



Nota van B&W

Onderwerp Samenwerkingsovereenkomst Ondernemingsdossier Horeca

Portefeuillehouders drs. Th.L.N. Weterings, mr. A.Th.H. van Dijk en J.C.W. Nederstigt
Collegevergadering 11 december 2012
Inlichtingen Nicole de Leeuw (023 567 4642)
Registratienummer 2012.0073446

Samenvatting

Het Ondernemingsdossier, een digitaal dossier, is een nieuwe manier van samenwerken en informatie delen tussen ondernemingen en overheden met als doel de regeldruk te verminderen. Het dossier is nu in de zogenaamde invoerfase beland. De horeca is een van de drie koploperbranches voor de invoer van het dossier. Koninklijke Horeca Nederland vraagt de gemeente Haarlemmermeer te participeren in deze fase en wil dit formeel bekrachtigen door een samenwerkingsovereenkomst. Op termijn kunnen ook andere branches worden aangesloten op het Ondernemingsdossier.

Inleiding

Vergunningen afgeven of toezien op de naleving van regels kosten overheden veel tijd. Door anders samen te werken met ondernemingen en gegevens efficiënter uit te wisselen, is het mogelijk deze taken te verlichten. Ondernemers en overheden hebben daarom het initiatief genomen om samen te werken aan de invoering van het Ondernemingsdossier. De horeca is één van de drie koploperbranches die gestart is met de invoering van het Ondernemingsdossier. Het belangrijkste doel van het Ondernemingsdossier is om de regeldruk voor bedrijven te verminderen én de uitvoering van het toezicht door overheden efficiënter in te richten. Op termijn kunnen ook andere branches worden aangesloten op het Ondernemingsdossier.

De ontwikkeling van het Ondernemingsdossier is een initiatief en samenwerkingsverband dat bestaat uit VNO-NCW en MKB Nederland, brancheorganisaties zoals Koninklijke Horeca Nederland (KHN), de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG), Inspectieraad, Antwoord voor Bedrijven, het ministerie van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie (EL&I) en het programma Slim geregeld, goed verbonden (Sggv). Gemeenten en andere overheden worden begeleid en ondersteund vanuit het programma Sggv.

Koninklijke Horeca Nederland, afdeling Haarlemmermeer, heeft de gemeente Haarlemmermeer gevraagd te participeren bij de invoering van het Ondernemingsdossier en dit formeel te bekrachtigen door het ondertekenen van een samenwerkingsovereenkomst.

Context

In ons collegeprogramma 2010-2014: 'Kwaliteit door keuzes, een nieuw evenwicht' wordt aangegeven dat wij de ambitie hebben om minder en simpelere regels en een lichtere administratieve lastendruk te realiseren. In de integrale beleidnota horeca 2009 is hierop al voorgesorteerd en staat dat wij in het kader van de deregulering daar waar mogelijk de regeldruk en administratieve lasten voor de horecaondernemer verminderen en verder zullen onderzoeken op welke wijze een vergunningaanvraag digitaal kan worden ingediend. Verder is het Ondernemingsdossier opgenomen in de Digitale Stedenagenda (DSA). Stedenlink en de G4/G32 hebben gezamenlijk de DSA ontwikkeld die aansluit op de Digitale Agenda.nl. Onder vermelding van de 'bedrijvige stad' en 'regeldruk' is het Ondernemingsdossier één van de innovatieve projecten voor gemeenten. Daarnaast wordt in de Uitvoeringsagenda 'Vermindering Regeldruk' van VNG, de ministeries van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en EL&I en de uitvoeringsagenda van provincies en waterschappen het belang van het Ondernemingsdossier onderkend. Centraal staat hierin de uitwerking van een implementatiestrategie voor de aansluiting van gemeenten (G32, G4) en de medeoverheden op het Ondernemingsdossier. Tot slot hebben op 5 april 2012 vertegenwoordigers uit het bedrijfsleven en overheid in het Beraad Ondernemingsdossier op strategisch niveau hun steun en commitment uitgesproken om de komende jaren het aantal aansluitingen op Ondernemingsdossier fors te laten groeien. Belangrijk thema dat is besproken is de steun vanuit de grote gemeenten, verenigd in de G32, om aan te sluiten op het Ondernemingsdossier. Partijen benadrukken dat de G32 positief is over het Ondernemingsdossier en de invoering hiervan steunt. Doordat deze gemeenten vaak een centrumfunctie vervullen in de regio, zijn ze belangrijk als ambassadeur voor een succesvolle invoering onder omliggende gemeenten.

Wat is het Ondernemingsdossier?

In het Ondernemingsdossier (www.ondernemingsdossier.nl) komt alle informatie, die een onderneming en de vergunningverlenende of toezichthoudende overheden met elkaar uitwisselen, samen. Het bedrijf dat de informatie in het dossier plaatst, maakt haar activiteiten inzichtelijk voor de verschillende overheden. Omgekeerd kunnen overheden via het dossier informatie geven, vragen stellen of de ondernemer op zijn verplichtingen wijzen. Ook het aanvragen en verstrekken van vergunningen, zoals de Drank- en Horecavergeving en de exploitatievergunning, alsmede het doen van meldingen voor bijvoorbeeld een terras kan digitaal via het dossier worden geregeld.

Overheid en brancheorganisaties spreken met elkaar af hoe zij informatie willen uitwisselen en leggen dit vast in een samenwerkingsovereenkomst. Deze afspraken vormen de basis om met het Ondernemingsdossier te kunnen werken. Het resultaat: betere naleving van regels, vereenvoudiging van vergunningverlening en doelgericht toezicht.

Wat levert het Ondernemingsdossier op?

Het Ondernemingsdossier zorgt dat ondernemers zelfstandig hun weg kunnen vinden in de regels. Hierdoor kunnen zij beter de regels naleven, zijn er minder vragen en incomplete aanvraagformulieren voor vergunningen. Ook bij de inspecties levert het Ondernemingsdossier tijdwinst op: bij gebleken goede naleving kunnen minder inspecties op locatie gehouden worden en kan de inspectie gericht zijn. De toezichthouder kan vooraf de juiste en actuele gegevens raadplegen en is dus beter geïnformeerd over de situatie. Zo kunnen op afstand controles worden uitgevoerd en risico-inschattingen worden gemaakt. Zodat gericht toezicht op locatie bij de bedrijven met het hoogste risico mogelijk is.

Doelstelling

De ambitie is om, op grond van een overeenkomst, samen met Koninklijke Horeca Nederland, afdeling Haarlemmermeer, in de periode 2013 - 2014 te participeren bij de invoering van het Ondernemingsdossier en dit na afloop van de overeenkomst verder voort te zetten. Het verhogen van de efficiëntie en effectiviteit, zoals het verminderen van administratieve lasten, behoort tot de doelstelling.

Effecten

Het Ondernemingsdossier vereenvoudigt communicatie tussen de ondernemer en de gemeente. Dit heeft voordelen voor beide partijen.

Voordelen voor gemeenten:

- Minder vragen van ondernemers, minder voorlichting nodig;
- Meer volledige vergunningaanvragen;
- Efficiënter toezicht door beter voorbereide inspecties op locaties;
- Gericht toezicht, alleen waar nodig door inzicht in risicofactoren;
- Betere naleving van regels door bedrijven;
- Meer actuele informatie over een bedrijf, die op ieder moment door alle geautoriseerde overheden geraadpleegd kan worden (minder uitwisseling).

Voordelen voor (horeca)ondernemers:

- Helder inzicht in relevante regelgeving en te nemen maatregelen;
- Eenmalig invoeren van gegevens voor meerdere doeleinden;
- Eenvoudige koppeling van gegevens uit de eigen bedrijfsinformatiesystemen met het Ondernemingsdossier;
- Gericht toezicht, alleen daar waar nodig;
- Minder en kortere controles op locatie;
- Benodigde informatie is op een centrale plek samengebracht en vindbaar; online te benaderen, dus overal te gebruiken;
- Digitaal vergunning aanvragen en digitaal meldingen doorgeven.

Een nadelig effect is dat de invoering van het Ondernemingsdossier in het begin tijdrovend is (vullen met regelhulpen, formulieren, etc.). Verder moet het Ondernemingsdossier ingepast worden in de gemeentelijke ICT-systemen. Gezien het kleine aantal ondernemers, waarmee wordt gestart, is het echter beheersbaar en is uitvoering binnen de beschikbare formatie en middelen te realiseren. Er wordt gestart met vergunningverlening. Het houden van toezicht door middel van het Ondernemingsdossier vindt plaats in een later stadium. De positieve effecten van het Ondernemingsdossier zijn hierdoor wel pas op langere termijn te verwachten.

Afweging

Voor de gemeente Haarlemmermeer is het om de volgende redenen van belang om mee te doen aan het Ondernemingsdossier:

1. De gemeente wil een aantrekkelijk ondernemersklimaat bieden voor de horecasector, zodat Haarlemmermeer een plek wordt waar onze burgers en bezoekers voldoende uitgaansmogelijkheden hebben.
2. De doelen uit het collegeprogramma 2010-2014 en de integrale beleidnota horeca 2009 worden gehaald, te weten: vermindering regeldruk en administratieve lasten.

3. De brancheorganisatie KHN, afdeling Haarlemmermeer, heeft de gemeente gevraagd te participeren.
4. Het Ondernemingsdossier vereenvoudigt communicatie tussen de ondernemer en de gemeente en heeft voordelen voor beide partijen.
5. Het Ondernemingsdossier sluit aan bij een aantal andere ontwikkelingen, zoals het OmgevingsLoketOnline (OLO), de Evenementassistent voor evenementenvergunningen, de toekomstige vorming van de Omgevingsdienst en andere landelijke digitale diensten, zoals BerichtenBox, i-NUP en eHerkenning.
6. Dordrecht, Rotterdam en Amsterdam hebben als koplopergemeenten al een samenwerkingsovereenkomst met Koninklijke Horeca Nederland ondertekend. Enschede heeft zich recent toegevoegd. De volgende gemeenten hebben toegezegd om op korte termijn mee te doen: Eindhoven, Oss, Tilburg, Veere. Een tiental andere gemeenten volgt in de slijpstream. Haarlemmermeer wil niet achterblijven.

Aanpak

Op 1 januari 2013 starten de gemeente Haarlemmermeer en KHN, afdeling Haarlemmermeer, met het gebruik van het Ondernemingsdossier voor de volgende aanvragen en meldingen: aanvraag Drank- en Horecaverunning, exploitatievergunning, kansspeelautomatenvergunning, wijziging leidinggevende, terrasmelding, melding geluid incidenteel, ontheffing sluitingstijden en ontheffing tijdelijk alcohol schenken De Regelhulpen APV, Hygiëne en Arbo worden hierbij als basis gebruikt. Bij de start ligt de prioriteit bij de genoemde vergunningaanvragen, meldingen en aanvraag ontheffingen. In een later stadium wordt ook het houden van toezicht door middel van het Ondernemingsdossier meegenomen. Om de invoer beheersbaar te houden, wordt gestart met een klein aantal horecaondernemers. KHN spant zich in om hier regelmatig nieuwe ondernemers aan toe te voegen, totdat uiteindelijk alle horecaondernemers in Haarlemmermeer zijn aangesloten op het Ondernemingsdossier.

Middelen

De kosten voor onze gemeente om toegang te krijgen tot het Ondernemingsdossier zijn gering. Eenmalig € 2.000,- voor het op maat maken van de Regelhulp APV en jaarlijks circa € 400,- licentiekosten voor het actueel houden van de Regelhulpen (dekking uit reguliere budgetten). Verder wordt de gemeente in staat gesteld om op eenvoudige wijze via internet toegang te krijgen tot de Ondernemingsdossiers.

Evaluatie

De looptijd van de samenwerkingsovereenkomst is 2013 tot en met 2014 waarbij de gemeente en KHN de ambitie hebben de invoering van het Ondernemingsdossier na afloop van deze overeenkomst verder voort te zetten. Hierbij wordt in acht genomen het voorbehoud dat tussentijdse evaluaties over de voortgang positief zijn. De tussentijdse evaluatiemomenten zijn beschreven in de werkafspraken die als bijlage bij de samenwerkingsovereenkomst zijn gevoegd.

In- en externe communicatie

Dereguleren zien wij naast het verminderen dan wel verhelder van regelgeving ook als een vorm van verbeteren van de dienstverlening. Het Ondernemingsdossier is een andere en vooral slimme manier van informatie uitwisselen tussen overheden en bedrijven. Om dit onder de aandacht te brengen wordt samen met KHN een persmoment georganiseerd voor de ondertekening van de samenwerkingsovereenkomst. Verder worden persberichten

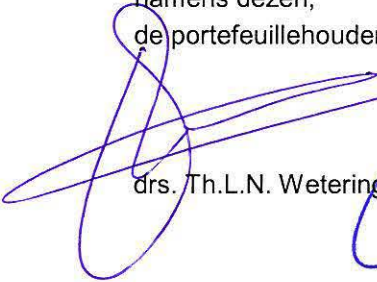
verstuurd naar de lokale en regionale pers en wordt informatie gepubliceerd op de gemeentelijke website en op de website van KHN. Tenslotte besteden wij in de InforMeer aandacht aan de samenwerkingsovereenkomst.


Besluit

Op grond van het voorgaande hebben wij besloten om:

1. met Koninklijke Horeca Nederland, afdeling Haarlemmermeer, de samenwerkingsovereenkomst Ondernemingsdossier Horeca aan te gaan;
2. deze nota ter informatie te zenden aan de raad.

Burgemeester en wethouders van de gemeente Haarlemmermeer,
namens dezen,
de portefeuillehouders,


drs. Th.L.N. Weterings


mr. A.Th.H. van Dijk


J.C.W. Nederstigt

Bijlage(n)

Samenwerkingsovereenkomst Ondernemingsdossier

Samenwerkingsovereenkomst Ondernemingsdossier

Verminderen van regeldruk en vergroten efficiënter toezicht

Het Ondernemingsdossier is een nieuwe manier van samenwerken en informatie delen tussen onderneming en overheden met als doel de regeldruk te verminderen. In het Ondernemingsdossier komt alle informatie die een onderneming en de toezichhoudende of vergunningverlenende overheden met elkaar uitwisselen, samen. Het bedrijf dat de informatie in het dossier plaatst, maakt haar activiteiten inzichtelijk voor de verschillende overheden. Omgekeerd kunnen overheden via het dossier informatie geven, vragen stellen of de ondernemer op zijn verplichtingen wijzen. Ook het aanvragen en verstrekken van vergunningen alsmede het doen van meldingen kan digitaal via het dossier worden geregeld.

Het Ondernemingsdossier stelt een onderneming in staat om bepaalde informatie uit de eigen bedrijfsvoering enkelvoudig beschikbaar te stellen aan overheden zoals toezichhouders en vergunningverleners. Vooraf dienen goede afspraken gemaakt te worden over hoe de onderneming en haar overheden de juiste gegevens uitwisselen. Deze afspraken worden vastgelegd in deze samenwerkingsovereenkomst. Het resultaat: meer tijd voor andere taken, betere naleving van regels en vereenvoudiging van het toezicht.

Invoering van het Ondernemingsdossier

Het Ondernemingsdossier biedt een belangrijk potentieel om de regeldruk voor ondernemingen te reduceren, om de bestuurlijke lasten voor de overheid terug te brengen en om de kwaliteit van de dienstverlening vanuit de overheid en het toezicht te vergroten. Om dit perspectief te realiseren hebben brancheorganisaties NRK, RECRON en KHN (vanaf nu: brancheorganisaties) met gemeenten, provincies en rijksinspecties (vanaf nu: overheden) de handen ineen geslagen. Deze overheden maken met behulp van deze samenwerkingsovereenkomst met ondernemingen afspraken over de invoering van het Ondernemingsdossier.

Gezamenlijk hebben de brancheorganisaties en overheden toegezegd de ambitie te hebben om de invoering van het Ondernemingsdossier tot een succes te maken. Om deze ambitie te realiseren zijn zij een invoeringstraject gestart. De brancheorganisaties en overheden erkennen daarbij dat deze bestuurlijk complex is, dat er sprake is van grote afhankelijkheden tussen de verschillende partijen en dat een aantal wezenlijke onderdelen van dit traject nog wordt onderzocht en uitgewerkt.

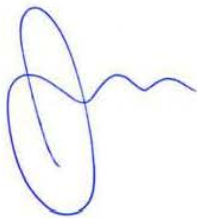
De brancheorganisaties hebben aangegeven in november 2011 te starten met de invoering van het Ondernemingsdossier. Met de betrokken overheden zullen zij in 2012 de invoering evalueren.

De brancheorganisaties en overheden dragen gedurende de invoering actief bij aan de ontwikkeling en realisatie van de onderdelen regelhulp, aanvraag en toezicht, welke allen noodzakelijk zijn voor een goede werking van het Ondernemingsdossier. De brancheorganisaties hebben met de voor hen relevante overheden uitgewerkt welke randvoorwaarden worden gesteld aan de invoering van deze onderdelen. Gedurende de invoering treden de brancheorganisaties en betrokken overheden periodiek met elkaar in overleg om zo de voortgang en doorontwikkeling te borgen.

De brancheorganisaties dragen zorg voor de realisatie en het beheer van de applicatie Ondernemingsdossier. Zij baseren zich daarbij op standaarden voor gestructureerde uitwisseling van gegevens met overheden. De applicatie ondersteunt de beschreven werkafspraken in deze samenwerkingsovereenkomst.

De brancheorganisaties NRK, RECRON en KHN hebben tegen de achtergrond van deze ontwikkeling op 9 mei 2011 een intentieverklaring ondertekend waarmee zij hun ambitie en hun rol benadrukken om de invoering van het Ondernemingsdossier tot een succes te maken. Deze intentieverklaring is opgenomen in bijlage B. De brancheorganisaties verlenen hun actieve steun bij de totstandkoming en uitvoering van de afspraken die leiden tot de samenwerking middels het Ondernemingsdossier tussen gemeenten en de deelnemende ondernemingen.

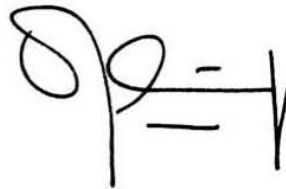
Namens NRK



John Voetman
Directeur



Namens RECRON



Joep Thönissen
Directeur



Namens KHN



Lodewijk van der Grinten
Directeur



Samenwerkingsafspraken

Ondergetekenden:

- a. De Koninklijke Horeca Nederland afdeling Haarlemmermeer, gevestigd te Hoofddorp, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de voorzitter, mevrouw S. Scheltus-de Jong, verder te noemen "Onderneming";
- b. De gemeente Haarlemmermeer, gevestigd aan Raadhuisplein 1 te Hoofddorp, ten deze - ter uitvoering van het collegebesluit d.d. 11 december 2012 om deze samenwerkingsovereenkomst aan te gaan - rechtsgeldig vertegenwoordigd door de wethouder Economische Zaken, de heer mr. A.Th.H. van Dijk, verder te noemen "Gemeente";
- c. Tezamen aangeduid als "Partijen".

Overwegende dat:

- a. Het verhogen van de efficiëntie en effectiviteit, zoals het verminderen van administratieve lasten, tot de doelstelling van Partijen behoort;
- b. Gebruik van het Ondernemingsdossier zonder wederzijdse toestemming geen wijziging teweeg zal brengen in bestaande afspraken tussen Gemeente en Onderneming en vastgesteld beleid ten aanzien van de wijze waarop toezicht wordt uitgeoefend;
- c. Gebruik van het Ondernemingsdossier voor Onderneming niet tot een verzwaring van de naleving zal leiden;
- d. Brancheverenigingen en overheden, zoals hierboven beschreven, een gezamenlijk implementatietraject zijn gestart om de invoering van het Ondernemingsdossier tot een succes te maken;
- e. Brancheverenigingen zorgdragen voor de realisatie en het beheer van de applicatie die invulling geeft aan het Ondernemingsdossier.

Komen gezamenlijk het volgende overeen:

Algemeen

1. Partijen zeggen toe de ambitie te hebben om in de periode 2013 - 2014 te willen participeren bij de invoering van het Ondernemingsdossier;
2. Voor de werking van het Ondernemingsdossier is het noodzakelijk dat Partijen werkafspraken maken. Voor de start van de invoering zijn de eerste werkafspraken in onderling overleg opgesteld en als bijlage A bij deze samenwerkingsovereenkomst opgenomen. Gedurende de invoering van het Ondernemingsdossier kunnen deze werkafspraken door Partijen verder vorm gegeven worden om zodoende richting te geven aan de verdere ontwikkeling en ingebruikname van het Ondernemingsdossier. De werkafspraken betreffen de volgende onderwerpen:
 - a. Startdatum;
 - b. Toegang;
 - c. Inhoud;
 - d. Regelhulp;
 - e. Aanvraag;
 - f. Toezicht;
 - g. Evaluatie.

3. Partijen zeggen toe naar vermogen ondersteuning te bieden aan de invoering van het Ondernemingsdossier en uitvoering te geven aan de werkafspraken;
4. Partijen streven in hun werkwijze naar het minimaliseren van regeldruk voor zowel onderneming als overheden. Aanhoudend, correct gebruik van een Ondernemingsdossier kan leiden tot minder frequente en/of kortere inspectiebezoeken;
5. Bij eventuele onduidelijkheden over de inhoud van het Ondernemingsdossier treden Partijen met elkaar in overleg;
6. Partijen beheren documenten conform de huidige, wettelijke standaarden en richtlijnen met betrekking tot archivering, privacy en verspreiding van gegevens;
7. Partijen zeggen toe de gemaakte afspraken kenbaar te maken aan de relevante partijen en personen binnen en buiten de eigen organisatie;

Toegang

8. Partijen zorgen dat uitsluitend daartoe bevoegde medewerkers van hun organisatie zich toegang tot het Ondernemingsdossier en daarin opgenomen informatie verschaffen. Partijen zijn verantwoordelijk voor een deugdelijke instructie van bevoegde gebruikers van het Ondernemingsdossier binnen hun eigen organisatie. Tot de instructie behoort het gebruiken van het Ondernemingsdossier en de inhoud van deze samenwerkingsovereenkomst, inclusief de werkafspraken;
9. Inloggen vindt plaats op basis van een door Partijen overeengekomen authenticatie-middel;
10. Een persoon die door Onderneming is gemachtigd voor het gebruik van het Ondernemingsdossier beschikt over een authenticatie-middel. Via het internetadres van het Ondernemingsdossier kan deze gebruiker in het betreffende dossier inloggen;
11. Op basis van gebruikersrollen wordt bepaald welke rechten de gebruiker krijgt. Uitgangspunt is dat in de startsituatie de gebruikers in ieder geval leesrechten krijgen en de mogelijkheid wordt geboden tot het downloaden van documenten waartoe zij door Onderneming gemachtigd zijn deze in te zien.

Inhoud

12. Documenten die door Onderneming in het Ondernemingsdossier geplaatst zijn, worden in principe niet meer opgevraagd door Gemeente.
13. Onderneming is verantwoordelijk voor de informatie die zij in het Ondernemingsdossier beschikbaar maken voor de gebruikers;
14. Bij het vermoeden van het abusievelijk ter inzage geven van documenten of het constateren van onduidelijkheden betreffende de inhoud en het aanbod van gegevens in het Ondernemingsdossier, zegt Gemeente toe eerst in contact te zullen treden met Onderneming, alvorens hieraan consequenties te verbinden;

15. Onderneming geeft per document duidelijk aan of het vertrouwelijk is voordat het aan gebruikers buiten de Onderneming ter inzage is via het Ondernemingsdossier.

Regelhelp

16. Partijen leven naar de genoemde eisen en aanwijzingen voortkomend uit de vastgestelde en in de werkafspraken opgenomen te gebruiken regelhulpen;

Aanvraag

17. Partijen houden zich aan de invulling van het onderdeel Aanvraag zoals beschreven in de werkafspraken;

18. Voor de invulling van het onderdeel Aanvraag is het uitgangspunt gebruik te maken van (bestaande) standaarden;

Toezicht

19. Partijen houden zich aan de invulling van het onderdeel Toezicht zoals beschreven in de werkafspraken.

20. Voor de invulling van het onderdeel Toezicht is het uitgangspunt gebruik te maken van bestaande standaarden, dan wel gezamenlijk standaarden te ontwikkelen door de betrokken partijen per branche.

Looptijd

21. De looptijd van deze samenwerkingsovereenkomst is 2013 tot en met 2014 waarbij Partijen de ambitie hebben de invoering van het Ondernemingsdossier na afloop van deze overeenkomst verder voort te zetten. Hierbij wordt in acht genomen het voorbehoud dat tussentijdse evaluaties over de voortgang positief zijn. De tussentijdse evaluatiemomenten zijn beschreven in de werkafspraken.

Aldus ondertekend te 19 december 2012,

Namens de Koninklijke Horeca Nederland
afdeling Haarlemmermeer
namens deze,
de voorzitter,
mevrouw S. Scheltus-de Jong

Namens de Gemeente Haarlemmermeer
de burgemeester en wethouders,
namens deze,
de wethouder Economische Zaken,
de heer mr. A.Th.H. van Dijk

.....

.....

Naam: S. Scheltus-de Jong
voorzitter

Naam: A.Th.H. van Dijk
wethouder gemeente Haarlemmermeer

Bijlage A

Werkafspraken tussen gemeente Haarlemmermeer en Koninklijke Horeca Nederland afdeling Haarlemmermeer

Overeengekomen op 19 december 2012

Startdatum

1. Partijen starten op 1 januari 2013 met het gebruik van het Ondernemingsdossier conform deze werkafspraken.

Toegang

2. Toegang vindt plaats via het webadres www.mijnondernemingsdossier.nl op basis van e-herkenning niveau 1. Partijen zorgen voor het tijdig aanvragen van dit e-herkenningsmiddel bij één van de bedrijven die hiervoor door de overheid zijn gecertificeerd. Zie hiervoor www.e-herkenning.nl.

Regelhulp

3. Partijen spreken af de navolgende regelhulpen als basis voor het gebruik van het Ondernemingsdossier te gebruiken:

- a. Regelhulp APV, versie....., datum....., horeca branche regelhulp
- b. Regelhulp Hygiëne, versie....., datum....., bedrijfsschap horeca en Catering
- c. Regelhulp Arbo, versie.....,datum....., branche eigen regelhulp

En dat er gedurende het jaar meerdere regelhulpen aangesloten worden wanneer deze aangeboden worden.

Aanvraag

4. Partijen spreken af de navolgende aanvragen en meldingen via het Ondernemingsdossier in te dienen en te accepteren conform een standaard formulier:
 - a. Aanvraag Drank- en Horecaverunning
 - b. Exploatievergunning
 - c. Kansspeelautomatenvergunning
 - d. Wijziging leidinggevende
 - e. Terrasmelding
 - f. Melding geluid incidenteel
 - g. Ontheffing sluitingstijden
 - h. Ontheffing tijdelijk alcohol schenken, art 35 van de D&H wet

Inhoud

5. Het Ondernemingsdossier wordt niet met terugwerkende kracht gevuld. De Onderneming kan echter zelf beslissen of dit in bepaalde situaties toch gewenst is en hiertoe overgaan.

Toezicht

6. Bij de start in 2013 wordt toezicht nog niet meegenomen in het Ondernemingsdossier. Bij elke evaluatie wordt gekeken welke toezichthoudende instantie kan worden aangesloten op het dossier.

Evaluatie

7. Partijen spreken af de samenwerkingsovereenkomst elke 3 maanden te evalueren, start eind maart 2013;
8. Partijen spreken af de werkafspraken elke kwartaal vanaf de startdatum van het Ondernemingsdossier te bespreken, te evalueren en aan te passen;
9. Beide partijen behouden het recht om tussentijdse evaluatie van zowel de samenwerkingsovereenkomst als de werkafspraken te verzoeken.

Aldus ondertekend te Hoofddorp, 19 december 2012.

Namens de Koninklijke Horeca Nederland
afdeling Haarlemmermeer/Aalsmeer
namens deze,
de voorzitter,
mevrouw S. Scheltus-de Jong

Namens de Gemeente Haarlemmermeer
de burgemeester en de wethouders,
namens deze,
de wethouder Economische Zaken,
de heer mr. A.Th.H. van Dijk

.....

.....

Naam: S. Scheltus-de Jong
voorzitter

Naam: A.Th.H. van Dijk
wethouder gemeente Haarlemmermeer

Bijlage B



Intentieverklaring

Ondergetekenden:

- a. Branchevereniging NRK, Branchevereniging RECRON en Branchevereniging Koninklijke Horeca Nederland, verder te noemen "de brancheverenigingen".
- b. Ministerie van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie, verder te noemen "EL&I"
- c. Tezamen aangeduid als "partijen"

Overwegende dat:

- a. De casus RKI (met participatie van de NRK, RECRON en de MO-groep) en de casus Horeca Digitaal, zoals gefaciliteerd vanuit het programma 'Slim geregeld, goed verbonden' van EL&I, succesvol invulling hebben gegeven aan een eerste concept van het Ondernemingsdossier voor bedrijven uit de genoemde brancheverenigingen en een aantal van hun toezichhouders, regelgevers respectievelijk vergunningverleners;
- b. Met de ondertekening van de overdrachtdocumenten van beide casussen nader vorm en inhoud wordt gegeven aan de verdere reductie van regeldruk voor het bedrijfsleven, het vergroten van de efficiëntie en kwaliteit van de dienstverlening en het toezicht vanuit de overheid en in het verlengde daarvan de kwaliteit van ondernemerschap in de vorm van het Ondernemingsdossier;
- c. Partijen een gezamenlijke belang en ambitie hebben om te beginnen met de invoering van het Ondernemingsdossier. De looptijd van deze intentieverklaring is 2011 tot en met 2014, onder het voorbehoud dat tussentijdse evaluaties over de voortgang positief zijn. De ambitie voor 2011 tot en met 2014 is tenminste de hoeveelheid aan te sluiten ondernemers en de daarbij behorende overheden zoals aangegeven in de business case per branche.
- d. Voor de invoering van het Ondernemingsdossier een ontwikkeltraject noodzakelijk is welke voor partijen organisatorisch en bestuurlijk complex is, waarbij sprake is van grote afhankelijkheden tussen de verschillende belanghebbende partijen en waarin een aantal wezenlijke onderdelen van dit traject nog worden onderzocht en uitgewerkt;

Komen gezamenlijk het volgende overeen:

1) Algemeen

- a) De brancheverenigingen zeggen toe de ambitie te hebben te participeren in het ontwikkel- en implementatietraject van het Ondernemingsdossier. Voor de realisatie van het Ondernemingsdossier voor hun sector zullen zij:
 - i) optreden als ambassadeur bij de invoering van het Ondernemingsdossier in hun branche;
 - ii) de ambitie vertalen in bestuurlijke prioriteiten (zoals beleidsnota's, branche jaarplannen, etc.);
 - iii) hun reguliere communicatiemiddelen ter beschikking stellen;



- b) De brancheverenigingen zijn verantwoordelijk voor de te maken eigen branchespecifieke keuzes gedurende het ontwikkel- en implementatietraject. EL&I zal de brancheverenigingen bij de afwegingen ondersteunen met kennis en mensen.
 - c) De brancheverenigingen trekken zowel branchegericht als gezamenlijk op in het ontwikkel- en implementatietraject om te leren van elkaars ervaringen en om elkaars kracht te gebruiken bij de realisatie van het Ondernemingsdossier. EL&I neemt deel aan en steunt dit proces van samenwerking.
 - d) EL&I zegt toe zorg te dragen voor de beleidsmatige inbedding en het creëren van het benodigde draagvlak van het Ondernemingsdossier. Zij zal dit doen door:
 - i) haar ambitie te vertalen in bestuurlijke prioriteiten (beleidsnota's, Digitale Agenda.nl);
 - ii) het onderhouden van de relaties op beleidsniveau met relevante spelers in het kader van haar regelrol voor het Ondernemingsdossier;
 - iii) het aansturen van onderzoeken naar voor het Ondernemingsdossier relevante thema's;
 - iv) haar reguliere communicatiemiddelen ter beschikking te stellen;
 - e) De looptijd van deze intentieverklaring is 2011 tot en met 2014. Partijen spreken af om allereerst middelen en tijd beschikbaar te maken voor de periode van Q2 2011 tot en met Q1 2012. Op deze manier wordt voor alle partijen een evaluatiepunt "halverwege" ingebouwd. Partijen nemen hierbij in acht het door de brancheverenigingen te nemen bestuurlijke besluit eind Q2 2011, te weten het akkoord door branchebestuur en -leden met deze intentieverklaring en de hieraan gerelateerde bestuurlijke besluitvorming van EL&I.
 - f) In Q1 2012 vindt een tussentijdse beleidsmatige evaluatie plaats van de invoering van het Ondernemingsdossier. Aspecten van deze evaluatie zullen onder andere zijn het zicht op het behalen van de doelstellingen zoals geformuleerd in de business case per branche, de samenwerkingsafspraken met de vergunningverlenende, regelgevende en toezichthoudende overheden en de voortgang van de beoogde ICT-standaardisatie.
 - g) EL&I zal ter ondersteuning van de ontwikkeling van het Ondernemingsdossier op verzoek en binnen de randvoorwaarden van de branches onderzoek verrichten, waaronder de volgende onderwerpen:
 - i) Positionering van Regelhulpen;
 - ii) Financierings- en exploitatiemodellen Ondernemingsdossier;
 - iii) Samenhang Ondernemingsdossier en digitale voorzieningen van de overheid ;
 - iv) Opschaling van het Ondernemingsdossier naar andere branches;
- 2) Invoering**
- a) Ter borging van de bestuurlijke voortgang van de invoering van het Ondernemingsdossier wordt door EL&I een netwerkgroep ingesteld, waarin bedrijfsleven en overheid participeren, waaronder de brancheverenigingen en EL&I. Deze netwerkgroep bewaakt tevens de consistentie van de aanpak van het Ondernemingsdossier, inclusief de generieke communicatie hierover, en de robuustheid, opschaalbaarheid en toekomstbestendigheid van het Ondernemingsdossier.



- b) De brancheverenigingen organiseren een branchespecifieke werkgroep die de operationele voortgang van het Ondernemingsdossier per branche borgt. EL&I zal de branche in de uitvoering daarvan ondersteunen.
 - c) Uiterlijk in mei 2011 stellen de brancheverenigingen een invoeringsplan op, gebaseerd op de positieve businesscase, waarin zij de planmatige aanpak beschrijven van het ontwikkel- en implementatietraject van het Ondernemingsdossier voor hun sector. Onderdeel van dit invoeringsplan zijn tenminste de projectinrichting (benodigde inzet, rollen, taken en verantwoordelijkheden), het sturingsmodel en de mijlpalen (op te leveren 'producten'). Specifiek voor de periode Q2 2011 tot en met Q1 2012 worden de financiering (inclusief exploitatie) en een gedetailleerde planning uitgewerkt, met de intentie deze door te laten lopen tot en met 2014 onder voorbehoud van de beleidsmatige evaluatie (genoemd onder 1f).
 - d) April 2011 levert EL&I een plan van aanpak op voor de begeleiding van de invoering van het Ondernemingsdossier. Onderdeel van dit plan van aanpak zijn tenminste de projectinrichting (benodigde inzet, rollen, taken en verantwoordelijkheden), het sturingsmodel en de mijlpalen (op te leveren 'producten'). Specifiek voor de periode Q2 2011 tot en met Q1 2012 worden de financiering en een gedetailleerde planning uitgewerkt, met de intentie deze door te laten lopen tot en met 2014 onder voorbehoud van de beleidsmatige evaluatie (genoemd onder 1f). EL&I en de brancheverenigingen dragen daarbij zorg voor de wederzijdse aansluiting van de plannen.
 - e) Partijen ontwikkelen een strategie per stakeholder (waaronder gemeenten, provincies, vakdepartementen) om deze te doen besluiten actief te participeren in het invoeringstraject en gebruik te gaan maken van het Ondernemingsdossier.
 - f) EL&I ontwikkelt een business case model om de baten en lasten voor de specifieke overheidsorganisatie te onderzoeken. Dit model wordt beschikbaar gesteld aan overheidsorganisaties die de intentie tonen het Ondernemingsdossier te willen invoeren. EL&I zal de overheidsorganisaties waar nodig (laten) begeleiden bij het opstellen van de business case.
- 3) Financiering**
- a) Uitgangspunt van de financiering zijn de kosten zoals opgenomen in de business case per branche.
 - b) Partijen zeggen toe de volgende financiële kaders aan te houden aangaande de financiering van het ontwikkel- en invoeringstraject van het Ondernemingsdossier
 - i) Incidentele kosten
 - (1) EL&I draagt zorg voor het projectmanagement van het Ondernemingsdossier;
 - (2) EL&I draagt zorg voor de begeleiding van de branches bij de ontwikkeling en invoering van het Ondernemingsdossier;
 - (3) EL&I draagt zorg voor de ICT-standaardisatie (de ontwikkeling van de referentiearchitectuur, en het definiëren van de koppelvlakken);
 - (4) EL&I levert in overleg met de brancheverenigingen eenmalig als voorbeeld een basisapplicatie Ondernemingsdossier (inclusief het Programma van Eisen). Dit is een werkende applicatie;
 - (5) Brancheverenigingen leveren input voor de referentiearchitectuur en Programma van Eisen;

Federatie NIKK



Ministerie van Economische Zaken,
Landbouw en Innovatie

- (6) Brancheverenigingen dragen zorg voor de selectie van de applicatie voor het Ondernemingsdossier en de uitrol binnen de eigen branche;
- ii) Structurele kosten
 - (1) EL&I beheert de referentiearchitectuur en de koppelvlakken;
 - (2) Brancheverenigingen beheren de eigen applicatie voor de branche;
 - (3) Brancheverenigingen beheren hun deel van de samenwerkingsafspraken met de betrokken partijen
- 4) Samenwerkingsafspraken met derden
 - a) Voor het invoeren van het Ondernemingsdossier moeten samenwerkingsafspraken worden gemaakt met derden die niet onder deze intentieverklaring vallen, zoals (gemeentelijke) toezichhouders en –vergunningverleners. De brancheverenigingen bepalen met welke derden afspraken gemaakt moeten worden en over welke onderwerpen. EL&I zal daarbij ondersteunen.
 - b) De brancheverenigingen leggen de afspraken met de relevante derden vast in een of meerdere overeenkomsten. EL&I zal de brancheverenigingen in dit proces ondersteunen met kennis en mensen. De brancheverenigingen beheren deze overeenkomst(en) vervolgens in een nader uit te werken vorm.
- 5) Regelhulpen
 - a) Het onder 1g genoemde onderzoek naar positionering regelhulpen moet inzicht geven in de verdeling van de verantwoordelijkheden tussen brancheverenigingen en/of regelgevende, vergunningverlenende en toezichhoudende overheden voor de ontwikkeling en het beheer van regelhulpen. Op basis hiervan zullen nadere afspraken gemaakt worden over de financiering hiervan.
 - b) EL&I zal met kennis en mensen aan de brancheverenigingen ondersteuning verlenen aan de inventarisatie van bestaande regelhulpen.
 - c) De brancheverenigingen en/of regelgevende, vergunningverlenende en toezichhoudende overheden dragen zorg voor de afspraken met regelhulpaanbieders over de ontwikkeling, inhoud en het beheer van de regelhulpen. EL&I zal daarbij ondersteuning verlenen door middel van kennis en mensen.
- 6) Regie op ICT-standaarden
 - a) EL&I ondersteunt de branches bij het benaderen van marktpartijen voor een (verdere) uitwerking van de applicatie die invulling geeft aan de nieuwe samenwerking tussen ondernemers en overheden, zoals beoogd met het Ondernemingsdossier.
 - b) EL&I levert eenmalig als voorbeeld een basis applicatie op, zodat Nederlandse brancheverenigingen kunnen starten met het Ondernemingsdossier. Het ontwikkelen van de noodzakelijke ICT-standaarden, waardoor aansluiting van andere softwaretoepassingen op deze voorbeeld applicatie mogelijk wordt, maakt hiervan deel uit. Het staat brancheverenigingen vrij om deze basis applicatie door marktpartijen verder te laten ontwikkelen en eventueel aan te (laten) passen aan hun specifieke wensen.



- c) EL&I voert de regie over de afspraken betreffende de te gebruiken ICT-standaarden voor de aansluiting van het Ondernemingsdossier op andere voorzieningen van overheden voor bedrijven.

7) Communicatie

- a) Communicatie richting ondernemers en relevante partijen over het gebruik van het Ondernemingsdossier in een branche wordt door de betreffende branchevereniging georganiseerd. De branche kan hiertoe aansluiten bij het beeldmerk, het communicatieplan en de generieke communicatiemiddelen die EL&I voor het Ondernemingsdossier ontwikkelt in samenwerking met de brancheverenigingen.
- b) EL&I ondersteunt de brancheverenigingen bij het opstellen van de communicatiestrategie en -plannen en het formuleren van teksten voor branchegerichte communicatie-uitingen.

8) Beschikbaarheid van kennis en ervaringen voor derden

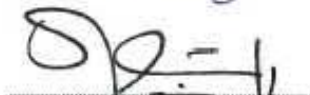
- a) De kennis, ervaring en resultaten die partijen bij de ontwikkeling en invoering van het Ondernemingsdossier opdoen door aanwending van publieke middelen – met name de onder 1f genoemde evaluatie einde Q1 2012 –, worden op een vrije en toegankelijke wijze gepubliceerd. Op deze wijze kunnen lessen worden geleerd ten behoeve van optimalisatie van de ontwikkeling en invoering en de beoogde verbreding naar andere branches.
- b) De aanpak, modellen en formats die worden ontwikkeld gedurende het ontwikkel- en invoeringstraject, waaronder de modelsamenwerkingsafspraken, de modelbusiness case aanpak en het modelinvoeringsplan, zullen als modeluitwerkingen vrijelijk worden gepubliceerd ten behoeve van de beoogde verbreding naar andere branches.

Aldus ondertekend 9 mei 2011,

Organisatie: NRK
 Functie: Directeur Strategie en Beleid
 Naam: Erik de Ruijter



Organisatie: RECRON
 Functie: Directeur
 Naam: Joep Thönissen



Organisatie: Koninklijke Horeca Nederland
 Functie: Directeur Beleid
 Naam: Marinus Cordesius



Organisatie: Ministerie van Economische Zaken, Landbouw & Innovatie
 Functie: Directeur
 Naam: Nicole Kroon

