



## Nota van B&W

Onderwerp Start aanbestedingen hulpmiddelen, trapliften en kleine woningaanpassingen in kader van Wet maatschappelijke ondersteuning 2012

Portefeuillehouder S. Bak  
Collegevergadering 3 april 2012  
Inlichtingen Hanny Weyde (023 567 61 71)  
Registratienummer 2012.0014435

### Samenvatting

Wij starten Europese openbare aanbestedingen van de hulpmiddelen, trapliften en kleine woningaanpassingen om per januari 2013 voor een periode van in principe vier jaar dienstverlening te continueren in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning. Wij continueren grotendeels onze aanpak omdat de externe dienstverlening naar wens verloopt. Veranderingen liggen eerder in onze eigen beleidsuitvoering, waarin we meer sturing aanbrengen op wat geleverd moet worden aan de klant en de prijs-kwaliteitverhouding. Verder introduceren wij als extra prikkel in het contractbeheer een malus op niet behaalde, realistischer gestelde levertijden en niet volgens de afspraken uitgevoerd preventief onderhoud.

Na onze tweede collegenota in mei over concrete aanbestedingsvoorwaarden gaan we tot publicatie over op de aanbestedingskalender en kunnen partijen inschrijven. Tenslotte gaan we in het najaar tot gunning over. De gunning vindt voor de hulpmiddelen en kleine woningaanpassingen voor 70% op prijs en 30% op kwaliteit plaats. De gunning van de trapliften vindt geheel op prijs plaats.

### Inleiding

Op 1 januari 2013 lopen onze contracten af met de huidige leveranciers van hulpmiddelen, trapliften en kleine woningaanpassingen in het kader van de uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning. Wij zullen opnieuw Europees openbaar gaan aanbesteden. We werken momenteel met drie leveranciers. De leverancier Meyra levert nu hulpmiddelen zoals rolstoelen, diverse aangepaste fietsen en douche- of toiletzitjes naast individuele vervoersvoorzieningen als scootmobielen. Kleine woningaanpassingen in zowel particulier bezit, eigenaar-bewoners en huurders in de vrije sector, als het corporatiebezit voert Wooncare uit, een organisatieonderdeel van Meyra. De trapliften worden door Otto Ooms geleverd.

Uit onze marktverkenning blijkt dat sprake is van een beperkt aantal grote marktpartijen die in het gehele land werkzaam zijn. Het kostenniveau van hulpmiddelen blijkt in deze markt geleidelijk te zijn gedaald in verband met het lagere afwerkingsniveau en geleverde extra's. De geleverde kwaliteit blijft op niveau op basis van internationale technische voorschriften en keurmerken. Daarmee ontstaat de komende jaren een goed uitgangspunt voor kostenbeheersing van onze uitgaven.

### **Enkele verbeterpunten**

Gebleken is dat er weinig aanleiding is af te wijken van wat we momenteel hebben afgesproken met de leveranciers. Er zijn weinig klachten over de dienstverlening en de gemeten klanttevredenheid (SGBO-benchmark 2009 en 2010) is relatief hoog. Gemiddeld rapportcijfer was in 2009 7,2, tegen landelijk 7,3. Voor Wmo-hulpmiddelen zoals rolstoelen en verstrekkingen zoals woningaanpassingen was de klanttevredenheid hoger dan landelijk is gemeten: 96% tegen 92% landelijk en resp. 95% tegen 94% landelijk. Voor scootmobielen was de tevredenheid lager dan landelijk: 89% resp. 93%. Wij denken vooral in de uitvoeringspraktijk tot meer doelmatigheid te kunnen komen. Daarin nemen we vooral voor de verstrekking van de hulpmiddelen enkele aanknopingspunten waar:

- De selectie-adviezen aan de leverancier.  
Onze ervaringen wijzen erop dat de leverancier te veel ruimte heeft voor het vinden van eigen oplossingen, nadat wij een selectie-advies hebben uitgebracht. Dit leidt tot meerkosten en onnodige discussie;
- De uitvoering van het preventief onderhoud.  
Dit wordt naar onze inzichten te duur uitgevoerd, mede omdat de door ons gevraagde frequentie met regelmaat niet wordt gehaald;
- De levertijden nadat de aanvraag in behandeling is genomen.  
Gebleken is dat we in de vorige aanbesteding uitgingen van onrealistische levertijden. Deze worden om deze reden dan ook regelmatig niet gehaald;
- De werkgeversrol van de leverancier en het belang van (sociale) duurzaamheid.  
Tenslotte willen wij waar dat kan de leverancier aanspreken als werkgever op mogelijke bijdragen aan onze opgave, meer mensen te re-integreren in het arbeidsproces.

Gebleken is dat de huidige uitvoering bij kleine woningaanpassingen niet tot noemenswaardige knelpunten aanleiding heeft gegeven. In de benchmark 2009 was 95% van de cliënten (zeer) tevreden met de dienstverlening van de leverancier en de geleverde kwaliteit, tegen landelijk 94%. Wel is het criterium 'algemeen gebruikelijk' geleidelijk vaker aanleiding geworden voor het afwijzen van aanvragen. Dan doelen we vooral op voorzieningen als verhoogde toiletpotten en thermostaatkranen. Op dit moment verstrekken we deze voorzieningen wel ingeval van een inkomen tot 150% van het norminkomen. Grote woningaanpassingen vinden niet zo vaak plaats dankzij het primaat van verhuizen bij kostbaarder ingrepen. Uitvoering verloopt op basis van enkele uitgebrachte offertes, onafhankelijk van de uiteindelijke gunning van de kleine woningaanpassingen.

Voor het uitvoeren van onderhoud en reparatie van huidig uitstaand aanbod van trapliften is het bij de komst van een nieuwe leverancier noodzakelijk met de huidige leverancier afspraken te blijven maken. Dit in verband met de bestelling en levering van de noodzakelijke onderdelen voor de al verstrekte exemplaren die alleen door de huidige leverancier kunnen worden gedaan.

### **Doelstelling**

Ons streven is gericht op het in principe voor vier jaar continueren van de huidige kwaliteit van dienstverlening en waar mogelijk tot meer kostenbeheersing te komen.

Onze uitvoeringspraktijk baseren wij op het Wmo-compensatiebeginsel dat ons voorschrijft inwoners te compenseren, indien hun beperking hun maatschappelijke participatie in de weg staat. De Wmo-verstrekingen die wij de komende jaren op basis van onze indicatiestelling beschikbaar stellen, kunnen door de aanvragers voor wie wij positief indiceren, in verband met hun functionele beperkingen niet gemist worden.

Kostenbeheersing vinden wij naar verwachting eerder in de wijze van aanbesteden en nieuwe aanbestedingsvoorwaarden, gericht op duurzamer gebruik van de verstrekkingen. Wij willen bij de gunning via de wegingsmethodiek wel voorkomen dat de concurrentie op prijs doorwerkt in afnemende service.

Bovendien stellen we eisen aan leveranciers op het gebied van duurzaamheid en social return. Wij stimuleren opnieuw dat herverstrekingen plaatsvinden in plaats van het geheel vernieuwen van hulpmiddelen. Ook vragen wij om duurzaam materiaalgebruik van de leverancier en zien wij toe op duurzaam gebruik door de klant. Verder vragen wij aan leveranciers in hun werkgeversrol hun bijdragen te leveren aan de opgave op het gebied van activering en re-integratie van mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt.

### **Oplossingen**

Wij besluiten tot het opnieuw in bruikleen verstrekken van de voorzieningen, zoveel mogelijk in herverstreking uit depot. Herverstreking is voortaan uitgangspunt, mits dit uit oogpunt van veiligheid verantwoord is. Dit maakt duurzaam gebruik van ons assortiment mogelijk. Het beperkt onze financiële risico's als wij opnieuw eigenaar zijn van de hulpmiddelen. Wij nemen nu in deze aanbesteding op dat dit voortaan ook van toepassing is op de verstrekte trapliften. Hergebruik is dan beter mogelijk. De kleine woningaanpassingen daarentegen blijven eigendom van de bewoner, tenzij het om ingrijpendere aanpassingen gaat van gemeenschappelijke gebouwdelen.

Wij verwachten doelmatiger te kunnen werken door meer sturing vooraf op de gewenste prestaties en adequaat contractbeheer op basis van geleverde prestaties. Het sturen op de gewenste levering en de prijs-kwaliteitverhouding borgen wij door zowel bij de gunning als uiteindelijke dienstverlening aan de aanvrager in de lijst van hulpmiddelen nu ook extra opties aan te geven, die noodzakelijk zijn voor het eventueel leveren van maatwerk (zie bijlage). Leveranciers schrijven daarop met eenheidstarieven per categorie in. Dit zijn dan ook de financiële condities voor de levering na gunning, die tot een goede prijs-kwaliteitverhouding zullen leiden. Zo perken wij de handelingsvrijheid van de leverancier iets in.

Wij gaan in onze selectie-adviezen aan de leverancier van hulpmiddelen dus meer dan voorheen uit van vooraf opgegeven specificaties van de gewenste levering. Door onze nieuwe aanpak ontstaat geen misverstand meer over wat nodig is om de klant op een goede manier te ondersteunen in diens participatie, en wat daarvan de kosten zijn. Door deze aanpak verdwijnt de meerwaarde van een kostbare showroom. Wij hanteren dan ook voortaan het 'thuis passen' als uitgangspunt. Dit biedt ook het voordeel dat de aanvrager in de eigen woonomgeving met het hulpmiddel kan oefenen, onder toezicht van de leverancier.

De levertijden passen we ook aan en we introduceren een malus indien de prestaties niet naar wens zijn.

Bij de gunning wegen we voor de hulpmiddelen en de kleine woningaanpassingen de prijs op 70% en kwaliteit op 30%. Voor de beoogde kwaliteit werken we in de volgende nota onder meer uit, wat we extra willen vragen voor mogelijke service voor levertijden en het preventief onderhoud. We vragen inschrijvers in een complexe casusbeschrijving aan te geven, hoe zij kunnen borgen dat levertijden gehaald worden. Ook vragen we ze, hoe zij het preventief onderhoud in een verantwoord ritme en op adequaat niveau kunnen uitvoeren en ons daarover informeren.

Voor de trapliften achten wij het niet noodzakelijk ook op kwaliteit te wegen bij gunning. Het product is daarvoor op zichzelf eenduidig genoeg.

### **Middelen**

Vanwege de plicht tot compenseren op basis van de Wmo is er sprake van een open einde-regeling. Dekking is voorhanden in programma 4 Zorg en Welzijn, product 626 verstrekking Wmo hulpmiddelen. Het betreft in 2013 in totaal maximaal € 2.507.100, en voor 2014 en verder in verband met de bezuinigingen 2<sup>e</sup> tranche maximaal € 2.357.100.

### **Personeel en organisatie**

Voor het geven van gerichte selectieadviezen aan de leverancier is het vergroten van de ergonomische kennis vereist bij de medewerkers in de backoffice. Voor een goede indicatie en het opstellen van het programma van eisen voor de benodigde voorziening is het noodzakelijk, dat iedere medewerker die de aanvragen verwerkt een gedegen opleiding krijgt. Voor de medewerkers wordt dus een training ingekocht. Maar er zal ook nog altijd in voorkomende gevallen onafhankelijke, externe deskundigheid nodig zijn, zelfs met de intern verworven kennis.

### **Juridische aspecten**

Vanwege de keus om meer voorzieningen in bruikleen te verstrekken is het noodzakelijk de vigerende verordening technisch aan te passen voor de verstrekking van trapliften. Dit voeren wij uit in het najaar, zo mogelijk samen met andere aanpassingen in verband met actualiteiten in de Wmo en Awbz. Wij leggen daarvoor een afzonderlijk raadsvoorstel aan de raad voor.

### **Milieueffecten**

Wij beogen ook in deze aanbesteding tot meer duurzaamheid te komen, hetzij door middelen zo lang mogelijk te gebruiken via herverstreking als het langdurig, veilig gebruik mogelijk te maken door adequaat preventief onderhoud te laten uitvoeren of innovatieve toepassingen te beproeven. Dit wordt duidelijk uit de inschrijvingen zelf.

### **Evaluatie**

De klanttevredenheid meten wij periodiek in onze KTO's in het kader van de Wmo-dienstverlening. Ook het contractbeheer stelt ons in staat periodiek de dienstverlening te herijken.

### **In- en externe communicatie**

Op 8 maart consulteerden wij een delegatie van deelnemers van de klankbordgroep van de Wmo-raad met vertegenwoordigers van Seniorenraad, BGH, Kansplus, LSBO, Informatie Steunpunt GGZ (ISP) en de Raad van Kerken over de hoofdlijnen in deze nota, die we verwoord hebben in een bespreknotitie. Dit gaf geen aanleiding tot discussie: aanwezigen deelden alle gezichtspunten en deden ons daarnaast bruikbare suggesties voor de

uitvoering. Het thema kwam vervolgens ter sprake in de reguliere vergadering op 19 maart van de klankbordgroep van de Wmo-raad.

In een tweede ronde op 10 mei gaan we concreter vanuit het gebruikersperspectief de voorwaarden bespreken met opnieuw een delegatie van de klankbordgroep.

In onze aanbestedingsnota in mei werken wij onze aanbestedingsvoorwaarden concreet uit aan de hand van de in deze nota verwoorde keuzen en de uitwisseling met de deelnemers van de klankbordgroep.

Na besluitvorming door ons college stellen we de Wmo-raad voor, formeel advies uit te brengen over ons besluit.

Na de tweede collegenota volgt publicatie op de aanbestedingskalender en kunnen marktpartijen inschrijven.

Na de gunning in het najaar starten we extra publiciteit voor informatie aan de huidige gebruikers van Wmo-voorzieningen en het algemeen publiek.

In het laatste kwartaal dragen wij zorg voor contractondertekening en bereiden wij ons in overleg met de leveranciers op de uitvoering van nieuwe afspraken voor.

### **Besluit**

Op grond van het voorgaande hebben wij besloten om:

1. in te stemmen met de keuzen in deze nota voor de aanbesteding van Wmo-hulpmiddelen, kleine woningaanpassingen en trapliften voor:
  - de aanscherping van selectie-adviezen aan leveranciers
  - naleving van de levertijden en termijn van preventief onderhoud
  - gunningscriteria;
2. de aanbesteding te starten;
3. na instemming van het college de Wmo-raad formeel om advies te vragen;
4. de nota ter informatie te zenden aan de raad, gelijktijdig met het advies van de Wmo-raad.

Burgemeester en wethouders van de gemeente Haarlemmermeer,  
namens dezen,  
de portefeuillehouder,

S. Bak

Bijlage

1: lijst met categorieën Wmo- hulpmiddelen

Bijlage 1.

## Indeling categorieën

Categorie 1 A: Rolstoel incidenteel gebruik (volwassenen)

Categorie 1 B: Rolstoel (semi)permanent gebruik (volwassenen)

Categorie 1 C: Rolstoel (semi)permanent gebruik / passief gebruik

Categorie 1 D: Actief rolstoel (vast- of vouwframe)

Categorie 1 E: Elektrische hulpaandrijving rolstoel

Categorie 2 A: Elektrische rolstoel gebruik buiten

Categorie 2 B: Elektrische rolstoel gebruik binnen

Categorie 3 A: 3-wiel Scootmobiel Standaard geveerd

Categorie 3 B: 4-wiel Scootmobiel Standaard geveerd

Categorie 3 C: 3-wiel Scootmobiel Extra geveerd

Categorie 3 D: 4-wiel Scootmobiel Extra geveerd

Categorie 4 A: Driewiel fiets voor volwassenen

Categorie 4 B: Driewiel fiets voor kinderen

Categorie 4 C: Duofietsen voor volwassenen en kinderen

Categorie 4 D: Fiets met verlaagde instap, verlengd frame en trapondersteuning

Categorie 4 E: Handbike mechanisch

Categorie 4 F: Handbike elektrisch

Categorie 5 A: Patiententillift Actief

Categorie 5 B: Patiententillift Passief

Categorie 6 A: Douche/toiletstoel verrijdbaar

Categorie 6 B: Douche/toiletstoel zelfbeweager

Categorie 6 C: Verrijdbare douche(toilet)stoel, IHV (In Hoogte Verstelbaar)

Categorie 6 D: Lichtgewicht Douche(toilet) stoel

Categorie 6 E: Toiletstoel

Categorie 7 : Kindervoorzieningen

Categorie 8 : Transferhulpmiddelen

Categorie 1 A: Rolstoel incidenteel gebruik (volwassenen)

Basis specificatie	Standaard aanpassing
Lichtgewicht, max. transportgewicht is 15 kg zonder wielen.	
Vouwbaar kruisframe	Verticale asgatverstelling van het achterwiel
Gecoat frame of chroom frame	Rugbuizen met lumbaalknik
24 inch quick release achterwielen voorzien van hoepels en luchtbanden	
Zwenkwielen voor (semi)pneumatisch	
"Slappe" zitting en rug	Spanbanden rugbekleding
Standaard los zitkussen	
Standaard beensteunen, wegzwenkbaar en uitneembaar	Kuitband
Lange armleuningen, uitneembaar of opklapbaar	
Stokhouder	
Remmen	
Door gebruiker in hoogte verstelbare duwhandvatten	
Trapdop links en/of rechts	
CE-keurmerk	
Voldoet aan meest recente ISO nummer (thans voldoet ISO7176-19)	
<b>Opties</b>	
Lengte compenserende Comfort beensteunen, voorzien van kuitsteunen	
In hoek instelbare voetplaten	
Amputatie beensteun(en)	
In hoogte verstelbare armsteunen	
Hoepelhoezen	
Remhandel verlengers	
Spaakschermen	
Antikiep wielen	
Hielbanden	
Wreefriemen	
Bekkengordel	
Gepolsterde armsteunen	
Drempelzitting	
Preventief Anti Decubitus kussen	
Curatief Anti Decubitus kussen	
Incontinentie hoes / bekleding	
Taxifixatie ogen	
Zuurstoffleshouder	

Categorie 1 B: Rolstoel (semi)permanent gebruik (volwassenen)

Basis specificatie	Standaard aanpassing
Lichtgewicht, max. transportgewicht is 15 kg zonder wielen.	
Vouwbaar kruisframe	Verticale en Horizontale asgatverstelling van het achterwiel In hoek instelbare voorvorken Mogelijkheid tot trippelen
Gecoat frame of chroom frame	Rugbuizen met lumbaalknik Instelbare rughoek
22 / 24 inch quick release achterwielen voorzien van hoepels en luchtbanden	
Zwenkwielen voor (semi)pneumatisch	
"Slappe" zitting en rug	Spanbanden rugbekleding
Standaard los zitkussen	
Standaard beensteunen, wegzwenkbaar en uitneembaar	Kuitband
Lange armleuningen, uitneembaar of opklapbaar	
Stokhouder	
Remmen	
Door gebruiker in hoogte verstelbare duwhandvatten	
Trapdop links en/of rechts	
CE-keurmerk	
Voldoet aan meest recente ISO nummer (thans voldoet ISO7176-19)	
<b>Opties</b>	
Lengte compenserende Comfort beensteunen, voorzien van kuitsteunen	
In hoek instelbare voetplaten	
Doorlopende voetplaat	
Amputatie beensteun(en)	
In hoogte verstelbare armsteunen	
Hoepelhoezen	
Remhandel verlengers	
Spaakschermen	
Antikiep wielen	
Hielbanden	
Wreefriemen	
Bekkengordel	
Gepolsterde armsteunen	
Drempelzitting	
Preventief Anti Decubitus kussen	
Curatief Anti Decubitus kussen	
Incontinentie hoes / bekleding	
Taxifixatie ogen	
Gepolsterde zitting	



Gepolsterde rugleuning	
Hoofdsteun	
Werkblad	
Zit-/Rug- of Volledige Orthese	
Hemiplegie armsteun	
Zuurstoffleshouder	

**Categorie 1C: Rolstoel (semi)permanent gebruik / passief gebruik**

<b>Basis specificatie</b>	<b>Standaard aanpassing</b>
Vast frame	Permanent bedienbare mechanische kantelverstelling, waarbij het complete zitframe gekanteld wordt Horizontale en Verticale asgatverstelling van het achterwiel Mogelijkheid tot trippelen
Gecoat frame of chroom frame	
12 / 22 / 24 inch achterwielen voorzien van luchtbanden	hoepels bij 22 / 24 inch wielen
Zwenkwielen voor (semi)pneumatisch	
Instelbare rughoek	
Standaard beensteunen, wegzwenkbaar, uitneembaar	Kuitband
In hoek instelbare voetplaten	
In hoogte en breedte instelbare gepolsterde armsteunen	
Gepolsterde zitting	
Gepolsterde rugleuning	
Hoofdsteun	
Zijkussens	
Stokhouder	
Remmen	
Door gebruiker in hoogte verstelbare duwhandvatten / -beugel	
Trapdop links en/of rechts	
Antikiep wielen	
CE-keurmerk	
Voldoet aan meest recente ISO nummer (thans voldoet ISO7176-19)	
<b>Opties</b>	
Permanent bedienbare mechanische rugverstelling	
Lengte compenserende Comfort beensteunen, voorzien van kuitsteunen	
Kniekussens	
Amputatie beensteun(en)	
Hoepelhoezen	
Remhandel verlengers	

Spaakschermen	
Hielbanden	
Wreefriemen	
Bekkengordel	
Drempelzitting	
Preventief Anti Decubitus kussen	
Curatief Anti Decubitus kussen	
Incontinentie hoës / bekleding	
Werkblad	
Zit-/Rug- of Volledige Orthese	
Hemiplegie armsteun	
Taxifixatie ogen	
Zuurstoffleshouder	

**Categorie 1 D: Actief rolstoel (vast- of vouwframe)**

<b>Basis specificatie</b>	<b>Standaard aanpassing</b>
Lichtgewicht Vast- of vouwframe	Verticale en Horizontale asgatverstelling van het achterwiel In hoek instelbare voorvorken
Gecoat frame of chroom frame	Rugbuizen met lumbaalknik Instelbare rughoek Opklapbare rugleuning (bij vastframe)
24 / 25 inch quick release achterwielen voorzien van hoepels en hoge druk luchtbanden	
Kledingbeschermer	
Zwenkwielen voor (semi)pneumatisch	
"Slappe" zitting en rug	Spanbanden rugbekleding
Standaard los zitkussen	
In hoek instelbare voetenplank / voetsteunen	Kuitband
Remmen	
CE-keurmerk	
Voldoet aan meest recente ISO nummer (thans voldoet ISO7176-19)	
<b>Opties</b>	
In hoogte verstelbare armsteunen	
Hoepelhoezen	
Remhandel verlengers	
Spaakschermen	
Antikiep wielen	
Wreefriemen	
Bekkengordel	
Drempelzitting	
Preventief Anti Decubitus kussen	
Curatief Anti Decubitus kussen	
Incontinentie hoës	
Taxifixatie ogen	
Stokhouder	

Door gebruiker in hoogte verstelbare duwhandvatten	
Trapdop links en/of rechts	
Zuurstoffleshouder	

#### Categorie 1 E: Elektrische hulpaandrijving rolstoel

Basis specificatie	Standaard aanpassing
Aan-/Afkoppelbare begeleider hulpmotor	
Elektrische aandrijfwielen bekrachtiging	PAS (Power Assist System)

#### Categorie 2A: Elektrische rolstoel gebruik buiten

Basis specificatie	Standaard aanpassing
Vast metalen frame	
Max. snelheid 10 km/u (begrensbbaar naar lagere waarden)	
Min. Actieradius van 20 km	
Aandrijfwielen voor of achter	
Zwenkwielen voor of achter	
Gepolsterde zitting en rugleuning	
Instelbare rughoek	
Standaard beensteunen, wegzwenkbaar en uitneembaar of eendelige beensteun	
Kuitband of kuitplaat	
In hoek instelbare voetplaten / voetplaat	
In hoogte en breedte instelbare gepolsterde armlenningen	
Joystickbesturing, links of rechts parallel wegzwenkbaar	
Onderhoudsvrije accu en lader	
Verlichting en richtingaanwijzers	
Taxifixatie ogen	
Vering	
Anti tip systeem i.c.m. voorwielaandrijving	
Spatbord op aandrijfwielen	
CE-keurmerk	
Voldoet aan meest recente ISO nummer (thans voldoet ISO7176-19)	
<b>Opties</b>	
Stokhouder	
Heupgordel	
Hoofdsteun	
Lengte compenserende Comfort beensteunen, voorzien van kuitsteunen	
Kniekussens	
Amputatie beensteun(en)	

Hielbanden	
Wreefriemen	
Bekkengordel	
Drempelzitting	
Preventief Anti Decubitus kussen	
Curatief Anti Decubitus kussen	
Incontinentie hoes / bekleding	
Werkblad	
Joystick middenblad besturing	
Zit-/Rug- of Volledige Orthese	
Hemiplegie armsteun	
Elektrische Hoogteverstelling	
Elektrische Kantelverstelling	
Elektrische Rugverstelling	
Elektrische Beensteun verstelling	
Secundaire besturingen zoals hoofd/kin etc.	
Zuurstoffleshouder	

#### Categorie 2 B: Elektrische rolstoel gebruik binnen

Basis specificatie	Standaard aanpassing
Vast metalen frame	
Max. snelheid 6 tot 8 km/u (begrensbbaar naar lagere waarden)	
Aandrijfwielen voor of achter	
Zwenkwieien voor of achter	
Gepolsterde zitting en rugleuning	
Instelbare rughoek	
Standaard beensteunen, wegzwenkbaar en uitneembaar of eendelige beensteun	
Kuitband of kuitplaat	
In hoek instelbare voetplaten / voetplaat	
In hoogte en breedte instelbare gepolsterde armleuningen	
Joystickbesturing, links of rechts parallel wegzwenkbaar	
Onderhoudsvrije accu en lader	
Kleine draaicirkel	
CE-keurmerk	
Voldoet aan meest recente ISO nummer (thans voldoet ISO7176-19)	
<b>Opties</b>	
Heupgordel	
Hoofdsteun	
Lengte compenserende Comfort beensteunen, voorzien van kuitsteunen	
Kniekussens	
Amputatie beensteun(en)	

Hielbanden	
Wreefriemen	
Bekkengordel	
Drempelzitting	
Preventief Anti Decubitus kussen	
Curatief Anti Decubitus kussen	
Incontinentie hoes / bekleding	
Werkblad	
Joystick middenblad besturing	
Zit-/Rug- of Volledige Orthese	
Hemiplegie armsteun	
Elektrische Hoogteverstelling	
Elektrische Kantelverstelling	
Elektrische Rugverstelling	
Elektrische Beensteun verstelling	
Secundaire besturingen zoals hoofd/kin etc.	
Zuurstoffleshouder	

### Categorie 3 A: 3-wiel Scootmobiel Standaard geveerd

Basis specificatie	Standaard aanpassing
1 wiel voor, 2 wielen achter	
Max. snelheid 15 km/u	
Actieradius min. 20 km	
Standaard geveerd	
In hoogte instelbare stoel met comfortabele polstering en rughoekverstelling	
Stoel draaibaar met vergrendelingen	
In hoogte Verstelbare & Opklapbare armleggers	
In Hoek verstelbare stuurkolom	
Onderhoudsvrije accu+lader	
Verlichting, richtingaanwijzers en remlicht	
Stokhouder	
Anti tip systeem	
Bediening links en/of rechts	
Kilometerteller	
CE-keurmerk	
Voldoet aan meest recente ISO nummer (thans voldoet ISO7176-19)	
<b>Opties</b>	
Rechter spiegel	
Rollatorhouder/eiffelhouder	
Hoofdsteun	
Taxifixatie	
Plateauverhoger	
Windscherm	
Ombouw naar linker bediening	
Schootkleed	

Zuurstoffleshouder	
--------------------	--

**Categorie 3 B: 4-wiel Scootmobiel Standaard geveerd**

<b>Basis specificatie</b>	<b>Standaard aanpassing</b>
2 wielen voor, 2 wielen achter	
Max. snelheid 15 km/u	
Actieradius min. 20 km	
Standaard geveerd	
In hoogte instelbare stoel met comfortabele polstering en rughoekverstelling	
Stoel draaibaar met vergrendelingen	
In hoogte Verstelbare & Opklapbare armleggers	
In Hoek verstelbare stuurkolom	
Onderhoudsvrije accu+lader	
Verlichting, richtingaanwijzers en remlicht	
Stokhouder	
Anti tip systeem	
Bediening links en/of rechts	
Kilometerteller	
CE-keurmerk	
Voldoet aan meest recente ISO nummer (thans voldoet ISO7176-19)	
<b>Opties</b>	
Rechter spiegel	
Rollatorhouder/eiffelhouder	
Hoofdsteen	
Taxifixatie	
Plateauverhoger	
Windscherm	
Ombouw naar linker bediening	
Schootkleed	
Zuurstoffleshouder	

**Categorie 3 C: 3-wiel Scootmobiel Extra geveerd**

<b>Basis specificatie</b>	<b>Standaard aanpassing</b>
1 wiel voor, 2 wielen achter	
Max. snelheid 15 km/u	
Actieradius min. 20 km	
Extra comfortabel geveerd	
In hoogte instelbare stoel met comfortabele polstering en rughoekverstelling	Rugleuning met verstelbare lumbaalsteun
Stoel draaibaar met vergrendelingen	
In hoogte Verstelbare & Opklapbare armleggers	
In Hoek verstelbare stuurkolom	
Onderhoudsvrije accu+lader	
Verlichting, richtingaanwijzers en remlicht	
Stokhouder	

Anti tip systeem	
Bediening links en/of rechts	
Kilometerteller	
CE-keurmerk	
Voldoet aan meest recente ISO nummer (thans voldoet ISO7176-19)	
<b>Opties</b>	
Rechter spiegel	
Rollatorhouder/eiffelhouder	
Hoofdsteun	
Taxifixatie	
Windscherm	
Ombouw naar linker bediening	
Plateauverhoger	
Schootkleed	
Zuurstoffleshouder	

### Categorie 3 D: 4-wiel Scootmobiel Extra geveerd

Basis specificatie	Standaard aanpassing
2 wielen voor, 2 wielen achter	
Max. snelheid 15 km/u	
Actieradius min. 20 km	
Extra comfortabel geveerd	
In hoogte instelbare stoel met comfortabele polstering en rughoekverstelling	Rugleuning met verstelbare lumbaalsteun
Stoel draaibaar met vergrendelingen	
In hoogte Verstelbare & Opklapbare armleggers	
In Hoek verstelbare stuurkolom	
Onderhoudsvrije accu+lader	
Verlichting, richtingaanwijzers en remlicht	
Stokhouder	
Anti tip systeem	
Bediening links en/of rechts	
Kilometerteller	
CE-keurmerk	
Voldoet aan meest recente ISO nummer (thans voldoet ISO7176-19)	
<b>Opties</b>	
Rechter spiegel	
Rollatorhouder/eiffelhouder	
Hoofdsteun	
Taxifixatie	
Windscherm	
Ombouw naar linker bediening	
Plateauverhoger	
Schootkleed	
Zuurstoffleshouder	

#### Categorie 4 A : Driewiel fiets voor volwassenen

Basis specificatie	Standaard aanpassing
3 wielen	
Zadel in hoogte en hoek instelbaar	
Stuur in hoogte en hoek instelbaar	
Stuuruitslagbegrenzer	
Freewheeluitvoering	
Gesloten kettingkast	
Handremmen	
parkeerrem	
Verlichting	
Bel	
Slot	
Differentieel	
CE-keurmerk	
<b>Opties</b>	
Spiegel links/rechts	
Bagagerek	
Toeclips	
Voetenbakjes/ balanspedalen	
Spitsvoetcorrectie	
Crankverkorter links/rechts	
Excentrische crank links/rechts	
Rugsteun incl./excl. fixatie	
Doorlopend stuur incl. drukrem	
Hydraulische knijprem(men)	
Gecombineerde rem voor/achter op 1 stuurhelft	
Doortrapper	
Versnellingen	
Terugtraprem incl. achteruitrijd automaat	
Elektrische trapondersteuning	
Richting aanwijzers	

#### Categorie 4 B: Driewiel fiets voor kinderen

Basis specificatie	Standaard aanpassing
3 wielen	Maatvoering geschikt voor individu
Zadel in hoogte en hoek instelbaar	
Stuur in hoogte en hoek instelbaar	
Stuuruitslagbegrenzer	
Doortrapper	
Gesloten kettingkast	
Handremmen	
parkeerrem	
Verlichting	
Bel	



Slot	
Differentieel	
CE-keurmerk	
<b>Opties</b>	
Duwbeugel	
Spiegel li/re	
Bagagerek	
Toeclips	
Voetenbakjes/ balanspedalen	
Spitsvoetcorrectie	
Crankverkorter links/rechts	
Excentrische crank links/rechts	
Rugsteun incl./excl. fixatie	
Doorlopend stuur incl. drukrem	
Hydraulische knijprem(men)	
Gecombineerde rem voor/achter op 1 stuurhelft	
Freewheel uitvoering	
Versnellingen	
Terugtraprem incl. achteruitrijd automaat	
Elektrische trapondersteuning	
Richting aanwijzers	

#### Categorie 4 C : Duofietsen voor volwassenen en kinderen

Basis specificatie	Standaard aanpassing
Begeleider voorop, achterop of naast cliënt (bv. duofiets)	Maatvoering geschikt voor individu 2- of 3-wiel uitvoering
Zadels in hoogte en hoek instelbaar	
Sturen in hoogte en hoek instelbaar	
Remmen	
Verlichting	
Slot	
Bel	
CE-keurmerk	
<b>Opties</b>	
Stokhouder	
Mogelijkheid tot meenemen van rollator of rolstoel	
Voetenbakjes/ balanspedalen	
Crankverkorter links/rechts	
Excentrische crank links/rechts	
Rugsteun incl. /excl. fixatiemogelijkheden	
Elektrische trapondersteuning	

**Categorie 4 D: Fiets met verlaagde instap, verlengd frame en trapondersteuning**

<b>Basis specificatie</b>	<b>Standaard aanpassing</b>
2 wielen	
Elektrische trapondersteuning	Mogelijkheid tot in-/uitschakelen van de gashandel
Zadel in hoogte en hoek instelbaar	
Stuur in hoogte en hoek instelbaar	
Stuuruitslagbegrenzer	
Freewheeluitvoering met versnellingen	
Gesloten kettingkast	
Handremmen	
Verlichting	
Bel	
Slot	
Zij-/Bokstandaard	
CE-keurmerk	
<b>Opties</b>	
Spiegel links/rechts	
Toeclip(s)	
Crankverkorter links/rechts	
Excentrische crank links/rechts	
Hydraulische knijprem(men)	
Gecombineerde rem voor/achter op 1 stuurhelft	
Terugtraprem	
Stokhouder	

**Categorie 4 E: Handbike mechanisch**

<b>Basis specificatie</b>	<b>Standaard aanpassing</b>
In combinatie met gebruik actief rolstoel/vastframe rolstoel	Instel-/ afstel mogelijkheden
Aan- en af te koppelen van een rolstoel, evt. met standaard	Koppelmechanisme voor rolstoel
CE-keurmerk	
<b>Opties</b>	
mechanisch middels draaibeweging voort te bewegen, minimaal 5 versnellingen	

**Categorie 4 F: Handbike elektrisch**

<b>Basis specificatie</b>	<b>Standaard aanpassing</b>
In combinatie met gebruik actief rolstoel/vastframe rolstoel	Instel-/ afstel mogelijkheden
Aan- en af te koppelen van een rolstoel, evt. met standaard	Koppelmechanisme voor rolstoel

CE-keurmerk	
<b>Opties</b>	
Elektrische trapondersteuning	
Elektrische aandrijving (overname) m.b.v. gashandel	

#### Categorie 5 A: Patiententilift Actief

Basis specificatie	Standaard aanpassing
Verrijdbare tillift, voorzien van staplatform en kniesteunen	Instel- / afstel mogelijkheden afgestemd op individu
Tiljuk afgestemd op individu	
Onderhoudsvrije accu + lader	
Tilcapaciteit 200 kg	
CE-keurmerk Classificatie als medisch technisch product, klasse 1	
Tilband / -vest afgestemd op individu	

#### Categorie 5 B: Patiententilift Passief

Basis specificatie	Standaard aanpassing
Verrijdbare tillift	Instel- / afstel mogelijkheden afgestemd op individu
Tiljuk afgestemd op individu	
Onderhoudsvrije accu + lader	
Tilcapaciteit 250 kg	
CE-keurmerk Classificatie als medisch technisch product, klasse 1	
Tilmat afgestemd op individu	

#### Categorie 6 A: Douche/toiletstoel verrijdbaar

Basis specificatie	Standaard aanpassing
Verrijdbaar op 2 of 4 beremde zwenk wielen	
Corrosiebestendig vast frame (stabiel)	
Eenvoudig te reinigen	
Armleggers	Opklapbaar of uitneembaar
Rugleuning	
Voorzien van inklapbare voetplaten of afneembare / wegzwenkbare beensteunen	
Overrijdbaar over standaard/verhoogd toilet	
CE-keurmerk	
<b>Opties</b>	
Toiletemmer of ondersteek	uitneembaar

Heupgordel	
Veiligheidsstang	
Comfort zitting	
Comfort rugleuning	

**Categorie 6B: Douche/toiletstoel zelfbeweger**

Basis specificatie	Standaard aanpassing
22 of 24" achterwielen voorzien van hoepels, banden en (band)remmen	
Corrosiebestendig vast frame (stabiel)	
Eenvoudig te reinigen	
Armleggers	Opklapbaar of uitneembaar
Rugleuning	
Voorzien van inklapbare voetplaten of afneembare / wegzwenkbare beensteunen	
Overrijdbaar over standaard/verhoogd toilet	
CE-keurmerk	
<b>Opties</b>	
Toiletemmer of ondersteek	uitneembaar
Heupgordel	
Veiligheidsstang	
Comfort zitting	
Comfort rugleuning	

**Categorie 6 C: Verrijdbare douche(toilet)stoel, IHV (In Hoogte Verstelbaar)**

Basis specificatie	Standaard aanpassing
Verrijdbaar op 2 of 4 beremde zwenk wielen	
Corrosiebestendig vast frame (stabiel)	
Eenvoudig te reinigen	
Armleggers	Opklapbaar of uitneembaar
Rugleuning	
Voorzien van inklapbare voetplaten of afneembare / wegzwenkbare beensteunen	
Overrijdbaar over standaard/verhoogd toilet	
In hoogte verstelbaar	Hydraulisch / elektrisch
CE-keurmerk	
<b>Opties</b>	
Toiletemmer of ondersteek	uitneembaar
Heupgordel	
Veiligheidsstang	
Comfort zitting	
Comfort rugleuning	
Kantelbaar	Hydraulisch / elektrisch
Hoofdsteun	

#### Categorie 6 D: Lichtgewicht Douche(toilet) stoel

Basis specificatie	Standaard aanpassing
Corrosiebestendig vast frame (stabiel)	In hoogte instelbaar
Poten voorzien van antislip doppen	
Eenvoudig te reinigen	
Armleggers	
Rugleuning	
CE keurmerk	

#### Categorie 6 E: Toiletstoel

Basis specificatie	Standaard aanpassing
Eenvoudig te reinigen	
Armleggers	
Rugleuning	
CE keurmerk	
Toiletemmer of ondersteek	uitneembaar

#### Categorie 7: Kindervoorzieningen

Basis specificatie	Standaard aanpassing
Kinderrolstoelen handbewogen	CE-markering
Kinderrolstoelen elektrisch	CE-markering
Buggy	CE-markering
Autostoeltje	CE-markering
Douche/toiletstoel	CE-markering
Badzitje	CE-markering
Badje	CE-markering

#### **NB.**

Alle kindervoorzieningen dienen, wanneer medisch noodzakelijk, uitgevoerd te worden inclusief de benodigde individuele aanpassingen.

#### Categorie 8: Transferhulpmiddelen

Basis specificatie	Standaard aanpassing
Draaischijf	CE-markering
Sta-op hulp verrijdbaar	CE-markering