot 1 januari 2015 zal via een tussenfase aan de realisatie van deze gezamenlijke RUD wordt gewerkt. In deze tussenfase zou een gemeenschappelijke dienst gevormd kunnen worden, met specialistische en complexe taken voor het gehele NZK+gebied. Dit wordt in 2012 ook nader onderzocht en uitgewerkt.

2.2. Toezicht: Implementatie Wabo en doorontwikkeling gecoördineerd toezicht

Met de inwerkingtreding van de Wabo op 1 oktober 2010 is meer samenhang wenselijk in toezicht en handhaving door het bevoegd gezag. Dit heeft geresulteerd in het organiseren van een gecoördineerd toezicht; het toezicht kan met elkaar, voor elkaar en na elkaar plaatsvinden en dient afgestemd te worden met andere overheidsinstanties. Hieraan wordt in 2012 extra aandacht besteed samen met onze interne en externe samenwerkingspartners. In 2011 is een eerste aanzet gegeven tot het op deze wijze toezicht houden. Daarbij is duidelijk geworden dat de rol van de casemanager en toezichthoudende taken die wel binnen de Wabo vallen, maar niet binnen team APV, verder uitgewerkt moet worden. Denk bijvoorbeeld aan inritten en het kappen van bomen (een onderdeel waarop voorheen vanwege prioritering en beschikbare capaciteit beperkt toezicht op was). Daarbij wordt ook gekeken naar voorbeelden in den lande rondom "slimmer toezicht: meer resultaat met minder inspanning".

2.3. Werkprocessen en relatie met de Wabo

In verband met de kwaliteitseisen die in artikel 7.4, tweede lid, van het Besluit omgevingsrecht (BOR) aan ons worden gesteld, worden binnen de cluster de processen van toezicht beschreven. Deze beschrijvingen waarvan een deel reeds gereed is, ronden wij in 2012 af.

In 2011 is het Draaiboek spoedbestuursdwang vastgesteld, dat wij kunnen gebruiken bij calamiteiten en andere spoedeisende gevallen. Tevens is in 2011 gewerkt aan het werkproces Onrechtmatige bewoning verder uitgewerkt. Ook deze werkprocessen worden in 2012 verder uitgewerkt en zo nodig aangevuld met andere werkprocessen.

In 2011 is door de cluster H&T gestart met een 24 uren bereikbaarheid. Medewerkers van de teams Bouw en Milieu draaien een zogenaamde piketdienst buiten kantooruren. De toezichthouders van het team APV werken in continu rooster van 07.00 tot 22.00 uur. Voor de nachtperiode zijn samenwerkingsafspraken met de politie. Met de inzet buiten kantooruren waarborgen we een continue inzet bij incidenten en calamiteiten die onmiddellijke actie vereisen om schade en letsel te voorkomen aan mens en natuur. Tevens verlenen we specialistische ondersteuning aan politie en brandweer. Het oproepprotocol loopt via de algemene piketdienst van OOV waarmee we samenwerkingsafspraken hebben. De grondslag voor deze piketdienst volgt uit de gestelde kwaliteitseisen van de in oktober 2010 in werking getreden Wabo. Ook in 2012 en daarna geven we uitvoering aan deze piketdienst.

2.4. Toezicht volgens de Wabo-fases

De vereniging BWT Nederland heeft in samenwerking met de vakverenigingen voor milieu (Platform milieuhandhaving grote gemeenten), brandweer (Landelijk Netwerk Brandpreventie van Brandweerorganisatie NVBR) en het ministerie van VROM een Integraal Toezichtprotocol ontwikkeld. Dit protocol is een praktisch werkinstrument voor handhaving van de Wabo. Het toezicht voor milieu, brandweer en bouw- en woningtoezicht wordt uniform in een gezamenlijke checklist beschreven. Het protocol beschrijft transparant en objectief wat een inspecteur moet controleren. Kenmerkend is een keuze voor prioriteiten: belangrijke zaken krijgen veel aandacht. Het bestuur kan zelf de prioriteiten bepalen. De integrale checklist verbetert de wederzijdse 'oog en oor'-functie en vermindert tegenstrijdige toezichtsignalen. Het protocol is modulair opgebouwd. Aan de ene kant vanuit de vakdisciplines en aan de andere kant vanuit de realisatie, gebruiks- en sloopfase. De negen

modulen worden gevuld met vakspecifieke aandachtspunten of toets-elementen per projectfase. Het protocol onderscheidt vier niveaus van vereist specialisme van toezicht. In 2012 zal de interne werkgroep integraal toezichtprotocol bovengenoemde onderwerpen in de protocollen uitwerken voor de verschillende fases.

2.5. Bestuurlijke strafbeschikking

Sinds 1 januari 2011 maken wij gebruik van het instrument "bestuurlijke strafbeschikking" op basis van de Wet Omafdoening. Bekeuringen van een aantal verkeersovertredingen en overtredingen in de openbare ruimte (zoals hondenuverlast) worden direct bij het Centraal Justitieel Incasso Bureau (CJIB) ingediend, waarvoor de gemeente een vergoeding krijgt van € 25 of € 40 per bekeuring. Dit ontlast de politie van haar rol als administratieve tussenschakel.

2.6. Provincie Noord-Holland

Met de provincie Noord-Holland hebben wij in een dienstverleningsovereenkomst (d.d. 16 juli 2010) voor de periode 1 oktober 2010 t/m 1 oktober 2012 in totaal 59 afspraken over de uitvoering van de Wabo gemaakt. Bij de dienstverleningsovereenkomst hoort een productcatalogus waarin afspraken zijn gemaakt over toezicht op de naleving van voorschriften, uitvoering van controles en advies over gedoogbesluiten. Voordat wij afspraken maken met de provincie voor de periode na 1 oktober 2012 tot aan de vorming van een RUD, wordt een evaluatieonderzoek uitgevoerd.

Team Bouw voert constructieve veiligheidscontroles bij provinciale bedrijven. Hiervoor zijn voor 2012 geen uren geraamd, omdat deze uren bij de provincie gedeclareerd kunnen worden.

2.7. Deelconvenanten met Schiphol Airport Authority

In een convenant met de Schiphol Airport Authority (SAA) hebben wij eind 2010 afspraken gemaakt over de vernieuwing van het toezicht op de luchthaven. Er zijn drie deelconvenanten afgesloten waarin wij oog- en afspraken hebben gemaakt voor het bouw- en milieutoezicht op de luchthaven. De SAA toezichthouders op de luchthaven Schiphol werken op basis daarvan samen met onze toezichthouders. De convenanten worden eenmaal per jaar geëvalueerd en zo nodig aangepast. Uit de eerste evaluatie bleek dat de partijen tevreden zijn over de uitvoering van de afspraken.

2.8. Informatie- en Communicatie Technologie

De afgelopen jaren zijn er verschillende ontwikkelingen geweest op het gebied van ICT. Voor de toekomst zal met name gekeken worden naar de samenhang van de ontwikkelingen binnen de gemeentelijke ICT en ontwikkelingen in de aandachtsgebieden, waaronder groei naar integrale handhaving en toezicht en aansluiting op de RUD. Voor handhaving en toezicht zijn verschillende systemen van belang³.

³ Cosa, regieproces Wabo, de basisregistratie, BAG, BRIKS, MPM4all, MOB, FMpro en parkeren.

Het werkproces "omgevingsvergunning" is conform de Wabo geheel gedigitaliseerd als workflow in het systeem COSA. Als sluitstuk van dit werkproces dient Toezicht en handhaving in 2012 alsnog op dit regieproces Wabo aan te sluiten.

Er wordt voor gekozen om bij de inspanningen rond de ICT alleen datgene te doen wat wenselijk is om het lopende werk kwalitatief voldoende te kunnen uitvoeren. In de huidige systemen worden alleen die quick wins doorgevoerd die met geringe inspanningen kunnen worden geïmplementeerd. In de (meerjaren)begroting zijn de middelen opgenomen die nodig zijn voor de uitvoering van de in dit programma opgenomen taken.

Wij kiezen ervoor om vooruitlopend op de RUD vorming geen grote nieuwe investeringen in digitaal toezicht te doen. Bij team Bouw en team Milieu worden echter wel laptops aangeschaft voor een efficiëntieslag bij controles. Tevens zijn investeringen in informatie- en communicatietechnologie voorzien omdat de cluster Handhaving en Toezicht sinds oktober 2011 flexibel werkt. De investeringen zijn nodig om het flexwerken effectief te kunnen inzetten. Wij gaan ook meedoen met de landelijke pilot *Inspectieview Bedrijven*, met als doel ervaring op te doen met de uitwisseling van toezichtgegevens tussen toezichthoudende organisaties. Het belang van deze pilot ligt tevens in de ontwikkeling van de RUD, aangezien het ministerie deze vorm van gegevensuitwisseling aan een RUD als kwaliteitseis stelt.

2.9. Sectorale beleidsnota's

In toenemende mate wordt toezicht en handhaving als instrument in sectorale beleidsnota's opgenomen. Voor een aantal aandachtsgebieden is in bestaande nota's verwezen naar (wenselijke) inspanningen door handhaving en toezicht en in een enkel geval zijn expliciete doelstellingen verwoord. Hierbij valt te denken aan de uitvoering van de Wet kinderopvang of de landelijke regelgeving rond prostitutie. Voor de uitvoering van het beleid wordt in toenemende mate een beroep gedaan op het toezicht en de handhaving door de cluster H&T. Het is ons uitgangspunt om in alle sectorale beleidsnota's waarin wordt gesproken over toezicht en handhaving zo veel mogelijk "smart" geformuleerde doelstellingen en de bijbehorende dekking op te nemen zodat gerichte inzet daadwerkelijk kan plaatsvinden. Om dit te borgen hebben wij vanaf 1 januari 2011 de regie op toezicht en handhaving en het strategisch beleid organisatorisch ondergebracht bij de Cluster Openbare Orde en Veiligheid. Het tactisch-operationele beleid blijft bij de cluster H&T.

De vier uitvoeringsnota's die wij in de begin jaren 2000 voor de werkvelden Bouw, Milieu, Brandveiligheid en Bijzondere wetten (APV) hebben vastgesteld, hebben wij (conform ons besluit rond de Kadernota H&T uit 2008) alsnog heroverwogen. Onze conclusie is dat deze uitvoeringsnota's hun betekenis inmiddels hebben verloren en in de praktijk vervangen zijn door nieuw beleid, bijvoorbeeld rond dat van dwangsommen. Deze vier gedateerde uitvoeringsnota's worden ingetrokken. Aan ons beleid rond dwangsommen wordt in paragraaf 4.4. apart aandacht besteed.

3. Doelen en prioriteiten 2012

3.1. Inleiding

Dit hoofdstuk bevat onze doelen en prioriteiten voor het jaar 2012. In het collegeprogramma zijn op hoofdlijnen onze bestuurlijke doelstellingen beschreven voor de periode 2010 – 2014. Deze doelstellingen zijn (per programma) uitgewerkt in de programmabegroting. Voor het handhavingsbeleid zijn deze doelstellingen het strategisch kader waarbinnen gewerkt moet worden. De programmabegroting geeft voor het realiseren van die doelstellingen ook de financiële waarborgen om het programma uit te voeren. De doelstellingen zijn voor een deel verder uitgewerkt als speerpunt of thema in ons Integraal Veiligheidsbeleid. Daarnaast heeft ons college overige bestuurlijke prioriteiten vastgesteld. Ten slotte zijn ook prioriteiten vastgesteld op basis van de wettelijk verplichte risicoanalyses van de onderscheiden teams (artikel 7.2 van het Bor).

3.2. Prioriteiten collegeprogramma 2010 - 2014

In ons collegeprogramma hebben wij op het gebied van veiligheid en openbare ruimte de nadruk gelegd op diverse zaken waaraan de instrumenten toezicht en handhaving direct of indirect een bijdrage leveren. Het gaat hierbij om:

- De buitenruimte is schoon (huisvuil/zwerfvuil), heel en veilig
- De bestrijding van overlast en verloedering
- Het terugdringen van het aantal woninginbraken
- Drugsbeleid (waaronder coffeeshops)
- Parkeren en bereikbaarheid
- Verkeersveiligheid scholen
- Actualisering bestemmingsplannen
- Duurzaamheid

Blauw op straat (BOA's) en een lik-op-stuk beleid voor veiligheid zijn met een aantal thema's nauw verbonden. Deze thema's zijn verder uitgewerkt in de programmabegroting.

3.3. Overzicht prioriteiten 2012

Om onze prioriteiten voor Handhaving & Toezicht in 2012 vast te stellen is de volgende werkwijze gehanteerd. Per team is een risicoanalyse voor het jaar 2012 uitgevoerd. Dit heeft geresulteerd in een risicoanalyse per team, waarbij aan de verschillende activiteiten een prioriteit is toegekend. De risicoanalyse is bijgevoegd in bijlage 2. Wij werken in onze gemeente met de methode "*Risico = negatief Effect x Kans op niet spontane naleving*" ($R=ne*k$)⁴ van het voormalig Ministerie van Infrastructuur en Milieu (voormalig Ministerie van VROM). Hierbij zijn de volgende effecten onderscheiden: fysieke veiligheid, sociale kwaliteit, financiële schade, natuur/stadsschoon, volksgezondheid, bestuurlijk imago. De aldus verkregen gemiddelde effectscore wordt vermenigvuldigd met de kans waaruit dan het risico volgt. We hebben per 31-08-2011 een analyse (terugblik) gemaakt van de uitvoering van de prioriteiten uit 2011. In de uitkomst van de risicoanalyse zijn vervolgens onze analyse van 2011 en onze bestuurlijke prioriteiten meegewogen. Ook hebben wij bij de vaststelling van de prioriteiten rekening gehouden met de belangrijkste

⁴Risicoanalysemodel op www.vrom.nl/bouwregelgeving/publicaties

wijzigingen in de wet- en regelgeving (zie bijlage 3). Op basis hiervan hebben wij onze prioriteiten voor 2012 vastgesteld.

In paragraaf 3.4 worden deprioriteiten gekoppeld aan doelstellingen voor 2012 en de prioriteiten en doelstellingen uit de programmabegroting en daarmee samenhangende speerpunten en bestuurlijke prioriteiten. Indien gedurende het jaar wijzigingen in prioriteiten gewenst zijn vanuit het bestuur, heeft dat tot gevolg dat de uren die voor lagere prioriteiten geraamd staan niet ingezet worden.

3.4. Prioriteiten en doelstellingen 2012

In deze paragraaf worden onze prioriteiten voor 2012 aan de doelstellingen van de programmabegroting gekoppeld. Per prioriteit wordt de doelstelling voor 2012 vermeld en wordt voor zover van toepassing tussen haakjes de herkomst van de prioriteit aangegeven. De prioriteiten zijn onderverdeeld in drie categorieën, te weten:

1. Bestuurlijke prioriteiten uit het collegeprogramma 2010-2014 en overige bestuurlijke prioriteiten (hierna aangeduid als: bestuurlijke prioriteit)
2. Bestuurlijke prioriteiten en doelstellingen uit het IVB 2012 (hierna aangeduid als: IVB)
3. Overige prioriteiten uit de risicoanalyses op teamniveau (risicoanalyse; zie bijlage 2).

De prioriteiten en doelstellingen worden in Hoofdstuk 4 uitgewerkt naar activiteiten op teamniveau.

3.4.1. Programma 1. Bestuur

Doelstelling:

“Het gemeentebestuur van Haarlemmermeer boekt veel zichtbare resultaten waarbij doelmatig, rechtmatig en integer wordt gehandeld”.

Advisering (bestuurlijke prioriteit)

Wij adviseren het bestuur in 2012 over bestuurlijke vraagstukken, beleidsprocessen, bedrijfsvoering en besluitvorming.

3.4.2. Programma 3. Veiligheid

Doelstelling:

“Inwoners en ondernemers in Haarlemmermeer zijn veilig”.

Woninginbraak (IVB)

Inbraakpreventie; vakantiekaarten (prioriteit 4)

Doelstelling: In Haarlemmermeer moet het aantal inbraken afnemen. Stijgingen worden direct gevolgd door gerichte acties ter preventie van woninginbraak.

Het aantal woninginbraken is de afgelopen jaren toegenomen. Wij hebben de aanpak van woninginbraken in ons collegeprogramma tot prioriteit benoemd. In 2010 is onderzocht op welke wijken een verhoogd risico bestaat op woninginbraken. Vanaf 2010 besteden wij samen met politie en justitie extra aandacht aan activiteiten om woninginbraken te voorkomen.

Het team APV zal de woningcontroles op grond van de zogenoemde vakantiekaarten continueren.

Daarnaast zal er worden deelgenomen aan het zogenoemde “Witte voetjes project” (voetstappenproject).

Ook de inbraakpreventie, in casu de advisering op verzoek van de bewoners, wordt voortgezet. H&T onderzoekt in overleg met OOV de mogelijkheid om deze gratis advisering te beëindigen. De particuliere markt heeft deze dienst, tegen betaling, ter beschikking. In 2011 is er slechts 28 keer een beroep op deze gratis gemeentelijke service gedaan, wat 84 werkuren in beslag nam.

Overlast en verloedering (IVB)

Doelstelling: Overlast en verloedering in de gemeente Haarlemmermeer nemen af.

Overlast winkelcentra (prioriteit 1)

Door reguliere inzet van toezicht wordt overlast in winkelcentra tegengegaan en wordt het veiligheidsgevoel verhoogd. We treden op tegen fietsen in de winkelcentra en tegen het negeren van de laad- en lostijden door (vracht)auto's.

Jeugd en Veiligheid (IVB)

Doelstelling: In Haarlemmermeer leven oudere en jongere bewoners op positieve manier samen. Overlast door jeugdigen neemt af en subjectieve veiligheid wordt verbeterd.

Overlast jongeren (bestuurlijke prioriteit, prioriteit 1)

Eén van de handhavingstaken met een hoge prioriteit betreft de aanpak van overlast door jongeren. Deze prioriteit komt voort uit het door de raad vastgestelde plan van aanpak 'Overlast & Verloedering', waarvan een van de thema's de afname van jeugdoverlast betreft. Het college heeft gekozen voor structureel extra inzet van toezichthouders in de vorm van straatcoaches.

De straatcoaches zullen voornamelijk op de zogenoemde hotspots worden ingezet om overlast en verloedering veroorzaakt door hangjongeren tegen te gaan. Gezien de geringe overlast in de winterperiode zijn de werktijden van de straatcoaches gewijzigd en de werkzaamheden uitgebreid met APV-taken. In de wintermaanden werken de straatcoaches integraal en pakken zij ook andere toezichtstaken op. In de zomermaanden vindt verhoogde inzet plaats op jongerenoverlast.

Toezicht op straat (bestuurlijke prioriteit)

Doelstelling: Toezicht op straat draagt bij aan het verbeteren van de veiligheid en de veiligheidsgevoelens van inwoners en ondernemers in Haarlemmermeer in de openbare ruimte.

Coffeeshops (prioriteit 1)

Toezicht :Tegengaan van verkeersoverlast, dealen en drugsgebruik in het woongebied rondom de coffeeshop. De toezichtfrequentie is één ronde per dag, afwisselend 's middags en 's avonds. **Controle** :Integrale controles op naleving van de vergunningsvoorschriften en eventueel opleggen van nadere voorschriften. De controles vinden onregelmatig en onaangekondigd plaats. De gemeente en de politie maken afspraken over de aard van de controles en het aantal. Hierbij wordt samengewerkt met de Politie Kennemerland, de Belastingdienst en de Voedsel- en Waren Autoriteit. Na de eventuele opening van de coffeeshop in Nieuw-Vennep, nemen we deze op in het toezicht en de controlecyclus.

Evenementen (evenementen klein, prioriteit 4; evenementen groot, prioriteit 3)

In 2010 is een uitvoeringsbeleid evenementen opgesteld. In dit document wordt beschreven aan welke eisen een evenement moet voldoen en hoe het traject in de gemeente rond evenementen verloopt. De cluster Handhaving en Toezicht heeft een aantal rollen met betrekking tot evenementen. De invulling van deze rollen geschiedt volgens gemaakte afspraken

Samenwerking tussen de gemeente en de politie op het gebied van toezicht in de openbare buitenruimte vindt plaats met de volgende projecten:

Aanpak voertuigcriminaliteit (bestuurlijke prioriteit)

Team APV zal in 2012 controles uitvoeren op de parkeerplaatsen rond het Haarlemmerse bos en de Toolenburgse plas. De aanpak zal bestaan uit het controleren, en door middel van flyers bestuurders attenderen, op in de voertuigen aanwezige goederen.

Aanpak donkere dagen: (bestuurlijke prioriteit)

Team APV stemt gedurende laatste weken van het jaar haar roosters af op de afwijkende winkeltijden. Door het rooster te wijzigen zullen er in de avonduren meer toezichthouders in de winkelcentra aanwezig zijn. Doel is door aanwezigheid een preventieve invloed uit te oefenen op overlast in het algemeen en overvallen in het bijzonder. Daarnaast zal er worden gecontroleerd op het voortijdig afsteken van vuurwerk. Bij de controles zal worden samengewerkt met de politie.

Brandveiligheid (Gebruiksbesluit) (IVB)

De hoofddoelstelling is tweeledig:

1. *branden, zware ongevallen en rampen worden zoveel mogelijk voorkomen.*
2. *bij het optreden van branden, zware ongevallen en rampen is er zo weinig mogelijk fysieke en materiële schade.*

Project brandveiligheid basisscholen (prioriteit 1)

Alle (45) basisscholen/gebouwen voldoen in 2012 aan de normen van brandveiligheid. Binnen het project wordt actief ingezet op handhavingcommunicatie.

Project brandveiligheid risicowoningen (prioriteit 1)

Het project kent twee hoofddoelstellingen:

1. Wij streven naar een progressie in het bewustzijn voor brandveiligheid in de woning bij de inwoners van onze gemeente.
2. De brandveiligheid van (mogelijke) risicowoningen in de gemeente Haarlemmermeer vergroten door gerichte normatieve communicatie via brief, telefoon en internet naar bewoners om daarmee ook de kans op slachtoffers te verkleinen.

Op 31 december 2015 moeten 4.339 woningen in Haarlemmermeer voldoen aan de eis van ten minste 20 minuten brandwerend tegen branddoorslag en brandoverslag. Het project heeft een looptijd van 5 jaar. In 2012 ligt de focus met name op de huurwoningen in de risicoklasse 1a en het particuliere bezit in alle drie de categorieën: 1a, 1b en 2.

BIGS (prioriteit 1)

Het projectmatig integraal uitvoeren van 100 controles gezamenlijk met de brandweer met daarin de volgende subdoelstellingen

- door het toepassen van een op maat geschreven aanpak wordt het in 2011 bereikte naleefgedrag van deze doelgroep ook in 2012 behouden
- Het actuele houden van vergunningsituaties
- Een stringente aanpak voor niet nalevers

Handhaving Niet-zelfredzamen (bestuurlijke prioriteit)

Naar aanleiding van de evaluatie van het plan van Aanpak Brandveiligheidsmanagement eind 2011 wordt de brandveiligheid van gebouwen van niet- zelfredzamen als speerpunt opgenomen in het IVB. De controles worden uitgevoerd door de brandweer. De Cluster Handhaving en Toezicht draagt hieraan bij door de bestuursrechtelijke handhaving van deze prioriteit uit te voeren en met de inzet van handhavingcommunicatie.

Integriteit en veiligheid (IVB)

Doelstelling: het bestrijden van bedreigingen van de integriteit van onze samenleving door georganiseerde criminaliteit en non-integer bestuurlijk handelen.

Prostitutie en mensenhandel (bestuurlijke prioriteit)

De inzet binnen het onderwerp prostitutie en mensenhandel slaat uit drie onderdelen: controles op verleende vergunningen, controles op onvergunde activiteiten en inzet op signalen en klachten. Met de inzet op signalen en klachten wordt bedoeld dat Team Milieu en de staf in 2012 gaan acteren op signalen van verschillende clusters binnen de gemeente, aandachtsvestigingen van het RIEC (Regionaal Informatie- en expertisecentrum) en bezorgde burgers, bedrijven en andere instellingen. Een gezamenlijke aanpak met belastingdienst, politie, zorginstellingen en gemeenten blijkt het meeste effect te hebben om mensenhandel en illegale prostitutie aan te pakken. Totaal staat voor de drie onderdelen binnen prostitutie en mensenhandel 260 uur gepland.

Nieuw Prostitutiebeleid: naar aanleiding van de nieuwe Wet Regulering prostitutie en bestrijding misstanden seksbranche, die naar verwachting in de loop van 2012 in werking zal treden, zal de staf in 2012 een bijdrage leveren aan de actualisering van ons prostitutiebeleid.

3.4.3. Programma 6. Jeugd en onderwijs

Doelstelling:

“Jonge inwoners van Haarlemmermeer kunnen zich naar hun mogelijkheden ontplooien”.

Handhaving Wet kinderopvang (bestuurlijke prioriteit, prioriteit 1)

Doelstelling: Het waarborgen van de kwaliteit en veiligheid van de kinderopvang.

Voor de uitvoering van onze handhavingstaken (waaronder ook het vaststellen van de hoogte van de dwangsommen) hanteren wij het afwegingsmodel handhaving kinderopvang van de VNG (versie januari 2011). Dit is een verschil ten opzichte van 2011 waarin enkel de overtredingen met een hoge prioriteit direct werden aangeschreven (dat wil zeggen dat zij niet eerst een waarschuwingsbrief kregen). Een ander verschil met 2011 is dat in 2012 ook de peuterspeelzalen worden opgenomen in het handhavingstraject. In 2011 zijn bij deze kinderopvangvoorzieningen nog enkel adviesinspecties uitgevoerd door de GGD omdat het wettelijke kader voor peuterspeelzalen nog niet in werking was getreden.

3.4.4. Programma 8. Mobiliteit

Doelstelling:

“Wij willen dat woningen, bedrijven, winkels en sociale en maatschappelijke voorzieningen in onze gemeente bereikbaar zijn. We willen dat iedere verkeersdeelnemer zich op een verkeersveilige manier vrij kan bewegen. Bovendien willen we een klantgericht en efficiënt openbaar vervoer (bus, trein en taxi) en het in goede banen leiden van het parkeren”.

APV: Parkeren (bestuurlijke prioriteit)

In 2011 is nieuw parkeerbeleid vastgesteld. Dit betekent een groter en/of gewijzigd parkeerareaal (blauwe zones en betaald parkeren). De handhaving vindt gelijk aan de wijze als in 2011 gedifferentieerd en informatiegestuurd plaats.

Parkeren op grond van de APV (prioriteit 1)

Door controles tijdens reguliere werkzaamheden het tegengaan van de verrommeling van de openbare buitenruimte door aanhangwagens, vakantievoertuigen en degelijke. Daarnaast op grond van klachten en meldingen het tegengaan van het parkeren van grote voertuigen.

Fiscaal algemeen (bestuurlijke prioriteit, prioriteit 1)

Door informatiegestuurd toezicht streven naar consolidatie van het betalingsgedrag van gemiddeld 90% per locatie. Een aantal locaties wordt standaard gecontroleerd. De overige locaties worden afhankelijk van het naleefgedrag gecontroleerd.

Parkeren Schiphol (prioriteit 3)

Op Schiphol-centrum worden volgens contract twee keer per dag, van maandag tot en met vrijdag, controles op fiscale overtredingen uitgevoerd. Hierbij wordt ook op andere overtredingen gecontroleerd.

Parkeerschijf (blauwe) zone (prioriteit 2)

Door regelmatig toezicht het onjuist gebruik van de parkeerschijf tegengaan waardoor optimaal gebruik wordt gemaakt van de beschikbare parkeerplaatsen en voor omwonenden de bereikbaarheid en leefbaarheid wordt vergroot.

Verkeersveiligheid (bestuurlijke prioriteit)

De verkeersveiligheid, in het bijzonder voor de schoolgaande jeugd en ouderen, blijft een prioriteit in het verkeersbeleid. Er worden schoolzones ingevoerd. Dit zijn gebieden rond basisscholen waar extra maatregelen worden genomen om de verkeersveiligheid van kinderen te verbeteren. Ter bevordering van de verkeersveiligheid, in het bijzonder de schoolgaande jeugd, zal team APV rondom scholen en op scholenroutes, tijdens reguliere controles meer toezicht houden.

Bromfietsproject (bestuurlijke prioriteit, prioriteit 2)

Dit is een integraal project gericht op bewustwording bij bromfietzers van de overlast van hun brommers/scooters. Educatie, preventieve en repressieve controles worden uitgevoerd met als doelstelling het terugbrengen van het aantal verkeersongevallen waarbij bromfietzers betrokken zijn, het terugdringen van de overlast die bromfietzers veroorzaken, het terugdringen van het aantal gebreken aan bromfietsen en het bevorderen van verkeersveilig gedrag van deze weggebruikers.

Verkeersexamen (bestuurlijke prioriteit, prioriteit 4)

Het doel is een bijdrage te leveren aan de kennis van de verkeersregels en een veilige manier van deelname aan het verkeer door kinderen. De werkzaamheden die hieruit voortvloeien bestaan uit het coördineren en begeleiden van

de praktijkexamens welke in het voorjaar van groep 7 van de basisscholen plaatsvinden. Het examen bestaat uit het afleggen van een parcours op de openbare weg dat door het team APV wordt uitgezet.

Het begeleiden en coördineren van het verkeersexamen hoort in principe niet tot de kerntaken van team APV en vergt een behoorlijke inspanning.

Er wordt onderzocht of enkele onderdelen uitbesteed kunnen worden.

3.4.5. Programma 9. Ruimtelijke Ontwikkeling

Doelstelling:

“Wij willen een aantrekkelijke, veilige, efficiënte, duurzame en goed functionerende ruimtelijke inrichting en een gunstige klimaatontwikkeling”.

Het handhavingsbeleid is geformuleerd op 22 mei 2000 in de Nota Handhaving gebruiksvoorschriften bestemmingsplannen. Dit beleid wordt toegepast binnen dit programma.

Constructieve (brand)veiligheid (bestuurlijke prioriteit, prioriteit afhankelijk van bouwcategorie)

Doelstelling: waarborgen van juridische zekerheid in de bebouwde omgeving door het uitvoeren van bouw- en woningtoezicht

Productie werk

De begrote productie wordt conform het productieplan 2012 bouw gerealiseerd. De begrote productie zal maandelijks verwerkt worden in het Kompas binnen de cluster en indien nodig worden bijgesteld.

Nieuwbouw: Bij de meldingen van nieuwbouw wordt aan de constructieve (brand)veiligheidseisen voldaan. Het bouwtoezicht op de verleende omgevingsvergunningen wordt uitgevoerd conform de toezichtmatrix van het toezichtprotocol Haarlemmermeer. Alle controles behoren uitgevoerd te worden op het juiste tijdstip en volgens de voorgeschreven diepgang.

Bestaande bouw: Bepaalde categorieën bouwwerken gaan we gezamenlijk met de brandweer (integraal) bezoeken om te voorkomen dat er meerdere controles vanuit verschillende disciplines bij bedrijven een bezoek gaan afleggen. Door deze werkwijze kan de inspecteur van de brandweer direct gebruikmaken van de bouwkundige kennis van een bouwinspecteur. Naar aanleiding van de evaluatie (eind 2011) van het Plan van aanpak brandveiligheidsmanagement schenken wij binnen het reguliere controleprogramma van ons bouwtoezicht (bij nieuwbouw) blijvend prioritair aandacht aan het toezicht op de naleving van de brandveiligheidsvoorschriften.

Vergunningsvrij bouwen: Door de wetswijziging van het Bouwbesluit zal er een verruiming plaatsvinden op het gebied van vergunningsvrij bouwen. Dit betekent een veranderde rol voor de toezichthouder/handhaver. De toezichthouder/handhaver zal meer voorlichting moeten geven c.q. moeten adviseren bij eventuele vragen van de burger. Door de verandering hebben wij al een toename geconstateerd van klachten met betrekking tot vergunningsvrij bouwen. De verwachting is dat deze trend zich zal doorzetten in 2012. Er wordt passief geacteerd op vergunningsvrij bouwen, tenzij de veiligheid in het geding is. Op klachten en handhavingsverzoeken wordt actief, en indien nodig projectmatig, gehandeld.

Inspectiesignalen Rijksoverheid: Alle signalen worden beoordeeld en zo nodig wordt in afstemming met de verantwoordelijke portefeuillehouder actie ondernomen.

Strijdig gebruik (bestuurlijke prioriteit)

Doelstelling: waarborgen van juridische zekerheid in de bebouwde omgeving door het uitvoeren van toezicht op gebruik van gronden en bouwwerken.

Gebiedsgerichte inventarisatie (prioriteit 1)

Doelstelling: gebiedsgerichte aanpak om effectiever en efficiënter te werken.

In 2012 inventariseert Team Milieu op projectbasis in samenwerking met de cluster Ruimtelijke Ontwikkeling het bestemmingsplan “Landelijk Gebied” met als doel strijdig gebruik te lokaliseren en tegen te gaan. Er wordt dan ook een project uitgevoerd. Daarnaast worden 18 bedrijven gecontroleerd waarbij mogelijk sprake is van strijdig gebruik die voortkomen uit de projecten Lisserbroek, Hanepoel en De Liede van 2011 en indien nodig aangeschreven.

BIGS (prioriteit 1)

In 2012 controleert Team Milieu 30 BIGS bedrijven op overtredingen van het bestemmingsplan en schrijft deze indien nodig.

Project achterstand strijdig gebruikszaken

In 2011 is het project geïnventariseerd en zijn ongeveer 60 (exakte aantal is nog niet bekend) strijdig gebruikszaken gecontroleerd door team Milieu. Geschat wordt dat 1/3 deel hiervan in 2012 door de staf gefaseerd en projectmatig wordt opgepakt.

Onrechtmatige bewoning (prioriteit 1)

In 2012 wordt een nieuw werkproces onrechtmatige bewoning opgesteld. Dit werkproces wordt door de Teams Milieu of Bouw toegepast bij de behandeling van klachten over dit onderwerp. Dit probleem speelt onder andere bij migranten uit Midden- en Oost-Europa (MOE'ers).

Project Parkeergelegenheden voor Schipholpassagiers (prioriteit 1)

In september 2010 heeft ons college uitgesproken handhavend te willen optreden tegen de opmars van (illegale) terreinen die lang betaald parkeren voor luchthavenpassagiers aanbieden. In 2011 is tegen 9 illegale parkeerterreinen een handhavingstraject gestart. Tevens is gestart met de ontwikkeling van beleid inzake Schipholparkeren. Uitgangspunt is in 2012 de handhavingstrajecten verder voort te zetten en tevens handhavend op te treden tegen de overige geïnventariseerde (illegale) parkeerterreinen.

Project Caravanstallingen (prioriteit 1)

In 2011 zijn we gestart met het projectmatig handhaven van caravanstallingen die handelen in strijd met het bestemmingsplan. Er zijn inmiddels 2 zaken opgepakt. Het voorlopige uitgangspunt voor 2012 is dat we alle illegale caravanstallingen in Haarlemmermeer projectmatig gaan handhaven. Begin december 2011 wordt de evaluatie van het *Beleid voor de stalling van caravans en andere kampeermiddelen* verwacht. De uitkomst kan van invloed zijn op de lijn van handhaving inzake caravanstallingen in 2012.

3.4.6. Programma 11. Kwaliteit Fysieke Omgeving

Doelstelling:

“Wij willen een schone, duurzame, hele en veilige openbare ruimte”.

Integrale Milieucontroles (prioriteit 1)

Doelstelling: regels voor een gezond leefklimaat worden gehandhaafd.

We dragen bij aan de kwaliteit van de fysieke omgeving doordat meer bedrijven en instellingen de milieu- en (brand)veiligheidsvoorschriften naleven. In 2012 voert Team Milieu 800 controles uit op deze voorschriften op basis van een risicogebaseerde prioritering van de branches.

Landelijke Handhavingsestafette (risicoanalyse, prioriteit 2)

De Landelijke Handhavingsestafette is een samenwerkingsverband met de politie, OM en andere gemeenten. Ieder jaar wordt een project gekozen waarbij de samenwerking tot uiting komt en gestreefd wordt naar een efficiëntere manier van controleren. In de loop van 2012 wordt de inhoud van dit project bekend.

De Liede (risicoanalyse, prioriteit 2)

In 2011 heeft Team Milieu een project De Liede gestart in samenwerking met de Belastingdienst. Dit project heeft een doorloop naar 2012. Het project wordt in 2012 afgerond.

Project Grondstromen (bestuurlijke prioriteit, prioriteit 1)

In 2011 is in samenwerking met de Politie, I&M, Agentschap NL, provincie en de contactpersonen van de omliggende gemeenten getracht inzicht te krijgen in de grondstromen die in de gemeente worden toegepast en welke grondstromen via de gemeente worden getransporteerd. De doelstelling van dit project in 2011 wordt in 2012 voortgezet, maar vorm van het project zal wijzigen: we zullen in 2012 aansluiten bij de motorcontroles van het RMT.

Niet geregistreerde bedrijven Haarlemmermeer (risicoanalyse, prioriteit 1)

In voorbereiding op de RUD wilde Team Milieu, passende bij de kerntaak opsporing, in 2012 een project uitvoeren dat betrekking heeft op niet geregistreerde bedrijven.

De aanleiding voor het project was de constatering van de afgelopen jaren dat er een substantieel aantal bedrijven aanwezig is in de Haarlemmermeer dat niet bij ons geregistreerd is. Verder onderzoek op internetsites die gekoppeld zijn aan de Kamer van Koophandel bevestigt dit. Het aantal bedrijven is niet te benoemen omdat er ook bedrijven tussen zitten die niet meldingsplichtig zijn. Indien een bedrijf onder categorie B of C van het Activiteitenbesluit valt, is het in overtreding. Het indienen van een melding of het aanvragen van een omgevingsvergunning is dan vereist. Voor het project 'Niet geregistreerde bedrijven Haarlemmermeer' zijn nu geen uren geraamd. Gezien de preventieve aard van het project, bestaat de mogelijkheid dat de activiteiten (gedeeltelijk) meegenomen worden onder de noemer van 'preventieve handhaving'.

Bodemtaken (risicoanalyse, prioriteit 1)

In samenspraak met het team Bodem heeft Team Milieu een risicoanalyse uitgevoerd van de bodemzaken waar het team Milieu de handhaving (geheel) en het toezicht (deels) voor zijn rekening neemt. Uit de risicoanalyse blijkt dat (1) eindsituatiebodemonderzoeken, (2) grondstromen en (3) (bodem)saneringen met een acuut gezondheidsrisico de hoogste (=1) prioriteit hebben. In het werkplan 2012 worden de voor bodemzaken beschikbare uren allereerst aan deze onderwerpen besteed. De overblijvende uren worden aan de andere onderwerpen toebedeeld.

Duurzaamheid (bestuurlijke prioriteit, prioriteit 1)

Duurzaamheid is een belangrijk speerpunt van de gemeente Haarlemmermeer. In 2011 heeft de gemeenteraad het programma 'Ruimte voor Duurzaamheid' aangenomen. Hierin zijn de ambities voor 2020/2030 opgenomen en de vertaling naar concrete doelstellingen in 2014, ook in termen van aanzienlijke reductie van CO₂-uitstoot en substantiële duurzame energieopwekking. Het team Milieu draagt onder de noemer 'Toezicht en handhaving van duurzaamheid bij bedrijven' met verschillende projecten bij aan de uitvoering van met name deze laatste twee punten. Naast de twee hierna genoemde projecten is het project 'Energiebesparing bij supermarkten' al grotendeels uitgevoerd (maar kan pas afgerond worden in 2015 bij het aflopen van het gesloten convenant) en worden nog andere (nieuwe) projecten worden toegevoegd in de loop van 2012. | |

Warmte-/koudeopslag (WKO)

WKO is een systeem voor de tijdelijk opslag van energie in de vorm van warmte of koude voor de langere termijn, bijvoorbeeld in een ondergrondse watervoerende laag.

In het project 'WKO, waar voor je geld!' werken verschillende gemeenten (Amsterdam, Haarlemmermeer, Haarlem, Den Haag), milieudiensten (Imond, West-Holland en DCMR), provinciën (Noord- en Zuid-Holland), Rijk (ministerie I&M, Agentschap NL en stichting SIKB) en adviseurs (DWA, IF Technology, Cofely en Digitalechecklisten.nl) samen om vanuit een kennis- en ervaringsopbouw tot optimaal toezicht te komen van de energie-efficiency van WKO's. In 2012 wordt dit project uitgevoerd.

Milieukeur datacenters

Externe datacenters zijn grootgebruikers van (fossiele) energie en daardoor verantwoordelijk voor een aanzienlijke uitstoot van CO₂. In dit project wordt een bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van tools van de gemeente Amsterdam om tot een verbeterd toezicht (en evt. handhaving) te komen van de energie-efficiency van datacenters. In 2012 wordt dit project uitgevoerd.

VROM verzoeken (bestuurlijke prioriteit, prioriteit 1)

Geregeld ontvangen wij verzoeken van de VROM-Inspectie of andere (bovenliggende) overheden om informatie over de door ons uitgevoerde werkzaamheden op het gebied van milieu, bouw, e.d. Deze verzoeken vloeien vaak voort uit de controlerende taken van deze overheden, maar kunnen ook verzoeken zijn tot samenwerking op de bovengenoemde gebieden. Alle verzoeken worden beoordeeld en zo nodig wordt in afstemming met de verantwoordelijk portefeuillehouder actie ondernomen.

Verrommeling Openbare Buitenruimte (bestuurlijke prioriteit)

Doelstelling: inwoners zijn tevreden over het verzamelen en verwerken van afval, zwerfvuil en hondenpoep.

Illegale stort (prioriteit 1)

Door preventief toezicht en snel afhandelen van meldingen de vervuiling van de openbare buitenruimte tegengaan. Repressief optreden door het opmaken van een proces-verbaal daar waar het mogelijk is de persoonsgegevens van de overtreder te achterhalen. Plekken waar verkeerd aangeboden afval structureel voorkomt, zoals bij de brengparkjes, hebben extra aandacht tijdens de reguliere surveillance.

Overlast honden (prioriteit 1)

Door intensieve controles op grond van het hondenbeleid vervuiling door hondenpoep en overlast van niet aangeliende honden in de openbare ruimte tegengaan. Het toezicht wordt tijdens de reguliere surveillances uitgevoerd. Gebieden waar veel overlast voorkomt, worden frequent gecontroleerd.

Wildplakken (prioriteit 2)

Door repressieve handhaving zo spoedig mogelijk plakaten verwijderen, opdrachtgevers opsporen en hen bestuursrechtelijk aanschrijven.

Reclameborden (bestuurlijke prioriteit)

Door repressieve handhaving zo spoedig mogelijk alle illegaal aangebrachte reclameborden verwijderen.

Horeca / terrassen (bestuurlijke prioriteit, prioriteit 3)**Horecacontroles**

Het toezicht op horeca leent zich voor een deel voor een integrale benadering. H&T zal in 2012 meerdere keren per jaar controleacties houden. Bij deze acties betrekken wij onze handhavingpartners zoals de politie. In de interne integrale werkgroep horeca zal dit afgestemd worden. Voor 2012 bestaan de doelstellingen uit: samenwerken voor een efficiëntere handhaving, terugdringen toezichtlast voor de ondernemers, verbeteren naleefgedrag van de ondernemers. Door een gebrek aan uren neemt team Milieu geen deel aan deze controles.

Controle terrassen

Door geplande controles toezien op naleving van ons terrassenbeleid. Het vergroten van veiligheid en van de kwaliteit van de openbare buitenruimte.

Wijziging Drank- en Horecawet

Als gevolg van de inwerkingtreding van de nieuwe Drank- en Horecawet (naar verwachting medio 2012) zullen de toezichthoudende taken van de Voedsel- en Warenautoriteit overgaan naar de gemeente. Het betreft meerdere handhavingstaken, zoals: drankgebruik in de openbare ruimte door personen jonger dan 16 jaar en de leeftijdscontrole bij drankverkoop door supermarkten en slijterijen. Op basis van nieuw te formuleren beleid zullen in de loop van 2012 de prioriteiten in handhaving worden vastgesteld. Daarbij zal ook worden bezien wat de benodigde capaciteit en opleiding van onze toezichthouders is, waar nodig worden competenties ontwikkeld. Daarnaast zullen wij in 2012 het horecasanctiebeleid aanpassen aan het sanctiebeleid uit de Drank- en Horecawet.

Leegstandscontroles

Op verzoek van Burgerzaken voert team APV leegstandcontroles uit. Over de vergoeding van de inzet van de toezichthouders vindt nog afstemming plaats.

3.5. Klachtafhandeling (prioriteit 1)

Een bestuurlijke prioriteit die alle werkvelden dan wel handhavingstaken van de Cluster Handhaving en Toezicht bestrijkt, en dus door alle bovengenoemde programma's heenloopt, is de afhandeling van klachten. Wij willen een servicegerichte gemeente zijn en dat brengt mee dat wij prioriteit geven aan de afhandeling van klachten. Een klantgerichte afhandeling van klachten vraagt van ons duidelijkheid en snelheid. Het dilemma daarbij is dat we, bij een plotselinge piek in klachten, niet alle klachten binnen de termijnen kunnen oplossen. Wij zullen in 2012 alle klachten inhoudelijk behandelen, maar brengen daarin wel een prioritering aan middels het wegzetten in de tijd. Dat betekent dat prioritairere onderwerpen sneller worden afgehandeld dan niet-prioritaire onderwerpen. De klachtafhandeling wordt maandelijks gemeten. Zie ook paragraaf 2.2 over dit onderwerp.

Naast klachten van burgers is de capaciteit die voor deze handhavingstap is gereserveerd ook bedoeld om in te spelen op eigen waarneming en bestuurlijke wensen.

4. Uitvoeringsorganisatie en activiteiten 2012

4.1. Uitvoeringsorganisatie

De uitvoering van ons handhavingsbeleid en van dit programma hebben wij geborgd in de Cluster Handhaving en Toezicht, waaraan in de programmabegroting 64,59 formatieplaatsen zijn toebedeeld voor de uitvoering van het beleid en het uitvoeringsprogramma. De personeelsformatie ten behoeve van de handhaving en de bij de onderscheiden functies behorende taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden zijn vastgelegd in functiebeschrijvingen en instructies.

Binnen onze gemeente zijn enkele strategische keuzes gemaakt waar het de positie en rol van toezicht en handhaving betreft. Zo is een strikte scheiding aangebracht tussen vergunningverlening en handhaving. Op bestuurlijk niveau is deze scheiding zichtbaar in de portefeuilleverdeling van het college. Ook ambtelijk is een functiescheiding aangebracht tussen de personen die zijn belast met het proces van vergunningverlening (Cluster Dienstverlening) en de personen die zijn belast met het toezicht en de handhaving. Ook is sprake van functieroulatie bij de toezichthouders, zodat men niet voortdurend feitelijk wordt belast met het uitoefenen van toezicht op de naleving van het bij of krachtens de betrokken wetten bepaalde met betrekking tot dezelfde inrichting. Wij hebben een 7 x 24 uren bereikbaarheid en beschikbaarheidsdienst ingesteld, met piketvoorzieningen als telefoons en auto's zodat men buiten de gebruikelijke kantooruren bereikbaar en beschikbaar is. Deze regeling sluit aan op onze crisisorganisatie; deelproces Milieu/omgevingszorg. De werkprocessen, de procedures en de bijbehorende informatievoorziening van het toezicht en de handhaving sluiten aan op wat wij in beleid hebben vastgelegd. Daarmee is een gelaagde uitvoering van het beleid, van strategie tot werkinstructie, gewaarborgd. Bij het inrichten van de RUD zijn deze aspecten van een professionele handhaving ons uitgangspunt.

Een andere keuze die gemaakt is betreft de scheiding tussen beleid en uitvoering. Dit is doorgevoerd binnen de organisatie in de verantwoordelijkheidsverdeling voor het strategische beleid en het tactisch/operationele beleid. Het strategische beleid, ook wel "de regie op handhaving" genaamd, wordt uitgevoerd door de Cluster Openbare Orde en Veiligheid (OOV). Alle implicaties voor het strategisch beleid van toezicht en handhaving zullen in het beleidsproces idealiter langs de handhavingsregie bij OOV worden geleid. Bij OOV ligt ook de taak om de relatie te versterken tussen het gemeentelijk toezicht en handhaving en externe partners in de toezicht- en handhavingketen, zoals politie, brandweer, provincie, Rijksinspecties, Openbaar Ministerie.

Van het toezicht worden in diverse systemen registraties bijgehouden. Voor het werkveld bouwtoezicht wordt de registratie in FMPro sinds medio 2010 zichtbaar gemaakt en worden de vervolgpcedures inzichtelijk middels het gemeentelijke workflowsysteem Cosa. Voor het werkveld strijdig gebruik worden de registraties eveneens bijgehouden in FMPro. Voor het Milieutoezicht worden de registraties bijgehouden in het systeem MPM4all. Het toezicht in de openbare ruimte en de vervolgpcedures daarop worden in het gemeentelijke registratiesysteem MOB bijgehouden. Periodiek worden van de registraties rapportages gemaakt ten behoeve van de bedrijfsvoering en managementverantwoording (Kompas H&T).

4.2. Borging van de middelen

Voor het bereiken van de beleidsdoelen en de uitvoering van de in het uitvoeringsprogramma en werkplan opgenomen activiteiten zijn de benodigde financiële en personele middelen inzichtelijk gemaakt en gewaarborgd in de programmabegroting. De formatieberekening voor toezicht en handhaving hangt onder meer af van de analyse van de dynamiek in het grondgebied van de gemeente, het bedrijvenbestand, de risico-indeling in categorieën, het aantal omgevingsvergunningen dat verleend wordt, de problematiek in de openbare buitenruimte, de objectieve en subjectieve gegevens rond veiligheid en de bestuurlijke ambities. In paragraaf 4.6 hebben wij inzichtelijk gemaakt hoe deze borging plaatsvindt.

4.3. Formatie 2012 Cluster Handhaving en Toezicht

	fte 2011	fte PIMMS 2012	fte prod. 2012	fte ind. 2012	Verwachte prod.uren obv FTE 62,62 2012	Verwachte Uren obv FTE 64,59 2012
Staf	10,50	9,06	7,78	2,72	10.620	8,654
APV	25,72	26,33	24,72	1,00	29800	30,633
Milieu	13,28	14,06	12,28	1,00	16766	17,827
Bouw	13,12	15,14	12,12	1,00	16556	19,301
TOTAAL	62,62	64,59	56,9	5,72	73742	76,415

Toelichting

Het tekort aan productieve uren van team APV wordt veroorzaakt door de functiegerichte opleidingseisen voor 18 fte. Op jaarbasis betreft dit 2,89fte (zie ook paragraaf 4.5 risicoparagraaf). De toegestane formatie volgens PIMMS is 64,59 fte, de huidige bezetting per 1/1/2012 is 62,62 fte. Het huidige verschil tussen de werkelijke bezetting en de formatie in PIMM's is 1.97 fte. Deze 1,97 fte zijn binnen de werkplannen van de teams opgenomen onder de post 'preventieve handhaving'. In paragraaf 1.4 staat een toelichting op deze post.

4.4. Activiteiten op teamniveau

In Hoofdstuk 3 hebben wij aangegeven welke doelstellingen en prioriteiten wij in 2012 willen oppakken. Volgens artikel 10.4. van het MOR werkt het bestuursorgaan het uitvoeringsprogramma uit in werkplannen voor de betrokken onderdelen van zijn organisatie. Onze ambities zijn uitgewerkt naar de volgende activiteiten per team, met de daarbij behorende inschatting in tijd en middelen.

In Hoofdstuk 3 hebben wij aangegeven welke doelstellingen en prioriteiten wij in 2012 willen oppakken. Volgens artikel 10.4. van het MOR werkt het bestuursorgaan het uitvoeringsprogramma uit in werkplannen voor de betrokken onderdelen van zijn organisatie. Onze ambities zijn uitgewerkt naar de volgende activiteiten per team, met de

TEAM STAF	UREN 2012
Totaal	
Programma 1 : Advisering bestuur	400
Advisering bestuur	400

Programma 3 : Veiligheid	1.930	
Brandweer aanschrijvingen		1.500
Brandveiligheid basisscholen		150
Brandveiligheid risicowoningen		150
Hennepconvenant		50
Prostitutie		80
Programma 6 : Jeugd en onderwijs	200	
Kinderopvang		200
Programma 9: Ruimtelijke ontwikkelingen	3.810	
Bouw aanschrijvingen		1.760
Strijdig gebruik projecten:		
-klachtenafhandeling		390
-BIGS 2011		100
-Schipholparkeren		720
-caravanstallingen		160
-gebiedsgerichte inventarisatie 2011		60
-oude Strijdig gebruikzaken		80
-onrechtmatige bewoning		240
-erfafscheidingen		300
Programma 11 : Kwaliteit fysieke leefomgeving	4.280	
Communicatie en monitoring		2.280
Ondersteuning WABO		140
Milieu aanschrijvingen		860
APV aanschrijvingen		1.000
Preventie	(1.966)	-1.966
TOTAAL TEAM STAF		8.654

Beschikbare budgetten TEAM STAF			2012
Kostenplaats	hfd.rek	Omschrijving	€
93672314	Monitoring en communicatie 5502	Werk door derden	41.900
VD9570811	Management H & T 5502	Werk door derden	60.000
TOTAAL TEAM STAF			101.900

Team APV		UREN 2012
	Totaal	
Programma 1 Advisering bestuursapparaat	800	
Advisering bestuur		800
Programma 3 Veiligheid	8.280	
Evenementen		600
Coffeeshops		900
Vakantiekaarten		100
Voetstappenproject en inbraakpreventie		100
Overlast winkelcentra		1.150
Hotspots		3.500
Bromfietsen project		100
Verkeersveiligheid		550
Aanpak voertuigcriminaliteit		100
Politieverzoeken		50
APV:beleid,beschikkingen,coördinatie		890
Processen verbaal		40
Klachten en gebiedsgerichte verzoeken		200
Programma 8 Mobiliteit	10.860	
Aanhangers en voertuigen		1.500
Parkeren Schiphol		1.150
Parkeren fiscaal		1.500
Parkeren blauwe zone		2.500
Parkeren overig		2.500
APV:beleid,beschikkingen,coördinatie		1.330
Processen verbaal		180
Klachten en gebiedsgerichte verzoeken		200
Programma 11 Kwaliteit fysieke leefomgeving	9.860	
Openbare buitenruimte		1.700
Illegale stort		3.000
Hondenbeleid		800
Weekmarkten		250
Reclameborden		100
Wildplakken		300
Controle drank- en horeca		100
Fietswrakken		50
Leegstandscontroles		300
Onrechtmatig bewoning		200
Terrascontroles		100
Digitaal handhaven		281
Processen-verbaal		180

Planning		819
APV;beleid,beschikkingen,coördinatie		1.380
Klachten en gebiedsgerichte verzoeken		300
Preventie	833	833
TOTAAL TEAM APV		30.633

Beschikbare budgetten TEAM APV			2012
Kostenplaats	hfd.rek	Omschrijving	€
93621400	5201	Overige uitgaven	37.900
	5502	Werk door derden	59.500
93672110	5502	Werk door derden	77.200
93672312	5201	Overige uitgaven	6.500
	5502	Werk door derden	42.000
	4156	Huur	40.000
TOTAAL TEAM APV			263.100

TEAMMILIEU	UREN 2012
Totaal	
Programma 1 Advisering bestuur	150
Advisering bestuursapparaat	150
Programma 9 Ruimtelijke ordening	1.996
Strijdig gebruik	
-Klachten afhandeling	600
-BIGS	60
-Schiphol parkeren	180
-Caravanstallingen	40
-Gebiedsgerichte werken	680
-Prostitutie	236
-Onrechtmatig bewoning	200
Programma 11 Kwaliteit Fysieke Omgeving	14.620
RUD	150
WABO	150
Beleid	300
VROM-verzoeken	150
Coördinatie	900
Ondersteuning teamleider	300
EVC Traject	600
Werkinstructies	150
BAG	200
BHV	100
PV's	100
Overleg handhavingpartners	300

Brandonderzoek		200
Preventie	2.745	2.745
TOTAAL TEAM BOUW		19.301

Beschikbare budgetten TEAM BOUW				2012
Kostenplaats	hfd.rek	Omschrijving		€
93682312	Bouwhandhaving	5201	Overige uitgaven	46.800
		5502	Werk door derden	233.300
		6460	Juridische adviseurs	4.200
TOTAAL TEAM BOUW				282.300

4.5. Risicoparagraaf

Klachtenafhandeling is een van onze prioriteiten (zie paragraaf 3.5). Als gevolg daarvan behandelen wij in 2012 alle klachten inhoudelijk. Door middel van prioritering kunnen klachten worden weggezet in de tijd. De laatste jaren neemt het aantal klachten jaarlijks toe. In onze jaarwerkplannen gaan wij uit van het totaal aantal verwachte klachten in 2012. Indien in 2012 het aantal klachten verder stijgt, betekent dit dat meer uren dan voorzien aan klachtenafhandeling besteed zullen worden. Dit gaat dan ten koste van andere taken.

Uren opleiding team APV

Het aantal productieve uren voor team APV is 1218 in plaats van 1365. Dit wordt veroorzaakt door een noodzakelijke functiegerichte scholen voor 18 fte. In 2011 is het tekort aan uren gedekt door de uren van de stagiaires die ook productieve uren hebben gedraaid.

Het niet kunnen invullen van het tekort in 2012 door de stagiaires kan gevolgen hebben op het aantal uit te voeren controles en het aantal processen-verbaal.

EVC-trajecten team Milieu en Bouw

In voorbereiding op de RUD zijn in 2011 EVC-trajecten gestart voor medewerkers van de teams Milieu en Bouw. Uit de EVC-trajecten kunnen vereiste opleidingen voortkomen. In de raming van uren is een schatting gemaakte van het verwachte aantal uren dat nodig is voor opleidingen. Wanneer het aantal uren hoger uitvalt kan dit gevolgen hebben voor het aantal uit te voeren controles.

Calamiteiten

Voor calamiteiten is in de jaarwerkplannen geen afzonderlijke post opgenomen. Indien zich in 2012 een of meer (ernstige) calamiteiten voordoen, zal de afhandeling daarvan ook ten koste van andere taken gaan.

4.6. Aansluiting met de programmabegroting 2012

Volgens artikel 7.5 van het BOR draagt het bestuursorgaan er zorg voor dat :

“de voor het bereiken van de gestelde doelen en de voor het uitvoeren van de activiteiten benodigde en beschikbare financiële en personele middelen inzichtelijk wordt gemaakt en in de begroting gewaarborgd. Deze waarborging vindt plaats middels het overzicht van de activiteiten en de programma begroting”. Deze aansluiting is weergegeven in bijlage 5.

5. Maatregelenmix, handhavingscommunicatie , monitoring en rapportageverplichtingen

5.1. Maatregelenmix

In het Integraal Veiligheidsbeleid staat dat wij als primair uitgangspunt hanteren: *‘preventieve handhaving waar dat mogelijk is en repressieve handhaving waar dat moet. In de praktijk zorgen wij voor een maatwerkenpak door een mix van preventieve- en repressieve instrumenten in te zetten’*. In paragraaf 1.4. van dit uitvoeringsprogramma staat beschreven dat wij voorzien dat in 2012 een inhaalslag nodig is om de praktijk aan te laten sluiten bij de strategie zoals beschreven in het Integraal Veiligheidsbeleid. Deze inhaalslag ligt vooral bij de inzet van preventieve handhaving en de flexibiliteit van inzet van verschillende maatregelen. Omdat de verdere uitwerking van deze inhaalslag nog niet bekend is, staan in de paragrafen 5.2. en 5.3. de maatregelen die wij reeds gebruiken. In 2012 werkt de cluster Handhaving en Toezicht haar flexibele inzet van maatregelen verder uit.

5.2. Tafel van Elf

Het is ons beleid te sturen op maatwerk in het toezicht en de handhaving. Eén van de instrumenten die ons daarbij kan helpen is de tafel van Elf. De tafel van Elf werd ontwikkeld om de sterke en zwakke kanten van naleving in kaart te brengen. Het gebruik ervan helpt om de juiste instrumenten in te zetten om een verschuiving in naleving te bewerkstelligen, waarin het aantal bewuste en onbewuste overtreders afneemt en waarin het aantal nalevers toeneemt. Regelnaleving is immers een grote indicator dat de gestelde beleidsdoelen, zoals een (brand)veiliger Haarlemmermeer behaald worden. De tafel van Elf is een beleidsinstrument dat de sterke en zwakke kant van naleving en handhaving per doelgroep in beeld brengt. Het model is gebaseerd op gedragswetenschappelijk onderzoek en ondersteund de gemeente bij de vragen:

Waarom leeft deze doelgroep een regel wel of niet na?
Wat is de perceptie van de doelgroep van de handhaving?

5.3. Handhavingscommunicatie

Zoals beschreven in het integraal veiligheidsbeleid zetten wij in de praktijk een mix van preventieve en repressieve instrumenten in. Één van de instrumenten die wij in onze handhaving gebruiken is handhavingscommunicatie. Binnen handhavingscommunicatie zijn drie vormen van communicatie te onderscheiden: educatieve-, normatieve- en dreigende communicatie. Elk van deze vormen van communicatie richt zich op één of meer dimensies van de Tafel van Elf. Educatieve communicatie is bijvoorbeeld een toepassing van dimensie 1 van de Tafel van Elf, ‘Kennis van de regels’. Een korte toelichting op de drie vormen van handhavingscommunicatie:

Educatieve communicatie Communicatie gericht op kennis van de regelgeving en juiste toepassing daarvan. Het is een neutrale, kennisverhogende vorm van communicatie. Deze vorm leent zich goed voor een doelgroep die behoefte heeft aan informatie of uitleg over het gewenste gedrag. De inzet van deze vorm gebeurt vaak in combinatie met persuasieve communicatie en met handhaving om effect te hebben.

Normatieve communicatie Communicatie gericht op informatie over geldende sociale normen in een groep of in de maatschappij, persoonlijke normen voor 'goed' of gepast gedrag en informatie over rechtvaardigheid van regelgeving en handhaving (draagvlak en acceptatie). Deze vorm gaat in op het naleven van regels vanuit persoonlijke of sociale normen en de rechtvaardigheid van naleving.

Dreigende communicatie Communicatie gericht op het afschrikken van potentiële overtreders in het plegen van een overtreding. Dit kan door de inschatting van de pakkans te vergroten en de persoonlijke risico's van niet-naleving duidelijk te maken. Bij deze vorm van communicatie is het belangrijk de toon en inhoud neutraal en respectvol te houden. De afschrikwekkende boodschap mag de bereidheid tot vrijwillige naleving niet ondermijnen.

5.4. Monitoring

Om vast te stellen of we op koers liggen monitoren we de resultaten en voortgang van de uitvoering van dit uitvoeringsprogramma.

5.5. Rapportages

We rapporteren de voortgang maandelijks aan de teammanagers (Kompas). Twee keer per jaar informeren we de directie over voortgang, ontwikkelingen en resultaten van onze bedrijfsvoering (Marap).

In het vierde kwartaal maken wij een terugblik over het afgelopen jaar. Hierbij betrekken wij onze partners in de handhavingketen. In die terugblik geven wij aan in hoeverre de voorgenomen activiteiten zijn uitgevoerd, hoe deze zich verhouden tot de gestelde prioriteiten en gemaakte afspraken met onze partners en wat deze inhouden voor ons programma van het nieuwe jaar. Ook maken wij inzichtelijk hoe het uitvoeringsprogramma gedurende het afgelopen jaar tot 1 oktober is uitgevoerd en wat de bijdrage is geweest aan het bereiken van onze doelen. Die terugblik betrekken wij bij het opstellen van het nieuwe uitvoeringsprogramma dat in december aan de raad bekend wordt gemaakt.

In het eerste kwartaal van het nieuwe jaar stellen wij een jaarverslag toezicht en handhaving van het afgelopen jaar op dat wij aan de gemeenteraad toezenden. Dit is wettelijk verplicht voor zover voortvloeiend uit de Woningwet en Wabo. Voor de Wet Kinderopvang sluiten wij aan bij de landelijke monitormodule die deel uitmaakt van de "Gemeenschappelijke Inspectie Ruimte" (GIR- kinderopvang). De voortgangsrapportage afdeling VROM-signalen loopt via de Marap.

Wat gaan we doen met de meetgegevens?

Monitoren levert informatie voor bijsturing door:

- het management, om bij te sturen op het realiseren van de afgesproken prestaties;
- de specialisten binnen de teams, voor het (op uitvoeringsniveau) bijstellen van de risicoanalyses;
- het college, dat de doelstellingen c.q. prioriteiten kan bijstellen;
- de raad, die de mate waarin de langetermijneffecten gerealiseerd worden aan de orde kan stellen en middelen kan invoegen of onttrekken

Bijlage 1: Terugblik op 2011 (bestuurlijke prioriteiten)

Deze bijlage bevat een korte terugblik op onze prioriteiten in 2011 die in 2012 niet of in gewijzigde vorm terugkeren.

Klachten

Voor het behandelen van klachten en verzoeken om handhaving heeft de Nationale Ombudsman in 2010 aanbevelingen opgesteld. Deze landelijke trends vertalen wij binnen onze procedures en werkwijzen. Haarlemmermeer wil daarmee lokaal meebewegen met trends en ontwikkelingen in een veranderende maatschappij. Wij gebruiken onze ervaringen hiermee in onze rol als opdrachtgever naar de RUD.

Brandveiligheidsmanagement:

Het plan van Aanpak Brandveiligheidsmanagement is eind 2011 geëvalueerd en wordt ter kennisneming aan de raad gezonden. Hieronder volgen enkele kernpunten. Voor een volledige tekst wordt verwezen naar de evaluatie.

NZR-project: Het brandveiligheidsproject niet-zelfredzamen is in 2011 afgerond. De doelstelling is bijna gehaald. Hoewel deze instellingen vanaf 2012 intensief gecontroleerd blijven worden door de brandweer, gebeurt dat in de reguliere controles, niet meer in een afzonderlijk project. H&T draagt in wel zorg voor de bestuursrechtelijke handhaving van dit IVB-speerpunt.

BIGS: Een onderdeel van deze aanpak betreft het project Brandveiligheid Industrie en Gevaarlijke Stoffen (BIGS). 120 industriële bedrijven die bepaalde hoeveelheden van gevaarlijke stoffen opslaan zijn de laatste 5 jaar jaarlijks door H & T en de brandweer bezocht. Het doel van het project is het vergroten van het naleefgedrag van deze doelgroep. Naar verwachting zullen 70 % van deze doelgroep in 2011 aan de gebruiksbepalingen van milieu- en brandveiligheid voldoen. De aanbevelingen uit deze evaluatie betreft:

- een projectmatig aanpak voor 2012 om de kwaliteit van de controles te behouden
- door het toepassen van een op maat geschreven aanpak wordt het in 2011 bereikte naleefgedrag van deze doelgroep ook in 2012 behouden
- de vergunningen van deze bedrijven zullen ook waar nodig geactualiseerd worden
- de vergunningen zullen ook in 2012 een handhaafbaarheidstoets ondergaan (aanbeveling uit het PVA brandveiligheidsmanagement 2006).

Het project wordt in 2012 voortgezet, het aantal te controleren bedrijven wordt beperkt tot 100.

Kinderopvang

Met de GGD was afgesproken dat in 2011 in totaal 98 kinderopvangvoorzieningen (kinderdagverblijven, buitenschoolse opvang en gastouderbureaus) zouden worden gecontroleerd. Overtredingen met een hoge prioriteit zijn direct aangeschreven (zonder eerst een waarschuwingsbrief te krijgen). Deze werkwijze is in de praktijk consequent toegepast. Daarnaast heeft de GGD vanaf 1 september 2011 adviesinspecties uitgevoerd bij alle peuterspeelzalen. Naar aanleiding van deze inspecties wordt met de peuterspeelzalen besproken wat zij nog kunnen en moeten verbeteren aan de opvangvoorziening, opdat zij in 2012, wanneer het wettelijke handhavingskader van kracht is, voldoen aan de voorschriften. Binnen de gemeente Haarlemmermeer zijn er in 2011 in totaal 6 gastouderbureaus gevestigd. Deze zijn allemaal gecontroleerd op de wettelijke eisen. Het aantal gastouders in 2011 betrof 1180. Ruim tweederde van de inspecties op toetsingskader B (huisbezoek) is in 2011 uitgevoerd, omdat hiervoor in 2010 onvoldoende tijd beschikbaar was.

Openbare buitenruimte

In verband met overlast met betrekking tot rolcontainers en overhangend groen is er in 2011 een verhoogde inzet in bepaalde gebieden geweest. Door de inzet is de overlast in deze gebieden verminderd. De inzet heeft ook inzicht gegeven voor gewijzigde werkafspraken en nieuwe werkprocessen. In 2012 zal er ten aanzien van rolcontainers en

overhangend groen in de reguliere werkzaamheden aandacht worden besteed aan deze soort van overlast. Daarnaast zal er, op verzoek van de gebiedsmanager en in specifieke gevallen, worden gehandhaafd.

Parkeergelegenheden Schipholpassagiers

In september 2010 heeft ons college de uitdrukkelijke wens uitgesproken handhavend te willen optreden tegen de opmars van (illegale) terreinen die lang betaald parkeren voor luchthavenpassagiers aanbieden. Aanvankelijk gingen we uit van 10 bedrijven waartegen we handhavend wilden optreden, maar later bleken 23 bedrijven over één of meerdere parkeerlocaties te beschikken in onze gemeente. Het totale aantal bedrijven is verdeeld in drie fasen; de eerste schouw ter plaatse vond plaats op 1 maart 2011. De tweede schouw heeft plaatsgevonden op 17 en 18 mei 2011. Een derde schouw moet nog plaatsvinden. In totaal is in 2011 voor negen illegale parkeerlocaties een handhavingstraject gestart vanwege strijdig gebruik. Elke locatie bleek maatwerk te zijn door de aanwezigheid van bijvoorbeeld een vrijstelling (nu: ontheffing), de ontwikkeling van een nieuw bestemmingsplan of zelfs meerdere bestemmingsplannen voor één perceel. In één geval is na lang beraad besloten helemaal af te zien van handhaving, vanwege een gecompliceerde vrijstelling. Op 12 september 2011 heeft het college op ons advies besloten het project enige maanden aan te houden. De beginselplicht tot handhaving is evident, evenals de ruimtelijke aspecten die ten grondslag liggen aan het bestemmingsplan. Echter in de juridische procedures blijkt het ontbreken van specifiek beleid omtrent Schipholparkeren een risico voor het al dan niet slagen van het project. Daarom is vooralsnog besloten bezwaarschriften aan te houden tot na vaststelling van nieuwe bestemmingsplannen en begunstigingstermijnen te verlengen tot 1 januari 2012.

Caravanstallingen

Uitgangspunt was het project *Caravanstallingen* te laten aanvangen op 1 juli 2011. Op dat moment liep een handhavingstraject tegen twee caravanstallingen. Een andere caravanstalling was in een eerder stadium al succesvol gehandhaafd. Tot op heden zijn de caravanstallingen in Rijsenhout niet gehandhaafd. De aanpak is in overleg met de cluster Dienstverlening bewust tot 2012 aangehouden. Als eind 2011 geen zicht is op een concrete bedrijfsverplaatsing, is de voorlopige afspraak dat we in 2012 handhavend optreden tegen de caravanstallingen in Rijsenhout. Begin december 2011 wordt de evaluatie van het *Beleid voor de stalling van caravans en andere kampeermiddelen* verwacht. De uitkomst kan van invloed zijn op de lijn van handhaving tegen (illegale) caravanstallingen in 2012.

Project oude strijdig gebruik zaken

De doelstelling voor 2011 omtrent de achterstand van 270 oude gebruikszaken was: de achterstand van 270 strijdig gebruik zaken inventariseren en hierop een plan van aanpak vaststellen.

In 2011 is een projectplan opgesteld. Daarbij zijn 270 zaken tot eind 2010 geïnventariseerd, waarbij de status van het dossier is uitgezocht. Vervolgens zijn de zaken geprioriteerd conform de prioriteiten van het uitvoeringsprogramma 2011. Met betrekking tot de geprioriteerde zaken heeft dossieronderzoek dan wel hebben controles plaatsgevonden. In 2012 pakt het team staf de strijdige zaken gefaseerd en projectmatig op.

Afvalstoffenproject 2011

Dit project was een van de bestuurlijke speerpunten in 2011. Het project wordt in januari 2012 afgerond en om die reden is tijdens de vaststelling van dit uitvoeringsprogramma geen evaluatie bekend. Het project vindt geen doorgang in 2012 omdat energiebesparing een vast controleonderdeel wordt van de integrale controles. De aanbevelingen uit de evaluatie worden tijdens deze controles meegenomen.

Horeca

Er heeft in 2011 geen evaluatie plaatsgevonden van het in 2010 vastgestelde horecasanctiebeleid omdat het toezicht op de horeca in 2011 beperkt is gebleven. Indien de nieuwe Drank- en Horecawet in werking treedt, zal het beleid in 2012 aangepast worden. De evaluatie zal hierbij worden meegenomen, evenals het punt handhaving conform prioritering uitvoeringsprogramma (een van de punten uit het rekenkameronderzoek 'Tussen servet en tafellaken' uit september 2007).

Project horeca 2011

In 2011 is een project horeca uitgevoerd door het team Milieu waarbij op basis van vooraf vastgestelde criteria een dertigtal horecabedrijven zijn gecontroleerd op strijdig gebruik. Ten tijde van de vaststelling van het uitvoeringsprogramma is nog geen evaluatie bekend. Hierop vooruitlopend kan alvast gemeld worden dat geen strijdig gebruikzaken zijn geconstateerd. Hier hoeft dan ook in 2012 geen inzet meer op gepleegd worden. Wat wel aandacht verdient is het reduceren van geluidsoverlast. Dit aspect wordt meegenomen bij klachten en integrale controles.

Erfafscheidingen

In 2011 zijn 129 bewoners uit het Project erfafscheidingen aangeschreven om het oneigenlijk gebruik gemeentegrond geheel op te heffen, dan wel te voldoen aan de voorwaarden van het verfijnd beleid. Daarmee hebben alle bewoners binnen dit project een brief van ons ontvangen. Er resteren thans enkel nog dossiers waarin de bewoners volharden in het oneigenlijk gebruik. In deze dossiers zal een dagvaardingsprocedure volgen. In 2011 zijn alle 6 dagvaardingsprocedures uit 2010 succesvol afgerond (2 naar aanleiding van het vonnis van de rechtbank en 4 door ontruiming van de grond gedurende de gerechtelijke procedure). Verder zijn in 2011 10 nieuwe dagvaardingsprocedures opgestart. In 2012 zullen de dagvaardingsprocedures een vervolg krijgen. In 2011 zijn ten slotte ook de bestuursrechtelijke procedures gestart, die naar verwachting in 2012 zullen worden vervolgd. De werkzaamheden aan c.q. de afronding van dit project zullen in 2012 worden voortgezet.

Bijlage 2: Risicoanalyse en prioriteiten 2012

In de onderstaande tabel zijn de prioriteiten van de cluster Handhaving en Toezicht voor 2012 zichtbaar. De prioriteiten zijn gebaseerd op risicoanalyses per team.

Team bouw hanteert in haar risicoanalyse verschillende categorieën. De categorieën komen uit het door het Ministerie van Veiligheid en Milieu (voormalig Ministerie van VROM) geaccepteerde toezichtsprotocol van de vereniging bouw- en woningtoezicht Nederland en zijn:

- Cat 1: bouwkosten tot 100.000 euro
- Cat 2: bouwkosten van 100.000 tot 1.000.000 euro
- Cat 3: bouwkosten van 1.000.000 tot 10.000.000 euro
- Cat 3+: bouwkosten hoger dan 10.000.000

Prioriteit 1	Prioriteit 2	Prioriteit 3	Prioriteit 4
Klachten	Emissie schadelijke stoffen	Fiscaal parkeren Schiphol	Fiscaal parkeren overig
BIGS	Geluid	Geluidhinder	Illegale standplaats
Eind situatie bodemonderzoeken	Gebruiksbesluit	Horeca/terrassen	Verkeersexamen
Grondstromen	Ondergrondse tanks	Illegale reclameborden	Weekmarkten
Energiebesparingen	Handhavingsestafette	Fietswrakken/weesfietsen	Gevelreiniging
Illegale bedrijven	Uitstallingen	Veiligheid recreatiegebieden	Winkeltijden
VROM -Verzoeken	Parkeren blauwe zone	Evenementen groot	Evenementen klein
Integrale controles	Aanhangers/vakantievoertuigen	Vervoersmanagement"	Inbraakpreventie
Parkeren overig	Bromfietsen en scooters	Geur	Nul-situatie bodemonderzoeken
Illegale stort	Wildplakken	Vergunningsvrije bouwwerken	AVI-bodemass
Overlast honden	Cat 3 + publiek bestaande bouw	Cat 3 bedrijf nieuwbouw	
Coffeeshops	Cat 3 publiek bestaande bouw	Cat 2 bedrijf nieuwbouw	
Overlast jongeren	Cat 3 + bedrijf bestaande bouw	Cat 2 publiek nieuwbouw	
Overlast Winkelcentra	Cat 3 bedrijf bestaande bouw	Cat 3 wonen bestaande bouw	
Illegale stort	Cat 2 bedrijf bestaande bouw	Cat 2 wonen nieuwbouw	
Cat 3+ publiek nieuwbouw	Cat 3 + wonen bestaande bouw		
Cat 3 + wonen nieuwbouw	Cat 3 publiek nieuwbouw		
Cat 3 + bedrijf nieuwbouw	Illegale sloop		
Cat 3 wonen nieuwbouw	Sloop niet conform astbestverwijderingsbesluit		
Handhaving wet kinderopvang			
Risicowoningen			
Basisscholen			
Schiphol parkeren			
Caravanstallingen			

Bijlage 3: Overzicht wijzigingen wet-en regelgeving

Wabo, Bor, Mor

Naast de onderstaande wijzigingen op 1 januari 2011 en 1 juli 2011 zijn er diverse kleine wijzigingen die hier niet zijn vermeld.

Wijziging Bor vanwege aanpassing Activiteitenbesluit 2e fase en windturbines (inwerkingtreding:1 juli 2011)

Met deze wijziging komt een aantal vergunningplichtige branches onder algemene regels te vallen en wordt een aantal specifieke activiteiten aangewezen tot de Omgevingsvergunning beperkte milieutoets (Omgevingsvergunning volgens art. 2.1, eerste lid, onder i, Wabo). Zie voor de tweede fase Activiteitenbesluit de tabel op de achterzijde van dit inlegvel en het artikel op de pagina's 10 en 11 van InfoMil Nieuws 60.

Wijziging Wabo vanwege Wet revitalisering generiek toezicht

Deze wijziging van de Wabo voorziet in het verminderen van het toezicht op provincies en gemeenten en daartoe worden ook de regels in de Provinciewet en de Gemeentewet inzake taakverwaarlozing en schorsing en vernietiging herzien en beter toepasbaar gemaakt, zodat bijzondere vormen van toezicht op provincies en gemeenten in andere wetten kunnen vervallen.

Wijziging Wabo, Bor, Mor vanwege wijziging Monumentenwet

Dit betreft een beperkte toename van het aantal omgevingsvergunningvrije activiteiten aan een monument (Bor bijlage II). Voor ingrepen waarover de Minister van OCW niet meer verplicht adviseert gaat de reguliere procedure gelden.

Wijziging Bor vanwege wijziging Vuurwerkbesluit

Deze wijziging betreft het vervallen van de vergunningplicht voor de opslag van vuurwerk tot 10.000 kg consumentenvuurwerk.

Wijziging Bor vanwege wijziging Besluit externe veiligheid buisleidingen

Door deze wijziging worden buisleidingen als bedoeld in het Besluit externe veiligheid buisleidingen verplaatst van artikel 2 naar artikel 3 van Bijlage II van het Besluit omgevingsrecht. Dat betekent dat voor buisleidingen een Omgevingsvergunning voor planologische gebruiksactiviteiten nodig is, voor zover de buisleiding niet in overeenstemming is met het bestemmingsplan of de beheersverordening.

Activiteitenbesluit

Tweede fase

Diverse vergunningplichtige branches komen onder algemene regels te vallen.

Overige wijzigingen

Veel landbouwbedrijven en windturbines komen onder het Activiteitenbesluit.

Besluit ammoniakemissie huisvesting

Op 21 oktober 2011 wordt een wijziging gepubliceerd van het Besluit ammoniakemissie huisvesting veehouderij welke aangevuld is met emissie-eisen voor fijn stof.

Activiteitenbesluit



Het Besluit landbouw, het Besluit glastuinbouw en het Besluit mestbassins worden ingebouwd in het Activiteitenbesluit. Met deze wijziging worden tevens meer landbouwbedrijven onder algemene regels gebracht.

Besluit m.e.r.

Het Besluit m.e.r. wordt aangepast. Aanleiding is mede een uitspraak van het Hof van Justitie van de EU waaruit blijkt dat het Nederlandse systeem van drempelwaarden voor m.e.r.-beoordelingsplichtige activiteiten niet in overeenstemming is met de Europese richtlijn. De inwerkingtreding van het gewijzigde besluit was 1 april 2011.

Btev

In oktober 2008 is een ambtelijke concepttekst gepubliceerd van het Btev (Besluit transportroutes externe veiligheid). Vermoedelijk wordt in 2011 het Ontwerpbesluit gepubliceerd. In het Btev zijn de externe veiligheidsafstanden opgenomen die moeten worden aangehouden tussen kwetsbare objecten (woningen, ziekenhuizen, e.d.) en transportroutes over wegen, spoor en water die worden gebruikt voor het transport van gevaarlijke stoffen. Gemeenten moeten dit opnemen in hun bestemmingsplannen.

Bevb

Het Bevb (Besluit externe veiligheid buisleidingen) is op 17 september 2010 gepubliceerd en treedt naar verwachting 1 januari 2012 in werking. In het Bevb zijn de externe veiligheidsafstanden opgenomen die moeten worden aangehouden tussen kwetsbare objecten (woningen, ziekenhuizen, e.d.) en buisleidingen die worden gebruikt voor gevaarlijke stoffen (o.a. aardgas en aardolie). Gemeenten moeten dit opnemen in hun bestemmingsplannen.

Vuurwerk

Naar aanleiding van de evaluatie (2007/2008 uitgevoerd) wordt het Vuurwerkbesluit in 2012 aangepast. Onder andere wordt een verhoging van de meldingsgrens tot 10.000 kg consumentenvuurwerk ingevoerd.

BRZO 1999

De Europese Commissie komt waarschijnlijk medio 2011 met een voorstel voor een gewijzigde Seveso II -richtlijn. Deze Europese richtlijn is in Nederland grotendeels uitgewerkt in het BRZO (Besluit Risico's Zware Ongevallen 1999). De verwachte invoering is in 2015 gepland.

Besluit bodemkwaliteit

In april en oktober 2011 zijn kleine tussentijdse wijzigingen van de Regeling bodemkwaliteit voorzien, waarbij de bijlage met opsomming van beoordelingsrichtlijnen en protocollen wordt geactualiseerd en enkele uitvoeringsknelpunten worden opgelost.

Bodembescherming

De afgelopen jaren is de Nederlandse Richtlijn Bodembescherming (NRB) geëvalueerd. De resultaten van de evaluatie en aanpassingen in de wet- en regelgeving zijn verwerkt in de aangepaste NRB. Het wijzigingsbesluit is op 11-10-11 gepubliceerd.

Gebiedsgericht grondwaterbeheer

De huidige Wet bodembescherming is gevalsgericht. Om gebiedsgericht grondwaterbeheer mogelijk te maken, waarbij meerdere gevallen van bodemverontreiniging tegelijkertijd worden aangepakt, wordt de Wet bodembescherming gewijzigd. De wijziging van de wet is per 1 juli 2011 in werking getreden.

Bodemenergie

Op 1 juli 2012 zal het Besluit bodemenergie in werking treden. Dit nieuwe besluit komt onder de Wet bodembescherming, Waterwet en Wet milieubeheer te hangen en is bedoeld voor een snellere proceduretermijn bij de aanleg van Warmte Koude Opslagssystemen.

Circulaire bodemsanering

Per 1 januari 2011 is de Circulaire bodemsanering 2009 gewijzigd, waarbij de beoordeling van ecologische risico's op een aantal punten wordt aangepast.

Besluit Uniforme Saneringen

Het ministerie van IenM werkt samen met de uitvoeringspraktijk aan een verdere versimpeling en uitbreiding van het Besluit Uniforme Saneringen (BUS) met als doel procedures sneller te laten verlopen en meer saneringen onder BUS te laten vallen. De laatste wijziging van het Besluit en de Regeling Uniforme Saneringen is vanaf maart 2011 van kracht.

Bouwbesluit 2012

Om de bouwtechnische eisen leesbaarder, eenvoudiger en eenduidiger te maken, werkt de Rijksoverheid aan een nieuw Bouwbesluit. De nieuwe Algemene Maatregel van Bestuur (AMvB) vervangt onder meer het Bouwbesluit 2003 en het Gebruiksbesluit. Naar verwachting treedt het nieuwe Bouwbesluit op 1 april 2012 of 1 juli 2012 in werking.

Invoering landelijke Basisregistratie van Adressen en Gebouwen (BAG)

De BAG bevat onder meer gegevens over panden, stand- en ligplaatsen, en alle woonplaatsen, straatnamen en nummeraanduidingen. De digitale voorziening is sinds 1 juli 2009 'in de lucht'. Met de BAG zijn formulieren toegankelijker en is de dienstverlening verbeterd.

Vergunningsvrij bouwen

Uitbreiding van het aantal bouwwerken zonder bouwvergunning, wat neerkomt op ongeveer 64.000 bouwvergunningen minder per jaar (57 procent).

Recreatiewoningen

In de loop van 2010 is werden gemeenten verplicht een ontheffing te verlenen aan mensen die voor 1 november 2003 in hun recreatiewoning zijn getrokken en daar sindsdien onafgebroken, maar onrechtmatig, hebben gewoond. Dit wordt geregeld door de Wet ontheffing onrechtmatige bewoning recreatiewoningen.

Bijlage 4: Overzicht van afspraken met externe partners

Samenwerkingsmatrix Politie Kennemerland en gemeente Haarlemmermeer team APV

Betrokken partijen: de politie in de regio Kennemerland (politie), district Haarlemmermeer en de gemeente Haarlemmermeer (cluster Handhaving en Toezicht (H&T), team APV, en cluster Beheer en Onderhoud (B&O), team Beheer Openbare Ruimte).

De toezichthouders van het werkveld APV en de straatcoaches zijn aangesteld als Buitengewoon opsporingsambtenaar (BOA). Met de politie hebben wij op het gebied van het toezicht in de openbare ruimte afspraken gemaakt wie wanneer en hoe strafrechtelijk zal optreden bij verschillende typen overtredingen. Het Centraal Justitieel Incassobureau (CJIB) is geïnformeerd over onze afspraken met de politie. De onderstaandematrix betreft feiten uit de Algemene Plaatselijke Verordening en de Afvalstoffenverordening van de gemeente Haarlemmermeer. Daarnaast zijn parkeerfeiten op grond van het RVV 1990 en de plaatselijke verordeningen opgenomen. Deze matrix heeft als doel duidelijkheid te scheppen in de verantwoording ten aanzien van toezicht en handhaving op de beschreven onderwerpen. De partijen beslissen zelfstandig over de omvang van de inzet op de verschillende onderwerpen. De partijen verplichten zich om klachten en meldingen over feiten waarvoor een van hen verantwoordelijk is, zelf in behandeling te nemen. De partijen informeren elkaar wanneer zij onderling iets van elkaar verwachten. Denk hierbij aan een door de politie geconstateerde gevaarlijke hond, waarna bestuurlijk een muilkorfplicht kan worden opgelegd. De partij die iets van de ander verwacht, levert de informatie aan die de andere partij nodig heeft.

Feit	Verantwoordelijkheid voor toezicht	Nalevingstrategie
Samenscholing en ongeregelheden	Politie	Verbaliseren door politie. Waarneming door H&T en B&O.
Evenementen op of aan de weg	Politie en H&T, doch primaat bij H&T	Bestuursrechtelijk optreden door H&T.
Aanbieden van goederen en/of diensten op of aan de weg	Politie en H&T	Bij heterdaad verbaliseren.
Voorwerpen of stoffen op, aan of boven de weg	Politie en H&T, doch primaat bij H&T	Bestuursrechtelijk optreden door H&T.
Plakken en kladden	Politie, H&T en B&O	Bij heterdaad verbaliseren Buiten heterdaad verbaliseren en bestuursrechtelijk optreden door H&T.
Vervoer plakgereedschap	Politie en H&T	Bij heterdaad waarschuwen
Slapen op de openbare weg	Politie, H&T en B&O	Bij heterdaad verbaliseren
Bedelarij	Politie en H&T	Waarschuwen
Hinderlijk gedrag op of aan de weg.	Politie, H&T en B&O	Waarschuwen
Zonder redelijk doel in portiek of poort op houden	Politie en H&T	Naar gelang de situatie waarschuwen of verbaliseren.
Hinderlijk gedrag in publieke ruimten	Politie, H&T en B&O	Naar gelang de situatie waarschuwen of verbaliseren.
Drankgebruik of bij zich hebben van verpakkingen met alcoholhoudende drank	Politie, H&T en B&O	Bij heterdaad verbaliseren
Winkelwagentjes	Politie en H&T	Waarschuwen
Bespieden van personen	Politie, H&T en B&O	Waarschuwen

Hondenoverlast	Politie, H&T en B&O, doch primaat bij H&T en B&O	Bij heterdaad verbaliseren
Gevaarlijke honden	Politie en H&T, doch primaat bij H&T	Bestuursrechtelijk handhaven door H&T.
Houden van hinderlijke of schadelijke dieren	Politie en H&T, doch	Bestuursrechtelijk handhaven door H&T.
Loslopend vee	Politie en H&T	Waarschuwen. Bestuursrechtelijk handhaven door H&T.
Drugs	Politie, H&T en B&O	Bij heterdaad verbaliseren.
Verontreiniging van de weg	Politie en H&T	Bestuursrechtelijk handhaven door H&T.
Wildplassen	Politie, H&T en B&O	Bij heterdaad verbaliseren
Te koop aanbieden voertuigen	H&T	Bestuursrechtelijk handhaven door H&T.
Defecte voertuigen	H&T	Bestuursrechtelijk handhaven door H&T.
Parkeren caravans e.d.	H&T	Bestuursrechtelijk handhaven door H&T.
Reclamevoertuigen	H&T	Bestuursrechtelijk handhaven door H&T.
Parkeren grote voertuigen	Politie en H&T	Verbaliseren
Betaald parkeren	H&T	Naheffingsaanslagen opleggen
Parkeren overig	Politie, H&T en B&O	Politie ingeval noodzaak/calamiteiten. B&O in de recreatiegebieden H&T in alle andere gevallen.
Motorboot of vaartuig in recreatiegebied	Politie, H&T en B&O	Waarschuwen
Geluidhinder door toestellen, apparaten, machines, enz.	Politie, H&T en B&O	Naar gelang de situatie waarschuwen of verbaliseren.
Nadelige beïnvloeding van milieu door in de bodem brengen, te storten of te verbranden van afvalstoffen	Politie en H&T	Naar gelang de situatie waarschuwen of verbaliseren.
Afvalstoffen opslaan zichtbaar vanaf publiek toegankelijke plaats	H&T	Bestuursrechtelijk handhaven
Verontreinigen van de weg bij laden, lossen, enz.	Politie en H&T, doch primaat bij H&T	Bestuursrechtelijk handhaven
Achterlaten afval op straat	Politie en H&T	Bij heterdaad verbaliseren
Achterlaten ander afval in afvalbak voor straatafval	Politie en H&T	Bij heterdaad verbaliseren
Huishoudelijk afval aanbieden buiten vastgestelde dagen, tijden en wijzen.	H&T	Gedogen bij te vroeg buitenzetten vanaf 21:00 uur voorgaande dag. Waarschuwen bij andere wijzen. Bij recidive bestuursrechtelijk optreden door H&T.
Huishoudelijk afval aanbieden via verzamelcontainers door andere dan degen waarvoor die container is bestemd	Politie en H&T	Bij heterdaad verbaliseren. Buiten heterdaad verbaliseren/bestuursrechtelijk handhaven door H&T.
Flessenglas, karton en papier anders achterlaten dan in daarvoor geplaatste containers	Politie en H&T	Bij heterdaad waarschuwen.

Achterlaten KCA, wit- of bruingoed of grof afval anders dan op aangegeven wijzen	H&T	Bij heterdaad verbaliseren
Op andere wijze dan voorgeschreven achterlaten van andere dan huishoudelijke afvalstoffen	H&T	Bestuursrechtelijk handhaven door H&T.
Morgenster	Politie en H&T	Waarschuwen
Inzamelen geld of goederen of intekenlijst aanbieden.	Politie, H&T en B&O	Bij heterdaad verbaliseren
Innemen standplaats	H&T	Verbaliseren/bestuursrechtelijk optreden door H&T.
Crossen buiten de weg	Politie, H&T en B&O	Bij heterdaad verbaliseren
Ruitersport buiten ruiterspad	Politie, H&T en B&O	Waarschuwen
Overlast met rijdier veroorzaken	Politie, H&T en B&O	Bij heterdaad verbaliseren
Wrakken	H&T	Bestuursrechtelijk handhaven door H&T.
Rijden door of parkeren in park, plantsoen of door gemeente aangelegde beplanting of groenstrook	Politie, H&T en B&O	Bij heterdaad verbaliseren
Vuur stoken	Politie, H&T en B&O	Bij heterdaad verbaliseren
Kapverbod monumentale-, toekomst- of gemeentebomen	H&T	Bestuursrechtelijk handhaven door H&T

Samenwerkingsmatrix Politie Kennemerland en gemeente Haarlemmermeer team Milieu

De Officier van Justitie speelt een cruciale rol: hij of zij beslist of wordt overgegaan tot vervolging of dat wordt geseponneerd. Vervolgingsafspraken met het OM worden gemaakt om te voorkomen dat zaken van gemeentelijk buitengewoon opsporingsambtenaren niet worden vervolgd. Op het gebied van het toezicht op milieuvoorschriften zijn kernbepalingen met het OM afgesproken in welke gevallen een proces verbaal door onze buitengewone opsporingsambtenaren wordt opgemaakt. Daarbij kunnen wij een beroep doen op de expertise van het regionaal Milieu team van de politie, waarmee via een liaison van het politiedistrict Haarlemmermeer wordt samengewerkt. Daarnaast wordt incidenteel – zoals bij gevaarstelling of recidive – strafrechtelijk opgetreden bij overtreding van bouwregelgeving of gebruiksbepalingen van bestemmingsplannen. Op het gebied van het bouwtoezicht is afgesproken met de politie, dat onze toezichthouders een proces verbaal van bevindingen opmaken zodra er een overtreding wordt geconstateerd waartegen strafrechtelijk moet worden opgetreden. De politie neemt de zaak dan van ons over.

Prioriteit RMT 2011/12	Prioriteit team Milieu 2012/12	Samenwerking in 2012
Asbest/bouw/sloopafval	Ja	Afstemmen
Bodemsanering/ grondstromen	Project Grondstromen	Ja, zie projectplan. Aansluiten bij planning motoragenten
Verboden consumentenvuurwerk	Project Vuurwerk	Ja, zie projectplan
?	Handhavingsestafette	Ja, zie projectplan
X	Project Duurzaamheid	Nee
X	Project BIGS	Nee
X	Calamiteiten	Intentie Ja
X	Controles	Nee, alleen bij calamiteiten
X	Schipholparkeren	Nee, alleen bij calamiteit
Samenwerking bestuur/strafrecht	Samenwerking bestuur/strafrecht (inzet boa's)	Ja gestart. Nog verder uitwerken.

Samenwerking op basis van milieudelicten

Delicten RMT 2011	Delicten team Milieu 2011	Samenwerking in 2012
Eenvoudige milieudelicten (basispolitie)	Team APV/ niet team Milieu Zie samenwerkingsmatrix uitvoeringsprogramma 2010	Ja (op basis van matrix)
Middelzware milieudelicten (RMT)	X	Nee
Zware milieudelicten	X	Nee
Aanpak bedrijfsgebonden delicten	X	Ja, inzet milieuboa's

Huidige afspraken omtrent aanpak van eenvoudige milieudelicten (APV/ Afvalstoffenverordening)

Feit	Verantwoordelijkheid voor toezicht	Nalevingsstrategie	2012
Houden van hinderlijke of schadelijke dieren	Basispolitie en H&T, maar primaat bij team APV	Bestuursrechtelijk handhaven door team APV	Idem
Loslopend vee	Basispolitie en H&T, team APV	Waarschuwen. Bestuursrechtelijk handhaven door team APV	Idem
Verontreiniging van de weg	Basispolitie en H&T, team APV	Bestuursrechtelijk handhaven door team APV	Idem
Motorboot of vaartuig in recreatiegebied	Basispolitie, H&T, team APV en B&O	Waarschuwen	Idem
Geluidhinder door toestellen, apparaten, machines, enz.	Basispolitie, H&T, team APV en B&O	Naar gelang de situatie waarschuwen of verbaliseren.	Particulieren en evenementen: APV Inrichting gebonden: team Milieu
Nadelige beïnvloeding van milieu door in de bodem brengen, te storten of te verbranden van afvalstoffen	Basispolitie en H&T, team APV	Naar gelang de situatie waarschuwen of verbaliseren.	Particulieren en evenementen: APV Inrichting gebonden: team Milieu
Afvalstoffen opslaan zichtbaar vanaf publiek toegankelijke plaats	H&T, team APV	Bestuursrechtelijk handhaven	Idem
Verontreinigen van de weg bij laden, lossen, enz.	Basispolitie en H&T, doch primaat bij H&T, team APV	Bestuursrechtelijk handhaven	Idem
Achterlaten afval op straat	Basispolitie en H&T, team APV	Bij heterdaad verbaliseren	Idem
Achterlaten ander afval in afvalbak voor straatafval	Basispolitie en H&T, team APV	Bij heterdaad verbaliseren	Idem
Op andere wijze dan voorgeschreven achterlaten van andere dan huishoudelijke afvalstoffen	H&T, team APV	Bestuursrechtelijk handhaven door H&T.	idem

Voor te stellen afspraken omtrent aanpak van bedrijfsgebonden milieudelicten (team Milieu)

Feit	Verantwoordelijkheid voor toezicht	Nalevingsstrategie	2012
Opzettelijke overtreding van een kernvoorschrift	Boa/ RMT	Proces Verbaal	Boa
Opzettelijke overtreding administratief voorschrift	Boa/ RMT	Proces Verbaal	Boa
Opzettelijk handelen zonder vergunning/melding	Boa/ RMT	Proces Verbaal	Boa
Dreigende milieuschade van enige betekenis	Boa/ RMT	Proces Verbaal	Boa
Er is sprake van economisch voordeel	Boa/ RMT	Proces Verbaal	Boa

Intentie voor samenwerking

Voor de volgende onderwerpen hebben het RMT en het team Milieu de intentie uitgesproken om deze verder uit te werken:

- Bestuurlijke strafbeschikking
- Strijdig gebruik
- De Liede

Samenwerkingsafspraken bedrijfsgebonden delicten/ welk traject bij overtredingen

Overtreding	Welk traject wordt gevolgd?	Wie maakt PV op
Administratief		
Milieulogboek ontbreekt	Bestuurlijk	-
Logboek vetafscheider ontbreekt	Bestuurlijk	-
Geen bewijs onderhoud vetafscheider	Bestuurlijk	-
Geen jaarnota's gas, water electriciteit	Bestuurlijk	-
Geen administratie (gevaarlijke) afvalstoffen afgiftebonnen	Bestuurlijk	-
Vergunnings situatie		
Zonder vergunning in werking	Bestuurlijk en strafrechtelijk	Gemeente
Geen melding verricht Cat. B	Bestuurlijk	-
Geen melding verricht Cat. C,	Bestuurlijk	-
Verandering niet gemeld Cat.B	Bestuurlijk	-
Verandering niet gemeld Cat. C, D	Bestuurlijk	-
Kleine veranderingen cat. C,D of 8.19 overtredingen	Bestuurlijk	-
Bodem		
Niet indienen rapport bodemonderzoek (nulsituatie/verkennd/eind)	Bestuurlijk	-
Niet uitvoeren bodemonderzoek	Strafrechtelijk	Gemeente
Plan van aanpak bodemonderzoek/sanering indienen	Bestuurlijk	-
Keuring LPG tank niet uitgevoerd	Bestuurlijk	-
Keuring ondergrondse tanks niet uitgevoerd	Bestuurlijk en strafrechtelijk	Gemeente
Keuring bovengrondse+leidingen / tankcertificaat ontbreekt	Bestuurlijk	-
Water/sludge controle tank niet uitgevoerd bovengrond/ondergronds	Bestuurlijk	-
Kathodische bescherming niet gecontroleerd	Bestuurlijk	-
Peilbuis niet jaarlijks bemonsterd (grondwatermonitoring)	Bestuurlijk	-
Ontluchtingspijp niet aanwezig	Bestuurlijk	-
Verwijderen ondergrondse tank (ongeacht de inhoud)	Bestuurlijk	-
Buiten gebruik stellen bovengrondse tank	Bestuurlijk	-

Aanrijdbeveiliging bovengrondse tank ontbreekt	Bestuurlijk	-
Lekke leidingen veroorzaken bodemvervuiling	Bestuurlijk en strafrechtelijk	Gemeente
Ontbreken financiële zekerheid ondergrondse tanks	Bestuurlijk	-
Vloeistofdichte of kerende vloer ontbreekt	Bestuurlijk en strafrechtelijk	Gemeente
Gebreken vloeistofdichte vloer repareren	Bestuurlijk	-
Herstellen vloer (gecompliceerde gevallen, afh. van jaargetijde)	Bestuurlijk	-
Vloer niet gecoat	Bestuurlijk	-
Aantonen vloeistofdichte vloer (certificaat/keuringsrapport)	Bestuurlijk en strafrechtelijk	Gemeente
Onvoldoende toezicht en instructies	Bestuurlijk	-
Het niet of onvoldoende uitvoeren van beheersmaatregelen in de bedrijfsvoering	Bestuurlijk	-
Niet voldoen aan art. 13 Wbb (o.a. lozen vloeistoffen, brengen van stoffen in de bodem)	Bestuurlijk en strafrechtelijk	RMT
Niet melden bodemverontreiniging ikv zorgplicht Wbb	Bestuurlijk en strafrechtelijk	RMT
Vloeistofdichte lekbak ontbreekt	Bestuurlijk	-
Lekbak onvoldoende gedimensioneerd in relatie tot opslag	Bestuurlijk	-
Geen overmaatse vaten aanwezig	Bestuurlijk	-
Geen absorbtie middelen aanwezig	Bestuurlijk	-
Gelekte vloeistoffen weghalen	Bestuurlijk en strafrechtelijk	Gemeente
Mestplaat niet voorzien van opstande rand	Bestuurlijk	-
Mestplaat niet mestdicht (opslag niet boven mestdichte plaat)	Bestuurlijk en strafrechtelijk	RMT
Mestbassin niet conform bouwtechnische richtlijnen uitgevoerd	Bestuurlijk en strafrechtelijk	RMT
Geen hemelwater bescherming of gecontroleerde afvoer aanwezig	Bestuurlijk	-
Energie		
Geen energiebesparingsonderzoek uitgevoerd	Bestuurlijk	-
Geen PvA energieonderzoek ingediend	Bestuurlijk	-
Energiebesparende maatregelen niet uitgevoerd conform PVA of < 5 jr terugverdientijd	Bestuurlijk	-
Geen registratie van energie per proces	Bestuurlijk	-
CFK		
Geen bewijs controle op lekdichtheid	Bestuurlijk	-
Geen kenplaat op koelinstallatie	Bestuurlijk	-
Geen instructiekaart op toegankelijke plaats bij installatie	Bestuurlijk	-
Installatie niet onderhouden/gekeurd (incl. logboek)	Bestuurlijk en strafrechtelijk	Gemeente
Gebruiksbesluit		
Geen brandblusser aanwezig	Bestuurlijk	-
Brandblusser/slanghaspel niet gekeurd / geen rijkskeurmerk	Bestuurlijk en strafrechtelijk	Gemeente
Brandblusser/slanghaspel niet bereikbaar	Bestuurlijk	-
Bordje 'roken en open vuur verboden' ontbreekt	Bestuurlijk	-
Brandwerendheid muren en deuren onvoldoende	Bestuurlijk en strafrechtelijk	gemeente/RMT
Aanwezigheid brandbare stoffen bij 1 of meer verbrandingstoestellen	Bestuurlijk	-
Aanduiding blusmiddelen (pictogram) ontbreekt	Bestuurlijk	-
Vrijhouden nooduitgang	Bestuurlijk	-
Externe veiligheid		
Losstaande gasfles in werkplaats	Bestuurlijk	-
Brandschakelaar/afsluiter ontbreekt	Bestuurlijk	-
Pictogram brandschakelaar/afsluiter ontbreekt	Bestuurlijk	-
Vluchtwegen geblokkeerd	Bestuurlijk	-
Aanduiding vluchtwegen ontbreken of werken niet	Bestuurlijk	-
Opslag gevaarlijke stoffen niet volgens voorschriften	Bestuurlijk en strafrechtelijk	gemeente
Te veel gevaarlijke stoffen opgeslagen in opslagvoorziening PGS 15	Bestuurlijk en strafrechtelijk	RMT
Te veel gasflessen aanwezig dan vergund	Bestuurlijk en strafrechtelijk	gemeente
Gasflessen niet beschermd tegen omvallen	Bestuurlijk	-
Registratie opgeslagen hoeveelheden stoffen ontbreekt	Bestuurlijk	-
Losse kast of bouwkundige kast ontbreekt	Bestuurlijk	-

Kluis ontbreekt	Bestuurlijk	-
In werking zijnde 48-uurs zone in strijd met voorschriften	Bestuurlijk en strafrechtelijk	RMT
Gasflessenopslag ontbreekt of niet volgens de voorschriften uitgevoerd (bijv. afstand tot erfgrans)	Bestuurlijk en strafrechtelijk	RMT
Keuring lloyds stoomwezen propaantank verlopen	Bestuurlijk	-
Keuring lloyds stoomwezen gasfles verlopen	Bestuurlijk	-
Hekwerk rondom (propana)ntank ontbreekt	Bestuurlijk	-
Accu niet op juiste wijze opgeslagen	Bestuurlijk	-
Losplaats niet voldoende gemarkeerd	Bestuurlijk	-
Afval		
Opslag (gevaarlijk) afval niet overeenkomstig voorschriften	Bestuurlijk en strafrechtelijk	RMT
Geen rapport afvalpreventie en/of -reductie	Bestuurlijk	-
Niet voldoen aan verplichting tot afvalscheiding	Bestuurlijk	-
Afvalstoffen niet afgegeven aan erkende inzamelaar	Bestuurlijk en strafrechtelijk	gemeente
Afvalstoffen niet op tijd uit inrichting verwijderd	Bestuurlijk	-
Verbranden afval binnen de inrichting	Bestuurlijk en strafrechtelijk	?
Geen doeltreffende maatregelen tegen ongedierte	Bestuurlijk	-
Zwerfafval < 25 meter niet opgeruimd	Bestuurlijk	-
Afvalwater		
Voorziening niet aanwezig (afscheider)	Bestuurlijk en strafrechtelijk	gemeente
Geen controleput aanwezig	Bestuurlijk en strafrechtelijk	gemeente
Olie/vetafscheider niet geleeegd	Bestuurlijk	-
Aantonen goede werking (dimensionering/insp. deskundig bedrijf)	Bestuurlijk	-
Geen melding Bbk en Lozingenbesluit vaste objecten	Bestuurlijk	-
Niet meten of niet aanleveren van de analyses	Bestuurlijk	-
Overschrijding eisen emissie (parameter afhankelijk)	Bestuurlijk en strafrechtelijk	RMT
Lozen afvalwater zonder vergunning	Bestuurlijk en strafrechtelijk	RMT
Geen aansluiting op de riolering (lozen op opp. water)	Bestuurlijk en strafrechtelijk	gemeente
Geluid		
akoestisch rapport niet uitgevoerd	Bestuurlijk	-
geluidbegrenzer niet aanwezig	Bestuurlijk	-
Verzegeling limiter moedwillig verbroken	Strafrechtelijk	gemeente
geluidbegrenzer niet in orde/ verzegeling ontbreekt	Strafrechtelijk	gemeente
geluidsnormen overschreden	Bestuurlijk en strafrechtelijk	gemeente
Niet uitvoeren van voorgeschreven metingen	Bestuurlijk	-
Overlast, in werking buiten vergunde uren	Bestuurlijk	-
Niet naleven maatwerkvoorschrift	Bestuurlijk en strafrechtelijk	RMT
Voorschriften m.b.t. niet naleven gedragsvoorschriften	Bestuurlijk	-
Emissies/lucht		
Geen onderhoud stookinstallatie	Bestuurlijk	-
Geen SCIOS-rapport van aardgasgestookte installatie aanw.	Bestuurlijk	-
Emissie-eisen worden overschreden	Bestuurlijk en strafrechtelijk	RMT
Metingen worden niet (of niet correct) uitgevoerd	Bestuurlijk	-
Geen voorziening aanwezig (ontgeuring/bovendakse afvoer)	Bestuurlijk en strafrechtelijk	gemeente
Lasrook niet (voldoende) afgezogen / installatie ontbreekt	Bestuurlijk	-
Geen controlerapport van naverbrandingsinstallatie aanw.	Bestuurlijk	-
Gasafvoer niet conform BEES/BEM	Bestuurlijk	-
Schoorsteen niet op hoogte	Bestuurlijk	-
Voorschriften stankhinder niet naleven/geuroverlast veroorzaken	Bestuurlijk	-
Ontbreken filterinstallatie/gaswasser	Bestuurlijk en strafrechtelijk	RMT
Ontbreken dampretour stage II	Bestuurlijk en strafrechtelijk	RMT
Overige		
Niet melden van calamiteiten/meldingen ongewone voorvallen (H 17 Wm)	Bestuurlijk en strafrechtelijk	RMT
Vuurwerk		
Afgeleverd vuurwerk niet direct in de bunker opgeslagen	Bestuurlijk en strafrechtelijk	gemeente

Meer vuurwerk opgeslagen dan toegestaan	Bestuurlijk en strafrechtelijk	RMT
Roken en open vuur verboden	Bestuurlijk	-
Deuren (buffer)bewaarplaats niet zelfsluitend	Bestuurlijk en strafrechtelijk	gemeente
Opslag van illegaal vuurwerk	Bestuurlijk en strafrechtelijk	RMT
Aanwezigheid van andere goederen dan vuurwerk in de (buffer)bewaarplaats	Bestuurlijk	-
Gangpad < 75 cm	Bestuurlijk	-
Opslag van vuurwerk belemmerd de sprinklerinstallatie	Bestuurlijk en strafrechtelijk	gemeente
Afleveren vuurwerk aan personen < 16 jaar	Strafrechtelijk	RMT
Niet goed onderhouden van de inrichting (zorgplicht)	Bestuurlijk	-
Verlichting		
Overtreding assimilatieverlichting (geen afdekking)	bestuurlijk	-

Samenwerkingsmatrix Brandweer en gemeente Haarlemmermeer

Onderwerp	Afspraak
Project BIGS	Op basis van de evaluatie van het plan van aanpak brandveiligheids management, is er besloten om in 2012 het project voort te zetten. Hierdoor wordt in 2012 ook gezamenlijke bezoeken door de brandweer en team milieu gepland.
Integrale controles Milieu en brandweer	In 2012 wordt de basis voor een bezoek bij een bedrijf binnen een branche gebaseerd op een gezamenlijk risicoanalyse van de brandweer en team milieu . Hierdoor wordt aandacht besteed aan risicovolle branche activiteiten en de achterstand qua controles binnen de branche zelf.
Advies tijdens de bouw	Het betreft veelal de advies functie van de brandweer tijdens de eind controle van het opleveren van nieuwbouw.
Kleine brandweer-controles	Team Milieu zal 322 controles van brandveiligheidsaspecten meenemen in de integrale controles van 2012. Hier wordt op basis van een vooraf afgestemde checklist brandveiligheidsaspecten uit het gebruiksbesluit gecontroleerd.
Bestaande bouw	Bepaalde categorieën bouwwerken gaan we gezamenlijk (integraal) bezoeken om te voorkomen dat er meerdere controles vanuit verschillende disciplines bij bedrijven een bezoek worden afgelegd. Door dit te doen kan de inspecteur van de brandweer direct gebruik maken van de bouwkundige kennis van een bouwinspecteur. Hoeveel uur en welke bedrijven in 2012 door de brandweer worden bezocht, zal tot stand komen op basis van onderstaande afspraak: Afgesproken is dat de brandweer een lijst opstelt die door zowel de brandweer als door team Bouw bekeken wordt. Vanuit de lijst worden door beide 100 gebouwen geselecteerd en over elkaar gelegd, zodat er gekeken kan worden waar de brandweer en bouw elkaar overlappen. Er zal een lijst ontstaan waar gezamenlijk op gecontroleerd zal worden in 2012. Voor deze controles zal een pilot (bijvoorbeeld 50 bedrijven) gestart worden die tussentijds bijgesteld kan worden. Voor de werkplannen zullen er uren gereserveerd worden op basis van de pilot over 50 gebouwen. Nadat deze pilot is uitgevoerd zal een evaluatie plaatsvinden.
Aanschrijvingen uit de reguliere brandweercontroles	Er zijn 1500 uren gereserveerd voor de brandweeraanschrijvingen. In 2012 gelden de werkafspraken zoals zij in 2012 zijn geactualiseerd.
Adhoc-vragen	Team Milieu Team Bouw Team APV
APV/BBV	Het betreft hier een controle of hercontrole tijdens opbouw of activiteiten bij evenementen

Bijlage 5: Aansluiting uitvoeringsprogramma en de programmabegroting 2012

		STAF	APV	MIL	BOUW
Prog.1. Advisering bestuursapparaat					
UREN 2012	1.500	400	800	150	150
Programma 3. Veiligheid					
UREN 2012	10.091	1.930	8.280		
Programma 6. Jeugd en veiligheid					
UREN 2012	200	200			
Programma 8. Mobiliteit					
UREN 2012	11.010		10.860		
Programma 9 :Ruimtelijke Ontwikkeling					
UREN 2012	22.212	3.810		1.996	16.406
Programma 11: Kwaliteit Fysieke omgeving					
UREN 2012	28.729	4.280	9.860	14.620	
TOTAAL 2012	73.742	10.620	29.800	16.766	16.556
PREVENTIEVE HANDHAVING UREN 2012	2.673	(1.966)	833	1.061	2.745
VERWACHTE UREN 2012 volgens het Uitvoeringsprogramma	76.415	8.654	30.633	17.827	19.301

Toelichting

De uren volgens de programmabegroting 2012 zijn niet in de tabel weergegeven dit omdat

de formatie in PIMMS zoals in 4.3 is vermeld, nog niet geheel in de programmabegroting verwerkt is.

De uiteindelijke doorbelasting van de uren naar de programmabegroting 2012, volgens het UP 2012, moet bij de eerste begrotingswijziging met de voorjaarnota 2012 worden meegenomen.

Bijlage 6: Beleid Bestuurlijke sancties en termijnen

1. Inleiding

Dit document bevat het beleid van de Cluster Handhaving en Toezicht met betrekking tot de bestuurlijke sancties die worden toegepast bij geconstateerde overtredingen. Onder 'sanctiestrategie' wordt verstaan:

- de vraag welk middel wordt gekozen om de overtreding te beëindigen (communicatie, een last onder bestuursdwang of een last onder dwangsom),
- de vorm en hoogte van de dwangsom,
- de lengte en eventuele verlenging van de begunstigingstermijn (dat is de termijn die een overtreder krijgt om de overtreding ongedaan te maken) en
- de eventuele matiging van verbeurde dwangsommen.

In deze nota wordt achtereenvolgens op bovengenoemde onderwerpen ingegaan. Afgesloten wordt met een hoofdstuk over de bestuurlijke sancties die wij bij de handhaving van de Wet Kinderopvang kunnen hanteren en de bestuurlijke boete en bestuurlijke strafbeschikking.

De inzet van (handhavings)communicatie

Wanneer een overtreding is geconstateerd, staat voorop dat het opleggen van een last onder bestuursdwang of een last onder dwangsom een uiterste middel is. We proberen zoveel mogelijk om overtredingen door middel van overleg met de overtreder, voorafgaand aan een eventueel handhavingstraject, op te lossen. Indien we toch tot handhaving overgaan, kan als hulpmiddel bij de handhaving gebruik worden gemaakt van handhaving-communicatie. Via communicatie kan het naleefgedrag van de verschillende soorten overtreeders verbeterd worden.

Last onder bestuursdwang

Wij wegen per geval af welk instrument het meeste effectief zal zijn: een last onder bestuursdwang opleggen of een last onder dwangsom. Voor bestuursdwang kiezen we met name als we vermoeden dat een last onder dwangsom niet effectief zal zijn (dat wil zeggen: niet leidt tot het beëindigen van de overtreding) en indien een overtreding direct gevaar of ontoelaatbare hinder met zich meebrengt. In geval van calamiteiten of andere gevallen van spoedbestuursdwang werken wij sinds eind 2011 volgens de procedure die in het stuk 'Calamiteiten: draaiboek spoedbestuursdwang' is beschreven.

Last onder dwangsom

Indien wij niet kiezen voor een last onder bestuursdwang, kunnen wij ervoor kiezen een last onder dwangsom opleggen. Bij het opleggen van een last onder dwangsom volgen wij onderstaande richtlijnen voor de vorm en hoogte van een dwangsom. Algemeen uitgangspunt bij elke dwangsomoplegging is dat wij na de berekening nagaan of het dwangsombedrag niet te hoog is, gelet op de omstandigheden van het geval.

Richtlijnen voor de vorm van een dwangsom

Een dwangsom kan in verschillende vormen worden opgelegd. Zo kunnen we een dwangsom opleggen (zie artikel 5:32b Algemene wet bestuursrecht):

- per bedrag ineens,
- per geconstateerde overtreding van de last, of
- per tijdseenheid waarin de last niet is uitgevoerd.

Voor het vaststellen van de vorm van een dwangsom kijken we naar het soort overtreding. We maken onderscheid tussen eenmalige overtredingen, doorlopende overtredingen en gebruiksovertredingen (overtredingen die incidenteel plaatsvinden).

Enmalige overtreding: bedrag ineens

Indien sprake is van een eenmalige overtreding stellen we de dwangsom vast op een bedrag ineens. Met andere woorden: de overtreder verbeurt het gehele dwangsombedrag ineens, indien de last niet volledig is uitgevoerd na afloop van de gestelde termijn. Deze dwangsomvorm gebruiken we voor alle werkvelden. Een voorbeeld is een bouwtechnische overtreding op het gebied van constructieve veiligheid of brandveiligheid.

Doorlopende overtreding: bedrag per tijdseenheid

Bij een doorlopende overtreding stellen we de dwangsom vast op een bedrag per tijdseenheid (bijvoorbeeld per week) met een maximaal te verbeuren dwangsombedrag. Deze dwangsomvorm gebruiken we met name voor de werkvelden Brandveiligheid gebouwen, Milieu, BIGS en Overige vergunningen.

Gebruiksovertreding (overtreding die incidenteel plaatsvindt): bedrag per overtreding

Indien sprake is van een gebruiksovertreding stellen we het dwangsombedrag vast per overtreding met een maximaal te verbeuren dwangsombedrag. Dergelijke overtredingen kunnen zich namelijk eenvoudig herhalen. Indien dat het geval is, verbeurt de overtreder de dwangsom onmiddellijk. Deze dwangsomvorm gebruiken we met name voor de werkvelden Brandveiligheid gebouwen, Milieu, BIGS en Overige vergunningen. Het betreft bijvoorbeeld overtredingen van gedragsvoorschriften, zoals het blokkeren van een vluchtroute door goederen. Ook bij een gebruiksovertreding van de Winkeltijdenwet bestaat de dwangsom uit een bedrag per overtreding.

Richtlijnen voor de hoogte van een dwangsom

Voor de hoogte van een dwangsom hanteren we de volgende lijn. Een dwangsombedrag dient in redelijke verhouding te staan tot de zwaarte van het geschonden belang en de beoogde werking van de dwangsomoplegging. Het belang is over het algemeen gelegen in het naleven van de wettelijke regels en voorschriften. Het leidende criterium voor het bepalen van de hoogte van een dwangsom is de beoogde werking van de dwangsom, dat wil zeggen het doel dat met de oplegging van een last onder dwangsom moet worden bereikt.

Bij het vaststellen van de hoogte van een dwangsom bepalen we derhalve eerst wat het doel is dat we met de last onder dwangsom nastreven. De hoogte van de dwangsom wordt bepaald door het economische verschil vast te stellen tussen niet-naleving enerzijds en naleving van de wettelijke bepalingen anderzijds. De hoogte van de dwangsom komt tot stand via de onderstaande richtlijnen.

Dwangsom ineens (eenmalige overtreding)

We bepalen wat de kosten zijn om het doel te bereiken dat we met de dwangsom beogen. Nadat deze kosten zijn bepaald, vermenigvuldigen we deze met een factor twee. De financiële prikkel van de dwangsom moet zodanig zijn, dat vanuit de dwangsomoplegging een behoorlijk dreigende werking uitgaat en de overtreder daadwerkelijk gehoor geeft aan de opgelegde last. Het is mogelijk dat het bedrag van de dwangsom op grond van deze formule zo laag is, dat geen sprake is van een dreigende werking. Daarom hanteren we een minimumbedrag van € 2.500. Het omgekeerde kan ook het geval zijn. Het dwangsombedrag kan ook te hoog zijn, waardoor schending van de 'redelijke verhouding' plaatsvindt. Daarom mag het dwangsombedrag het maximum van € 100.000 in beginsel niet overschrijden. In afwijking van deze algemene regel is hieronder voor een aantal werkvelden aangegeven wat het minimum- en het maximumbedrag is van de dwangsom.

- **Constructieve (brand)veiligheid en illegale bouw**

Bij constructieve veiligheid en illegale bouw gaan we uit van de kosten voor het voltooiën van de bouw of voor het slopen van het geplaatste bouwwerk. Deze kosten kunnen per bouwwerk verschillen. Voor het vaststellen van de hoogte van de dwangsom worden deze kosten vermenigvuldigd met een factor twee. De dwangsom bedraagt minimaal € 2.500.

- **Brandveiligheid gebouwen**

We berekenen wat de kosten zijn om het bouwwerk zodanig aan te passen, dat het aan de brandveiligheids-eisen voldoet. Voor het vaststellen van de hoogte van de dwangsom worden deze kosten vermenigvuldigd met de factor twee.

- **Strijdig (ruimtelijk) gebruik**

Gebruik van gronden in strijd met het gebruik waarvoor zij bestemd zijn (in het bestemmingsplan), levert een (vaak groot) financieel voordeel op voor de overtreder. Daarom is het financiële verschil in het gebruik van de grond het leidende criterium voor het vaststellen van de dwangsom. Om het financiële verschil tussen het bestemde en het feitelijke (strijdige) gebruik te bepalen, wordt het verschil in de grondprijs per vierkante meter bepaald tussen de grond volgens de bestemming en de grond op het moment van het strijdige gebruik. Dat verschil wordt vervolgens vermenigvuldigd met het aantal vierkante meters waarover het strijdige gebruik zich uitstrekt. Dat financiële verschil wordt ten slotte vermenigvuldigd met de factor twee om een voldoende prikkel te creëren de overtreding te beëindigen. Bij het vaststellen van de grondprijs houden we de (interne) nota Grondprijzenbeleid aan.

Indien het verschil tussen de grondprijzen gering is en er daardoor geen dreigende werking van de dwangsom uitgaat, stellen we het minimum dwangsombedrag vast op € 5.000. Het maximaal te verbeuren dwangsombedrag voor de eerste dwangsom bedraagt € 100.000. Ook als we constateren dat strijdig gebruik incidenteel plaatsvindt, stellen we de dwangsom vast op een bedrag ineens.

Voor strijdig gebruik vanuit woningen leert de ervaring dat het dwangsombedrag op grond van bovenstaande formule vaak te hoog is, mede omdat de grond die bestemd is voor 'wonen' vaak veel duurder is dan strijdig gebruik van bijvoorbeeld agrarische grond. Daarom wordt in geval van strijdig gebruik vanuit een woning uitsluitend het verschil in grondprijs bepaald tussen de strijdige bestemming en de feitelijke bestemming. De hoogte van de dwangsom wordt bepaald op het bedrag van dit financiële verschil (het verschil wordt derhalve *niet* vermenigvuldigd met de factor twee). Bovendien hanteren we in dergelijke gevallen een minimum dwangsombedrag van € 5.000 en een maximumbedrag van € 40.000. Let wel: deze uitzondering geldt alleen voor strijdig gebruik op percelen die de bestemming 'wonen' of 'tuinen en erven' en dergelijke hebben, dus niet voor woningen en (bij)gebouwen of andere bouwwerken die op gronden met een andere bestemming staan.

- **Overtredingen kinderopvang**

Voor de bouwkundige overtredingen en de overtredingen die een direct gevaar kunnen opleveren voor de kinderen, bijvoorbeeld overtreding van bepaalde kwaliteitseisen (zoals het ontbreken van een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG)) of van brandveiligheidsvoorschriften, hanteren we de algemene richtlijn. Bij de overige ('administratieve') overtredingen leggen we een minimale dwangsom op van € 1.000 ineens. Voorbeelden van administratieve overtredingen zijn dat de oudercommissie onvoldoende gelegenheid krijgt om van haar adviesrecht gebruik te maken, of dat de overtreder niet is aangesloten bij een onafhankelijke klachtencommissie.

Dwangsom per tijdseenheid (doorlopende overtreding)

Een doorlopende overtreding is een overtreding die langdurig voortduurt. Het verschil met een gebruiksovertreding is dat een overtreder een doorlopende overtreding niet gemakkelijk ongedaan kan maken, er (doorgaans) geen

veiligheidsaspecten in het geding zijn en dat het ongedaan maken van de overtreding vaak kosten met zich meebrengt. De kans op herhaling is wel aanwezig, maar is niet zo aannemelijk als bij gebruiksovertredingen.

Bij doorlopende overtredingen verbeurt de overtreder een dwangsom per tijdseenheid. Dat kan bijvoorbeeld zijn per dag of per week. Hierbij hanteren we voor het vaststellen van de hoogte van de dwangsom de volgende richtlijn: het minimale totale dwangsombedrag is, afhankelijk van de aard van de overtreding, € 1.000. Het maximale totale dwangsombedrag bedraagt in beginsel € 25.000. Het maximaal te verbeuren bedrag voor de geconstateerde overtreding(en) wordt gedeeld door een factor 20. Dat betekent dat als de tijdseenheid een dag is, de overtreder per dag (in beginsel) een dwangsom van minimaal € 50 (bij een maximum totaal van € 1.000) dan wel maximaal € 1.250 (bij een maximum totaal van € 25.000) kan verbeuren.

- **Milieu**

Voor het werkveld Milieu geldt een minimumbedrag van € 500 per tijdseenheid. Er wordt veel (maar niet altijd) met een week als tijdseenheid gewerkt. Jaarlijks wordt voor de overtredingen binnen dit werkveld een dwangsomlijst vastgesteld die als bijlage bij het Uitvoeringsprogramma Handhaving en Toezicht wordt opgenomen.

- **Overige vergunningen**

Voor de hieronder genoemde overtredingen uit het werkveld overige vergunningen hanteren we de volgende dwangsombedragen:

Soort overtreding	Hoogte dwangsom
Overtredingen die zijn opgenomen in het Transactiebesluit 1994.	Het in de tarieventabel van het Transactiebesluit 1994 vermelde bedrag per dag. Het maximum bedrag is het dwangsombedrag vermenigvuldigd met een factor vijf.
Plaatsen van reclame:	
Tot 0,5 m ²	€ 180 per dag met een maximum van € 900
0,5m ² tot 1m ²	€ 270 per dag met een maximum van € 1.350
1m ² tot 4m ²	€ 405 per dag met een maximum van € 2.025
4m ² tot 9m ²	€ 610 per dag met een maximum van € 3.050
9m ² tot 16m ²	€ 915 per dag met een maximum van € 4.575
Meer dan 16 m ²	€ 1.250 per dag met een maximum van € 6.250

Dwangsom per overtreding (gebruiksovertreding)

De kosten voor het opheffen van een gebruiksovertreding hoeven over het algemeen niet erg hoog te zijn. Het enige vereiste voor het opheffen van de overtreding zijn namelijk het staken van het gebruik, het nalaten van bepaalde gedragingen of het uitvoeren van een enkele handeling. De belangen die de overtreder schendt, kunnen echter bijzonder groot zijn. Het blokkeren van bijvoorbeeld een vluchtweg of nooddeur door goederen levert een brandonveilige situatie op, terwijl de kosten voor het uitvoeren van de last gering zijn (doorgaans betreft het alleen arbeidskosten). Het is in deze gevallen niet goed mogelijk om de kosten voor het uitvoeren van de last als basis voor de hoogte van een dwangsom te hanteren. Om die reden stellen we het te verbeuren dwangsombedrag per overtreding vast op minimaal € 1.000. De hoogte is afhankelijk van de aard van de overtreding. Het maximaal te verbeuren dwangsombedrag bedraagt het dwangsombedrag vermenigvuldigd met een factor drie. Indien de overtreding blijft voortduren, kunnen we een opvolgende dwangsom opleggen. Voor de hieronder genoemde werkvelden hanteren we de volgende afwijkende regels.

- **Brandveiligheid gebouwen**

Binnen het uitvoeringsonderdeel Brandveiligheid gebouwen moeten we rekening houden met het volgende:

- in de gevallen dat de overtreding de vluchtmogelijkheden belemmert, hanteren we als regel dat het te verbeuren dwangsombedrag € 2.500 per overtreding bedraagt;
 - in de overige gevallen hanteren we als regel dat het te verbeuren dwangsombedrag € 1.000 per overtreding bedraagt.
- **Winkeltijdenwet**
Bij overtredingen van de Winkeltijdenwet houden we rekening met het volgende:
 - in geval van het geopend houden van winkels op zondagen zonder dat deze zijn aangewezen als koopzondag alsmede in geval van het zonder daartoe benodigde vergunning geopend houden van een winkel als avondwinkel (bijvoorbeeld op zondagen tussen 16.00 en 22.00 uur), hanteren we als regel dat het te verbeuren dwangsombedrag € 20.000 per overtreding bedraagt;
 - in de overige gevallen hanteren we als regel dat het te verbeuren dwangsombedrag € 10.000 per overtreding bedraagt.

Opvolgende dwangsom

Als blijkt dat een overtreder geen gehoor geeft aan de opgelegde dwangsom, is sprake van een bewuste overtreder die bewust de regels blijft overtreden. Op grond van ons handhavingsbeleid (zie het Hoofdstuk Handhaving van ons Integraal Veiligheidsbeleid) wordt bij dit soort overtredders een hardere aanpak gehanteerd. Dit houdt in dat deze overtredders een nieuwe/opvolgende dwangsom krijgen opgelegd, waarbij het bedrag (of de bedragen) van de eerder opgelegde dwangsom wordt (worden) vermenigvuldigd met een factor twee. Het maximale bedrag voor de opvolgende dwangsommen is tweemaal de maximale sanctie zoals deze aanvankelijk voor de overtredingen is aangegeven. Als blijkt dat hierdoor het dwangsombedrag niet meer in redelijke verhouding staat tot het geschonden belang, kunnen we van de bovenstaande werkwijze afwijken en kunnen we maatwerk toepassen.

Richtlijnen voor het vaststellen en verlengen van de begunstigingstermijn

In een besluit tot het opleggen van een last onder dwangsom of een last onder bestuursdwang stellen we normaalgesproken een termijn waarbinnen de overtreder de last kan uitvoeren zonder dat de dwangsom verbeurt. De begunstigingstermijn komt op een zorgvuldige wijze tot stand. We gaan na of de termijn voldoende lang is om de opgelegde last te kunnen uitvoeren en of deze in de omstandigheden van het geval redelijk is. Uitgangspunt is dan ook dat we de begunstigingstermijn niet verlengen.

In bijzondere gevallen kan worden afgezien van het stellen van een begunstigingstermijn. Dat is het geval bij spoedeisende situaties – wanneer veelal zal worden gekozen voor het instrument last onder bestuursdwang -, bijvoorbeeld wanneer direct gevaar bestaat voor de veiligheid. Ook bij overtreding van de Winkeltijdenwet geldt als uitgangspunt dat geen begunstigingstermijn wordt gesteld.

In enkele gevallen kunnen we overgaan tot verlenging van de begunstigingstermijn:

- Indien de overtreder om een verlenging van de begunstigingstermijn *verzoekt* en aan de hand van *objectieve* gegevens aannemelijk kan maken dat hij de opgelegde last niet binnen de daartoe gestelde termijn kan uitvoeren. Hierbij moet de overtreder tevens een concrete termijn geven waarbinnen hij de opgelegde last wel kan uitvoeren. Indien een overtreder zelf te laat is begonnen met het aanvragen van offertes of het geven van een opdracht, verlengen we de begunstigingstermijn niet.
- Indien de overtreder aan de hand van *objectieve* gegevens aannemelijk maakt dat opheffing van de illegale situatie – bijvoorbeeld door bedrijfsverplaatsing/ omzetting van de bedrijfsporm/pensionering – in het vooruitzicht ligt. Ook hierbij geldt dat de overtreder een concrete termijn voor het opheffen van de illegale situatie moet geven.

Dit houdt in dat een begunstigingstermijn niet automatisch wordt verlengd als de overtreder een verzoek om een voorlopige voorziening indient. Dat verhoudt zich immers niet met het uitgangspunt dat de oorspronkelijke begunstigingstermijn zorgvuldig tot stand is gekomen en in principe niet wordt verlengd. Bovendien schept het een

ongelijke situatie ten opzichte van overtreders die in bezwaar niet om verlenging van de begunstigingstermijn verzoeken.

Bij het voorgaande nemen we in acht dat, indien een verzoek om handhaving is ingediend, de verlenging van de begunstigingstermijn op grond van de jurisprudentie niet langer dan een half jaar mag bedragen. Anders is sprake van verkapt gedogen. In geval van een verzoek om handhaving moeten we bovenstaande criteria nog strenger toepassen.

Matigen van een dwangsom

Indien een overtreder na het verstrijken van de begunstigingstermijn aan de opgelegde last geen gehoor heeft gegeven, verbeurt de dwangsom van rechtswege. Wij zenden de overtreder na verbeurte van de dwangsom een invorderingsbeschikking. Het dwangsombedrag is altijd op een zorgvuldige wijze vastgesteld, volgens de hiervoor genoemde richtlijnen. We kunnen een verbeurde dwangsom in uitzonderlijke gevallen op verzoek van de overtreder matigen.

Hieronder staan situaties waarin we de dwangsom kunnen matigen.

- Tijdens de looptijd van de begunstigingstermijn heeft de overtreder een begin gemaakt met het voldoen aan de last. Door bijzondere omstandigheden, die de overtreder concreet moet aantonen, is het niet gelukt binnen de termijn geheel aan de opgelegde last te voldoen. Korte tijd na het verstrijken van de begunstigingstermijn - binnen de helft (50%) van de oorspronkelijke begunstigingstermijn - is alsnog volledig aan de last gehoor gegeven.
- De overtreding is na het verbeuren van de dwangsom gedeeltelijk gelegaliseerd, waardoor de verhouding tussen de hoogte van de dwangsom en (het niet legaliseerbare deel van) de overtreding in een nieuw licht komt te staan.
- Na het verbeuren van de dwangsom blijkt uit – door de overtreder aan te dragen – nieuwe, objectieve gegevens dat inning van het gehele verbeurde bedrag bijzonder ingrijpende gevolgen heeft voor de persoonlijke en/of bedrijfsmatige omstandigheden van de aangeschrevene (bijvoorbeeld: faillissement). Voorwaarde hierbij is dat de opgelegde last korte tijd na het verstrijken van de begunstigingstermijn - binnen de helft (50%) van de oorspronkelijke begunstigingstermijn - alsnog is uitgevoerd.

Matiging kan tot maximaal 90% van het totaal verbeurde bedrag, om het effect van de opgelegde dwangsommen niet volledig ongedaan te maken. Uitzondering is de matiging van dwangsommen die zijn opgelegd aan overtreders aan wie een tweede last onder dwangsom en/of last onder bestuursdwang bekend is gemaakt. De matiging bedraagt in dat geval maximaal 50% van het totaal verbeurde bedrag. We gaan dus niet over tot het kwijtschelden van de verbeurde dwangsom.

Voor het definitief maken van de matiging geldt de voorwaarde dat de overtreding ongedaan is gemaakt. We gaan bovendien slechts over tot matiging indien de overtreder:

- afziet van bezwaar en beroep en eventuele lopende bezwaar- en beroepschriften dan wel verzoeken om een voorlopige voorziening intrekt, en
- bereid is de dwangsom binnen een maand te betalen.

Bestuurlijke sancties Wet Kinderopvang, bestuurlijke boetes en bestuurlijke strafbeschikkingen

Bestuurlijke sancties Wet Kinderopvang

Last onder dwangsom

De hoogte van de dwangsommen die per overtreding worden gesteld, wordt in 2012 afgeleid van het afwegingsmodel handhaving Kinderopvang (VNG versie januari 2011). De in het afwegingsmodel gestelde boetebedragen behorende bij de toepassing van de bestuurlijke boete, worden bij het opleggen van een last onder dwangsom verdubbeld. Hiervoor is gekozen omdat van de last onder dwangsom een financiële prikkel uit dient te

gaan waardoor de overtreder zich genoodzaakt voelt de overtreding(en) op te lossen c.q. te herstellen. Een dergelijke last heeft daarmee een reparatoir karakter.

Bestuurlijke boete

Naast het bestuurlijke preventieve instrumentarium dat kan worden ingezet bestaat ook de mogelijkheid om een bestuurlijke boete op te leggen. Dit instrument is gebaseerd op het strafrecht en heeft een punitief karakter. Een bestuurlijke boete kan bijvoorbeeld worden opgelegd in geval van herhaling van een overtreding, die wel binnen de gestelde begunstigingstermijn wordt opgelost maar bij elke controle opnieuw wordt geconstateerd. Een bestuurlijke boete mag ten hoogste € 45.000 bedragen. We leggen geen boete op indien de overtreder aannemelijk maakt dat elke vorm van verwijtbaarheid ontbreekt. We leggen ook geen boete op indien de houder, zijnde een natuurlijk persoon (en geen rechtspersoon) of gastouder, is overleden. We geven met deze boetebeleidsregels invulling aan de beleidsvrijheid ten aanzien van de bevoegdheid tot het opleggen van een bestuurlijke boete. Daarbij wordt aandacht besteed aan de situaties waarin tot oplegging van een bestuurlijke boete wordt overgegaan en verder aan de wijze waarop de hoogte van een boete in een concreet geval wordt vastgesteld.

Hoogte van de bestuurlijke boete

De hoogte van de boete wordt afgestemd op:

- de ernst van de overtreding (wettelijke verplichting),
- de mate waarin de overtreding de (rechts)persoon kan worden verweten (wettelijke verplichting) en
- de omstandigheden waarin die persoon verkeert (bevoegdheid).

Bij de vaststelling van de hoogte van de boete maken we onderscheid tussen overtreding van de bij of krachtens hoofdstuk 3 van de wet gestelde kwaliteitseisen enerzijds en de (informatie)verplichtingen op grond van artikel 5:20 Awb, 1.45 Wko, 1.47 lid 1 Wko, 1.65 Wko en 1.66 Wko anderzijds. In geval van overtreding van die laatste bepalingen gelden in beginsel de volgende boetebedragen.

Bepaling	Bedrag
5:20 Algemene wet bestuursrecht	€ 2.500,-
1.45 Wet kinderopvang	€ 10.000,-
1.47 lid 1 Wet kinderopvang	€ 500,-
1.65 Wet kinderopvang	handhaving- en sanctiebeleid van de VNG (versie februari 2009)
1.66 lid 1 of 2 Wet kinderopvang	€ 10.000,-

In het geval de overtreder in de afgelopen drie jaar al eerder is beboet voor eenzelfde type overtreding kunnen we de boete verhogen. Daarbij is irrelevant of de in het verleden gepleegde overtreding(en) al dan niet betrekking hadden op hetzelfde kindercentrum of gastouderopvang waarvoor de nieuwe boete wordt opgelegd. Bepalend is of de overtreder als houder of gastouder al eerder een boete is opgelegd. We hanteren de volgende verhogingen als richtsnoer in geval van recidive.

Bepaling	Verhogen op basisbedrag per herhaling	Maximum
5:20 Algemene wet bestuursrecht	€ 600,-	€ 3.700,-
1.45 Wet kinderopvang	€ 2.500,-	€ 18.500,-
1.47 lid 1 Wet kinderopvang	€ 500,-	€ 45.000,-
1.47 lid 1 Wet kinderopvang	€ 500,-	€ 45.000,-
1.65 Wet kinderopvang	handhaving- en sanctiebeleid van de VNG (versie februari 2009)	€ 45.000,-
1.66 lid 1 of 2 Wet kinderopvang	€ 2.500,-	€ 18.500,-

Kwaliteitsnormen

De Wet kinderopvang kent globale kwaliteitsnormen. De hoogte van de boete is afhankelijk van de mate waarin de desbetreffende wettelijke kwaliteitsnormen niet zijn nageleefd. De mate waarin de wettelijke kwaliteitsnormen niet zijn nageleefd wordt vastgesteld aan de hand van deze concrete gedragingen of verplichtingen die in de Boetebeleidsregels zijn overgenomen. We hebben aan elke gedraging of verplichting een bedrag gekoppeld. De hoogte van deze bedragen is afgestemd op de prioritering van de overtreding. Een hoge prioritering betekent dat er ook in algemene zin sprake is van een ernstige overtreding terwijl aan minder ernstige overtredingen een lage(re) prioritering is toegekend.

Prioritering	Bedrag
Hoog	€ 4000,- tot € 10.000,-
Gemiddeld	€ 2000,- tot € 5.000,-
Laag	€ 0,- tot € 2.500,-

Per overtreding is binnen deze bandbreedte een bedrag vastgesteld waarbij mede acht is geslagen op de aard en het aantal gedragingen waaruit de overtreding bestaat.

Boeteverhogende en -verlagende omstandigheden

Als boeteverhogende omstandigheden worden in aanmerking genomen:

- De omstandigheid dat de houder of gastouder al eerder eenzelfde type overtreding heeft gepleegd. Daaronder wordt ook een overtreding in een ander kindercentrum of gastouderbureau van dezelfde houder begrepen.
- De omstandigheid dat de overtreding betrekking heeft op een kindercentrum/ gastouderopvang waar meer dan 80 kinderen worden opgevangen.
- De omstandigheid dat de overtreding in verhoogde mate aan de houder kan worden verweten. Hiervan kan sprake zijn indien de overtreding met opzet is gepleegd of als de overtreding heeft voortgeduurd nadat de houder of gastouder er nadrukkelijk op is gewezen.
- De omstandigheid dat de overtreder door de verboden gedraging een aanzienlijk voordeel heeft verkregen.
- De omstandigheid dat de overtreding een direct gevaar heeft opgeleverd voor de veiligheid of gezondheid van personen.
- Een andere omstandigheid die naar ons oordeel aanleiding geeft tot verhoging van de boete.

Als boeteverlagende omstandigheden worden in aanmerking genomen:

- De omstandigheid dat de overtreder uit eigen beweging derden, aan wie direct of indirect door de overtreding schade is berokkend, schadeloos heeft gesteld.
- De omstandigheid dat de overtreding betrekking heeft op een kindercentrum waar minder dan 80 kinderen worden opgevangen. In geval van gastouderopvang speelt deze omstandigheid geen rol.
- Een andere omstandigheid die naar het oordeel van het college aanleiding geeft tot verlaging van de boete.

Er wordt gedacht aan een verhoging dan wel verlaging van 10% van het basisboetebedrag per omstandigheid.

Bestuurlijke boete Drank- en Horecawet

Naar verwachting treedt medio 2012 de nieuwe Drank- en Horecawet in werking. Een van de wijzigingen is dat de toezichthoudende taken van de Voedsel- en Warenautoriteit worden overgeheveld naar de gemeente. Bij deze nieuwe wet hoort een Besluit bestuurlijke boete Drank- en Horecawet. In dat besluit wordt voor bepaalde overtredingen een bestuurlijke boete, met vaste bedragen, vastgesteld. In 2012 wordt nader bezien of en hoe wij deze bestuurlijke boete zullen gaan hanteren.

Strafbeschikking Wet Mulder

Sinds 1 januari 2011 maken wij gebruik van het instrument “bestuurlijke strafbeschikking” op basis van de Wet OM-afdoening. Bekeuringen van een aantal verkeersovertredingen en een aantal overtredingen in de openbare ruimte (zoals hondenuverlast) worden direct bij het Centraal Justitieel Incasso Bureau (CJIB) ingediend, waarvoor de gemeente een vergoeding krijgt van € 25 of € 40 per bekeuring. Dit ontlast de politie van haar rol als administratieve tussenschakel. De feiten en bedragen die het betreft voor verkeersovertredingen, zijn vastgelegd in de Bijlage bij artikel 2 van de Wet administratiefrechtelijke handhaving verkeersvoorschriften (de zg. Wet Mulder). Korte tijdshelwe verwijzen wij daarnaar.

Jaarplan 2012

Basisteams

District Haarlemmermeer

Informatie document

versie	d.d.	status	naam	wijziging
0.3	06-10-2011	Concept	M. Huben	Aanpassingen n.a.v. opmerkingen Marcel de Korte en teamleidingen
1.0	21-10-2011	Definitief	M. Huben	Aanpassingen n.a.v. opmerkingen gemeenten Haarlemmermeer / Haarlemmerliede en Spaarnwoude
1.1	21-11-2011	Definitief	M. Huben	Aanpassingen n.a.v. opmerkingen Burgemeester gemeente Haarlemmermeer
1.2	14-12-2011	Definitief	M. Huben	Aanpassingen n.a.v. opmerkingen in driehoeksoverleg Haarlemmermeer / Haarlemmerliede en Spaarnwoude

Inhoudsopgave

Inleiding	4
Beschrijving proces totstandkoming jaarplan.....	4
Beschrijving werkgebied.....	5
Landelijke doelstellingen	6
1. Aanpak van criminele jeugdgroeperingen.....	6
2. Aanpak van delicten met een hoge impact op het slachtoffer.....	6
3. Opstellen gebiedsscans criminaliteit en overlast voor elke gemeente.....	6
4. Stijging heterdaadratio	6
Regionale doelstellingen.....	7
1. Vergroten van het vertrouwen van de burgers in de politie	7
2. Vergroten van de veiligheid in de regio Kennemerland	7
3. Vergroten van het vertrouwen van partners in de politie	8
4. Vergroten van de tevredenheid van medewerkers van de regio Kennemerland	9
Lokale doelstellingen uit lokaal veiligheidsbeeld en het gemeentelijk integraal veiligheidsplan	10
1. Bijdrage aan integraal veiligheidsplan gemeente	11
2. Drugscriminaliteit.....	18
3. Verkeersveiligheid.....	18
4. Milieu.....	19
Basisdienstverlening	20
1. Noodhulp.....	20
2. Intake	20
3. Opsporing	21
4. Handhaving.....	22
5. Advisering / signalering.....	23

Bedrijfsvoeringsdoelstellingen	24
1. Ziekteverzuim.....	24
2. Regeling Toetsing Geweldsbeheersing Politie (RTGP).....	24
3. Functioneringsgesprekken.....	25
Randvoorwaarden	26
Bijlagen.....	29

Inleiding

Voor u ligt het jaarplan 2012 van de basisteams Haarlemmermeer Noord en Haarlemmermeer Zuid. Bij het samenstellen van dit plan is gebruik gemaakt van de kaderbrief 2012 d.d. 8 augustus 2011, het meerjarenbeleidsplan 2011-2014 van de regiopolitie Kennemerland, vastgesteld door het Regionaal College op 30 maart 2011 en de input van interne en externe partners, in het bijzonder de gemeenten Haarlemmermeer en Haarlemmerliede / Spaarnwoude vanuit hun regierol op het gebied van integrale veiligheid in deze gemeenten.

Door ontwikkelingen binnen het korps, zoals het voorsorteren op de Nationale Politie en het besluit van de korpsleiding om te veranderen van een drielagenstructuur naar een tweelagenstructuur, heeft de korpsleiding besloten om de procedure om te komen tot het jaarplan en de vorm waarin dit plan wordt opgesteld te vereenvoudigen. De geschetste ontwikkelingen zorgen voor een drukke periode binnen het korps en de capaciteit is beperkt. Door de vereenvoudiging van procedure en vorm hoeft er minder capaciteit aan het opstellen van het jaarplan te worden besteed zonder dat er aan kwaliteit wordt ingeboet. In de teamjaarplannen wordt slechts de essentie van de problematiek en de doelstellingen en resultaatafspraken beschreven. Door de verandering van de drielagenstructuur naar de tweelagenstructuur worden geen districtsplannen meer gemaakt, maar uitsluitend teamjaarplannen. Op verzoek van de gemeente Haarlemmermeer zijn de teamjaarplannen van de basisteams Haarlemmermeer Noord en Haarlemmermeer Zuid toch geïntegreerd in één plan.

In het plan vindt u achtereenvolgens informatie over de landelijke, regionale en lokale doelstellingen. Daarna volgt een hoofdstuk over de basisdienstverlening, waartoe noodhulp, intake, opsporing, handhaving en advisering / signalering behoren. Vervolgens wordt ingegaan op een drietal bedrijfsvoeringsdoelstellingen. Het plan wordt afgesloten met een hoofdstuk over randvoorwaarden.

Beschrijving proces totstandkoming jaarplan

De totstandkoming van het jaarplan 2012 is verlopen via de volgende stappen :

- **Inventarisatie wensen burgemeester, gemeenteraad en Openbaar Ministerie**
Eind 2010 is het meerjarenbeleidsplan van de regio geactualiseerd. Hieraan voorafgaand is uitvoering gegeven aan de 'haalplicht', waarmee de wensen voor de meerjaren beleidsprioriteiten op het gebied van veiligheid en leefbaarheid bij de gemeenten in de regio zijn geïnventariseerd. In bijlage 2 zijn de wensen van de gemeente Haarlemmermeer en Haarlemmerliede / Spaarnwoude weergegeven.
- **Kaderbrief**
Begin augustus 2011 is de kaderbrief door de Dienst Informatie, bedrijfsvoering en Beleid (DIBB) uitgerold. In deze brief staan de landelijke en regionale prioriteiten en doelstellingen.
- **Lokale prioriteiten**
Aan de hand van de wijkscan en de meest recente veiligheidsbeelden is bepaald welke veiligheidsproblemen binnen de teamgebieden Haarlemmermeer Noord en Haarlemmermeer Zuid als lokale prioriteit voor 2012 gaan gelden. Hierbij is een overlapping met landelijke en regionale doelstellingen te zien. In bijlage 3 zijn de veiligheidsproblemen zichtbaar gemaakt die uit de wijkscans en de veiligheidsbeelden naar voren zijn gekomen.
- **Bijdrage basisteam Haarlemmermeer Noord aan regionale doelstellingen**
In de kaderbrief (bladzijde 1 en 2) en het meerjarenbeleidsplan (bladzijde 34) staan de regionale doelstellingen. Enkele doelstellingen zijn inmiddels aangepast (bijvoorbeeld het aantal O.M. verdachten milieu). Er zijn op dit moment nog geen afspraken gemaakt over de bijdrage die elk basisteam moet gaan leveren aan de regionale doelstellingen. In het jaarplan wordt bij elk onderwerp aangegeven welke doelstellingen zijn geformuleerd.
- **Bespreking jaarplan in driehoeksoverleg / vaststelling jaarplan**
Het jaarplan is besproken in het lokale driehoeksoverleg van 14 december 2011. Tijdens dit overleg is bekeken of de prioriteiten zoals die door de lokale besturen en het Openbaar Ministerie zijn aangedragen een plek hebben gekregen in het jaarplan. Het plan wordt vastgesteld en ondertekend door de korpsleiding tijdens het overleg van het operationeel managementteam (OMT) van 20 december 2011.

Beschrijving werkgebied

De gemeenten Haarlemmermeer en Haarlemmerliede en Spaarnwoude zijn verdeeld over twee basisteams.

Haarlemmermeer Noord

Het werkgebied van het basisteam Haarlemmermeer Noord bestaat uit de gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude en het gedeelte van de gemeente Haarlemmermeer dat zich ten noorden van de Bennebroekerweg bevindt (zwartomlijnde gebied in de figuur). Het is een dynamisch gebied waar de verstedelijking toeneemt.

Door de uitgestrektheid van het gebied is het noodzakelijk twee noodhulpvoertuigen in te zetten in het gebied. Binnen het verzorgingsgebied bevinden zich diverse snel- en waterwegen en een omvangrijk recreatiegebied. Er worden veel evenementen gehouden. In het gebied is een grote diversiteit aan woonwijken. Er zijn nieuwbouwplannen die voor een verdere vergroting van het aantal inwoners zullen zorgen. Er zijn veel jongeren. De problematiek rondom jeugd staat al jaren centraal in het team. De ontwikkeling van nieuwe winkelcentra in de gemeenten Haarlemmermeer en Haarlemmerliede c.a. brengt een toename van criminaliteit, zoals winkeldiefstal en zakkenrollerij, met zich mee.

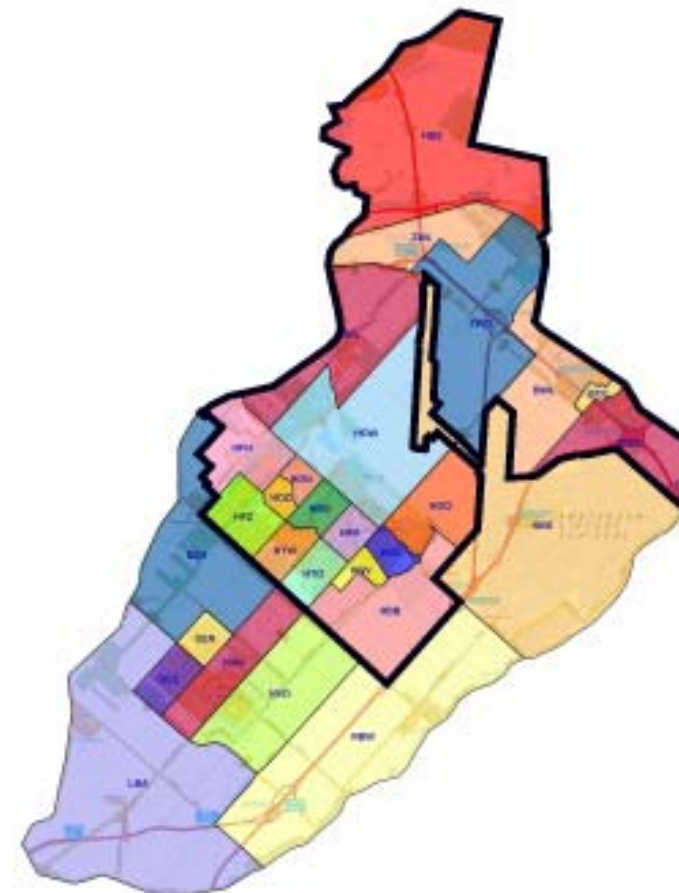
Het aantal inwoners in het werkgebied is de afgelopen jaren fors toegenomen, mede ook door de toevoeging van de gemeente Haarlemmerliede / Spaarnwoude aan het werkgebied in 2009.

Haarlemmermeer Zuid

Het verzorgingsgebied van het team bevindt zich ten zuiden van de Bennebroekerweg, inclusief het terrein van de luchthaven Schiphol. Het gebied omvat 11 woonkernen, waarvan Nieuw Vennep het centrum is. Het bedrijventerrein Schiphol-Rijk herbergt vele internationale bedrijven. Dit is van economisch belang voor de gemeente Haarlemmermeer en het zorgt voor werkgelegenheid. Daarnaast vindt er veel akkerbouw en kasteelt plaats.

Er lopen een aantal belangrijke verkeersaders door het gebied. Deze vragen om inspanningen op het gebied van verkeershandhaving.

Het gebied biedt ruime gelegenheid voor inwoners om te recreëren. Dit zorgt wel voor verkeersproblematiek rondom de recreatielocaties en trekt bepaalde vormen van criminaliteit, zoals diefstal uit auto en dergelijke, aan.



Aantal inwoners werkgebieden		2006	2007	2008	2009	2010	2011*
Noord	Haarlemmermeer	93.160	95.400	97.640	98.610	98.715	98.715
	Haarlemmerliede / Spaarnwoude	--	--	--	5.430	5.400	5.400
	Totaal	93.160	95.400	97.640	104.040	104.115	104.115
Zuid	Haarlemmermeer	41.976	42.855	43.008	43.702	44.071	44.071
Totaal werkgebieden Noord en Zuid		135.136	138.255	140.648	147.742	148.186	148.186

* = gegevens 2011 nog niet bekend bij CBS Statline. De aantallen zijn daarom gelijk aan die in 2010

Landelijke doelstellingen

Vanuit het regeerakkoord 'Vrijheid en vertrouwen' zijn voor de periode 2011-2014 landelijke prioriteiten benoemd die gedeeltelijk in lijn zijn met de Focus doelen van het korps Kennemerland. In dit hoofdstuk worden alleen die landelijke doelstellingen benoemd waaraan het basisteam een bijdrage kan leveren.

Onderwerp	Meetwaarde	Toelichting
1. Aanpak van criminele jeugdgroeperingen		In het werkgebied zijn geen criminele jeugdgroepen aanwezig. Wel overlastgevende en hinderlijke groepen. De beschrijving van de aanpak van deze groepen is te vinden in het hoofdstuk lokale doelstellingen onder paragraaf 1 (bijdrage aan integraal veiligheidsbeleid gemeenten).
2. Aanpak van delicten met een hoge impact op het slachtoffer	<p><u>Bijdrage leveren</u> aan het verhogen van de verdachtenratio :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Overvallen naar 45% • Straatroof naar 40% • Woninginbraken naar 8% • Geweld (mishandeling, bedreiging en openlijk geweld) naar 56% 	<p>Alle genoemde onderwerpen zijn prioriteit voor beide basisteams. Voor een deel maken zij deel uit van het verandertraject FOCUS! (zie hoofdstuk regionale doelstellingen).</p> <p>Beschrijving van de activiteiten is te vinden in het hoofdstuk lokale doelstellingen onder paragraaf 1 (bijdrage aan integraal veiligheidsbeleid gemeenten).</p>
3. Opstellen gebiedsscans criminaliteit en overlast voor elke gemeente	<ul style="list-style-type: none"> • In 2012 zal vóór 1 augustus een gebiedsscan worden gehouden. De resultaten zullen, voorzien van een advies, uiterlijk 15 september beschikbaar gesteld worden aan de gemeenten Haarlemmermeer en Haarlemmerliede / Spaarnwoude. 	<p>Landelijk is opgelegd dat er jaarlijks een gebiedsscan criminaliteit en overlast wordt opgemaakt voor de gemeente(n) in een werkgebied. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de zogenaamde Beke-scan. Dit is een methode waarbij voor vaste onderwerpen wordt ingezoomd op locaties en oorzaken.</p> <p>De gebiedsscan wordt op verzoek van de teamchef uitgevoerd door de Regionale Informatie Organisatie. De gebiedsscan maakt deel uit van het achtergrondmateriaal dat als input dient voor het jaarplan.</p>
4. Stijging heterdaadratio	<ul style="list-style-type: none"> • De minister heeft hiervoor (nog) geen doelwaarde geformuleerd. 	<p>Bij de heterdaadratio gaat het om de verhouding tussen wel en niet op heterdaad aangehouden verdachten. Het vergroten van de heterdaadkracht is één van de doelstellingen van FOCUS. Daarom zal dit onderwerpen bij de regionale prioriteiten behandeld worden.</p>

Regionale doelstellingen

In het meerjarenbeleidsplan 2011-2014 wordt uitgebreid ingegaan op de koers die het korps de komende jaren wil varen. Daarbij zal de nadruk liggen op de volgende zaken. De geformuleerde meetwaarden zijn door de korpsleiding vastgestelde regionale doelstellingen, waaraan de basisteams een bijdrage dienen te leveren. In de meeste gevallen is dit regionale doel niet verder verbijzonderd naar doelen voor basisteams.

Onderwerp	Meetwaarde	Toelichting
1. Vergroten van het vertrouwen van de burgers in de politie	<p><u>Bijdrage leveren</u> aan het realiseren van onderstaande regionale doelstellingen :</p> <ul style="list-style-type: none"> Het algehele vertrouwen van de burgers in de Politie Kennemerland is in 2014 toegenomen ten opzichte van 2010. In 2010 werd het vertrouwen in de Politie Kennemerland gewaardeerd met een 6,4 (op een schaal van 0-10) (bron : IVM 2010). De algemene tevredenheid over het optreden van de Politie Kennemerland is in 2014 toegenomen ten opzichte van 2010. In 2010 was 67,7% van de burgers van de regio Kennemerland tevreden over het optreden van de politie (bron : IVM 2010). 	<p>Hoewel het vertrouwen in de politie afhankelijk is van vele factoren die ook buiten de politieorganisatie liggen, wil het korps toch op dit gebied een resultaatverplichting aangaan.</p> <p>In de Integrale Veiligheidsmonitor (IVM) worden jaarlijks de ervaringen van de inwoners van Nederland beschreven rondom de thema's leefbaarheid van de buurt, buurtproblemen, onveiligheidsgevoelens, slachtofferschap van delicten, aangiftegedrag, contacten met de politie, functioneren van de politie en preventiegedrag. Door de werkzaamheden in het district Haarlemmermeer uit te voeren als professional, betrokkenheid te tonen en gemaakte afspraken na te komen willen de basisteams een bijdrage leveren aan het realiseren van de doelstellingen. Er worden geen specifieke activiteiten uitgevoerd. Wel zal er gestuurd worden op het nakomen van afspraken.</p>
2. Vergroten van de veiligheid in de regio Kennemerland	<p><u>Bijdrage leveren</u> aan het realiseren van onderstaande regionale doelstellingen :</p> <ul style="list-style-type: none"> Het aantal geregistreerde misdrijven uit de top 5 misdrijven dient eind 2014 met 10% te zijn gedaald ten opzichte van het aantal in 2010 (21.200 misdrijven). De top 5 misdrijven bestaat uit : <ul style="list-style-type: none"> Diefstal uit / inbraak in woning Diefstal uit / vanaf auto Diefstal van fietsen Vernieling en zaakbeschadiging Overige eenvoudige diefstal De verdachtenratio (aantal O.M. verdachten per 100 aangiften) voor de delicten uit de top 5 misdrijven stijgt van 5,4% in 2010 naar 6,5% eind 2014. 	<p>Top 5 Veel Voorkomende Criminaliteit</p> <p>De regisseur verandertraject FOCUS is in 2011 gestart met het bouwen van netwerken rondom de misdrijven uit de top 5, zowel binnen de politie als met belangrijke externe partners. De deelnemers aan deze netwerken brengen ieder hun specifieke deskundigheid, energie en creativiteit die in. Collega's uit de basisteams en rechercheafdelingen, maar ook uit ondersteunende afdelingen maken samen met politiekundigen en recherchekundigen plannen van aanpak. Ook bij het uitvoeren van deze plannen wordt zoveel mogelijk samengewerkt, over de grenzen van teams en afdelingen heen.</p> <p>De teamleidingen van de twee basisteams zullen medewerkers in de gelegenheid stellen deel te nemen aan de netwerken en er voor zorgdragen dat een bijdrage geleverd wordt aan de activiteiten die vanuit de netwerken georganiseerd worden.</p> <p>Criminele Samenwerkingsverbanden (CSV's)</p> <p>Opsporingsactiviteiten ten aanzien van CSV's worden met name uitgevoerd door de afdeling Zware Criminaliteit van de divisie Regionale Recherche. De basisteams hebben vooral een rol bij het tegenhouden.</p>

Onderwerp	Meetwaarde	Toelichting
Vergroten van de veiligheid in de regio Kennemerland (vervolg)	<ul style="list-style-type: none"> Tot eind 2014 worden jaarlijks minimaal 5 criminele samenwerkingsverbanden, waarbinnen met name Kennemerlandse beroepscriminelen actief zijn, integraal aangepakt (opsporen en tegenhouden) Het aantal zaken waarin financiële ontneming plaatsvindt stijgt in de periode 2011-2014 met 20%. 	<p>Dit is het toepassen van alternatieve strategieën (naast opsporing en handhaving) bij de aanpak van (georganiseerde) criminaliteit. Hierbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan het aanleveren van informatie voor het patserproject of het verstoren van criminele activiteiten (het zodanig in de gaten houden van één of meer personen dat het hen en hun omgeving duidelijk wordt dat hij onderwerp is van preventief overheidsoptreden).</p> <p>Financiële ontneming Het Bureau Financiële Recherche (BFR) verzorgt de coördinatie van het programma Financieel Economische Criminaliteit (FinEC) in Kennemerland met als doel meer geld af te nemen en standaard elke zaak ook vanuit een financieel-economische invalshoek proberen aan te pakken. Het FinEC Programma richt zich op het beter herkennen en meer aanpakken van financieel economische criminaliteit, het slimmer aanpakken van criminaliteit en het zijn van een betrouwbare partner.</p> <p>De basisteams zullen, waar mogelijk, bij onderzoeken ook aandacht besteden aan financiële ontneming. Vooral de Lokale Recherche Groep (LRG) krijgt hier een rol in.</p>
3. Vergroten van het vertrouwen van partners in de politie	<p><u>Bijdrage leveren</u> aan het realiseren van onderstaande regionale doelstellingen :</p> <ul style="list-style-type: none"> Burgemeesters en (hoofd)officieren van Justitie binnen de regio Kennemerland waarderen eind 2014 de samenwerking met de politie Kennemerland met het cijfer 8. De partners binnen de veiligheidsregio Kennemerland waarderen eind 2014 hun samenwerking met de politie Kennemerland met het cijfer 8. De partners binnen het RIEC* en het 'veiligheidshuis' waarderen eind 2014 hun samenwerking met de politie Kennemerland met het cijfer 8. 	<p>De basisteams zullen geen specifieke activiteiten op dit punt ontplooiën. Bij samenwerking met partners in de (veiligheids)regio zullen afspraken worden nagekomen en worden werkzaamheden professioneel uitgevoerd.</p> <p>*RIEC : Regionaal Informatie- en Expertise Centrum</p>

Onderwerp	Meetwaarde	Toelichting
4. Vergroten van de tevredenheid van medewerkers van de regio Kennemerland	<p><u>Bijdrage leveren</u> aan het realiseren van de volgende regionale doelstelling :</p> <ul style="list-style-type: none"> De medewerkerstevredenheid zal eind 2014 minimaal 70% bedragen. De korpsleiding heeft bewust gekozen voor een lager doelstelling dan het resultaat bij het vorige MTO in verband met de (mogelijke) effecten die de invoering van Nationale Politie zou kunnen hebben op de tevredenheid van medewerkers. 	<p>Het laatste Medewerkers Tevredenheid Onderzoek (MTO) is gehouden in 2009. Bij dit onderzoek bedroeg het percentage medewerkers dat (zeer) tevreden was regionaal 80%, voor district bedroeg dit percentage 73%.</p> <p>Het eerstvolgende MTO zal plaatsvinden in 2012. Naar aanleiding van de uitkomsten van dit onderzoek zal nader bekeken worden welke stappen gezet moeten worden om de tevredenheid van medewerkers verder te verbeteren.</p>

Lokale doelstellingen uit lokaal veiligheidsbeeld en het gemeentelijk integraal veiligheidsplan

Inleiding

Voor het benoemen van de lokale doelstellingen is gekeken naar de wijkscan (april 2011), het meest recente veiligheidsbeeld (bijgewerkt t/m augustus 2011) en de landelijke, regionale en gemeentelijke prioriteiten. Opvallend is dat de onderwerpen die uit de wijkscan naar voren komen voor een groot deel afwijkend zijn van de onderwerpen die uit het veiligheidsbeeld naar voren komen. In de wijkscan worden 'harde' cijfers gekoppeld aan 'zachte' informatie van gebiedsagenten en andere medewerkers. Het veiligheidsbeeld is alleen gebaseerd op gegevens uit de bronsystemen BPS (bedrijfsprocessensysteem – tot juni 2009) en BVH (basisvoorziening handhaving – vanaf juni 2009). In onderstaande tabel is zichtbaar gemaakt of een onderwerp dat uit de wijkscan of het veiligheidsbeeld als veiligheidsprobleem is aangemerkt ook genoemd wordt in FOCUS! of het integraal veiligheidsbeleid van de gemeente Haarlemmermeer of is genoemd in het kader van de haalplicht.

Onderwerp	Haarlemmermeer Noord		Haarlemmermeer Zuid		Onderwerp in FOCUS!	Speerpunt in IVP gem H'meer	Onderwerp in haalplicht
	Wijkscan	Veiligh.beeld	Wijkscan	Veilgh.beeld			
Overlast van / door jeugd	X		X			Groepsaanpak jeugd	HM / Hliede
Diefstal uit / inbraak in woning	X	X	X		X	Inbraak(preventie) woning	HM / Hliede
Diefstal / inbraak box, garage, schuur, tuinhuis		X				Inbraak(preventie) woning	
Diefstal uit / vanaf auto	X		X		X		HM / Hliede
Diefstal fiets	X				X		HM / Hliede
Vernieling c.q. zaakbeschadiging				X	X	Overlast en verloedering	HM / Hliede
Gewelddelicten (overvallen / straatroof, bedreiging, mishandeling / openlijk geweld)	X			X	X	Huiselijk geweld Veilig ondernemen	HM / Hliede
Zakkenrollen		X		X		Veilig ondernemen	
Winkeldiefstal		X		X		Veilig ondernemen	
Overige vermogensdelicten				X	X		HM / Hliede
Rijden onder invloed		X					
Verkeersongevallen		X		X			
Milieu			X			(Activiteit milieu)	Hliede

Aan het merendeel van de bovengenoemde onderwerpen zal in 2012 (in meer of mindere mate) aandacht besteed worden. Een aantal onderwerpen maakt deel uit van FOCUS!. Andere onderwerpen worden genoemd in het integrale veiligheidsplan van de gemeente Haarlemmermeer of zijn genoemd in het kader van de haalplicht.

Verkeersongevallen wordt in de veiligheidsbeelden van beide basisteams als veiligheidsprobleem aangemerkt, maar dit wordt vooral veroorzaakt door de wijziging in de wijze van registratie van doorrijden na een aanrijding. Het team zal geen extra inspanningen verrichten. Rijden onder invloed is een haaldelict, dat wil zeggen dat dit delicten zijn waarvan – over het algemeen – geen aangifte wordt gedaan en deze dus pas bekend worden op moment dat men inspanningen (controles, opsporingsactiviteiten) verricht. Gezien de grote hoeveelheid landelijke, regionale en lokale veiligheidsproblemen en verplichtingen zal het basisteam geen extra inspanningen verrichten ten aanzien van het rijden onder invloed. Ook ten aanzien van diefstal / inbraak box, garage, schuur en tuinhuis worden geen extra inspanningen gedaan. De aantallen zijn relatief klein.

Bij de uitwerking van de lokale doelstellingen is het integraal veiligheidsplan van de gemeente Haarlemmermeer als uitgangspunt genomen. Bij de speerpunten van de gemeente is aangegeven welke bijdrage de politie aan deze onderwerpen zal leveren. Het feit dat het integraal veiligheidsplan Haarlemmermeer als uitgangspunt is genomen, wil overigens niet zeggen dat er geen activiteiten in de gemeente Haarlemmermeerliede en Spaarnwoude verricht zullen worden. Naast de inspanningen in het kader van het integraal veiligheidsplan zijn er enkele onderwerpen opgenomen die door de gemeente niet als speerpunt zijn benoemd, maar waar de politie wel activiteiten wil ontplooiën. Dit zijn drugscriminaliteit, verkeersveiligheid en milieu.

Uitwerking lokale doelstellingen

Onderwerp	Meetwaarde	Toelichting																								
1. Bijdrage aan integraal veiligheidsplan gemeente																										
a. Inbraak(preventie) woningen	<p><u>Bijdrage leveren</u> aan de in de FOCUS opdracht geformuleerde doelstellingen :</p> <ul style="list-style-type: none"> In de periode 2011-2014 zal regionaal een daling van het aantal aangiften gerealiseerd worden van 10% ten opzichte van het aantal aangiften in 2010. In de periode 2011-2014 zal regionaal voor de verdachtenratio een stijging van 20% gerealiseerd worden ten opzichte van de verdachtenratio in 2010. 	<p>Diefstal uit / inbraak in woning</p> <p>Dit is een delict dat grote impact heeft op de slachtoffers. Naast het verlies van materiële zaken blijft vaak een gevoel van onveiligheid achter. Steeds vaker worden de diefstallen / inbraken gepleegd door rondreizende criminelen. Hierdoor zijn steeds korte piekmomenten te zien. Het is lastig voor de politie om grip te krijgen op het probleem.</p> <p>Mede hierdoor is diefstal uit / inbraak in woning een van de onderwerpen die in het kader van FOCUS extra aandacht krijgt binnen de regio. De basisteams Haarlemmermeer Noord en Haarlemmermeer Zuid zullen uitvoering geven aan de plannen van aanpak die in door het netwerk woninginbraken zijn opgesteld. Voorbeeld hiervan is het gebruik van de 'voetstap', een middel om bewoners te laten weten dat er bij controle een situatie is aangetroffen die het voor inbrekers makkelijker maakt om binnen te komen. Het gebruik van vakantiekaarten is een ander middel.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>aangiften</th> <th>2007</th> <th>2008</th> <th>2009</th> <th>2010</th> <th>2011*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Haarlemmermeer Noord</td> <td>408</td> <td>413</td> <td>536</td> <td>597</td> <td>596</td> </tr> <tr> <td>Haarlemmermeer Zuid</td> <td>119</td> <td>134</td> <td>132</td> <td>138</td> <td>139</td> </tr> <tr> <td>Totaal</td> <td>527</td> <td>547</td> <td>668</td> <td>735</td> <td>735</td> </tr> </tbody> </table> <p>* Waarde 2011 is een prognose gebaseerd op resultaten t/m september 2011</p> <p>Daarnaast wordt het probleem ketengericht aangepakt. Het college van de gemeente Haarlemmermeer heeft in het collegeprogramma 2010-2014 aangegeven Veilig Wonen prioriteit te geven onder meer in de vorm van het voorkomen van woninginbraken. Het project richt zich op het verhogen van het aantal woningen dat voldoet aan de eisen van het Politie Keurmerk Veilig Wonen (PKVW).</p>	aangiften	2007	2008	2009	2010	2011*	Haarlemmermeer Noord	408	413	536	597	596	Haarlemmermeer Zuid	119	134	132	138	139	Totaal	527	547	668	735	735
aangiften	2007	2008	2009	2010	2011*																					
Haarlemmermeer Noord	408	413	536	597	596																					
Haarlemmermeer Zuid	119	134	132	138	139																					
Totaal	527	547	668	735	735																					

Onderwerp	Meetwaarde	Toelichting																								
Inbraak(preventie) woningen (vervolg)		De gemeente streeft er naar dat 100% van de nieuwbouwprojecten bij oplevering voldoen aan de eisen van het PKVW, waarbij de projectontwikkelaar verantwoordelijk is voor de certificering van de woningen en de gemeente zorg draagt dat voldaan wordt aan de omgevingseisen van het PKVW. Daarnaast wil men bewoners van bestaande bouw stimuleren om maatregelen te treffen waarmee voldaan wordt aan de eisen van het PKVW. Ook zal in samenwerking met de politie gekeken worden naar andere mogelijkheden om diefstallen uit en inbraken in woningen te voorkomen. Burgerparticipatie en tegenhouden zijn hierbij sleutelwoorden.																								
b. Geweld		<p>Huiselijk Geweld</p> <p>Er is een toename te zien van het aantal incidenten en aangiften huiselijk geweld. Voor een deel heeft dit te maken met de wijze van registratie, voor een deel door de toename van de aandacht voor huiselijk geweld en een betere afstemming en samenwerking met partners.</p> <p>Het Tijdelijk Huis Verbod (THV) wordt regelmatig gebruikt om verdere escalatie te voorkomen. Om te zorgen dat de opvolging van huiselijk geweld zaken beter verloopt en de juiste (hulpverlenings)instanties in beeld komen, zal de coördinatie van deze zaken aangescherpt worden. De gemeente Haarlemmermeer zal zorgen voor voorlichting.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Aangiften huiselijk geweld</th> <th>2007</th> <th>2008</th> <th>2009</th> <th>2010</th> <th>2011*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Haarlemmermeer Noord</td> <td>129</td> <td>96</td> <td>124</td> <td>99</td> <td>110</td> </tr> <tr> <td>Haarlemmermeer Zuid</td> <td>48</td> <td>30</td> <td>55</td> <td>35</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Totaal</td> <td>177</td> <td>126</td> <td>179</td> <td>134</td> <td>149</td> </tr> </tbody> </table> <p>* Waarde 2011 is een prognose gebaseerd op resultaten t/m september 2011</p> <p>Bedreiging / mishandeling en openlijk geweld tegen personen</p> <p>Het aantal aangiften van bedreiging is in 2011 behoorlijk toegenomen. Voor een deel gaat het hier om huiselijk geweld. Een andere oorzaak is een toename van het aantal aangiften van bedreiging door jongeren. Dit heeft te maken met het gebruik van Twitter door gebiedsagenten. Door Twitter zijn gebiedsagenten makkelijker te bereiken door jongeren. Hierdoor neemt het vertrouwen toe en is de bereidheid om aangifte te doen groter geworden.</p>	Aangiften huiselijk geweld	2007	2008	2009	2010	2011*	Haarlemmermeer Noord	129	96	124	99	110	Haarlemmermeer Zuid	48	30	55	35	39	Totaal	177	126	179	134	149
Aangiften huiselijk geweld	2007	2008	2009	2010	2011*																					
Haarlemmermeer Noord	129	96	124	99	110																					
Haarlemmermeer Zuid	48	30	55	35	39																					
Totaal	177	126	179	134	149																					

Onderwerp	Meetwaarde	Toelichting																								
(Huiselijk) geweld (vervolg)		<p>Ook in en om horecabedrijven neemt het aantal gevallen van bedreiging, mishandeling en openlijk geweld toe. Hierop is in het districtelijk capaciteitsmanagementoverleg (DCMO) besloten extra capaciteit in te zetten in de nachten van vrijdag op zaterdag en van zaterdag op zondag. Eind 2011 wordt een evaluatie van dit extra toezicht gehouden. Dan wordt bepaald of deze extra inzet wordt gecontinueerd.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Aangiften geweld**</th> <th>2007</th> <th>2008</th> <th>2009</th> <th>2010</th> <th>2011*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Haarlemmermeer Noord</td> <td>492</td> <td>454</td> <td>459</td> <td>433</td> <td>402</td> </tr> <tr> <td>Haarlemmermeer Zuid</td> <td>142</td> <td>145</td> <td>140</td> <td>121</td> <td>125</td> </tr> <tr> <td>Totaal</td> <td>634</td> <td>599</td> <td>599</td> <td>554</td> <td>527</td> </tr> </tbody> </table> <p>* Waarde 2011 is een prognose gebaseerd op resultaten t/m september 2011 ** Bedreiging, mishandeling en openlijk geweld</p> <p>Geweld tegen collega's en andere dienstverleners, zoals brandweerlieden en ambulancepersoneel, komt steeds vaker voor. De behandeling van deze delicten vindt plaats conform (landelijke) richtlijnen. Er wordt extra aandacht besteed aan de terugkoppeling richting collega's en andere dienstverleners.</p> <p>Onlangs is de regionale werkgroep Sociale Veiligheid Zuidtangent gestart waarin door politie en partners onder regie van de provincie Noord Holland wordt gekeken naar onder meer de veiligheid van chauffeurs en het voorkomen van geweld in en rond het openbaar vervoer.</p>	Aangiften geweld**	2007	2008	2009	2010	2011*	Haarlemmermeer Noord	492	454	459	433	402	Haarlemmermeer Zuid	142	145	140	121	125	Totaal	634	599	599	554	527
Aangiften geweld**	2007	2008	2009	2010	2011*																					
Haarlemmermeer Noord	492	454	459	433	402																					
Haarlemmermeer Zuid	142	145	140	121	125																					
Totaal	634	599	599	554	527																					
c. Toezicht op straat	<ul style="list-style-type: none"> De gebiedsagenten van de basisteams Haarlemmermeer Noord en Haarlemmermeer Zuid zullen in 2012, conform de eis in het landelijk referentiekader, tenminste 80% van hun beschikbare uren doorbrengen in hun wijk. Het streven is er op gericht om de gebiedsagenten zoveel mogelijk in hun wijk aanwezig te laten zijn. 	<p>Gebiedsgebonden politiezorg</p> <p>Elke wijk binnen het verzorgingsgebied van het basisteam heeft een eigen gebiedsagent. Deze is in de wijk de vooruitgeschoven post van het basisteam. Het moet voor elke burger in een wijk duidelijk zijn wie hun gebiedsagent is. Omdat de gebiedsagent als geen ander weet wat er leeft onder de bevolking en welke verstoringen van de openbare orde en veiligheid er zijn in zijn wijk, adviseert hij het Team Veiligheids Overleg (TVO) over de werkzaamheden die in zijn wijk moeten worden uitgevoerd en vraagt hiervoor capaciteit. Bij de uitvoering van deze werkzaamheden zal de gebiedsagent vooral fungeren als regisseur / coördinator. Hij zoekt hierbij vaak de samenwerking met het gebiedsmanagement van de gemeente Haarlemmermeer.</p> <p>In samenwerking met het gebiedsmanagement wordt ook aandacht besteed aan de gebiedsgerichte invulling van prioriteiten, zoals handhaving op verkeers- en parkeeroverlast in de wijken, voorlichting over oplichtingspraktijken, enzovoort.</p>																								

Onderwerp	Meetwaarde	Toelichting																								
<p>Toezicht op straat (vervolg)</p>	<p>In het kader van het toezicht op de coffeeshop voert de gemeente samen met de politie jaarlijks vier gecombineerde controles uit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Twee keer per jaar gaat het om een grote controle, waarbij gemeente, politie en belastingdienst gezamenlijk optreden • Daarnaast twee kleine controles waarbij de gemeente en de politie de actie samen voorbereiden. 	<p>Gebiedsagenten zullen in 2012 niet volledig inzetbaar zullen zijn voor het gebiedswerk. Vacatures in de basispolitiezorg, (langdurig) zieken en vakantieperioden zorgen er voor dat gebiedsagenten ook voor andere werkzaamheden worden ingezet. Uiteraard zal dit zoveel mogelijk beperkt worden. Landelijk is het doel geformuleerd om gebiedsagenten tenminste 80% van hun tijd in de wijk te laten doorbrengen. In 2011 hebben de gebiedsagenten van Haarlemmermeer Noord slechts 10% aan andere werkzaamheden besteed en brachten zij dus maar liefst 90% van hun tijd in hun wijk door.</p> <p>Coffeeshop(s)</p> <p>Toezicht op de coffeeshop om geluids-, verkeers- en parkeeroverlast te voorkomen. Dit vindt plaats op basis van afspraken die met de gemeente zijn gemaakt in het 'wietconvenant'. Toezichthouders van de gemeente houden overdag toezicht. De verwachting is dat in 2012 in de gemeente Haarlemmermeer een tweede coffeeshop (Nieuw Vennep) zal worden geopend. Hiervoor zullen handhavingssafspraken gemaakt worden.</p>																								
<p>d. Aanpak overlast en verloedering</p>		<p>De politie heeft hier een marginale rol. Zij zal handhavend optreden op tijdstippen dat de gemeentelijke handhavers niet aanwezig zijn en verder vooral een signalerende (via gebiedsagenten) en adviserende rol hebben.</p>																								
<p>e. Veilig ondernemen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • In 2012 zal toezicht en repressie in het kader van het 'donkere dagen offensief' worden uitgevoerd. • Er zal toezicht plaatsvinden in de winkelcentra binnen het werkgebied van het basisteam. Daarbij zal extra aandacht zijn voor zakkenrollen en winkeldiefstal. Genoemde activiteiten zullen vooral binnen de normale dienst worden uitgevoerd. 	<p>Bedrijfsinbraken</p> <p>Hoewel het aantal aangiften in vijf jaar tijd teruggelopen van 584 naar 226 aangiften heeft de gemeente Haarlemmermeer in het kader van de haalplicht bedrijfsinbraken toch als prioriteit aangemerkt.</p> <p>Binnen het district Haarlemmermeer zijn meer dan 2.000 bedrijven gevestigd. Er zijn ongeveer 40 bedrijventerreinen en 10 kantoorterreinen. De bedrijven zijn erg belangrijk voor de economie en de werkgelegenheid in het district.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>aangiften</th> <th>2007</th> <th>2008</th> <th>2009</th> <th>2010</th> <th>2011*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Haarlemmermeer Noord</td> <td>450</td> <td>386</td> <td>310</td> <td>269</td> <td>161</td> </tr> <tr> <td>Haarlemmermeer Zuid</td> <td>134</td> <td>109</td> <td>79</td> <td>102</td> <td>65</td> </tr> <tr> <td>Totaal</td> <td>584</td> <td>495</td> <td>389</td> <td>371</td> <td>226</td> </tr> </tbody> </table> <p>* Waarde 2011 is een prognose gebaseerd op resultaten t/m september 2011</p> <p>De convenantafspraken die in het verleden zijn gemaakt in het kader van het Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO) zullen ook in 2012 worden uitgevoerd.</p>	aangiften	2007	2008	2009	2010	2011*	Haarlemmermeer Noord	450	386	310	269	161	Haarlemmermeer Zuid	134	109	79	102	65	Totaal	584	495	389	371	226
aangiften	2007	2008	2009	2010	2011*																					
Haarlemmermeer Noord	450	386	310	269	161																					
Haarlemmermeer Zuid	134	109	79	102	65																					
Totaal	584	495	389	371	226																					

Onderwerp	Meetwaarde	Toelichting																																																
Veilig ondernemen (vervolg)		<p>De gebiedsagenten en de taakaccenthouder bedrijfsinbraken zullen hierbij een nadrukkelijke rol krijgen.</p> <p>Overvallen / Straatroof</p> <p>Het team zal vooral investeren in het voorkomen van overvallen en straatroven. In het begin en het eind van 2012 zal het 'donkere dagen offensief' uitgevoerd worden. Er is gekozen voor een ketengerichte aanpak. In de gemeente Haarlemmermeer wordt gebruik gemaakt van het 'zorgplan overvallen' dat als doel heeft ondernemers te adviseren over mogelijkheden om overvallen te voorkomen. Dit gebeurt preventief (voorlichting, overvaltraining) maar ook nadat een ondernemer slachtoffer is geworden van een overval. Dan wordt nazorg verleend en worden het slachtoffer en omliggende ondernemers actief benaderd om maatregelen te treffen om de kans op herhaling te verkleinen.</p> <p>Binnen het FOCUS project is ook aandacht voor het donkere dagen offensief. Er wordt een inventarisatie van risicolocaties gemaakt. Deze risicolocaties worden in beeld gebracht (situatie ter plaatse, mogelijke vluchtroutes en dergelijke) zodat bij een incident de juiste stappen gezet kunnen worden (zoals het blokkeren van vluchtroutes).</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Aangiften overvallen</th> <th>2007</th> <th>2008</th> <th>2009</th> <th>2010</th> <th>2011*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Haarlemmermeer Noord</td> <td>21</td> <td>17</td> <td>30</td> <td>11</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>Haarlemmermeer Zuid</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Totaal</td> <td>24</td> <td>21</td> <td>32</td> <td>14</td> <td>15</td> </tr> </tbody> </table> <p>* Waarde 2011 is een prognose gebaseerd op resultaten t/m september 2011</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Aangiften straatroof</th> <th>2007</th> <th>2008</th> <th>2009</th> <th>2010</th> <th>2011*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Haarlemmermeer Noord</td> <td>44</td> <td>10</td> <td>27</td> <td>22</td> <td>31</td> </tr> <tr> <td>Haarlemmermeer Zuid</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>2</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Totaal</td> <td>48</td> <td>15</td> <td>33</td> <td>24</td> <td>37</td> </tr> </tbody> </table> <p>* Waarde 2011 is een prognose gebaseerd op resultaten t/m september 2011</p> <p>De politie zorgt voor toezicht en repressie op tijdstippen dat bewoners en bedrijven het meest kwetsbaar zijn, namelijk in de ochtend en het begin van de avond. Bij toezicht en signaleren van ongewone zaken wordt gebruik gemaakt van interne en externe partners, zoals het bureau buitenbewaking Schiphol, het Korps Landelijke Politie Diensten en de Koninklijke Marechaussee.</p>	Aangiften overvallen	2007	2008	2009	2010	2011*	Haarlemmermeer Noord	21	17	30	11	11	Haarlemmermeer Zuid	3	4	2	3	4	Totaal	24	21	32	14	15	Aangiften straatroof	2007	2008	2009	2010	2011*	Haarlemmermeer Noord	44	10	27	22	31	Haarlemmermeer Zuid	4	5	6	2	6	Totaal	48	15	33	24	37
Aangiften overvallen	2007	2008	2009	2010	2011*																																													
Haarlemmermeer Noord	21	17	30	11	11																																													
Haarlemmermeer Zuid	3	4	2	3	4																																													
Totaal	24	21	32	14	15																																													
Aangiften straatroof	2007	2008	2009	2010	2011*																																													
Haarlemmermeer Noord	44	10	27	22	31																																													
Haarlemmermeer Zuid	4	5	6	2	6																																													
Totaal	48	15	33	24	37																																													

Onderwerp	Meetwaarde	Toelichting																																																
Veilig ondernemen (vervolg2)		<p>Voor het toezicht worden vooral gebiedsagenten ingezet. Zij hebben contact met gebiedsagenten van omliggende regio's. Op informatie- en tactisch gebied wordt eveneens met deze regio's samengewerkt.</p> <p>De onderzoeken naar overvallen worden uitgevoerd door een speciaal overval-lenteam. De onderzoeken naar straatroven worden deels door de lokale re-cherchegroep uitgevoerd. Een ander deel wordt uitgevoerd door de divisie Regionale Recherche.</p> <p>Zakkenrollen / winkeldiefstal</p> <p>Het aantal aangiften van zakkenrollen en winkeldiefstal is in 2011 sterk toegenomen. De in het jaarplan van 2011 geuite verwachting is uitgekomen. De uitbreiding van het winkelcentrum Markthof speelt een belangrijke rol in de toename. Een aanzienlijk deel van de aangiften van winkeldiefstal is afkomstig van een in dit deel gevestigde winkel.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Aangiften zakkenrollen</th> <th>2007</th> <th>2008</th> <th>2009</th> <th>2010</th> <th>2011*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Haarlemmermeer Noord</td> <td>137</td> <td>189</td> <td>250</td> <td>242</td> <td>314</td> </tr> <tr> <td>Haarlemmermeer Zuid</td> <td>21</td> <td>27</td> <td>33</td> <td>47</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>Totaal</td> <td>158</td> <td>216</td> <td>283</td> <td>289</td> <td>354</td> </tr> </tbody> </table> <p>* Waarde 2011 is een prognose gebaseerd op resultaten t/m september 2011</p> <p>Zakkenrollen vindt vooral in het centrum van Hoofddorp plaats 's middags tussen 13:00-16:00 uur en met name op de vrijdag- en zaterdagmiddag. Naast gelegenheidsdieven zijn ook steeds vaker professionele dieven, vaak afkomstig uit Midden- en Oost Europa, aan het werk.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Aangiften winkeldiefstal</th> <th>2007</th> <th>2008</th> <th>2009</th> <th>2010</th> <th>2011*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Haarlemmermeer Noord</td> <td>133</td> <td>174</td> <td>186</td> <td>198</td> <td>220</td> </tr> <tr> <td>Haarlemmermeer Zuid</td> <td>20</td> <td>18</td> <td>20</td> <td>26</td> <td>41</td> </tr> <tr> <td>Totaal</td> <td>153</td> <td>192</td> <td>206</td> <td>224</td> <td>261</td> </tr> </tbody> </table> <p>* Waarde 2011 is een prognose gebaseerd op resultaten t/m september 2011</p> <p>Ook de winkeldiefstallen concentreren zich in het centrum van Hoofddorp. De meeste diefstallen vinden plaats op vrijdagmiddag. Een aantal winkelketens heeft een beveiligingsbedrijf ingeschakeld ter bescherming van hun eigendommen.</p>	Aangiften zakkenrollen	2007	2008	2009	2010	2011*	Haarlemmermeer Noord	137	189	250	242	314	Haarlemmermeer Zuid	21	27	33	47	40	Totaal	158	216	283	289	354	Aangiften winkeldiefstal	2007	2008	2009	2010	2011*	Haarlemmermeer Noord	133	174	186	198	220	Haarlemmermeer Zuid	20	18	20	26	41	Totaal	153	192	206	224	261
Aangiften zakkenrollen	2007	2008	2009	2010	2011*																																													
Haarlemmermeer Noord	137	189	250	242	314																																													
Haarlemmermeer Zuid	21	27	33	47	40																																													
Totaal	158	216	283	289	354																																													
Aangiften winkeldiefstal	2007	2008	2009	2010	2011*																																													
Haarlemmermeer Noord	133	174	186	198	220																																													
Haarlemmermeer Zuid	20	18	20	26	41																																													
Totaal	153	192	206	224	261																																													

Onderwerp	Meetwaarde	Toelichting																								
Veilig ondernemen (vervolg3)	<ul style="list-style-type: none"> 	Medewerkers van deze beveiligingsbedrijven houden regelmatig winkeldieven in de winkel aan. De politie zal het probleem in samenwerking met de gemeente aanpakken. Op de piekmomenten zal door studenten gesurveilleerd worden in de winkelgebieden. Door middel van flyeracties wordt aandacht gevraagd voor zakkenrollers en winkeldieven. De gemeente stelt geld ter beschikking voor de flyers en het houden van preventie-acties. Daarnaast worden gemeentelijke handhavers ingezet voor toezicht en handhaving.																								
f. Groepsaanpak jeugd	<ul style="list-style-type: none"> In 2012 zal toezicht op hotspots van jeugdoverlast worden uitgevoerd. In de Team Veiligheidsoverleggen van de basisteams wordt op basis van verzoeken van gebiedsagenten bepaald waar toezicht wordt uitgevoerd. Bij minimaal 80% van de aan het O.M. overgedragen minderjarige verdachten bedraagt de tijd tussen de datum van het eerste verhoor en de ontvangst van het dossier door het O.M. (doorlooptijd) maximaal 30 dagen. Bij minimaal 80% van de verwijzingen naar bureau Halt bedraagt de tijd tussen de pleegdatum en de ontvangst van de verwijzing door bureau Halt maximaal 7 dagen. 	<p>Er vindt een integrale aanpak plaats in de gemeente Haarlemmermeer. De gemeente voert de regie. De operationeel expert van het basisteam Haarlemmermeer Noord heeft zitting in de regiegroep Jeugd en Overlast. Gebiedsagenten hebben regelmatig besprekingen met het gebiedsmanagement. Het gebiedsmanagement zorgt voor vertaling van het beleid in concrete activiteiten.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Incidenten overlast jeugd</th> <th>2007</th> <th>2008</th> <th>2009</th> <th>2010</th> <th>2011*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Haarlemmermeer Noord</td> <td>965</td> <td>1.263</td> <td>1.548</td> <td>1.287</td> <td>1.086</td> </tr> <tr> <td>Haarlemmermeer Zuid</td> <td>323</td> <td>375</td> <td>375</td> <td>368</td> <td>267</td> </tr> <tr> <td>Totaal</td> <td>1.288</td> <td>1.638</td> <td>1923</td> <td>1.655</td> <td>1.353</td> </tr> </tbody> </table> <p>* Waarde 2011 is een prognose gebaseerd op resultaten t/m september 2011</p> <p>Hotspots van jeugdoverlast worden 2x per jaar vastgesteld op basis van informatie van politie, Meerwaarde, de straatcoaches en het gebiedsmanagement. Maandelijks levert het team informatie aan gemeente over hotspots van overlast, het aantal incidenten en andere bijzonderheden. Op de hotspots wordt extra toezicht gehouden, waarbij middelen uit actieprogramma 'overlast en verloedering' worden ingezet. Er worden projecten in samenwerking met de gemeente Haarlemmermeer en andere partners uitgevoerd, zoals het 'gele kaarten project' en het project 'nuchter op straat' (NOS).</p> <p>Het jeugdbureau binnen het team zorgt voor aansturing van activiteit rond jeugdoverlast en –criminaliteit en bewaakt kwaliteit en doorlooptijden van processen-verbaal en verwijzingen naar bureau Halt.</p>	Incidenten overlast jeugd	2007	2008	2009	2010	2011*	Haarlemmermeer Noord	965	1.263	1.548	1.287	1.086	Haarlemmermeer Zuid	323	375	375	368	267	Totaal	1.288	1.638	1923	1.655	1.353
Incidenten overlast jeugd	2007	2008	2009	2010	2011*																					
Haarlemmermeer Noord	965	1.263	1.548	1.287	1.086																					
Haarlemmermeer Zuid	323	375	375	368	267																					
Totaal	1.288	1.638	1923	1.655	1.353																					

Onderwerp	Meetwaarde	Toelichting
2. Drugscriminaliteit	<ul style="list-style-type: none"> • Alle ontdekte hennepplantages worden ontmanteld. • In alle gevallen vindt financiële ontneming plaats. 	<p>Hoewel het onderwerp niet naar voren komt in de wijkscans of de veiligheidsbeelden zorgt drugscriminaliteit voor veel problemen in het werkgebied. Zowel de gemeente Haarlemmermeer als de gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude hebben het onderwerp dan ook als prioriteit benoemd bij de haalplicht.</p> <p>Veel vormen van veel voorkomende criminaliteit zijn vaak te relateren aan drugsgebruik. Handel in harddrugs op straat geeft niet allen overlast, maar zorgt ook voor een gevoel van onveiligheid bij omwonenden. Hetzelfde geldt voor gebruik van soft- en harddrugs op straat. De productie van drugs veroorzaakt ook regelmatig overlast, met name als deze plaatsvindt in de woonomgeving (woningen, schuren en dergelijke).</p> <p>De volgende aanpak wordt gevolgd :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gebiedsagenten verzamelen zoveel mogelijk informatie over drugsgebruik en -handel in hun gebied. Hun informatie wordt zonedig veredeld door het DIK. • Hennepplantages worden ontmanteld. Aan het ontmantelen van een plantage zijn kosten verbonden. Het team heeft hiervoor geen eigen budget. De verwachting is dat het voor het korps beschikbare budget toereikend is. • De aangehouden verdachten zullen worden overgedragen aan het Openbaar Ministerie. Indien sprake is van frauderen met dan wel diefstal van stroom zal het energiebedrijf aangifte doen. Bij plantages in huurpanden ontbindt de woningbouwvereniging de huurovereenkomst. In alle gevallen zal financiële ontneming plaatsvinden.
3. Verkeersveiligheid	<ul style="list-style-type: none"> • Medewerkers van het basisteam zullen, in nauw overleg met gebiedsagenten, verkeerscontroles uitvoeren in de gemeenten Haarlemmermeer en Haarlemmerliede / Spaarnwoude. Het onderwerp van de controle zal aansluiten bij de actuele problematiek. 	<p>Verkeerscontroles</p> <p>Verkeersveiligheid is een belangrijk onderwerp in het district. De gemeenten Haarlemmermeer en Haarlemmerliede / Spaarnwoude hebben beide verkeersveiligheid en -toezicht als prioriteit aangedragen in het kader van de haalplicht. Het gaat hierbij vooral om verkeersongevallen, overtreden van de maximum snelheid, fout parkeren en asociaal verkeersgedrag van vooral brom- en snorfietsers (met name in woonomgeving en winkelcentra).</p>

Onderwerp	Meetwaarde	Toelichting
Verkeersveiligheid (vervolg)	<ul style="list-style-type: none"> Het in 2010 gestarte integrale bromfietsproject voor scholen in het voortgezet onderwijs in de gemeente Haarlemmermeer wordt ook in 2012 uitgevoerd. 	<p>Bromfietsproject</p> <p>In februari 2010 is gestart met een integraal bromfietsproject voor de scholen in het voortgezet onderwijs in de gemeente Haarlemmermeer. Partners in dit project zijn onder meer de gemeente Haarlemmermeer, de politie, Veilig Verkeer Nederland en de scholen in de gemeente.</p> <p>Doelstellingen van dit project, dat een looptijd van 4 jaar heeft, zijn :</p> <ul style="list-style-type: none"> Verminderen van het aantal verkeersongevallen waarbij bromfietzers / scooterrijders betrokken zijn ; Terugdringen van overlast die bromfietzers / scooterrijders veroorzaken ; Terugdringen van het aantal gebreken aan bromfietsen en scooters ; <p>Bevorderen van verkeersveilig gedrag van deze weggebruikers. De integrale aanpak bestaat uit verschillende onderdelen :</p> <ul style="list-style-type: none"> Er vindt educatie plaats op de voortgezet onderwijs scholen. Er worden preventieve acties gehouden op de schoolpleinen. Hier worden onder andere controles uitgevoerd met de rollentestbank. Tot slot vinden controles plaats, vooral op plaatsen die als onveilig zijn aangemerkt of waar veel overlast van bromfietsen en –scooters wordt ervaren.
4. Milieu	<ul style="list-style-type: none"> <u>Bijdrage leveren</u> aan regionale doelstelling ten aanzien van O.M. verdachten milieu (minimaal 72 O.M. verdachten, minimaal 60 dossiers). 	<p>De gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude heeft bij de haalplicht aangegeven dat zij de opsporing van milieudelicten in het gebied Spaarnwoude als prioriteit voor de jaren 2011-2014 ziet.</p> <p>Het regionaal milieuteam heeft voor 2012 afspraken gemaakt met het functioneel parket Amsterdam over de bijdrage die de basisteams moet leveren aan het aantal O.M. verdachten milieu. Er zullen regionaal minimaal 72 O.M. verdachten aan-geleverd moeten worden voor gekwalificeerde milieudelicten (de zogenaamde artikel 1a Wet Economische Delicten feiten). De prioriteit moet hierbij liggen op de onderwerpen bodem, gevaarlijke stoffen en externe veiligheid, asbest en vuurwerk.</p> <p>Om aan deze doelstelling te kunnen voldoen zal het basisteam Haarlemmermeer Noord controles uitvoeren in het gebied Spaarnwoude. Hiervoor zullen vooral studenten ingezet gaan worden.</p>

Basisdienstverlening

Bij basisdienstverlening gaat het om werkzaamheden die altijd uitgevoerd dienen te worden en deel uitmaken van de normale bedrijfsvoering.

Onderwerp	Meetwaarde	Toelichting															
1. Noodhulp	<p>Reactietijd (tijd tussen tijdstip meldingen en tijdstip ter plaatse melden van eerste voertuig) :</p> <ul style="list-style-type: none"> Bij meldingen met prioriteit 1 zijn wij in minimaal 90% van de gevallen binnen 15 minuten ter plaatse Bij meldingen met prioriteit 2 zijn wij in minimaal 90% van de gevallen binnen 30 minuten ter plaatse <p>Beschikbaarheid noodhulp</p> <ul style="list-style-type: none"> Er wordt 35.040 uur gereserveerd voor de beschikbaarheid noodhulp (2 noodhulpvoertuigen x 365 dagen x 24 uur x 2 medewerkers) van het basisteam Haarlemmermeer Noord. Er wordt 17.520 uur gereserveerd voor de beschikbaarheid noodhulp (1 noodhulpvoertuig x 365 dagen x 24 uur x 2 medewerkers) van het basisteam Haarlemmermeer Zuid. 	<p>Bij noodhulp gaat het om hulpverlening in situaties die geen uitstel dulden en waarbij elke seconde telt. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om (ernstig) lichamelijk letsel en geweld of de dreiging daarmee. Bij noodhulp is snelheid van handelen essentieel, net als de wijze waarop ter plaatse de situatie wordt beoordeeld en afgehandeld. Hierbij moet escalatie van de situatie worden voorkomen, de rust en orde hersteld worden en zonodig het opsporingsproces gestart worden.</p> <p>Landelijk is afgesproken dat de politie na het binnenkomen van een melding binnen een bepaalde tijd ter plaatse moet zijn. Dit noemen we de reactietijd. Met name bij meldingen met prioriteit 1 (spoedmeldingen, oftewel de zogenoemde 112 meldingen) en prioriteit 2 (geen spoed, wel politie meldingen via 0900-8844) is het van belang dat deze reactietijd voldoet aan de gestelde normen.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>% meldingen binnen reactietijd (bron : GMS)</th> <th>2008</th> <th>2009</th> <th>2010</th> <th>2011*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Prioriteit 1 (max. 15 min.)</td> <td>94%</td> <td>94%</td> <td>94%</td> <td>93%</td> </tr> <tr> <td>Prioriteit 2 (max. 30 min.)</td> <td>86%</td> <td>84%</td> <td>85%</td> <td>86%</td> </tr> </tbody> </table> <p>* Waarde 2011 is een prognose gebaseerd op resultaten t/m september 2011</p>	% meldingen binnen reactietijd (bron : GMS)	2008	2009	2010	2011*	Prioriteit 1 (max. 15 min.)	94%	94%	94%	93%	Prioriteit 2 (max. 30 min.)	86%	84%	85%	86%
% meldingen binnen reactietijd (bron : GMS)	2008	2009	2010	2011*													
Prioriteit 1 (max. 15 min.)	94%	94%	94%	93%													
Prioriteit 2 (max. 30 min.)	86%	84%	85%	86%													
2. Intake	<ul style="list-style-type: none"> Er wordt 10.164 uur gereserveerd voor de baliebezetting van de bureaus binnen het werkgebied Haarlemmermeer Noord gedurende de openingstijden : Hoofddorp : 8.760 uur Halfweg : 1.248 uur Badhoevedorp : 156 uur Er wordt 2.922 uur gereserveerd voor de baliebezetting van het bureau in het werkgebied Haarlemmermeer Zuid gedurende de openingstijden. 	<p>Intake heeft betrekking op de wijze waarop de politie in contact komt met de burger. Dit kan onder meer door persoonlijk contact aan de balie, bij het opnemen van een aangifte en bij telefonisch contact. Een deel van deze contacten verloopt via het Meld- en Servicecentrum, een ander deel via de medewerkers in het basisteam.</p> <p>De medewerkers van de Service Eenheid Basisteam (SEB) zijn beëdigde bijzondere opsporingambtenaren en inzetbaar voor het opnemen van aangiften en het verstrekken van informatie. Daarnaast verrichten zij ondersteunende werkzaamheden voor het team.</p> <p>Aangifte kan worden gedaan in persoon aan het bureau (al dan niet op afspraak), via de telefoon en via internet. Als service aan melders en aangevers wordt enige tijd na de melding op het opnemen van de aangifte telefonisch contact opgenomen met de melders / aangevers om na te gaan of er nog nieuwe aanwijzingen zijn in het kader van de opsporing en of zij nog behoefte hebben aan meer informatie. Dit wordt doorgaans zeer op prijs gesteld.</p>															

Onderwerp	Meetwaarde	Toelichting
Intake (vervolg)		<p>Openingstijden bureaus Haarlemmermeer Noord</p> <p>Het bureau Hoofddorp (Hoofdweg 800, Hoofddorp) is 24 uur per dag geopend. Op maandag t/m vrijdag tussen 07.00-23.00 uur en op zaterdag tussen 07.00-16.30 uur wordt de balie zoveel mogelijk bezet door een medewerker van de SEB. Buiten deze tijden is minimaal één medewerker van het basisteam aanwezig om publiek te woord te staan.</p> <p>De dependance in Halfweg is geopend op maandag t/m woensdag en op vrijdag tussen 10.00-16.00 uur. Er is dan een medewerker van de SEB aanwezig om publiek te woord te staan en aangiften op te nemen.</p> <p>De dependance in Badhoevedorp wordt vooral gebruikt voor het houden van een spreekuur. Bewoners kunnen op dinsdagavond tussen 18.00-20.00 uur en op donderdagochtend tussen 10.00-11.00 uur in contact komen met de gebiedsagent.</p> <p>Openingstijden bureau Haarlemmermeer Zuid</p> <p>Het bureau Nieuw Venne is geopend op maandag en woensdag t/m vrijdag tussen 08.00-18.00 uur. Op dinsdag zijn de openingstijden 08.00-20.00 uur en op zaterdag 08.00-12.00 uur. Op zondag is het bureau gesloten.</p>
3. Opsporing	<ul style="list-style-type: none"> Bij minimaal 80% van de aan het O.M. overgedragen verdachten bedraagt de tijd tussen de datum van het eerste verhoor en de ontvangst van het dossier door het O.M. (doorlooptijd) maximaal 30 dagen. Het percentage door het O.M. behandelde zaken (parketnummers) dat op technische gronden wordt geseponeerd bedraagt in 2012 maximaal 7%. 	<p>De verantwoordelijkheden en aansturing binnen het opsporingsproces zijn onlangs aangepast. De divisiechef Regionale Recherche (RR) is verantwoordelijk voor de opsporing binnen de regio. De districtsrecherche valt nu ook onder de divisie RR en houdt zich bezig met lokaal ernstige criminaliteit (LEC) en de afhandeling van jeugd- en zedenzaken.</p> <p>Het basisteam Haarlemmermeer Noord heeft samen met het basisteam Haarlemmermeer Zuid een lokale recherche groep (LRG). De LRG houdt zich bezig met veel voorkomende criminaliteit en meer complexe zaken die niet tot de lokaal ernstige criminaliteit behoren. Hierbij moet worden gedacht aan woning- en bedrijfsinbraken, openlijk geweld, zware mishandeling, straatroof, complexe diefstallen, heling, fraude en (internet)oplichting. Daarnaast houdt de LRG zich bezig met de voorbereiding van henneprooidagen, het rooien en het draaien van onderzoek naar hennepkwekerijen. Tot slot draait de LRG in samenwerking met de basisteams en de gebiedsagenten kortstondige onderzoeken met een looptijd van maximaal 1 maand.</p> <p>De minder complexe zaken worden door de medewerkers van het basisteam zelf afgehandeld. Voorbeelden hiervan zijn winkeldiefstal en rijden onder invloed.</p>

Onderwerp	Meetwaarde	Toelichting
Opsporing (vervolg)		<p>Coördinatie Operationele Werkprocessen (COW)</p> <p>Om meer zicht te krijgen op de in behandeling zijnde zaken en een verbetering van de kwaliteit van aangiften en dossiers te realiseren is COW ingevoerd. Het gebruik van dit model moet leiden tot verbetering van de (aan)sturing van medewerkers, kortere doorlooptijden en kwalitatief betere dossiers. Daarbij wordt gebruik gemaakt van het programma BOSZ (Betere Opsporing door Sturing op Zaken).</p> <p>Districtelijk Informatie Knooppunt (DIK)</p> <p>Het DIK houdt zich bezig met het verzamelen en veredelen van gegevens en het (proactief) leveren van informatie- en analyseproducten. De groep ondersteunt bij onderzoeken. Essentieel voor de kwaliteit van de producten is de kwaliteit van de ingevoerde gegevens. Gegevensbeheer heeft een signalerende en coördinerende rol, waarbij gebruik wordt gemaakt van een instrument als True Blue.</p> <p>De informatiecoördinatoren van het DIK nemen deel aan het Team Veiligheids-overleggen (TVO) in het district en verzorgen een deel van de voorbereiding. In het TVO worden, op basis van input van informatie van het Districtelijk Informatie Knooppunt (DIK), gebiedsagenten, dagcoördinatoren en anderen, door de teamleiding beslissingen genomen over het zo efficiënt en effectief mogelijk inzetten van de beschikbare capaciteit voor opsporing en handhaving.</p> <p>Externe partners</p> <p>Er wordt regelmatig samengewerkt met externe partners, zoals de FIOD, Koninklijke Marechaussee, de belastingdienst en de sociale recherche. Ook worden partners betrokken bij alternatieve aanpak van criminelen. Daarbij kan gedacht worden aan tegenhouden (bijvoorbeeld via de 'patseraanpak'), bestuursrechtelijke maatregelen en dergelijke.</p> <p>Ook wordt de burger steeds vaker betrokken bij de opsporing van misdrijven via krant (getuigenoproep) en televisie (opsporingsberichten en bijdragen aan programma's als 'Opsporing Verzocht'), maar ook steeds vaker via nieuwe media als SMS berichten en Twitter. Ook is in 2011 Burgernet in gebruik genomen.</p>
4. Handhaving		<p>Handhaven is een van de kerntaken van de politie. Handhaven draagt bij aan het vergroten van (het gevoel van) veiligheid in de woonomgeving van de bewoners van het district. Binnen deze taak is een belangrijke rol weggelegd voor gebiedsagenten. Zij zijn de ogen en oren van de politie in de wijk.</p>

<p>Handhaving (vervolg)</p>		<p>Zij leveren een belangrijke bijdrage aan het integraal veiligheidsbeleid van de gemeente (zie hoofdstuk lokale doelstellingen, paragraaf 1 bijdragen aan integraal veiligheidsbeleid gemeenten.</p> <p>Evenementen</p> <p>Gedurende het hele jaar, maar met name in de zomermaanden, vinden in het district evenementen plaats. Deze variëren qua omvang van (zeer) klein tot zeer groot. De inzet van de politie bij deze evenementen varieert eveneens. Soms is toezicht niet noodzakelijk, terwijl bij andere evenementen de voorbereiding, begeleiding en evaluatie een grote claim leggen op de beschikbare capaciteit van de politie. Dit heeft weer gevolgen voor de capaciteit die beschikbaar is voor andere prioriteiten.</p> <p>Medewerkers uit het district leveren in voorkomend geval ook bijstand aan andere districten bij evenementen als bijvoorbeeld Bevrijdingspop. Omgekeerd ontvangt het district ook bijstand bij evenementen zoals Mystery Land.</p>
<p>5. Advisering / signalering</p>	<ul style="list-style-type: none"> In januari, mei en september 2012 zal een rapportage (inclusief een toelichting over oorzaken en aanpak) over de ontwikkeling van de meest voorkomende delicten worden verzonden aan de gemeente Haarlemmermeer 	<p>Ontwikkeling veiligheidsproblemen</p> <p>Met de gemeente Haarlemmermeer zijn afspraken gemaakt over de aanlevering van gegevens over de ontwikkeling van delicten in de gemeente Haarlemmermeer inclusief een toelichting die ingaat om oorzaken en aanpak. De gemeente gebruikt deze informatie voor plaatsing op de gemeentelijke internetsite.</p> <p>Nieuwe veiligheidsontwikkelingen worden gemeld aan de burgemeesters van de gemeenten Haarlemmermeer en Haarlemmerliede / Spaarnwoude en / of aan de deelnemers van het lokale driehoeksoverleg.</p> <p>Hiervoor zal vanaf eind 2011 gebruik worden gemaakt van een in samenwerking met het O.M. en gemeenten interregionaal ontwikkelde veiligheidsmonitor op gemeente- en werkgebiedniveau. Door deze monitor worden gegevens in alle gezagsdriehoeken binnen de regio's Noord-Holland Noord, Zaanstreek Waterland en Kennemerland op uniforme wijze gepresenteerd en wordt de ontwikkeling van misdrijven en incidenten makkelijker inzichtelijk gemaakt.</p> <p>Zoals al in het hoofdstuk 'landelijke doelstellingen' werd vermeld wordt jaarlijks een gebiedsscan per gemeente gemaakt die voorzien van een advies aan de gemeenten wordt verzonden.</p>

Bedrijfsvoeringsdoelstellingen

Onderwerp	Meetwaarde	Toelichting																								
1. Ziekteverzuim	<ul style="list-style-type: none"> Het percentage ziekteverzuim bedraagt in 2012 maximaal 0,3% lager dan het regionale jaarresultaat in 2011. De verwachting is, op basis van de gegevens t/m september 2011, dat het jaarresultaat 6,3% zal bedragen. 	<p>Ziekteverzuim heeft niet alleen gevolgen voor de medewerker zelf (ziek zijn is vervelend, verzuim kan leiden tot arbeidsonschiktheid en afkeuring), maar zorgt ook voor andere problemen : Het is belastend voor directe collega's, het brengt organisatorische problemen met zich mee en kan de continuïteit van processen in het korps in gevaar brengen.</p> <p>Wij willen daarom het ziekteverzuim zo veel mogelijk terugdringen. Daarbij is structurele aandacht voor zieke werknemers in het bijzonder en arbeidsongeschiktheid in zijn algemeenheid belangrijk. Daarom zijn spelregels vastgesteld bij ziekteverzuim. Hierin is vastgelegd wat verplichtingen, taken en verantwoordelijkheden zijn van alle partijen die betrokken zijn bij ziekte van een medewerker. Ook rechtpositionele bijzonderheden, wettelijke kaders, definities en administratieve processen zijn hierin opgenomen. Het lijnmanagement fungeert als casemanager. Het district haalt met de beschreven werkwijze goede resultaten. Het verzuim in het het basisteam Haarlemmermeer Noord ligt beduidend lager dan in de regio Kennemerland. Het team Haarlemmermeer Zuid heeft in 2010 en 2011 te maken gehad met langdurig zieken.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>% ziekteverzuim</th> <th>2007</th> <th>2008</th> <th>2009</th> <th>2010</th> <th>2011*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Haarlemmermeer Noord</td> <td>5,0%</td> <td>5,2%</td> <td>5,9%</td> <td>3,1%</td> <td>4,3%</td> </tr> <tr> <td>Haarlemmermeer Zuid</td> <td>7,9%</td> <td>5,6%</td> <td>6,4%</td> <td>8,5%</td> <td>6,5%</td> </tr> <tr> <td>Regio Kennemerland</td> <td>5,8%</td> <td>5,6%</td> <td>5,4%</td> <td>6,2%</td> <td>6,3%</td> </tr> </tbody> </table> <p>* waarde t/m september 2011</p>	% ziekteverzuim	2007	2008	2009	2010	2011*	Haarlemmermeer Noord	5,0%	5,2%	5,9%	3,1%	4,3%	Haarlemmermeer Zuid	7,9%	5,6%	6,4%	8,5%	6,5%	Regio Kennemerland	5,8%	5,6%	5,4%	6,2%	6,3%
% ziekteverzuim	2007	2008	2009	2010	2011*																					
Haarlemmermeer Noord	5,0%	5,2%	5,9%	3,1%	4,3%																					
Haarlemmermeer Zuid	7,9%	5,6%	6,4%	8,5%	6,5%																					
Regio Kennemerland	5,8%	5,6%	5,4%	6,2%	6,3%																					
2. Regeling Toetsing Geweldsbeheersing Politie (RTGP)	<ul style="list-style-type: none"> Minimaal 93% van de RTGP plichtige medewerkers van het basisteam hebben voldaan aan de toetsen voor schietvaardigheid, geweldsbeheersing en aanhouding / zelfverdediging. 	<p>Het geweldsmonopolie ligt in Nederland bij de politie. Executieve medewerkers hebben de beschikking over geweldsmiddelen en kunnen in situaties terecht komen waarbij door hen (ten allen tijde proportioneel) geweld moet worden toegepast teneinde hun doel te kunnen bereiken. Het dragen van geweldsmiddelen is alleen toegestaan indien medewerkers voldoende getraind zijn in het gebruik hiervan. De mate van training en toetsing is in regelgeving nader beschreven.</p> <p>Iedere wapendragende medewerker moet jaarlijks met goed gevolg een toets geweldsbeheersing alsmede een aanhoudings- en zelfverdedigingstoets af te leggen. Daarnaast dient iedere vuurwapendragende medewerker jaarlijks twee maal met goed gevolg een schiettoets af te leggen.</p>																								

Onderwerp	Meetwaarde	Toelichting
3. Functioneringsgesprekken	<ul style="list-style-type: none">Eind 2012 zal met minimaal 95% van de medewerkers van het basisteam een functioneringsgesprek gehouden zijn.	<p>Medewerkers hebben een aanstelling die rechten en plichten met zich meebrengt. Ze hebben de plicht op zich genomen om een bepaalde functie te vervullen en zich te gedragen volgens de regels die bij de politie gelden. De medewerkers hebben ook rechten. Een van die rechten is een periodiek en persoonlijk gesprek over hun functioneren. Afsproken is dat met iedere medewerker minimaal één keer per jaar een functioneringsgesprek wordt gehouden.</p> <p>In het functioneringsgesprek wordt het werk van de medewerker gelegd langs de meetlat van de organisatie en duidelijkheid gegeven over hoe goed het functioneren van de medewerker is. Er wordt gekeken naar sterke punten en punten die voor verbetering vatbaar zijn. Eerder gemaakte afspraken worden geëvalueerd en er worden nieuwe afspraken gemaakt.</p>

Randvoorwaarden

Onderwerp	Meetwaarde	Toelichting
Formatie en capaciteit	Zie bijlage 1	<p>Formatie</p> <p>Volgens het formatieoverzicht 2011.01 bedraagt de formatiesterkte van het basisteam Haarlemmermeer Noord 105,57 FTE (full time equivalent). De formatiesterkte van het basisteam Haarlemmermeer Zuid bedraagt 53,14 FTE. In bijlage 1 is het formatie- en bezettingsoverzicht van het basisteam per 3 oktober 2011 zichtbaar gemaakt.</p> <p>Capaciteit</p> <p>De komende maanden zullen er een aantal aspiranten hun opleiding afronden en doorstromen naar de basisteams. De verwachting is dat er aan het eind van 2011 nog wel vacatures zullen zijn in de basispolitiezorg. Desondanks wordt voor de capaciteit uitgegaan van de <u>formatie</u> en niet van de huidige <u>bezetting</u>.</p> <p>In 2012 dient elke FTE 1.854 uur te werken. Dat betekent dat de bruto capaciteit van het basisteam Haarlemmermeer Noord $105,57 \text{ FTE} \times 1.854 \text{ uur} = 195.720 \text{ uur}$. De bruto capaciteit van het basisteam Haarlemmermeer Zuid bedraagt $53,14 \text{ FTE} \times 1.854 \text{ uur} = 98.520 \text{ uur}$.</p> <p>De netto capaciteit wordt berekend door de bruto capaciteit te verminderen met de onbeschikbaarheden (zoals vakantieverlof, bijzonder verlof en ziekte) en de uren die besteed worden aan opleidingen.</p> <p>In 2012 zijn meer uren dan gebruikelijk gereserveerd voor opleidingen omdat er veel verplichte cursussen op het programma staan. Zo wordt er een nieuw dienstwapen geïntroduceerd waarvoor elke wapendragende medewerker vier opleidingsdagen moet volgen naast de reguliere training RTGP (Regeling Toetsing Geweldsbeheersing Politie, 4 dagen per jaar). Verder wordt het nieuwe automatiseringssysteem Summ-IT ingevoerd, dat de politie moet gaan helpen bij opsporingsonderzoeken. Daarnaast zal iedere medewerker een training Wet Politie Gegevens moeten volgen.</p>
Budgetten	<p>Normbudgetten :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Individuele beloningen en dienstongevallen : € 10.557 • Vergaderingen / horeca, teambuilding en representatie : € 22.170 	<p>Voorsortierend op de werkwijze binnen de landelijke politie en onze fusiekorpsen Noord-Holland Noord en Zaanstreek Waterland is de systematiek van doel- en normbudgetten voor 2012 aanzienlijk vereenvoudigd. Het budgetbeheer wordt in belangrijke mate gecentraliseerd. Er zijn 2 normbudgetten, te weten voor individuele beloningen en dienstongevallen en voor vergaderingen / horeca, teambuilding en representatie.</p> <p>Er worden afspraken gemaakt over budgetten voor specifieke onderwerpen, zoals over- en meeruren, toeslagen en brandstofkosten.</p>

Onderwerp	Meetwaarde	Toelichting
		<p>- Brandstofkosten</p> <p>Het werkgebied van het basisteam Haarlemmermeer is erg groot qua oppervlakte. Om de reactietijden bij noodhulp te kunnen laten voldoen aan de gestelde normen wordt een extra noodhulpauto ingezet. Ook de surveillance eenheden rijden meer kilometers dan in een werkgebied van normale omvang. Daarnaast wordt bij het donkere dagen offensief veelvuldig gebruik gemaakt van dienstvoertuigen. Per dienst van 8 uur worden 3 voertuigen extra ingezet. Het donkere dagen offensief vindt in de periode oktober t/m maart plaats op maandag t/m zaterdag tussen 07.00-23.00 uur. Beide teams willen dan ook ophoging van het budget voor brandstoffen.</p> <p>- Sleepkosten</p> <p>Het budget voor sleepkosten wordt al jaren overschreden. Voor een deel heeft dit te maken met sturing. Deze is inmiddels verbeterd. Desondanks is het normbudget niet toereikend. Het basisteam Noord wil ophoging van het budget voor sleepkosten.</p> <p>Beide budgetten zijn voor 2012 begroot op basis van de eindjaarsprognoses voor 2011. De eindejaarsprognoses zijn gebaseerd op de werkelijke gemaakte kosten in 2011.</p>
Materiële voorzieningen		<p>Voertuigen</p> <p>Het basisteam Haarlemmermeer Zuid wil uitbreiding van het aantal voertuigen met een opvallend dienstvoertuig omdat het huidige aantal beschikbare dienstvoertuigen niet toereikend is. De reden voor deze aanvraag is:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het werkgebied is erg groot wat betreft oppervlakte en bevat naast Nieuw Vennep nog 11 dorpskernen. • Veel gebiedsagenten surveilleren solo in hun werkgebied en maken daarbij gebruik van een dienstvoertuig. Door de afstanden is het (vaak) niet praktisch hiervoor een fiets te gebruiken, aanrijtijden worden dan erg lang. Dit komt de effectieve inzet van operationele manuren niet ten goede. • De formatie is nu aan het vollopen, hierdoor zijn er meer medewerkers die zich moeten verplaatsen en waarvoor voertuigen nodig zijn. • Studenten maken ook gebruik van dienstvoertuigen. • Aandere basisteamen zijn niet bereid een voertuig af te staan ten gunste van het team Haarlemmermeer Zuid.

Onderwerp	Meetwaarde	Toelichting
Materiële voorzieningen (vervolg)		De aanvraag is besproken en niet gehonoreerd. Het niet honoreren van deze aanvraag heeft mogelijk gevolgen voor het toezicht en de uitvoering van taken, niet zijnde de noodhulp, binnen het werkgebied.
Overige randvoorwaarden		---

Ondertekening

Haarlem, 20 december 2011

Namens de korpsleiding,

De waarnemend korpschef,
H. Wierda

Namens de teamleiding basisteam Haarlemmeer Noord,

De teamchef,
A.F. Roest

Namens de teamleiding basisteam Haarlemmeer Zuid,

De teamchef
R. Brandt

Bijlagen

Formatie en Bezetting Basisteam Haarlemmermeer Noord

	Formatie 2011.01	Bezetting 3-10-2011	Verschil in FTE's
Teamchef basispolitiezorg (BPZ)	1,00	1,10	+ 0,10
Plaatsvervangend teamchef BPZ	1,00	1,06	+ 0,06
Operationeel chef BPZ	6,00	6,00	
Operationeel expert wijk / BPZ	1,00	1,00	
Senior BPZ coaching	8,00	7,92	- 0,08
Senior BPZ jeugd	2,00	1,72	- 0,28
Senior BPZ opsporing	3,00	3,06	+ 0,06
Senior BPZ verkeer	1,00	1,00	
Senior BPZ wijk (gebiedsagenten)	19,07	18,39	- 0,68
Senior Operationele Ondersteuning DaCo	2,00	2,06	+ 0,06
Senior Operationele Ondersteuning COW	2,00	2,06	+ 0,06
Medewerker BPZ	48,33	25,99	- 7,23
Politimedewerker		15,12	
Surveillant / Senior Surveillant		0,44	+ 0,44
Medewerker dienstplanning		1,06	+ 1,06
Rescherche-assistent	1,00	0,83	- 0,17
Administratief medewerker C		0,58	+ 0,58
Servicemedewerker	10,17	8,14	- 2,03
TOTAAL	105,57	96,73	- 8,84

Capaciteit Basisteam Haarlemmermeer Noord

	Planning uren 2012	
Bruto Capaciteit (op basis van formatie)	195.720	100,0%
Verlof / Ziekte / Faciliteiten	35.040	17,9%
Opleiding en ontwikkeling *	18.600	9,5%
Netto capaciteit	142.080	72,6%
Besturen en Voorbereiden	1.350	0,7%
Intake	20.920	10,7%
Noodhulp (beschikbaarheid)	35.040	17,9%
Handhaving (toezicht / GGW)	41.170	21,0%
Opsporing	20.200	10,3%
Operationeel sturen uitvoering	23.200	11,9%
Uitvoeren	140.530	71,8%
Verbeteren	200	0,1%

- Voor een belangrijk deel gaat het hier om opleidingen die verplicht gevolgd moeten worden in 2012. Zo wordt er een nieuw dienstwapen geïntroduceerd waarvoor elke wapendragende medewerker vier opleidingsdagen moet volgen naast de reguliere training RTGP (4 dagen per jaar). Verder wordt het nieuwe automatiseringssysteem Summ-IT ingevoerd, dat de politie moet gaan helpen bij opsporingsonderzoeken. Daarnaast zal iedere medewerker een training Wet Politie Gegevens moeten volgen.

Formatie en Bezetting Basisteam Haarlemmermeer Zuid

	Formatie 2011.01	Bezetting 3-10-2011	Vershil in FTE's
Teamchef basispolitiezorg (BPZ)	1,00	1,06	+ 0,06
Plaatsvervangend teamchef BPZ	1,00	1,06	+ 0,06
Operationeel chef BPZ	4,00	5,28	+ 1,28
Operationeel expert	1,00		- 1,00
Senior BPZ coaching	6,00	5,75	- 0,25
Senior BPZ jeugd	1,00	1,00	
Senior BPZ opsporing	2,00	2,06	+ 0,06
Senior BPZ verkeer	1,00	1,06	+ 0,06
Senior BPZ wijk (gebiedsagenten)	7,00	8,32	+ 1,32
Senior Operationele Ondersteuning DaCo	2,00	2,00	
Senior Operationele Ondersteuning COW	1,00	1,00	
Medewerker BPZ	21,50	12,88	- 4,47
Politiemedewerker		4,16	
Surveillant / Senior Surveillant	1,00	0,89	- 0,11
Administratrtief medewerker D		1,00	+ 1,00
Servicemedewerker	3,64	2,33	- 1,31
TOTAAL	53,14	49,83	- 3,31

Noot :

Uit de capaciteitsoverzichten van de basisteams Haarlemmermeer Noord en Zuid blijkt dat respectievelijk 10% en 11% van de bruto capaciteit gepland wordt voor opsporingsactiviteiten. Dit percentage is gebaseerd op de registratie van uren en activiteiten door medewerkers van de betreffende basisteams in de jaren 2009 t/m 2011 en geeft een ietwat vertekend beeld. Dit wordt deels veroorzaakt door de complexiteit van de registratie (veel registratiecodes) en deels door het registratiegedrag van medewerkers. Hierdoor bestaat de ureninzet voor opsporing hoofdzakelijk uit uren die door lokale recherchegroep zijn vastgelegd. Opsporingsactiviteiten die door medewerkers tijdens noodhulp en handhaving zijn verricht zijn veelal ook onder noodhulp en handhaving geregistreerd. Het is het streven van het korps Kennemerland om de registratie van uren en activiteiten te versimpelen en de betrouwbaarheid van registratie daarmee te verhogen.

Capaciteit Basisteam Haarlemmermeer Zuid

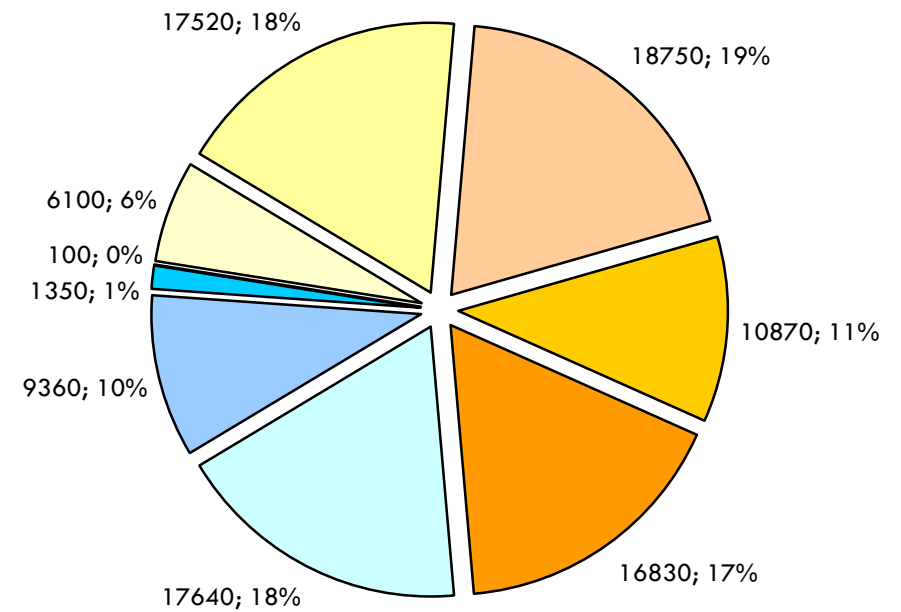
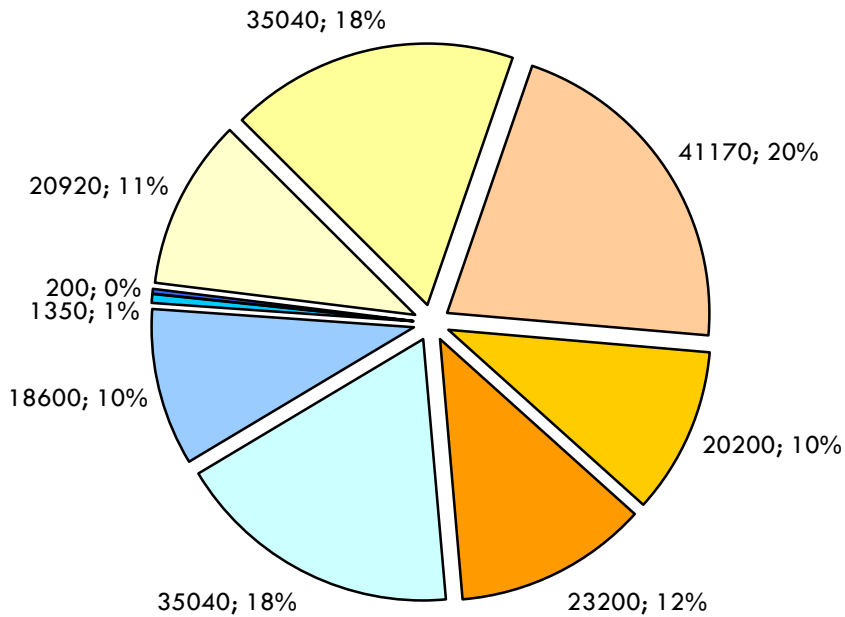
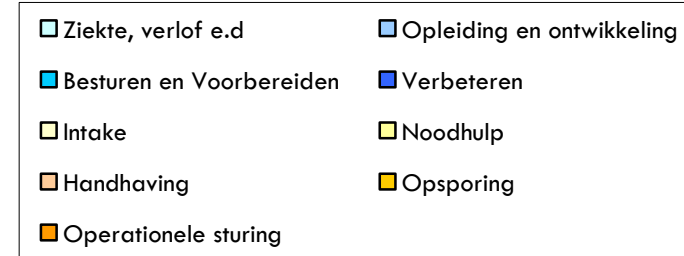
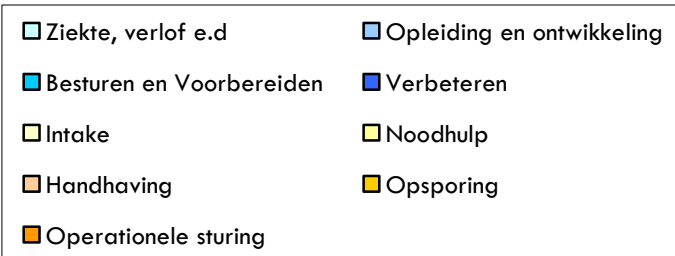
	Planning uren 2012	
Bruto Capaciteit (op basis van formatie)	98.520	100,0%
Verlof / Ziekte / Faciliteiten	17.640	17,9%
Opleiding en ontwikkeling *	9.360	9,5%
Netto capaciteit	71.520	72,6%
Besturen en Voorbereiden	1.350	1,4%
Intake	6.100	6,2%
Noodhulp (beschikbaarheid)	17.520	17,8%
Handhaving (toezicht / GGW)	18.750	19,0%
Opsporing	10.870	11,0%
Operationeel sturen uitvoering	16.830	17,1%
Uitvoeren	70.070	71,1%
Verbeteren	100	0,1%

- Voor een belangrijk deel gaat het hier om opleidingen die verplicht gevolgd moeten worden in 2012. Zo wordt er een nieuw dienstwapen geïntroduceerd waarvoor elke wapendragende medewerker vier opleidingsdagen moet volgen naast de reguliere training RTGP (4 dagen per jaar).

Verder wordt het nieuwe automatiseringssysteem Summ-IT ingevoerd, dat de politie moet gaan helpen bij opsporingsonderzoeken. Daarnaast zal iedere medewerker een training Wet Politie Gegevens moeten volgen.

Capaciteit Basisteam Haarlemmermeer Noord (in taartvorm)

Capaciteit Basisteam Haarlemmermeer Zuid (in taartvorm)



Prioriteiten gemeenten in het kader van de haalplicht

	Haarlemmermeer	Haarlemmerliede en Spaarwoude
Aanpak top 5 criminaliteit	X	X
1. vernieling c.q. zaakbeschadiging		
2. diefstal brom-, snor-, fietsen		
3. diefstal uit / vanaf motorvoertuigen		
4. diefstal uit / inbraak in woning		
5. overige vermogensdelicten		
Vergroten heterdaadkracht	X	X
Aanpakken ondermijning	X	X
Inclusief onder meer drugs en criminele samenwerkingsverbanden		
(Financieel) plukken van criminelen	X	X
Jeugdoverlast en criminaliteit	X	X
Gewelddelicten		
Inclusief onder meer overvallen en huiselijk geweld		
Bedrijfsinbraak	X	
Lokale drugsproblematiek	X	X
Gebiedsgebonden politiezorg / toezicht op straat	X	X
Milieudelicten in het recreatiegebied Spaarwoude		X
Verkeersveiligheid en –toezicht	X	X

Koninklijke Marechaussee



Jaarplan 2012

Koninklijke Marechaussee

District Schiphol

Brigade politie & Beveiliging

Ministerie van Defensie
Koninklijke Marechaussee
District Kmar Schiphol
Brigade Politie & Beveiliging
versie 1.0
Elnt R.Ruward

Voorwoord	3
1. Brigade Politie en Beveiliging	4
1.1 Organisatie	5
1.2 Taken	6
1.3 Capaciteit	7
1.4 Ontwikkelingen	8
2. Doelstellingen Politie en Beveiliging	9
Operationele doelstellingen en taakvelden	10
3. Bedrijfsvoering	11
Algemeen	11
Personeel	12
Materieel en infrastructuur	13
Arbo en Milieu	13

Voorwoord

Voor u ligt het jaarplan van de Brigade Politie en Beveiliging. De Brigade P&B bestaat uit de afdeling politie en de afdeling beveiliging die beide werken aan het product veiligheid op de internationale luchthaven Schiphol. Dankzij een intensieve samenwerking van de afdelingen met beide hun eigen kerntaken wordt er binnen de brigade optimaal invulling gegeven aan informatie en capaciteit.

Op dit moment zijn we hard bezig om het reorganisatietraject voor de Brigade Politie & Beveiliging helemaal af te ronden. Het aantal teamleiders is uitgebreid voor de Gewapende Beveiliging en met de vulling van deze functies verwachten we een sterkere positie voor het taakveld Beveiliging Burgerluchtvaart. Tevens zijn de wijkwachtmeesters nu gepositioneerd om gebiedsgebonden politiezorg te gaan vervullen. Door de vaste aanspreekpunten voor de ketenpartners zal dit meer informatie opleveren.

Een volgend reorganisatietraject voor de brigade Politie & Beveiliging is in behandeling bij de staf, om afdelingen van de brigade Recherche & Informatie over te nemen. Het Schipholteam (gecombineerd met de Douane), Recherche teamdrugsbestrijding en de ondersteunende afdelingen zullen samengevoegd gaan worden. Dit betekent een forse uitbreiding van personeel en een uitbreiding van taken. In 2012 zal de brigade verantwoordelijkheid zijn voor de Politiezorg, Beveiliging Burgerluchtvaart en de Eerstelijns drugsbestrijding op de luchthaven Schiphol.

De brigade werkt nog steeds aan een divers werknemersbestand om in een multiculturele samenleving en met name op een internationale luchthaven een hoog omgevingsbewustzijn te hebben. Het nieuwe beleid van defensie waarbij personeel na drie jaar moet wisselen van functie vraagt om extra aandacht. Om de kwaliteit en capaciteit van het personeel te behouden, zal het personeelsbeheer continu onder de aandacht staan van de brigadeleiding.

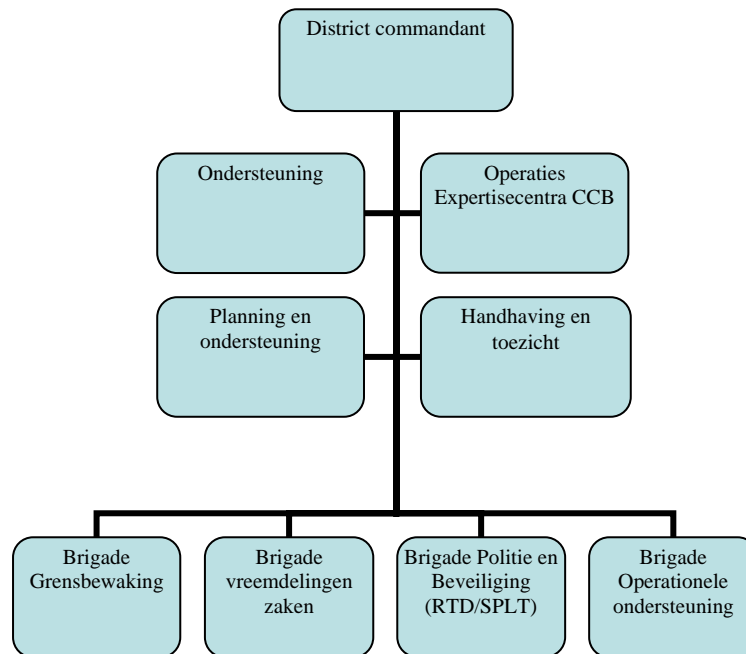
Met het jaarplan 2012 is de verwachting dat we een verdere ontwikkeling maken met de integratie van de onderdelen van de reorganisaties en daarbij zo efficiënt en flexibel mogelijk blijven werken.

1. Brigade Politie en beveiliging

1.1 Organisatie

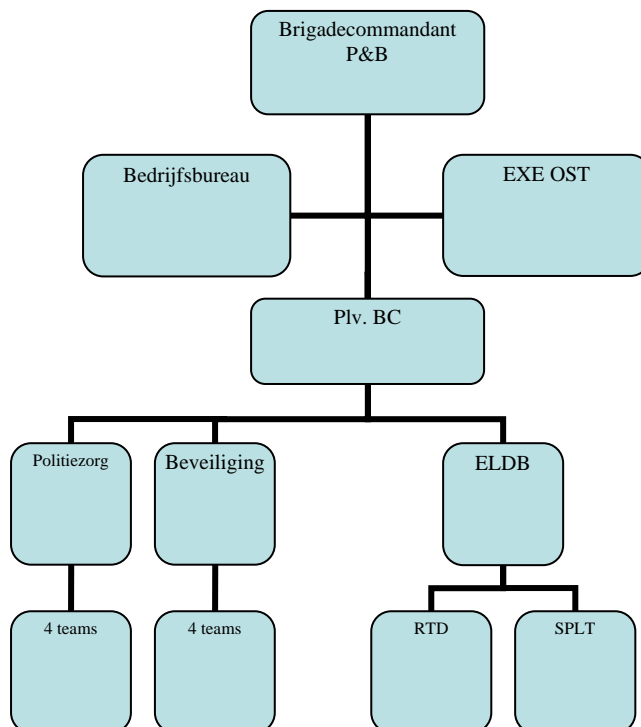
Deel A

1.1.1 Plaats in de organisatie:



Deel B

1.1.2 Organisatiestructuur



1.2 Taken

De brigade Politie & Beveiliging (brigade P&B) kent twee bestaande taakvelden: de politietaak burgerluchtvaartterreinen (D) en de gewapende beveiliging burgerluchtvaartterreinen (A-3) . In de toekomst zal daar het taakveld E , Recherche (Eerstelijns drugs bestrijding) nog bijkomen.

De Algemene Politiedienst is actief in het taakveld ‘Politietaken Burger Luchtvaartterreinen’ . Dit taakveld beslaat de verlening van noodhulp, de handhaving van de openbare orde en strafrechtelijke handhaving van de rechtsorde. De strafrechtelijke handhaving vindt plaats onder gezag van het Openbaar Ministerie in Haarlem. De handhaving van de openbare orde en de hulpverlening vinden plaats onder gezag van de burgemeester van de gemeente Haarlemmermeer.

Het taakveld Gewapende Beveiliging bestaat uit het handhaven van het veiligheidsniveau overeenkomstig de geldende veiligheidsconcepten, zoals opgedragen door de Minister van Veiligheid en Justitie. Het taakveld gewapende beveiliging omvat tevens de preventieve en repressieve explosievenverkenning door explosievenverkenners / SIE hondengeleiders.

De beveiliging van de burgerluchtvaart is een aangelegenheid van internationale aard. In annex 17 bij het Verdrag van Chicago (1944) betreffende de internationale burgerluchtvaart (ICAO) zijn normen en methoden aangegeven ter beveiliging van de burgerluchtvaart. Europese landen volgen de principes en methoden vastgesteld door de European Civil Aviation Conference (ECAC). De brigade P&B handelt conform deze normen en methoden.

De Eerstelijns drugsbestrijding valt binnen het taakveld Recherche. Het werkterrein betreft de internationale luchthaven waar veel goederen en passagiers uit- en inreizen.

De medewerkers van de Eerstelijns drugsbestrijding sporen strafbare feiten op gepleegd op de luchthaven Schiphol. De strafrechtelijke handhaving staat onder het gezag van het Openbaar ministerie van Haarlem. Het opsporen/bestrijden van drugs valt binnen diverse wetten en regelgeving van het Ministerie van Veiligheid en Justitie.

1.3 Capaciteit

De Brigade P&B krijgt een sterkte van 487 VTE (Voltijd Eenheden). Als netto beschikbare capaciteit per VTE hanteert de brigade P&B 1358 uur per jaar. Dit is gebaseerd op een netto beschikbaarheid percentage van 70% van 1940 uren per VTE. De overhead van de brigade wordt niet gerekend bij de operationele sterkte.

De verdeling komt er als volgt uit te zien:

Brigade Politie & Beveiliging	Aantallen vte
Commandogroep	4
Bedrijfsbureau	17
Sectie Executieve Ondersteuning	79
Sectie Operaties	273
Sectie ELDB	114
Totaal	487

1.4 Ontwikkelingen

1.4.1 Algemene ontwikkelingen

Het werkterrein van de brigade Politie & Beveiliging betreft een internationale luchthaven. Het internationale karakter van de luchthaven brengt verschillende facetten met zich mee wat van invloed is op de werkprocessen en het personeel. Het is een continu proces waarin politieke belangen, economische belangen en veiligheidsbelangen verweven zijn. In alle gevallen dient een goede afweging gemaakt te worden tussen deze belangen. Daarbij zijn de verschillende taakvelden, gezagsdragers, wetten en regelgeving van toepassing. De brigade wil in 2012 taakveld functionarissen gaan inzetten om zo direct in te kunnen spelen op de trends en de ontwikkelingen die de luchthaven met zich meebrengt.

1.4.2 Informatie gestuurd optreden

Het accent zal nog meer komen te liggen op informatie gestuurd optreden als gevolg van de integratie van verschillende afdelingen met de Eerstelijns drugsbestrijding vanuit de brigade R&I. Het Bureau informatie knooppunt zal hierdoor gaan uitbreiden en met de samenwerking zal er beter en efficiënter gewerkt gaan worden op het gebied van informatie & analyse. Daarnaast zullen de wijkwachtmeesters als vast aanspreekpunten meer informatie gaan opleveren, waardoor we op de luchthaven beter informatie gestuurd kunnen optreden.

1.4.3 Pro actief werkwijze voor surveilleren

Voor 2012 willen we nog meer inzetten op een pro-actieve benadering van de surveillance voor de taakvelden Politie & Beveiliging. De huidige manier van werken is nog teveel gericht op een repressieve manier van surveilleren, reageren naar aanleiding van een melding. Elke medewerker is opgeleid binnen de brigade volgens het concept van SDR (search detect and react). Met deze manier van werken wordt er meer onderscheid gemaakt op basis van afwijkend gedrag dat passagiers of medewerkers op de luchthaven vertonen, in een vraaggesprek kan het vermoeden worden bevestigd of ontkracht. Deze manier van werken zorgde al voor een andere bewustwording van het proces surveilleren. Voor 2012 zal de brigadeleiding nog meer investeren om de werkwijze van SDR te borgen binnen onze werkprocessen.

1.4.4 Personeelsbeheer

Door de startbrief reorganisatie Defensie is er al een begin gemaakt met maatregelen voor het personeel om te reorganiseren. Een van de maatregelen is het beperken van de verlenging functieduur en het handhaven van de huidige functieduur termijnen voor minimaal 2 en maximaal 3 jaar. Dit betekent dat personeel naar verhouding snel wisselt van functie binnen de organisatie. De brigade zal het personeelsbeheer goed moeten monitoren om de benodigde capaciteit te behouden en de huidige kwaliteit goed te borgen in de organisatie. Door middel van coachingstrajecten, kwaliteitsmonitoring systemen, beroepspraktijk vorming (BPV) en de benodigde functieopleidingen wil de brigade de kwaliteit van de werknemers op niveau houden.

2. Doelstellingen Brigade P&B

De operationele doelen voor 2011 voor het taakveld Beveiliging Burgerluchtvaart (A-3) zijn:

1. Op tijd ter plaatse zijn voor afhandeling van alle bij de Kmar gemelde incidenten waarbij sprake is van normovertreding, dreiging van normovertreding of hulp en waarvan de afhandeling op basis van aard en/of omstandigheden dusdanig spoedeisend is, dat de Kmar ter plaatse dient te komen. Prioriteiten van meldingen is conform landelijke tabel GMS
90% prio 1 meldingen < 5 minuten
90% prio 2 meldingen < 10 minuten
90% prio 3 meldingen < 15 minuten

2. Gewapende beveiliging van hoog risicovluchten met een maximum van 750 risicovluchten. Vluchten die vallen onder hoog risicovluchten zijn vluchten die uitgevoerd worden door alle Israëlische luchtvaartmaatschappijen van en naar Schiphol. De passagiers voor deze vluchten worden tijdens de check-in en het boarden beveiligd door de gewapende beveiliging. De vliegtuigen worden beveiligd van landing tot start

3. Minimaal 3 gerealiseerde oefeningen met EL AL.
Gedurende het jaar worden oefeningen met de nationale luchtvaartmaatschappij van Israël, de EL AL, gerealiseerd. Tijdens deze oefeningen worden de procedures van de gewapende beveiliging samen met de beveiliging van EL AL geoefend, geëvalueerd en verbeterd. Bij deze oefeningen ligt de nadruk op de beveiligingsprocedure bij de EL AL check-in.

4. Onderzoek van alle verdachte objecten op mogelijke explosieven.
Conform het protocol verdachte objecten worden alle verdachte objecten gecontroleerd op aanwezigheid van mogelijke explosieven.

2.2 De operationele doelstellingen voor het taakveld Politiedienst (D) zijn:

1. Op tijd ter plaatse zijn voor afhandeling van alle bij de Kmar gemelde incidenten waarbij sprake is van normovertreding, dreiging van normovertreding of hulp en waarvan de afhandeling op basis van aard en/of omstandigheden dusdanig spoedeisend is, dat de Kmar ten plaatse dient te komen. Prioriteiten van meldingen is conform landelijke tabel GMS
90% prio 1 meldingen < 5 minuten
90% prio 2 meldingen < 10 minuten
90% prio 3 meldingen < 15 minuten

Totaal aantal geregistreerde meldingen prioriteit 1, 2 en 3

Tabel 1

	2008	2009	2010	2011
Prio 1	1118	1047	1170	866 ¹
Prio 2	8642	8160	8996	5458
Prio 3	1710	1547	1603	1879
Totaal	11670	10754	11769	8203

¹ Cijfers zijn verwerkt t/m 31 oktober

Prio 1 melding binnen normtijd (5 min)

	2008	2009	2010	2011
Resultaat/prognose	94	90	91	90 ²
Doel	90%	90%	91%	90%

Prio 2 melding binnen normtijd (10 min)

	2008	2009	2010	2011
Resultaat/prognose	92	88	85	84 ₁
Doel	90%	90%	90%	90%

De praktijk wijst uit dat meldingen in de bagagekelders en bedrijfsruimtes door de moeilijk bereikbare locaties op de luchthaven net niet gehaald worden.

Prio 3 melding binnen normtijd (15 min)

	2008	2009	2010	2011
Resultaat/prognose	97	95	96	91 ₁
Doel	90%	90%	90%	90%

2. Het uitvoeren van controles gericht op naleving van taxi wet en regelgeving met een minimum van 10 controles. Tijdens de controles wordt vooral aandacht besteed aan de naleving van specifieke taxizaken als: De chauffeurspas, de taxameter, werkmap, de APK en de technische staat van het voertuig.

Taxiconroles

	2008	2009	2010	2011
Resultaat/prognose	10	24	23	37 ₁
Doel	5	5	10	12

3. Minimaal 24 preventieve controles worden uitgevoerd in het kader van de wet wapens en munitie, waarmee zichtbaar wordt dat de KMar werkt aan een veilige luchthaven. Bezoekers en werknemers van de luchthaven zullen selectief worden gecontroleerd op de mogelijke aanwezigheid van wapens. Bij het stuiten op andere strafbare feiten en/of gedragingen wordt ook handelend opgetreden.

Preventieve controles

	2008	2009	2010	2011
Resultaat/prognose		24	25	24 ₁
Doel		24	24	24

4. Minimaal 10 Grote verkeerscontroles zijn geplande acties, onder leiding van Bureau Verkeersondersteuning, waarbij voertuigen worden gecontroleerd op de luchthaven.

² Cijfers verwerkt t/m 31 oktober

Hierbij zal de aandacht zich richten op verschillende aspecten uit de verkeerswetgeving, zoals controle snelheid, alcohol, zwaar verkeer. In de praktijk worden de kleinere controles ook weggeschreven onder grote controles (aandacht hiervoor in 2011).

Grote verkeerscontrole

	2008	2009	2010	2011
Resultaat/prognose	17	34	12/136	8 ₁
Doel	10	10	10	10

5.Het streven naar een zo min mogelijk aantal meldingen van overlast veroorzaakt door dak- en thuislozen, met een maximum van 350. Indien noodzakelijk zal een informatie gestuurd project worden opgezet om aan de gestelde doelstelling te voldoen.

	2008	2009	2010	2011
Resultaat/prognose	298	337	354	300<500
Doel		<350	<350	<350

6.Het streven om het aantal ordeverstoringen / conflicten op de luchthaven, veroorzaakt door taxichauffeurs, zo laag mogelijk te houden, met een maximum van 250 keer. Indien noodzakelijk zal middels een informatie gestuurd project worden opgetreden

	2008	2009	2010	2011
Resultaat/prognose	298	337	221	188 ₁
Doel		<250	<250	<250

7.Maximaal 145 geweldsdelicten Elk jaar een afname van geweldsdelicten met of zonder wapens en bedreiging gericht tegen personen met 10% ten opzichte van de doelstelling van het voorgaande jaar. Indien nodig extra maatregelen door middel van een informatie gestuurd project

	2008	2009	2010	2011
Resultaat/prognose	148	133	106	82 ₁
Doel afname		-10%		

8.Het aantal winkeldiefstallen beperken tot maximaal 250. Indien de aangifte bereidheid hoog is dan is het aantal winkeldiefstallen af te lezen aan de hoeveelheid aangiftes. Indien noodzakelijk zal er middels het informatie gestuurd optreden een project worden opgestart. Tevens zal er geïnvesteerd gaan worden om de aangifte bereidheid te verhogen.

	2008	2009	2010	2011
Resultaat/prognose	236	240	257	294 ₁
Doel		<500	<250	

9. Het aantal zakkenrollerij en bagage diefstallen op de luchthaven beperken met een maximum van 500. Dit komt tot uitdrukking in het aantal aangiftes met betrekking tot deze zaken. Hiervoor zal indien noodzakelijk een informatie gestuurd project worden gestart om de doelstelling te realiseren. Tevens zal er geïnvesteerd worden in de aangifte bereidheid.

	2008	2009	2010	2011
Resultaat/prognose	327	458	545	342 ₁
Doel		<500	<500	<500

10 Het aantal diefstallen uit voertuigen op de luchthaven Schiphol beperken met een maximum van 250. Indien nodig wordt op basis van informatie gestuurd optreden extra maatregelen genomen in de vorm van een project.

	2008	2009	2010	2011
Resultaat/prognose			52	49 ₁
Doel		<250		

11. Van alle meldingen met betrekking tot controle van consenten vuurwapens aangetroffen op de luchthaven Schiphol worden er maximaal 1200 afgehandeld door de politiedienst. Hierbij wordt gecontroleerd op aanwezigheid en correctheid van een consent.

12 Bureau vervolgonderzoeken voert minimaal 30 vervolgonderzoeken uit. Hierbij wordt geen onderscheid gemaakt tussen onderzoeken die zelfstandig worden opgepakt en onderzoeken die worden aangeleverd uit de dienstgroepen.

	2008	2009	2010	2011
Resultaat/prognose	43	99	78	67 ₁
Doel	30	30	30	

13. Het begeleiden van aankomende en vertrekkende VIP's, Beschermden getuigen, bijzondere verdachten, gewapende overheidsdiensten binnen – en buitenland en militairen.

14. De brigade P&B neemt regelmatig deel aan oefeningen uit de oefenjaarkalender van CCB. In het geval van een calamiteit is de brigade P&B doorgaans het eerst ter plaatse en vervult gedurende de gehele afhandeling van de calamiteit een essentiële rol.

15. De brigade P&B heeft een bureau GPZ (gebiedgebonden politiezorg), dat als doel heeft om de aangiftebereidheid bij bedrijven te vergroten en adviezen te geven ter voorkoming van bedrijfscriminaliteit. Het netwerk zal uitgebreid worden en de bestaande contacten worden geïntensiveerd.

16. In 2011 wordt er zorg gedragen voor voldoende kwaliteit en een snelle doorlooptijd bij het opmaken en inzenden van processen-verbaal conform de normering van het OM.

- de brigade P&B zorgt dat 80% van de misdrijf pv's binnen 60 dagen bij het OM zijn;
- de brigade P&B zorgt dat 80% van de overtreding pv's binnen 30 dagen bij het OM zijn;
- de brigade P&B zorgt dat maximaal 5% van de ingezonden pv's technisch geseponneerd wordt.

17. De brigade P&B draagt er zorg voor dat minimaal 75% van de aangevers bij de brigade P&B tevreden is over de bejegening en de informatieverstrekking. Na de aangifte zal de aangever/slachtoffer een enquête meekrijgen die direct in een bus kan worden gedeponerd of opgestuurd kan worden naar de brigade P&B.

18. 400 Onvoorspelbare controles in samenwerking met de douane in de bagagekelder en bij de poort Land side naar air side en vice versa. Dit zijn controles gericht op medewerkers van de luchthaven om meer grip te krijgen op de criminaliteit in de bagagekelder. Denk hierbij aan diefstal uit ingecheckte bagage en drugs gerelateerde criminaliteit. Deze controles worden ook uitgevoerd in het belang van veiligheid, waar drugs kan worden gesmokkeld, geldt dit ook voor explosieven.

2.3 De operationele doelstellingen voor taakveld E (Eerstelijns drugsbestrijding) zijn:

1. Het verwerken van alle koeriers welke in het kader van de 100% controles door de douane worden aangehouden.
2. Het verwerken van alle aangehouden slik verdachten.
3. Ondersteuning en samenwerking van het Schipholteam Douane.
4. Informatieverwerking t.b.v. de integrale drugsrapportages Schiphol.
5. Informatieverwerking vanuit de koeriersstroom.

De doelstelling voor het rechteam drugsbestrijding (RTD) is om alle aangehouden verdachten uit de 100% controles over te nemen en deze verder af te handelen.

Naast de bestaande 100% controles, richt het Schipholteam zich vooral op trends en ontwikkelingen voor nieuwe smokkelroutes van drugs.

3. Bedrijfsvoering

3.1 Algemeen

Bij de brigade Politie & Beveiliging wordt zoveel mogelijk gestuurd aan de hand van recente en relevante cijfers en informatie. Maandelijks worden de cijfers in het DMT-O en in de brigade besproken waardoor er strategische, tactische en operationele keuzes kunnen worden gemaakt.

Er wordt capaciteit gepland voor zogenaamde informatie gestuurde projecten, hierdoor kan er extra worden geïnvesteerd in doelstellingen die niet worden behaald.

Bij het behalen van de doelstellingen zal er worden uitgegaan van wederkerigheid. Dit betekent concreet dat de geplande capaciteit zodanig ingezet wordt dat de doelstellingen worden behaald. Indien er onvoorziene gebeurtenissen zijn, waar extra capaciteit voor nodig is zal er direct een keuze worden gemaakt in het bijstellen van de operationele doelstellingen.

Er worden twee maandelijks POWER gesprekken gevoerd door de Brigade Commandant met de afdelingscommandanten over de harde kant, de resultaten, en over de zogenaamde softe kant, waarbij het menselijke aspect aan de orde komt.

3.2 Personeel

1. Met elk personeelslid wordt tenminste een maal per jaar een functioneringsgesprek gehouden, in overeenstemming met het gestelde in artikel 131 AMAR en artikel 90 BARD.
2. Voor het jaar 2012 zal er één keer per jaar een personeelsschouw plaatsvinden waarbij alle leidinggevendenden van een afdeling met elkaar de competenties bespreken van elk personeelslid. Hierbij zal de focus liggen op persoonlijke ontwikkeltrajecten op basis van competenties.
3. De brigade P&B faciliteert de beroepspraktijk vorming in het kader van duaal opleiden. Dit geldt voor nieuw op te leiden personeel en voor collega's die leidinggevende worden en de Lsao volgen.
4. Het ziekteverzuim wordt in de hand gehouden door het houden van verzuimgesprekken en het analyseren van de redenen van verzuim, door de brigadecommandant, de afdelingscommandanten en de bureauhoofden.
De brigadecommandant zal ter bevordering van een snelle re-integratie van personeel in het arbeidsproces de Wet verbetering poortwachter tijdig en zorgvuldig uitvoeren.
5. Ziekteverzuim en vakantieverlof zullen volgens de voorgeschreven procedures worden geregistreerd en geadministreerd in people soft.

3.3 Materieel en infrastructuur

Met betrekking tot de noodzakelijke middelen en infrastructuur is een middelenplan gemaakt en ingediend. In het kader van de bezuinigingen zullen er ook dit jaar keuzes gemaakt worden in de noodzakelijke aanschaf van middelen en infrastructuur.

Eind november zal er aangevangen worden met de verbouwing op de G-pier voor de ruimte van de airmarshals. Dit zal een aanzienlijke verbetering zijn op het gebied van huisvesting. Bij Materieel en Logistiek is een verzoek ingediend om aanpassingen te verrichten op Politiepost bureau Plaza op Schiphol Plaza om de veiligheid van medewerkers te vergroten. Voor 2012 dient de planvorming gereed te zijn voor de verhuizing in 2013 van de huidige locatie Elzenhof naar het nieuwbouwcomplex bij post Sloten.

3.4 Arbo en Milieu

Op het gebied van arbo en milieuzorg zijn er geen eigen doelstellingen, maar conformeert de brigade zich aan de districtdoelstellingen.

Bijlage 1

Afkortingen- en begrippenlijst:

AAS	Amsterdam Airport Schiphol
APW	Arrestanten en Passanten Wacht
BBM	Brigade Buitenland Missies
BIK	Brigade Informatie kooppunt
BO	Back Office
BPS	Bedrijfs Processen Systeem
BPV	Beroeps Praktijk vaardigheden
Brigade P&B	Brigade Politie & Beveiliging
Brigade R&I	Brigade Recherche & Informatie
BVO	Bureau vervolg Onderzoeken
CCB	Calamiteiten en Crisisbeheersing
CMT	Capaciteits Management Tool
DIAK	Districts Informatie en Analyse Knooppunt
DISC	Dominance Influence Steadiness Conscientiousness
ECAC	European Civil Aviation Conference
ECID	Expertise Centrum voor Identiteitsfraude en Documenten
EL AL	Israëliëse nationale luchtvaartmaatschappij
EOC-KL	Explosieven Opruimings Commando Koninklijke Landmacht
FTE/VTE	Full Time Employee/volgtijd Eenheid
GHOR	Geneeskundige Hulpverlening bij Ongevallen en Rampen
GPZ	Gebiedsgebonden Politie Zorg
H-FZ	Hoofd Financiële Zaken
HK MP5	Heckler en Koch Machine Pistoel
ICAO	International Civil Aviation Organisation
IGO	Informatie Gestuurd Optreden
ISA	Israëliëse Security Agency
IVW	Inspectie Verkeer en Waterstaat
KMA	Koninklijke Militaire Academie
KMAR	Koninklijke Marechaussee
LIAK	Landelijk Informatie en Analyse knooppunt
ME/BE	Mobiele Eenheid/Bijstands Eenheid
OM	Openbaar Ministerie
OPRS	Operationeel Plannings en Registratie Systeem
PLAZA	Openbaar toegankelijk winkelgebied op Schiphol
TEV	Teamleider Explosieven Verkenner
VIPS	Very Important Persons
VVC	Veel Voorkomende Criminaliteit