



Nota van B&W

Onderwerp Subsidieverlening 2013 Stichting MeerWaarde

Portefeuillehouder S. Bak, J.C.W. Nederstigt, J.J. Nobel
Collegevergadering 11 december 2012
Inlichtingen Petra van Doorn (6505)
Registratienummer 2012.0073499

Samenvatting

Voor de uitvoering van het welzijns- en jongerenwerk in Haarlemmermeer is Stichting MeerWaarde (MeerWaarde) een belangrijke partner. Op basis van ons Programma van Eisen, waarin de diverse activiteiten zijn geordend naar de vier WMO-domeinen heeft MeerWaarde haar subsidieaanvraag 2013 ingediend. Op grond van deze subsidieaanvraag, onderbouwd in een offerte en een exploitatiebegroting, wordt aan MeerWaarde voor de reguliere activiteiten een subsidie verleend van maximaal € 6.032.809,-. De offerte van MeerWaarde sluit aan op het Programma van Eisen 2013 (PvE) en past binnen de beschikbare ruimte van de programmabegroting 2013-2016.

Inleiding

In 2010 is met MeerWaarde een verbetertraject in gang gezet gericht op de versterking van de financiële positie en het vergroten van het inzicht in de prestaties van MeerWaarde. Een nieuwe vorm van het Programma van Eisen (PvE) voor 2011 is de basis geweest voor een zakelijkere werkwijze met MeerWaarde en meer zicht op de activiteiten en de prestaties die geleverd moeten worden. Jaarlijks wordt deze werkwijze waar nodig aangescherpt en aangepast. Voor 2013 zijn twee verbeterlagen gemaakt:

1) Scheiding "Hoe" en "Wat"

De gemeente gaat over het "wat" en de professional over het "hoe". Afgelopen jaren hebben wij in het Programma van Eisen vrij gedetailleerd de activiteiten (het "hoe") beschreven. Dit is in het PvE 2013 zoveel mogelijk achterwege gelaten. Om toch onze wensen goed kenbaar te maken, hebben we onze doelstellingen, prioriteiten, en kwaliteitseisen scherper omschreven. En zijn er afrekenbare prestatie-indicatoren benoemd.

2) Gebiedsgericht

Ter voorbereiding op het PvE heeft een bijeenkomst plaatsgevonden met medewerkers van MeerWaarde en Gemeente, waarbij per gebied prioriteiten zijn vastgesteld die in het in het PvE zijn opgenomen. MeerWaarde heeft op basis hiervan een gebiedsgerichte offerte ingediend. Deze nieuwe insteek is een goede stap in de richting naar meer "maatwerk" per gebied.

Om te komen tot de nu voorliggende subsidiebeschikking heeft er een zorgvuldig en constructief proces met MeerWaarde plaatsgevonden. Wij zien in de offerte een verbeterlag ten opzichte van 2012. Er is sprake van een algemeen deel, waarin ook daadwerkelijk vraagstukken aan de orde komen en daarnaast een concrete uitwerking per gebied.

Dat wil echter niet zeggen dat er geen aandachtspunten meer zijn. Deze hebben we ook benoemd in ons "voornemen tot subsidieverlening 2013" aan MeerWaarde. In het vervolg van deze nota worden zowel inhoudelijk, financieel als procesmatig onze aandachtspunten beschreven en wordt ingegaan op de zienswijze die MeerWaarde heeft ingediend n.a.v. ons "voornemen tot subsidieverlening". In de bijlage vindt u de subsidiebeschikking voor MeerWaarde. In deze beschikking zijn het Programma van Eisen en de aangepaste offerte d.d. 12 oktober 2012 samengevoegd. In het productblad worden daarbij heel concreet de prioriteiten, kwaliteitseisen, het budget en de afrekenbare prestatie-indicatoren beschreven. De offerte dient als inhoudelijke uitwerking van de activiteiten.

INHOUDELIJK

Voor een aantal productclusters is bij het "Voornemen tot verlening 2013" (02-11-2012), aan MeerWaarde gevraagd nog zaken voor het einde van het jaar nader uit te werken c.q. toe te lichten. Dit betreft: het benoemen van aantallen bij bepaalde activiteiten (inzet uren, cursussen, trajecten, themabijeenkomsten, etc.) en het concreet uitgewerkte aanbod Integratie & Emancipatie volgens de participatieladder. Een toelichting op de voortgang van de chillbus en het mobiel team hebben wij reeds ontvangen. Hieronder een overzicht van de belangrijkste bespreekpunten met MeerWaarde.

Algemeen:

Kwaliteit:

In 2012 zijn we meer dan voorheen met MeerWaarde het gesprek aangegaan over de kwaliteit van de activiteiten. Hoewel ook in 2013 een groot aantal prestaties nog gericht is op ureninzet (input) hebben wij MeerWaarde er op gewezen dat wij bij de beoordeling van de prestaties aan het einde van het jaar nadrukkelijk ook de kwaliteit van de activiteiten meewegen. In relatie hiermee zullen er nog nadrukkelijker dan voorheen afspraken gemaakt worden over de wijze van registreren om zo te komen tot goede kengetallen en de uitvoering van tevredenheidsonderzoeken. Op verzoek van MeerWaarde richten we ons daarbij ook op de diverse registratiesystemen die MeerWaarde verplicht is te gebruiken en veel extra tijd vragen.

Domein 1 Welzijn en Sociale samenhang

Regie:

Door de diverse decentralisaties die op de gemeente afkomen, zullen nieuwe doelgroepen zich aandienen voor het welzijnswerk. Dit vraagt niet alleen om nieuwe werkstructuren en werkwijzen maar ook om het leggen van slimme verbindingen tussen activiteiten en organisaties. Daarmee kunnen we het huidige aanbod toegankelijker maken voor deze nieuwe doelgroepen.

Omdat de gemeente eindverantwoordelijke is in dit proces en omdat er meerdere partijen met diverse belangen betrokken zijn, wil de gemeente niet alleen nauw betrokken zijn bij het proces maar ook bij de inhoud. Wij zijn ons bewust van het feit dat wij ons hier mengen in het "hoe", maar vinden de importantie zodanig dat we hier bewust voor kiezen en daarmee samen met de diverse partners de kennis over deze doelgroepen vergroten.

Dit geldt zowel voor de start van de proeftuin Sociaal Team als voor het aanbod voor de nieuwe doelgroepen die op ons afkomen (domein 3). We fungeren hier zowel als regievoerder op het proces en als partner over de inhoud. Zowel in haar offerte als in haar zienswijze geeft MeerWaarde aan dat zij van mening is dat de gemeente de regie op de inhoud zou over moeten laten aan de organisaties in het veld.

Wij zullen hierover met MeerWaarde het gesprek aangaan en verwachten dat dit tot werkbare afspraken zal leiden. De uitgangspunten m.b.t. het Sociale domein blijven dan ook van toepassing en zijn onveranderd overgenomen in de subsidiebeschikking die nu voorligt. Hieronder worden deze nog specifiek toegelicht.

Proeftuinen Sociaal Domein:

In Nieuw Vennep gaat de gemeente van start met de proeftuin Sociaal Team. Hierbij gaan professionals, die uit verschillende organisaties afkomstig zijn, samen werken in één team, gedetacheerd vanuit de eigen organisatie. Een groot aantal disciplines van MeerWaarde (Maatschappelijk Werk (jeugd), Ouderenadvies, Woonbegeleiding, Sociaal Raadslieden, en evt. Opbouwwerk) is hierbij betrokken. Aansluitend bij het bovenstaande, is vooralsnog het uitgangspunt dat MeerWaarde al haar geoffreerde uren voor deze disciplines in het gebied Nieuw Vennep inzet voor dit team. Aangezien dit een grote impact heeft op de huidige werkwijze in dit gebied zullen hier zo spoedig mogelijk samen met MeerWaarde duidelijke afspraken overmaken.

Naast de gemeentelijke proeftuin sociaal wijkteam, start MeerWaarde in een drietal andere kernen met een vergelijkbare werkwijze, de zogenaamde kernteams. Een goede afstemming met de gemeentelijke proeftuin is hierbij cruciaal. Immers wanneer de proeftuin in Nieuw Vennep positieve resultaten oplevert is het uiteindelijke doel dat de kernteams van MeerWaarde maar ook de CJG Frontlijnteams geïntegreerd worden in multidisciplinaire sociale teams per wijk/gebied. MeerWaarde heeft voor haar hiervoor extra ontwikkeltijd gekregen.

Maatschappelijke Stages:

Het subsidiebedrag voor Maatschappelijke stages is voor 2013 gehalveerd. Wij gaan akkoord met het voorstel van MeerWaarde om dit gehele bedrag in te zetten in het eerste deel van 2013, zodat dit gelijk loopt aan het schooljaar 2012/2013. 2013 is overigens het laatste jaar dat wij middelen beschikbaar stellen voor deze activiteit.

Domein 2 Jeugd

Opvoedsprekuren:

In haar subsidieaanvraag offreert MeerWaarde meer activiteiten voor opvoedsprekuren/ cursussen en themabijeenkomsten dan wij realistisch vinden op basis van (verwachte) realisatie in 2012 en eerdere jaren. Om die reden verlenen wij € 33.500,- minder aan subsidie voor dit product. Met MeerWaarde is afgesproken om in juni 2013 te bezien wat de exacte vraag aan activiteiten is binnen het product opgroei- en opvoedondersteuning. Mocht er blijken dat er meer vraag is of behoefte aan aanvullende activiteiten dan zal MeerWaarde hier in overleg met de gemeente een aparte subsidieaanvraag voor doen.

Tiener- en jongerenwerk:

Zoals al eerder in deze nota werd aangegeven, gaan MeerWaarde en gemeente nog nadrukkelijker aan de slag met de kwaliteit van het welzijnswerk. Een belangrijk onderwerp hierbij is het tiener- en jongerenwerk. MeerWaarde zal voor het einde van 2012 een uitgebreide toelichting geven op haar offerte. Op basis hiervan zal samen met de gemeente een plan van aanpak opgesteld worden gericht op het verder ontwikkelen van het outreachend bereiken van kwetsbare jeugd en het moderniseren van de werkwijze van MeerWaarde.

Domein 3 Ouderen, chronisch zieken en mensen met een beperking

Sociaal Cultureel werk/ aanbod in domein 3:

De ontwikkelingen in het Sociaal Domein vragen van ons dat wij goed kijken naar het beschikbare aanbod voor deze doelgroep. Wij zijn hierover met MeerWaarde in gesprek en ook in de offerte komt dit o.a. via de zogenaamde collectieve arrangementen terug. Daarbij valt regelmatig de term nieuwe doelgroepen.

Wij hebben MeerWaarde er op gewezen dat wij hen niet per definitie vragen om iets totaal nieuws te beginnen. Het uitgangspunt moet eerder zijn om de schotten tussen bestaande activiteiten weg te halen. Ook dient er zoveel mogelijk gekeken te worden naar de bestaande activiteiten van vrijwilligersorganisaties en de kansen en mogelijkheden die deze bieden. Daarbij dient nadrukkelijk gekeken te worden naar wat mensen nog wel zelf kunnen en hoe ze hiermee de ander kunnen ondersteunen. Waarbij het de uitdaging is om deze doelgroepen beter toegang te geven tot de bestaande vormen van sociaal cultureel werk. Hoewel MeerWaarde ook hier aangeeft dat zij vindt dat de gemeente zich te veel bemoeit met het "hoe", zijn wij van mening dat wij ook hier in de rol van partner over de inhoud willen meepraten.

In relatie tot bovenstaande en op basis van de toelichting van MeerWaarde in haar offerte gaan wij voor 2013 akkoord met het voorstel van MeerWaarde om in totaal 1000 productieve uren vanuit het Maatschappelijk Werk en de Woonbegeleiding te verschuiven naar het Sociaal Cultureel Werk Ouderen en mensen met een beperking. Op basis van de uitkomsten van het behoefteonderzoek naar deze doelgroep in 2013 wordt bepaald of dit ook een structurele verschuiving zal worden. Tevens hebben wij met MeerWaarde afgesproken dat zij ons tijdig informeert wanneer deze verschuiving leidt tot problemen leidt bij het Maatschappelijk werk.

FINANCIËN

Subsidiebedrag

Het maximale subsidiebedrag is € 6.032.809,-, dit is als volgt opgebouwd:

➤ Domein 1: Welzijn en Sociale Samenhang	€ 1.630.152
➤ Domein 2: Jeugd	€ 2.723.032
➤ Domein 3: Ouderen, chr. zieken en mensen met een beperking	€ 958.009
➤ Domein 4: Kwetsbare groepen	€ 575.016
➤ Overige	€ 146.600

Indexering/efficiencykorting

Voor de subsidies vanaf 2013 is het subsidiebeleidskader Haarlemmermeer 2012 van toepassing. Dit betekent dat indien tot indexering wordt besloten, de trendmatige stijging van materiële en personele kosten voor alle gesubsidieerde organisaties op dezelfde index is gebaseerd, namelijk het geraamde inflatiepercentage voor huishoudens (CPI) van het Centraal Economisch Plan in het jaar voorafgaand aan het subsidiejaar.

Voor 2013 is besloten tot indexering over te gaan. Het geraamde inflatiepercentage voor huishoudens (CPI) van het Centraal Economisch Plan is 1,75%. Dit is verwerkt in het subsidiebedrag. Ook de efficiencykorting 2013 (circa 2%) is verwerkt.

Financiële afwijkingen t.o.v. het Programma van Eisen en/of de offerte

Financiële verschuivingen:

MeerWaarde stelt in haar offerte voor om meer geld (€ 74.689,-) te besteden aan sociaal cultureel werk ouderen. Om dit mogelijk te maken worden verschuivingen gedaan tussen

activiteiten. Zo komt de helft van dit geld uit Maatschappelijk Werk (domein 1) en de andere helft uit Woonbegeleiding (domein 4). Wij gaan voor 2013 akkoord met deze verschuivingen, een inhoudelijk toelichting wordt gegeven bij domein 3.

Opvoedspreekuren:

Het totaal subsidiebedrag is € 33.490,- lager dan MeerWaarde heeft aangevraagd. Dit komt door een lagere verlening op het gebied van Opvoedspreekuren. Dit is reeds bij domein 2: Jeugd, toegelicht.

Beheer en Exploitatie:

In het Programma van Eisen staat vermeld dat er in de subsidiebudgetten van een aantal activiteiten nog "gebouwkosten" zitten. Deze bedragen moeten nog ontvlochten worden uit de budgetten voor Integratie en Emancipatie; Sociaal Cultureel Werk Ouderen en Tiener- en Jongerenwerk. Aangezien het onderzoek van de gemeente naar deze kosten nog in volle gang is, hebben wij besloten deze korting op de subsidie aan MeerWaarde pas in 2014 te laten plaatsvinden. Dit betekent dat MeerWaarde deze activiteiten-budgetten in zijn geheel dient in te zetten voor activiteiten. Dit heeft MeerWaarde al verwerkt in haar offerte.

Ondanks dat MeerWaarde verheugd is dat deze korting is opgeschort naar 2014, maakt zij in haar zienswijze bezwaar tegen het feit dat er geld onttrokken gaat worden. Zij wil hier een gesprek over met de gemeente. In de beschikking hebben wij aan MeerWaarde toegezegd dat wij dit proces zorgvuldig zullen uitvoeren, niet alleen zal zij betrokken worden bij het onderzoek maar ook zullen de resultaten en de mogelijke consequenties in een open discussie met elkaar besproken worden.

Kostprijsberekening en netto uren norm

MeerWaarde werkt met een gedifferentieerde kostprijs.

- Overige activiteiten	Kostprijs: € 74,64	Netto-uren: 1300
- Opstapje	Kostprijs: € 62,21	Netto-uren: 1400

De kosten van de Voor en Vroegschoolse activiteit Opstapje zijn niet alleen lager ook is het aantal productieve uren hoger.

De productiviteit van de overige medewerkers van MeerWaarde is in 2013 verhoogd van 1250 naar 1300 uur. Hiermee is een groot deel van de efficiencykorting opgevangen.

Overigens zal voor additionele subsidies, die eventueel gedurende 2013 voor nieuwe projecten verstrekt worden aparte afspraken over de kostprijs gemaakt worden.

Exploitatiebegroting

De door het bestuur van MeerWaarde goedgekeurde exploitatiebegroting eindigt met een positief resultaat. Verwacht wordt een bedrag van € 100.000,- te kunnen toevoegen aan de algemene reserve. Wij gaan akkoord met deze toevoeging aangezien daarmee het weerstandsvermogen van MeerWaarde toeneemt (blijft wel onder de door ons gestelde eis van 5% van de exploitatielasten). Overigens moet dit positieve resultaat natuurlijk nog wel gerealiseerd worden. Met de reserves waar wij vorig jaar toestemming voor hebben gegeven: Decentralisatie/transitie zorg en welzijnsgelden en Toekomstige verplichtingen (ontvlechting en bezuinigingen) groeit MeerWaarde zo langzaam maar zeker toe naar een organisatie met vermogen om tegenslagen op te vangen. De diverse op handen zijnde ontwikkelingen (ontvlechting, bezuinigingen, decentralisaties) blijven echter risicovol in dit proces.

MeerWaarde zal uiterlijk eind maart 2013 een Meerjarenbegroting presenteren, waarin de diverse ontwikkelingen zijn verwerkt. Deze meerjarenbegroting vloeit voort uit meerjarenbeleidsplan dat MeerWaarde op dit moment ontwikkeld. Hierin buigt MeerWaarde zich niet alleen over een toekomstperspectief waarmee een solide voortbestaan wordt beoogd maar ook een bijdrage geleverd kan worden aan maatschappelijke behoeften die de komende jaren zullen ontstaan binnen de lokale gemeenschap.

Middelen

De benodigde middelen voor de subsidie aan MeerWaarde en de verdeling van dit budget over de vier domeinen zijn opgenomen in de Programmabegroting 2013-2016 bij Programma 4: Zorg en Welzijn en Programma 6: Jeugd en Onderwijs. De benodigde dekking is derhalve reeds beschikbaar.

Voorschot

Op grond van artikel 37 van de Asv hebben wij besloten MeerWaarde een voorschot op de subsidie te verlenen. Van het bovengenoemde subsidiebedrag zal 95% in dertien termijnen worden overgemaakt. Nadat we de subsidie hebben vastgesteld, maken we het eventueel resterende bedrag over.

PROCEDUREEL

De informatie uit het PvE en de subsidieaanvraag/offerte vormen de basis voor de subsidieafspraken met MeerWaarde die zijn vastgelegd in de bijgevoegde beschikking. In de bijlage bij de beschikking (productblad) zijn alle afspraken SMART geformuleerd en worden ook alle kwaliteitseisen, gebiedsprioriteiten en informatie-indicatoren genoemd.

Niveau van toezicht

De stukken van MeerWaarde zijn beoordeeld op de criteria van de interventiepiramide uit de nota Sturing maatschappelijke organisaties.

In 2011 werd op grond van de negatieve resultaten en het niet conform het PvE leveren van de gevraagde prestaties in achtereenvolgende jaren het niveau van toezicht voor MeerWaarde op "rood" gezet. In verband met een duidelijke opwaartse lijn zowel financieel als procesmatig werd het niveau voor 2012 afgeschaald naar oranje.

Uit de jaarstukken 2011, de inhoudelijke kwartaalrapportages en de offerte 2013 zien wij duidelijk dat de opwaartse lijn in het subsidieproces en de greep op de organisatie zich ook in 2012 doorzet. Echter uit de financiële kwartaalrapportages en onze gesprekken met MeerWaarde blijkt dat de financiële ontwikkelingen minder gunstig zijn. Door incidentele financiële tegenvallers verwachten wij dat het jaarresultaat 2012 negatief zal zijn. Tevens zien wij een risico in de continuïteit van het ingezette financiële verbeterproces door het vertrek van de controller. Om die reden handhaven wij voor 2013 het toezicht niveau oranje.

Dit betekent dat de financiële kwartaalrapportages blijven gehandhaafd en ook zeswekelijks managementoverleg, 3x per jaar bestuurlijk overleg en het indienen van de managementletter bij de verantwoording. Wel gaan we, op verzoek van MeerWaarde, akkoord met het indienen van een 4 maandelijks inhoudelijk verslag.

Controle protocol

Op grond van het controle protocol kunnen ook andere dan puur financiële aspecten door de accountant gecontroleerd worden. Het onderwerp dient in de beschikking gespecificeerd te worden. Voor MeerWaarde vragen we net als vorig jaar een onderzoek door de accountant naar de betrouwbaarheid van het systeem van tijdschrijven van MeerWaarde. Omdat MeerWaarde wordt afgerekend op de bestede uren is een adequate urenregistratie van vitaal belang. Bij het onderzoek vragen wij in het bijzonder aandacht te besteden aan een gescheiden registratie van projectgebonden activiteiten (additionele subsidies) versus reguliere activiteiten. Daarnaast dient gecontroleerd te worden of wordt voldaan aan de eisen uit de Asv over beloning van medewerkers en de rechtmatigheid van dotaties/onttrekkingen uit reserves en voorzieningen. Meerwaarde heeft in haar aanvraag aangegeven dat geen van de medewerkers/bestuurders een hogere beloning krijgt dan de hoogst mogelijke inschaling van medewerkers in gemeentelijke overheidsdienst.

Governancecode

De brancheorganisatie Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening (MO-groep) heeft een governancecode ontwikkeld. Deze code verklaren we van toepassing op MeerWaarde. Dat houdt in dat het bestuur van MeerWaarde (toezichthoudend bestuursmodel) moet voldoen aan de eisen en voorwaarden van deze governancecode.

Vaststelling

Bij de vaststelling van de subsidie wordt getoetst of MeerWaarde aan alle verplichtingen heeft gedaan. Daarbij wordt onderscheid gemaakt tussen de afrekenbare prestaties en kwalitatieve prestaties (leveren van de gevraagde informatie indicatoren, voldoen aan de meegegeven kwaliteitseisen). MeerWaarde wordt afgerekend op het realiseren van de productie, dat wil zeggen het aantal uren per productcluster voor de diverse activiteiten. Binnen de productcluster kan zo nodig geschoven worden in de inzet per activiteit. Schuiven tussen reguliere activiteiten en projectactiviteiten (additionele subsidies) is niet mogelijk. Bij onderpresteren moet het budget terugbetaald worden. Alhoewel afgerekend wordt op het aantal uren, wordt er bij de verantwoording ook nadrukkelijk gekeken naar de uitvoering van de activiteiten, het juiste kwaliteitsniveau en het effect van deze activiteiten. Het niet of gedeeltelijk voldoen aan de kwalitatieve prestaties leidt tot een aanwijzing of aanscherping van het PvE voor 2014.

Juridische aspecten

De afspraken met Meerwaarde vallen binnen de Algemene subsidieverordening Haarlemmermeer 2011 (Asv). Op basis van deze Asv heeft MeerWaarde een "voornemen tot subsidieverlening" ontvangen. Zij heeft hierop een zienswijze ingediend. Deze punten zijn meegewogen bij de uiteindelijke subsidieverlening.

Communicatie

Aangezien de subsidieverlening aan MeerWaarde meerdere beleidsterreinen betreft, is zowel intern als ook met MeerWaarde op verschillende momenten afgestemd.

Subsieverlening stichting MeerWaarde 2013
Productblad behorende bij besluit 13/000058 d.d. 11 december 2012

6-dec-12

DOMEIN 1: WELZIJN EN SOCIALE SAMENHANG

Doelstellingen WMO beleid en eventuele subdoelstellingen	Productclusters	Gemeentelijke prioriteiten (specifiek gewenste activiteiten c.q. gemeentebrede en gebiedsspecifieke aandachtspunten)	Activiteiten MeerWaarde Act. staan in offerte MW 12/10/12. Hoofdpijnen + evt. opmerkingen/ aandachtspunten worden hier genoemd	Prestatie-indicatoren Afrekening op totaal aantal uren en/of bereik	Subsidie 2013	Prod. Uren per gebied (de actualiteit kan gedurende het jaar leiden tot enige verschuiving per gebied)						Kwaliteitseisen	Informatie-indicatoren
						H'meer Zuid	H'meer Noord	Hfd Centr.	Hfd Zuid/	Hfd West	Nieuw Vennep		
Maatschappelijke betrokkenheid > Het bevorderen en faciliteren van van actieve inzet in de eigen wijk of kern	Opbouwwerk - Inwoners en organisaties activeren tot het nemen van initiatieven en het bevorderen van zelfredzaamheid - Bevorderen van participatie en versterken vrijwilligersorganisaties waaronder dorps- en wijkraden	Gemeentebreed > Ondersteunen van burgerinitiatieven > Deelname aan de 6 gebiedsteams ter bepaling van de inzet van het opbouwwerk; opname daarvan in het gebiedsplan > Ondersteunen van dorps- en wijkraden > Ondersteunen van vrijwilligersorganisaties, comités, belangenorganisaties > Ondersteunen kernenoverleg en bijbehorende klankbordgroep > Ondersteunen van buurtnetwerken > Flexibele inzet op verzoek; o.a. ten behoeve van de z.g. hotspots Hoofddorp Centrum > Versterking organisatorische samenwerking Pax en Hoofddorp NO > In H'fddorp NO onderzoek naar inzet opb.werk > Stabilisatie van het bereikte in Graan v.Visch Haarlemmermeer Zuid Met name aandacht voor Rijsenhout: aansluiten bij huisbezoeken Ymere, op basis van vraag ondersteunen bij activiteiten, samenwerken met brede school. Nieuw Vennep Samenwerking met Brede Scholen verbeteren Hoofddorp Zuid-West Opaallaan en andere : integrale werkwijze van alle disciplines vanwege ernstige problematiek begeleiding hervestiging JOP Hoofddorp West (zie andere productclusters) Haarlemmermeer Noord Gerichte, integrale aanpak / inzet in Badhoevedorp en Zwanenburg Bewoners en organisaties in Lijnden op Badhoevedorp betrekken.	Zie Offerte en bijlage voor uitwerking Hoofdpijnen en opmerkingen: Opm. gemeente: Wij gaan er vanuit dat er bij de concrete invulling van de offerte gedurende het jaar voldoende ruimte is voor overleg en afstemming met de dorps- en wijkraden en andere partners in het gebied. > Kernteam Opaallaan > kernteam Zwanenburg Opm. gemeente: Samen met geb.manager gemeente kijken naar invulling/ondersteuning bewoners en/of organisaties i.h.k.v. Hart van Zwanenburg en gebiedsontwikkeling in Badhoevedorp	4.136 822 125 meldingen 65% oplossingsstreven (= 81) Productieve uren:	€ 370.100	423	615	604	692	604	576	> Een goede samenwerking/afstemming in de gebieden tussen het opbouwwerk, andere disciplines van MW en samenwerkingspartners om zo een bepaald resultaat te bereiken, bijv. t.a.v. de zg. hotspots > Ondersteuning organisaties via de menukaart met ondersteuningsmogelijkheden. > Voor hotspots: Zie groepsaanpak overlust jeugd	Overzicht begeleidingstrajecten met inwoners en organisaties in termen van: > aantallen organisaties > type ondersteuning > resultaat in bereikte zelfstandigheid > tevredenheidsmeting (1 x per 2 jaar) > mate dat is voldaan aan het gebiedsplan
						423	926	604	1003	604	576		
	Buurtbemiddeling Het aanbieden van bemiddeling bij ruzie/geschillen tussen burens, om zo gezamenlijk tot een acceptabele oplossing te komen	Gemeentebreed > Onderhouden van een netwerk van verwijzers		4.958	€ 74,64								
TOTAAL OPBOUWWERK				4.958	€ 74,64								

Subsieverlening stichting MeerWaarde 2013
Productblad behorende bij besluit 13/000058 d.d. 11 december 2012

DOMEIN 1: WELZIJN EN SOCIALE SAMENHANG

Doelstellingen WMO beleid en eventuele subdoelstellingen	Productclusters	Gemeentelijke prioriteiten (specifiek gewenste activiteiten c.q. gemeente-brede en gebiedsspecifieke aandachtspunten)	Activiteiten MeerWaarde Act. staan in offerte MW 12/10/12. Hoofdpijnen + evt. opmerkingen/ aandachtspunten worden hier genoemd	Prestatie-indicatoren Afrekening op totaal aantal uren en/of bereik	Subsidie 2013	Prod. Uren per gebied (de actualiteit kan gedurende het jaar leiden tot enige verschuiving per gebied)						Kwaliteitseisen	Informatie-indicatoren
						H'meer Zuid	H'meer Noord	Hfd Centr.	Hfd Zuid/	Hfd West	Nieuw Vennepe		
Maatschappelijke betrokkenheid > Het bevorderen van vrijwillige inzet en vrijwilligerswerk Een belangrijk deel van onze samenleving draait op vrijwilligers. Vrijwilligerswerk staat onder druk maar de vraag naar vrijwilligers groeit hard in sectoren als zorg en de maatschappelijke ondersteuning, mede als gevolg van vergrijzing. Wij willen stimuleren dat burgers zich voor anderen inzetten en hechten belang aan het ondersteunen van vrijwilligersorganisaties	Vrijwilligerswerk Het in stand houden en waar mogelijk laten toenemen van het aantal vrijw. in Haarlemmermeer. En het ondersteunen en promoten van het vrijwilligerswerk/organ. in Haarlemmermeer	Gemeentebreed > Voorzitterschap afstemmingsoverleg vrijwilligerswerk Meerlanden.	Zie Offerte en bijlage voor uitwerking Hoofdpijnen en opmerkingen: > Vrijwilligerscentrale met vrijwillige consulenten > Maatschappelijk betrokken Ondernemen (MBO) > NL Doet > Voorlichting en Promotie * Jaarlijkse bijeenkomst voor vrijwilligers > Overleg Vrijwilligerswerk Meerlanden > Checken organisaties die claim indienen bij vrijwilligers verzekering v.d. gemeente	200 bemiddelingen Productieve uren:	€ 189.800							> Activiteiten/aanbod verspreid over de Haarlemmermeer > Stimuleren van Maatschappelijk ondernemen en in stand houden van netwerk MBO zoveel mogelijk kostendekkend > Klanttevredenheidsonderzoek 1x in 3 jaar (laatste keer in 2012) > Het actieplan "Vrijwillige inzet en vrijwilligerswerk" is het beleidskader	> Totaal aantal ingeschreven vrijwilligers (leeftijd, sexe en nationaliteit) > Jaarlijkse instroom > Aantal ingeschreven vrijw. > Aantal Vacatures > Aantal bemiddelingen > Aantallen per activiteit/aanbod (matches, bemiddelingen, organisatie wat van toepassing is)
					TOTAAL VRIJWILLIGERWERK	2.543	€ 74,64						
Maatschappelijke betrokkenheid > Het bevorderen van vrijwillige inzet en vrijwilligerswerk	Maatschappelijke Stages Scholieren uit het voorgezetenonderwijs kennis laten maken met vrijwilligerswerk door uitvoering te geven aan de makelaarsfunctie maatschappelijke stages.	Geen	Zie Offerte en bijlage voor uitwerking Hoofdpijnen en opmerkingen: > Uitvoeren functie stage-makelaar in 1e halfjaar 2013 <u>Opm. gemeente:</u> Bespreken met gemeente waar aandacht specifiek naar uitgaat in verband met afbouw.	100 stageplaatsen realiseren 40 l.l. rechtstreeks plaatsen Productieve uren:	€ 75.000						> Vraaggericht werken	> Aantal deelnemende scholen > Aantal deelnemende leerlingen > Aantal bemiddelingen > Aantal stageplaatsen in systeem	
					TOTAAL MAATSCHAPPELIJKE STAGES	1.005	€ 74,64						
Actieve deelname aan de samenleving > Geïntegreerde samenleving	Integratie en Emancipatie Het stimuleren van inwoners om deel te nemen aan de samenleving via: activiteiten, scholing en vrijwilligerswerk, waardoor zij een stap verder kunnen zetten op de participatieladder.	Gemeentebreed/Hoofddorp Centrum De activiteiten en daarmee de inzet focust zich op op het P-punt in Hoofddorp Centrum MW. dient er op te letten dat zij ondanks deze focus wel alle inwoners bereikt.	Zie Offerte en bijlage voor uitwerking Hoofdpijnen en opmerkingen: > Activeren inwoners om deel te nemen aan de samenleving (60% v.d. inzet = 1420 uur) > Individuele begeleiding (40% v.d. inzet = 946 uur) <u>Opm. Gemeente</u> >> MW dient twee weken voor elk kwartaal een overzicht in van het aanbod volgens participatieladder >> In werkplan word instroom/ uitstroom + vorderingen inzichtelijk.	Productieve uren:	€ 176.600						> Een gevarieerd aanbod op basis van de behoefte en ingedeeld volgens de participatieladder > Activiteiten voor zowel mannen als vrouwen > Eén keer in de 3 jaar een KTO >> MW: gaat klanttevredenheid meten na elke cursus en individueel traject Terugkoppeling in rapportages (samengevat)	> Aantal deelnemers (sexe), > Beschrijving nationaliteiten en leeftijd (geclusterd) > Bekende/nieuwe deelnemers > Doorstroom (waar naar toe) > Doelrealisatie op de participatieladder	
					TOTAAL INTEGRATIE EN EMANCIPATIE	2.366	€ 74,64						

Subsieverlening stichting MeerWaarde 2013
Productblad behorende bij besluit 13/000058 d.d. 11 december 2012

DOMEIN 1: WELZIJN EN SOCIALE SAMENHANG

Doelstellingen WMO beleid en eventuele subdoelstellingen	Productclusters	Gemeentelijke prioriteiten (specifiek gewenste activiteiten c.q. gemeente-brede en gebiedsspecifieke aandachtspunten)	Activiteiten MeerWaarde Act. staan in offerte MW 12/10/12. Hoofddlijnen + evt. opmerkingen/ aandachtspunten worden hier genoemd	Prestatie-indicatoren Afrekening op totaal aantal uren en/of bereik	Subsidie 2013	Prod. Uren per gebied (de actualiteit kan gedurende het jaar leiden tot enige verschuiving per gebied)						Kwaliteitseisen	Informatie-indicatoren			
						H'meer Zuid	H'meer Noord	Hfd Centr.	Hfd Zuid/	Hfd West	Nieuw Vennep					
Actieve Deelname aan de samenleving bevorderen. > Bijdrage aan zelfredzaamheid door het uitgaan van de eigen kracht van mensen	Algemeen Maatschappelijk werk Laagdrempelige en kortdurende ondersteuning bij psychosociale problemen al of niet als gevolg van ingrijpende levensgebeurtenissen, relatie, op groei of opvoedingsproblemen met het doel mensen snel weer op weg te helpen door groepsgericht, individuele of gezinsgerichte aanpak. Zware problematiek wordt doorverwezen naar GGZ. AMW is een eerstelijnsvoorziening en kan worden getypeerd als een sociale huisartsenpost*	Gemeentebreed > In elk gebied dient een goed basisaanbod aanwezig te zijn, met daarnaast aandacht voor de specifieke problematiek in een gebied. Vooralsnog is er geen sprake van meer/minder inzet in een gebied. Sociaal Domein (zie toelichting soc. Domein) > Deelname aan diverse proeftuinen soc. Dom. > In één of twee gebieden naast de pilot sociaal Team (gemeente) starten met een integraal aanbod van AMW, Soc. Raadslieden, ouderenadvies/Er op af). In de bespreking op 22 mei is gesproken over: Bornholm, Overbos, Oppaalaan, Linquenda en Zwanenburg Nieuw Vennep en Hoofddorp West: > Problematiek rondom (vecht)scheidingen Haarlemmermeer Noord en Zuid: > waarnodig verlagen v.d. drempel om hulp te vragen. Hoofddorp Centrum > Aandacht verschuiven van G.v.Visch naar ook andere wijken	Zie Offerte en bijlage voor uitwerking Hoofddlijnen en opmerkingen: > Basisaanbod * 1e lijns psychosociale. Hulpverl. * 1e lijns hulpverl. bij calamiteiten > Inzet in wijken tbv probleem-situaties > Act.voor nieuwe doelgroepen op basis van vraag, zoals: zorgmijders en verstandelijk geh. met een IQ te hoog voor MEE > Kernteam Opaalaan > Kernteam Badhoevedorp > Team Zelfregie Badhoevedorp	10.146 <i>De uren in N.V worden ingezet tbv Sociaal Wijkteam gemeente Afspraken over verantwoording worden met gemeente gemaakt.</i> 311 311 200	€ 818.652	1317	1766	1766	1766	1765	1766	> Gevarieerd activiteiten aanbod verspreid over de Haarlemmermeer en ook in de avonduren. > Laagdrempelige activiteiten ook vindplaats gericht > Waar mogelijk meer kwetsbare groepen bij elkaar brengen. Leg nieuwe verbindingen met andere organisaties, bestaande locaties/ activiteiten. > Het streven is geen wachttijden, m.n. niet voor kwetsbare groepen > Doorlooptijd tot aan 1e afspraak max. 2 weken. > Inzet van wachtlijstbegeleiding wanneer er toch een korte wachtlijst dreigt te ontstaan. > Inzet moderne communicatiemiddelen/media > Acute hulpverlening bij cliënten in een crisis/nood > Vaste contactpersoon voor cliënten maatschappelijke opvang > Klanttevredenheidsmeting na elk afgesloten traject > Op verzoek van gemeente incidenteel inzetbaar bij calamiteiten/rampen. Dit valt binnen het reguliere budget AMW en kan evt. ten koste gaan v.d. overige AMW producten (overleg gemeente) >> MW: gaat klanttevredenheid meten na elke cursus en individueel traject Terugkoppeling in rapportages (samengevat)	> Type activiteiten > Aantal cliënten per activiteit (specifiek ook bij internethulpverl) > Gegevens van cliënten per act. (leeftijd, sexe, nationaliteit) > Problematiek (aparte registratie Huiselijk geweld conform eisen Steunpunt) > Nieuwe client/bestaande client > Postcode gebied en/of kern/wijk > Verwijzer > Doelrealisatie > Doorverwijzingen (waar naar toe) > Gemiddelde wachttijd/wachtlijst > Doorlooptijd en gem. aantal contacten > Welke nieuwe verbindingen zijn er gelegd			
														Productieve uren:	10.968	€ 74,64
														TOTAAL AMW		
														Totaal Budget Domein 1		€ 1.630.152

Subsieverlening stichting MeerWaarde 2013
Productblad behorende bij besluit 13/000058 d.d. 11 december 2012

DOMEIN 2: JEUGD														
Doelstellingen WMO beleid en eventuele subdoelstellingen	Productclusters	Gemeentelijke prioriteiten (specifiek gewenste activiteiten c.q. gemeente-brede en gebiedsspecifieke aandachtspunten)	Activiteiten MeerWaarde Act. staan in offerte MW 12/10/12. Hoofddlijnen + evt. opmerkingen/ aandachtspunten worden hier genoemd	Prestatie-indicatoren Afrekening op totaal aantal uren en/of bereik	Subsidie 2013	Prod. Uren per gebied (de actualiteit kan gedurende het jaar leiden tot enige verschuiving per gebied)						Kwaliteitseisen	Informatie-indicatoren	
						H'meer Zuid	H'meer Noord	Hfd Centr.	Hfd Zuid/	Hfd West	Nieuw Vennep			
Opvoed- en opgroei-ondersteuning Het ondersteunen van ouders bij de opvoeding om een optimale ontwikkeling van kinderen te bevorderen	Informatie- en adviesfunctie tbv Centrum voor Jeugd en Gezin	Gemeentebreed > Invullen functie CJG-consulent (8 uur) > uitvoeren reguliere consulent taken binnen het kader van het Frontlijnteam CJG	Zie Offerte en bijlage voor uitwerking Hoofddlijnen en opmerkingen: Opm. gemeente o.b.v. de evaluatie van de pilot Frontlijnteam in dec. 2012 wordt de inzet t.b.v. het team in 2013 uitgewerkt en nader gespecificeerd.	413 uur (8 uur per week)	€ 30.800							> Conform de werksafspraken	> Stuurgegevens uit het registratiesysteem	
TOTAAL INFORMATIE EN ADVIESFUNCTIE					413	€ 74,64								
Opvoed- en opgroei-ondersteuning Het bieden van ondersteuning aan ouders en jongeren bij vragen en problemen rond opvoeden en opgroeien zodat voorkomen wordt dat problematische situaties ontstaan die de ontwikkeling van het kind kunnen verstoren en het versterken van de competenties van ouders en jongeren	Ouder- en Kindinloop (0-4 jr) Ouders met jonge kinderen komen met elkaar in contact en wisselen ervaringen uit. Kinderen wennen aan het spelen met andere kinderen ter voorbereiding op de peuterspeelzaal of basisschool.	Gemeentebreed > De ouder- en kindinloop vindt verspreid over de de Haarlemmermeer plaats. Daar waar behoefte is en geen ander aanbod voorhande is.	Zie Offerte en bijlage voor uitwerking Hoofddlijnen en opmerkingen: > Continuering OKI's (o.a.: Floriande, OC) > Opstarten OKI's (Zwanenburg, Overbos, Zomerpark, H'meer Zuid) > Voorlichtingbijeenkomsten/ themalezingen	524	€ 39.112	50	50	100	80	144	100	> Laagdrempelige activiteit > Inzet van vrijwilligers of activiteit wordt uitgevoerd door vrijwilligers > Aandacht voor diverse opgroei-thema's (vraaggericht) > Samenwerking met de GGD > Verbinding/afstemming met de activiteit Opstap(je) en andere opvoed- en opgroeiactiviteiten. > Uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoek bij deelnemers	Per activiteit: > Aantal bereikte ouders/ jongeren/ gezinnen > Doelrealisatie > Klanttevredenheid > Overzicht/aantal uitgevoerde act. > Aantal deelnemers (indien van toepassing) > Aantal gesprekken (indien van toepassing) > Gegevens deelnemers (leeftijd, sexe, nat., gezins-samenstelling, postcode) > Problematiek (o.a. ook Huiselijk Geweld) > Instroom (verwijzers) > Uitstroom > Gemiddelde wachttijd (+ aantal op wachtlijst) > Gemiddelde doorlooptijd > Aantal voortijdige beëindiging > Aantal jongeren doorgeleid naar zorgoverleg 12+ > Advies van MW over voortgang activiteiten > Aantal jongeren gemeld in Matchpoint	
	TOTAAL OUDER- EN KINDINLOOP					524	€ 74,64							
	Opstapje (2-4 jr)/ Opstap (4-6 jr) Het vergroten van de ontwikkelingskansen van kinderen en tegelijkertijd het stimuleren van hun algemene ontwikkeling en daarmee een betere aansluiting op de basisschool.	Gemeentebreed > De activiteiten vinden verspreid over de Haarlemmermeer plaats op basis van vraag	Zie Offerte en bijlage voor uitwerking Hoofddlijnen en opmerkingen: > Organiseren van Opstapje * Huisbezoeken * Groepsinstructies * Themabijeenkomsten	2.600 Bereik 45 gezinnen 126 (€ 7838,- over van LAZ is gelijk aan 126 uur Opstapje) --> mogelijk ook iets meer bereik gezinnen	2.726	€ 169.583								> Bieden van voorschoolse educatie via methodiek Opstap/Opstapje > Medew. zijn Triple P geschoold > Samenwerking met diverse partners (o.a. deelname werkgroep VVE van het CJG) > Aansluiting in de keten opvoeden en opgroeien > Afstemming overige opvoedingsprogramma's > Meten klanttevredenheid na afloop traject
	TOTAAL OPSTAPJE/OPSTAP					2.726	€ 62,21							
	Home Start Door de inzet van geschoolde vrijwilligers wordt opvoedondersteuning geboden met als doel: voorkomen dat problemen groter worden; zelfvertrouwen ouders en soc. relaties versterken; stimuleren tot efficiënt gebruik voorzieningen.	Gemeentebreed > De activiteiten vinden verspreid over de Haarlemmermeer plaats op basis van vraag	Zie Offerte en bijlage voor uitwerking Hoofddlijnen en opmerkingen:	1.686 Bereik 40-50 gezinnen	1.686	€ 125.843								> Hanteren methodiek Home Start > Samenwerken met Humanitas > Aansluiten in de keten opvoeden en opgroeien > Inzet geschoolde vrijwilligers voor de uitvoering > Meten klanttevredenheid na afloop traject
	TOTAAL HOMESTART					1.686	€ 74,64							
	Opvoedspreekuren Het versterken van opvoedvaardigheden en competenties bij ouders met alledaagse vragen en lichte problemen over opvoeden ter voorkoming van zwaardere problemen die de ontwikkeling van het kind kunnen verstoren	Gemeentebreed > De activiteiten vinden verspreid over de Haarlemmermeer plaats op basis van vraag > Online en telefonisch advies	Zie Offerte en bijlage voor uitwerking Hoofddlijnen en opmerkingen: > Opvoedspreekuren op verschillende locaties in H'meer.	275 (verdelen over de gebieden) > Opvoedspreekuren op verschillende locaties in H'meer. Aantal uren offerte d.d. 12-10-12 is in overleg naar beneden bijgesteld o.b.v. (verwachte realisatie 2012 en eerdere jaren. 183 spreekuren	275	€ 20.530								> Samenwerking met GGD > Opvoedspreekuren worden verspreid over de Haarlemmermeer aangeboden en in iedere CJG en kunnen ook bij ouders thuis plaatsvinden > Spreekuren koppelen aan vindplaatsen ouders en jongeren (scholen huisartsen, etc.) > Medewerkers zijn Triple P geschoold > Meten klanttevredenheid na afloop traject
TOTAAL OPVOEDSPREEKUREN					275	€ 74,64								
Opvoedcursussen Groepsgerichte opvoedcursussen aan ouders en trainingen voor jongeren gericht op het versterken van vaardigheden en in de opvoeding van kinderen en bij jongeren het versterken van (gedrags)vaardigheden en zelfvertrouwen op school of in gezin.	Gemeentebreed > De activiteiten vinden verspreid over de Haarlemmermeer plaats op basis van vraag	Zie Offerte en bijlage voor uitwerking Hoofddlijnen en opmerkingen: Cursussen: Opvoeden en zo; Beter omgaan met pubers; Sociale vaardigheden Opvoeden door Marokaanse vaders; Kinderen van gescheiden ouders; Kom op voor jezelf; Positief opvoeden: Triple P.	743 Uren uit offerte d.d. 12-10-12 en niet uit zienswijze minimaal 14 cursussen MW kijkt echter kritisch naar aantal uren per cursus. Inzet 2 trainers pas bij 10 deelnemers	743	€ 55.460							> Samenwerking met GGD > Minimale deelname aan een cursus is 5 deelnemers > Inzet 2 begeleiders vanaf 10 deelnemers > Medewerkers zijn Triple P geschoold > Meten klanttevredenheid na afloop traject		
TOTAAL OPVOEDCURSUSSEN					743	€ 74,64								
Themabijeenkomsten/ lezingen Vroegtijdig en laagdrempelig bereiken van ouders, jongeren en professionals met vragen over (ondersteuning) bij opvoeden en opgroeien.	Gemeentebreed > De activiteiten vinden verspreid over de Haarlemmermeer plaats op basis van vraag	Zie Offerte en bijlage voor uitwerking Hoofddlijnen en opmerkingen: > 2 bijeenkomsten per gebied onderwerpen o.a.: Voorlichting Triple P	48 Uren uit offerte d.d. 12-10-12 en niet uit zienswijze	48	€ 3.600	8	8	8	8	8	8	> Lezingen en bijeenkomsten worden verspreid over HMM gehouden en sluiten aan bij de informatiebehoefte van ouders, jongeren en professionals > Samenwerking met de GGD > Medewerkers zijn Triple P geschoold > Meten klanttevredenheid na afloop traject		
TOTAAL THEMABIJEEENKOMSTEN/LEZINGEN					48	€ 74,64	8	8	8	8	8	8		

Subsieverlening stichting MeerWaarde 2013
Productblad behorende bij besluit 13/000058 d.d. 11 december 2012

DOMEIN 2: JEUGD													
Doelstellingen WMO beleid en eventuele subdoelstellingen	Productclusters	Gemeentelijke prioriteiten (specifiek gewenste activiteiten c.q. gemeente-brede en gebiedsspecifieke aandachtspunten)	Activiteiten MeerWaarde Act. staan in offerte MW 12/10/12. Hoofdpijnen + evt. opmerkingen/ aandachtspunten worden hier genoemd	Prestatie-indicatoren Afrekening op totaal aantal uren en/of bereik	Subsidie 2013	Prod. Uren per gebied (de actualiteit kan gedurende het jaar leiden tot enige verschuiving per gebied)						Kwaliteitseisen	Informatie-indicatoren
						H'meer Zuid	H'meer Noord	Hfd Centr.	Hfd Zuid/	Hfd West	Nieuw Vennep		
<p>Vervolg vorige pagina</p> <p>Opvoed- en opgroei-ondersteuning</p> <p>Het bieden van ondersteuning aan ouders en jongeren bij vragen en problemen rond opvoeden en opgroeien zodat voorkomen wordt dat problematische situaties ontstaan die de ontwikkeling van het kind kunnen verstoren en het versterken van de competenties van ouders en jongeren</p>	<p>Maatschappelijk Werk Jeugd (incl. ambulante Jeugdhulpverl.) Laagdrempelige en kortdurende ondersteuning bij psychosociale problemen al of niet als gevolg van ingrijpende levensgebeurtenissen, relatie, opgroei of opvoedingsproblemen met het doel jongeren snel weer op weg te helpen door groepsgerichte, individuele of gezinsgerichte aanpak. Bijdragen aan de zelfredzaamheid van jongeren en bevorderen actieve deelname aan de samenleving.</p>	<p>Gemeentebreed</p> <p>> Bij zorgen over kinderen van 0-23 jaar een melding maken in Matchpoint (geldt voor alle werksoorten jeugd)</p> <p>> Per gebied meer samenhang tussen Kinder/tiener/jongerenwerk en de jeugd-hulpverlening.</p> <p>Sociaal Domein (zie toelichting soc. Domein)</p> <p>> Deelname aan proeftuinen soc. Dom. (waaronder frontline team)</p>	<p>Zie Offerte en bijlage voor uitwerking Hoofdpijnen en opmerkingen:</p> <p>> Basisaanbod: * 1e lijns psychosociale. Hulpverl. * Deelname netwerken/overleggen (bijv. Buurtnetwerken, ZAT's) * Spreekuren</p> <p>> Samenwerking Tiener- en jongerenwerk: > Zorgmijders * Outreachend hulpverlening > Ambulante inzet op hotspots > Onderzoek begeleiding wajongers (specifieke gebieden)</p>	<p>2.916</p> <p><i>De uren in N.V worden ingezet tbv Sociaal Wijkteam gemeente Afspraken over verantwoording worden met gemeente gemaakt.</i> 293 trajecten</p>	<p>€ 294.828</p>	350	450	716	450	450	500	<p>AMW-J is een eerste lijnsvoorziening en kan worden getypeerd als een "sociale huisartsenpost voor zowel jongeren als hun ouders. Zware problematiek wordt doorverwezen naar GGZ</p> <p>> Het streven is geen wachttijden, m.n. niet voor kwetsbare jongeren</p> <p>> Doorlooptijd tot aan 1e afspraak max. 2 weken.</p> <p>> Inzet van wachtlijstbegeleiding wanneer er toch een korte wachtlijst dreigt te ontstaan.</p> <p>> Inzet van moderne communicatiemiddelen/media</p> <p>> Deelname aan netwerken/overleggen (o.a aanwezigheid bij ZAT's in ROC)</p> <p>> Risico jongeren outreachend benaderen evt activeren voor hulp en doorverwijzen.</p> <p>> Klanttevredenheidsmeting na elk afgesloten traject</p>	> idem opvoed- en opgroei-onderst.
		<p>Hoofddorp Zuid/West</p>	> Kernteam Oppaallaan	311									
	<p>Ouderbetrokkenheid</p> <p>Het vergroten van de betrokkenheid van ouders van jongeren met hinderlijk, overlastgevend en/of crimineel gedrag op een geprioriteerde hotspot.</p>	<p>Gemeentebreed</p> <p>> Aanschrijfacties in samenwerking met Halt worden als instrument ingezet.</p> <p>> Ouders/jongeren, indien nodig activeren of doorverwijzen naar hulpverlening (Zorg-overleg 12+, Veiligheidshuis)</p> <p>Gebiedsprioriteiten</p> <p>Dit is afhankelijk van de locatie v.d. hotspots, welke halfjaarlijks worden bepaald door de regiegroep Jeugd & Veiligheid</p>			723							<p>> Outreachende werkwijze</p> <p>> Medewerkers kennen de methodiek van de aanschrijfacties</p> <p>> Samenwerking met Halt</p> <p>> Werken met / registreren in Matchpoint</p>	> idem opvoed- en opgroei-onderst. > Acties/nazorg per aanschrijfactie
	<p>TOTAAL MAATSCHAPPELIJK WERK JEUGD</p>				3.950	€ 74,64	350	450	716	761	450	500	
<p>Licht ambulante zorg (LAZ)</p> <p>Het voorkomen dat opvoedingsvragen en problemen uitgroeien tot problematische situaties die de ontwikkeling van het kind kunnen verstoren en het versterken van competenties van ouders en jongeren.</p>	<p>Gemeentebreed</p> <p>> De activiteiten vinden verspreid over de Haarlemmermeer plaats op basis van vraag</p>	<p>Zie Offerte en bijlage voor uitwerking Hoofdpijnen en opmerkingen:</p> <p>> Individuele en of gezins-gesprekken voor jeugdigen en/ of hun ouders (LAZ traject)</p> <p>> Jongeren op Spreekuur ROC (LAZ+ traject)</p> <p>(LAZ/LAZ+trajecten bestaan uit gemiddeld 5 gesprekken van 3 uur)</p>	<p>(105 uur naar Opstapje:1005 - 105) (is gelijk aan € 7837,-)</p> <p>Begeleiding van 60 gezinnen of jongeren</p>	900	€ 67.176							<p>> Samenwerking met Spirit</p> <p>> Het streven is geen wachttijden, m.n. niet voor kwetsbare jongeren</p> <p>> Doorlooptijd tot aan 1e afspraak max. 2 weken.</p> <p>> Daar waar nodig worden clienten doorverwezen naar vervolghulp</p> <p>> Verwijzers worden bij de start en het einde van de hulp geïnformeerd</p> <p>> Medewerkers zijn Triple P geschoold</p> <p>> Registratie in Triple P online.</p>	> Klanttevredenheidsmeting na elk afgesloten traject
		<p>TOTAAL LAZ</p>			900	€ 74,64	0	0	0	0	0	0	

Subsieverlening stichting MeerWaarde 2013
Productblad behorende bij besluit 13/000058 d.d. 11 december 2012

DOMEIN 2: JEUGD														
Doelstellingen WMO beleid en eventuele subdoelstellingen	Productclusters	Gemeentelijke prioriteiten (specifiek gewenste activiteiten c.q. gemeente-brede en gebiedsspecifieke aandachtspunten)	Activiteiten MeerWaarde Act. staan in offerte MW 12/10/12. Hoofddlijnen + evt. opmerkingen/ aandachtspunten worden hier genoemd	Prestatie-indicatoren Afrekening op totaal aantal uren en/of bereik	Subsidie 2013	Prod. Uren per gebied (de actualiteit kan gedurende het jaar leiden tot enige verschuiving per gebied)						Kwaliteitseisen	Informatie-indicatoren	
						H'meer Zuid	H'meer Noord	Hfd Centr.	Hfd Zuid/ West	Hfd West	Nieuw Vennep			
Opgroeien	Kinderwerk Het kinderwerk richt zich op activiteiten voor kinderen van 4 tot 12 jaar, met als doel de talentontwikkeling van deze kinderen te stimuleren.	Gemeentebreed > Het kinderwerk wordt tevens ingezet als een, nadrukkelijk met de scholen afgestemd, na-schoolsaanbod voor de 8 brede scholen. Indien een school geen aanbod wil, wordt op locatie in de buurt of op een andere school aanbod verzorgt. > Om kwetsbare kinderen te bereiken wordt geëxperimenteerd met diverse projecten (bijv. via voedselbank of speciaal onderwijs). > Bijdrage aan de visie ontwikkeling van de brede scholen > Het stimuleren en activeren van vrijwilligers > Structureel overleg tussen gemeente, SBSH en MeerWaarde Gebiedsprioriteiten > In de gebieden met een brede school vindt meer inzet van Kinderwerk plaats. > MeerWaarde doet een voorstel in welke gebieden/wijken daarnaast nog specifiek behoefte is aan extra Kinderwerk. (m.n. ook aandacht ook voor Pax) Floriande en Getsewoud > In deze wijken met een komende puber-explosie is het aanbod vooral gericht groep 7 en 8. Hoofddorp Zuid West > Betere afstemming tussen kinderwerk en (brede) scholen (ook speciaal onderwijs)	Zie Offerte en bijlage voor uitwerking Hoofddlijnen en opmerkingen: > Samenwerking Brede scholen * Vraaggericht Na-schoolsaanbod in/nabij brede school Opm. Gemeente: Trekkeersrol alleen daar waar MeerWaarde nu al kernpartner is Invulling verder afgestemd op het gebied, voorbeelden: * Meerbabbels (medio 2013 wordt op basis van pilot bepaald of dit een structurele activiteit wordt) * Podium Kris Kras > Activiteiten ter versterking sociale samenhang Invulling per gebied, bijv.: * Vraaggericht na-schoolsaanbod * Creatieve act. Midden in de wijk * Behoeft onderzoek kansarme gezinnen * Kookkafé, activiteitencarroussel > Vormende en recreatieve act. Invulling per gebied, bijv.: * Fun tour, buitenspeeldag * vakantieactiviteiten	minimaal 1 activiteit per week in/nabij elke brede school	4.969	€ 370.900	500	0	1200	1011	1258	1000	> Er wordt een gevarieerd aanbod geboden voor diverse doel/leeftijdsgroepen waarbij kinderen kennismaken met allerlei activiteiten. Waarbij gestreefd wordt naar een geïntegreerd programma samen met overige act.aanbieders als PierK en SSH > Het aanbod richt zich m.n. op de brede scholen in de zogenaamde impuls wijken > Het aanbod is voor alle kinderen maar er worden extra inspanningen verricht om kwetsbare kinderen te laten deelnemen > Het aanbod is: >> afgestemd met de (brede) scholen en in nauwe samenhang met de ontw. van de brede school >> vraaggericht, waarbij met partners afspraken worden gemaakt (vastgelegd) wie verantwoordelijk is voor de vraagafstemming >> afgestemd op de gebiedsanalyse/ sociale kaart (voorkomen dubbelingen/ opvullen lacunes) >> ook in de vakanties (evt. in combinatie met gebiedsspecifieke act.) >> open voor alle kinderen uit de wijk en omliggende wijken > Er worden gebiedsoverstijgende activiteiten georganiseerd. > Samenwerking met verenigingen in buurt- en wijk > Toeleiding naar verenigingen in de buurt/wijk > Werken conform meldcode kindermishandeling > Het aanbod wordt ruim van te voren duidelijk bekend gemaakt/gepromoot (aan zowel kinderen scholen en SBSH) > Samenwerking met de partners van de brede school > Als er gekozen wordt voor Podium Kris Kras dan dient dit met zo min mogelijke prof. Inzet te zijn. Tevens wordt onderzocht of hier een koppeling met met workshops (bijv. toneel) gemaakt kan worden.	> Aantal + type uitgevoerde activiteiten per school/gebied Met daarbij aangegeven of een activiteit is doorgegaan. Dit registratiesysteem is afgestemd met de SBSH. > Deelname aantal kinderen per activiteit > Aantal kinderen op wachtlijst > Doelrealisatie (gekoppeld aan KTO)
TOTAAL KINDERWERK					4.969	€ 74,64	500	0	1200	1011	1258	1000		
Opgroeien	Tiener- en jongerenwerk (12-23 jr) Talentontwikkeling en het voorkomen en bestrijden van overlast Het voorzien in sociaal-culturele activiteiten voor jongeren van 12 tot 23 jaar die niet via het reguliere aanbod niet worden bereikt	> Kwetsbare jongeren > Actief signaleren van overlast > Actief en prioriteair benaderen van overlastgevendende groepen > Gemiddeld minimaal 2 dagdelen per week activiteiten per Jongeren centrum voor Tieners- en jongeren > Ondersteuning jeugdige vrijwilligers in de jongerencentra > Ondersteuning individuele of groepen jongeren bij organisatie van eigen activiteiten > Organiseren van bijzondere activiteiten tijdens Luilak en Oud- en Nieuw Gebiedsprioriteiten In elk gebied dient een goed basisaanbod aanwezig te zijn, met daarnaast aandacht voor de specifieke problematiek in een gebied. Haarlemmermeer Noord Passiviteit van jongeren doorbreken Hoofddorp Centrum Aandacht voor tiener- en jongerenwerk in Pax, ambulante inzet in het centrum i.v.m. jongerenoverlast Hoofddorp Noord-Oost: onderzoek naar behoefte jongeren (eventueel door MENES) Hoofddorp Zuid/West Bijdrage aan project Opaallaan Hoofddorp West en Boseilanden Activiteiten voor tieners Nieuw-Vennep Tieners- en jongeren in Getsewoud Haarlemmermeer Zuid Act. voor tieners in Rijsenhout en Lisserbroek	Zie Offerte en bijlage voor uitwerking Hoofddlijnen en opmerkingen: Invulling is per gebied, onderstaande hoofdthema's: > Terugdringen overlastgevendende groepen, invulling per gebied > Ondersteunen risico tieners/jongeren > Talentontwikkeling en jeugd-participatie > Bevorderen Integrale samenwerking tbv risicotieners/jongeren > Activeren tieners/jongeren		16.952	€ 1.265.300	1681	3750	2811	2500	2960	3250	> Activiteiten vinden, naar eigen inzicht, accommodatiegebonden en/of ambulante plaats > Tieners- en jongeren worden, zoveel mogelijk, vindplaatsgericht benaderd > Activiteiten zijn vraaggericht, en voorzien derhalve in de behoefte van tieners en jongeren > Activiteiten zijn gericht op talentontwikkeling en/of het voorkomen en bestrijden van overlast > De inzet van het tiener- en jongerenwerk is flexibel, zowel naar tijd als naar plaats, als hier aanleiding (o.a. behoefte) toe bestaat > Aantoonbare samenwerking met relevante (keten)partners > Activiteiten worden actief onder de aandacht gebracht van jongeren > Toeleden van jongeren met problemen naar de juiste instantie, waar nodig > Intergrale samenwerking met het mobiel team	> Activiteiten uitgesplitst naar soort, aantal deelnemers (uitgesplitst naar tieners en jongeren), gebied en accommodatie > Indicatie v.h. aantal unieke deelnemers per gebied > Aantal doorverwezen jongeren > Beschrijving van de samenwerking met (keten)partners > Beschrijving van de wijze waar op activiteiten onder de aandacht zijn gebracht van jongeren
TOTAAL TIENER- EN JONGERENWERK					16.952	€ 74,64	1681	3750	2811	2500	2960	3250		

Subsieverlening stichting MeerWaarde 2013
Productblad behorende bij besluit 13/000058 d.d. 11 december 2012

DOMEIN 2: JEUGD													
Doelstellingen WMO beleid en eventuele subdoelstellingen	Productclusters	Gemeentelijke prioriteiten (specifiek gewenste activiteiten c.q. gemeente-brede en gebiedsspecifieke aandachtspunten)	Activiteiten MeerWaarde Act. staan in offerte MW 12/10/12. Hoofdpijnen + evt. opmerkingen/ aandachtspunten worden hier genoemd	Prestatie-indicatoren Afrekening op totaal aantal uren en/of bereik	Subsidie 2013	Prod. Uren per gebied <i>(de actualiteit kan gedurende het jaar leiden tot enige verschuiving per gebied)</i>						Kwaliteitseisen	Informatie-indicatoren
						H'meer Zuid	H'meer Noord	Hfd Centr.	Hfd Zuid/	Hfd West	Nieuw Vennepe		
Jeugdoverlast Doel is het voorkomen c.q. terugdringen van (ervaren) jeugdoverlast. Dit betekent dat, ondanks demografische groei van het aantal jongeren in gemeente, er sprake is v.e. afname van het aantal gemelde en/of geconstateerde incidenten van overlast van/door jeugd en een stabilisering van het aantal jeugdgroepen dat wordt aangemerkt als hinderlijk en overlastgevend.	Mobiele Team Het Mobiel Team wordt in opdracht van de Regiegroep Jeugd- en Veiligheid ingezet op zgn hotspots binnen de gemeente, welke halfjaarlijks worden vastgesteld.	Gemeentebreed > In overeenstemming met de coördinator Groepsaanpak, wordt het mobiel team flexibel ingezet op locaties met lichte- of seizoensgebonden overlast door maatwerk te leveren. > Het leveren van een lange termijn aanpak van afgeschaalde hotspots (maand na dato) Gebiedsprioriteiten Dit is afhankelijk van de locatie v.d. hotspots, welke halfjaarlijks worden bepaald door de regiegroep Jeugd & Veiligheid	Zie Offerte en bijlage voor uitwerking Hoofdpijnen en opmerkingen: > Basisaanbod Mobiel Team (volgens Handboek groepsaanpak) > Prioriteiten/aanvullingen hierop: * bevorderen integrale samenwerking * ouderparticipatie * signaleren risicogedrag tieners en jongeren * bevorderen zelfredzaamheid en contact jeugd en bewoners	2.536	€ 189.300							> Werkwijze zoals beschreven in het handboek Groepsaanpak (2010) en de aanvullende afspr. m.b.t. werkwijze, rol en aansturing v.h. mobiel team zoals vastgelegd in bijlage 1 bij de subs.verl. 2012 > Outreachend werken, actieve benadering doelgr. > Flexibel inzetbaar (werktijden oa in avond/weekend) > Samenwerking met partners (politie, straatcoaches coördinator Jeugdoverlast, Halt) > Intergrale samenwerking met het reguliere tienerjongerenwerk	> Aantal + type activiteiten tbv hotspot > Aantal jongeren per activ. > Aantal doorverwijzingen
		TOTAAL MOBIEL TEAM		2.536	€ 74,64								
Jeugdparticipatie Het stimuleren van inbreng en betrokkenheid van jeugdigen bij zaken die hen aangaan en jongereninitiatieven Het effect van MENES is de actieve bemoeienis van jongeren met zaken die hen aangaan en het nemen van eigen initiatief	MENES Het stimuleren van inbreng en betrokkenheid van jeugdigen bij zaken die hen aangaan (zoals aspecten van onderwijs, opvang vrijetijdsact., ruimtelijke ordening, jeugdzorg en overheidsbeleid) en jongereninitiatieven. MENES levert hiertoe gevraagd en ongevraagd advies aan gemeente en derden) en faciliteert jongereninitiatieven.	Gemeentebreed > MENES ontwikkelt een standaard werkwijze > MENES profileert zich onder jongeren en werkt aan bekendheid in het institutionele veld > MENES besteed zoveel mogelijk aandacht aan jeugdigen in heel Haarlemmermeer	Zie Offerte en bijlage voor uitwerking Hoofdpijnen en opmerkingen: > 12 projecten verdeeld over: * gevraagd advies * jongeren initiatieven * ongevraagd advies > Stimuleren jeugdparticipatie door * Benaderen/werven jongeren * Persoonlijke contactlegging * Netwerkcontact * Positionering * Onderzoek/uitwerken plannen * Onderhoud website/FB/twitter en verspreiding nieuwsbrief * Aquisitie projecten > Naamsbekendheid vergroten	1.214 12 projecten	€ 90.600							> Goedgekeurd projectplan bij aanvang van een adviestraject > MENES maakt effectief gebruik van bestaande netwerken > Medewerkers zijn bekend met projectmatig werken, kwalitatieve onderzoeksmethoden, effectieve en aansprekende manieren om de doelgroep te bereiken en hebben affiniteit met jeugd(cultuur)	> Gevraagd en ongev. advies: Inhoudelijk verslag per project, incl. aantal geraadpleegde jeugdigen (1 maand na afloop) > Jongereninitiatieven: Inhoudelijk verslag per project, inclusief aantal actief betrokken jeugdigen (1 maand na afloop) > Inzichtelijk maken hoe MENES zich profileert onder jongeren en werkt aan bekendheid in het institutionele veld
		TOTAAL MENES		1.214	€ 74,64	0	0	0	0	0	0		
TOTAAL BUDGET DOMEIN 2						€ 2.723.032							

Subsieverlening stichting MeerWaarde 2013
Productblad behorende bij besluit 13/000058 d.d. 11 december 2012

DOMEIN 3: OUDEREN, CHRONISCH ZIEKEN EN MENSEN MET EEN BEPERKING																								
Doelstellingen WMO beleid en eventuele subdoelstellingen	Productclusters	Gemeentelijke prioriteiten (specifiek gewenste activiteiten c.q. gemeente-brede en gebiedsspecifieke aandachtspunten)	Activiteiten MeerWaarde Act. staan in offerte MW 12/10/12. Hoofdpijnen + evt. opmerkingen/ aandachtspunten worden hier genoemd	Prestatie-indicatoren Afrekening op totaal aantal uren en/of bereik	Subsidie 2013	Prod. uren per gebied (de actualiteit kan gedurende het jaar leiden tot enige verschuiving per gebied)						Kwaliteitseisen	Informatie-indicatoren											
						H'meer Zuid	H'meer Noord	Hfd Centr.	Hfd Zuid/	Hfd West	Nieuw Vennep													
Actieve Deelname aan de samenleving > Zinnvolle dagbesteding & vrijwilligerswerk	Sociaal Cultureel Werk ouderen Met als doel het bevorderen van de zelfredzaamheid en het bestrijden van het isolement.	Gemeentebreed > Programmatische betrokkenheid 55+ beurs > Verwijzen naar "Haarlemmermeer Doet Mee" Gebiedsprioriteiten Voor alle gebieden geldt meer inzicht krijgen in de behoefte aan Sociaal cultureel Werk. In kaart brengen wat er is en waar. De behoefte is afhankelijk van de samenstelling, de problematiek en het overige aanbod in een gebied. Op basis hiervan samen met de gemeente komen tot een mogelijk andere inzet van het SCW per gebied. > Meer vindplaatsgericht werken Hoofddorp Centrum > Aandacht voor ouderen in Graan v. Visch Haarlemmermeer Zuid > Specifiek ook Behoeftetepeiling Buitenkaag, Burgerveen, Weteringbrug Hoofddorp West/Boseilanden > Overbros stimuleren ouderen tot deelname act.	Zie Offerte en bijlage voor uitwerking Hoofdpijnen en opmerkingen: > In overleg met gemeente zal afgesproken worden wat wel/niet gedaan wordt voor 55+ beurs. > Organisatie activiteiten: * Groepen in zelfbeheer (kaarten sjoelen) minimale ondersteuning * Cursorisch aanbod onder leiding van een vakdocent, weinig agogische ondersteuning (creatief, educatief, beweging) * Activiteiten onder begeleiding (ouderen passen niet meer in reguliere programma, o.a. Huis-kamer-groepen, VODO). Begeleiding vrijw. + onderst. Agoog * Zondagmiddagpodium * Gemeentebrede projecten en evenementen (levensboeken, zomerprogramma, etc.) > Behoeftenonderzoek > activiteiten mensen met een beperking * Behoeftetepeiling * Klupcafé * Opzet zomerprogramma > Individuele ondersteuning * Metgezel en Samendoen	3.638 700 Productieve uren:	€ 323.789 Kostprijs:	500	500	686	686	633	633	> Een laagdrempelig, betaalbaar, aansprekend en gevarieerd aanbod afgestemd op de vraag. > Accent op kwetsbare ouderen > Specifieke activiteiten voor zeer kwetsbaren (bijv. huiskamer-groepen) > Accent op gezond leven en preventie > Samenwerken met org. Als Pier K, Sportservice en vrijwilligersorganisaties met act. voor ouderen. > Voorkomen van dubbelingen van act. (o.a. Galm) > Na 2 jaar deelnemers doorverwijzen of ondersteunen bij zelforganisatie	> Aantal activiteiten > Type activiteit > Locatie > Aantal deelnemers (hoeveel via H'meer Doet mee) > Aantal vrijwilligers > Doelrealisatie > In/uitstroom											
														TOTAAL SCW ouderen/mensen met beperking	4.338	€ 74,64							Mensen met een beperking: > Laagdrempelige activiteiten, afgestemd op de vraag > Sociale activering > In samenspraak met andere organisaties onderzoeken behoefte naar activiteiten > Vergroten inclusiviteit regulier aanbod Opm. Gemeente: Het bestaande aanbod voor nieuwe doelgroepen toegankelijk maken, door: ontschotting, leggen van verbindingen met andere organisaties en versterken aanbod van vrijwilligersorganisaties.	> Aantal activiteiten > Type activiteiten > Locatie > Aantal deelnemers/ of bijv. matches > Doelrealisatie van de diverse activiteiten (bijv. aantal maatjes, verbeterde situatie)
Ondersteuning op maat: > Zorg & ondersteuning	Ouderenadvies Het actief adviseren van ouderen, (m.n. kwetsbare), mensen met een chronische ziekte of beperking en hun mantel zorgers ter bevordering van hun zelfredzaamheid. Uitgangspunt daarbij is de eigen kracht van mensen en hun netwerk.	Gemeentebreed > Ultivoeren geheugensprekuren in combinatie met ouderenadviseurs > Voltuigen Project Huisbezoeken 80+ > Inbedden huisbezoeken door vrijwilligers voor iedereen die 80 jaar wordt. > Deelname aan diverse proeftuinen soc. Dom. (zie toelichting domein overstijgend)	Zie Offerte en bijlage voor uitwerking Hoofdpijnen en opmerkingen: > Preventieve huisbezoeken 80+ in Nieuw Vennep (akkoord met afwijking PvE) > Basisaanbod > 1e lijns hulp voor vragen over wonen, verzorging, fin., etc. * Trajecten ouderenmishandeling * Spreekuren * Grip aanpak bij mensen thuis * Groepgerichte cursussen (bijv. Grip en glans: 3x)	7.280	€ 581.520	700	2242	1000	1000	994	1344	> Bekend met huidige problematiek van ouderen/ en hun draagkracht/ last > Laagdrempelige activiteiten op decentrale locaties goed verspreid over de Haarlemmermeer > Naar vindplaatsen (o.a. SCW) toe om ouderen te benaderen en behoefte te onderzoeken. > Waar mogelijk meer kwetsbare groepen bij elkaar brengen. Leg nieuwe verbindingen met andere organisaties, bestaande locaties/ activiteiten. > Inzet van vrijwilligers bij diverse activiteiten > Specifieke aandacht voor ouderenmishandeling > Activiteiten gericht inzetten op basis van behoefte > Vergroten bekendheid onder allochtonen ouderen > Intensief contact met het WMO-loket waarbij vraagverheldering en doorverwijzing plaatsvindt > Klanttevredenheidsmeting na elk afgesloten traject > Signaalfunctie naar gemeente over lokale trends in hulpvragen en behoefte in ondersteuning in relatie met huidige aanbod. > Actief doorverwijzen van ouderen (met licht regie verlies) naar de gemeente i.v.m. WMO-voorzieningen waar zij gebruik van kunnen maken	> Type en aantal activiteiten > Clienten per activiteit > Gegevens van clienten per act. (leeftijd, sexe, nationaliteit) > Nieuwe/bestaande client > Postcode, gebied en/of kern/wijk > Problematiek (specifiek ook Huiselijk Geweld) (welke klantvragen bestaan er) > Verwijzer (instroom) > Doelrealisatie (doel v.e. traject, behaalde resultaten evt samenwerking derden, KTO) > Doorverwijzingen (doorstroom) > Gemiddelde wachttijd/wachtlijst > Doorlooptijd en gem. aantal contacten > Nieuwe verbindingen die gelegd zijn											
		Gebiedsprioriteiten Inzicht krijgen in de behoefte aan ouderenadvies in de verschillende gebieden. Deze behoefte is afhankelijk van de vraag, de samenstelling, de problematiek en het overige aanbod in een gebied. Op basis hiervan samen met de gemeente komen tot een mogelijk andere inzet van het ouderenadvies per gebied. > Zie bij Amw voor bijdrage integraal aanbod Nieuw Vennep > Ivm schuldenproblematiek versterken relatie sociaal raadslieden en ouderenadviseur Hoofddorp Centrum > Kloof tussen allochtone en autochtone senioren verkleinen	> Kernteam Noord (Zwanenburg) > Kernteam zelfregie Noord (Badhoevedorp) > Creeëren van een netwerk aan vrijw. in H'meer Noord die taken van ouderenadv. overnemen. Uren verplaatsen op basis van behoefte naar andere gebieden (H'meerZuid) > Als onderdeel van gemeentelijk Sociaal Team	311 200								> Werkzaamheden in overleg met de Stichting BGH												
		TOTAAL OUDERENADVIES		7.791	€ 74,64	700	2753	1000	1000	994	1344													
Actieve deelname aan de samenleving: > Voorkomen eenzaamheid & sociale uitsluiting	Ondersteuning Belangen-groep gehandicapten Via professionele ondersteuning waarborgen van de prestatie-afspraken v.d. Belangengroep met de gemeente		Zie Offerte en bijlage voor uitwerking	706	€ 52.700																			
		TOTAAL BGH		706	€ 74,64																			
TOTAAL BUDGET DOMEIN 3						€ 958.009																		

Subsieverlening stichting MeerWaarde 2013
Productblad behorende bij besluit 13/000058 d.d. 11 december 2012

DOMEIN 4: KWETSBARE GROEPEN														
Doelstellingen WMO beleid en eventuele subdoelstellingen	Productclusters	Gemeentelijke prioriteiten (specifiek gewenste activiteiten c.q. gemeente-brede en gebiedsspecifieke aandachtspunten)	Activiteiten MeerWaarde Act. staan in offerte MW 12/10/12. Hoofddlijnen + evt. opmerkingen/ aandachtspunten worden hier genoemd	Prestatie-indicatoren Afrekening op totaal aantal uren en/of bereik	Subsidie 2013	Prod. Uren per gebied (de actualiteit kan gedurende het jaar leiden tot enige verschuiving per gebied)						Kwaliteitseisen	Informatie-indicatoren	
						H'meer Zuid	H'meer Noord	Hfd Centr.	Hfd Zuid/	Hfd West	Nieuw Vennep			
Dakloosheid en OGGZ: > Voorkomen dakloosheid dmv begeleiding	Woonbegeleiding (behoort tot AMW) Het begeleiden van kwetsbare gezinnen of alleenstaanden zodat deze (weer) zelfstandig in hun woning kunnen functioneren.	Gebiedsprioriteiten In elk gebied dient een goed basisaanbod aanwezig te zijn, met daarnaast aandacht voor de specifieke problematiek in een gebied. Vooral nog is er geen sprake van meer/minder inzet in een gebied. Specifieke aandachtspunten: Sociaal Domein (zie toelichting soc. Domein) > Deelname aan diverse proeftuinen soc. Dom. Gebied Hoofddorp West en Boseilanden > Aandacht voor extra vraag om woonbeg. in 2011 in postcodegebied 2134	Zie Offerte en bijlage voor uitwerking Hoofddlijnen en opmerkingen: Opm. Gemeente > Wij gaan akkoord met verschuiving 500 uur naar SCW ouderen. > Wij gaan akkoord met samenvoeging AMW met woonbegeleiding maar willen wel een uitsplitsing zien van woonbegeleiding bij de verantwoording van uren en de specifiek informatie-indicatoren	1.367	€ 102.000	228	228	228	228	227	228	> Inzet vindt plaats in afstemming met gemeente c.q. in het daarvoor afgesproken overlegorgaan > Wanneer er onvoldoende specifieke vraag is naar woonbegeleiding, dan inzet t.b.v. AMW. Verschuivingen vooraf melden in MT-overleg. > Klanttevredensmeting na elk afgesloten traject	> Aantal cliënten per activiteit (vorm van contact) > Aantal trajecten > Verwijzer (instroom) > Aard van de problematiek > Bekende/nieuwe klanten > Gezinsamenstelling (gekoppeld aan KTO) > Postcodegebied.	
		TOTAAL WOONBEGELEIDING		1.367	€ 74,64	228	228	228	228	227	228			
Zorgcoördinatie > Versterken eigen kracht gezinnen	Zorgcoördinatie (behoort tot AMW) Versterken van de pedagogische infrastructuur rond de 3 opvoedmilieus (gezin, school, straat).	Gemeentebreed > Uitvoeren van de functie van zorgcoördinator binnen het Frontlijnteam CJG > Uitvoeren zorgcoördinatie Matchpoint voor jongeren van 19-23 jaar	Zie Offerte en bijlage voor uitwerking	376 (8 uur per week)	€ 28.116							> Volgens werkproces, taken en rolverdeling zoals vastgelegd in het PvA Pilot Frontlijnteam en zoals in deze pilot ontwikkeld wordt > Gebruik van de gezinscloud	> Stuurgegevens uit het registratiesysteem	
TOTAAL ZORGCOÖRDINATIE				376	€ 74,64									
Schulden > Doorverwijzen van mensen met schulden	Sociaal Raadslieden (AMW) Het geven van Informatie/advies of concrete ondersteuning aan cliënten met juridische en/of praktische problemen zodat inwoners op een goede wijze kunnen functioneren in de samenleving en problemen vroegtijdig gesignaleerd worden en vervolgens opgepakt of doorverwezen worden.	Gemeentebreed > Deelname aan de Cliëntenraad > Coördinatie Formulieren Brigade > Coördinatie Eerste Hulp Bij Administratie/ Apparaten (EHBA) Sociaal Domein (zie toelichting soc. Domein) > Deelname aan diverse proeftuinen soc. Dom.	Zie Offerte en bijlage voor uitwerking Hoofddlijnen en opmerkingen: > Basisaanbod * 1e lijnshulp bij juridische/ financiële/praktische problemen * Sprekuren > EHBA > Formulieren brigade > LHBA (zie hieronder)	4.831	€ 383.800	400	400	1731	800	700	800	> Met name gericht op de kwetsbare groepen > Toeleiding naar de gemeente (SDV) > Spreiding spreken over H'meer > Inzet moderne media/communicatiemiddelen > Doorverwijzing voor budgetcursussen naar partij die dit aan gaat bieden. > Doorverwijzing naar gemeente en sociaal.nl voor schuldhulpverlening > Inzet op preventie om verdere schuldenproblematiek te voorkomen > Klanttevredensmeting na elk afgesloten traject	> Aantal cliënten per activiteit > Gegevens van cliënten per act. (leeftijd, sexe, nationaliteit) > Nieuwe client/bestaande client > Postcodegebied en/of kern/wijk > Problematiek > Verwijzer > Doelrealisatie > Doorverwijzingen (uitstroom) > Gemiddelde wachttijd/wachttijst > Doorlooptijd en gem. aantal contacten	
		Hoofddorp Centrum > Aandacht voor schuldenproblematiek in Pax (m.n. ook bij jongeren)	> Voorlichting en begeleiding aan scholieren v.h. ROC.											> Aantal vrijwilligers > Aantal klanten, matches, bemid. > Aantal bekende/nieuwe klanten > Aantal keer overdracht naar LHBA
		Nieuw Vennep > Ivm schuldenproblematiek (o.a. Linqenda) Integraal pakket aanbieden soc. Raadslieden/ EHBA/formulierenbrigade/LHBA/ cursussen (samen met uitvoerende partij) Wanneer pilot sociaal team in NV plaatsvindt dan hierbinnen oppakken	> Integrale benadering cliënten met financiële problematiek in wijk Linqenda Opm. Gemeente: dit oppakken in afstemming met sociaal wijk team N.V.											
		Hoofddorp West en Boseilanden	> Preventieve act. i.s.m. Ymere											
		H'meer Noord	> Kernteam zelfregie Badhoevedorp Badhoevedorp			311					311			
TOTAAL SOCIAAL RAADSLIEDEN				5.142	€ 74,64	400	400	1731	800	700	800			
Langdurige Hulp bij Administratie (LHBA) Het blijvend ondersteunen van cliënten met regieverlies ter behoud van hun zelfredzaamheid.		Gemeentebreed > Kennisdelen met vrijwilligersorganisaties met vergelijkbaar ondersteuningsaanbod (zoals SASA, vrijwillige ouderenadviseurs)	Zie Offerte en bijlage voor uitwerking Hoofddlijnen en opmerkingen: > Activiteitenvinden in samenhang met EHBA en formulierenbrigade plaats, onder verantwoordelijkheid van Sociaal Raadslieden	819	€ 61.100							> Inzet van geschoolde vrijwilligers > Tijds inzet van professionele ondersteuning bij complexe problematiek Opm. Gemeente > Nadrukkelijk aandacht voor deskundigheid vrijwilligers en samenwerking partners	> Aantal cliënten > Beschrijving gegevens (leeftijd, sexe, nationaliteit) > Nieuwe client/bestaande client > Postcode gebied en/of kern/wijk > Problematiek > Verwijzer > Doelrealisatie > Doorverwijzingen (uitstroom) > Gemiddelde wachttijd/wachttijst > Doorlooptijd > Aantal vrijwilligers	
		TOTAAL LHBA		819	€ 74,64									
TOTAAL BUDGET DOMEIN 4					€ 575.016									

Subsieverlening stichting MeerWaarde 2013
Productblad behorende bij besluit 13/000058 d.d. 11 december 2012

OVERIGE												
Doelstellingen WMO beleid en eventuele subdoelstellingen	Productclusters	Gemeentelijke prioriteiten (specifiek gewenste activiteiten c.q. gemeente-brede en gebiedsspecifieke aandachtspunten)	Activiteiten MeerWaarde Act. staan in offerte MW 12/10/12. Hoofddlijnen + evt. opmerkingen/ aandachtspunten worden hier genoemd	Prestatie-indicatoren Afrekening op totaal aantal uren en/of bereik	Subsidie 2013	Prod. Uren per gebied <i>(de actualiteit kan gedurende het jaar leiden tot enige verschuiving per gebied)</i>					Kwaliteitseisen	Informatie-indicatoren
geen	Huisvesting	geen			€ 146.600						geen	geen
TOTAAL BUDGET OVERIGE					€ 146.600							
TOTAAL REGULIERE SUBSIDIE		(excl. Additionele subsidies/overige geldstromen)			€ 6.032.809							

Dichtbij,
betrokken,
professioneel

Offerte 2013 MeerWaarde



MeerWaarde
Oktober 2012

Inhoudsopgave

	Pagina
Inleiding	5
Algemeen deel	6
Proeftuinen Sociaal Domein	15
Domein 1: Welzijn en Sociale Samenhang	21
1.1 Opbouwwerk	21
1.2 Integratie & Emancipatie	22
1.3 Algemeen Maatschappelijk Werk	23
Domein 2: Jeugd	27
2.1 Informatie- en adviesfunctie Centrum voor Jeugd en Gezin	28
2.2 Opvoed- en opgroeiondersteuning	30
2.3 Jeugd Maatschappelijk Werk	35
2.4 Ouderbetrokkenheid	36
2.5 Licht Ambulante Zorg met Spirit	36
2.6 Kinderwerk	37
2.7 Tiener- en Jongerenwerk	39
2.8 Mobiel Team	40
2.9 MENES	43
Domein 3: Ouderen chronisch zieken en mensen met een beperking	45
3.1 Sociaal cultureel werk voor senioren	45
3.2 Mensen met een beperking	47
3.3 Ouderenadvies	48
3.4 Belangengroep Gehandicapten	52
Domein 4: Kwetsbare groepen	53
4.1 Sociaal Raadsliden	53
4.2 Formulierenbrigade/EHBA/LHBA	55
Bijlagen:	
1. Ureninzet per productcluster	57
2. Verklarende afkortingenlijst	61

Inleiding

Met veel belangstelling hebben we het Programma van Eisen van de gemeente gelezen. We vinden in dit programma veel terug van de prioriteiten die tussen MeerWaarde en de gemeente in diverse gesprekken aan de orde zijn geweest. Deze offerte is gebaseerd op het Programma van Eisen 2013, aangevuld met prioriteiten die we zelf stellen op basis van trends en ontwikkelingen en ervaringen in de gebieden die we hebben opgedaan. De indeling van de offerte volgt grotendeels de richtlijnen uit het Programma van Eisen. In de offerte gaat het meer, dan voorgaande jaren, over de inhoud van het werk. Over welzijnswerk dat er toe doet. Dat werk is meer dan ooit nodig. Deze tijd vraagt om laagdrempelig en vraaggericht werken waarbij de eigen kracht van burgers wordt versterkt en dat is van oudsher onze *core business*.

Leeswijzer offerte

Er is eerst een algemeen gedeelte, waarin ontwikkelingen, trends en prioriteiten van MeerWaarde en gebiedoverstijgende activiteiten beschreven worden. Daarna volgen er zes afzonderlijke gebiedsoffertes, waarin per domein staat aangegeven welke soort activiteit er uitgevoerd wordt, tot welke doelgroep we ons richten, welk doel nagestreefd wordt en welk resultaat er behaald moet worden.

In de bijlagen bevinden zich de ureninzet per productcluster en de financiën.

De offerte voor de Vrijwilligerscentrale, die meer dan 600 vrijwilligersorganisaties ondersteunt, de Maatschappelijke Stages en Buurtbemiddeling is in een aparte bijlage opgenomen omdat dit onderdeel van MeerWaarde te specifiek is om binnen de gebieden te worden ondergebracht.

In 2013 heeft MeerWaarde alleen nog het centrale hoofdgebouw aan de Dokter van Dorstenstraat in beheer. Van alle andere accommodaties zal het beheer door een andere organisatie worden overgenomen. 2013 zal nog een overgangsjaar zijn. Uiteindelijk zal de ontvlechting grote gevolgen hebben voor ons werk. Maar het biedt ook nieuwe mogelijkheden als we nadere keuzes maken en slimme allianties aangaan met andere maatschappelijke organisaties.

MeerWaarde wil zich, ondanks afnemende subsidies, met veel inzet en innovatiekracht richten op een kwalitatief goed dienstenaanbod in Haarlemmermeer.

Algemeen deel

MeerWaarde staat voor ingrijpende veranderingen die een andere werkwijze vragen. We krijgen te maken met een afnemende subsidie, het werken met gehuurde accommodaties in plaats van eigen accommodaties en het implementeren van de nieuwe visie op het werk van professionals. Kort en bondig geformuleerd zullen we meer en nieuwe doelgroepen met behulp van minder geld moeten gaan bedienen wat een andere wijze van werken nodig maakt. De grote uitdaging daarbij is om bij de noodzakelijke verbouwing de winkel open te houden. Voorkomen moet worden dat het praten over hoe het moet, te veel energie, tijd, en geld kost en de aandacht afleidt van het doen van goed uitvoerend werk.

Strategische keuzes voor 2013

In de aanloop naar het Programma van Eisen zijn er gesprekken gevoerd tussen MeerWaarde en gemeente met als doel meer gezamenlijk vorm en inhoud te geven aan plannen en prioriteiten per gebied. Vanuit onze eigen verantwoording willen wij een aantal accenten leggen waarbij we ook vooruit kijken naar de toekomst. Doordat er minder middelen beschikbaar worden gesteld zal MeerWaarde de komende jaren zelf kritisch de uitvoerende activiteiten evalueren en beoordelen om daarmee gerichte keuzes te maken voor de toekomst. Hierbij is het uitgangspunt dat MeerWaarde zich richt op de kwetsbare inwoners van Haarlemmermeer.

Visie en strategie MeerWaarde

In het afgelopen jaar hebben we de visie op ons werk scherper geformuleerd. Ons uitgangspunt is dat we een laagdrempelige en effectieve welzijnsorganisatie willen blijven die zich in het hart van Haarlemmermeer bevindt en inwoners van nul tot honderd bedient die dat het hardst nodig hebben. We zullen daartoe in de toekomst geleidelijk aan kiezen voor meer concentratie van onze aandacht. Uiteindelijk willen we voor onze vier belangrijke doelgroepen vier kernproducten maken:

- Opvoedingsondersteuning aan (ouders van) 0-12 jarigen.
- Talentontwikkeling en overlastbestrijding van 12-23 jarigen.
- Hulpverlening aan -en sociale cohesie tussen volwassenen van 23-67 jaar.
- Eenzaamheidsbestrijding en activering bij ouderen van 67 jaar en ouder.

De drie belangrijkste ontwikkelingen

Transities

De komende jaren zullen er op drie terreinen transities plaatsvinden van Provincie en Rijk naar de gemeente. Op dit moment is niet duidelijk wanneer de veranderingen in gang gezet worden. Naar verwachting komt per 1 januari 2015 alle jeugdzorg onder verantwoordelijkheid van de gemeente te vallen. Wat betreft de overheveling van de AWBZ naar de WMO en de wet Werken naar Vermogen is op dit moment niet duidelijk wanneer dit plaatsvindt. Zeker is dat de transities veel gevolgen hebben voor ons werk. MeerWaarde tracht zich voor te bereiden op deze toekomstige ontwikkelingen door actief te participeren in de proeftuinen Sociaal Domein, door sociale wijkteams en een zelfregieteam te ontwikkelen en door te verwachten nieuwe doelgroepen proactief te benaderen.

Ontvlechting

In 2013 zullen alle accommodaties, behalve het centrale hoofdgebouw aan de Dokter van Dorstenstraat, door een andere organisatie worden beheerd. In 2013 zal er nog geen huur worden gevraagd en geen extra subsidies worden gegeven voor de accommodaties; MeerWaarde mag als hoofdgebruiker nog 'gratis' gebruik van maken van de

accommodaties. Wel zal MeerWaarde in 2013, in goed overleg met de gemeente, een plan maken waarin wordt aangegeven van welk maatschappelijk vastgoed zij in de toekomst gebruik wil maken en wat dit betekent voor de kosten die daaraan verbonden zijn. Bij het maken van een dergelijk plan zal zeker ook gezocht worden naar mogelijkheden om slimme allianties aan te gaan met andere maatschappelijke organisaties. Het werk van de medewerkers van MeerWaarde kan dan in de toekomst worden uitgevoerd op plekken waar inwoners van Haarlemmermeer al vanzelfsprekend komen (bijvoorbeeld: gezondheidscentra, onderwijslocaties, sportcentra, kinderopvanglocaties, huisartsenposten etc.). Voor de resterende beheertaak t.a.v. de Dokter van Dorstenstraat zal een kosteneffectieve oplossing gevonden worden die de corebusiness van MeerWaarde niet in gevaar brengt.

Afnemende subsidie

Vanwege de ontvlechting van de sociaal culturele accommodaties zal MeerWaarde moeten bezuinigen op de overhead. Daarnaast wordt MeerWaarde in 2013 geconfronteerd met een efficiencykorting en een bezuiniging op het budget van de makelaarsfunctie Maatschappelijke Stages. In het Programma van Eisen 2013 geeft de gemeente aan dat in 2014 verder bezuinigd gaat worden. Hiermee is duidelijk dat MeerWaarde de komende jaren staat voor een grote opgave om het werk te blijven uitvoeren met minder inkomsten. MeerWaarde is voornemens om medio november 2012 een meerjarenplan te presenteren waarin zij aangeeft hoe zij de bezuinigingen in de toekomst op wil vangen.

Welzijn Nieuwe Stijl

Welzijn Nieuwe Stijl is voor MeerWaarde in 2011 en 2012 een belangrijk onderwerp van gesprek geweest. MeerWaarde heeft haar zeer gevarieerde dienstenaanbod in 2012 tegen het licht gehouden met in het achterhoofd het concept 'Welzijn Nieuwe Stijl'. Daarbij is het huidige werk opnieuw geordend en van andere accenten voorzien aan de hand van 8 verschillende bakens.

1. Vraaggericht werken

De vraag van de burger staat centraal en niet het aanbod van de professional of organisatie. Daarbij gaat het niet alleen om individuele vragen maar ook om gedeelde vragen in een wijk. Vraaggericht werken is niet hetzelfde als doen wat een kind, jongere of volwassen burger vraagt. Vraaggericht werken wil vooral zeggen dat er geen overbodig aanbod moet plaatsvinden. Dat betekent dat bestaand aanbod steeds moet worden heroverwogen en de professional in direct contact met jonge en oudere burgers de vraag scherp moet krijgen. De belangrijke kracht van MeerWaarde is dat ze van nature frontlijnachtig werkt en weet hoe zij laagdrempelig de vraag achter de vraag kan achterhalen.

MeerWaarde heeft het vraaggerichte werken al langer in praktijk gebracht door het instellen van een voordeurteam. Het voordeurteam bestaat uit professionals die dagelijks direct kunnen inspelen op vragen van inwoners uit Haarlemmermeer. Deze vragen worden of direct afgehandeld of er vindt een doorverwijzing plaats naar een van de werksoorten van MeerWaarde. Door het instellen van een front-office kan MeerWaarde adequaat, snel en efficiënt inspelen op (hulp)vragen.

Een ander voorbeeld van een activiteit van MeerWaarde volgens baken 1: Ouder- en Kindinloop waarbij vroegtijdige opvoedingsproblematiek gesignaleerd wordt.

2. Direct er op af

Niet alle burgers stellen hun vraag terwijl er wel duidelijk sprake is van een behoefte. Professionals moeten daarom burgers die ondersteuning mijden of niet weten hoe ze die moeten organiseren, actief benaderen.

Hoewel MeerWaarde al lang laagdrempelig werkt, was bij veel werksoorten toch het uitgangspunt dat burgers naar de professional toe moest komen. Dat willen we anders doen. Professionals gaan steeds meer direct op burgers af en zijn ook als multidisciplinair team in de verschillende gebieden gehuisvest. De drempel voor bewoners wordt daarmee nog lager en beroepskrachten weten beter hoe de bevolkingssamenstelling is en welke problematiek er speelt.

Een voorbeeld van een activiteit van MeerWaarde volgens baken 2: Huisbezoeken 80+.

3. Eigen kracht burger

De eigen mogelijkheden van de burger moet het uitgangspunt zijn. Dat betekent niet dat iemand aan zijn of haar lot wordt overgelaten, maar wel dat er eerst gezocht wordt naar mogelijkheden om informele zorg rond de burger te organiseren of bestaande informele zorg te verbeteren. Pas als dat niet lukt zal (tijdelijk) professionele zorg worden ingezet.

De professionele ondersteuning loopt op van licht naar zwaar. Dat wil zeggen van faciliteren van de burger, via ondersteuning van burgers naar interveniëren en beschermen. Het uiteindelijke doel moet zijn dat de burger weer zoveel mogelijk op eigen benen staat.

Beroepskrachten zijn zich er steeds meer van bewust dat zij de hulp die de burger vraagt eerst om moet zetten in het gebruik maken van de kracht die de burger zelf heeft. Dat vraagt om actief samen zoeken naar oplossingen voor een hulpvraag. MeerWaarde zal in het najaar 2012 en in 2013 met name beroepskrachten scholen in methodieken die de kracht van burgers naar boven haalt, zodat zij beter in staat zijn de eigen problemen het hoofd te bieden. In het kader van de WMO zal elke werksoort gericht vrijwilligers en bewoners aanspreken op haar verantwoordelijkheid voor een leefbare omgeving. Het beleid vrijwilligerswerk binnen MeerWaarde zal in 2013 herzien worden.

Een voorbeeld van een activiteit van MeerWaarde volgens baken 3: Samen Doen.

4. Collectief versus individueel

Het is nuttig om altijd eerst na te gaan of er collectieve welzijnsarrangementen mogelijk zijn. Dan helpen mensen immers ook elkaar. Als dat niet lukt moeten er individuele voorzieningen mogelijk blijven.

MeerWaarde zal in 2013 een aantal aparte subsidieaanvragen doen om pilots te kunnen starten m.b.t. een dagsociëteit voor ouderen met licht regieverlies. Dit is een collectieve voorziening waaraan senioren deel kunnen nemen die aan licht regieverlies leiden en door deze voorziening wellicht in een gestructureerde omgeving dicht bij huis, langer zelfstandig kunnen blijven wonen.

5. Informele zorg versus formele zorg

Het is belangrijk dat formele zorg niet de informele netwerken gaat vervangen en daardoor gaat verdwijnen. Dat vraagt om een betere samenwerking tussen informele en formele zorg.

De dagsociëteit voor ouderen met licht regieverlies (zie onder punt 4) zal in samenwerking met Amstelring en Ymere opgezet worden. Familie, kennissen en vrijwilligers zullen bij deze dagsociëteit betrokken worden. Ook zal in elk gebied een geheugenspreekuur opgezet worden, waar bewoners een geheugentest kunnen doen en informatie en advies kunnen inwinnen over geheugenverlies en de gevolgen van geheugenverlies.

6. Integraal werken

Versnippering van activiteiten kan leiden tot een ondoelmatige wijze van werken. Onze nieuwe visie vraagt om een integrale, samenhangende aanpak van de problemen van de burger. Dat betekent ook dat uitvoerende organisaties moeten werken aan gezamenlijke probleemoplossingen. En dat kan alleen als de gemeente zelf door haar beleid en uitbesteding een dergelijk samenhangende aanpak mogelijk maakt.

MeerWaarde werkt samen met een heleboel partners om het dienstenpakket van maatschappelijke dienstverlening en sociaal cultureel werk zo integraal mogelijk uit te voeren (o.a. in CJG-verband, in Brede Schoolverband, in samenwerking met Amstelring, Ymere en Dagopvang en in samenwerking met GGD, Spirit en Passend Onderwijs). Een knelpunt is dat de gemeente nog geen beleid geformuleerd heeft dat gericht is op samenwerking tussen organisaties en samenhang in verschillende aanpakken.

Samenwerking en samenhang vraagt om ontschotting van financieringsstromen van afdelingen en structurele samenwerking tussen partners in plaats van concurrentie.

Voorbeelden van activiteiten van MeerWaarde volgens baken 6: 'Er op af' met Ymere en de opvoedcursussen i.s.m. GGD en Altra.

7. Resultaatgericht

Het moet duidelijk zijn welke problemen er worden opgelost. Daarover kunnen resultaatgerichte afspraken worden gemaakt met de gemeente. Als er een langdurende inspanning nodig is en problemen niet binnen een tijdsbestek van een subsidieperiode kunnen worden opgelost moeten er afspraken worden gemaakt over doelstellingen en inspanningsverplichtingen.

De gemeente richt zich in haar programma van Eisen voor 2013 op een beoordeling op inhoud en resultaten. Wij vinden het een goed signaal dat er daardoor ook meer aandacht komt voor het verhaal achter de cijfers.

8. Ruimte professional

Ruimte geven aan professionaliteit door de subsidiegever vermindert de verantwoordingslast en de daarbij horende overhead sterk en is daarom een belangrijk aandachtspunt. Dat betekent wel dat de professional ook echt over de juiste houding, kennis en vaardigheden moet beschikken. De professionals van MeerWaarde moeten ondernemend zijn, outreachend willen werken en hun methodische kennis en vaardigheden up-to-date houden.

Bij MeerWaarde zullen de professionals een duidelijk kader krijgen van waaruit zij ruimte krijgen om hun werk naar eigen inzicht uit te voeren. De professionals worden in 2012 en 2013 getraind in meer generalistisch werken. Dat gebeurt onder andere vanuit de Noord-Hollandse Alliantie (een alliantie van 7 organisaties voor maatschappelijke dienstverlening). Behalve scholing levert de alliantie ook het platform op om 'good practices' te delen. In het najaar van 2012 en in 2013 voeren we met elke beroepskracht een competentiegesprek. Doel van die gesprekken is om te inventariseren welke vaardigheden en kennis de beroepskracht heeft en welke er eventueel ontbreken. Hier gaan resultaatgericht werken en ontwikkeling van de beroepskracht hand in hand. Scholing en training krijgen een duidelijk doel en zijn niet langer vrijblijvend.

Aandachtspunten bij werkzaamheden m.b.t. transities

MeerWaarde doet mee aan de zogenaamde proeftuinen die de gemeente ontwikkelt als gevolg van de transities. MeerWaarde zal daarbij uiteraard meedenken en participeren in overleggen. De overleggen zijn veelal groots opgezet met vele samenwerkingspartners en leveren niet altijd het gewenste resultaat op. We zullen met de toenemende druk op doelmatigheid en efficiency van de inzet in 2013 hierin in overleg met de gemeente prioriteiten stellen. Veel mensen met wie MeerWaarde werkt in de maatschappelijke dienstverlening hebben niet veel eigen kracht meer over. Het zijn mensen die kwetsbaar zijn en hulp nodig hebben. De manier waarop mensen geholpen worden kan beter door te trachten hen eerder te bereiken. Het is belangrijk dat mensen daarbij niet van het kastje naar de muur worden gestuurd maar juist een generalistische professional treffen die van vele markten thuis is en de weg kent. Samenwerking in teams moet waarborgen dat eventueel noodzakelijke specialistische kennis toch aanwezig is. Deelname door MeerWaarde aan het gemeentelijke Frontlijn-team kan daarvoor nuttig zijn. Om mensen eerder te bereiken en doeltreffender te helpen zullen we echter ook zelf twee Kernteams starten; een team in Zwanenburg (gebied Haarlemmermeer-Noord) en een team t.b.v. de jongeren aan de Opaallaan (gebied Hoofddorp-Oost). Een Kernteam Zelfregie komt in Badhoevedorp.

Communicatie

MeerWaarde werkt aan een goede communicatie met haar stakeholders; de gemeente, de dorps- en wijkraden, de (potentiële) cliënten, de medewerkers, de vrijwilligers, de bureaus etc.. De vorig jaar vernieuwde website wordt dagelijks geactualiseerd. Uitgangspunt van de website is de hulpvraag van de klant. De website is onderverdeeld in 5 categorieën. 'Informatie & Advies', 'Ondersteuning', 'Activiteitsaanbod', 'Over MeerWaarde' en 'Contact'. Het activiteitsaanbod is nu vindbaar via de doelgroep en via het gebied.

Lokale media en verwijzers

Het gebruik van lokale en regionale media wordt steeds vaker ingezet. In de Hoofddorpse Courant heeft MeerWaarde een maandelijkse pagina ten behoeve van actueel nieuws. Voor de promotie van activiteiten weten we de weg te vinden naar 'Uit in Haarlemmermeer', MeerTV en MeerRadio. Door middel van onze deelname in Zorg Advies Teams, buurtnetwerken, Hometeams, Brede Schoolnetwerkoverleggen e.a. netwerken raakt MeerWaarde steeds beter bekend bij haar verwijzers. En door gebruik te maken van communicatiemiddelen van dorps- en wijkraden en gezondheidscentra maken we met name onze maatschappelijke dienstverlening, zoals de spreekuren, bekend.

Gebiedsbrochure

Door te investeren in diverse communicatiemiddelen gaan we ervan uit dat potentiële cliënten de weg naar MeerWaarde beter en makkelijker weten te vinden. MeerWaarde ziet mogelijkheden om het versnipperde aanbod door verschillende organisaties in wijken te bundelen in de vorm van een gebiedsgerichte communicatie. Als pilot heeft MeerWaarde in samenwerking met betrokken partners in de wijk Graan voor Visch een gezamenlijke brochure gerealiseerd: Activiteitenprogramma Graan voor Visch najaar 2012. MeerWaarde ziet voor zichzelf een trekkersrol weggelegd om de verschillende organisaties te verbinden en zal daarvoor een aparte subsidieaanvraag indienen.

Bekendheid vergroten

Mensen maken soms gebruik van het aanbod zonder dat ze weten dat MeerWaarde de organisator is. In 2013 zet MeerWaarde in op het vergroten van de bekendheid door het eenmalig huis aan huis verspreiden van een nieuwsbrief. In de nieuwsbrief nodigt MeerWaarde inwoners uit om zich op de site van MeerWaarde aan te melden voor de

digitale nieuwsbrief. Op deze manier bouwt MeerWaarde een adressenbestand op dat als middel ingezet kan worden voor promotie van de activiteiten en diensten van MeerWaarde.

Verantwoordingssystematiek

We leggen graag verantwoording af van ons werk. Maar we zouden wel vier kanttekeningen willen plaatsen bij de uitgangspunten zoals die in het Programma van Eisen naar voren komen.

1. De gemeente scheidt duidelijk het `wat` (verantwoordelijkheid van de gemeente) en het `hoe` (verantwoordelijkheid van de uitvoerende organisatie). Dat is goed. In het kader van de transitie zien wij een ontwikkeling dat de gemeente als regievoerder toch de invulling van het werk (het `hoe`) naar zich toe trekt. Hierdoor kan er een spanningsveld ontstaan omtrent taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de gemeente en de uitvoerende organisatie. Wij stellen voor om over het bovenstaande duidelijke afspraken te maken en transparant te communiceren over regievoering en verantwoordelijkheid. Daarnaast willen wij het gesprek ook voeren over het beschrijven van werkwijzen in de offerte 2013.
2. De gemeente vraagt steeds meer (bijna bij elk domein en bij elke activiteit) naar klanttevredenheidsonderzoeken. Wij zijn er van bewust dat deze onderzoeken noodzakelijk zijn om de dienstverlening te toetsen. Wij zullen in 2013 op diverse manieren invulling geven aan het beoordelen van onze dienstverlening. Dat zullen wij doen door middel van interne/externe beoordeling, enquêtes en de klanttevredenheidsonderzoeken. Aan deze wijze van beoordeling zitten naar onze mening ook een aantal haken en ogen en wij zouden graag over deze brede inzet van tevredenheidsonderzoeken met de gemeente willen overleggen.
3. MeerWaarde gebruikt de registratiesystemen: Regicare voor de deelnemersregistratie, WWA voor de urenregistratie van medewerkers en Regas voor de cliëntgegevens van de maatschappelijke dienstverlening. Het laatste jaar worden we echter geconfronteerd met steeds meer registratiesystemen (Matchpoint, Bergop, Yammer en Jeugdcloud) die Haarlemmermeerbreed ingezet moeten worden. Met die systemen wordt hetzelfde verantwoord op een net iets andere manier. Ons inziens is dat niet doelmatig en efficiënt. Graag willen wij met de gemeente van gedachte wisselen over het gebruik van deze systemen. Daarbij pleiten wij voor een eenduidig systeem dat voorziet in de (belangrijkste) informatiebehoeften van opdrachtgever, klant, professional en bedrijfsvoerder. MeerWaarde ziet noodzaak voor een snelle en gerichte investering op dat vlak.
4. Het verantwoorden van ons werk gedurende het jaar vinden wij belangrijk om het verloop van activiteiten en behaalde resultaten te kunnen schetsen en om ontwikkelingen aan te geven. Aansluitend bij de werkwijze van de landelijke overheid stellen wij voor om met 4-maandsrapportages te gaan werken.

Veranderingsvoorstellen

Wij zijn content met inhoud en hoofdopdracht van het Programma van Eisen 2013. We zien wel aanleiding tot het verleggen van accenten op onderdelen en het verschuiven van de aandacht tussen doelgroepen in de komende jaren. In alle gebieden neemt de vergrijzing toe. Elke 5 jaar komen er 10.000 mensen van 65 jaar en ouder bij en dat terwijl MeerWaarde al jaren te weinig uren beschikbaar heeft t.b.v. SCW-senioren om aan de huidige vraag te voldoen. Daarnaast komen er doelgroepen bij die voorheen niet onder de lokale financieringsverantwoordelijkheid vielen en tegelijkertijd soms zijn vastgelopen in het oude zorgstelsel. We stellen een viertal verschuivingen voor met gevolgen voor enkele concrete programmaonderdelen. Laatstgenoemde accentverschuiving heeft een algemener karakter.

1. Wij stellen voor om in 2013 uren te verschuiven naar SCW ouderen. Verplaatsing van 1000 uren naar SCW ouderen om diverse redenen. Enerzijds verwachten wij een intensievere tijdsinvestering om de groep kwetsbare ouderen te bereiken. Anderzijds verwachten wij dat er intensievere trajecten noodzakelijk zijn om deze groep te bedienen. Daarnaast wil MeerWaarde inspelen op de verwachting dat er in Haarlemmermeer steeds meer ouderen zullen komen. Op dit moment is 12% van de bevolking van Haarlemmermeer 65 jaar en ouder. Tot 2013 zal dit toenemen tot 18% (Bevolkingsprognose Haarlemmermeer 2011). Uren worden gekort op het Algemeen Maatschappelijk werk (500 uren) en woonbegeleiding (500 uren).
2. De afgelopen jaren is de animo voor deelname aan het groepswork binnen het AMW afgenomen. Wij stellen voor om alleen de cursus assertiviteit uit te voeren, deze cursus wordt onder Integratie en Emancipatie verantwoord.
3. In 2013 zal MeerWaarde kritisch de internethulpverlening analyseren en bezien of deze vorm nog past in het huidige aanbod. Uit ervaringen van de afgelopen jaren blijkt dat het aantal meldingen beperkt is en dat er binnen Haarlemmermeer diverse organisaties deze vorm van dienstverlening uitvoeren. Met deze organisaties zullen afspraken gemaakt worden over verwijzingen van cliënten.
4. In tegenstelling tot klanttevredenheidsonderzoeken die na afronding van interventie of ondersteuning hun nut hebben, stellen we voor om ruimte te scheppen voor een aantal doelgroeponderzoeken die vooraf richting geven aan de invulling van het aanbod. Marketingtechnieken sluiten goed aan bij het al langer bekende gegeven dat mensen die ondersteuning nodig hebben, bij voorkeur betrokken worden in de te kiezen oplossing of hulpvorm op het moment dat zij nog (enige) regie kunnen voeren. MeerWaarde heeft ideeën en expertise om op deze wijze relevante informatie te vergaren en wil hier graag het voortouw in nemen.

Urenverdeling per gebied

De urenverdeling per gebied is tot stand gekomen op basis van ervaringen uit eerdere jaren, prioriteiten en de verwachting welke vragen er uit het gebied kunnen komen. De uren zijn niet vaststaand maar kunnen gedurende het jaar aan de hand van trends, beschreven in de 4-maandsrapportages, anders verdeeld worden.

Eenmalige subsidieaanvragen

Vanuit de overtuiging dat een dienstverlener in staat moet zijn tot het inspelen op nieuwe feiten en behoeften, zal MeerWaarde zich naast haar inzet op de reguliere subsidies, richten op het ontwikkelen en implementeren van vernieuwende projecten voor doelgroepen die zich in een kwetsbare positie bevinden. Daartoe zal zij een verzoek doen tot een zgn. eenmalige subsidie.

MeerWaarde is voornemens een aparte subsidieaanvraag te doen voor:

- Een coördinator vrijwilligerswerk.
- Budgetteringscursus.
- Dagsociëteit demente ouderen.
- Haarlemmermeer doet mee.
- Coördinerende taken t.b.v. de SBSH door MeerWaarde.
- Bundeling van aanbod van organisaties in gebieden: gebiedsbrochures.

Vervolgafspraken

Met de gemeente worden vervolgafspraken gemaakt over o.a.:

- De Vrijwilligerscentrale.
- Inhoud diverse beleidsterreinen tussen beleidsmedewerkers gemeente en projectleiders/gebiedsteamleiders en/of professionals van MeerWaarde.

- Verantwoording: voor de problematiek van het doelmatig en efficiënt registreren en verantwoordingstermijn (4 maandsrapportage i.p.v. 3 maandsrapportage).
- Regievoering.
- Beschrijven van werkwijzen/methoden van het Kernteam van MeerWaarde en het Sociaal Wijkteam van de gemeente.
- Inzet/opzet klanttevredenheidsonderzoeken.
- Doelgroepen- en behoeftenonderzoeken i.s.m. ketenpartners en afdeling Onderzoek & Statistiek van de gemeente.
- Afstemming taken organisatie 55+-beurs.

Proeftuinen Sociaal Domein

Kernteam MeerWaarde

Het Kernteam MeerWaarde is een multidisciplinair team. In de nieuwe aanpak volgens Welzijn Nieuwe Stijl zet het team in op het organiseren en verstevigen van de kracht van de inwoners in de eigen woonomgeving. Een integrale aanpak; specifieke expertise en vraaggericht werken zijn de essentiële kenmerken van het Kernteam MeerWaarde. In overleg met de gemeente zal besproken worden hoe de afstemming en samenwerking van het Kernteam MeerWaarde met het Sociaal Wijkteam van de gemeente zal plaatsvinden.

Afstemming met Sociaal Wijkteam van de gemeente

MeerWaarde zal naast de inzet in de 'eigen' Kernteams participeren in het Sociale Wijkteam dat door de gemeente in 2013 zal worden opgezet. Door middel van de Kernteams MeerWaarde en het Sociale Wijkteam worden ervaringen opgedaan die de basis kunnen zijn voor een nieuwe werkwijze en methodiek. MeerWaarde ziet de Kernteams en het Sociale Wijkteam als nieuwe vormen om op integrale wijze, gebiedsproblematiek succesvol aan te pakken. De experimenteerruimte die geboden wordt, biedt de mogelijkheid om tot good practices te komen. Uitwisseling van ervaringen en een goede afstemming zijn de basis om maximaal van deze nieuwe werkvormen te leren en vervolgens toe te passen.

De Kernteams van MeerWaarde komen in diverse samenstellingen voor. Over het algemeen hebben de teams de ambitie er te zijn voor alle wijkbewoners die problemen ervaren en daar ondersteuning bij nodig hebben. De insteek is bij voorkeur preventief. Doordat een team dichtbij de leefomgeving van mensen opereert, heeft het team eerder zicht op knelpunten en mogelijkheden. Er zijn verschillende mogelijkheden om het Kernteam vorm te geven:

Doorverwijzen

De rol van doorverwijzer past goed bij teams die zich richten op een brede groep bewoners met problemen die in een vroeg stadium worden opgepakt. Dus preventief, flexibel en met snelle, lichte interventies. Het team verkent de thuissituatie, lost op wat prioriteit heeft en verwijst snel door als dat nodig is. Dit kan een doorverwijzing zijn naar hulp bij de administratie, maar ook naar het Algemeen Maatschappelijk Werk of de geestelijke gezondheidszorg. Dit gaat om bijvoorbeeld maximaal drie contactmomenten voor de werker in het Kernteam. Daarna houdt hij wel in de gaten of de vraag is opgelost. Bovendien staat hij garant voor een warme overdracht naar gespecialiseerde hulp. De werker heeft korte lijnen met zijn teamleden, zoekt snel contact en kan hen op korte termijn inschakelen. Om deze rol goed te kunnen uitvoeren heeft een team ruimte nodig in zijn caseload om flexibel te zijn, maar moet hij ook de ruimte ervaren en nemen om over zijn eigen taakgrenzen heen problemen snel op te pakken, zeker als het praktische, enkelvoudige problemen betreft.

Zelf oplossen

In veel praktijken komt een Kernteam bij mensen waar sprake is van complexe en meervoudige problematiek. Omdat de professionals vaak bij mensen thuis komen, zijn zij in de gelegenheid om die complexe problematiek te ontrafelen en een vertrouwensband op te bouwen. Het gaat vaak om mensen die regelmatig van het kastje naar de muur zijn gestuurd, zodat het team voor hen als een laatste strohalm voelt. Doorverwijzen is in deze situatie niet direct aan de orde, het team gaat zelf aan de slag. Als een soort sociale huisarts staat hij naast de cliënt, brengt samenhang in de vragen, helpt het netwerk rondom de cliënt te activeren, koppelt deze eventueel aan maatjes, lost problemen op waar mogelijk - ook als deze naast zijn taakgebied liggen, schakelt specialistische hulp in waar nodig, maar blijft altijd

betrokken. Zelf oplossen vraagt meer tijd en is intensief, het contact duurt zo lang als nodig is. Om de rol van zelf oplossen goed te kunnen vervullen, heeft een Kernteam een brede kennis nodig. Het team moet voor uiteenlopende problemen inzetbaar zijn in plaats van snel door te verwijzen.

Samenwerken met andere disciplines en organisaties

Zowel bij de rol van verwijzer als die van zelfoplosser is samenwerking met andere disciplines en organisaties binnen en buiten het team van belang. Er worden verbindingen tussen disciplines van MeerWaarde gelegd. Deze combinatie maakt het mogelijk om van individuele vraagstukken naar collectieve vraagstukken in de wijk te schakelen en andersom. Als bijvoorbeeld blijkt dat spanningen in gezinnen vaker voorkomen in bepaalde woonblokken, kan gekeken worden of er collectieve oorzaken zijn die om een collectieve aanpak vragen. Bijvoorbeeld kleine, gehorige behuizing, overlast van drugsdealers of weinig sociale activiteiten en voorzieningen in de buurt. Door een integrale aanpak wordt de kennis en expertise die in een Kernteam zit volledig benut. Er vindt gerichte doorverwijzing binnen MeerWaarde en indien nodig, buiten MeerWaarde plaats.

Vooraf keuzes maken

Willen we een brede groep bewoners bereiken, die bij het Kernteam aanklopt op het moment dat ze laagdrempelige hulp en ondersteuning nodig heeft? Dan zal een team én moeten investeren in de zichtbaarheid in de wijk én een bredere groep (professionele) verwijzers moeten activeren om het team in een vroegtijdig stadium in te schakelen. Denk bijvoorbeeld aan huisartsen, het WMO-loket, scholen, wijkcentra en vrijwilligers. Een Kernteam leent zich voor preventieve en lichte interventies, maar ook voor de aanpak van multiproblematiek.

Voor 2013 start MeerWaarde een pilot Kernteam MeerWaarde in het gebied in Hoofddorp-Oost, Oppaallaan, gericht op de jongerenproblematiek. In het Kernteam Hoofddorp-Oost zullen met name het Opbouwwerk, Jeugd Maatschappelijk Werk en het Tiener- en Jongerenwerk ingezet worden die samen met de huismeester van woningcorporatie DUWO en andere externe ketenpartners een team zullen vormen. De Opaallaan hebben we gekozen vanwege de problematiek. Op deze locatie wonen enkele tienermoeders met meervoudige problematiek. Hiernaast is de eerste globale inschatting dat er schuldenproblematiek speelt, zwerfafval, andersoortige overlast en mogelijke verslavingsproblematiek.

Een tweede pilot Kernteam MeerWaarde vindt plaats in Zwanenburg gericht op meervoudige problematiek bij diverse bevolkingsgroepen. Hierbij zijn het Opbouwwerk, Algemeen Maatschappelijk Werk en de Sociaal Raadslieden betrokken zo nodig aangevuld met het Ouderenadvies, Jeugd Maatschappelijk Werk en het Tiener- en Jongerenwerk. In andere gebieden kan ook een Kernteam geformeerd worden. Daar waar nodig vliegen we deskundigheid in. Afhankelijk van de problematiek is een discipline 'in the lead'.

Kernteam MeerWaarde Zelfregie

De samenleving en de politiek vragen steeds meer van burgers dat ze zelfredzaam zijn en actief bijdragen aan de samenleving. Dit uitgangspunt zien we terug in wetten als de WMO, de WWB, de wet participatiebudget en in de Wajong. B&W van Haarlemmermeer geven in de nota 'Richting, proces en aanpak programma Sociaal Domein' aan dat zij verkokering en



fragmentatie wil tegengaan. In de nota geeft de gemeente aan dat zij streeft naar efficiënte ondersteuning om zo beter maatwerk te kunnen leveren en houdt daarbij rekening met de kracht van bewoners in de wijken en kernen. Het herstellen van de zelfredzaamheid van de inwoners staat daarbij centraal. Al deze aandacht voor zelfregie vraagt om duidelijkheid over wat het inhoudt en wat het betekent voor de kwetsbare zelf, de mensen om hem heen, betrokken professionals en lokale overheid.

Wat is zelfregie?

Onder zelfregie verstaan we dat iemand zelf de verantwoordelijkheid neemt en krijgt over de inrichting van zijn eigen leven. Uitgangspunt van het denken over zelfregie, empowerment en eigen kracht is een krachtig beeld van alle mensen, ook van mensen die in de regel gezien worden als kwetsbaren. Dit betekent een radicale omkering van de manier van kijken naar deze mensen.

Kwetsbaren

Kwetsbaren zijn burgers met het recht om te beslissen over hun eigen leven en het recht om maatschappelijk mee te doen. Met verantwoordelijkheid voor hun eigen leven en de manier waarop ze hun leven vormgeven. Met eigen drijfveren en talenten, kennis van de eigen situatie, manieren om met situaties en problemen om te gaan. En met een sociaal netwerk waar ze in meer of mindere mate steun van ontvangen en steun aan verlenen. En met behoefte aan gezien worden als volwaardig burger, aan meedoen, aan (zelf)vertrouwen en aan zelfrealisatie.

Vier elementen van zelfregie

1. Kracht: zelfregie benadrukt de kracht en mogelijkheden van mensen en het belang van (zelf)vertrouwen.
2. Drijfveren: zelfregie gaat uit van het belang van drijfveren en motivatie voor het vormgeven aan je leven.
3. Zeggenschap: zelfregie betekent zelf beslissen over hoe je leven er uit ziet en over de eventuele professionele ondersteuning daarbinnen.
4. Met het netwerk: zelfregie betekent niet alles zelf doen, maar continue interactie met je eigen sociale netwerk, in wederkerige relaties. Dit betekent dat de WMO, die deze ondersteuning mogelijk moet maken, op een persoonsgerichte manier moet worden ingevuld. Zonder dat een situatie ontstaat waarbij 'de burger vraagt en de gemeente draait'. Om die persoonsgerichte benadering vorm te geven is vraagverheldering een cruciale schakel.

Vraagverheldering

Vraagverheldering is de dialoog die plaatsvindt tussen de burger (hulpvrager) en de professional. Deze dialoog ondersteunt het oplossen van de problemen die de burger ervaart. Sommige burgers kunnen niet op eigen kracht meedoen aan de samenleving. Daarbij staat maatwerk voorop, want iedere burger is anders en heeft andere mogelijkheden en beperkingen.

Zelfregie in de dialoog tussen cliënt en professional betekent dat:

- de cliënt beslist en de leiding heeft
- de professional volgt
- de kracht van de cliënt minstens zo belangrijk is als zijn problemen
- de professional vertrouwen toont en vraagt naar de kracht
- de motivatie van de cliënt, een goed leven in eigen ogen, de enige maatstaf is voor wat een goede keuze is
- de professional de cliënt helpt zijn motivatie te vinden
- contacten met anderen cruciaal zijn voor mensen

- de professional de cliënt ondersteunt bij het in kaart brengen en versterken van zijn contacten

Een team zelfregie zou verschillende disciplines kunnen bevatten: een medewerker vanuit de gemeentelijke sociale dienstverlening en medewerkers van MeerWaarde uit de disciplines: Maatschappelijk Werk, Ouderenadvies en Sociaal Raadslieden.

Voor 2013 start MeerWaarde een pilot Kernteam Zelfregie in Badhoevedorp (Gebied Haarlemmermeer-Noord). De reden hiervan is de vergrijzende populatie in Badhoevedorp. Omdat in dit gebied geen WMO-loket aanwezig is kan in samenwerking met de gemeente gekeken worden welke vragen van bewoners bij de medewerkers van MeerWaarde bekend zijn. In het kader van de transitie AWBZ en Wet werken naar vermogen (en in een later stadium transitie Jeugdzorg) kan gewerkt worden aan de ontwikkeling van een methode, gebaseerd op het principe van Kansen en Kantelen.

Frontlijnteam

MeerWaarde neemt deel aan de pilot van het Frontlijnteam. Het Frontlijnteam is een van de stappen op weg naar de Sociale Teams die in het kader van de transities op het Sociaal Domein in 2013 gevormd zullen worden. In de pilot Frontlijnteam wordt een nieuw ondersteuningsconcept neergezet, waarbij de focus ligt op het versterken van de eigen kracht van gezinnen. Er wordt gewerkt volgens het principe: *één gezin één plan*. Het Frontlijnteam is gericht op herstel van het gewone leven, thuis, op straat en op school en werkt gebiedsgericht. Uitgangspunten zijn de eigen kracht van de ouders en het eigen netwerk van de ouders. MeerWaarde speelt een actieve rol als informatie- en adviesconsulent (CJG-consulent) en als zorgcoördinator. Het Frontlijnteam wordt zodanig georganiseerd, dat de benodigde deskundigheid kan worden aangevuld door de medewerkers van de organisatie van MeerWaarde, zoals bijvoorbeeld JMW.

Vragen en verzoeken voor het Frontlijnteam komen vanuit de I&A-consulenten, Steunpunt Huiselijk Geweld, Vangnet & Advies, de gemeente, het onderwijs (intern begeleiders en het Zorg- en Advies Team (ZAT), buurtnetwerken en Hometeams.

Zorg- en Advies Teams (ZAT)

Op steeds meer basisscholen functioneren zorgteams, waar in onder meer de jeugdverpleegkundige van de GGD en de schoolmaatschappelijk werker samenwerken om zorg te bieden voor leerlingen met opvoed- en opgroei problemen. Voor complexere problemen bestaan er zorg- en adviesteams (ZAT's), die meestal bovenschools georganiseerd zijn. Beide teams hebben als doel om vroegtijdig, snel en adequaat hulp in te zetten voor kinderen en eventueel hun ouders/gezinnen wanneer er op school problemen gesignaleerd worden. Om daarmee de kinderen de best mogelijke ontwikkelingskansen te bieden. Voor leerlingen betekenen de teams dat eventuele problemen vroegtijdig gesignaleerd worden en die signalen ook ergens terecht komen waar hulp voorhanden is. De hulp kan snel geboden worden dat de leerling maar ook broertjes/zusjes ten goede komt. Zo kan escalatie voorkomen worden en daarmee ook de noodzaak van specialistische zorg van het speciaal onderwijs of de geïndiceerde jeugdzorg. Leerkrachten worden door de teams gestimuleerd om naast leerproblemen ook opvoed- en opgroei problemen bij leerlingen te signaleren. De zorgpartners kunnen leerkrachten hierin deskundiger maken. Door de samenwerking van verschillende instanties in deze teams kan gezorgd worden voor afstemming en samenhang in hulp en zorg. De ZAT's kunnen ook bijdragen aan betere samenwerking tussen school, ouders en hulpverlening. Vanuit MeerWaarde neemt de jeugd maatschappelijk werker of de CJG-consulent deel aan een ZAT in het gebied. De jeugd maatschappelijk werker denkt vanuit zijn/haar kennis over de psychosociale ontwikkeling

mee over de aanpak van een probleemsituatie en zelf lichte hulp bieden aan ouders bij de opvoeding of problematische gezinssituaties. Ook kan zij toeleiden naar het CJG.

Buurtnetwerk

Een buurtnetwerk is een multidisciplinair overleg tussen mensen die in hun beroep met kinderen van 0-12 jaar en hun ouders werken. Een overleg, waarin over waargenomen problemen bij kinderen en gezinnen in de buurt of het dorp gesproken wordt. Een overleg ook, waarin gezamenlijk gezocht wordt naar oplossingen voor deze problemen, daarbij gebruik makend van elkaars deskundigheden en mogelijkheden.

Waarom een buurtnetwerk jeugdhulpverlening?

Als problemen bij kinderen in een zo vroeg mogelijk stadium gezien worden, kan een lichte en kortdurende vorm van hulpverlening dicht bij huis al voldoende zijn om de problemen op te lossen of te verminderen. Rond de overlegtafel van een buurtnetwerk zitten mensen uit verschillende organisaties en instellingen. Samen kunnen zij een vollediger beeld van een kind krijgen dan alleen. Samen delen zij de zorgen over de kinderen in buurt of dorp. In nauw overleg met elkaar kijken zij wie het best contact met het gezin kan leggen en onderhouden, zodat de ouders niet van teveel verschillende kanten worden benaderd.

Wie nemen deel aan een buurtnetwerk?

In een buurtnetwerk hebben mensen zitting die werkzaam zijn in de directe (woon-)omgeving van het kind en werken bij hulp- of dienstverlenende instellingen, zoals:

- * peuterspeelzaalleiding
- * interne begeleiders van de basisschool
- * huisarts
- * wijkverpleegkundige ouder-en-kind-zorg
- * arts of sociaal verpleegkundige van de jeugdgezondheidsdienst
- * contactagent van de regiopolitie
- * maatschappelijk werker
- * cultureel werker.

Vanuit MeerWaarde neemt de opbouwwerker dan wel de jeugd maatschappelijk werker deel aan een buurtnetwerk in het gebied. De opbouwwerker heeft kennis van de werkwijze 'Buurtnetwerken voor jeugdhulpverlening'.

Hometeam

Een Hometeam is een samenwerkingsverband. In Badhoevedorp vormen de huisartsen samen met maatschappelijk werk, ouderenadvies, sociaal raadslieden, een psycholoog van De Bosgroep, Mantelzorg steunpunt, Fysiotherapie, Amstelring en de praktijkondersteuners van de huisartsen een Hometeam. Ingewikkelde problemen van cliënten worden in dit team besproken. MeerWaarde neemt vanuit het maatschappelijk werk, ouderenadvies en sociaal raadslieden deel aan een Hometeam in Badhoevedorp. Het CJG en GGD sluiten soms als gast aan. In Rijsenhout is ook een Hometeam actief. Hierin werken huisarts, wijkagent, de wijkverpleegkundige, de maatschappelijk werker en de ouderenadviseur samen.

Naast hometeams zijn er ook nog samenwerkingsverbanden in diverse gezondheidscentra. Hierin werken huisartsen, praktijkondersteuners, centrumassistenten, fysiotherapeuten en maatschappelijk werkers samen. In de Gezondheidscentra Overbos en Floriande (gebied Hoofddorp West en Boseilanden) is sprake van een dergelijke samenwerking.

Goede afstemming tussen de netwerken ter voorkoming van overlap blijft een prioriteit. MeerWaarde is zich bewust van de voordelen en mogelijkheden van de verwijzindex Matchpoint. MeerWaarde onderschrijft de ambitie om hulpverlening aan kinderen en

jongeren sneller en beter te laten verlopen. In dat kader zullen wij het gebruik van Matchpoint een prioriteit geven.

Domein 1: Welzijn en Sociale Samenhang

1.1 Opbouwwerk

Het Opbouwwerk bevordert participatie van inwoners en ondersteunt initiatieven van bewoners en organisaties. Daartoe wordt vanuit het Opbouwwerk onder andere nauw samengewerkt met dorps- en wijkraden in de verschillende gebieden. Zowel deze raden als het Opbouwwerk werken laagdrempelig en staan open voor alle inwoners. Uitgangspunt bij de activiteiten van het Opbouwwerk is de eigen kracht van de burger; het stimuleren van de zelfredzaamheid met behulp van het sociale netwerk. De opbouwwerker vormt de verbindende schakel tussen alle partijen die zich inzetten om leefklimaat, voorzieningenniveau en sociale samenhang in de wijken te versterken. De opbouwwerker is de ogen en oren van de wijk en heeft te maken met zowel groepen als individuen. Waar nodig zal de opbouwwerker vraaggericht doorverwijzen.



Het Opbouwwerk heeft een menukaart gemaakt met een opsomming van werkzaamheden:

Bewoners met elkaar in contact brengen

Sociale samenhang versterken en eenzaamheid verminderen

Activiteiten:

- bewoners met elkaar in contact brengen en ondersteunen bij het organiseren van zomer- en buurtactiviteiten;
- bewoners met dorps/wijkraad in contact brengen;
- bewoners helpen bij het organiseren van bewonersavonden;
- bewoners gebruik laten maken van buurtgericht activiteitenaanbod.

Leefomgeving verbeteren

Veilig, schoon en prettig wonen in de buurt, wijk en dorp

Activiteiten:

- uitvoeren kleinschalige buurtonderzoeken;
- samen met bewoners schouw organiseren; hoe ligt de wijk erbij;
- ondersteunen van bewoners bij het opstellen van een wijk verbeterlijst;
- samen met netwerkpartners (zoals politie, Ymere en gemeente) en bewoners verbeterlijst in een plan van aanpak opstellen;
- bij overlast klachten inventariseren en netwerkpartners met wijkraad en bewoners in contact brengen;
- ondersteuning bij aanvragen wijkbudgetten en fondsen.

Dorps- en wijkraden en vrijwilligersorganisaties ondersteunen en adviseren

Stimuleren bewonersparticipatie

Activiteiten:

- dorps- en wijkraden ondersteunen bij bewonersavond;
- brug slaan tussen gemeente en dorps- en wijkraden;
- vergroten zelfredzaamheid dorps- en wijkraden;
- ondersteuning fondsenaanvraag en sponsoring;

- gevraagd en ongevraagd advies geven;
- stimuleren van samenwerking.
- Vrijwilligersorganisaties ondersteunen ter bevordering van zelfredzaamheid en kadervorming.

Bevorderen integrale samenwerking in de wijk

Activiteiten:

- maken van wijk- en gebiedsanalyses;
- samenbrengen van bewoners met netwerkpartners als de gemeente, (Brede) Scholen, Ymere, politie, buurtverenigingen, sportverenigingen, winkeliersverenigingen, Centra voor Jeugd en Gezin, MEE en andere hulpverlenende organisaties;
- toeleiden naar specialistische hulp voor gezin of individu.

1.2 Integratie en Emancipatie

Het productcluster Integratie en Emancipatie wordt uitgevoerd door de medewerkers op het Participatie-Punt (P-punt). Sinds 2012 wordt, op verzoek van de gemeente, gewerkt met de Re-integratieladder. Bewoners uit de gehele Haarlemmermeer kunnen deelnemen aan het re-integratietraject met als doel om aan het einde van het traject deel te nemen aan de maatschappij door middel van werk, scholing en/of vrijwilligerswerk. Integratie en Emancipatie organiseert Haarlemmermeerbrede activiteiten voor zowel mannen als vrouwen. In 2013 zal de focus van het activiteitenaanbod liggen op het bereiken van meer mannen.

In overleg met de gemeente is bepaald dat MeerWaarde in 2013 met de participatieladder (zoals de gemeente Amsterdam hanteert) gaat werken; de participatieladder sluit beter aan bij de inwoners in Haarlemmermeer en bij de werkwijze van de beroepskrachten in het Participatie-Punt. Een andere werkwijze heeft geen consequenties voor het activiteitenaanbod. Voor het Participatie-Punt gelden twee doelstellingen:

1. Het activeren van inwoners om deel te nemen aan de samenleving.
2. Individuele begeleiding.

Globaal zal er 60% van de tijd besteed worden aan het cursusaanbod en 40% van de tijd aan individuele begeleiding. Studenten spelen een belangrijke rol in de uitvoering van werkzaamheden. In 2013 zal de klanttevredenheid worden gemeten door na elke cursus en individueel traject kort met cliënten te evalueren; van deze evaluaties zal een verslag worden gemaakt.

In het werkplan 2013 en in de rapportages zal inzicht gegeven worden in de instroom en uitstroom en zal er ingegaan worden op de vorderingen van deelnemers.

De doelstellingen zijn vertaald in de volgende activiteiten:

1. Het activeren van inwoners om deel te nemen aan de samenleving

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Het ontwikkelen, organiseren en coördineren van cursusaanbod en projecten ter bevordering van participatie.	Mannen en vrouwen uit Haarlemmermeer	Het activeren van inwoners en hen zodanig toerusten dat zij een stap verder kunnen zetten op de participatieladder.	175 inwoners hebben zich opgegeven voor het participatie-

O.a. wordt de cursus assertiviteit aangeboden.			traject. Er is een activiteiten-aanbod geprogrammeerd.
Informatie geven over het aanbod en aanspreekpunt zijn voor bezoekers.	Mannen en vrouwen uit Haarlemmermeer	Meer bekendheid bij de inwoners rondom de verschillende trajecten binnen het Participatie-Punt	Meer inwoners hebben deelgenomen aan een traject. Aanbod is verwerkt in een flyer 2013.

2. Samenwerking en afstemming

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Het organiseren van het gebruikersoverleg (met ketenpartners).	Gebruikers Participatie-Punt	Synergie	Bekendheid Informatie-uitwisseling.
Deelname aan netwerkoeverleggen.	Ketenpartners	Meer bekendheid bij de inwoners rondom de verschillende trajecten binnen het Participatie-Punt	Ketenpartners zijn geïnformeerd over het activiteiten-aanbod en de werkwijze.

3 Individuele begeleiding

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Plaatsing en aansturing van deelnemers/ex-deelnemers en alle voorkomende werkzaamheden die hieruit voortvloeien.	Inwoners die vrijwilligerswerk willen doen en/of instromen via andere organisaties	Het bevorderen van deelname aan de samenleving door het bieden van mogelijkheden om zinvol werk te verrichten, met anderen in contact komen en ervaring op te doen.	25 deelnemers gaan meer participeren en zetten een stap verder op de participatieladder.
Individuele trajectbegeleiding en alle voorkomende werkzaamheden die hieruit voortvloeien.	Inwoners die willen of moeten doorstromen richting scholing en werk	Het bevorderen van deelname aan de samenleving door het aanleren van kennis en vaardigheden die noodzakelijk zijn om te kunnen participeren in de samenleving.	Inwoners hebben zich verder ontwikkeld en zetten een stap verder op de participatieladder.

1.3 Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW)

De doelstelling van het Algemeen Maatschappelijk Werk voor 2013 is laagdrempelige en kortdurende ondersteuning bij psychosociale problemen al of niet als gevolg van ingrijpende levensgebeurtenissen, relatie- en opgroei- of opvoedingsproblemen met het doel mensen snel weer op weg te helpen door individuele of gezinsgerichte aanpak. Uitgangspunten bij de activiteiten van het AMW zijn preventie en kwetsbare groepen. MeerWaarde streeft bij de inzet van AMW naar een optimale verhouding tussen professionele hulp en ondersteuning vanuit het sociale netwerk van de burger. De duur van de hulpverlening is zo kort mogelijk.

In de nota 'Richting proces en aanpak programma Sociaal Domein' geeft de gemeente Haarlemmermeer aan dat zij streeft naar een vraaggericht stelsel waarbij de eerstelijns zorg

(o.a. huisarts, AMW, de school etc.) een stevige positie krijgt. De directe sociale omgeving biedt de meeste kans op preventie, tijdige signalering en laagdrempelige hulp. Tijdige signalering en preventie kunnen voorkomen dat snel wordt doorverwezen naar specialistische (tweedelijns) hulp.

Het AMW van MeerWaarde is gebiedsgericht georganiseerd en als basisvoorziening in de 1^e lijn direct toegankelijk als psychosociale hulppost voor de burger. In sommige gebieden met een geringe buurtcohesie zijn kwetsbare inwoners op zichzelf aangewezen. Een beroep doen op buurtgenoten voor de nodige ondersteuning is in deze gebieden immers geen vanzelfsprekendheid (Kijk op de Wijk 2011).

Iedere inwoner van Haarlemmermeer kan bij het AMW aankloppen voor vragen en problemen op psychosociaal gebied, zoals opvoeding, gezondheid, financiën, relaties, wonen, werk, en school. Zij kunnen zich via het Voordeurteam of de spreekuurposten in de wijken en tijdens de crisisdienst op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur bij het maatschappelijk werk voor hulp aanmelden. Na aanmelding bij het Voordeurteam wordt een intake gehouden in het gebied waar de cliënt woont, daarna zal er een inschatting gemaakt worden over de lengte en duur van het traject. Het AMW wil laagdrempelig zijn. De cliënt kan zelf aangeven op welke locatie de gesprekken plaatsvinden.

De functie van het AMW is het verzorgen van 1e lijns hulpverlening en het versterken van de zelfredzaamheid van mensen, zodanig dat zij in staat zijn op een voor hen haalbare en optimale wijze te functioneren. Iedere burger maakt deel uit van een groter geheel, een relatie, gezin, vereniging, werk, wijk of buurt. Met ondersteuning door het AMW leren we mensen, in interactie met hun omgeving, weer op eigen kracht te vertrouwen. Speciale aandacht gaat uit naar kwetsbare groepen zoals jeugd en jongeren tot 23 die in de knel raken, gezinnen met kinderen met complexe problematiek, mensen met sociale en/of economische achterstand en moeilijk bereikbare groepen zoals zorgmijders. Er zijn mensen die zorg mijden of die niet in staat zijn om zelf hulp te vragen. De patiënt ziet vaak zelf de noodzaak niet in om hulp te vragen. Dit terwijl er wel sprake is van ernstige psychische problemen. Deze groep noemen we 'zorgmijders'. Bij deze mensen is vaak sprake van een beperkt sociaal netwerk, geen inkomen, geen huisvesting en geen reguliere dagbesteding. De relatie met familie en vrienden is vaak verstoord. Mensen in de omgeving van de patiënt zoals familie, burens of andere betrokkenen maken zich vaak wel erg zorgen over de gezondheidstoestand van hun naaste. Zij geven dit dan door aan MeerWaarde of een andere instantie schakelt de hulp van MeerWaarde in.

Gezinnen vormen een substantieel onderdeel van onze cliënten, in circa 50% van de hulpvragen zijn kinderen onderdeel van het gezinsysteem. Het AMW van MeerWaarde houdt de belangen van kinderen, ook wanneer hulpverlening wordt gevraagd voor een ander probleem dan de opvoeding, in het oog.

In het Programma van Eisen heeft de gemeente voor het AMW een onderverdeling gemaakt in Algemeen Maatschappelijk Werk algemeen (domein 1), Jeugd Maatschappelijk Werk (domein 2) en Maatschappelijk Werk t.b.v. woonbegeleiding (domein 4). De term 'Woonbegeleiding' stamt uit de tijd dat deze groep cliënten door de GGZ aangemeld werd en thuis hulp kregen aangeboden. Het doel was: het begeleiden van kwetsbare gezinnen of alleenstaanden zodat deze (weer) zelfstandig in hun woning kunnen functioneren. Momenteel dekt deze term echter niet meer de lading. Tegenwoordig heeft de cliëntengroep veelal de volgende problematiek:

- cliënten hebben hulp nodig op huishoudelijk gebied: cliënten zijn niet in staat om hun huishouden zelfstandig te voeren met bijvoorbeeld vervuiling tot mogelijk gevolg

- cliënten hebben hulp nodig op financieel gebied: door geldproblemen dreigt bijvoorbeeld huisuitzetting of een situatie onder het bestaansminimum
- cliënten hebben problemen op psychosociaal gebied (door o.a. sociaal ongewenst gedrag)
- cliënten hebben problemen op het gebied van ondersteuning en begeleiding van kinderen (kinderen zwerven bijvoorbeeld 's avonds om 10 uur nog over straat)

De term woonbegeleiding wordt momenteel vooral gebruikt voor begeleid woonprojecten waarbij cliënten met meer of minder professionele ondersteuning zelfstandig in de maatschappij functioneren. In Haarlemmermeer is bijvoorbeeld Ons Tweede Thuis daarin zeer actief met zorgvoorzieningen en woonprojecten. MeerWaarde ziet woonbegeleiding van de cliënt thuis als onderdeel van het Algemeen Maatschappelijk Werk omdat er veelal sprake is van een multiproblematiek en dit integraal kan worden aangepakt. In de registratie maken we in 2013 wel inzichtelijk wat we doen in het kader van woonbegeleiding.

Aanmelding voor hulp door AMW voor deze doelgroep wordt veelal gedaan door de cliënt zelf, diens netwerk (familie of burens) of vanuit het professionele netwerk (o.a. thuiszorg, politie, woningcorporatie etc.). Veelal gebeurt het hulpaanbod bij de cliënt thuis, maar het gebeurt bijvoorbeeld ook regelmatig dat gesprekken op verzoek van de cliënt in een wijkcentrum worden gevoerd. Voor deze doelgroep hanteert het AMW dus een outreachende benadering.

Het AMW is als (hulpverlenende) “partner” van de cliënt tevens partner in de keten van zorg en welzijn. Vermaatschappelijking van zorg houdt het streven in om mensen met beperkingen van lichamelijke, verstandelijke en psychische aard een zinvolle plek in de samenleving te laten innemen. Acceptatie in de wijk waar iemand woont en ondersteuning in de directe leefomgeving dichtbij huis, is cruciaal om de zorg goed vorm te geven. De hulpverlening door het Algemeen Maatschappelijk Werk is van oudsher georganiseerd in wijken en buurten. Het AMW werkt sinds enige tijd aan een goede samenwerking met onze ketenpartners in het lokale veld.

Domein 2: Jeugd

Ongeveer 1/3 deel van de bevolking in Haarlemmermeer is jeugd in de leeftijd van 0-23 jaar (ruim 45.000 kinderen, tieners, jongeren). De grote vinexwijken in Hoofddorp-West en Nieuw-Vennep hebben een grote concentratie aan jeugdigen. De komende jaren vinden daar puberexplosies plaats. De feitelijke aantallen jeugd in combinatie met de vraag en problematiek is leidend voor de inzet van het dienstenaanbod van MeerWaarde.

	0 – 4 jaar	5 – 9 jaar	10 – 14 jaar	15 -19 jaar	20 -24 jaar
Totaal	8.946 kinderen	10.236 kinderen	9.725 tieners	8.726 jongeren	7.753 jongeren

Per gebied	0 – 4 jaar	5 – 9 jaar	10 – 14 jaar	15 -19 jaar	20 -24 jaar
Hoofddorp-Oost	970	1074	1077	1208	1510
Hoofddorp-Midden	1373	1511	1723	1742	1420
Hoofddorp-West	2351	2518	2020	1723	1541
Nieuw-Vennep	2431	2857	2359	1608	1245
Landelijk-Zuid	685	817	922	935	1190
Landelijk-Noord	1136	1459	1624	1510	847

MeerWaarde focust zich voor de jeugd op de volgende kerndiensten: opvoedingsondersteuning, talentontwikkeling en overlastbestrijding. De transitie van de jeugdzorg vraagt van MeerWaarde een preventieve voorziening te zijn, zo dicht mogelijk bij de eigen opvoedingscontext en daar waar de jeugd zich bevindt. Dit betekent een fundamentele verschuiving van accommodatiegericht werken naar vraaggericht werken op de vindplaatsen van de jeugd (in de wijk, in en om de school, bij de JOP's enz.).

Dit vraagt om een aangepaste houding van de professional en proactief samenwerken met de netwerkpartners en ouders/opvoeders. Een gezamenlijke strategie bepalen, verantwoordelijkheden zo dicht mogelijk bij het gezin en de jeugdige houden en heldere afspraken maken over adequate ondersteuning. MeerWaarde zal investeren in deze attitudeverandering van de professional door middel van deskundigheidsbevordering en het casusgericht bespreken van praktijksituaties. Tevens hecht MeerWaarde waarde aan het structureel evalueren met netwerkpartners om de samenwerking te optimaliseren.

MeerWaarde is er voor alle jeugd als het gaat om talentontwikkeling en burgerschapsvorming en geeft extra steun aan kansarme en/of overbelaste jeugd en specifieke doelgroepen die in pedagogische en sociale verbanden buiten de boot vallen. Er zijn verschillende risicofactoren te benoemen die tot gevolg kunnen hebben dat een jeugdige in een kansarme situatie opgroeit (bronnen: OGGZ monitor 2011 en NJI): schooluitval, gepest worden, lage sociaal economische status, gebroken gezin, psychische problemen, verstandelijke beperking, beperkte sociaal-emotionele ontwikkeling, sociaal isolement, overmatig gebruik genotmiddelen en weinig bewegen.

Het tijdig signaleren van bovenstaande risicofactoren en het bieden van passende ondersteuning aan kansarme jeugd heeft de prioriteit. De OGGZ monitor sociaal kwetsbare groepen 2011 toont de volgende risicogroepen die relatief veel voorkomen in de regio Kennemerland: 25% van de jeugd woont niet bij beide eigen ouders, 21% van de gezinnen heeft een lage sociaal economische status of lage opleiding, 29% van de jeugd is een zware drinker en er zijn 97 zwerfjongeren geregistreerd door de GGD die vaak tussen de wal en het schip vallen. Tevens geeft de gemeente Haarlemmermeer de volgende opmerkelijke groepen aan: 1.200 Wajongeren, ± 3.200 kinderen uit een gezin met een laag inkomen en

1070 jeugdigen met psychische problemen die vooralsnog gebruik kunnen maken van de GGZ.

Nu de focus van jeugdwelzijnswerk steeds meer op kwetsbare en kansarme jeugdigen en het gezin komt te liggen, zullen genoemde risicofactoren en risicogroepen goed in de gaten moeten worden gehouden. De professionals zullen door middel van deskundigheidsbevordering toegerust moeten worden om jeugd met complexere problematiek te kunnen bedienen. MeerWaarde tracht als laagdrempelige voorziening een belangrijke rol te spelen in het signaleren en actief benaderen van genoemde groepen om uitsluiting te voorkomen. Welzijn is de verbindende schakel tussen de kwetsbare burger en het activeren van de sociale omgeving. Het leggen van deze verbindingen staat centraal in het handelen van de professional. Tevens zal geïnvesteerd worden in de geboden dienstverlening door middel van het ontwikkelen van sociale wijkteams en het optimaliseren van de netwerksamenwerking binnen het CJG, onder meer in de vorm van het Frontlijnsteam. Met als doel: toegankelijker en effectievere ondersteuning van de jeugdige en het gezin.

Bovenstaande ontwikkelingen, uitgangspunten en gegevens zijn in deze offerte vertaald in gebiedsgerichte prioriteiten en activiteiten.

2.1 Informatie- en adviesfunctie Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)



Het samenwerkingsverband CJG, waar MeerWaarde als kernpartner onderdeel van uitmaakt, bestaat sinds oktober 2010. De CJG visie is leidend voor het handelen van onze professionals die verbonden zijn aan het CJG. Ervaringen van de professionals zijn dat de netwerkpartners elkaar beter weten te vinden, waardoor expertise gedeeld wordt en er optimale afstemming van het dienstenaanbod van de verschillende organisaties plaatsvindt.

MeerWaarde maakt deel uit van het Frontlijnsteam CJG en heeft zich aan de werkwijze en taken geconformeerd. Hiernaast zal MeerWaarde investeren in het ontwikkelen van andere samenwerkingsvormen om de brede doelgroep die MeerWaarde bedient adequaat te kunnen ondersteunen. Het ontwikkelen van sociale wijkteams is hierin een belangrijke werkvorm. De sociale wijkteams zullen daar waar het om jeugd en gezin gaat nauw afstemmen met het Frontlijnsteam.

De Transitie Sociaal Domein en in het bijzonder de transitie Jeugdzorg zullen leidend zijn voor de ontwikkeling van het CJG. Optimale afstemming met de netwerkpartners en het stimuleren van de eigen verantwoordelijkheid en eigen kracht van het gezin en de jeugdige zijn leidend in het handelen van de professionals van MeerWaarde. Er wordt waarde gehecht aan de mate van klanttevredenheid. De klant houdt daar waar kan zelf de regie, MeerWaarde ondersteunt daar waar nodig. In samenwerking met de partners staat een scala aan mogelijke oplossingen ter beschikking waar gebruik van zal worden gemaakt.

Taken van MeerWaarde binnen het CJG zijn:

- verzorgen van een goede professionele intake waarbij de vraag achter de vraag achterhaald wordt.
- samen met de ouder/verzorger onderzoeken wat de ouder/verzorger zelf al heeft ondernomen met betrekking tot het probleem en duidelijk aangeven welke mogelijkheden er zijn en waar dat plaatsvindt.
- zorgen dat er goede doorgeleiding is van het CJG ofwel eigen activiteiten ofwel activiteiten van de partners.
- zorgdragen voor een goede afstemming van activiteiten met partnerorganisaties die werkzaam zijn in het CJG.
- Inbrengen van vragen of verzoeken voor actieve zorgcoördinatie.
- Ambassadeursfunctie binnen MeerWaarde.
- Verbinding leggen met scholen a.d.h.v. ZAT's.

De CJG-consulent is de vertegenwoordiger van het CJG in de wijk en draagt er zorg voor dat waar opvoeding en opgroeien een onderwerp van gesprek is, professionals en ouders met elkaar in contact worden gebracht. De CJG-consulent biedt hulp en ondersteuning waar dat nodig en gewenst is. De werkzaamheden van de CJG-consulent zijn als volgt:

- De CJG+ consulent heeft een 2-ledige taak: wijkgericht werken en het afhandelen van binnengekomen vragen bij het CJG.
- De CJG+ consulent is actief betrokken bij het organiseren van de week van de opvoeding.
- De CJG+ consulent is betrokken bij de verschillende Zorg- en Adviesteams (ZAT).
- Binnen deze overleggen wordt kennis gemaakt met en uitleg gegeven aan de rol van de CJG+ consulent.
- Vanuit de gemeente is er een communicatieadviseur voor de CJG's. Wanneer er zaken spelen binnen de Haarlemmermeer wordt dit aan de CJG+ consulent overgedragen. De taak van de CJG+ consulent is om dit dan te bespreken met de andere consulenten en betrokkenen binnen de CJG's. Van hieruit wordt dan gekeken wie wat oppakt.
- De CJG+ consulent heeft zich het NING (communicatieplatform) binnen het CJG+ eigen gemaakt. Door benadering van de verschillende netwerkpartners (30) en andere partners die zich bezig houden met opvoeding en ondersteuning uit te nodigen voor het NING-netwerk is er op NING alles te vinden en te bespreken rondom opvoeding en ondersteuning. Notulen van verschillende werkgroepen, eventuele aankondigingen van congressen, online discussies en andere relevante informatie is hierop terug te vinden. Wat prettig werkt, is dat op deze manier snel contact met andere samenwerkingspartners gelegd kan worden.
- De CJG+ consulent maakt gebruik van een I-Pad. Deze manier van werken maakt dat er snel en op elk moment van de dag gekeken kan worden naar inkomende mailberichten en dat informatie snel kan worden uitgewisseld.
- Het CJG+ heeft eigen briefpapier en ander foldermateriaal. De CJG+ consulent beheert de voorraad.

In 2013 wordt de bijdrage van de CJG-consulent als zorgcoördinator in de pilot Frontlijn team gecontinueerd. De taken van de zorgcoördinatoren worden beschreven in het Plan van Aanpak Pilot Frontlijn team.

2.2 Opvoed- en opgroeiondersteuning

Elk kind heeft een thuis nodig waarin het zich goed voelt, gesteund voelt, waarin het kan ontdekken, waar gesprekjes zijn, waar ouders spelen en voorlezen. Nodig is ook dat ouders signalen van hun kind herkennen, erkennen en daar adequaat op ingaan. Dit bevordert een goede hechting en voorspoedige ontwikkeling. Kinderen krijgen zelfvertrouwen, veerkracht en vertrouwen in anderen. Alle ouders kunnen zo nu en dan steun en hulp bij de opvoeding gebruiken. Naast



informele steun van familie of vrienden is er formele opvoedings-ondersteuning.

Laagdrempelige formele ondersteuning kan voorkomen dat er in een later stadium grotere problemen ontstaan. Het CJG biedt laagdrempelige hulp aan voor iedereen die daar behoefte aan heeft. MeerWaarde biedt daarnaast een breed scala aan activiteiten die ouders handvaten geeft bij opvoeden en opgroeien van kinderen. Veelal zijn ouders met een goed advies weer voldoende toegerust om de situatie verder zelf te verbeteren. Daarmee heeft ouderondersteuning een belangrijke preventieve functie. Soms is er meer ondersteuning nodig, dan kunnen gezinnen geholpen worden met programma's als Opstapje/Opstap en Home-Start of met een opvoedcursus. MeerWaarde zet in 2013 ruim in op opvoedspreekuren, -cursussen en themabijeenkomsten. Door gerichte publiciteit wil MeerWaarde de doelgroep beter bereiken en de beoogde resultaten behalen.

Ouder- en Kindinloop (OKI)

Een Ouder- en Kindinloop richt zich op ouders/verzorgers met kind(eren) tussen de 0 en 4 jaar. Deelname aan de OKI helpt bij een goede ouder-kind interactie, maakt de ontwikkeling van het netwerk van gezinnen mogelijk en biedt ouders onderling ondersteuning. Daarnaast ontwikkelen kinderen meer sociale competenties en worden zij zelfredzamer. Daarnaast dient de OKI voor het vroegtijdig signaleren van opvoedingsproblematiek. In sommige gebieden wordt de OKI gecontinueerd. In andere gebieden wordt een OKI gestart.



Opstapje/Opstap

Opstapje en Opstap zijn leer- en spelprogramma's voor ouders en hun jonge kinderen. Beide programma's hebben als belangrijkste doel de onderwijskansen van jonge kinderen uit kansarme gezinnen te vergroten. Hierbij gaat het voornamelijk om gezinnen waarvan de ouders zelf weinig onderwijs hebben genoten en/of een andere taal spreken en/of een lage sociaaleconomische positie hebben. Hoger opgeleide ouders zijn gemiddeld beter in staat om een ondersteunende en stimulerende omgeving te bieden. Hun kinderen hebben bijvoorbeeld als ze drie jaar zijn tweemaal zoveel taal gehoord (bron: www.nji.nl).

Centraal in de programma's Opstapje en Opstap staat de interactie tussen ouder en kind. Doordat de moeder (of vader) en kind diverse spelactiviteiten samen doen, wordt het kind gestimuleerd om allerlei vaardigheden en kennis tot zich te nemen. Bovendien wordt de ouder zich bewust van de centrale rol die hij/zij speelt in de opvoeding en leert hij/zij het kind positief benaderen. Hierdoor krijgt het kind meer zelfvertrouwen en zal het beter presteren

op school. Bij Opstapje krijgen ouders begeleiding en materialen thuis om spelletjes met een peuter te doen. Opstap werkt met een groot aantal werkmaterialen en leesboekjes. Daarmee oriënteren de kinderen zich op het lezen, schrijven en rekenen in de groep. De gezinnen worden ondersteund door speciaal getrainde begeleidsters die wekelijks op huisbezoek gaan.

Daarnaast komen de deelnemende ouders regelmatig bij elkaar onder leiding van een beroepskracht. Tijdens deze bijeenkomst worden thema's op het gebied van ontwikkeling en opvoeding behandeld. De ouders leren onder meer in een videocursus, hun kind te stimuleren en te ondersteunen bij het leren thuis en op school. Uitgangspunten daarbij zijn het op een positieve manier ingaan op signalen van het kind en het bevorderen van het leerplezier en een actieve leerhouding.

De doelgroep van Opstapje is:

- Peuters van 2 tot 4 jaar.
- Ouders die minder vertrouwd zijn met het stimuleren van spel en taal bij hun kind en die niet goed zicht hebben op wat de basisschool vraagt.
- Ouders met een laag opleidingsniveau en/of een zwakke sociaaleconomische positie.

De doelgroep van Opstap is:

- Peuters van 4 tot 6 jaar
- Kinderen die een achterstand in hun ontwikkeling dreigen op te lopen.
- Ouders die niet zoveel zicht hebben op wat er op school gebeurt en hun kind wel willen helpen maar niet weten hoe.
- Gezinnen waar geen speel- en/of leescultuur heerst.
- Gezinnen die behoefte hebben aan opvoedingsondersteuning.
- Ouders met een laag opleidingsniveau en/of een zwakke sociaaleconomische positie.

Wervingsprocedure 2012-2013

In de maanden (augustus), september en oktober vindt de werving plaats voor kinderen die in aanmerking komen voor het Opstap(je)project. Begin november 2012 start het project en zal twee jaar duren. In de wervingsprocedure worden andere organisaties als GGD, Peuterspeelzalen en Kinderdagverblijven en scholen nauw betrokken.

Augustus/september/oktober 2012:

- Informatie aan de ambassadeurs: GGD, PSZ en KDV's, intern begeleiders/leerkrachten en uitreiken wervingsmateriaal (in Nederlands, Turks en Arabisch).
- Artsen, wijkverpleegkundigen, groepsleiding, intern begeleiders/leerkrachten bekijken wie voor het project in aanmerking komt en geeft/stuurt een folder en brief aan de ouders.
- Artsen, wijkverpleegkundigen, groepsleiding, intern begeleiders/leerkrachten geven namen, adres en telefoonnummer door t.b.v. de intake door beroepskracht en contactmedewerkers.
- De beroepskrachten en contactmedewerkers houden een uitgebreid informatie-/intakegesprek.
- Er vindt terugkoppeling plaats aan de GGD, PSZ en KDV's, intern begeleiders/leerkrachten.

November 2012:

Start programma. Tussentijds instromen (tot januari) is nog mogelijk.

MeerWaarde voert al meer dan 10 jaar Opstapje en Opstap in Haarlemmermeer uit en signaleert nog steeds grote behoefte aan deze programma's. We gaan uit van een bereik in Haarlemmermeer van 45 gezinnen. In 2012 is een verlaging van het aantal gezinnen ingezet: van 60 in 2011 naar 45 in 2012. Veel informatie over deze evidence based programma's is ook te vinden op www.stapprogramma.nl. De stapprogramma's van het Nederlands Jeugdinstituut hebben inmiddels een belangrijke plaats verworven in het onderwijsachterstandenbeleid.



Home-Start

Home-Start ondersteunt ouders bij de opvoeding van hun kinderen. Ervaren en getrainde vrijwilligers bieden ondersteuning, praktische hulp en vriendschap aan ouders met ten minste één kind tot zeven jaar. De gezinnen geven zélf aan op welke gebieden zij steun wensen, hun vragen staan centraal. Home-Start wil met het programma het zelfvertrouwen van ouders vergroten en hun sociale relaties versterken. Home-Start is er voor gezinnen die een periode doormaken waarin het niet zo goed gaat: overbelasting door ziekte, moeilijkheden met kinderen, weinig sociale contacten, problemen op het werk, gebrek aan geld of spanningen tussen partners. Meestal lossen gezinnen zulke problemen zelf op. Maar soms hebben gezinnen meer dan anders behoefte aan een luisterend oor of een helpende hand bij het oplossen van praktische (opvoed)problemen. Dit zal vaker het geval zijn naarmate gezinnen minder kunnen terugvallen op een sociaal netwerk.

MeerWaarde voert sinds enkele jaren het programma Home-Start uit. Zij doet dit in samenwerking met Humanitas. Home-Start wordt bij gezinnen thuis uitgevoerd en is een programma voor opvoedondersteuning aan ouders met ten minste 1 kind van 6 jaar of jonger. De vragen van de gezinnen staan centraal.

Home-Start zorgt ervoor dat:

- alledaagse problemen niet uitgroeien tot ernstige of langdurige problemen;
- zelfvertrouwen van ouders vergroot wordt
- sociale relaties van ouders versterkt worden
- gezinnen aangemoedigd worden om efficiënt gebruik te maken van beschikbare diensten, voorzieningen en regelingen

De Home-Start coördinatoren zorgen voor de werving, training en begeleiding van vrijwilligers. Daarnaast zorgen zij ervoor dat Home-Start in Haarlemmermeer bekend wordt bij gezinnen en partnerorganisaties. De methodiek van Home-Start heeft 4 uitgangspunten:

1. vraaggericht werken
2. tijd en aandacht voor ouder en kind
3. empowerment
4. gelijkwaardigheid en vertrouwen

De coördinatoren van Home-Start zullen in 2013 investeren in voorlichting aan diverse relevante maatschappelijke organisaties om meer bekendheid over Home-Start en haar toegevoegde waarde te genereren. De vrijwilligers zullen



hierbij betrokken worden vanwege hun praktijkervaring. De vrijwilligers kunnen goed vertellen hoe zij gezinnen helpen en met welke problematiek zij in aanraking komen. Home-Start is gevestigd in het P-Punt. In 2013 zal de extra aandacht voor het werven van allochtone vrijwilligers gecontinueerd worden.

De coördinatoren van Home-Start hebben regelmatig contact met andere disciplines binnen MeerWaarde zoals Opstap(je) en de CJG-consulenten. De coördinator Opstap zit in het VVE-loket en is contactpersoon voor de coördinatoren van Home-Start. Op deze wijze sluit Home-Start aan in de keten van opvoeden en opgroeien. In 2013 worden 40 tot 50 gezinnen bereikt. In de kwartaalrapportages zullen we de gezinnen uitsplitsen naar postcodes.

Opvoedsprekuren

Op het gebied van opvoed- en opgroei-ondersteuning draagt MeerWaarde samen met de GGD de verantwoording voor de uitvoering van de opvoedsprekuren.

Opvoedingsadvies is er voor ouders met vragen over de opvoeding van hun kinderen met als doel het voorkomen dat opvoedvragen uitgroeien tot grotere problemen en dat meer hulpverlening nodig is. Dit kunnen grote en kleine vragen zijn, zoals een kleuter afleren bij ouders in bed te slapen of het omgaan met een stelende puber.

Met het inzetten van de opvoedsprekuren wordt beoogd:

- het versterken van de ouderrol en de opvoedvaardigheden
- het risico op ontwikkelingsachterstand bij jeugdigen beperken en/of wegnemen
- schooluitval en afglijden naar de criminaliteit bij jongeren beperken en/of voorkomen
- laagdrempelige en vroegtijdig hulp aanbieden zodat kan worden voorkomen dat zwaardere geïndiceerde hulp nodig is
- het motiveren, verwijzen en toeleiden van cliënten naar vervolghulp en de geïndiceerde zorg, zodat cliënten sneller op de juiste plek terecht komen

De opvoedadviseurs van MeerWaarde zijn allen HBO en Triple-P geschoold en op basis van hun kennis, werkervaring en methodisch werken goed in staat om ouders en jeugdigen op verschillende probleemgebieden van de opvoeding te adviseren en hen te ondersteunen bij het versterken van hun opvoedvaardigheden en competenties.

Opvoedcursussen

Op het gebied van opvoed- en opgroei-ondersteuning draagt MeerWaarde samen met de GGD de verantwoording voor de uitvoering van een deel van de opvoedcursussen. De cursussen zijn bedoeld voor ouders en opvoeders en voor kinderen als het gaat om het leren van sociale vaardigheden en lotgenotengroepen. De groepen starten bij een minimaal deelnemersaantal van 5. Bij 10 deelnemers wordt de groep begeleid door 2 trainers. Het kan voorkomen dat het noodzakelijk is om een groep met minder dan 10 deelnemers door 2 trainers te laten leiden wanneer de groepssamenstelling daarom vraagt, bijvoorbeeld als in de groep kinderen zitten die extra aandacht vragen/nodig hebben. Wanneer zich dit voordoet, lichten we dat toe in de tussentijdse verantwoording. De opvoedcursussen voor de ouders en opvoeders worden gegeven door Triple-P geschoolde beroepskrachten. De cursussen worden Haarlemmermeer-breed gegeven. Gebiedsgericht is namelijk niet altijd mogelijk omdat dorps- en



wijkgenoten elkaar niet graag tegen komen tijdens een cursus waar vertrouwelijke informatie wordt gedeeld.

Voor wat de cursussen in samenwerking met de GGD betreft, wordt er in oktober 2012 samen met de GGD een jaarplanning 2013 gemaakt. Hierin worden de cursus- en intakedata, de trainers, de deelnemersbijdrage en de inschrijfprocedure vastgesteld. Bovendien wordt het definitieve aantal cursussen afgestemd. Onderstaand cursusoverzicht geeft een indicatie. Dit is nog niet vastgesteld met de GGD.

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Opvoeden en zo.	0 t/m 12 jaar	In samenwerking met GGD.	2 cursussen. 16 deelnemers.
Beter omgaan met pubers.	v.a. 12 jaar	In samenwerking met GGD.	2 cursussen. 16 deelnemers.
Sociale vaardigheden.	6 t/m 8 jaar	Vergroten van de sociale vaardigheden. In samenwerking met GGD.	1 cursus. 10 deelnemers. 8 ouder(paren) op informatieavond.
Sociale vaardigheden.	8 t/m 10 jaar	Vergroten van de sociale vaardigheden. In samenwerking met GGD.	1 cursus. 10 deelnemers. 8 ouder(paren) op informatieavond
Sociale vaardigheden.	10 t/m 12 jaar	Vergroten van de sociale vaardigheden. In samenwerking met GGD.	1 cursus. 10 deelnemers. 8 ouder(paren) op informatieavond.
Opvoeden door Marokkaanse vaders.	Marokkaanse vaders	Ondersteuning bieden bij opvoedingsthema's	1 cursus. 20 vaders.
Kinderen van gescheiden ouders.	8 t/m 12 jaar	Ondersteunen van kinderen uit gezinnen met echtscheidingsproblematiek.	1 cursus. 10 deelnemers. 2x per kind een oudergesprek.
Kom op voor jezelf.	15 t/m 17 jaar	Vergroten assertiviteit en zelfvertrouwen.	1 cursus. 10 deelnemers.
Positief opvoeden: Triple-P (positief pedagogisch programma)	Ouders met kinderen van 0 t/m 12 jaar	Ouders leren om gewenst gedrag bij kinderen en tieners te stimuleren. Samenwerking met MEE, Spirit, GGD en/of Altra.	2 cursussen. 5 bijeenkomsten van 2 uur + 3x telefonische afspraken en een slotbijeenkomst. 10 deelnemers.

Triple-P teens (positief pedagogisch programma)	Ouders met kinderen van 12 t/m 18 jaar.	Ouders leren om gewenst gedrag bij tieners te stimuleren. Samenwerking met Altra.	1 cursus. 5 bijeenkomsten van 2 uur + 3x telefonische afspraken. 10 deelnemers.
Met plezier naar school.	Leerlingen groep 8	Overgang tieners van basisschool naar voortgezet onderwijs vergemakkelijken. In samenwerking met GGD.	1 cursus. 10 tieners hebben deelgenomen.

Themabijeenkomsten/lezingen

Op het gebied van opvoed- en opgroei-ondersteuning draagt MeerWaarde samen met de GGD de verantwoordelijkheid voor de uitvoering van een deel van de thema- en voorlichtingsbijeenkomsten. De themabijeenkomsten en lezingen worden Haarlemmermeer-breed ingezet daar waar nodig. Het thema is afgestemd op de behoefte in het gebied.

2.3 Jeugd Maatschappelijk Werk (JMW)

Het Jeugd Maatschappelijk Werk verzorgt laagdrempelige en kortdurende ondersteuning bij psychosociale problemen. Ervaring leert dat er steeds vaker jongere kinderen met psychosociale problemen stoeien. Voorbeelden:

- jeugdigen die moeite hebben met het accepteren van regels en grenzen. De oorzaak van het probleem ligt bij de ouders die niet in staat zijn samen te werken in de opvoeding en na een echtscheiding ten koste van de kind(eren) hun strijd voortzetten.
- ouders uit een samengesteld gezin die niet in staat zijn de verschillen omtrent normen en waarden in de opvoeding te overbruggen en voor wie de opvoeding een bron van problemen is in de relatie. De jeugdige ziet zichzelf als oorzaak van de relatieproblemen, voelt zich buiten gesloten en keert zich af van het gezin.
- de ouder die schulden heeft omdat hij werkloos is geraakt, hieronder lijdt en zijn frustraties hierover uit in de manier waarop hij met zijn kinderen omgaat.
- de jeugdige die met de jongerenwerker praat over haar eetproblemen, iets wat ze verborgen houdt voor haar omgeving; vooral haar ouders.



Naast het aanbod Licht Ambulante Zorg en de opvoedspreekuren voor ouders en hun kind(eren) met problemen in de opvoeding en opgroeien, wil MeerWaarde aansluitend bij de leefomgeving van jongeren met het Jeugd Maatschappelijk Werk investeren in talentontwikkeling bij jongeren. Met als doel om ouders en jeugdigen vroegtijdig te bereiken, op vindplaatsen zoals buurt- en clubhuizen, door laagdrempelige en lichte hulp aan te bieden en daarmee te voorkomen dat problemen bij jongeren escaleren en zwaardere hulp nodig is.

Het Jeugd Maatschappelijk Werk wil om deze reden de leeftijdsgrens van 16 jaar verlagen naar 12 jaar, waarbij opgemerkt moet worden dat ouders te allen tijde betrokken worden bij de hulpverlening aan hun kind(eren) Op dit moment worden de professionals voorbereid op deze jonge leeftijdsgroep door middel van deskundigheidsbevordering.

2.4 Ouderbetrokkenheid

In 2011 is de pilot 'ouderbetrokkenheid bij risicjongeren' van start gegaan op het Almkerkplein (Wijk Floriande in Hoofddorp) en in Badhoevedorp. Deze pilot is een samenwerking tussen Bureau Halt Kennemerland en MeerWaarde met als doel te komen tot een eenduidige gemeenschappelijke benadering van de ouders van de jongere die hinderlijk en/of overlastgevend gedrag vertoont.

Kernactiviteiten zijn:

- Een beter beeld krijgen van de problematiek en zorgen rondom (groepen) jongeren op bepaalde plekken in Haarlemmermeer.
- Terugdringen en voorkomen van negatief gedrag in de openbare ruimte.
- Jongeren informeren en betrekken bij de zorgen die er zijn rondom hun gedrag in de openbare ruimte.
- Ouders eerder informeren en betrekken bij de problemen die gesignaleerd worden rondom hun kind.
- Snel en adequate hulpverlening inzetten vanuit het casusoverleg.

MeerWaarde en Bureau Halt Kennemerland worden bij dit project ondersteund door de gemeente, de politie en het veiligheidshuis. De naam van de overlast veroorzakende jongere is bekend bij de politie. De gemeente schrijft de jongere en de ouders aan. MeerWaarde en Bureau Halt plannen een huisbezoek waarbij gekeken wordt hoe het gezin en /of de jongere ondersteund kan worden. Op basis hiervan worden acties uitgezet. Inmiddels zijn er in 2 gebieden ervaringen opgedaan, zowel op het Almkerkplein als in Badhoevedorp werden er 8 huisbezoeken uitgevoerd; het resultaat van de uitgevoerde acties is dat de overlast sterk is verminderd. In 2013 zal MeerWaarde deze aanpak, waar nodig, gebiedsgericht inzetten. De uren die voor dit project begroot zijn, komen bovenop de begrote uren ten behoeve van de uren Mobiel Team.

2.5 Licht Ambulante Zorg (LAZ) met Spirit

Licht Ambulante Zorg bestaat uit individuele- en gezinsgesprekken voor jeugdigen en/of hun ouders. Soms zijn er binnen gezinnen al vroegtijdig signalen waaruit blijkt dat er problemen zijn die, wanneer er geen hulp wordt geboden, mogelijk later tot ernstige problemen zouden kunnen uitlopen. Vroegtijdige ondersteuning in de opvoedingssituatie is dan zeer nodig. Licht Ambulante Zorg is dus gericht op het zo vroeg mogelijk en zo dicht mogelijke begeleiding en ondersteuning bieden bij het opgroeien en opvoeden, zodat voorkomen wordt dat zwaardere hulp nodig is. De begeleiding en ondersteuning zijn er op gericht dat de jeugdige en hun ouders/verzorgers in staat zijn zelfstandig verder te kunnen. De LAZ trajecten worden aangeboden i.s.m. Spirit. In 2013 verwacht MeerWaarde 60 gezinnen te begeleiden.

De problematiek van het LAZ wordt onderverdeeld in 5 probleemgebieden:

- Opvoedingsproblemen.



- Problemen van jeugdigen individueel.
- Communicatie problemen in het gezin.
- Problemen rondom veiligheid jeugdigen.
- Sociaal maatschappelijke problemen en problemen van ouders:
 - problemen rondom voeren van huishouden, huisvesting en schulden
 - problemen in het functioneren van ouders
 - relatieproblemen
 - overig sociaal maatschappelijke problemen (o.a. een (zeer) beperkt netwerk)

Naast de gewone LAZ trajecten biedt MeerWaarde ook LAZ+ trajecten aan. Hierbij gaat het om jongeren die op het spreekuur van de maatschappelijk werker komen op het ROC College Airport in Hoofddorp-Oost (definitie MeerWaarde). Spirit hanteert een andere definitie van een LAZ+ traject, namelijk een traject dat een zwaardere problematiek behelst (meer dan 7 gesprekken). Een individueel LAZ-traject, uitgevoerd door MeerWaarde, bestaat uit gemiddeld 5 gesprekken van 3 uur.

2.6 Kinderwerk

Het Kinderwerk georganiseerd door MeerWaarde vindt in en om de Brede Scholen plaats en in de wijk. Uitgangspunt voor de naschoolse activiteiten ter bevordering van talentontwikkeling is dat alle kinderen van 4 tot 12 jaar uit het betreffende gebied mee mogen doen. MeerWaarde staat voor insluiting. Er zal altijd worden getracht om kansarme en kansrijke kinderen en gezinnen met elkaar in contact te brengen. Het activiteitenaanbod wordt afgestemd op het aanbod van de netwerkpartners en er wordt nauw samengewerkt met onder meer de kinderopvang, Sportservice Haarlemmermeer en Pier K.

Er worden grootschalige activiteiten georganiseerd voor een breed publiek zoals de funtour, funday en buiten speeldag met name in de gebieden met een groot aantal kinderen. In 2013 zal er meer aandacht zijn voor vraaggerichte vakantieactiviteiten. Tevens zullen er recreatieve en educatieve activiteiten worden georganiseerd met maatschappelijke thema's waaronder duurzaamheid. De intergenerationele activiteiten zijn activiteiten waarin jong en oud elkaar ontmoeten met als doel om contacten en begrip over elkaars leefwereld te versterken. De activiteiten van Podium Kris Kras zijn in 2013 ondergebracht in de Brede Scholen. Voor de uitvoering van de theatervoorstelling en workshops wordt de samenwerking gezocht met Pier K.

Er wordt extra aandacht besteed aan het bereiken van kansarme en kwetsbare groepen die genoemd zijn in het inleidende deel jeugd. Deze groepen worden bereikt door intensievere samenwerking met scholen, waardoor kinderen kunnen worden doorverwezen die extra aandacht nodig hebben. Samenwerking met speciaal basisonderwijs krijgt hierin ook een plaats. Tevens wordt getracht kinderen te benaderen uit armlastige gezinnen, dit zal onder andere plaatsvinden via de uitgiftepunten van de voedselbank.

Meerbabbels

Meerbabbels is een gestructureerd programma voor kinderen van 4 t/m 8 jaar. Het programma kan gezien worden als vervolg op Opstap. Het geeft kinderen en hun ouders de gelegenheid om taalspelletjes te doen en te oefenen met een gevarieerde woordenschat. In 2012 is dit programma als pilot in het Kinderwerk gestart met 11 kinderen en hun ouders. Elke week komen de kinderen gedurende anderhalf uur bij elkaar en wordt er door een kinderwerker aan de hand van thema's met de kinderen gespeeld. Ouders krijgen opdrachten mee naar huis, zodat ze zelf ook spelletjes met de kinderen kunnen doen en

kunnen voorlezen. In 2013 continueren we deze activiteit en in februari 2013 wordt de pilot geëvalueerd en besluiten we of we met het programma verder gaan. Vooruitlopend op de evaluatie is besloten om bij continuering te werken met 1 kinderwerker en 1 vrijwilliger of stagiaire.

Er zal intensiever contact gelegd worden met scholen om het bereik te vergroten.

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Naschoolse activiteit gericht op uitbreiding van de woordenschat. De activiteit vindt 1 keer per week plaats (2 uur bij activiteit). Het is een gestructureerd programma, oorspronkelijk afkomstig uit België en aangepast door MeerWaarde aan de lokale situatie.	Kinderen van 4 t/m 7 jaar en hun ouders	Kinderen beleven plezier aan vrijetijdsactiviteiten in een taalrijke omgeving, zodat begripvorming en taalbeheersing verbeterd wordt. Ouders ervaren meerwaarde van stimuleren gevarieerd woordgebruik bij hun kinderen (o.a. door samen spelletjes te doen, boekjes te lezen, naar de bibliotheek).	Minimaal 12 kinderen hebben plezier gekregen in het omgaan met de Nederlandse taal. Er heeft een gericht aanbod ter uitbreiding van de woordenschat plaatsgevonden. De tevredenheid van ouders is inzichtelijk (vragenlijst). Ruim 20 ouders zien het belang in van het helpen van hun kinderen bij het leren beheersen van de Nederlandse taal.

Brede School

MeerWaarde is als kernpartner betrokken bij 3 Brede Scholen, te weten: Graan voor Visch, Rijsenhout en Floriande (In de Breedte). Daarnaast is MeerWaarde als samenwerkingspartner bij in totaal 5 Brede Scholen betrokken. Kernpartner houdt in dat MeerWaarde medeverantwoordelijk is voor het vormgeven aan het Brede Schoolbeleid. Het maken van beleid vindt plaats tijdens de Brede Schoolnetwerkvergaderingen, waar een netwerkregisseur (een deelnemer van het netwerk met extra taken en bevoegdheden) voorzitter van is. De gebiedsteamleiders nemen deel aan de netwerkvergaderingen. Daarnaast nemen kinderwerkers deel aan werkgroepen die bedenken welke activiteiten georganiseerd gaan worden in het kader van het uit te voeren beleid. Het activiteitenaanbod komt tot stand aan de hand van trends en signalen van ouders, kinderen en leerkrachten en is daardoor vraaggericht. De kinderwerkers zijn verantwoordelijk voor de organisatie van naschoolse activiteiten in de Brede School waarvan MeerWaarde kernpartner is. Zij vervullen daar de trekkersrol. De werkzaamheden van de trekker bestaan uit:

- voorzitten van de werkgroep naschoolse activiteiten;
- afstemmen van activiteiten in het kader van de Brede School (bijv. afstemmen activiteiten MeerWaarde/Sportservice Haarlemmermeer/Pier K/ scholen/kinderopvang);
- zorgdragen voor een goede communicatie tussen aanbieders naschoolse activiteiten.

De kinderwerkers organiseren ook activiteiten in de Brede Scholen waar MeerWaarde geen kernpartner is.

In de afzonderlijke gebiedsoffertes wordt aangegeven welke activiteiten het kinderwerk in het kader van de Brede School als kernpartner en als samenwerkingspartner uitvoert in

2013. In het najaar van 2012 wordt met de directie van de Stichting Brede Scholen Haarlemmermeer overlegd over de mogelijkheden voor MeerWaarde om eventueel ook bij de overige 5 Brede Scholen kernpartner te worden. Daarnaast wordt gekeken naar de mogelijkheid om coördinatietaken over te nemen van de medewerkers van de SBSH en hoe de PR-activiteiten op een slimmere manier ingezet kunnen worden waarbij de PR-kosten over alle organisaties die activiteiten organiseren in de Brede Scholen gedeeld kunnen worden.

Het deelnemersregistratie- en – facturatieproces van de activiteiten in de Brede Scholen wordt uitgevoerd door het cursusbureau van MeerWaarde. Met de SBSH zijn hierover afspraken gemaakt in een samenwerkingsovereenkomst. Op een speciale pagina op de website van MeerWaarde kunnen deelnemers zich digitaal inschrijven. Wekelijks worden aan de organisaties die activiteiten organiseren bezettingsanalyses verstuurd. Ten behoeve van de rapportages van de SBSH worden diverse selecties aangeleverd, t.w. aantal activiteiten wel/niet doorgedaan per Brede School, aantal unieke kinderen per Brede School en aantal inschrijvingen per Brede School.

2.7 Tiener- en Jongerenwerk

De tiener- en jongerenwerkers van MeerWaarde zijn sociale professionals die met inzet van vrijwilligers, tieners en jongeren in de leeftijd van ± 12 tot 23 jaar in de vrije tijd (en ook samen met scholen na of onder schooltijd) begeleiden in hun ontwikkeling om zo goed mogelijk in de samenleving te kunnen functioneren; daarnaast zijn participatie en talentontwikkeling belangrijke kernbegrippen.



Hiernaast is het terugdringen van jeugdoverlast een kerntaak. Ook het Tiener- en Jongerenwerk besteedt extra aandacht aan kansarme jeugd zoals genoemd in de inleiding. Het tijdig signaleren van risicofactoren en actief benaderen van kansarme jeugd om uitsluiting te voorkomen. Het Tiener- en Jongerenwerk zal naast het werk in accommodaties ook zich sterk toeleggen op vraaggericht werken op de vindplaatsen. Het jaar 2013 staat in het teken van vraaggericht werken in plaats van aanbodgericht. Er wordt integraal samengewerkt met het Mobiel Team en netwerkpartners.

De professionals hanteren een integrale werkwijze, zowel in relatie tot disciplines van andere organisaties als in relatie tot de aanwezige dienstverlening binnen MeerWaarde. In 2013 zullen sport- en spelactiviteiten geïntegreerd worden binnen het reguliere aanbod van het Tiener- en Jongerenwerk in plaats van het huidige zelfstandig operend sport- en spelteam. Er vindt afstemming plaats met Sportservice Haarlemmermeer. Verder is er interne nauwe samenwerking met het Jeugd Maatschappelijk Werk en het Opbouwwerk. Tiener- en jongerenwerkers werken in Haarlemmermeer in een dynamisch veld dat continu in verandering is. Vanwege hun sociaalpedagogische deskundigheid en hun grote veerkracht zijn zij de spin in het (pedagogische) jeugdnetwerk. De tiener- en jongerenwerker werkt nauw en aanvullend samen met het onderwijs, Sportservice Haarlemmermeer, sport- en spelverenigingen, Pier K, woningbouwcorporaties, Centra voor Jeugd en Gezin, jeugdgezondheidszorg, jeugdhulpverlening, ondernemers, winkeliersverenigingen en de politie.

Het gaat in het Tiener- en Jongerenwerk om kwalitatief contact met jongeren (vertrouwensrelatie). Vanuit dat contact worden activiteiten met jongeren ondernomen. De werkwijze kenmerkt zich door participatie. Het Tiener- en Jongerenwerk wil jongeren mee laten doen en zelf actief maken. Tijdens en na afloop van activiteiten wordt er samen met de tieners en jongeren op dit 'doen en ervaren' gereflecteerd, waarmee getracht wordt negatief gedrag om te buigen naar positief gedrag (overlastbestrijding) en aanwezige kwaliteiten bij tieners en jongeren verder uit te bouwen (talentontwikkeling). Dit met als doel tieners en jongeren in hun groeiproces naar volwassenheid zo te ondersteunen dat hun positie direct of op lange termijn verbetert.

MeerWaarde hecht groot belang aan een aanbod in de accommodaties die past bij de gestelde doelen. De jongerenaccommodaties zijn plekken waar jongeren informatie verkrijgen, ervaringen kunnen opdoen en vaardigheden kunnen aanleren. Het outreachend bereiken van jongeren op de vindplaatsen en het toeleiden naar een passend aanbod zijn voor het tiener- en jongerenwerk belangrijke pijlers in een nieuwe werkwijze. Mobiliteit en flexibiliteit zijn elementen die van belang zijn om jongeren op te sporen en contact te leggen.

Nieuw in 2013 is het buddyproject. Het buddyproject richt zich op risicotieners. Met behulp van dit project helpen we tieners om hun leven weer op het rechte pad te krijgen.

Een voorbeeld van een geslaagd buddyproject is te vinden bij Welzijn Helmond: Toen Rachid (17) in de tweede klas van het vmbo zat, gingen zijn cijfers gestaag naar beneden. Niet te spreken over zijn gedrag, dat werd van kwaad tot erger. Zijn broer bracht hem in contact met jongerenwerker M'hamed Yahia en zodoende meldde Rachid zich aan voor het buddyproject. 'Niet op anderen letten, maar op jezelf. Dat was het beste advies dat ik van M'hamed kreeg', zegt Rachid. En: 'Niet omgaan met mensen die een slechte invloed op je hebben. Na een tijdje lukte het me om mij los te maken van verkeerde vrienden. Ik deed weer mijn best op school.'

Tiener- en jongerenwerkers horen op straat dat veel jongeren in de leeftijd van 13 tot 18 jaar een voorbeeld missen. Ze hebben een leeftijd bereikt waarop ze de ene keuze na de andere moeten maken, maar kunnen hun weg daarin maar moeilijk vinden. Ze willen zich aan iemand optrekken, maar er is niemand in hun omgeving waar ze een voorbeeld aan kunnen nemen. Het buddyproject moet daar een antwoord op bieden. Een buddy heeft een rolmodel. Hij of zij adviseert en geeft steun, neemt initiatief en spoort een tiener aan tot activiteiten, bezit een goede opleiding of is werkzaam en daardoor een voorbeeld voor risicotieners.

MeerWaarde zal op incidenten, bijvoorbeeld automutilatie, die uitmonden in een trend anticiperen door een adequaat programma.

Bij vraagstukken waarbij de input van jongeren geïnventariseerd moet worden kan MENES een rol spelen.

2.8 Mobiel Team

Het Mobiel Team is onderdeel van het reguliere Tiener- en Jongerenwerk en werkt conform het 'handboek Groepsaanpak 2010'. De kerntaak van het Mobiel Team is het terugdringen van jeugdoverlast. Overlastgevendende groepen en individuele jongeren worden pro-actief op straat benaderd (ambulante werken). De straat is het terrein van de jongeren. Om de jongeren te benaderen moet de jongerenwerker binnentreden in "hun" (veilige) gebied. Dit vereist

positionering van een jongerenwerker, maar vooral in kunnen leven in de groep. Aan de hand van een integrale aanpak samen met het reguliere Tiener- en Jongerenwerk en andere ketenpartners wordt getracht negatieve relatievorming binnen problematische jeugdgroepen te doorbreken en positief gedrag aan te leren. Het Mobiel Team leidt individuele jongeren toe naar hulpverlening en zorgstructuur.

De prioriteiten en activiteiten die onderstaand worden aangegeven, zijn een aanvulling op de basisactiviteiten van het Mobiel Team zoals beschreven in het 'handboek Groepsaanpak 2010' en de subsidiebeschikking 2012. Basisactiviteiten zijn dus niet als zodanig opgesomd, wel kan er een aanvulling of verdieping op gegeven zijn.

De prioriteiten zijn opgesteld op basis van vele contactmomenten met de diverse betrokkenen bij de groepsaanpak, zowel netwerkpartners alsmede de jongeren en buurtbewoners, uiteindelijk telkens gericht op het optimaliseren van de (uitkomsten van de) groepsaanpak jeugd. De gebiedsprioriteiten/ hotspots worden halfjaarlijks bepaald door de regiegroep Jeugd & Veiligheid waarvan ook MeerWaarde deel uitmaakt. De Hotspots voor 2013 zijn nog niet bekend. Om die reden worden de activiteiten gemeld in het algemene deel en niet in de gebiedsoffertes.

Voor het Mobiel Team zijn de volgende prioriteiten vastgesteld:

1. bevorderen integrale samenwerking
2. ouderparticipatie
3. signaleren risicogedrag tieners en jongeren
4. bevorderen zelfredzaamheid en contact jeugd en bewoners



De prioriteiten zijn vertaald in de volgende activiteiten:

1. Bevorderen integrale samenwerking

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Structureel evalueren werkwijze groepsaanpak.	Mobiel Team, partners en regiegroep jeugdoverlast	Vergroten resultaatgericht samenwerken.	Er zijn eenduidige samenwerkingsafspraken vastgelegd. Effecten groepsaanpak zijn meetbaar. Plannen van aanpak partners zijn beter op elkaar afgestemd.
Evalueren en bijstellen gezamenlijk registratiesysteem.	Mobiel Team, partners en regiegroep jeugdoverlast	Optimaliseren samenwerking en registratiesysteem.	Meldingen sneller en adequater afgehandeld en weggezet naar de juiste netwerkpartner(s).

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Succesverhalen delen.	Alle betrokkenen bij Hotspots zowel intern als extern	Beeldvorming groepsaanpak en jongeren verbeteren. Vergroten inzicht in succesfactoren.	Bewoners zijn op de hoogte van werkwijze, positieve beeldvorming t.o.v. groepsaanpak en jongeren. Groepsaanpak levert zichtbaar resultaten op.

2. Ouderparticipatie

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Betrekken ouders (o.a. buurtvaders) bij activiteiten. Huisbezoeken overlastgevende jeugd (al dan niet i.s.m. netwerkpartners, collega's MeerWaarde).	(Hotspot) jongeren en ouders	Vergroten betrokkenheid ouders bij vrijetijdsbesteding. Signaleren gezinsproblematiek.	Ouders zijn bewust en meer betrokken bij vrijetijdsbesteding eigen kind. Daar waar nodig doorverwijzing naar verdere hulpverlening in- en/of extern.

3. Signaleren risicodrag tieners en -jongeren

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Analyse Vroegtijdig School Verlaters (VSV) en preventie/signalering hiervan.	Hotspot jongeren i.s.m. in- en externe partners.	In kaart brengen/signaleren van VSV-ers. Vroegtijdig schoolverlaten voorkomen. Voorkomen dat het overlastgevende jongeren worden.	Tijdige signalering risicojeugd Duidelijk beeld van problematiek. Hulp bij behalen startkwalificatie. Doorverwijzing naar in- en/of externe hulpverlening.

4. Bevorderen zelfredzaamheid en contact jeugd en bewoners

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Buurtvergaderingen/huisbezoeken aan bewoners.	Overlastmelders en omwonenden van Hotspots i.s.m. in- en externe partners.	Verminderen van subjectief gevoel van onveiligheid. Vergroten bewonersparticipatie. Stimuleren zelfredzaamheid.	Voorkomen van, niet feitelijke, overlastmeldingen in de toekomst. Inwoners van Haarlemmermeer hebben vertrouwen

		Stimuleren reële beeldvorming van overlastgevende jeugd. Informereren integrale aanpak overlastgevend gedrag.	in integrale aanpak. Bewoners weten wat zij zelf kunnen doen om overlast te verminderen; zelfredzaamheid is vergroot.
Training 'omgaan met jongeren'. Afhankelijk van problematiek wordt dit uitgevoerd door Mobiel Team of JMW of een ketenpartner.	Omwonenden (bewoners, ondernemers, wijkraden etc.)	Zelfredzaamheid vergroten. Kennis vergroten van leefwereld jongeren. Communicatievaardigheden vergroten t.o.v. jongeren.	Communicatievaardigheden van omwonenden zijn vergroot. Drempel t.o.v. jongeren is verlaagd. Zelfredzaamheid van omwonenden is bevorderd.

Het Mobiel Team zal in 2013 verdere verdieping aanbrengen in de samenwerking met het reguliere jongerenwerk. Daarnaast zullen er ook directe verbindingen gelegd worden met het jeugdmaatschappelijk werk en opbouwwerk; met andere ketenpartners zal de samenwerking geïntensiveerd worden, Een integrale aanpak waarin ervaring en expertise worden gebundeld is een belangrijk uitgangspunt in 2013. In 2013 zal er verder onderzocht worden op welke wijze het Mobiel Team zich binnen het jongerenwerk verder zal positioneren. De notitie 'groepsaanpak' is daarbij het uitgangspunt.

2.9 MENES

De hoofddoelstelling van MENES is om jongeren in staat te stellen zelfstandig initiatieven c.q. activiteiten op te starten en om gevraagd en ongevraagd advies te geven aan de gemeente Haarlemmermeer, waardoor zij beleid en uitvoering kunnen verbeteren en aansluiten met de behoeftes van jongeren. In 2013 wordt er gestreefd naar de uitvoering van 12 projecten die onderverdeeld worden in drie verschillende soorten adviezen, te weten: gevraagd advies van de gemeente aan jongeren, jongereninitiatieven en tot slot ongevraagd advies van jongeren aan de gemeente.

De werkwijze van MENES met betrekking tot gevraagd en ongevraagd advies is als volgt. De oriëntatiefase bestaat uit: signaleren van behoeftes en krachten van jongeren, aantonen van draagvlak onder jongeren en het indienen van een projectvoorstel. De uitvoeringsfase bestaat uit: benaderen van jongeren, verzamelen van input en de rapportage naar de gemeente. De werkwijze voor jongereninitiatieven is als volgt. De oriëntatiefase bestaat uit: signaleren van behoeftes en krachten van jongeren, jongere schrijft een projectvoorstel, goedkeuring projectvoorstel door MENES, goedkeuring voorstel door de gemeente. De uitvoeringsfase bestaat uit: ondersteunen van de jongeren en promotie activiteiten.

Naamsbekendheid wordt vergroot door het uitvoeren van drie guerrilla acties. Hiernaast worden de website, facebook en twitter vernieuwd en wekelijks bijgehouden. Er zal meer gebruik worden gemaakt van beeldmateriaal. Scholen worden pro-actief benaderd om afspraken te maken over samenwerking en jongeren te werven. Tijdens Meerlive worden er promo acties opgezet. Communicatie binnen het gemeentelijk apparaat kan worden

vormgegeven door: presentaties en discussies met ambtenaren, individuele afspraken, artikelen in Informeer en op intranet en successen melden in de Goedemorgen.

Als laatste zijn er ideeën om jongeren te activeren door het opzetten van werkgroepen bestaande uit jongeren die gekoppeld worden aan de beleidsterreinen van de gemeente (wonen, verkeer, openbare orde, onderwijs, cultuur, sport en recreatie, welzijn, werk en milieu). De opdracht voor de werkgroepen is om de adviesvragen en jongereninitiatieven te inventariseren per beleidsterrein door middel van kwalitatief semi gestuurde interviews. Deelname aan de werkgroepen kan als maatschappelijke stage. Bovenstaande staat uitgebreid beschreven in het werkplan van MENES 2013.

Voor MENES is de vastgestelde prioriteit:

1. Stimuleren van jeugdparticipatie



Deze prioriteit is vertaald in de volgende activiteiten.

1. Stimuleren jeugdparticipatie

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Benaderen/werven jongeren	Jongeren die onbekend zijn met MENES	Signaleren participatiebereidheid bij jongeren. Jongeren bekend maken met MENES.	Jongeren tot MENES binden en jongeren daarmee in staat stellen projecten op te starten.
Persoonlijke contactlegging	Jongeren die een project uitvoeren namens/ in samenwerking met MENES	Motiveren van jongeren. Monitoren en voortgang bewaken projecten.	Succesvolle volledig uitgevoerde projecten door jongeren.
Netwerkcontact	Netwerk partners: o.a. gemeente, CJG en scholen	Onderhouden van samenwerkingsverbanden. Bespreken van lopende projecten.	Genereren adviesaanvragen bij netwerkpartners. Werven van jongeren voor onderzoek en adviesaanvragen.
Positionering	WMO raad Samenwerkings partners	MENES op de kaart zetten binnen de gemeente Haarlemmermeer	MENES heeft haar positie verstevigd.
Onderzoek/uitwerken plannen	Jongeren Samenwerkings partners	Uitwerken van onderzoek zoals: gevraagd en ongevraagd advies. Concretiseren plannen van jongeren.	Het genereren van ongevraagd advies; het samenbundelen van jongeren input voor gevraagd advies.
Onderhoud website/FB/Twitter en verspreiding nieuwsbrief	Jongeren Samenwerkings partners	Externe communicatie bevorderen. Naamsbekendheid vergroten.	MENES is hierdoor fysiek zichtbaar.
Acquisitie projecten	Jongeren Samenwerkings partners	Op zoek naar nieuwe adviesaanvragen/ opdrachten	Genereren nieuwe projecten.

Domein 3: Ouderen, chronisch zieken en mensen met een beperking

3.1 Sociaal Cultureel Werk voor senioren

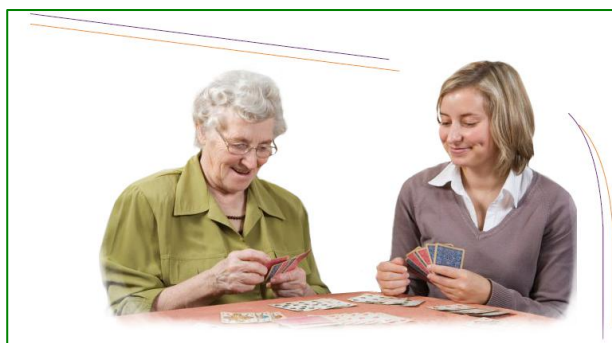
Voor 2013 maakt MeerWaarde de keuze om zich te richten op de doelgroep senioren vanaf 65 jaar en ouder. Dit is een verschuiving t.o.v. eerdere jaren. De verschuiving heeft te maken met veranderingen die plaatsvinden in de leeftijdscategorie senioren. Recent onderzoek heeft aangetoond dat de gezondheidssituatie van veel senioren de laatste jaren is verbeterd. Dit maakt, samen met het feit dat het overgrote deel van deze groep een redelijk tot goed bestedingsbudget heeft, dat MeerWaarde geen bijzondere inspanningen hoeft te verrichten voor de doelgroep (gezonde) senioren van 55 jaar tot 65 jaar.

Deze keuze heeft tot gevolg dat MeerWaarde bij de organisatie van de 55+ Beurs duidelijk zal aangeven dat MeerWaarde prioriteit geeft aan de groep kwetsbaren (ouderen en chronisch zieken). Bij de afstemming van taken bij de organisatie van de 55+ beurs zal dit duidelijk afgestemd moeten worden met de andere organisaties. De taken die MeerWaarde verricht bij de organisatie van de 55+-beurs zullen van te voren beschreven worden.

De doelgroep senioren vanaf 65 jaar kan in twee categorieën worden opgedeeld:

- senioren in de leeftijd van 65 -75 jaar. Bij de leeftijdscategorie 65 – 75 jaar zal de nadruk liggen op *preventie en activering*.
- senioren van 75 -85 jaar. Bij de leeftijdscategorie 75 jaar en ouder zal de nadruk liggen op *eenzaamheidsbestrijding, ondersteuning en berusting/acceptatie*. Er zal bij deze categorie minder aanbod in groepen plaatsvinden. Het accent zal op individueel aanbod komen te liggen, zoals bijvoorbeeld bij *Levensboeken* en *Samen Doen* al het geval is.

MeerWaarde zal in het aanbod samenwerken met ketenpartners zoals Amstelring, Cordaan, De Seniorenraad, Ymere, de verschillende verzorgingshuizen etc. Per gebied zal bekeken worden waar voorzieningen nodig zijn op het gebied van ontmoeting en activering. Indien nodig zal i.s.m. de opbouwwerkers van MeerWaarde in het gebied een behoeftepeiling onder de senioren worden uitgevoerd. Tevens zullen de bevindingen uit de preventieve huisbezoeken 80+ input leveren voor een passend aanbod voor senioren op het gebied van Sociaal Cultureel Werk en individuele ondersteuning.



Uitgangspunt van de activiteiten van het Sociaal Cultureel Werk voor senioren is kwetsbaren. Het Sociaal Cultureel Werk voor senioren ziet hierin een belangrijke taak. Kwetsbaren zitten sociaaleconomisch in de meest benarde positie. Velen van hen wonen zonder partner. Hun opleidings- en inkomensniveau is laag: een derde komt moeilijk rond. Door beperkte financiële middelen kunnen velen zich geen auto veroorloven. Niet over een auto kunnen beschikken houdt in een uitgestrekte gemeente als Haarlemmermeer een extra beperking in op het gebied van mobiliteit. Hierdoor zijn de kwetsbaren voor hun vrijetijdsbesteding en sociale contacten aangewezen op hun directe woonomgeving.

Omgang met buurtgenoten is echter geen vanzelfsprekendheid. Een op de tien kwetsbaren geeft aan geen mensen te kennen waarmee zij zich verbonden voelen. Wanneer in een wijk sprake is van relatieve deprivatie (een kleine groep is armer dan de meeste wijkgenoten) versterkt dit het risico op sociale uitsluiting en vereenzaming van deze toch al kwetsbare inwonersgroep. (Bron: Kijk op de Wijk gemeente Haarlemmermeer 2011).

Het Sociaal Cultureel Werk voor senioren van MeerWaarde werkt voor deze doelgroep door het aanbieden van activiteiten die gelegenheid bieden tot ontmoeting, ontspanning en ontplooiing. De variëteit binnen dit aanbod is groot, aansluitend bij individuele behoeften en persoonlijke belangstelling van mensen uit de doelgroep.

Grofweg zijn vier typen activiteit te onderscheiden naar de mate waarin ondersteuning vanuit MeerWaarde wordt geboden:

1. Zelfbeheer. Dit zijn voornamelijk recreatieve activiteiten zoals kaart-, sjoel- en biljartclubs voor ouderen. Deze clubs draaien organisatorisch zelfstandig.
2. Cursorisch aanbod. Hieronder vallen creatieve, educatieve en bewegingsactiviteiten onder leiding van een vakdocent die wordt ingehuurd. De administratie en organisatie wordt verzorgd door het cursusbureau van MeerWaarde onder verantwoordelijkheid van de sociaal cultureel werker. De professionele agogische ondersteuning is zeer beperkt.
3. Activiteiten onder begeleiding. Hierbij gaat het om activiteiten voor de categorie ouderen die niet meer binnen het reguliere programma past, omdat hun fysieke of sociaal psychische conditie dat niet meer toelaat. Hieronder vallen bijvoorbeeld de huiskamergroepen, VODO e.d. De uitvoering van deze activiteiten wordt verricht door vrijwilligers, ondersteund door een agogische beroepskracht.
4. Zondagmiddagpodium. MeerWaarde organiseert met het Zondagmiddagpodium van oktober tot eind april elke zondag een voorstelling in verschillende dorpen in Haarlemmermeer. Daarmee geeft zij voor veel 55+-ers een aangename invulling van de zondagmiddag. De voorstellingen zijn op het gebied van muziek (licht of klassiek), toneel, cabaret, musical, voordracht of dans. In oktober start het najaarsprogramma, in januari het voorjaarsprogramma. Voor de reservering van kaarten en de begeleiding voor, tijdens en na de voorstelling ligt in handen van vrijwilligers. In totaal zijn 32 vrijwilligers bij dit project betrokken. In 2013 bestaat het Zondagmiddagpodium 15 jaar. De voorstellingen vinden verspreid over de gebieden plaats.

In 2012 verricht MeerWaarde een inventarisatie van alle lopende activiteiten voor senioren. Deze inventarisatie kan getoetst worden aan de eisen die de gemeente aan MeerWaarde stelt. In gezamenlijk overleg kan met de gemeente gekeken worden welke consequenties dat moet hebben voor de programmering in de toekomst. Alle gegevens omtrent de ontvlechting van accommodaties en de consequenties daarvan voor de gehele Haarlemmermeer zullen daarin meegewogen moeten worden.

Een aantal activiteiten zijn gemeentebrede projecten en activiteiten. Deze activiteiten worden in onderstaande tabel weergegeven.

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
1 ^e vorm levensboeken één op één.	75+ vrijwilligers	Vertellen en verwerking levensverhaal. Verminderen eenzaamheid.	20 mensen hebben samen met vrijwilliger levensboek gemaakt.
2 ^e vorm levensboeken zelf verhalen leren schrijven	65+	Mensen leren schrijven waardoor zij zelfstandig hun levensverhaal kunnen maken.	24 mensen kunnen levensboek schrijven.

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
3 ^e vorm levensboeken met MaS in groepsvorm	75+ jongeren in het voortgezet onderwijs	Middels maatschappelijke stage contact tussen oud en jong verbeteren. Saamhorigheid onder senioren vergroten.	30 mensen hebben groepsgewijze levenservaringen gedeeld met elkaar en met jongeren.
Zomerprogramma.	65+	Bieden van doorlopend activiteiten aanbod voor kwetsbaren. Bevorderen sociale contacten.	350 deelnemers uit Haarlemmermeer hebben zinvolle dagbesteding in de zomermaanden.
Samen Doen krant.	65+	Activeren kwetsbaren om zelfstandig een maatje te vinden. Uitbreiden of verkrijgen sociaal netwerk.	25 mensen doen een oproep. 25 mensen willen krant ontvangen.
Incidentele evenementen op beurzen en speciale weken (chronisch zieken, sport-promotie) en voorlichting bij externen.	alle leeftijden	Naams- en inhoudbekendheid van het aanbod MeerWaarde	Er worden min. 2 evenementen bezocht. Bezoekers en deelnemers hebben kennis genomen van aanbod MeerWaarde.
Netwerksamenwerking o.a. met Seniorenraad.	65+	Inventarisatie wensen van bewoners in wijken of dorpen. Vergroten bekendheid aanbod MeerWaarde.	120 mensen zijn bevraagd en zijn bekend met het aanbod.
Overlegvormen met externen.	n.v.t.	Bevorderen vraaggericht werken en afstemmen aanbod.	Afstemming tussen externe partijen.

3.2 Mensen met een beperking



MeerWaarde ondersteunt en/of activeert mensen die door hun chronische ziekte, verstandelijke of lichamelijke beperking belemmeringen tegenkomen wanneer zij willen deelnemen aan activiteiten in de samenleving. In verband met de te verwachten maatregelen vanuit de AWBZ naar de WMO, denkt MeerWaarde samen met de gemeente na over welk aanbod voor deze doelgroep geschikt zou kunnen zijn. De organisaties die van origine voor deze doelgroepen werken, worden natuurlijk betrokken bij dit proces. MeerWaarde voert hierover o.a. gesprekken met de organisatie RIBW, Roads en MEE. Ook wordt gekeken in welke wijk- of buurtsamenstelling de vragen van deze inwoners worden gesteld.

Groepsgerichte activiteiten

Voorbeelden van groepsgerichte ondersteuningsactiviteiten zijn o.a. Klupcafé voor inwoners met een lager IQ die de uitbreiding van een sociaal netwerk nodig hebben en gebaat zijn bij ontmoetingsactiviteiten waarin de geleerde sociale vaardigheidsoefeningen kunnen worden gepraktiseerd. Een ander voorbeeld van groepsgerichte activiteiten is de opzet van de programmering van het Zomerprogramma. Deze opzet is zo gekozen en vormgegeven dat alle activiteiten aantrekkelijk zijn voor mensen vanaf 23 jaar die chronisch ziek zijn of een lichamelijk beperking hebben.

Individuele ondersteuning

Individuele ondersteuning voor deze doelgroep vindt plaats door programma's als Metgezel en Samen Doen.

3.3 Ouderenadvies

Het Ouderenadvies is een laagdrempelige en gratis vorm van hulpverlening voor senioren en hun mantelzorgers. Mensen uit de doelgroep kunnen hier terecht voor informatie en advies, hulp en ondersteuning of langdurige begeleiding op het gebied van wonen, zorg, welzijn, vervoer en financiën.

Cliënten kunnen bij de ouderenadviseur terecht voor een veelheid aan vragen: de ouderenadviseur helpt met raad en daad. De ouderenadviseur is onafhankelijk, heeft een luisterend oor en biedt advies of andere hulp. De ouderenadviseur geeft advies over hulp- en dienstverlening en kan bovendien helpen door te bemiddelen of door dingen te regelen. Voor vragen op het gebied van wonen, verzorging, verpleging, financiën, diensten aan huis of dagbesteding en mobiliteit, kunnen senioren en/of hun mantelzorgers bij de ouderenadviseur terecht.

De toename van het aantal complexe hulpvragen zet door. Steeds vaker is er sprake van ouderen die de regie over hun leven kwijt zijn en stabiliserende begeleiding, gevolgd door waakvlamcontacten, nodig hebben. Het gaat dan dikwijls om mensen die het niet lukt om hun huishouding en financiën op orde te houden, gaan dementeren, het verlies van hun partner niet kunnen verwerken, of om ouderen die een zieke partner hebben en de zorg niet aankunnen omdat ze zelf ook last hebben van lichamelijke gebreken.

Uitgangspunt bij de activiteiten van het Ouderenadvies zijn de kwetsbare groepen. Niet alleen de signalering van problematiek en het tijdig kunnen interveniëren, maar ook de inzet van veel verschillende organisaties zijn noodzakelijk om de oudere en diens mantelzorgers daarbij voldoende te kunnen ondersteunen. Dit betekent voor de ouderenadviseurs o.a. dat zij

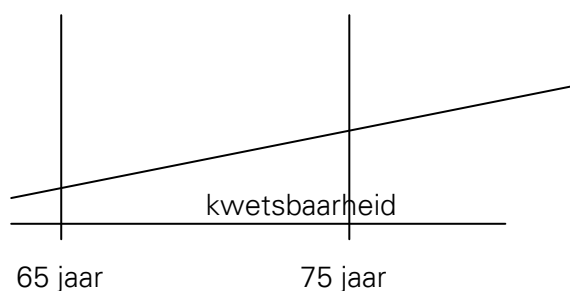
- een schakel zijn in de zorgregie rondom ouderen;
- via goede samenwerking met partners kwetsbare ouderen langdurig kunnen ondersteunen;
- ouderen met licht regieverlies in beeld brengen en samen met de gemeente zoeken naar een goede aanpak rondom de pakketmaatregel AWBZ.

Voorbeeld: langdurig traject ouderenadvies

Een traject ouderenadvies start altijd met een intakegesprek bij de cliënt thuis. Hier wordt de gehele situatie doorgenomen en in kaart gebracht. Zeer regelmatig komen de ouderenadviseurs complexe situaties tegen. Er zijn dan meerdere problemen, zoals lichamelijke en/of geestelijke achteruitgang waardoor mensen niet meer (goed) voor zichzelf kunnen zorgen. Dat kan gaan om slechte zelfzorg, niet meer kunnen schoonhouden van het huis, niet meer de deur uitkomen, eenzaamheid, ontspoorde financiën, een ongeschikte woning, geen maaltijden meer kunnen bereiden etc. Ouderenadviseurs bieden dan begeleiding bij het aanvragen van Wmo -voorzieningen, toeleiding tot dagopvang/- behandeling, brengen de financiële situatie in kaart en doen, zo nodig, toeleiding naar schuldhulpverlening, vragen financiële ondersteuning aan, zoals huur- en zorgtoeslag, BB 65+ of andere regelingen. Ook ondersteunen de ouderenadviseurs mantelzorgers door ondersteuning hiervoor aan te vragen bij het steunpunt. In een aantal situaties betreft het een langdurig traject, met name als organisaties zoals het CIZ, het CAK en zorgaanbieders betrokken zijn.

Kwetsbare ouderen en ouderen die het risico lopen kwetsbaar te worden

Er zijn grofweg 2 leeftijdsfasen te herkennen: 65-74 en 75+. In de eerste fase is het percentage kwetsbaren nog tamelijk gering. In de 2^e fase loopt dit op tot 65%. De overgang tussen deze twee fasen verloopt geleidelijk naarmate de leeftijd stijgt. De mate van kwetsbaarheid in deze fasen verschilt bovendien van persoon tot persoon.



Gezien deze verhoudingen en hoewel altijd nuancering mogelijk is en maatwerk gewenst, hanteren we als praktisch uitgangspunt voor de benadering van ouderen die het risico lopen kwetsbaar te worden een ondergrens van 65 jaar en voor de benadering van kwetsbaren de leeftijd vanaf 75 jaar. Beneden de 65 jaar is het percentage kwetsbaren en het risico op kwetsbaarheid statistisch gering.

Kenmerken

Onderstaande definities en kenmerken zijn ontleend aan het rapport 'Kwetsbare ouderen in de praktijk, SCP 2011'.

Kenmerken van fysieke kwetsbaarheid:

- slecht lopen (komt vaak voor)
- slecht evenwicht kunnen bewaren (komt vaak voor)
- lichamenlijk moe zijn (komt vaak voor)
- slecht horen
- slecht zien
- weinig tot niet wandelen
- ongewenst gewichtsverlies
- weinig handkracht hebben.

Ouderen die ten minste vier van deze kenmerken hebben, gelden als fysiek kwetsbaar.

Kenmerken van psychische kwetsbaarheid:

- geheugenklachten
 - sombere gevoelens
 - angstige gevoelens of nervositeit
 - gevoelens van hulpeloosheid (slecht in staat zijn met problemen om te gaan).
- Ouderen die twee of meer van deze vier kenmerken hebben, gelden als psychisch kwetsbaar.

Kenmerken van sociale kwetsbaarheid:

- alleen wonen (komt het vaakst voor)
- gemis aan contacten
- gemis aan steun.

Ouderen die ten minste twee van deze kenmerken hebben, gelden als sociaal kwetsbaar.

Omschrijving kwetsbaren door gemeente Haarlemmermeer

Bovenstaande definities en kenmerken dekken ook voorbeelden van mensen die kwetsbaar zijn, zoals omschreven door de gemeente Haarlemmermeer in haar brochure 'lichte begeleiding', uitgave augustus 2011:

Ouderen:

- met beginnende ouderdomsklachten
- met beginnend geheugenverlies en concentratiestoornissen
- nog thuiswonende ouderen waarbij beginnende dementie de diagnose is

Risicogroepen onder ouderen

- Oudere ouderen (75+)
- Ouderen met lichamelijke en psychische beperkingen
- Ouderen met een beperkte stuurkracht
- Laag opgeleide ouderen
- Ouderen met een laag inkomen
- Alleenstaande ouderen (vooral met recent overleden partner)
- Ouderen met een klein sociaal netwerk
- Oudere mantelzorgers
- Allochtone ouderen

Bron: NIZW Zorg 2005: Kwetsbare ouderen in beeld.

De tabel geeft het aantal 75+-ers per gebied weer.

	75+
Haarlemmermeer-Noord	2.326
Hoofddorp-Midden	847
Hoofddorp-Oost	1.084
Hoofddorp-West	1.189
Nieuw-Vennep	1.275
Haarlemmermeer-Zuid	629

Bron: www.haarlemmermeer.nl

Preventieve Huisbezoeken

De huidige groep (oudere) ouderen is opgegroeid en volwassen geworden tijdens de Tweede Wereldoorlog en de wederopbouw. Er is een sterke behoefte om de eigen zaken te regelen en onafhankelijk te zijn. Deze groep geeft niet graag toe dat het niet meer gaat. De schaamte is groot. De gemeente heeft MeerWaarde gevraagd om bij alle 80+ inwoners in Haarlemmermeer een huisbezoek te doen. De ouderenadviseurs van MeerWaarde

werven en trainen vrijwilligers, die bij de senioren van 80 jaar en ouder tijdens het huisbezoek aan de hand van een vragenlijst een gesprek voeren. MeerWaarde kan hierdoor gegevens verschaffen aan de gemeente over de wensen en behoeften van zelfstandig wonende senioren in Haarlemmermeer. Uit de gegevens van de eerste huisbezoeken blijkt dat in zo'n 40% van de bezoeken gevraagd wordt om een nader contact met een ouderenadviseur. MeerWaarde wil deze huisbezoeken in 2013 voortzetten in Nieuw-Vennep.

Momenteel staat de zorg voor kwetsbare ouderen in de aandacht. In de inleiding gaven wij reeds aan dat de veranderingen van de AWBZ pakketmaatregel grote gevolgen zullen hebben voor o.a. het WMO-beleid van de gemeente. MeerWaarde zal daarom een aanvullende subsidie aanvragen om een adequaat aanbod voor deze doelgroep te realiseren op het gebied van vroegsignalering, geheugensprekuren, deelname aan de dementieketen en het opzetten van een project voor ondersteuning van senioren in de wijk (dagsociëteit senioren Nieuw-Vennep).

Individuele en groepsgerichte ondersteuning

Naast het aanbieden van individuele ondersteuning van cliënten en hun mantelzorgers biedt MeerWaarde een aantal groepsgerichte cursussen aan die speciaal op de doelgroep zijn afgestemd. Het GRIP- en GLANS-programma richt zich op het versterken van de eigen regie en het eigen welbevinden van (kwetsbare) oudere mensen. Het accent ligt op dat wat mensen nog wel kunnen en willen, niet op problemen en op wat niet meer kan. Daarmee hebben de GRIP- en GLANS-cursussen een positieve, proactieve en preventieve werking. Beide cursussen zijn wetenschappelijk geëvalueerd en effectief gebleken. De GLANS-cursussen worden gegeven in het gebied waar de (meeste) deelnemers wonen. In totaal worden door de ouderenadviseurs in 2013 drie Glans-cursussen gegeven met gemiddeld 8 deelnemers.

Ouderenmishandeling

Iedere man of vrouw boven de 55 jaar kan in principe het slachtoffer worden van ouderenmishandeling door iemand die de oudere goed kent. Het risico van ouderenmishandeling neemt toe wanneer de leeftijd van 75 jaar wordt overschreden. Gebleken is dat het risico groter wordt naarmate de oudere meer zorg nodig heeft. Ook het Ouderenadvies komt in aanraking met deze problematiek die vanwege schuld en schaamte bij het slachtoffer een geheel eigen benadering vraagt. De begeleiding en het stoppen van het geweld wordt in nauwe samenwerking met het Algemeen Maatschappelijk Werk, Steunpunt Huiselijk Geweld, en andere partners, zoals Thuiszorg, uitgevoerd.

Samenwerking met vrijwillige hulporganisaties

In de diverse kernen zijn verschillende hulpdiensten actief. Zij hebben elk hun eigen manier van werken. De ouderenadviseurs hebben ook elk hun eigen afspraken met deze hulpdiensten. Er is vaak een mogelijkheid van "warme overdracht", dus het directe aanmelden van een cliënt bij een hulpdienst. Naast deze Vrijwillige Hulpdiensten is er een groot aantal andere vrijwilligersorganisaties actief, waarnaar ook regelmatig wordt doorverwezen.

3.4 Belangengroep Gehandicapten (BGH)

De BGH wordt professioneel ondersteund door een beroepskracht van MeerWaarde. De werkzaamheden worden in overleg met de BGH vastgesteld en uitgevoerd. De ondersteuning is vertaald naar de volgende activiteiten:

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
<p>Informeren en adviseren van individuele gehandicapten.</p> <p>Vorbereiden en notuleren bestuursvergaderingen en overige werkzaamheden.</p> <p>Informeren van bestuursleden over lopende zaken en doelgroep gerelateerde beleidsterreinen.</p> <p>Het verbeteren van de structuur (van het bestuur) van de BGH.</p> <p>Opstellen en redigeren van de nieuwsbrief, brieven en andere stukken.</p> <p>Onderhouden van netwerkcontacten (gemeente en collega organisaties).</p> <p>Ondersteunen, toerusten en informeren van 16 vrijwilligers.</p> <p>Deelnemen aan diverse participatieraden.</p> <p>Fungeren als intermediair tussen vrijwilligers en instanties.</p>	<p>Mensen met een lichamelijke of zintuiglijke beperking en/of chronische ziekte</p>	<p>Bevorderen van de maatschappelijke participatie van de doelgroep.</p> <p>Waarborgen van de continuïteit van de stichting.</p>	<p>Het bestuur van de stichting wordt ondersteund.</p> <p>De vrijwilligers worden begeleid en het werk wordt gecoördineerd.</p> <p>Contacten met derden worden onderhouden.</p> <p>Werkzaamheden waarvoor geen vrijwilliger beschikbaar is worden uitgevoerd.</p>

Domein 4: Kwetsbare groepen

De productcluster 'Woonbegeleiding' wordt bij Domein 1 'Algemeen Maatschappelijk Werk' beschreven. De productcluster 'Zorgcoördinatie' komt bij Domein 2 'Informatie- en adviesfunctie Centrum voor Jeugd en Gezin' aan bod omdat de Zorgcoördinator (CJG-consulent) deel uitmaakt van het Frontlijnteam.

4.1 Sociaal Raadsliden (SR)

Alle mensen in de bevolking lopen risico om sociaal kwetsbaar te worden. Dit risico is groter als mensen meer risicofactoren hebben. Kwetsbaarheid stapelt zich op als mensen gebrek aan steun hebben. Kenmerkend voor deze groep zijn veelal een lage sociaaleconomische status (SES), psychische problemen, afhankelijk zijn van een uitkering en het ontberen van basisvaardigheden zoals een goede schriftelijke vaardigheid. Deze risicofactoren veroorzaken samen een te geringe basisvaardigheid in het oplossen van problemen. In de regio Kennemerland ging het in 2011 om 15% van 48.300 inwoners. (Resultaten monitor OGGZ 2011).

De werkzaamheden van de Sociaal Raadsliden richten zich speciaal op deze doelgroep. Sociaal Raadsliden geven informatie en advies op een breed sociaal juridisch terrein. De sociaal juridische dienstverlening verleent met name hulp op de volgende gebieden:

- Het schrijven van brieven en bezwaarschriften
- Belastingen
- Sociale zekerheid en wonen

De werkzaamheden van de sociaal juridische dienstverlening zijn gebundeld tot 3 kernfuncties: informatie en advies, signalering en cliëntondersteuning.



Samenwerking met ketenpartners

Veelal hebben cliënten te maken met problemen op meerdere leefgebieden. Samenwerking met andere hulpverleners binnen MeerWaarde, zoals Algemeen Maatschappelijk Werk en met andere organisaties, zoals Ymere, schuldhulpverlening, GGZ en de budgetadviseurs van de gemeente, heeft tot doel om een optimale situatie voor hulpverlening aan de cliënt te kunnen bieden. Uitgangspunt is daarbij de focus op de eigen kracht van de cliënt. Daarbij wordt gekeken naar de ondersteuning vanuit het sociale netwerk van de cliënt. Indien nodig kan ondersteuning vanuit een informeel netwerk geregeld worden.

Rol Sociaal Raadslid bij een integrale aanpak

Een groot, groeiend en weerbarstig probleem van de cliënten is gelegen in problematische schulden. De hulpverleners van MeerWaarde voeren in hun dagelijkse werk allerlei werkzaamheden uit die direct hiermee te maken hebben, zoals:

- factoren in beeld brengen die de schuldensituatie hebben doen ontstaan en in stand houden
- motivatiepunt bepalen
- betalingsregelingen met schuldeisers treffen
- bestedingspatroon onderzoeken
- bepalen of budgetbegeleiding nodig is

- budgetbegeleiding en -advies geven
- budgetbeheer en beschermingsbewind aanvragen
- cliënten wijzen op relevante inkomensondersteunende voorzieningen en helpen met het aanvragen daarvan
- vroegtijdig signaleren van problematische schulden
- overleggen met/verwijzen naar andere hulpverleners en/of bemiddelen tussen cliënt en hulpverlener

Bij cliënten met problematische schulden is vaak sprake van multiproblematiek. Zij hebben problemen op meerdere leefgebieden. Die problemen hangen onderling samen en zijn weerbarstig, en deze cliënten hebben vaak problemen met de hulpverlening. Daarom is het essentieel dat de samenwerking tussen de verschillende betrokken hulpverleners optimaal is. Maar juist door diezelfde multiproblematiek hebben hulpverleners vaak:

- weinig overzicht over de totale problematiek van de cliënt;
- weinig overzicht over het totaal aan geboden hulpverlening aan de cliënt;
- te maken met moeilijk bereikbare (zorgmijdende) cliënten.

Hierdoor is de hulpverlening *niet* optimaal. MeerWaarde en de gemeente Haarlemmermeer streven ernaar integraal te werken. Dit houdt in “het in samenhang oppakken van problemen”. Integraal werken kan inhoud krijgen in de maatschappelijke dienstverlening door informatie-uitwisseling, afstemming en overleg tussen SR, AMW, Schuldhulpverlening, Ouderenadvies en vrijwilligers. Dit probleem is gesignaleerd en vanaf najaar 2012 vindt daarom structureel overleg plaats met de medewerkers van de gemeente (budgetadviseurs) en de schuldhulpverleners van Sociaal.nl. In deze casuïstiekbesprekingen wordt gezocht naar de optimale samenwerking ten behoeve van de cliënt.

De bijdrage vanuit het Algemeen Maatschappelijk Werk zou met name toe gespist moeten zijn op:

- het onderzoeken wat voor soort oorzaken aan de schulden ten grondslag liggen (zijn het overlevings-, overbestedings-, aanpassings- of compensatieschulden);
- het onderzoeken waar de knel-/pijnpunten en mogelijke risicofactoren liggen, deze bespreekbaar maken en met de cliënt zoeken naar oplossingen;
- het onderzoeken waar het motivatiepunt ligt en hen daarmee helpen (gedragsverandering wordt namelijk pas mogelijk als de cliënt gemotiveerd is).

Omdat mensen met problematische schulden vaak problemen met de hulpverlening hebben, is een actieve benadering van mensen met problematische schulden cruciaal om deze problemen op te lossen. Essentieel is te zoeken naar aansluiting bij de behoeften van deze doelgroep (dit wordt ook wel vraaggericht werken genoemd). Dit kan het beste als volgt worden ontworpen:

- hanteren van een multidisciplinaire en integrale aanpak;
- maken van een alomvattend plan van aanpak;
- prioriteit geven aan het bekorten van de wacht- en doorlooptijden;
- geven van goede (helder en gebruik maken van herhaling en van diverse media) voorlichting aan de cliënt;
- inschakelen van vrijwillige maatjes.

Gemeentebrede activiteiten

Sociaal Raadslieden hebben gemeentebrede activiteiten waaraan inwoners uit de gehele Haarlemmermeer deel kunnen nemen.

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Informatie en instructie over het aanvragen van Wijziging Toeslagen	Kwetsbare groepen	Het bevorderen van de zelfredzaamheid van cliënten.	Cliënten kunnen zelfstandig toeslagen wijzigen en aanvragen. Minimaal 1 bijeenkomst met 15 deelnemers.
Informatie en instructie over het aanmaken van een DigiD.	Kwetsbare groepen	Het bevorderen van de zelfredzaamheid van cliënten.	Cliënten kunnen zelfstandig DigiD aanvragen. Minimaal 1 bijeenkomst met 15 deelnemers.
Informatie en instructie over de Aangifte Inkomstenbelasting.	Kwetsbare groepen	Het bevorderen van de zelfredzaamheid van cliënten.	Cliënten kunnen zelfstandig een formulier inkomstenbelasting invullen. Minimaal 1 bijeenkomst met 15 deelnemers.
Pilot Integraal aanbod schuldhulpverlening in samenwerking met sociaal.nl en AMW	Kwetsbare groepen		

Daarnaast neemt een sociaal raadsman deel aan de cliëntenraad van de gemeente Haarlemmermeer.

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Deelname cliëntenraad gemeente Haarlemmermeer.		Signaleren vanuit de werkpraktijk. Klankbord voor gemeente.	Input geleverd voor adequate afstemming van beleid van gemeente op sociaal en financieel gebied.

4.2 Formulierenbrigade/EHBA/LHBA

Al enige jaren voert MeerWaarde activiteiten uit onder de noemer Eerste Hulp bij Administratie en Apparaten (EHBA), Langdurige Hulp bij Administratie (LHBA) en een Formulierenbrigade. Met behulp van vrijwilligers biedt MeerWaarde deze activiteiten aan als een integraal aanbod vanuit het Sociaal Raadsliedenwerk.

In de loop der tijd echter zijn er steeds vaker hulpvragen in behandeling genomen met een langduriger en complexer karakter. Uit de veranderende vraag is de behoefte ontstaan aan meer samenwerking/afstemming met andere partijen aan te gaan, waaronder Humanitas, die dit werk ook doet. MeerWaarde en Humanitas hebben in het verleden hiertoe samen een plan ontwikkeld. De ambitie was om vrijwillige hulp bij thuisadministratie in Haarlemmermeer zo te organiseren dat in samenwerking met alle betrokken partijen een aanbod wordt gerealiseerd dat is afgestemd op de toenemende en complexer wordende vraag. Dit plan was de basis voor een subsidieaanvraag onder de noemer Hulp bij Administratie op 4 niveaus. Kortweg LHBA genoemd. Dit plan is door de gemeente gehonoreerd en in 2011 als project van start gegaan.

Medio 2012, op grond van voortschrijdend inzicht, wordt steeds duidelijker dat een passend antwoord gevonden moet worden door een integrale aanpak van problemen, waarvan hulp bij administratie deel uitmaakt. Het huidige geïsoleerde aanbod aan administratieve ondersteuning door vrijwilligers is en blijft waardevol voor die gevallen, waarin dat als het ware het enige probleem is voor korte of langere periode. Maar in de gevallen waarin sprake is van problematische schulden, in combinatie met achterliggende psychosociale problematiek schiet de bestaande aanpak tekort. Vrijwilligers worden in toenemende mate geconfronteerd met cliënten die zeer moeilijk gedrag vertonen en problemen hebben van steeds zwaarder en complexer kaliber. Voor complexere hulpvragen (multi-problematiek, problematische schulden) is er binnen LHBA geen adequate intake en geen adequaat aanbod.

MeerWaarde denkt dat de middelen effectiever kunnen worden ingezet als deel van een plan voor integrale hulpverlening aan kwetsbaren. Vrijwillige hulp zou dan geboden kunnen worden door goed geschoolde vrijwilligers. Voor de coördinatie en begeleiding van de vrijwilligers in de uitvoering van hulp bij administratie blijft professionele inzet uiteraard een voorwaarde. Wij stellen daarom voor de huidige inzet EHBA en LHBA in elkaar te vlechten en een plan te maken voor integrale hulp bij multiprobleemcliënten.

Een hulpmiddel om de integrale hulp bij multiprobleemcliënten verder vorm te geven is het revitaliseren van de afspraken en uitgangspunten uit het Projectplan Langdurige Hulp bij Administratie (LHBA). De werkwijze bestaat er uit dat de ondersteuning door vrijwilligers bij de administratie gaat plaatsvinden onder verantwoordelijkheid van één van de Sociaal Raadslieden van MeerWaarde.

- a. Bij de 1^e aanmelding gaat een Sociaal Raadsman op huisbezoek met een vrijwilliger.
- b. Sociaal Raadsman en vrijwilliger stellen Plan van Aanpak op.
- c. De Sociaal Raadslieden spelen een centrale rol in de samenwerking met andere hulpverleners van MeerWaarde, o.a. Maatschappelijk werk, Ouderenadvies en Jongerenwerk.
- d. Voor de cliënten met spoedeisende vragen zullen de Sociaal Raadslieden onderzoeken of enkele vrijwilligers hulp op zeer korte termijn kunnen bieden.

Belangrijke aandachtspunten voor werkplan 2013:

- Scholing van de vrijwilligers.
- Duidelijke taakomschrijving voor de vrijwilligers.
- Afstemming en samenwerking met Humanitas en andere vrijwilligersorganisaties.

Bijlage 1 Ureninzet per productcluster

Urenverdeling over de gebieden op basis van het Programma van Eisen 2013

Uurprijs = € 74,64

Uurprijs opstap = € 62,12

Verschuivingen:

1. SCW ouderen vermeerderd met 1000 uren ten koste van AMW (500 uren) en Woonbegeleiding (500 uren)

Domein 1

Opbouwwerk	
Kernteam Opaallaan	311
Kernteam Zwanenburg	311
Haarlemmermeer-Zuid	423
Haarlemmermeer-Noord	615
Hoofddorp-Midden	692
Hoofddorp-Oost	604
Nieuw-Vennep	576
Hoofddorp-West en Boseilanden	604
Totaal	4.136

Buurtbemiddeling	
Totaal	822

Integratie en Emancipatie	Verdeeld over 6 gebieden
Totaal	2.366

Vrijwilligerswerk	
Totaal	2.543

Maatschappelijke stages	
Totaal	1.005

Algemeen Maatschappelijk Werk	
Kernteam Opaallaan	311
Kernteam Zwanenburg	311
Kernteam Zelfregie Badhoevedorp	200
Haarlemmermeer-Zuid	1.317
Haarlemmermeer-Noord	1.766
Hoofddorp-Midden	1.766
Hoofddorp-Oost	1.766

Nieuw-Vennep	1.766
Hoofddorp-West en Boseilanden	1.765
Totaal	10.968

Domein 2

Informatie-en adviesfunctie Centrum voor Jeugd en Gezin	413
--	------------

Ouder- en kindinloop	
Haarlemmermeer-Zuid	50
Haarlemmermeer-Noord	50
Hoofddorp-Midden	80
Hoofddorp-Oost	100
Nieuw-Vennep	100
Hoofddorp-West en Boseilanden	144
Totaal	524

Opstap/Opstapje	Verdeeld over 6 gebieden
Totaal	2.600

Home-Start	Verdeeld over 6 gebieden
Totaal	1.686

Opvoedsprekuren, - cursussen en themabijeenkomsten/lezingen	Spreek-uren	Thema-bijeenkomsten	Cursussen gebieds-overstijgend
Haarlemmermeer-Zuid	48	8	
Haarlemmermeer-Noord	156	8	
Hoofddorp-Midden	52	8	
Hoofddorp-Oost	156	8	
Nieuw-Vennep	156	8	
Hoofddorp-West en Boseilanden	156	8	
	724	48	743
Totaal	1.515		

Maatschappelijk Werk Jeugd	
Kernteam Opaallaan	311
Haarlemmermeer-Zuid	350
Haarlemmermeer-Noord	450
Hoofddorp-Midden	450
Hoofddorp-Oost	716
Nieuw-Vennep	500
Hoofddorp-West en Boseilanden	450
Totaal	3.227

Ouderbetrokkenheid	723
--------------------	-----

Licht Ambulante Zorg	Verdeeld over 6 gebieden
Totaal	1.005

Kinderwerk	
Haarlemmermeer-Zuid	500
Haarlemmermeer-Noord	0
Hoofddorp-Midden	1.011
Hoofddorp-Oost	1.200
Nieuw-Vennep	1.000
Hoofddorp-West en Boseilanden	1.258
Totaal	4.969

Tiener- en Jongerenwerk	
Haarlemmermeer-Zuid	1.681
Haarlemmermeer-Noord	3.750
Hoofddorp-Midden	2.500
Hoofddorp-Oost	2.811
Nieuw-Vennep	3.250
Hoofddorp-West en Boseilanden	2.960
Totaal	16.952

Mobiel Team	
Totaal	2.536

MENES	
Totaal	1.214

Domein 3

Sociaal Cultureel Werk voor ouderen	
Haarlemmermeer-Zuid	500
Haarlemmermeer-Noord	500
Hoofddorp-Midden	686
Hoofddorp-Oost	686
Nieuw-Vennep	633
Hoofddorp-West en Boseilanden	633
Totaal	3.638

Mensen met een beperking	700
---------------------------------	------------

Ouderenadvies	
Kernteam Zwanenburg	311
Kernteam Zelfregie Badhoevedorp	200
Haarlemmermeer-Zuid	700
Haarlemmermeer-Noord	2.242
Hoofddorp-Midden	1.000
Hoofddorp-Oost	1.000
Nieuw-Vennep	1.344
Hoofddorp-West en Boseilanden	994
Totaal	7.791

Ondersteuning Belangengroep Gehandicapten	
Totaal	706

Domein 4

Woonbegeleiding	
Haarlemmermeer-Zuid	228
Haarlemmermeer-Noord	228
Hoofddorp-Midden	228
Hoofddorp-Oost	228
Nieuw-Vennep	228
Hoofddorp-West en Boseilanden	227
Totaal	1.367

Zorgcoördinatie	376
------------------------	-----

Sociaal Raadslieden	
Kernteam Zelfregie Badhoevedorp	311
Haarlemmermeer-Zuid	400
Haarlemmermeer-Noord	400
Hoofddorp-Midden	800
Hoofddorp-Oost	1.731
Nieuw-Vennep	800
Hoofddorp-West en Boseilanden	700
Totaal	5.142

Langdurige Hulp bij Administraties	
Totaal	819

Bijlage 2 Verklarende afkortingenlijst

AMW	Algemeen Maatschappelijk Werk
CJG	Centrum voor Jeugd en Gezin
EHBA	Eerste Hulp bij Administratie en Apparaten
JMW	Jeugd Maatschappelijk Werk
LAZ	Licht Ambulante Zorg
LHBA	Langdurige Hulp bij Administratie
LVB	Licht Verstandelijke Beperking
MaS	Maatschappelijke Stages
MBO	Maatschappelijk Betrokken Ondernemen
OKI	Ouder- en Kindinloop
Triple-P	Positief Pedagogisch Programma
VCH	VrijwilligersCentrale Haarlemmermeer
VO	Voortgezet Onderwijs

Dichtbij,
betrokken,
professioneel

Offerte 2013

Gebiedsoffertes

Haarlemmermeer-Noord

Hoofddorp-Midden

Hoofddorp-Oost

Hoofddorp-West

Nieuw-Vennep

Haarlemmermeer-Zuid



MeerWaarde

MeerWaarde
Oktober 2012

Dichtbij,
betrokken,
professioneel

Offerte 2013 Haarlemmermeer-Noord



MeerWaarde
Oktober 2012

Domein 1: Welzijn en Sociale Samenhang

1.1 Opbouwwerk

Het Opbouwwerk activeert inwoners en organisaties tot het nemen van initiatieven en het bevorderen van zelfredzaamheid. Bovendien bevordert het Opbouwwerk de participatie van inwoners en versterkt vrijwilligersorganisaties waaronder dorps- en wijkraden. Zowel deze raden als het Opbouwwerk werken laagdrempelig en staan open voor alle inwoners. De opbouwwerker vormt de verbindende schakel tussen alle partijen die zich inzetten om leefklimaat, voorzieningenniveau en de sociale cohesie in de wijken te versterken. In 2012 is een menukaart gemaakt waarop de activiteiten van de opbouwwerker staan beschreven. Het opbouwwerk zal in 2013 aan de hand van deze menukaart werken. De opbouwwerker hebben samen met de gebiedsteamleider een rol bij de begeleidingsgroep van het Hart van Zwanenburg en de MFA in Badhoevedorp. Er zijn in dit gebied vijf prioriteiten voor het Opbouwwerk vastgesteld.

De prioriteiten voor het Opbouwwerk zijn:

1. Verbeteren leefbaarheid wijken.
2. Stimuleren burgerkracht en bewonersparticipatie.
3. Terugdringen overlastgevende groepen (hotspots).
4. Bevorderen integrale samenwerking in de wijk (extra focus op oude en nieuwe kern in Vijfhuizen).
5. Pilot Kernteam Zwanenburg.



De prioriteiten zijn vertaald naar de volgende activiteiten.

1. Verbeteren leefbaarheid wijken

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Uitvoeren kleinschalige buurtonderzoeken en wijkanalyses.	Bewoners en netwerkpartners	Heldere weergave van de woonbeleving door bewoners.	In 2 wijken zijn de positieve en negatieve punten benoemd in buurtverbeterlijsten. Minimaal 10 bewoners per wijk/buurt zijn actief betrokken.
Begeleiden buurtnetwerken.	Netwerkpartners	Ontwikkelen van een actieplan t.b.v. het gezamenlijk optreden. Slagvaardiger optreden netwerkpartners door betere afstemming.	Het gezamenlijke actieplan is uitgevoerd. Hulpvragende bewoners en risico-gezinnen zijn tevreden over de slagvaardige en bereikbare dienstverlening (evaluatie).

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Bewoners met elkaar in contact brengen (extra aandacht sociale samenhang in Nieuwe Meer).	Bewoners van Nieuwe Meer	Sociale samenhang versterken in de buurt.	Bewoners hebben beter contact met elkaar (evaluatie).
Opbouwen en intensiveren van contacten.	Bewoners van Nieuwe Meer	Sociale samenhang versterken in de buurt.	Bewoners hebben beter contact met elkaar (evaluatie).
Ondersteunen bij het organiseren van buurtactiviteiten (o.a. wijkbudgetten aanvragen).	Bewoners	Bevorderen leefbaarheid/levendigheid in de wijk.	Er zijn minimaal 3 wijkactiviteiten georganiseerd door de bewoners.
Versterken samenwerking partners.	Netwerkpartners	Slagvaardig optreden door gezamenlijke aanpak.	Samenwerkingsafspraken zijn vastgelegd. Partners zijn tevreden over bereikte samenwerking (evaluatie).

2. Stimuleren burgerkracht en bewonersparticipatie

Met name bewoners en organisaties in Lijnden en Badhoevedorp hebben prioriteit.

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Begeleiden bewonersgroep(en).	Bewoners	Bewoners als groep zelfredzaam en actief maken.	Er zijn actieve en functionele bewonersgroepen.
In kaart brengen, werven en ondersteunen van potentiële vrijwilligers onder bewoners.	Vrijwilligers en sleutelfiguren	Opzetten vrijwilligerspool in de wijk. Bevorderen integrale samenwerking in de wijk.	Sleutelfiguren zijn bekend. Er is een vrijwilligerspool van minimaal 10 bewoners. Vrijwilligers zijn ingezet bij activiteiten.
Ondersteunen nieuwe initiatieven.	Bewoners	Nieuwe initiatieven die vanuit de bewoners, organisaties en netwerkpartners komen, helpen vormgeven.	Minimaal 2 nieuwe initiatieven worden uitgevoerd.
Ondersteuning en advisering dorps- en wijkraden (met name Badhoevedorp en Lijnden): netwerkvorming, ideeën en organisatie bewonersavonden, wijkactiviteiten en acties.	Wijk- en dorpsraden	Participatie van bewoners bevorderen.	Dorps- en wijkraden zijn in staat zelfstandig de belangen van de bewoners te behartigen.

3. Terugdringen overlastgevende groepen (hotspots)

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Frequent contact houden met gemeente, bewoners, wijkagent, jongerenwerk, Ymere.	Bewoners en jongeren	Intercollegiaal informeren over ontwikkelingen en locaties hangjongeren en rivaliserende etnische groepen jeugd. Verminderen buurtklachten.	Alle hangplekken jeugd (incl. de hotspots) zijn inzichtelijk. Overlast is in kaart gebracht en er is verbinding gelegd met het Tiener- en Jongerenwerk.

4. Bevorderen integrale samenwerking in de wijk (extra focus op oude en nieuwe kern in Vijfhuizen)

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Toeleiden van bewoners naar hulpaanbod MeerWaarde of andere hulpaanbieders.	Bewoners	Zo laagdrempelig en vroeg mogelijk bieden van passende ondersteuning en stimuleren zelfredzaamheid.	Hulpvraag bewoners is naar tevredenheid beantwoord (min. 90% is tevreden met passende hulp).
Samenwerking met de winkeliersverenigingen, Ymere en andere partners.	Bewoners en partners	Slagvaardigere samenwerking.	Samenwerkingsafspraken zijn vastgelegd. Partners zijn tevreden over bereikte samenwerking (evaluatie).

5. Pilot Kernteam Zwanenburg

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Mede ontwikkelen van samenstelling en werkwijze Kernteam.	Inwoners Zwanenburg met meervoudige problematiek. Interdisciplinair team MeerWaarde en netwerkpartners	Professionals kunnen slagvaardiger handelen door versterkte samenwerking. Hulpvragende bewoners worden eerder en efficiënter geholpen.	Er werkt een Kernteam in Zwanenburg. Er is een methodiekbeschrijving. Samenwerkingsafspraken professionals zijn vastgelegd. De bewoners zijn tevreden over de slagvaardigheid van de hulpverleners.

1.2 Algemeen Maatschappelijk Werk

Het Algemeen Maatschappelijke Werk van MeerWaarde is als basisvoorziening in de 1^e lijn direct toegankelijk als psychosociale hulppost voor de burger. Iedere inwoner van de Haarlemmermeer kan bij het AMW aankloppen voor vragen en problemen op psychosociaal gebied, zoals opvoeding, gezondheid, financiën, relaties, wonen, werk, en school. Zij kunnen zich via het Voordeurteam of de spreekuurposten in de wijken en tijdens de crisisdienst op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur bij het Maatschappelijk Werk voor hulp aanmelden. Voor het Algemeen Maatschappelijk Werk zijn vijf prioriteiten vastgesteld.

De prioriteit voor Algemeen Maatschappelijk Werk is:

1. Basisaanbod.
2. Kernteam Zelfregie Badhoevedorp.
3. Pilot Kernteam Zwanenburg.
4. Inzet in wijken.
5. Activiteiten t.b.v. nieuwe doelgroepen o.b.v. vraag.



De prioriteiten zijn vertaald naar de volgende activiteiten.

1. Basisaanbod

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
1 ^e lijns psychosociale hulpverlening.	Inwoners vanaf 23 jaar	<p>Laagdrempelige en kortdurende psychosociale hulpverlening.</p> <p>Zelfredzaamheid verhogen.</p> <p>Eigen kracht aanspreken.</p> <p>Snel weer op weg helpen.</p> <p>Opheffen of voorkomen van psychosociale en concrete problemen.</p> <p>Versterken van het oplossend vermogen van betrokkene(n).</p>	<p>Cliënten kunnen na hulpaanbod zelfstandig verder.</p> <p>Cliënten zijn, indien noodzakelijk, doorverwezen.</p> <p>Binnen 2 weken is een eerste afspraak gemaakt m.u.v. crisis hulpverlening.</p> <p>Voor kwetsbaren is er geen wachtlijst.</p> <p>Tevredenheid gemeten a.d.h.v. enquête.</p>
1 ^e lijnshulpverlening bij calamiteiten/rampen op verzoek van de gemeente.	Slachtoffers calamiteit/ramp	1 ^e lijns psychosociale hulp verlenen.	<p>Cliënten kunnen na hulpaanbod zelfstandig verder.</p> <p>Cliënten zijn, indien noodzakelijk, doorverwezen.</p>

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Spreekuur op afspraak in Zwanenburg en Badhoevedorp.	Inwoners vanaf 23 jaar	Opheffen of voorkomen psychosociale problemen. Versterken van het oplossend vermogen van de betrokkene(n).	100 inwoners hebben de spreekuren bezocht
Meer bekendheid met de spreekuren.	Inwoners	Meer promotie m.b.v. activiteitenaanbod Sociaal Cultureel Werk.	Van het totaal aantal bezoekers zijn er 25 nieuwe cliënten.

2. Kernteam Zelfregie Badhoevedorp

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Kernteam Zelfregie in samenwerking met Ouderenadvies en Sociaal Raadslieden.	Inwoners	Efficiënte ondersteuning. Beter maatwerk. Herstellen zelfredzaamheid.	Inwoners met licht regieverlies hebben weer greep op hun leven. D.m.v. preventieve acties schuldenproblematiek voorkomen. Zelfredzaamheid verhogen rondom financiën. Over hoeveelheid betreffende mensen kan nog weinig gezegd worden. Het betreft een pilot.

3. Pilot Kernteam Zwanenburg

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Mede ontwikkelen van samenstelling en werkwijze Kernteam.	Inwoners Zwanenburg met meervoudige problematiek. Multidisciplinair team MeerWaarde en netwerkpartners	Professionals kunnen slagvaardiger handelen door versterkte samenwerking. Hulpvragende bewoners worden eerder en efficiënter geholpen.	Er werkt een Kernteam in Zwanenburg. Er is een methodiekbeschrijving. Samenwerkingsafspraken professionals zijn vastgelegd. De bewoners zijn tevreden over de slagvaardigheid van de hulpverleners.

4. Inzet in wijken

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Inzet t.b.v. probleemsituaties in bepaalde wijken.	Bewoners	Helder krijgen van vraag en passend aanbod bieden.	Cliënten kunnen na hulpaanbod zelfstandig verder.

5. Activiteiten t.b.v. nieuwe doelgroepen o.b.v. vraag

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Psychosociale hulpverlening.	Zorgmijders	Motiveren tot begeleiding. Opheffen of voorkomen psychosociale problemen. Versterken van het zelfoplossend vermogen Doorverwijzing via Buurtnetwerk en ZAT.	Zorgmijders zijn op weg geholpen.
Maatschappelijke dienstverlening voor mensen met een te hoog IQ voor MEE bij doorgaan wetswijziging.	Inwoners vanaf 23 jaar met een IQ tussen 70 en 85	Zelfredzaamheid vergroten. Eigen kracht aanspreken.	Cliënt heeft passende hulp gekregen. Cliënt is zo nodig doorverwezen.

Domein 2: Jeugd

2.1 Opvoed- en opgroeiondersteuning

Opvoed- en opgroeiondersteuning is het ondersteunen van ouders bij de opvoeding om zo een optimale ontwikkeling van kinderen te bevorderen en het ondersteunen van jongeren bij problemen met opgroeien. MeerWaarde neemt als kernpartner deel in het CJG en biedt in alle stappen van het traject tussen eerste vraag en uiteindelijke oplossing de mogelijkheid (ook) van haar expertise gebruik te maken. MeerWaarde heeft enerzijds de professionals in dienst die de gevraagde, brede aanpak kunnen waarborgen en anderzijds een groot scala aan programma's op het gebied van opvoeden en opgroeien zoals trainingen sociale vaardigheid, opvoedspreekuren, Opstap(je), themabijeenkomsten 'Positief Opvoeden' etc. Alle activiteiten worden vanuit de CJG-visie uitgevoerd. De activiteiten vinden niet allemaal in het CJG plaats, maar zijn, net als de gezinnen, verspreid over heel Haarlemmermeer en daar waar geen ander aanbod voorhanden is.

De prioriteiten voor de Opvoed- en opgroeiondersteuning zijn:

1. Ouder- en kindinlopen (OKI).
2. Opstapje/Opstap.
3. Home-Start.
4. Opvoedspreekuren.
5. Opvoedcursussen.
6. Themabijeenkomsten en lezingen.

De prioriteiten zijn vertaald in de volgende activiteiten.

1. Ouder- en Kindinloop (OKI)



Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Opvoedingsondersteuning Ouder en Kind Inloop.	0 t/m 4 ouders	Opvoedingsondersteuning bieden. De kinderen kunnen spelen onder veilig toezicht van de ouder. De ouders kunnen ervaringen uitwisselen en krijgen tips over de opvoeding. Vroegtijdig signaleren van opvoedingsproblematiek.	Bij voldoende vraag wordt er een OKI opgezet in Zwanenburg. De jonge ouders krijgen nieuwe contacten in de buurt en de kinderen leren spelen en delen met andere kinderen. Bewust maken van activiteiten van MeerWaarde. Minimaal 8 kinderen en ouders nemen deel.

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Themazingen en voorlichtingsbijeenkomsten.	0 t/m 4 ouders	Opvoedingsondersteuning bieden (samen met de GGD).	De ouders krijgen 1x een voorlichtingsbijeenkomst.

2. Opstapje/Opstap

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Opstapje en Opstap Haarlemmermeer <ul style="list-style-type: none"> Huisbezoeken Groepsinstructies Themabijeenkomsten 	Kinderen van 2-4 jaar en van 4-6 jaar en laagopgeleide ouders/opvoeders	<p>Verbeteren ouder-kindrelatie.</p> <p>Stimuleren sociaal-emotionele ontwikkeling van het kind.</p> <p>Vergroten aansluiting van het kind op school.</p> <p>Vergroten zelfvertrouwen en opvoedend vermogen van ouders.</p> <p>Stimuleren integratie, emancipatie en participatie van de ouders/verzorgers.</p>	<p>Er zijn 45 gezinnen bereikt over heel Haarlemmermeer (60 gezinnen per jaar bereiken: 1^e en 2^e jaar samen).</p> <p>Ontwikkelings- en onderwijskansen van de kinderen zijn vergroot.</p> <p>De ouderparticipatie en zelfredzaamheid zijn vergroot.</p>

3. Home-Start

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Home-Start Haarlemmermeer i.s.m. Humanitas.	Ouders/opvoeders met minimaal 1 kind van 6 jaar of jonger	<p>Voorkomen dat alledaagse problemen uitgroeien tot ernstige problemen.</p> <p>Vergroten van zelfvertrouwen bij ouders.</p> <p>Versterken van sociale relaties van ouders.</p> <p>Aanmoedigen van gezinnen om efficiënt gebruik te maken van beschikbare diensten, voorzieningen en regelingen.</p>	Er zijn 40-50 gezinnen bereikt over heel Haarlemmermeer.

4. Opvoedspreekuren

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Opvoedspreekuur in Zwanenburg en Badhoevedorp.	Ouders met kinderen tussen 0 t/m 18 jaar	Ouders krijgen handvaten aangereikt m.b.t. het omgaan met het ongewenste gedrag van hun kind. Ouders worden ondersteund in de opvoeding vanuit de methodiek Triple-P.	Minimaal 40 ouders hebben opvoed-ondersteuning gekregen. Er is 1 opvoedspreekuur per week per dorp.

5. Opvoedcursussen

Op het gebied van opvoed- en opgroei-ondersteuning draagt MeerWaarde samen met de GGD de verantwoording voor de uitvoering voor een deel van de opvoedcursussen. De cursussen zijn bedoeld voor ouders en opvoeders en voor kinderen als het gaat om het leren van sociale vaardigheden en lotgenotengroepen. De opvoedcursussen worden Haarlemmermeerbreed gegeven en hebben als thema: opvoeden en zo, sociale vaardigheden (6 t/m 12 jaar), kom op voor jezelf (13 t/m 15 jaar), opvoeden voor Marokkaanse vaders, kinderen van gescheiden ouders, positief opvoeden volgens Triple-P en met plezier naar school. Vanuit de gebiedsteams zullen cliënten naar de opvoedcursussen worden doorverwezen.

6. Themabijeenkomsten/Lezingen

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Voorlichting Triple-P.	Ouders. In samenwerking met GGD	Ouders informeren over onderwerpen die jongeren aangaan zoals roken, alcohol, onbeschoft gedrag en specifieke opvoedingsthema's (bijv. slaapproblemen). In samenwerking met Tiener- en Jongerenwerk	2 voorlichtingsbijeenkomst van 2 uur. Minimaal 12 ouders bereikt.

2.2 Jeugd Maatschappelijk Werk

Jeugd Maatschappelijk Werk is een laagdrempelige en kortdurende eerstelijnsvoorziening bij psychosociale problemen. Het Jeugd Maatschappelijk Werk biedt professionele hulp aan kinderen en jongeren van 12 tot 23 jaar en hun ouders bij het omgaan met of het oplossen van verschillende problemen zoals verwerking van echtscheiding, verhuizing, overlijden, vriendschappen en relaties, seksualiteit, school of studie, werk of werkloosheid, huisvesting, geldzaken, politie en justitie, alcohol en drugs, gokverslaving, mishandeling, discriminatie, gezinsondersteuning, opgroei- en opvoedvragen. Het Jeugd Maatschappelijk Werk wordt bij het Sociaal Wijkteam betrokken als daartoe aanleiding is. Voor het gebied Haarlemmermeer-Noord zijn drie prioriteiten vastgesteld.

De prioriteiten voor het Jeugd Maatschappelijk Werk zijn:

1. Basisaanbod.
2. Samenwerking met Tiener- en Jongerenwerk.
3. Zorgmijders.

De prioriteiten zijn vertaald in de volgende activiteiten.

1. Basisaanbod



Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
1e lijns psychosociale hulpverlening.	Jongeren vanaf 12 jaar	Laagdrempelige en kortdurende psychosociale hulpverlening. Zelfredzaamheid bevorderen. Jongeren snel weer op weg helpen.	Jongeren zijn doorverwezen naar andere organisaties en/of zorgoverleg 12+. Binnen 2 weken is een eerste afspraak gemaakt m.u.v. crisishulpverlening. Voor kwetsbare jongeren is er geen wachtlijst. Tevredenheid gemeten a.d.h.v. enquête.
Buurtnetwerk in Zwanenburg en Vijfhuizen.	Zorgkinderen in Zwanenburg en Vijfhuizen.	Betere samenwerking met Bureau Jeugdzorg (BJZ). Samenwerkingsoverleg met o.a. huisartsen, scholen, wijkagent en andere professionals. Vaststellen welke professional welke zorg kan verlenen.	4 bijeenkomsten per jaar per dorp.
Zorg Advies Team Zwanenburg, Badhoevedorp en Vijfhuizen.	Kinderen 0 t/m 4 jaar	Bespreken van kinderen waar zorg over is.	12 x per jaar.

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Zorg Advies Team in Zwanenburg, Badhoevedorp en Vijfhuizen.	4 t/m 12 jaar waar zorg over is.	Maken plan van aanpak voor de hulp die nodig is voor een gezin. In samenwerking met GGD en scholen.	8 bijeenkomsten per jaar verdeeld over 4 basisscholen in Zwanenburg en Badhoevedorp. 4 bijeenkomsten verdeeld over 2 basisscholen in Vijfhuizen.
Spreekuur JMW in de Basis.	Jongeren van 16 t/m 23 jaar in Zwanenburg	Opheffen of voorkomen van psychosociale en praktische problemen. Versterken van het zelfoplossend vermogen Promotie activiteiten aanbod Tiener- en Jongerenwerk.	Jongeren weten de weg naar JMW.

2. Samenwerking met Tiener- en Jongerenwerk

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Structureel overleg met Tiener- en Jongerenwerk en Mobiel Team.	Risicjongeren	Betere afstemming en samenwerking bereiken.	Risicjongeren worden snel en slagvaardig geholpen.
Incidenteel aanwezig bij inloop en activiteiten.	Jongeren	De jongere bekend laten worden met JMW.	De actuele problematiek is ontrafeld en waar mogelijk aangepakt of doorverwezen. De jongere aanvaardt hulpverlening.

3. Zorgmijders

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Outreachinge hulpverlening.	Zorgmijders	Opheffen of voorkomen psychosociale problemen. Versterken van het oplossend vermogen van de betrokkene(n). Doorverwijzing via Buurt netwerk en ZAT.	Minimaal 10 zorgmijders zijn doorverwezen.

2.3 Licht Ambulante Zorg

Op het gebied van de individuele trajecten binnen de Licht Ambulante Zorg draagt MeerWaarde samen met de Spirit de verantwoordelijkheid voor de uitvoering. Licht Ambulante Zorg bestaat uit individuele- en gezinsgesprekken voor jeugdigen en hun ouders. Soms zijn er binnen gezinnen al vroegtijdig signalen waaruit blijkt dat het later uit de hand dreigt te lopen. Licht Ambulante Zorg is gericht op het zo vroeg mogelijk en zo dicht mogelijke begeleiding en ondersteuning bieden bij het opgroeien en opvoeden, zodat voorkomen wordt dat zwaardere hulp nodig is. De begeleiding en ondersteuning zijn er op gericht dat de jeugdige en hun ouders/verzorgers in staat zijn zelfstandig verder te kunnen. Individuele hulpvragen van jongeren kunnen gesteld worden aan het Jeugd Maatschappelijk Werk.

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Trajecten Licht ambulante zorg.	Ouders met een meervoudige opvoedvraag met kinderen tussen 0 t/m 18 jaar.	Zelfredzaamheid van ouders vergroten.	7 trajecten zijn uitgevoerd.
Home-team in Badhoevedorp.	Ouders	LAZ en andere opvoedprogramma's meer onder de aandacht brengen. Samenwerkingsoverleg tussen huisartsen en andere professionals	1x per 6 weken overleg. Het aanbod van MeerWaarde is bekend.

2.4 Kinderwerk

De afgelopen jaren heeft er in Haarlemmermeer-Noord geen Kinderwerk plaatsgevonden. Er zijn geen signalen dat hier behoefte aan is. Wel wordt geprobeerd een nieuwe Ouder- en Kindinloop (OKI) op te zetten en focussen we ons op tieners. Voor het Tiener- en Jongerenwerk zijn in de volgende paragraaf prioriteiten en activiteiten opgesteld.

2.5 Tiener- en Jongerenwerk

MeerWaarde wil met het Tiener- en Jongerenwerk, tieners en jongeren helpen om kansen en mogelijkheden te benutten zodat zij sturing kunnen geven aan hun eigen leven en volwaardig kunnen deelnemen aan het maatschappelijk leven. Tiener- en jongerenwerkers dragen bij aan de opvoeding van tieners en jongeren tot actief burgerschap en participatie en proberen daarmee overlast te voorkomen en te bestrijden. Zij helpen bij het ontdekken en de ontwikkeling van talenten. Tiener- en jongerenwerkers dragen bij aan een maatschappelijk doel: iedereen doet mee en niemand valt buiten de boot. Extra aandacht zal het Tiener- en Jongerenwerk besteden aan Badhoevedorp (voormalig Hotspot) in samenwerking met Ymere en andere netwerkpartners. Het Tiener- en Jongerenwerk neemt deel aan het Sociaal Wijkteam als daartoe aanleiding is. Op het Tiener- en Jongerenwerk in Haarlemmermeer-Noord wordt fors ingezet ten opzichte van de andere gebieden. De reden hiervoor is dat er

Jongerenwerk op- cq. doorgestart gaat worden in Vijfhuizen. We signaleren daar een jongerenproblematiek waar we de komende jaren in willen investeren. Daarnaast spelen er in Zwanenburg en Badhoevedorp verschillende jeugdproblematieken.

Voor het Tiener- en Jongerenwerk zijn er drie prioriteiten vastgesteld.

De prioriteiten voor het Tiener- en Jongerenwerk zijn:

1. Terugdringen jeugdoverlast.
2. Talentontwikkeling en jeugdparticipatie (passiviteit jongeren doorbreken Zwanenburg en Badhoevedorp).
3. Activeren tieners/ jongeren Vijfhuizen



De prioriteiten zijn vertaald naar de volgende activiteiten:

1. Terugdringen jeugdoverlast

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Contact leggen met tieners/jongeren op de vindplaatsen (hotspots, JOP's, scholen, winkelcentra e.d.).	12 t/m 23 jaar in samenwerking met netwerkpartners	Signaleren van vrijetijds- en begeleidingsbehoefte. Signaleren problemen risicojeugd. Vertrouwensband opbouwen.	Alle hangplekken jeugd zijn inzichtelijk. Problematiek jongeren is inzichtelijk (individueel en groep). Vraaggericht aanbod is gemaakt. Jeugdoverlast is teruggedrongen; resulterend in minder buurtklachten.
Inlooppiddagen en avonden tieners/jongeren	Verschillende doelgroepen: 10-13 jaar 14-16 jaar 15-23 jaar	Vertrouwensband opbouwen. Kansen bieden voor sociale contacten, recreatie en vorming. Tiener- en jongerenparticipatie vergroten. Bevorderen zelfredzaamheid. Vroegtijdig signaleren problematiek en risicogedrag	Er zijn minimaal 20 tieners/jongeren per inloop aanwezig. Problemen zijn vroegtijdig gesignaleerd en opgepakt. Risicotieners/ jongeren zijn gekoppeld aan JMW. Tieners/jongeren zijn zelfredzamer in ontwikkelen en uitvoeren eigen ideeën en wensen.

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Activiteiten voor jong en oud (bijv. buurt BBQ, sportdag)	Jongeren en ouderen in Badhoevedorp	Jongeren en ouderen met elkaar in contact brengen. Versterken sociale samenhang.	Wederzijds begrip is vergroot. Aantal overlastmeldingen zijn afgenomen.
Laagdrempelige sportinloop activiteiten in nabijheid van hotspot	12-23 jaar Indien mogelijk i.s.m. Sportservice	Kansen bieden voor sociale contacten en recreatie. Preventief terugdringen jeugdoverlast.	Er is frequent contact met risico jongeren. Jeugdoverlast is teruggedrongen.
Aanjagen en onderhouden (buurt) netwerken.	10 t/m 23 jaar netwerkpartners (opbouwwerk, GGD, Altra, Spirit, scholen, wijkagent, kinderopvang)	Slagvaardiger optreden door gezamenlijke aanpak. Gebruik maken van elkaars expertise.	Afspraken gezamenlijke aanpak zijn vastgelegd. Partners kennen elkaars aanbod en expertise.

2. Talentontwikkeling en jeugdparticipatie (passiviteit jongeren doorbreken Zwanenburg en Badhoevedorp)

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Frequent bezoeken basisscholen.	t/m 12 jaar	Signaleren van vrijetijds- en begeleidingsbehoefte. Bekendheid aanbod MeerWaarde vergroten.	Tieners kennen de weg en aanbod MeerWaarde. Er is samenwerking met scholen m.b.t. activiteiten.
Thema avonden voor meiden en jongens (bijv. seksualiteit, relaties, drugs- en alcoholgebruik).	10 t/m 15 jaar meiden- en jongensgroep	Inzicht in risico's en vergroten. Weerbaarheid en assertiviteit vergroten.	Er worden per doelgroep 10 thema avonden georganiseerd. Tieners kennen de consequenties van risicogedrag (enquête). Tieners zijn zichtbaar assertiever. Risicotieners zijn gekoppeld aan JMW.
Gerichte activiteiten voor en door tieners/jongeren.	11 t/m 23 jaar	Tieners/jongeren nemen initiatief. Kansen bieden voor sociale contacten, recreatie en vorming. Signaleren risicotieners/ -jongeren.	Er zijn minimaal 4 activiteiten per jaar uitgevoerd voor en door tieners/jongeren. Jeugd kent aanbod MeerWaarde. Risicojeugd is gekoppeld aan JMW.

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Laagdrempelige tienerdisco.	10 t/m 13 jaar	Kansen bieden voor sociale contacten. Signaleren problematiek risicotieners. Vrijwilligers activeren.	Er is 1 disco per maand. Tieners ontmoeten elkaar. Minimaal 1 vrijwilliger helpt per disco.
Buddyproject.	vanaf 10 jaar	Risicotieners koppelen aan kansrijkere tieners, volwassenen of ouderen. Sociale samenhang versterken. Preventief uitval voorkomen.	Er zijn vrijwillige buddy contacten ontstaan.
Educatieve en recreatieve workshops.	Verschillende doelgroepen: t/m 12 jaar vanaf 16 jaar	Vergroten tiener/jongerenparticipatie. Kansen bieden voor sociale contacten, recreatie en vorming. Signaleren risicotieners/jongeren.	Tieners/jongeren hebben sociale en praktische vaardigheden zichtbaar versterkt. Risico tieners/jongeren zijn doorverwezen naar JMW.
Grootschalige evenementen	11 t/m 23 jaar i.s.m. partners	Brede grote groep jeugd en ouders bereiken. Kansen bieden voor sociale contacten, recreatie en vorming. Sociale samenhang en integrale samenwerking versterken.	Er zijn 2 evenementen gezamenlijk georganiseerd door vrijwilligers en netwerkpartners. Jeugd en ouders geënthousiasmeerd voor aanbod MeerWaarde.
Maatschappelijke excursies en uitwisseling (bijv. jeugdgevangenis, voedselbank, verslavingskliniek en thema's als Europa voor de burger)	vanaf 12 jaar	Educatie en preventie. Maatschappelijke betrokkenheid vergroten. Bewustwording risicogedrag vergroten.	Tieners en jongeren hebben meer inzicht in risicogedrag en consequenties. Maatschappelijke betrokkenheid is vergroot.

3. Activeren tieners/jongeren Vijfhuizen

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Contact leggen met tieners/jongeren op de vindplaatsen (hotspots, JOP's, scholen, winkelcentra e.d.).	12 t/m 23 jaar i.s.m. met netwerkpartners	Signaleren van vrijetijds- en begeleidingsbehoefte. Signaleren problemen risicojeugd. Vertrouwensband opbouwen.	Alle hangplekken jeugd zijn inzichtelijk. Problematiek jongeren is inzichtelijk (individueel en groep). Vraaggericht aanbod is gemaakt. Jeugdoverlast is teruggedrongen; resulterend in minder buurtklachten.
Laagdrempelige sportinloop activiteiten in nabijheid van hotspot.	12-23 jaar In samenwerking met Sportservice	Kansen bieden voor sociale contacten en recreatie. Preventief terugdringen jeugdoverlast.	Er is frequent contact met risico jongeren. Jeugdoverlast is teruggedrongen.
Gerichte activiteiten voor en door tieners/jongeren.	11 t/m 23 jaar	Tieners/jongeren nemen initiatief. Kansen bieden voor sociale contacten, recreatie en vorming. Signaleren risicotieners/ -jongeren.	Er zijn minimaal 3 activiteiten per jaar uitgevoerd voor en door tieners/jongeren. Tieners/jongeren kennen aanbod MeerWaarde. Risicotieners/ -jongeren zijn gekoppeld aan JMW.
Begeleiden (buurt-)netwerken.	10 t/m 23 jaar netwerkpartners (opbouwwerk, GGD, Altra, Spirit, scholen, wijkagent, kinderopvang)	Slagvaardiger optreden door gezamenlijke aanpak. Gebruik maken van elkaars expertise.	Afspraken gezamenlijke aanpak zijn vastgelegd. Partners kennen elkaars aanbod en expertise.

Domein 3: Ouderen, chronisch zieken en mensen met een beperking

3.1 Sociaal cultureel werk senioren

MeerWaarde organiseert voor alle mensen van 65 jaar en ouder en volwassen chronisch zieken een zeer ruim aanbod aan leuke en leerzame activiteiten, cursussen en workshops, dichtbij huis of iets verder weg. Uitgangspunten bij de activiteiten zijn bevordering van zelfredzaamheid en bestrijding van eenzaamheid. De activiteiten zullen laagdrempelig, betaalbaar en ondersteunend gericht op zelfbeheer zijn. Voor het SCW Seniorenwerk zijn drie prioriteiten vastgesteld. De gemeentebrede activiteiten zijn terug te vinden in het algemene deel.

De prioriteiten voor het Sociaal cultureel werk senioren zijn:

1. Vergrijzing en vereenzaming.
2. Behoeftenonderzoek kleine kernen.

De prioriteiten zijn vertaald naar de volgende activiteiten.

1. Vergrijzing en vereenzaming



Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Cursusaanbod gebied van bewegen, zelfredzaamheid, creativiteit.	65+	Middels aanbod gezond, actief en zelfredzaam blijven.	14 groepen van 12 deelnemers doen 10 maanden per jaar 1x per week/2 weken/maand een of meer activiteiten.
Activiteit onder begeleiding.	75+	d,m.v. een inloopactiviteit en een laagdrempelig aanbod participatie bevorderen en eenzaamheid verminderen.	1 groep per week (soos) van 12 tot 25 deelnemers of meer nemen deel aan een (inloop)activiteit.
Activiteiten onder zelfbeheer	65+	Via korte ondersteuning groepen zelfstandig laten draaien	Onderzocht is of er nog ondersteuning nodig is, hoeveel en door wie.
Continueren Huiskamergroepen in Badhoevedorp en Zwanenburg.	75+	Vereenzaming tegen gaan en een zinvolle dagbesteding aanbieden.	10-12 deelnemers hebben 46 weken in het jaar, een middag per week een zinvolle besteding en een weekritme.
Zondagmiddagpodium.	In principe 65+, over het algemeen is de gemiddelde bezoeker 75+	Eenzaamheidsbestrijding. Activering. Inzetten vrijwilligers.	Van oktober t/m april op zondag 13x een voorstelling. Per voorstelling gemiddeld 80 bezoekers.

2. Behoeftenonderzoek kleine kernen

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Samenwerking met Ouderenadvies en Opbouwwerk.	75+	Vragen/behoefte naar boven halen en omzetten in concrete activiteiten.	Beantwoording van de vraag of er behoefte is aan SCW-Seniorenwerk.

3.2 Ouderenadvies

Het Ouderenadvies is gericht op het actief adviseren van minder zelfredzame ouderen en mensen met een beperking en hun mantelzorgers. Vooral via vraagverheldering, het wegwijs maken van betrokkenen in het aanbod van voorzieningen voor wonen, welzijn en zorg en doorverwijzing naar andere zorgverleners. Binnen het gebied Haarlemmermeer-Noord wonen de meeste 75+-ers van alle gebieden. Ook de groep 65+ is hier het grootst. Daarbij komt dat in Zwanenburg het gemiddelde jaarinkomen en het opleidingsniveau over het algemeen laag zijn. Deze factoren spelen een grote rol bij de kans op kwetsbaarheid. In Haarlemmermeer-Noord is momenteel geen WMO-loket van de gemeente aanwezig. Daardoor komen alle vragen op het gebied van de WMO terecht bij de ouderenadviseurs van MeerWaarde. De ureninzet in dit gebied is daarom hoger begroot dan in de andere gebieden. Het Ouderenadvies neemt deel aan het Sociaal Wijkteam als daartoe aanleiding is. Er wordt in 2013 wederom fors ingezet op Ouderenadvies in dit gebied. De reden hiervoor is het ontbreken van een WMO-loket en het met succes aanbieden van ouderenadvies in dit gebied. De ouderen in Haarlemmermeer-Noord weten het Ouderenadvies goed te vinden. De komende tijd wordt geïnvesteerd in het creëren van een goed netwerk van vrijwilligers die, onder begeleiding, taken van de ouderenadviseurs kunnen overnemen. Dit moet eerst goed opgebouwd zijn voordat het Ouderenadvies kan worden afgebouwd. In de loop van het jaar 2013 zullen waarschijnlijk uren overgeheveld kunnen worden naar Haarlemmermeer-Zuid.

Voor het Ouderenadvies zijn in gebied Haarlemmermeer-Noord twee prioriteiten vastgesteld.

De prioriteit voor het Ouderenadvies zijn:

1. Basisaanbod.
2. Kernteam Zelfregie Badhoevedorp.
3. Pilot Kernteam Zwanenburg.

De prioriteiten zijn vertaald naar de volgende activiteiten.

1. Basisaanbod



Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
1 ^e lijns hulp voor vragen en ondersteuning op het gebied van wonen, verzorging, mobiliteit, financiën en dagbesteding.	Inwoners van 65+, chronisch zieken en mensen met een beperking vanaf 23 jaar en hun mantelzorgers	Cliënt kan zich zelfstandig, maatschappelijk en sociaal verder ontwikkelen Een specifieke vraag is beantwoord. De cliënt voelt zich geholpen.	Er heeft vraagverheldering/ hulpverlening plaatsgevonden. De cliënt kan weer zelfstandig verder. Tevredenheid gemeten a.d.h.v. enquête.

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Trajecten Ouderenmishandeling	65+	In cliëntsituaties waarin ouderenmishandeling zich afspeelt de juiste hulp/zorg regelen, ondersteunen en begeleiden.	De ouderenmishandeling is gestopt.
Samenwerking met verwijzers in het gebied: huisartsen en praktijkondersteuners.	Verwijzers en ketenpartners	D.m.v. goede afstemming zorg op maat bieden in het gebied.	Goed functionerend gebiedsoverleg met verwijzers en ketenpartners t.b.v. senioren.
Samenwerking/afstemming SCW senioren t.b.v. doelgroep.	Senioren met behoefte aan contacten en/of activiteiten.	Adequaat aanbod ontwikkelen voor deze groep senioren.	Afgestemd aanbod (zoveel activiteiten) van SCW senioren voor deze doelgroep
Spreekuur.	Inwoners van 65+, chronisch zieken en mensen met een beperking vanaf 23 jaar en hun mantelzorgers	Cliënt kan zich zelfstandig, maatschappelijk en sociaal verder ontwikkelen Een specifieke vraag is beantwoord. De cliënt voelt zich geholpen.	Er heeft vraagverheldering/ hulpverlening plaatsgevonden. De cliënt kan weer zelfstandig verder. Er zijn 6 spreekuren. 80 cliënten zijn op een spreekuur geweest.
De GRIP-aanpak is een individuele begeleiding aan huis voor minder mobiele oudere mannen en vrouwen die graag zelf de regie willen voeren over hun leven.	Minder mobiele oudere mannen en vrouwen die d.m.v. een gestructureerde individuele begeleiding zelf de regie willen blijven voeren over de dingen die ze gelukkig maken en hun leven zin geven.	D.m.v. een gerichte individuele opdrachten leren de deelnemers hoe zij de regie over hun eigen welbevinden kunnen vasthouden of weer oppakken.	Cliënten hebben na de individuele begeleiding de regie weer in eigen hand genomen.

2. Kernteam Zelfregie Badhoevedorp

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Kernteam Zelfregie in samenwerking met AMW en Sociaal Raadslieden.	Inwoners	Efficiënte ondersteuning. Beter maatwerk. Herstellen zelfredzaamheid.	Inwoners met licht regieverlies hebben weer greep op hun leven. D.m.v. preventieve acties schuldenproblematiek voorkomen. Zelfredzaamheid verhogen rondom financiën. Over hoeveelheid betreffende mensen kan nog weinig gezegd worden. Het betreft een pilot.

3. Pilot Kernteam Zwanenburg

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Mede ontwikkelen van samenstelling en werkwijze Kernteam.	Inwoners Zwanenburg met meervoudige problematiek. Multidisciplinair team MeerWaarde en netwerkpartners	Professionals kunnen slagvaardiger handelen door versterkte samenwerking. Hulpvragende bewoners worden eerder en efficiënter geholpen.	Er werkt een Kernteam in Zwanenburg. Er is een methodiekbeschrijving. Samenwerkingsafspraken professionals zijn vastgelegd. De bewoners zijn tevreden over de slagvaardigheid van de hulpverleners.

Domein 4: Kwetsbare groepen

4.1 Sociaal Raadslieden

Sociaal Raadslieden geven informatie en advies op een breed sociaal juridisch terrein. Er wordt met name aandacht besteed aan de meest kwetsbare groepen binnen de samenleving. Dit zijn de mensen met een laag inkomen, weinig opleiding en een lage zelfredzaamheid. De sociaal juridische dienstverlening verleent met name hulp op de volgende gebieden: het schrijven van brieven en bezwaarschriften, belastingen en sociale zekerheid en wonen. Voor de Sociaal Raadslieden zijn in dit gebied twee prioriteiten vastgesteld.

De prioriteit voor de Sociaal Raadslieden zijn:

1. Basisaanbod.
2. Kernteam Zelfregie Badhoevedorp.

De prioriteiten zijn vertaald naar de volgende activiteiten.

1. Basisaanbod



Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
1 ^o lijns hulp op het gebied van wettelijke regelingen, juridische procedures en financiën.	Inwoners vanaf 23 jaar	Laagdrempelige en kortdurende hulp op het gebied van juridische en financiële zaken. Zelfredzaamheid verhogen. Eigen kracht aanspreken. Snel weer op weg helpen.	Cliënten kunnen na hulpaanbod zelfstandig verder. Cliënten zijn, indien noodzakelijk, doorverwezen. Binnen 2 weken is een eerste afspraak gemaakt. Voor kwetsbaren is er geen wachtlijst. Tevredenheid gemeten a.d.h.v. enquête.
Spreekuur op afspraak in Zwanenburg en Badhoevedorp.	Inwoners vanaf 23 jaar	Opheffen of voorkomen psychosociale problemen. Versterken van het oplossend vermogen van de betrokkene(n).	Er zijn spreekuren in Zwanenburg en in Badhoevedorp. In Zwanenburg hebben minimaal 180 inwoners het spreekuur bezocht. In Badhoevedorp hebben minimaal 90 inwoners het spreekuur bezocht. 1x per 2 weken een spreekuur.

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Eerste Hulp bij Administratie en Apparaten. (EHBA).	Cliënten die (kortdurende) ondersteuning nodig hebben bij het op orde brengen van hun administratie of hulp nodig hebben bij het gebruik van apparaten.	D. m. v. kortdurende begeleiding orde krijgen in de administratie van de cliënt. D.m.v. kortdurende begeleiding hulp verlenen bij het gebruik van apparaten.	Cliënten hebben in samenwerking met de vrijwilliger hun administratie op orde gebracht. Cliënten hebben in samenwerking met de vrijwilliger de gebruiksaanwijzing van het apparaat doorgenomen. Cliënten kunnen zelfstandig verder.
Langdurige Hulp bij Administratie (LHBA).	Cliënten die langdurige ondersteuning nodig hebben bij het op orde houden van hun administratie.	Cliënten langdurige ondersteuning bieden bij het op orde houden van hun administratie.	Cliënten houden in samenwerking met een vrijwilliger hun administratie op orde.
Formulierenbrigade.	Inwoners die ondersteuning nodig hebben bij het invullen van formulieren op het gebied van toeslagen, aanvragen en kwijtscheldingen	D.m.v. laagdrempelige hulp door vrijwilligers inwoners helpen bij het invullen van formulieren.	Vrijwilligers hebben inwoners adequaat geholpen. Vrijwilligers hebben cliënten zelfredzaam gemaakt bij het invullen van formulieren.

2. Pilot Kernteam Zelfregie Badhoevedorp

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Kernteam Zelfregie in samenwerking met AMW en Ouderenadvies.	Inwoners	Efficiënte ondersteuning. Beter maatwerk. Herstellen zelfredzaamheid.	Inwoners met licht regieverlies hebben weer greep op hun leven. D.m.v. preventieve acties schuldenproblematiek voorkomen. Zelfredzaamheid verhogen rondom financiën. Over hoeveelheid betreffende mensen kan nog weinig gezegd worden. Het betreft een pilot.

Dichtbij,
betrokken,
professioneel

Offerte 2013 Hoofddorp-Midden



MeerWaarde
Oktober 2012

Domein 1: Welzijn en Sociale Samenhang

1.1 Opbouwwerk

Het Opbouwwerk activeert inwoners en organisaties tot het nemen van initiatieven en het bevorderen van zelfredzaamheid. Bovendien bevordert het Opbouwwerk de participatie van inwoners en versterkt vrijwilligersorganisaties waaronder dorps- en wijkraden. Zowel deze raden als het Opbouwwerk werken laagdrempelig en staan open voor alle inwoners. De opbouwwerker vormt de verbindende schakel tussen alle partijen die zich inzetten om leefklimaat, voorzieningenniveau en de sociale cohesie in de wijken te versterken. In 2012 is een menukaart gemaakt waarop de activiteiten van de opbouwwerker staan beschreven. Het opbouwwerk zal in 2013 aan de hand van deze menukaart werken. Voor dit gebied zijn acht prioriteiten vastgesteld.

De prioriteiten voor het Opbouwwerk zijn:

1. Verbeteren leefbaarheid wijken
2. Terugdringen overlastgevende groepen (hotspots)
3. Stimuleren burgerkracht en bewonersparticipatie.
4. Toenemende vergrijzing
5. Intensiveren samenwerking met scholen in Toolenburg
6. Bevorderen jongerenparticipatie
7. Groene activiteiten.



De prioriteiten zijn vertaald naar de volgende activiteiten.

1. Verbeteren leefbaarheid wijken

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Uitvoeren kleinschalige bewonersonderzoeken en wijkanalyses.	Bewoners/ partners	MeerWaarde/partners zijn op de hoogte van de situatie in de wijk.	In 3 wijken zijn de positieve en negatieve punten benoemd in buurtverbeterlijsten. Minimaal 10 bewoners per wijk/ buurt zijn actief betrokken.
Toeleiden van bewoners naar hulpaanbod MeerWaarde of andere hulpaanbieders.	Bewoners	Zo vroeg mogelijk bieden van passende ondersteuning en stimuleren zelfredzaamheid.	Hulpvraag bewoners is beantwoord.
Versterken samenwerking partners.	Partners	Slagvaardig optreden door gezamenlijke aanpak.	Samenwerkingsafspraken zijn vastgelegd. Partners zijn tevreden over bereikte samenwerking (evaluatie).

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Bewoners met elkaar in contact brengen en ondersteunen bij het organiseren van buurtactiviteiten.	Bewoners	Sociale cohesie in de buurt. Bevorderen levendigheid in de wijk.	Bewoners hebben beter contact met elkaar en weten elkaar te vinden. Minimaal 1 wijkactiviteit is georganiseerd door de bewoners.
Aanjagen en bevorderen samenwerking partners project duurzaamheid.	Kinderen, ouders, wijkbewoners, wijkraad en basisscholen	Project duurzaamheid is zichtbaar voor de wijkbewoners Bornholm.	400 wijkbewoners zijn actief betrokken en geënthousiasmeerd voor het thema duurzaamheid Bornholm.

2. Terugdringen overlastgevende groepen

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Frequent contact houden met gemeente, bewoners, wijkagent, jongerenwerk, Ymere.	Bewoners en jongeren	Intercollegiaal informeren over ontwikkelingen en locaties hangjongeren	Alle hangplekken jeugd Toolenburg en Bornholm (incl. aangewezen hotspots) zijn inzichtelijk. Overlast is in kaart gebracht en er is verbinding gelegd met het Tiener- en Jongerenwerk.
Monitoren JOP.	Jongeren en bewoners	Jongeren hebben een geaccepteerde eigen plek in de buurt.	De jongeren en bewoners zijn tevreden over de JOP. Hangjongeren bevinden zich bij de JOP.

3. Stimuleren burgerkracht en bewonersparticipatie

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
In kaart brengen en werven van potentiële vrijwilligers onder bewoners van Bornholm en Toolenburg.	Vrijwilligers en sleutelfiguren	Opzetten vrijwilligerspool in de wijk. Bevorderen integrale samenwerking in de wijk.	Sleutelfiguren zijn bekend. Er is een vrijwilligerspool van minimaal 10 bewoners.
Ondersteuning wijkraad in oprichting Toolenburg: netwerkvorming, ideeën en organisatie van bewonersavonden, wijkactiviteiten en acties, opzetten wijkkrant.	Bewoners	Participatie van bewoners bevorderen.	Wijkraad Toolenburg draait zelfstandig. De wijkraad is actief in de wijk; organiseert minimaal 1 wijkactiviteit per jaar. De bewoners kennen de wijkraad.

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Advisering Wijkraad Bornholm m.b.t. netwerkvorming/samenwerking bewonersavonden, disco, wijkkrant, kerstbomenactie, wijkfeest etc.	Bewoners	Participatie van bewoners bevorderen.	Wijkraad Bornholm is actief en zichtbaar in de wijk. Werkt samen met relevante partners.

4. Toenemende vergrijzing

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Samenwerking creëren omtrent ouderenproblematiek met wijkraad, ouderenadvies, seniorenwerk, verpleeghuis Bornholm, bewoners- (commissies), Ymere, e.a. Mogelijke maken preventieve huisbezoeken.	Ouderen 65+	Slagvaardige samenwerking rondom toenemende ouderenproblematiek (o.a. eenzaamheidsbestrijding, ouderenmishandeling, verwaarlozing).	Netwerkbijeenkomst is georganiseerd i.s.m. partners. Samenwerkingsafspraken zijn gemaakt m.b.t. ouderen-problematiek. (evaluatie) Ouderen zijn tevreden over het hulpaanbod.

5. Intensiveren samenwerking met scholen in Toolenburg

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Uitbreiden en intensiveren contact met scholen in Toolenburg.	Leerlingen, ouders en leerkrachten	Intercollegiaal informeren over relevante ontwikkelingen. In kaart brengen vraag van de leerlingen en ouders.	Samenwerkingsafspraken met scholen zijn vastgelegd en nagekomen. Hulpvraag is intern overgedragen en passend aanbod is voorgesteld aan betrokkenen.

6. Bevorderen jongerenparticipatie

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Contact leggen en brug slaan tussen de jongeren en bewoners of ondernemers in het gebied.	Bewoners of ondernemers	Jongeren gebruik leren maken van de mogelijkheden/kansen die hun omgeving biedt.	Jongeren leggen contact met bewoners en ondernemers in het gebied en creëren draagvlak.

7. Groene activiteiten

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Samenwerking en toeleiding naar groenproject 't Landje i.s.m. Ymere, MeerGroen, Podium.	Bewoners	Bewoners nemen deel aan het project.	Minimaal 8 bewoners doen mee aan het groenproject.

1.2 Algemeen Maatschappelijk Werk

Het Algemeen Maatschappelijke Werk van MeerWaarde is als basisvoorziening in de 1^e lijn direct toegankelijk als psychosociale hulppost voor de burger. Iedere inwoner van de Haarlemmermeer kan bij het AMW aankloppen voor vragen en problemen op psychosociaal gebied, zoals opvoeding, gezondheid, financiën, relaties, wonen, werk, en school. Zij kunnen zich via het Voordeurteam of de spreekuurposten in de wijken en tijdens de crisisdienst op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur bij het Maatschappelijk Werk voor hulp aanmelden. Voor het Algemeen Maatschappelijk Werk zijn drie prioriteiten vastgesteld.

De prioriteiten voor het Maatschappelijk Werk zijn:

1. Basisaanbod.
2. Inzet in wijken.
3. Activiteiten t.b.v. nieuwe doelgroepen o.b.v. vraag.

De prioriteiten zijn vertaald naar de volgende activiteiten.

1. Basisaanbod



Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
1 ^e lijns psychosociale hulpverlening.	Inwoners uit Hoofddorp-Midden vanaf 23 jaar	Laagdrempelige en kortdurende psychosociale hulpverlening. Zelfredzaamheid verhogen. Eigen kracht aanspreken. Snel weer op weg helpen. Opheffen of voorkomen van psychosociale en concrete problemen. Versterken van het oplossend vermogen van betrokkene(n).	Cliënten kunnen na hulpaanbod zelfstandig verder. Cliënten zijn, indien noodzakelijk, doorverwezen. Binnen 2 weken is een eerste afspraak gemaakt m.u.v. crisishulpverlening. Voor kwetsbaren is er geen wachtlijst. Tevredenheid gemeten a.d.h.v. enquête.
Spreekuur op afspraak.	Inwoners vanaf 23 jaar	Opheffen of voorkomen psychosociale problemen.	Minimaal 100 inwoners hebben het spreekuur bezocht.

		Versterken van het oplossend vermogen van de betrokkene(n).	Er is 1 spreekuur in het Kattegat (Bornholm). Behoefte aan een spreekuur in Toolenburg is onderzocht en zonodig opgestart.
1 ^e lijnshulpverlening bij calamiteiten/rampen op verzoek van de gemeente.	Slachtoffers calamiteit/ramp	1 ^e lijns psychosociale hulp verlenen.	Cliënten kunnen na hulpaanbod zelfstandig verder. Cliënten zijn, indien noodzakelijk, doorverwezen.

2. Inzet in wijken

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Inzet t.b.v. probleemsituaties in bepaalde wijken.	Bewoners	Helder krijgen van vraag en passend aanbod bieden.	Cliënten kunnen na hulpaanbod zelfstandig verder.

3. Activiteiten t.b.v. nieuwe doelgroepen o.b.v. vraag

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Psychosociale hulpverlening	Zorgmijders	Motiveren tot begeleiding in hun problematiek. Opheffen of voorkomen psychosociale problemen. Versterken van het oplossend vermogen van de betrokkene(n). Doorverwijzing via Buurtnetwerk/ZAT/gerichte instanties.	Zorgmijders zijn op weg geholpen.
Maatschappelijke dienstverlening voor mensen met een te hoog IQ voor MEE bij doorgaan wetswijziging	Inwoners vanaf 23 jaar met een IQ tussen 70 en 85	Zelfredzaamheid vergroten. Eigen kracht aanspreken.	Cliënt heeft passende hulp gekregen. Cliënt is zo nodig doorverwezen.

Domein 2: Jeugd

2.1 Opvoed- en opgroeiondersteuning

Opvoed- en opgroeiondersteuning is het ondersteunen van ouders bij de opvoeding om zo een optimale ontwikkeling van kinderen te bevorderen en het ondersteunen van jongeren bij problemen met opgroeien. MeerWaarde neemt als kernpartner deel in het CJG en biedt in alle stappen van het traject tussen eerste vraag en uiteindelijke oplossing de mogelijkheid (ook) van haar expertise gebruik te maken. MeerWaarde heeft enerzijds de professionals in dienst die de gevraagde, brede aanpak kunnen waarborgen en anderzijds een groot scala aan programma's op het gebied van opvoeden en opgroeien zoals trainingen sociale vaardigheid, opvoedspreekuren, Opstap(je), themabijeenkomsten 'Positief Opvoeden' etc. Alle activiteiten worden vanuit de CJG-visie uitgevoerd. De activiteiten vinden niet allemaal in het CJG plaats, maar zijn, net als de gezinnen, verspreid over heel Haarlemmermeer en daar waar geen ander aanbod voorhanden is.

De prioriteiten voor de Opvoed- en opgroeiondersteuning zijn:

1. Ouder- en kindinlopen (OKI)
2. Opstapje/Opstap
3. Home-Start.
4. Opvoedspreekuren
5. Opvoedcursussen
6. Themabijeenkomsten en lezingen



De prioriteiten zijn vertaald in de volgende activiteiten.

1. Ouder- en Kindinloop

Soort Activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Opvoedingsondersteuning Ouder- en Kind Inloop in 't Kattegat	0 t/m 4 jaar ouders	Opvoedingsondersteuning bieden. Stimuleren contact en delen ervaringen ouders onderling. Vroegtijdig signaleren opvoedingsproblematiek.	Inzicht in opvoedingsstijl is vergroot (enquête). Ouders hebben nieuwe 'buurt' contacten gelegd. Kinderen kunnen beter spelen en delen. Risicogezinnen zijn doorverwezen naar passend hulpaanbod. Er worden gemiddeld per keer 8 gezinnen bereikt. Ouders met

			jongere broertjes en zusjes van leerlingen op BS Bornholm zijn actief benaderd.
Viering 10-jarig bestaan OKI 't Kattegat	0-4 jaar + ouders	Successen vieren en delen. Bevorderen sociale samenhang.	Het jubileum is gevierd voor en door de kinderen en ouders.
Themalezingen en voorlichtingsbijeenkomsten.	0 t/m 4 ouders	Opvoedingsondersteuning bieden (samen met de GGD).	De ouders krijgen minimaal 1x een voorlichtingsbijeenkomst.

2. Opstapje/Opstap

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Opstapje en Opstap Haarlemmermeer <ul style="list-style-type: none"> • Huisbezoeken • Groepsinstructies • Themabijeenkomsten 	Kinderen van 2-4 jaar en van 4-6 jaar en Laagopgeleide ouders/opvoeders	Verbeteren ouder-kindrelatie. Stimuleren sociaal-emotionele ontwikkeling van het kind. Vergroten aansluiting van het kind op school. Vergroten zelfvertrouwen en opvoedend vermogen van ouders. Stimuleren integratie, emancipatie en participatie van de ouders/verzorgers.	Er zijn 45 gezinnen bereikt over heel Haarlemmermeer (60 gezinnen per jaar bereiken: 1 ^e en 2 ^e jaar samen). Ontwikkelingskansen en onderwijskansen van de kinderen zijn vergroot. De ouderparticipatie en zelfredzaamheid is vergroot.

3. Home-Start

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Home-Start Haarlemmermeer i.s.m. Humanitas.	Ouders/opvoeders met minimaal 1 kind van 6 jaar of jonger	Voorkomen dat alledaagse problemen uitgroeien tot ernstige problemen. Vergroten van zelfvertrouwen bij ouders. Versterken van sociale relaties van ouders. Aanmoedigen van gezinnen om efficiënt gebruik te maken van beschikbare diensten, voorzieningen en regelingen.	Er zijn 40-50 gezinnen bereikt over de heel Haarlemmermeer.

4. Opvoedspreekuren

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Opvoedspreekuur Bornholm	Ouders met kinderen tussen 0 t/m 18 jaar	Ouders krijgen handvaten aangereikt m.b.t. het omgaan met het ongewenste gedrag van hun kind. Ouders met een enkelvoudige opvoedvraag. Ouders worden ondersteund in de opvoeding vanuit de methodiek Triple-P.	Minimaal 40 ouders hebben opvoedondersteuning gekregen. Er is 1 opvoedspreekuur.

5. Opvoedcursussen

Op het gebied van opvoed- en opgroeiondersteuning draagt MeerWaarde samen met de GGD de verantwoording voor de uitvoering voor een deel van de opvoedcursussen. De cursussen zijn bedoeld voor ouders en opvoeders en voor kinderen als het gaat om het leren van sociale vaardigheden en lotgenotengroepen. De opvoedcursussen worden Haarlemmermeerbreed gegeven en hebben als thema: opvoeden en zo, sociale vaardigheden (6 t/m 12 jaar), kom op voor jezelf (13 t/m 15 jaar), opvoeden voor Marokkaanse vaders, kinderen van gescheiden ouders, positief opvoeden volgens Triple-P en met plezier naar school. Vanuit de gebiedsteams zullen cliënten naar de opvoedcursussen worden doorverwezen.

6. Themabijeenkomsten/Lezingen

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Voorlichting Triple-P.	Ouders. In samenwerking met GGD	Ouders informeren over onderwerpen die jongeren aangaan zoals roken, alcohol, onbeschoft gedrag en specifieke opvoedingsthema's (bijv. slaapproblemen). In samenwerking met Tiener- en Jongerenwerk	2 voorlichtingsbijeenkomsten van 2 uur. Minimaal 16 ouders zijn bereikt.

2.2 Jeugd Maatschappelijk Werk

Jeugd Maatschappelijk Werk is een laagdrempelige en kortdurende eerstelijnsvoorziening bij psychosociale problemen. Het Jeugd Maatschappelijk Werk biedt professionele hulp aan kinderen en jongeren van 12 tot 23 jaar en hun ouders bij het omgaan met of het oplossen van verschillende problemen zoals verwerking van echtscheiding, verhuizing, overlijden,

vriendschappen en relaties, seksualiteit, school of studie, werk of werkloosheid, huisvesting, geldzaken, politie en justitie, alcohol en drugs, gokverslaving, mishandeling, discriminatie, gezinsondersteuning, opgroei- en opvoedvragen. Voor het gebied Hoofddorp-Midden zijn drie prioriteiten vastgesteld.

De prioriteiten voor het Jeugd Maatschappelijk Werk zijn:

1. Basisaanbod.
2. Samenwerking met Tiener- en Jongerenwerk.
3. Ambulante inzet op hotspots.



De prioriteiten zijn vertaald in de volgende activiteiten.

1. Basisaanbod

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
1e lijns psychosociale hulpverlening.	Jongeren vanaf 12 jaar	Laagdrempelige en kortdurende psychosociale hulpverlening. Zelfredzaamheid bevorderen. Jongeren snel weer op weg helpen.	Jongeren zijn doorverwezen naar andere organisaties en/of zorgoverleg 12+. Binnen 2 weken is een eerste afspraak gemaakt m.u.v. crisishulpverlening. Voor kwetsbare jongeren is er geen wachtlijst. Tevredenheid gemeten a.d.h.v. enquête.
Deelname aan netwerken/overleggen.	Ketenpartners	Slagvaardiger optreden door gezamenlijke aanpak. Gebruik maken elkaars expertise.	Afspraken gezamenlijke aanpak zijn vastgelegd. Ieder individueel hulptraject wordt geleid door een regievoerder.

2. Samenwerking met Tiener- en Jongerenwerk

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Jongeren vanuit de MaS inzetten bij JMW.	Scholieren Voortgezet Onderwijs	Wederzijdse deskundigheidsbevordering.	Er hebben minimaal 2 debatten plaats gevonden met jongeren en het Jongerenwerk en evt. inzet van JMW afhankelijk van het thema over de leef- en denkwereld van jongeren. Presentatie- en debatvaardigheden bij jongeren zijn vergroot.

			MaS is ingezet voor werving en organisatie.
Inloopspreekuur op basisscholen waar geen maatschappelijk werk is.	Leerlingen uit groep 7 en 8 en hun ouders of verzorgers	Vragen over de onzekerheden van het voortgezet onderwijs van tieners en ouders beantwoorden. Informeren over de diensten van MeerWaarde. De vraag achter de vraag achterhalen.	Pilot op 1 basisschool is gestart. 1x per 2 weken inloopspreekuur.
Voorlichtingsbijeenkomsten op basisscholen samen met een jongere met ervaring over het thema.	Jongeren.	Ervaringen delen door de jongere met ervaring en het publiek.	2x per jaar op 2 basisscholen een bijeenkomst. Preventieve interventie.

3. Ambulante inzet op hotspots

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Samenwerking op hotspots.	Jongeren 16 tot 23 jaar die zich bevinden op hotspot	Intensiveren samenwerking jongerenwerk en JMW. Jongeren kennis laten maken met JMW. Inzetten juiste methodiek.	JMW gaat 1x per maand mee naar hotspots.

2.3 Licht Ambulante Zorg

Op het gebied van de individuele trajecten binnen de Licht Ambulante Zorg draagt MeerWaarde samen met de Spirit de verantwoordelijkheid voor de uitvoering. Licht Ambulante Zorg bestaat uit individuele- en gezinsgesprekken voor jeugdigen en hun ouders. Soms zijn er binnen gezinnen al vroegtijdig signalen waaruit blijkt dat het later uit de hand dreigt te lopen. Licht Ambulante Zorg is gericht op het zo vroeg mogelijk en zo dicht mogelijke begeleiding en ondersteuning bieden bij het opgroeien en opvoeden, zodat voorkomen wordt dat zwaardere hulp nodig is. De begeleiding en ondersteuning zijn er op gericht dat de jeugdige en hun ouders/verzorgers in staat zijn zelfstandig verder te kunnen. Individuele hulpvragen van jongeren kunnen gesteld worden aan het Jeugd Maatschappelijk Werk.

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Trajecten Licht ambulante zorg.	Ouders met een meervoudige opvoedvraag met kinderen tussen 0 t/m 18 jaar.	Zelfredzaamheid van ouders vergroten.	8 trajecten zijn uitgevoerd.

2.4 Kinderwerk

Activiteiten voor kinderen spelen een belangrijke rol in de versterking van de eigen kracht van de inwoners van Haarlemmermeer zowel voor kinderen als de ouders. Deelname aan activiteiten laat kinderen meedoen, leren vaardigheden en ze komen in contact met leeftijdgenootjes. Het Kinderwerk richt zich op kinderen t/m 12 jaar en heeft tot doel de talentontwikkeling van deze kinderen te stimuleren. In gebied Hoofddorp-Midden vinden kinderwerkactiviteiten voornamelijk plaats in en rondom de Brede School Bornholm.

In Brede School Bornholm wordt samengewerkt door de basisscholen Westerhavet, Klippeholm en Bikube en de Kinderopvangorganisaties B4KIDS, SKH en SOKS. De Brede School Bornholm biedt ruimte aan alle kinderen om zich zo optimaal mogelijk te kunnen ontwikkelen. Binnen de wijk Bornholm gaat het om 'goed wonen'. Goed wonen is een leefbare buurt waar mensen zich graag thuis voelen en graag wonen. MeerWaarde wordt gezien als partner om de leefbaarheid te bevorderen.

Het Kinderwerk organiseert activiteiten in of nabij de Brede School. Deze activiteiten vinden plaats in samenwerking met de Stichting Brede Scholen Haarlemmermeer en staan open voor kinderen van de Brede School en voor bewoners in de wijk. MeerWaarde heeft een pro-actieve rol, in de vorm van kartrekker, in het ontwikkelen van activiteiten aanbod.

Bij de organisatie van activiteiten wordt samenwerking gezocht met lokale verenigingen en andere organisaties in Haarlemmermeer. De kinderwerker in dit gebied werkt volgens de meldcode kindermishandeling. Voor het Kinderwerk zijn in dit gebied twee prioriteiten vastgesteld.

De prioriteiten voor het Kinderwerk zijn:

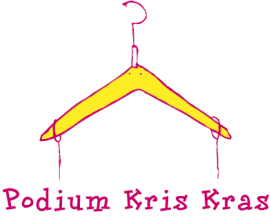
1. Samenwerking met Brede School Bornholm.
2. Activiteiten ter versterking van de sociale samenhang.

De prioriteiten zijn vertaald naar de volgende activiteiten.

1. Samenwerking met Brede School Bornholm



Soort Activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Themagerichte naschoolse activiteiten 'duurzaamheid' project Droomeiland.	t/m 12 jaar netwerkpartners	Kansen bieden sociale contacten, recreatieve en vorming. Interesses en kwaliteiten ontdekken & ontwikkelen Stimuleren bewustwording duurzaamheid	Er is door minimaal 20 kinderen een droomeiland Bornholm gebouwd. De thema-activiteiten zijn gezamenlijk georganiseerd (ouders, scholen en partners). Kinderen en ouders zijn zich bewuster hoe zij duurzaamheid in het dagelijks leven vorm kunnen geven.

Soort Activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Aanbieden MeerBabbels.	4 t/m 7 jaar met achterstand in begrijpen en spreken Ned. taal	Extra ontwikkelingsstimulans. Uitbreiding woordenschat.	Minimaal 8 kinderen hebben deelgenomen. 50% ouders bezoekt regelmatig de bibliotheek.
Podium Kris Kras 	Kinderen 2 t/m 12 jaar ouders in samenwerking met partners (o.a. BSO)	Theater/podiumkunsten voor een breed, jong en nieuw publiek gemakkelijk toegankelijk maken, om daarmee een substantiële bijdrage te leveren aan de culturele en sociaal-emotionele ontwikkeling van kinderen. Vergroten van de leefbaarheid en de sociale cohesie in de wijk en op de scholen. Thema sluit aan bij de prioriteiten in de wijk.	2 vraaggerichte voorstellingen en workshops voor een groeiend publiek.

2. Activiteiten ter versterking van de sociale samenhang

Soort Activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Vraaggerichte naschoolse activiteiten voor leerlingen speciaal basisonderwijs en regulier onderwijs.	4 t/m 12 jaar van reguliere en speciaal onderwijs	Kansarme en kansrijke kinderen en ouders leren elkaar kennen. Interesses en kwaliteiten ontdekken & ontwikkelen. Signaleren en doorverwijzen risicokinderen en gezinnen.	Er is een geïntegreerd naschools aanbod. Sociale samenhang is versterkt. Risicogezinnen zijn doorverwezen naar JMW.
Creative activiteiten midden in de wijk.	Kinderen woonachtig in Bornholm Grote Belt & Toolenburg Betje Wolff	Kansen bieden sociale contacten, recreatie en vorming. Signaleren en doorverwijzen risicokinderen en gezinnen.	Er is voldoende vraaggericht naschool aanbod. Risicogezinnen zijn doorverwezen naar JMW.

2.5 Tiener- en jongerenwerk

MeerWaarde wil met het Tiener- en Jongerenwerk, tieners en jongeren helpen om kansen en mogelijkheden te benutten zodat zij sturing kunnen geven aan hun eigen leven en volwaardig kunnen deelnemen aan het maatschappelijk leven. Tiener- en jongerenwerkers dragen bij aan de opvoeding van tieners en jongeren tot actief burgerschap en participatie en proberen daarmee overlast te voorkomen en te bestrijden. Zij helpen bij het ontdekken en de ontwikkeling van talenten. Tiener- en jongerenwerkers dragen bij aan een maatschappelijk doel: iedereen doet mee en niemand valt buiten de boot. Voor het Tiener- en Jongerenwerk zijn vier prioriteiten vastgesteld.

De prioriteiten voor het Tiener- en Jongerenwerk zijn:

1. Terugdringen overlastgevende groepen.
2. Talentontwikkeling.
3. Bevorderen integrale samenwerking t.b.v. risicotieners/-jongeren.
4. Bevorderen jongerenparticipatie.



De prioriteiten zijn vertaald naar de volgende activiteiten.

1. Terugdringen overlastgevende groepen (Centrum, Zeldenrust, Toolenburgse Plas, Annie de Waalstraat)

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Contact leggen met jongeren op de vindplaatsen (hotspots en hangplekken).	10 t/m 23 jaar	Signaleren van vrijetijdse- en begeleidingsbehoefte. Vertrouwensband opbouwen. Kansen bieden voor sociale contacten, recreatie en vorming.	Alle hangplekken jeugd Toolenburg en Bornholm (incl. aangewezen hotspots) zijn inzichtelijk. Problematiek jongeren is inzichtelijk (individueel en groep). Vraaggericht aanbod is gemaakt. Jeugdoverlast is teruggedrongen; resulterend in minder buurtklachten.
Versterken integrale samenwerking.	Jongeren/ bewoners, scholen, politie, Ymere, sport-service, Opbouwwerk, ondernemers e.a.	Slagvaardig optreden door gezamenlijke jeugd aanpak.	Samenwerkingsafspraken zijn vastgelegd. Partners zijn tevreden over bereikte samenwerking (evaluatie).
Monitoren JOP.	Jongeren en bewoners	Jongeren hebben meebepaald waar de JOP komt.	De jongeren en bewoners zijn tevreden over de JOP. Hangjongeren bevinden zich bij de JOP.

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Zomerprogramma Toolenburgse Plas.	Jongeren en bewoners	Preventief voorkomen jeugdoverlast. Kansen bieden voor sociale contacten, recreatie en vorming.	Aantal klachten jeugdoverlast is afgenomen.
Laagdrempelige sportinloop activiteiten in nabijheid van hotspot.	12-23 jaar In samenwerking met Sportservice	Kansen bieden voor sociale contacten en recreatie. Preventief terugdringen jeugdoverlast.	Er is frequent contact met risico jongeren. Jeugdoverlast is teruggedrongen.

2. Talentontwikkeling

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Contact leggen met jongeren op de vindplaatsen (scholen, sportclub, winkelcentra e.d.).	t/m 23 jaar	Signaleren van vrijetijds- en begeleidings-behoefte Vertrouwensband opbouwen Kansen bieden voor sociale contacten, recreatie en vorming.	Maandelijks worden minimaal 8 tieners/jongeren bereikt. Vraag is in kaart gebracht en vertaald naar passend aanbod. Maandelijks nemen minimaal 2 nieuwe tieners/jongeren deel aan activiteiten.
Themagerichte inloopactiviteiten.	t/m 23 jaar	Signaleren van vrijetijds- en begeleidings-behoefte. Vertrouwensband opbouwen. Kansen bieden voor sociale contacten, recreatie en vorming.	Tieners hebben sociale vaardigheden zichtbaar versterkt. Deelgenomen jongeren weten waar hun interesses en talenten liggen. Minimaal 8 risicotieners zijn doorverwezen naar JMW.
Vraaggerichte tienerworkshops.	10 t/m 16 jaar	Jongeren nemen initiatief voor het thema. Vrijwilligers activeren.	Tieners zijn op de hoogte van besproken thema's. Minimaal 1 vrijwilliger helpt per workshop.
Laagdrempelige disco.	10 t/m 18 jaar	Kansen bieden voor sociale contacten. Signaleren problematiek risicotieners. Vrijwilligers activeren.	Risicotieners en kansrijke tieners hebben contact met elkaar. Minimaal 1 vrijwilliger helpt per disco.

3. Bevorderen integrale samenwerking scholen t.b.v. risicotieners/-jongeren

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Voorlichting en acties rondom actuele thema's (bijvoorbeeld zorgwekkende gedragstrends en landelijke themadagen als 'dag van het respect').	Leerlingen KSH & Haarlemmermeer Lyceum Samenwerking met Brijder, Halt, JIP, CJG	Kennis en zelfredzaamheid vergroten. Vertrouwensband opbouwen.	1x per maand vindt er een themavorlichting en/of actie plaats. Schooldirectie betreft jongerenwerk bij aanpak 'zorg'- leerlingen. Tieners/jongeren kennen de consequenties van risicogedrag (enquête). (in 2012 verkennende fase. In 2013 concrete uitvoering)
Voorlichting en training weerbaarheid en meiden-thema's (o.a. Loverboys, relatie en seksualiteit, Girls Talk).	Meiden van 12 t/m 23 jaar Samenwerking met CJG, JIP	Weerbaarheid vergroten. Eigen grenzen ontdekken. Vertrouwensband opbouwen.	Meiden kennen de consequenties van risicogedrag (enquête). Risico meiden zijn doorverwezen naar JMW.

4. Bevorderen jongerenparticipatie

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Samen met jongeren een idee omzetten in een realistisch plan.	Jongeren en netwerk (o.a. ondernemers)	Jongeren ondersteunen bij het concretiseren en realiseren van een idee.	Plan van aanpak is gemaakt. Minimaal 4 ideeën zijn gerealiseerd.
Bevorderen maatschappelijke stage (MAS).	12 t/m 18 jaar	Werven nieuwe vrijwilligers tieners/jongeren. Stimuleren maatschappelijke participatie.	Er hebben 8 jongeren deelgenomen aan de maatschappelijke stage. MAS leerlingen hebben verantwoordelijkheidsgevoel en zelfvertrouwen vergroot. Er zijn minimaal 2 nieuwe vrijwilligers geworven.
Begeleiden vrijwilligerswerk.	12 t/m 23 jaar	Stimuleren maatschappelijke participatie. Bevorderen sociale en praktische vaardigheden, zelfredzaamheid en verantwoordelijkheid.	Minimaal 5 tieners/jongeren werken als vrijwilliger. De vrijwilligers hebben zichtbaar hun vaardigheden vergroot (tevens enquête).

Domein 3: Ouderen, chronisch zieken en mensen met een beperking

3.1 Sociaal Cultureel Werk senioren

MeerWaarde organiseert voor alle mensen van 65 jaar en ouder en volwassen chronisch zieken een zeer ruim aanbod aan leuke en leerzame activiteiten, cursussen en workshops, dichtbij huis of iets verder weg. Uitgangspunten bij de activiteiten zijn bevordering van zelfredzaamheid en bestrijding van eenzaamheid. De activiteiten zullen laagdrempelig, betaalbaar en ondersteunend gericht op zelfbeheer zijn. Voor het SCW senioren is een prioriteit vastgesteld. De gemeentebrede activiteiten zijn terug te vinden in het algemene deel.

De prioriteit voor het Sociaal Cultureel Werk senioren is:

1. Vergrijzing en vereenzaming.

De prioriteiten is vertaald naar de volgende activiteiten.

1. Vergrijzing en vereenzaming



Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Dagsoos met groeps- en individueel aanbod (constructie Nieuw-Vennep Huiskamerplus) in samenwerking met Amstelring Bornholm.	75+	D.m.v. laagdrempelig aanbod en samenwerking andere partij(en)zo'n breed mogelijk doelgroep bereiken ter preventie eenzaamheid	Nieuw op te zetten dagsoos (excl. vervoer). 1x per week kwetsbare wijkbewoners die isoleren bereiken d.m.v. divers aanbod op maat.
Cursusaanbod gebied van bewegen, zelfredzaamheid, creativiteit.	65+	Middels aanbod gezond, actief en zelfredzaam blijven.	9 groepen van 12 deelnemers doen 10 maanden per jaar 1x per week/2 weken/maand een of meer activiteiten.
Activiteiten onder begeleiding.	75+	d,m.v. inloopactiviteiten en een laagdrempelig aanbod participatie bevorderen en eenzaamheid verminderen.	6 groepen per week van 12 tot 25 deelnemers of meer nemen deel aan diverse (inloop)activiteiten.
Activiteiten onder zelfbeheer.	65+	Via korte ondersteuning groepen zelfstandig laten draaien	Onderzocht is of er nog ondersteuning nodig is, hoeveel en door wie.
Continueren Huiskamer groepen De Veste.	75+	Vereenzaming tegen gaan en een zinvolle dagbesteding aanbieden.	12 deelnemers hebben 46 weken in het jaar, een middag per week een zinvolle besteding en een weekritme.

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Zondagmiddagpodium.	In principe 65+, over het algemeen is de gemiddelde bezoeker 75+	Eenzaamheidsbestrijding. Activering. Inzetten vrijwilligers.	Van oktober t/m april 3 voorstellingen. Per voorstelling gemiddeld 80 bezoekers.

3.2 Ouderenadvies

Het Ouderenadvies is gericht op het actief adviseren van minder zelfredzame ouderen en mensen met een beperking en hun mantelzorgers. Vooral via vraagverheldering, het wegwijs maken van betrokkenen in het aanbod van voorzieningen voor wonen, welzijn en zorg en doorverwijzing naar andere zorgverleners. Voor het Ouderenadvies zijn in gebied Hoofddorp-Midden is 1 prioriteit vastgesteld.

De prioriteiten voor Ouderenadvies zijn:

1. Basisaanbod.

De prioriteiten zijn vertaald naar de volgende activiteiten.



1. Basisaanbod

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
1 ^e lijns hulp voor vragen en ondersteuning op het gebied van wonen, verzorging, mobiliteit, financiën en dagbesteding.	Inwoners van 65+, chronisch zieken en mensen met een beperking vanaf 23 jaar en hun mantelzorgers	Cliënt kan zich zelfstandig, maatschappelijk en sociaal verder ontwikkelen Een specifieke vraag is beantwoord. De cliënt voelt zich geholpen.	Er heeft vraagverheldering/ hulpverlening plaatsgevonden. De cliënt kan weer zelfstandig verder. Tevredenheid gemeten a.d.h.v. enquête.
Trajecten Ouderenmishandeling.	65+	In cliëntsituaties waarin ouderenmishandeling zich afspeelt de juiste hulp/zorg regelen, ondersteunen en begeleiden.	De ouderenmishandeling is gestopt.
Samenwerking met verwijzers in het gebied: huisartsen en praktijkondersteuners.	Verwijzers en ketenpartners	D.m.v. goede afstemming zorg op maat bieden in het gebied.	Goed functionerend gebiedsoverleg met verwijzers en ketenpartners t.b.v. senioren.
Samenwerking/afstemming SCW senioren t.b.v. doelgroep.	Senioren met behoefte aan contacten en/of activiteiten.	Adequaat aanbod ontwikkelen voor deze groep senioren.	Afgestemd aanbod (zoveel activiteiten) van SCW senioren voor deze doelgroep.

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Spreekuur.	Inwoners van 65+, chronisch zieken en mensen met een beperking vanaf 23 jaar en hun mantelzorgers	<p>Cliënt kan zich zelfstandig, maatschappelijk en sociaal verder ontwikkelen</p> <p>Een specifieke vraag is beantwoord. De cliënt voelt zich geholpen.</p>	<p>Er heeft vraagverheldering/ hulpverlening plaatsgevonden. De cliënt kan weer zelfstandig verder.</p> <p>Er zijn 2 spreekuren.</p>
De GRIP-aanpak is een individuele begeleiding aan huis voor minder mobiele oudere mannen en vrouwen die graag zelf de regie willen voeren over hun leven.	Minder mobiele oudere mannen en vrouwen die d.m.v. een gestructureerde individuele begeleiding zelf de regie willen blijven voeren over de dingen die ze gelukkig maken en hun leven zin geven.	D.m.v. een gerichte individuele opdrachten leren de deelnemers hoe zij de regie over hun eigen welbevinden kunnen vasthouden of weer oppakken.	Cliënten hebben na de individuele begeleiding de regie weer in eigen hand genomen.

Domein 4: Kwetsbare groepen

4.1 Sociaal Raadslieden

Sociaal Raadslieden geven informatie en advies op een breed sociaal juridisch terrein. Er wordt met name aandacht besteed aan de meest kwetsbare groepen binnen de samenleving. Dit zijn de mensen met een laag inkomen, weinig opleiding en een lage zelfredzaamheid. De sociaal juridische dienstverlening verleent met name hulp op de volgende gebieden: het schrijven van brieven en bezwaarschriften, belastingen en sociale zekerheid en wonen. Voor de Sociaal Raadslieden is in dit gebied een prioriteit vastgesteld.

De prioriteit voor de Sociaal Raadslieden is:

1. Basisaanbod.

De prioriteit is vertaald naar de volgende activiteiten.

1. Basisaanbod



Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
1 ^e lijns hulp op het gebied van wettelijke regelingen, juridische procedures en financiën in de vorm van spreekuren, huisbezoeken en contacten via het Voordeurteam.	Inwoners vanaf 23 jaar	<p>Laagdrempelige en kortdurende hulp op het gebied van juridische en financiële zaken.</p> <p>Zelfredzaamheid verhogen.</p> <p>Eigen kracht aanspreken.</p> <p>Snel weer op weg helpen.</p>	<p>Cliënten kunnen na hulpaanbod zelfstandig verder.</p> <p>Cliënten zijn, indien noodzakelijk, doorverwezen.</p> <p>Binnen 2 weken is een eerste afspraak gemaakt.</p> <p>Voor kwetsbaren is er geen wachtlijst.</p> <p>Tevredenheid gemeten a.d.h.v. enquête.</p>
Spreekuur op afspraak.	Inwoners vanaf 23 jaar	<p>Opheffen of voorkomen psychosociale problemen.</p> <p>Versterken van het oplossend vermogen van de betrokkene(n).</p>	Er is 1 spreekuur in Bornholm.

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Eerste Hulp bij Administratie en Apparaten. (EHBA).	Cliënten die (kortdurende) ondersteuning nodig hebben bij het op orde brengen van hun administratie of hulp nodig hebben bij het gebruik van apparaten.	D. m v. kortdurende begeleiding orde krijgen in de administratie van de cliënt. D.m.v. kortdurende begeleiding hulp verlenen bij het gebruik van apparaten.	Cliënten hebben in samenwerking met de vrijwilliger hun administratie op orde gebracht. Cliënten hebben in samenwerking met de vrijwilliger de gebruiksaanwijzing van het apparaat doorgenomen. Cliënten kunnen zelfstandig verder.
Langdurige Hulp bij Administratie (LHBA).	Cliënten die langdurige ondersteuning nodig hebben bij het op orde houden van hun administratie.	Cliënten langdurige ondersteuning bieden bij het op orde houden van hun administratie.	Cliënten houden in samenwerking met een vrijwilliger hun administratie op orde.
Formulierenbrigade.	Inwoners die ondersteuning nodig hebben bij het invullen van formulieren op het gebied van toeslagen, aanvragen en kwijtscheldingen	D.m.v. laagdrempelige hulp door vrijwilligers inwoners helpen bij het invullen van formulieren.	Vrijwilligers hebben inwoners adequaat geholpen. Vrijwilligers hebben cliënten zelfredzaam gemaakt bij het invullen van formulieren.

Dichtbij,
betrokken,
professioneel

Offerte 2013 Hoofddorp-Oost



MeerWaarde
Oktober 2012

Domein 1: Welzijn en Sociale Samenhang

1.1 Opbouwwerk

Het Opbouwwerk activeert inwoners en organisaties tot het nemen van initiatieven en het bevorderen van zelfredzaamheid. Bovendien bevordert het Opbouwwerk de participatie van inwoners en versterkt vrijwilligersorganisaties waaronder dorps- en wijkraden. Zowel deze raden als het Opbouwwerk werken laagdrempelig en staan open voor alle inwoners. De opbouwwerker vormt de verbindende schakel tussen alle partijen die zich inzetten om leefklimaat, voorzieningenniveau en de sociale cohesie in de wijken te versterken. In 2012 is een menukaart gemaakt waarop de activiteiten van de opbouwwerker staan beschreven. Het opbouwwerk zal in 2013 aan de hand van deze menukaart werken. Voor het Opbouwwerk zijn in dit gebied zes prioriteiten vastgesteld.

De prioriteiten voor het Opbouwwerk zijn:

1. Verbeteren leefbaarheid wijken.
2. Pilot Kernteam MeerWaarde t.b.v. Opaallaan.
3. Stimuleren burgerkracht en bewonersparticipatie.
4. Bevorderen integrale samenwerking in de wijk.
5. Versterking organisatorische samenwerking Pax en Hoofddorp Noord/Oost.
6. Stabilisatie van het bereikte in Graan voor Visch.



De prioriteiten zijn vertaald naar de volgende activiteiten.

1. Verbeteren leefbaarheid wijken

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Uitvoeren kleinschalige buurtonderzoeken en wijkanalyses.	Bewoners/ netwerkpartners	Beeld van de woonbeleving van de bewoners is bekend.	In 3 wijken (Pax, Oost en Noord) zijn de positieve en negatieve punten benoemd in buurt verbeterlijsten. Minimaal 5 bewoners per wijk/buurt zijn actief betrokken.
Samen met bewoners/ gemeente/ partners een schouw organiseren.	Bewoners/ gemeente/ netwerkpartners	Beeld van de verbeterpunten (grijs, groen) in een buurt of wijk zijn bekend.	Voor 3 wijken zijn buurt- verbeterlijsten opgesteld. Minimaal 2 bewoners per wijk/buurt zijn actief betrokken.
Bewoners met elkaar in contact brengen. Prioriteit ligt bij Pax. Ondersteunen bij het organiseren van buurtactiviteiten (o.a. wijkbudgetten aanvragen).	Bewoners	Sociale samenhang versterken in de buurt. Bevorderen leefbaarheid/ levendigheid in de wijk.	Bewoners hebben beter contact met elkaar. Er is minimaal 1 wijk- activiteit georganiseerd door de bewoners. Minimaal 5 bewoners zijn actief betrokken.

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Versterken samenwerking partners (o.a. buurtnetwerk).	Netwerkpartners	Slagvaardiger optreden door gezamenlijke aanpak.	Samenwerkingsafspraken zijn vastgelegd. Partners zijn tevreden over bereikte samenwerking (evaluatie).

2. Pilot Kernteam MeerWaarde t.b.v. Opaallaan

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Mede ontwikkelen van samenstelling en werkwijze Kernteam MeerWaarde.	Jongeren Opaallaan Multidisciplinair team MeerWaarde en netwerkpartners (DUWO, Ymere, gemeente e.a.)	Professionals kunnen slagvaardiger handelen door versterkte samenwerking. Hulpvragende bewoners worden eerder en efficiënter geholpen.	Er werkt een Kernteam op de Opaallaan. Er is een methodiekbeschrijving. Samenwerkingsafspraken professionals zijn vastgelegd. De bewoners zijn tevreden over de slagvaardigheid van de hulpverleners.

3. Stimuleren burgerkracht en bewonersparticipatie

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Ondersteuning aanvraag fondsen en sponsoring.	Bewoners (groepen), verenigingen, stichtingen, wijkraden	Zelfredzaamheid burgers vergroten t.b.v. aanvragen fondsen en sponsoring.	Na 1x hulp kunnen burgers zelfstandig aanvragen uitvoeren.
In kaart brengen, werven en ondersteunen van potentiële vrijwilligers onder bewoners.	Vrijwilligers en sleutelfiguren	Opzetten vrijwilligerspool in de wijk. Bevorderen integrale samenwerking in de wijk.	Sleutelfiguren zijn bekend. Er is een vrijwilligerspool van minimaal 5 bewoners per wijk (Pax, Graan voor Visch en Hoofddorp-Oost)

4. Bevorderen integrale samenwerking in de wijk

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Toeleiden van bewoners naar hulpaanbod MeerWaarde of andere hulpaanbieders.	Bewoners	Zo laagdrempelig en vroeg mogelijk bieden van passende ondersteuning en stimuleren zelfredzaamheid.	Hulpvraag bewoners is naar tevredenheid beantwoord (minimaal 90% is tevreden met passende hulp).

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Samenwerking met de winkeliersverenigingen, Ymere en andere partners.	Bewoners en partners	Slagvaardigere samenwerking	Samenwerkingsafspraken zijn vastgelegd. Partners zijn tevreden over bereikte samenwerking (evaluatie).

5. Versterking organisatorische samenwerking Pax en Hoofddorp Noord/Oost

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Ondersteunen organiseren van activiteiten i.s.m. bewoners en andere organisaties in de wijk (waaronder wijkfeest).	Inwoners wijk Pax, Hoofddorp-Oost en Hoofddorp-Noord	Sociale cohesie in de buurt. Bevorderen levendigheid in de wijk. Bewonersparticipatie is vergroot.	Bewoners hebben beter contact met elkaar en weten elkaar te vinden. Minimaal 1 wijkactiviteit is georganiseerd door de bewoners.
Ondersteunen en adviseren Wijkraad Hoofddorp-Oost	Wijkraad	Uitzetten van een onderzoek onder bewoners (op verzoek van de wijkraad). Werven van nieuwe leden.	Ondersteunen van 2 wijkraadsleden. Minimaal 3 nieuwe wijkraadsleden werven en 3 bewonersraadsleden.
Ondersteunen en adviseren Wijkraad i.o. Pax	Nieuw op te zetten door wijkraad	Uitzetten van een onderzoek onder bewoners. Werven van nieuwe leden.	Minimaal 5 bewoners actief in een wijkraad.

6. Stabilisatie van het bereikte in Graan voor Visch

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Vraaggerichte ondersteuning van jaarlijkse/frequente activiteiten en onderzoeken.	Bewoners Graan voor Visch	Bevorderen zelfredzaamheid burgers.	De zelfredzaamheid van de burgers is vergroot.
Ondersteunen en adviseren Wijkraad Graan voor Visch	Wijkraad Graan voor Visch	Blijven ondersteunen van de wijkraad met een passieve houding. De continuïteit waarborgen. Ondersteunen bij het werven van leden.	Ondersteunen van 5 wijkraadsleden. Werven van 2 nieuwe leden. De wijkraad is blijvend actief in de wijk.

1.2 Algemeen Maatschappelijk Werk

Het Algemeen Maatschappelijke Werk van MeerWaarde is als basisvoorziening in de 1^e lijn direct toegankelijk als psychosociale hulppost voor de burger. Iedere inwoner van de Haarlemmermeer kan bij het AMW aankloppen voor vragen en problemen op psychosociaal gebied, zoals opvoeding, gezondheid, financiën, relaties, wonen, werk, en school. Zij kunnen zich via het Voordeurteam of de spreekuurposten in de wijken en tijdens de crisisdienst op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur bij het Maatschappelijk Werk voor hulp aanmelden. Er zijn vijf prioriteiten vastgesteld.

De prioriteiten voor het Algemeen Maatschappelijk Werk zijn:

1. Basisaanbod en aanbod verschuiven van Graan voor Visch naar ook andere wijken.
2. Inzet in wijken.
3. Rol in nieuwe voorziening Maatschappelijke Opvang.
4. Samenwerking met Ymere.
5. Activiteiten t.b.v. nieuwe doelgroepen o.b.v. vraag.
6. Pilot Kernteam MeerWaarde tbv Opaallaan



De prioriteiten zijn vertaald naar de volgende activiteiten.

1. Basisaanbod

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
1 ^e lijns psychosociale hulpverlening.	Inwoners uit Hoofddorp-Oost vanaf 23 jaar	Laagdrempelige en kortdurende psychosociale hulpverlening. Zelfredzaamheid verhogen. Eigen kracht aanspreken. Snel weer op weg helpen. Opheffen of voorkomen van psychosociale en concrete problemen. Versterken van het oplossend vermogen van betrokkene(n).	Cliënten kunnen na hulpaanbod zelfstandig verder. Cliënten zijn, indien noodzakelijk, doorverwezen. Binnen 2 weken is een eerste afspraak gemaakt m.u.v. crisisbuitendienst. Voor kwetsbaren is er geen wachtlijst. Tevredenheid gemeten a.d.h.v. enquête.
Spreekuur op afspraak Graan voor Visch.	Inwoners vanaf 23 jaar	Opheffen of voorkomen psychosociale problemen. Versterken van het oplossend vermogen van de betrokkene(n).	Minimaal 100 inwoners hebben het spreekuur bezocht. Er is minimaal 1 spreekuur.

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
1 ^e lijnshulpverlening bij calamiteiten/rampen op verzoek van de gemeente.	Slachtoffers calamiteit/ramp	1 ^e lijns psychosociale hulp verlenen.	Cliënten kunnen na hulpaanbod zelfstandig verder. Cliënten zijn, indien noodzakelijk, doorverwezen.

2. Inzet in wijken

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Inzet t.b.v. probleemsituaties in bepaalde wijken.	Bewoners	Helder krijgen van vraag en passend aanbod bieden.	Cliënten kunnen na hulpaanbod zelfstandig verder.

3. Rol in nieuwe voorziening Maatschappelijke Opvang

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Basisaanbod.	Bewoners Maatschappelijke opvang uit Haarlemmermeer	Vragen bewoners op het gebied van psychosociale hulpverlening beantwoorden.	Cliënten kunnen gebruik maken van aanbod op een van de locaties van MeerWaarde.
Voorlichtingsbijeenkomst.	Bewoners Maatschappelijke opvang	Bewoners maatschappelijke opvang informeren over actuele onderwerpen zoals alcohol, drugs, psychoses, seksuele voorlichting etc. Samenwerking met GGZ intensiveren.	Bewoners hebben na de informatiebijeenkomst kennis van de onderwerpen en zijn bekend met het aanbod van MeerWaarde. Bijeenkomst vindt plaats op aanvraag van RIBW.

4. Samenwerking met Ymere

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Inloopspreekuur.	Klanten van Ymere	Laagdrempelige psychosociale hulpverlening. Zo nodig doorverwijzen.	Er is 2 uur per 2 weken inloopspreekuur. Klanten van Ymere krijgen snel een passend aanbod.

5. Activiteiten t.b.v. nieuwe doelgroepen o.b.v. vraag

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Psychosociale hulpverlening	Zorgmijders	Motiveren tot begeleiding in hun problematiek. Opheffen of voorkomen psychosociale problemen. Versterken van het oplossend vermogen van de betrokkene(n). Doorverwijzing via Buurtnetwerk en ZAT.	Zorgmijders zijn op weg geholpen.
Maatschappelijke dienstverlening voor mensen met een te hoog IQ voor MEE bij doorgaan wetswijziging.	Inwoners vanaf 23 jaar met een IQ tussen 70 en 85	Zelfredzaamheid vergroten. Eigen kracht aanspreken.	Cliënt heeft passende hulp gekregen. Cliënt is zo nodig doorverwezen.

6. Pilot Kernteam MeerWaarde t.b.v. Opaallaan

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Mede ontwikkelen van samenstelling en werkwijze Kernteam MeerWaarde.	Jongeren Opaallaan Interdisciplinair team MeerWaarde en netwerkpartners (DUWO, Ymere, gemeente e.a.)	Professionals kunnen slagvaardiger handelen door versterkte samenwerking. Hulpvragende bewoners worden eerder en efficiënter geholpen.	Er werkt een Kernteam op de Opaallaan. Er is een methodiekbeschrijving. Samenwerkingsafspraken professionals zijn vastgelegd. De bewoners zijn tevreden over de slagvaardigheid van de hulpverleners.

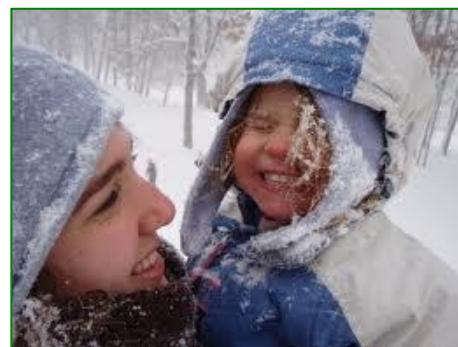
Domein 2: Jeugd

2.1 Opvoed- en opgroeiondersteuning

Opvoed- en opgroeiondersteuning is het ondersteunen van ouders bij de opvoeding om zo een optimale ontwikkeling van kinderen te bevorderen en het ondersteunen van jongeren bij problemen met opgroeien. MeerWaarde neemt als kernpartner deel in het CJG en biedt in alle stappen van het traject tussen eerste vraag en uiteindelijke oplossing de mogelijkheid (ook) van haar expertise gebruik te maken. MeerWaarde heeft enerzijds de professionals in dienst die de gevraagde, brede aanpak kunnen waarborgen en anderzijds een groot scala aan programma's op het gebied van opvoeden en opgroeien zoals trainingen sociale vaardigheid, opvoedspreekuren, Opstap(je), themabijeenkomsten 'Positief Opvoeden' etc. Alle activiteiten worden vanuit de CJG-visie uitgevoerd. De activiteiten vinden niet allemaal in het CJG plaats, maar zijn, net als de gezinnen, verspreid over heel Haarlemmermeer en daar waar geen ander aanbod voorhanden is.

De prioriteiten voor de Opvoed- en opgroeiondersteuning zijn:

1. Ouder- en kindinlopen (OKI).
2. Opstapje/Opstap.
3. Home-Start.
4. Opvoedspreekuren.
5. Opvoedcursussen.
6. Themabijeenkomsten en lezingen.



De prioriteiten zijn vertaald in de volgende activiteiten.

1. Ouder- en Kindinloop

Soort Activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Opvoedingsondersteuning Ouder- en Kind Inloop in De Nieuwe Silo	0 t/m 4 jaar ouders	Opvoedingsondersteuning bieden. Stimuleren contact en delen ervaringen ouders onderling. Vroegtijdig signaleren opvoedingsproblematiek	Inzicht in opvoedingsstijl is vergroot (enquête). Ouders hebben nieuwe 'buurt' contacten gelegd. Kinderen kunnen beter spelen en delen. Risicogezinnen zijn doorverwezen naar passend hulpaanbod. Er worden gemiddeld 8 gezinnen per keer bereikt.
Themalezingen en voorlichtingsbijeenkomsten.	0 t/m 4 ouders	Opvoedingsondersteuning bieden (samen met de GGD).	De ouders krijgen 2x een voorlichtingsbijeenkomst.

2. Opstapje/Opstap

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Opstapje en Opstap Haarlemmermeer <ul style="list-style-type: none"> • Huisbezoeken • Groepsinstructies • Themabijeenkomsten 	Kinderen van 2-4 jaar en van 4-6 jaar en Laagopgeleide ouders/opvoeders	<p>Verbeteren ouder-kindrelatie.</p> <p>Stimuleren sociaal-emotionele ontwikkeling van het kind.</p> <p>Vergroten aansluiting van het kind op school.</p> <p>Vergroten zelfvertrouwen en opvoedend vermogen van ouders.</p> <p>Stimuleren integratie, emancipatie en participatie van de ouders/verzorgers.</p>	<p>Er zijn 45 gezinnen bereikt over heel Haarlemmermeer (60 gezinnen per jaar bereiken: 1^e en 2^e jaar samen).</p> <p>Ontwikkelingskansen en onderwijskansen van de kinderen zijn vergroot.</p> <p>De ouderparticipatie en zelfredzaamheid is vergroot.</p>

3. Home-Start

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Home-Start Haarlemmermeer i.s.m. Humanitas.	Ouders/opvoeders met minimaal 1 kind van 6 jaar of jonger	<p>Voorkomen dat alledaagse problemen uitgroeien tot ernstige problemen.</p> <p>Vergroten van zelfvertrouwen bij ouders.</p> <p>Versterken van sociale relaties van ouders.</p> <p>Aanmoedigen van gezinnen om efficiënt gebruik te maken van beschikbare diensten, voorzieningen en regelingen.</p>	Er zijn 40-50 gezinnen bereikt over heel Haarlemmermeer.

4. Opvoedspreekuren

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Opvoedspreekuur in Graan voor Visch.	Ouders met kinderen tussen 0 t/m 18 jaar	<p>Ouders krijgen handvaten aangereikt m.b.t. het omgaan met het ongewenste gedrag van hun kind.</p> <p>Ouders met een eenvoudige opvoedvraag. Ouders worden ondersteund in de opvoeding vanuit de methodiek Triple-P.</p>	<p>Minimaal 30 ouders hebben opvoedondersteuning gekregen.</p> <p>Er is minimaal 1 opvoedspreekuur.</p>

5. Opvoedcursussen

Op het gebied van opvoed- en opgroei-ondersteuning draagt MeerWaarde samen met de GGD de verantwoording voor de uitvoering voor een deel van de opvoedcursussen. De cursussen zijn bedoeld voor ouders en opvoeders en voor kinderen als het gaat om het leren van sociale vaardigheden en lotgenotengroepen. De opvoedcursussen worden Haarlemmermeerbreed gegeven en hebben als thema: opvoeden en zo, sociale vaardigheden (6 t/m 12 jaar), kom op voor jezelf (13 t/m 15 jaar), opvoeden voor Marokkaanse vaders, kinderen van gescheiden ouders, positief opvoeden volgens Triple-P en met plezier naar school. Vanuit de gebiedsteams zullen cliënten naar de opvoedcursussen worden doorverwezen.

6. Themabijeenkomsten/Lezingen

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Voorlichting Triple-P.	Ouders. In samenwerking met GGD	Ouders informeren over onderwerpen die jongeren aangaan zoals roken, alcohol, onbeschoft gedrag en specifieke opvoedingsthema's (bijv. slaapproblemen). In samenwerking met Tiener- en Jongerenwerk	2 voorlichtingsbijeenkomsten van 2 uur. Minimaal 16 ouders bereikt.

2.2 Jeugd Maatschappelijk Werk

Jeugd Maatschappelijk Werk is een laagdrempelige en kortdurende eerstelijnsvoorziening bij psychosociale problemen. Het Jeugd Maatschappelijk Werk biedt professionele hulp aan kinderen en jongeren van 12 tot 23 jaar en hun ouders bij het omgaan met of het oplossen van verschillende problemen zoals verwerking van echtscheiding, verhuizing, overlijden, vriendschappen en relaties, seksualiteit, school of studie, werk of werkloosheid, huisvesting, geldzaken, politie en justitie, alcohol en drugs, gokverslaving, mishandeling, discriminatie, gezinsondersteuning, opgroei- en opvoedvragen. Voor het gebied Hoofddorp-Oost zijn vier prioriteiten vastgesteld.

De prioriteiten voor het Jeugd Maatschappelijk Werk zijn:

1. Basisaanbod.
2. Samenwerking met Tiener- en Jongerenwerk.
3. Pilot Kernteam MeerWaarde t.b.v. Opaallaan.
4. Ambulante inzet op hotspots.

De prioriteiten zijn vertaald in de volgende activiteiten.



1. Basisaanbod

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
1 ^e lijns psychosociale hulpverlening.	Jongeren vanaf 12 jaar	Laagdrempelige en kortdurende psychosociale hulpverlening. Zelfredzaamheid bevorderen. Jongeren snel weer op weg helpen.	Jongeren zijn doorverwezen naar andere organisaties en/of zorgoverleg 12+. Binnen 2 weken is een eerste afspraak gemaakt m.u.v. crisishulpverlening. Voor kwetsbare jongeren is er geen wachtlijst. Tevredenheid gemeten a.d.h.v. enquête.
Deelname aan netwerken/ overleggen.	Ketenpartners	Slagvaardiger optreden door gezamenlijke aanpak. Gebruik maken elkaars expertise.	Afspraken gezamenlijke aanpak zijn vastgelegd. Ieder individueel hulptraject wordt geleid door een regievoerder.

2. Samenwerking met Tiener- en Jongerenwerk

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Structureel overleg met Tiener- en Jongerenwerk en Mobiel Team.	Risicjongeren	Betere afstemming en samenwerking bereiken.	Risicjongeren worden snel en slagvaardig geholpen.
Incidenteel aanwezig bij inloop en activiteiten	Jongeren	De jongere bekend laten worden met JMW.	De actuele problematiek is ontrafeld en waar mogelijk aangepakt of doorverwezen. De jongere aanvaardt hulpverlening.

3. Pilot Kernteam MeerWaarde t.b.v. Opaallaan

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Mede ontwikkelen van samenstelling en werkwijze Kernteam.	Jongeren Opaallaan. Interdisciplinair team MeerWaarde en netwerkpartners (DUWO, Ymere, gemeente e.a.)	Professionals kunnen slagvaardiger handelen door versterkte samenwerking. Hulpvragende bewoners worden eerder en efficiënter geholpen.	Er werkt een kernteam op de Opaallaan. Er is een methodiek-beschrijving. Samenwerkingsafspraken professionals zijn vastgelegd. De bewoners zijn tevreden over de slagvaardigheid van de hulpverleners.

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Open inloopspreekuur i.s.m. andere disciplines.	Jongeren woonachtig op Opaallaan	Vroegtijdig signaleren problematiek. Snel en efficiënt bieden van passende hulp.	1x per week een inloopspreekuur. JMW heeft inzicht verkregen in problematiek en leefwereld van de jongeren. Jongeren worden snel en adequaat geholpen.

4. Ambulante inzet op hotspots

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Samenwerking op hotspots.	Jongeren 16 tot 23 jaar die zich bevinden op hotspot	Intensiveren samenwerking jongerenwerk en JMW. Jongeren kennis laten maken met JMW. Inzetten juiste methodiek.	JMW gaat 1x per maand mee naar hotspots.

2.3 Licht Ambulante Zorg

Op het gebied van de individuele trajecten binnen de Licht Ambulante Zorg draagt MeerWaarde samen met de Spirit de verantwoording voor de uitvoering. Licht Ambulante Zorg bestaat uit individuele- en gezinsgesprekken voor jeugdigen en hun ouders. Soms zijn er binnen gezinnen al vroegtijdig signalen waaruit blijkt dat het later uit de hand dreigt te lopen. Licht Ambulante Zorg is gericht op het zo vroeg mogelijk en zo dicht mogelijke begeleiding en ondersteuning bieden bij het opgroeien en opvoeden, zodat voorkomen wordt dat zwaardere hulp nodig is. De begeleiding en ondersteuning zijn er op gericht dat de jeugdige en hun ouders/verzorgers in staat zijn zelfstandig verder te kunnen. Individuele hulpvragen van jongeren kunnen gesteld worden aan het Jeugd Maatschappelijk Werk.

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Trajecten Licht ambulante zorg.	Ouders met een meervoudige opvoedvraag met kinderen tussen 0 t/m 18 jaar.	Zelfredzaamheid van ouders vergroten.	7 trajecten zijn uitgevoerd.
Trajecten LAZ+	Leerlingen ROC Airport college	Jongeren snel weer op weg helpen d.m.v. praktische en informatieve en/of psychosociale hulpverlening.	15 trajecten.

2.4 Kinderwerk

Activiteiten voor kinderen spelen een belangrijke rol in de versterking van de eigen kracht van de inwoners van Haarlemmermeer zowel voor kinderen als de ouders. Deelname aan activiteiten laat kinderen meedoen, leren vaardigheden en ze komen in contact met leeftijdgenootjes. Het Kinderwerk richt zich op kinderen t/m 12 jaar en heeft tot doel de talentontwikkeling van deze kinderen te stimuleren. In gebied Hoofddorp-Oost vinden kinderwerkactiviteiten voornamelijk plaats in en rondom de Brede School Graan voor Visch.

Brede School Graan voor Visch bestaat uit basisschool De Wegwijzer, Stichting Kinderopvang Haarlemmermeer, Happy Kids, Sportservice Haarlemmermeer en MeerWaarde. De Brede School werkt vanuit een gezamenlijke visie waarbij kinderen centraal staan. De Brede School levert een bijdrage aan het vergroten van de sociale cohesie in de wijk en het bevorderen van de leefbaarheid.

Het Kinderwerk organiseert activiteiten in of nabij de Brede School. Deze activiteiten vinden plaats in samenwerking met de Stichting Brede Scholen Haarlemmermeer en staan open voor kinderen van de Brede School en voor bewoners in de wijk. MeerWaarde heeft een pro-actieve rol, in de vorm van kartrekker, in het ontwikkelen van activiteiten aanbod.



Bij de organisatie van activiteiten wordt samenwerking gezocht met lokale verenigingen en andere organisaties in Haarlemmermeer. De kinderwerker in dit gebied werkt volgens de meldcode kindermishandeling. Voor het Kinderwerk in Hoofddorp-Oost zijn drie prioriteiten vastgesteld.

De prioriteiten voor het Kinderwerk zijn:

1. Samenwerking met Brede School Graan voor Visch.
2. Vormende en recreatieve activiteiten gebiedsgericht (extra aandacht voor kinderen uit Pax).
3. Activiteiten ter versterking van de sociale samenhang.

De prioriteiten zijn vertaald naar de volgende activiteiten.

1. Samenwerking met Brede School Graan voor Visch

Soort Activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Vraaggerichte naschoolse activiteiten.	4 t/m 12 jaar	Kansen bieden sociale contacten, recreatieve en vorming. Interesses en kwaliteiten ontdekken & ontwikkelen.	Er is minimaal 1 naschoolse activiteit per week in de Brede School. Ouders zijn actief betrokken bij het aanbod.
Gezamenlijke Brede School-projecten na schooltijd.	4 t/m 12 jaar netwerkpartners	Bevorderen integrale samenwerking.	Alle activiteiten worden samen met de scholen en netwerkpartners georganiseerd.

Soort Activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Trekker werkgroep naschoolse activiteiten BS Graan voor Visch (kernpartner) en andere overleggen.	Netwerkpartners	Kwaliteitsborging naschools aanbod. Bevorderen integrale samenwerking.	Goed afgestemd vraaggericht naschools activiteiten aanbod. Netwerkpartners Brede school zijn tevreden (evaluatie).
Podium Kris Kras 	Kinderen 2 t/m 12 jaar ouders	Theater/podiumkunsten voor een breed, jong en nieuw publiek gemakkelijk toegankelijk maken, om daarmee een substantiële bijdrage te leveren aan de culturele en sociaal-emotionele ontwikkeling van kinderen. Vergroten van de leefbaarheid en de sociale cohesie in de wijk en op de scholen. Thema sluit aan bij de prioriteiten in de wijk.	2 voorstellingen en workshops voor een groeiend publiek.

2. Vormende en recreatieve activiteiten gebiedsgericht (extra aandacht voor kinderen uit Pax)

Soort Activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Vraaggerichte naschoolse activiteiten gebiedsgericht.	4 t/m 12 jaar	Kansen bieden sociale contacten, recreatie en vorming. Interesses en kwaliteiten ontdekken & ontwikkelen. Signaleren en doorverwijzen risicotieners.	Er is voldoende gebiedsdekkend vraaggericht naschools aanbod. Ouders en scholen zijn actief betrokken en tevreden over het aanbod (enquête). Risicogezinnen zijn doorverwezen naar JMW.
Samenbuurten.	t/m 12 jaar, (groot-)ouders	Kansen bieden sociale contacten, recreatie en vorming. Sociale samenhang versterken.	Er is minimaal 1 activiteit per maand voor alle generaties uitgevoerd. Er zijn nieuwe vrijwilligers aangemeld.
Vakantieactiviteiten.	t/m 12 jaar ouders	Kansen bieden voor sociale contacten, recreatie en vorming. Preventief voorkomen jeugdoverlast.	Er zijn vakantieactiviteiten.

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Aanbod bijzondere dagen (bijv. straatspeeldag, wijkfeest, gezondheidsdag, burendag).	t/m 12 jaar ouders bewoners	Kansen bieden sociale contacten, recreatie en vorming. Bewonersparticipatie vergroten.	Alle activiteiten worden samen met ouders en bewoners georganiseerd. Ouders kennen het hulpaanbod MeerWaarde.

3. Activiteiten ter versterking van de sociale samenhang

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Behoeftenonderzoek kansarme gezinnen (in samenwerking met GGD, scholen, voedselbank, stichting leergeld, gemeente e.a.).	Kwetsbare gezinnen: armlastig, sleutelkinderen, sociaal zwakke kinderen en risicogezinnen.	Signaleren vrijetijds- en begeleidingsbehoefte. Kansen bieden sociale contacten, recreatie en vorming.	Vraag vanuit kinderen en ouders is in kaart gebracht en vertaald naar aanbod. Ouders kennen de weg naar hulpaanbod van MeerWaarde e.a.
Kookcafé.	4 t/m 12 jaar en ouders; ingeschreven bij de voedselbank	Specifieke vraag kinderen en ouders leren kennen. Toeleden naar regulier aanbod MeerWaarde.	Minimaal 60% van ingeschreven gezinnen zijn bereikt. Ouders kennen de weg naar het reguliere aanbod.
Activiteitencarrousel.	4 t/m 12 jaar en ouders; kansarme en kansrijke kinderen	Kansen bieden sociale contacten, recreatie en vorming. Interesses en kwaliteiten ontdekken en ontwikkelen. Sociale samenhang versterken.	Minimaal 10 kinderen hebben deelgenomen. Kansarme en kansrijke kinderen en ouders hebben actief deelgenomen en zijn met elkaar in contact gebracht. Kinderen hebben eigen interesses & kwaliteiten leren kennen.

2.5 Tiener- en jongerenwerk

MeerWaarde wil met het Tiener- en Jongerenwerk, tieners en jongeren helpen om kansen en mogelijkheden te benutten zodat zij sturing kunnen geven aan hun eigen leven en volwaardig kunnen deelnemen aan het maatschappelijk leven. Tiener- en jongerenwerkers dragen bij aan de opvoeding van tieners en jongeren tot actief burgerschap en participatie en proberen daarmee overlast te voorkomen en te bestrijden. Zij helpen bij het ontdekken en de ontwikkeling van talenten. Tiener- en jongerenwerkers dragen bij aan een maatschappelijk

doel: iedereen doet mee en niemand valt buiten de boot. Voor het Tiener- en Jongerenwerk zijn er vier prioriteiten vastgesteld.

De prioriteiten voor het Tiener- en Jongerenwerk zijn:

1. Terugdringen jeugdoverlast (met name in het Centrum).
2. Talentontwikkeling (met name in Pax).
3. Bevorderen integrale samenwerking t.b.v. risicotieners/-jongeren.
4. Jeugdparticipatie.



De prioriteiten zijn vertaald naar de volgende activiteiten.

1. Terugdringen jeugdoverlast (met name in het Centrum)

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Contact leggen met jongeren op de vindplaatsen. (Er zijn minimaal 8 overlast locaties; veelal parkeergarages. Gebieden: Centrum/wandelbos, Verzetsheldenwijk/ Beukenhorst West).	10 t/m 23 jaar (extra aandacht voor 9 t/m 16 jarigen)	Signaleren van vrijetijds- en begeleidingsbehoefte. Vertrouwensband opbouwen. Kansen bieden voor sociale contacten, recreatie en vorming	Problematiek jongeren is inzichtelijk (individueel en groep). Vraaggericht aanbod is gemaakt. Aantal klachten jeugdoverlast is afgenomen.
Tienerinloop.	13 t/m 15 jaar in samenwerking met JMW	Preventief voorkomen jeugdoverlast. Vertrouwensband opbouwen. Kansen bieden voor sociale contacten, recreatie en vorming. Signaleren en doorverwijzen hulpaanbod MeerWaarde en partners.	Er is frequent contact met risico jongeren. Aantal klachten jeugdoverlast is afgenomen. Hulpvraag tieners/jongeren is beantwoord.
Versterken integrale samenwerking.	In samenwerking met Kernteam MeerWaarde en scholen, politie, sportservice e.a.	Slagvaardig optreden door gezamenlijke jeugdaanpak.	Samenwerkingsafspraken zijn vastgelegd. Partners zijn tevreden over bereikte samenwerking (evaluatie).

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Sporttoernooi en voetbalinloop	12 t/m 23 jaar samenwerking met Sportservice	Preventief voorkomen jeugdoverlast. Kansen bieden voor sociale contacten, recreatie en vorming.	Er is frequent contact met risico jongeren. Aantal klachten jeugdoverlast is afgenomen.

2. Talentontwikkeling (met name in Pax)

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Contact leggen met jongeren op de vindplaatsen (scholen, sportclub, winkelcentra e.d.).	10 t/m 23 jaar	Signaleren van vrijetijds- en begeleidingsbehoefte. Vertrouwensband opbouwen Kansen bieden voor sociale contacten, recreatie en vorming.	Maandelijks worden minimaal 8 tieners/jongeren bereikt. Vraag is in kaart gebracht en vertaald naar passend aanbod. Maandelijks zijn er minimaal 3 nieuwe tieners/jongeren voor activiteiten.
Fun Day wijkgericht.	4 t/m 14 jaar en ouders en netwerkpartners (SKH, Happy Kids, Sportservice, politie e.a.).	Brede grote groep jeugd en ouders bereiken. Kansen bieden voor sociale contacten, recreatie en vorming. Sociale samenhang en integrale samenwerking versterken in de buurt/wijk.	Minimaal 50 deelnemers. Naschools aanbod is bekend. Fun Day is gezamenlijk georganiseerd door vrijwilligers en netwerkpartners. Fun Day is uitgevoerd in Pax en 4 andere wijken.
Vraaggerichte themamiddagen voor meiden/ specifieke groepen.	Meiden 15 t/m 23 jaar	Vergroten meidenparticipatie. Signaleren van vrijetijds- en begeleidingsbehoefte. Vertrouwensband opbouwen. Kansen bieden voor sociale contacten, recreatie en vorming.	Vraag meiden is in kaart gebracht en vertaald naar aanbod. Meiden kennen elkaar en weten en kunnen beroep doen op elkaar.

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Vraaggerichte tienerworkshops (risicotieners met kansrijke tieners).	10 t/m 15 jaar	<p>Vergroten tienerparticipatie.</p> <p>Kansen bieden voor sociale contacten, recreatie en vorming.</p> <p>Vrijwilligers activeren.</p> <p>Signaleren risicotieners.</p>	<p>Tieners hebben sociale vaardigheden zichtbaar versterkt.</p> <p>Minimaal 10 risicotieners zijn doorverwezen naar JMW.</p> <p>Minimaal 1 vrijwilliger helpt per workshop.</p>
Laagdrempelige disco.	10 t/m 18 jaar	<p>Kansen bieden voor sociale contacten.</p> <p>Signaleren problematiek risicotieners.</p> <p>Vrijwilligers activeren.</p>	<p>Risicotieners en kansrijke tieners hebben contact met elkaar.</p> <p>Minimaal 1 vrijwilliger helpt per disco.</p>

3. Bevorderen integrale samenwerking t.b.v. risicotieners/-jongeren

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Structureel bezoeken van basisscholen en VO.	10 t/m 18 jaar	<p>Vertrouwensband opbouwen met tieners/jongeren.</p> <p>Leerlingen weten wie MeerWaarde is en doet.</p>	<p>Er worden maandelijks minimaal 5 tieners/jongeren bereikt.</p> <p>Vroegtijdige signalering voorkomt complexe problematiek jeugd.</p>
Gezamenlijk met JMW uitvoeren van activiteiten.	10 t/m 23 jaar	Vroegtijdig, door korte lijnen, toe leiden naar passend hulpaanbod.	<p>Vroegtijdige signalering voorkomt complexe problematiek jeugd.</p> <p>Tiener/jongere voelt zich geholpen en gesteund (enquête).</p>
Gezamenlijk met vluchtelingenwerk organiseren maandelijkse bijeenkomst	Vluchtelingen van 10 tot 25 jaar	<p>Kansen bieden voor sociale contacten, recreatie en vorming.</p> <p>Vergroten participatie vluchtelingen.</p>	Minimaal 40 vluchtelingen nemen structureel deel aan de activiteit.

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Begeleiden buurtnetwerken.	10 t/m 23 jaar netwerkpartners (opbouwwerk, GGD, Altra, Spirit, school, wijkagent e.a.)	Slagvaardiger optreden netwerkpartners door aanstellen regievoerder. Gebruik maken van elkaars expertise (waaronder frontlijnteam).	Ieder traject wordt geleid door een regievoerder. Er zijn 8 trajecten opgestart en/of afgerond.
Gezamenlijk organiseren risicothemabijeenkomsten (drank, drugs, verslaving, trend gedrag bijvoorbeeld choking game).	10 t/m 23 jaar netwerkpartners (o.a. Brijder, Halt, politie, JIP, CJG, scholen)	Door preventief informeren risicogedrag voorkomen van uitval. Samenwerkingspartners kennen elkaars dienstverlening.	Tieners/jongeren kennen de consequenties van risicogedrag (enquête). Tieners/jongeren weten bij wie ze terecht kunnen voor hulp en advies.
Gezamenlijk invullen TJ-biljetten (MeerWaarde, JIP en scholen) bij gebleken behoefte.	15 t/m 23 jaar	Jongeren leren een TJ biljet invullen. Samenwerkingspartners kennen elkaars dienstverlening	Jongeren kunnen zelfstandig TJ biljet invullen. Jongeren weten bij wie ze terecht kunnen voor hulp en advies.

4. Jeugdparticipatie

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Bevorderen maatschappelijke stage (MAS).	12 t/m 18 jaar	Werven nieuwe vrijwilligers tieners/jongeren. Stimuleren maatschappelijke participatie.	Er hebben minimaal 10 jongeren deelgenomen aan MaS. Verantwoordelijkheidsgevoel en zelfvertrouwen is vergroot. Er zijn 3 nieuwe vrijwilligers.
Begeleiden vrijwilligerswerk.	12 t/m 23 jaar	Stimuleren maatschappelijke participatie. Bevorderen sociale en praktische vaardigheden, zelfredzaamheid en verantwoordelijkheid.	Minimaal 8 jongeren werken als vrijwilliger. De vrijwilligers hebben hun vaardigheden vergroot.

Domein 3: Ouderen, chronisch zieken en mensen met een beperking

3.1 Sociaal Cultureel Werk ouderen

MeerWaarde organiseert voor alle mensen van 65 jaar en ouder en volwassen chronisch zieken een zeer ruim aanbod aan leuke en leerzame activiteiten, cursussen en workshops, dichtbij huis of iets verder weg. Uitgangspunten bij de activiteiten zijn bevordering van zelfredzaamheid en bestrijding van eenzaamheid. De activiteiten zullen laagdrempelig, betaalbaar en ondersteunend gericht op zelfbeheer zijn. Voor het SCW Seniorenwerk zijn drie prioriteiten vastgesteld. De gemeentebrede activiteiten zijn terug te vinden in het algemene deel.

De prioriteiten voor het Sociaal Cultureel Werk ouderen zijn:

1. Vergrijzing en vereenzaming.
2. Aandacht voor allochtonen in Graan voor Visch en omgeving.
3. Kwetsbaren bij elkaar brengen in wijk Pax.



De prioriteiten zijn vertaald naar de volgende activiteiten.

1. Vergrijzing en vereenzaming

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Cursusaanbod gebied van bewegen, zelfredzaamheid en creativiteit	65+	Middels aanbod gezond, actief en zelfredzaam blijven.	15 groepen van 12 deelnemers doen 10 maanden per jaar 1x per week/2 weken/maand een of meer activiteiten.
Activiteiten onder begeleiding.	75+	d.m.v. inloopactiviteiten en een laagdrempelig aanbod participatie bevorderen en eenzaamheid verminderen.	5 groepen per week/ 2 weken/maand van 12 deelnemers of meer nemen deel aan diverse (inloop)activiteiten.
Activiteiten onder zelfbeheer.	65 -75 jaar	Via korte ondersteuning groepen zelfstandig laten draaien.	Onderzocht is of er nog ondersteuning nodig is, hoeveel en door wie.
Continueren Huiskamergroep in De Boerderij en vervoersgroep.	75+	vereenzaming tegen gaan en een zinvolle dagbesteding aanbieden.	12 deelnemers hebben 46 weken in het jaar, een middag per week een zinvolle besteding en een weekritme.
Zondagmiddagpodium.	In principe 65+, over het algemeen is de gemiddelde bezoeker 75+	Eenzaamheidsbestrijding. Activering. Inzetten vrijwilligers.	Van oktober t/m april 1x op zondag een voorstelling. Per voorstelling gemiddeld 80 bezoekers.

2. Aandacht voor alloctonen in Graan voor Visch en omgeving

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
(vervolg)Themabijeenkomsten in samenwerking met Mantelzorg(trekker) en P-team.	allochtone vrouwen groepenvan 45+	Deskundigheid, zelfredzaamheid en integratie bevorderen	30 vrouwen gedurende een jaar d.m.v. bijeenkomsten deskundiger maken op het gebied van maatschappelijke participatie.

3. Kwetsbaren bij elkaar brengen in wijk Pax

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Behoeftenonderzoek i.s.m. Opbouwwerk.	alle bewoners boven de 23 jaar	Duidelijk krijgen waar behoefte aan is op gebied van welzijn en zorg en waar samenwerking met andere partijen gewenst is.	Een helder overzicht krijgen wat de vraag is van de senioren uit de wijk, waar en met wie wij een aanbod moeten doen en wat we moeten aanbieden

3.2 Ouderenadvies

Het Ouderenadvies is gericht op het actief adviseren van minder zelfredzame ouderen en mensen met een beperking en hun mantelzorgers. Vooral via vraagverheldering, het wegwijs maken van betrokkenen in het aanbod van voorzieningen voor wonen, welzijn en zorg en doorverwijzing naar andere zorgverleners. Voor het Ouderenadvies zijn in gebied Hoofddorp-Oost zijn twee prioriteiten vastgesteld.

De prioriteiten voor Ouderenadvies zijn:

1. Basisaanbod.
2. Kloof tussen allochtone en autochtone senioren verkleinen.

De prioriteiten zijn vertaald naar de volgende activiteiten.

1. Basisaanbod



Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
1° lijns hulp voor vragen en ondersteuning op het gebied van wonen, verzorging, mobiliteit, financiën en dagbesteding.	Inwoners van 65+, chronisch zieken en mensen met een beperking vanaf 23 jaar en hun mantelzorgers	Ciënt kan zich zelfstandig, maatschappelijk en sociaal verder ontwikkelen Een specifieke vraag is beantwoord. De cliënt voelt zich geholpen.	Er heeft vraagverheldering/ hulpverlening plaatsgevonden. De cliënt kan weer zelfstandig verder. Tevredenheid gemeten a.d.h.v. enquête.

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Trajecten Ouderenmishandeling.	65+	In cliëntsituaties waarin ouderenmishandeling zich afspeelt de juiste hulp/zorg regelen, ondersteunen en begeleiden.	De ouderenmishandeling is gestopt.
Samenwerking met verwijzers in het gebied: huisartsen en praktijkondersteuners.	Verwijzers en ketenpartners	D.m.v. goede afstemming zorg op maat bieden in het gebied.	Goed functionerend gebiedsoverleg met verwijzers en ketenpartners t.b.v. senioren.
Samenwerking/afstemming SCW senioren t.b.v. doelgroep.	Senioren met behoefte aan contacten en/of activiteiten.	Adequaat aanbod ontwikkelen voor deze groep senioren.	Afgestemd aanbod (zoveel activiteiten) van SCW senioren voor deze doelgroep.
Spreekuur.	Inwoners van 65+, chronisch zieken en mensen met een beperking vanaf 23 jaar en hun mantelzorgers	Cliënt kan zich zelfstandig, maatschappelijk en sociaal verder ontwikkelen Een specifieke vraag is beantwoord. De cliënt voelt zich geholpen.	Er heeft vraagverheldering/ hulpverlening plaatsgevonden. De cliënt kan weer zelfstandig verder. Er is minimaal 1 spreekuur. 75 cliënten zijn op het spreekuur geweest.
De GRIP-aanpak is een individuele begeleiding aan huis voor minder mobiele oudere mannen en vrouwen die graag zelf de regie willen voeren over hun leven.	Minder mobiele oudere mannen en vrouwen die d.m.v. een gestructureerde individuele begeleiding zelf de regie willen blijven voeren over de dingen die ze gelukkig maken en hun leven zin geven.	D.m.v. een gerichte individuele opdrachten leren de deelnemers hoe zij de regie over hun eigen welbevinden kunnen vasthouden of weer oppakken.	Cliënten hebben na de individuele begeleiding de regie weer in eigen hand genomen.

2. Kloof tussen allochtone en autochtone senioren verkleinen

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Samenwerking Moskee opzetten i.v.m. bereiken doelgroep.	Allochtone ouderen in Graan voor Visch/ Hoofddorp-Oost	Meer bekendheid ouderenadvies bij de doelgroep.	Er is contact gelegd met de Moskee in Graan voor Visch en hieruit is het ouderenadvies beter geprofileerd onder de doelgroep.

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Gericht 'spreekuur' dat aansluit bij de doelgroep allochtone ouderen.	Allochtone ouderen in Graan voor Visch/ Hoofddorp-Oost	Allochtone ouderen komen met hun hulpvragen bij het ouderenadvies.	Er is een spreekuur gerealiseerd waar de doelgroep terecht kan bij het ouderenadvies en waar gebruikt van wordt gemaakt.
Samenwerking met contacten die de ingangen naar de doelgroep hebben + aansluiten en geven van voorlichting (P-punt/p-team/ Steunpunt Mantelzorg/Zorgambassadeurs).	Allochtone ouderen in Graan voor Visch/ Hoofddorp-Oost	Er zijn contacten gelegd om het ouderenadvies in Hoofddorp-Oost beter te profileren richting de doelgroep.	Er heeft voorlichting aan de doelgroep plaatsgevonden. Er is een betere samenwerking tot stand gekomen.

Domein 4: Kwetsbare groepen

4.1 Sociaal Raadslieden

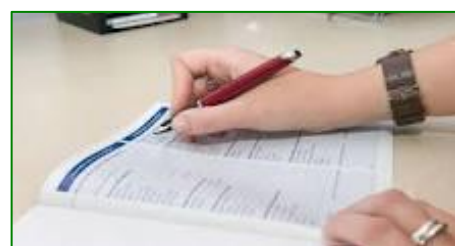
Sociaal Raadslieden geven informatie en advies op een breed sociaal juridisch terrein. Er wordt met name aandacht besteed aan de meest kwetsbare groepen binnen de samenleving. Dit zijn de mensen met een laag inkomen, weinig opleiding en een lage zelfredzaamheid. De sociaal juridische dienstverlening verleent met name hulp op de volgende gebieden: het schrijven van brieven en bezwaarschriften, belastingen en sociale zekerheid en wonen. Voor de Sociaal Raadslieden zijn in dit gebied twee prioriteiten vastgesteld.

De prioriteit voor de Sociaal Raadslieden zijn:

1. Basisaanbod.
2. Aandacht voor schulden (m.n. onder jongeren in wijk Pax).

De prioriteiten zijn vertaald naar de volgende activiteiten.

1. Basisaanbod



Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
1 ^o lijns hulp op het gebied van wettelijke regelingen, juridische procedures en financiën.	Inwoners vanaf 23 jaar	Laagdrempelige en kortdurende hulp op het gebied van juridische en financiële zaken. Zelfredzaamheid verhogen. Eigen kracht aanspreken. Snel weer op weg helpen.	Cliënten kunnen na hulpaanbod zelfstandig verder. Cliënten zijn, indien noodzakelijk, doorverwezen. Binnen 2 weken is een eerste afspraak gemaakt. Voor kwetsbaren is er geen wachtlijst. Tevredenheid gemeten a.d.h.v. enquête.
Spreekuur op afspraak.	Inwoners vanaf 23 jaar	Opheffen of voorkomen psychosociale problemen. Versterken van het oplossend vermogen van de betrokkene(n).	Minimaal 100 inwoners hebben het spreekuur bezocht. Er is minimaal 1 spreekuur.

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Eerste Hulp bij Administratie en Apparaten. (EHBA).	Cliënten die (kortdurende) ondersteuning nodig hebben bij het op orde brengen van hun administratie of hulp nodig hebben bij het gebruik van apparaten.	D. m. v. kortdurende begeleiding orde krijgen in de administratie van de cliënt. D.m.v. kortdurende begeleiding hulp verlenen bij het gebruik van apparaten.	Cliënten hebben in samenwerking met de vrijwilliger hun administratie op orde gebracht. Cliënten hebben in samenwerking met de vrijwilliger de gebruiksaanwijzing van het apparaat doorgenomen. Cliënten kunnen zelfstandig verder.
Langdurige Hulp bij Administratie (LHBA).	Cliënten die langdurige ondersteuning nodig hebben bij het op orde houden van hun administratie.	Cliënten langdurige ondersteuning bieden bij het op orde houden van hun administratie.	Cliënten houden in samenwerking met een vrijwilliger hun administratie op orde.
Formulierenbrigade.	Inwoners die ondersteuning nodig hebben bij het invullen van formulieren op het gebied van toeslagen, aanvragen en kwijtscheldingen	D.m.v. laagdrempelige hulp door vrijwilligers inwoners helpen bij het invullen van formulieren.	Vrijwilligers hebben inwoners adequaat geholpen. Vrijwilligers hebben cliënten zelfredzaam gemaakt bij het invullen van formulieren.

2. Aandacht voor schulden (m.n. onder jongeren in wijk Pax)

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Voorlichting en begeleiding geven aan jongeren over het bereiken van een stabiele financiële situatie.	Scholieren van het ROC.	Informatie en advies geven over studiefinanciering, schulden, toeslagen en budgetteren.	Spreekuur op ROC.

Dichtbij,
betrokken,
professioneel

Offerte 2013 Hoofddorp-West en Boseilanden



MeerWaarde
Oktober 2012

Domein 1: Welzijn en Sociale Samenhang

1.1 Opbouwwerk

Het Opbouwwerk activeert inwoners en organisaties tot het nemen van initiatieven en het bevorderen van zelfredzaamheid. Bovendien bevordert het Opbouwwerk de participatie van inwoners en versterkt vrijwilligersorganisaties waaronder dorps- en wijkraden. Zowel deze raden als het Opbouwwerk werken laagdrempelig en staan open voor alle inwoners. De opbouwwerker vormt de verbindende schakel tussen alle partijen die zich inzetten om leefklimaat, voorzieningenniveau en de sociale cohesie in de wijken te versterken. In 2012 is een menukaart gemaakt waarop de activiteiten van de opbouwwerker staan beschreven. Het opbouwwerk zal in 2013 aan de hand van deze menukaart werken. Voor het Opbouwwerk in dit gebied zijn vier prioriteiten vastgesteld.

De prioriteiten voor het Opbouwwerk zijn:

- Verbeteren leefbaarheid wijken
- Stimuleren burgerkracht en bewonersparticipatie
- Terugdringen overlastgevende groepen (met name jeugd in Overbos)
- Bevorderen integrale samenwerking in de wijk



De prioriteiten zijn vertaald naar de volgende activiteiten.

1. Verbeteren leefbaarheid wijken

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Uitvoeren kleinschalige buurtonderzoeken (met name in Overbos i.v.m. verloedering). Maken van wijkanalyse m.b.v. sleutelfiguren.	Bewoners en netwerkpartners	Heldere weergave van de woonbeleving door bewoners.	In 2 wijken zijn de positieve en negatieve punten benoemd in buurtverbeterlijsten. Minimaal 10 bewoners per wijk/buurt zijn actief betrokken.
Begeleiden buurtnetwerken.	Netwerkpartners	Ontwikkeling van een actieplan t.b.v. bevorderen gezamenlijk optreden. Slagvaardiger optreden netwerkpartners door betere afstemming.	Het gezamenlijke actieplan is uitgevoerd. Hulpvragende bewoners en risicogezinnen zijn tevreden over de slagvaardige en bereikbare dienstverlening.
Bewoners met elkaar in contact brengen.	Bewoners	Sociale samenhang versterken in de buurt.	Bewoners hebben beter contact met elkaar (enquête).

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Ondersteunen bij het organiseren van buurtactiviteiten (o.a. wijkbudgetten aanvragen).	Bewoners	Bevorderen leefbaarheid/levendigheid in de wijk.	Er is minimaal 1 wijkactiviteit georganiseerd door de bewoners.
Versterken samenwerking partners.	Netwerkpartners	Door regelmatig overleg ontstaat er een slagvaardig optreden.	Samenwerkingsafspraken zijn vastgelegd. Partners zijn tevreden over bereikte samenwerking (evaluatie).
Ondersteunen verkeers- en veiligheidscommissie Brede School "in de Breedte".	Ouders en directie van de Brede School	Veiligheid rondom de scholen bevorderen.	De leerlingen en ouders ervaren een verkeersveiligere schoolomgeving. (enquête).

2. Stimuleren burgerkracht en bewonersparticipatie

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Begeleiden bewonersgroep(en).	Bewoners	Bewoners als groep zelfredzaam en actief maken.	Er zijn actieve en functionele bewonersgroepen.
Ondersteunen nieuwe initiatieven.	Bewoners	Nieuwe initiatieven die vanuit de bewoners, organisaties en netwerkpartners komen helpen vormgeven.	Nieuwe initiatieven worden uitgevoerd. Initiatieven worden geconcretiseerd naar activiteiten.
Ondersteunen redactie van de Wijkkrant de Bosbode.	Bewoners Overbos en ketenpartners	Redactie verzelfstandigen bij uitbrengen wijkkrant.	De redactie brengt 5 à 6 maal per jaar zelfstandig de Bosbode uit. Na 3x kan de redactie zelfstandig verder.
Ondersteuning en advisering dorps- en wijkraden: netwerkvorming, ideeën en organisatie bewonersavonden, wijkactiviteiten en acties.	Wijk- en dorpsraden	Participatie van bewoners bevorderen.	Dorps- en wijkraden zijn in staat de belangen van de bewoners te behartigen.

3. Terugdringen overlastgevende groepen

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Frequent contact houden met gemeente, bewoners, wijkagent, jongerenwerk, Ymere.	Bewoners en jongeren	Intercollegiaal informeren over ontwikkelingen en locaties hangjongeren en rivaliserende etnische jeugdgroepen.	Alle hangplekken jeugd Overbos zijn inzichtelijk. Overlast is in kaart gebracht en er is verbinding gelegd met het Tiener- en Jongerenwerk.

4. Bevorderen integrale samenwerking in de wijk

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Toeleiden van bewoners naar hulpaanbod MeerWaarde of andere hulpaanbieders.	Bewoners	Zo laagdrempelig en vroeg mogelijk bieden van passende ondersteuning en stimuleren zelfredzaamheid.	Hulpvraag bewoners is naar tevredenheid beantwoord (min. 80% is tevreden met passende hulp).
Stimuleren integrale samenwerking	Bewoners en partners	Slagvaardigere samenwerking	Samenwerkingsafspraken zijn vastgelegd. Partners zijn tevreden over bereikte samenwerking (evaluatie).

1.2 Algemeen Maatschappelijk Werk

Het Algemeen Maatschappelijke Werk van MeerWaarde is als basisvoorziening in de 1^e lijn direct toegankelijk als psychosociale hulppost voor de burger. Iedere inwoner van de Haarlemmermeer kan bij het AMW aankloppen voor vragen en problemen op psychosociaal gebied, zoals opvoeding, gezondheid, financiën, relaties, wonen, werk, en school. Zij kunnen zich via het Voordeurteam of de spreekuurposten in de wijken en tijdens de crisisdienst op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur bij het Maatschappelijk Werk voor hulp aanmelden. Voor het Algemeen Maatschappelijk Werk zijn in dit gebied vier prioriteiten vastgesteld.

De prioriteiten voor het Algemeen Maatschappelijk Werk zijn:

1. Basisaanbod.
2. Problematiek rondom (v)echtscheidingen.
3. Inzet in wijken met name in 2134.
4. Activiteiten t.b.v. nieuwe doelgroepen o.b.v. vraag.

De prioriteiten zijn vertaald naar de volgende activiteiten.

1. Basisaanbod



Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
1e lijns psychosociale hulpverlening.	Inwoners uit Hoofddorp-West Vanaf 23 jaar	Laagdrempelige en kortdurende psychosociale hulpverlening. Zelfredzaamheid verhogen. Eigen kracht en zelfoplossend vermogen aanspreken. Snel weer op weg helpen.	Cliënten kunnen na hulpaanbod zelfstandig verder. Cliënten zijn, indien noodzakelijk, doorverwezen. Binnen 2 weken is een eerste afspraak gemaakt m.u.v. crisishulpverlening. Voor kwetsbaren is er geen wachtlijst.

		Opheffen of voorkomen van psychosociale en concrete problemen.	Tevredenheid gemeten a.d.h.v. enquête.
Spreekuur.	Inwoners vanaf 23 jaar	Opheffen of voorkomen psychosociale problemen. Versterken van het zelfoplossend vermogen	200 inwoners hebben het spreekuur bezocht. Er zijn 3 spreekuren: 2 in Floriande en 1 in Overbos.
1e lijnshulpverlening bij calamiteiten/rampen op verzoek van de gemeente.	Slachtoffers calamiteit/ramp	1e lijns psychosociale hulp verlenen.	Cliënten kunnen na hulpaanbod zelfstandig verder. Cliënten zijn doorverwezen.

2. Problematiek rondom (v)echtscheidingen

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Psychosociale hulpverlening bij (v)echtscheidingsproblematiek.	Inwoners die vastlopen in een echtscheidingsproces met kinderen	Goede verstandhouding tussen ouders en kinderen.	Na begeleidingsperiode hebben beide ouders duidelijke afspraken over opvoeding en verzorging.
Psychosociale hulpverlening relatieproblematiek.	Inwoners met relatieproblemen	Evenwicht binnen de relatie herstellen.	Cliënten kunnen na begeleidingsperiode zelfstandig relatie vormgeven naar tevredenheid.

3. Inzet in wijken met name in 2134

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Inzet t.b.v. probleemsituaties in bepaalde wijken.	Bewoners	Helder krijgen van vraag en passend aanbod bieden. Woon- en aanverwante problematiek in kaart gebracht.	Cliënten kunnen na hulpaanbod zelfstandig verder. Cliënten zijn intern doorverwezen of naar samenwerkingspartners.

4. Activiteiten t.b.v. nieuwe doelgroepen o.b.v. vraag

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Psychosociale hulpverlening.	Zorgmijders	Motiveren tot begeleiding in hun problematiek. Opheffen of voorkomen psychosociale problemen. Versterken van het oplossend vermogen van de betrokkene(n). Doorverwijzing via Buurtnetwerk en ZAT.	Zorgmijders zijn op weg geholpen.
Maatschappelijke dienstverlening voor mensen met een te hoog IQ voor MEE bij doorgaan wetswijziging.	Inwoners vanaf 23 jaar met een IQ tussen 70 en 85	Zelfredzaamheid vergroten. Eigen kracht aanspreken.	Cliënt heeft passende hulp gekregen. Cliënt is zo nodig doorverwezen.

Domein 2: Jeugd

2.1 Opvoed- en opgroeiondersteuning

Opvoed- en opgroeiondersteuning is het ondersteunen van ouders bij de opvoeding om zo een optimale ontwikkeling van kinderen te bevorderen en het ondersteunen van jongeren bij problemen met opgroeien. MeerWaarde neemt als kernpartner deel in het CJG en biedt in alle stappen van het traject tussen eerste vraag en uiteindelijke oplossing de mogelijkheid (ook) van haar expertise gebruik te maken. MeerWaarde heeft enerzijds de professionals in dienst die de gevraagde, brede aanpak kunnen waarborgen en anderzijds een groot scala aan programma's op het gebied van opvoeden en opgroeien zoals trainingen sociale vaardigheid, opvoedspreekuren, Opstap(je), themabijeenkomsten 'Positief Opvoeden' etc. Alle activiteiten worden vanuit de CJG-visie uitgevoerd. De activiteiten vinden niet allemaal in het CJG plaats, maar zijn, net als de gezinnen, verspreid over heel Haarlemmermeer en daar waar geen ander aanbod voorhanden is.

De prioriteiten voor de Opvoed- en opgroeiondersteuning zijn:

- Ouder- en kindinlopen (OKI)
- Opstapje/Opstap
- Home-Start
- Opvoedspreekuren
- Opvoedcursussen
- Themabijeenkomsten en lezingen



De prioriteiten zijn vertaald in de volgende activiteiten.

1. Ouder- en Kindinloop

Soort Activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Opvoedingsondersteuning Ouder en Kind Inloop in Floriande en opstart OKI Overbos.	0 t/m 4 jaar ouders of verzorgers	Opvoedingsondersteuning bieden. Stimuleren contact en delen ervaringen ouders onderling. Vroegtijdig signaleren opvoedingsproblematiek	Nieuwe OKI in Overbos. Continueren OKI Floriande (woensdag 1x per week/ vrijdag 1x per maand). Er nemen gemiddeld 8 gezinnen per keer deel. Inzicht in opvoedingsstijl is vergroot (enquête). Ouders hebben nieuwe 'buurt' contacten gelegd. Kinderen kunnen beter spelen en delen. Risicogezinnen zijn doorverwezen naar passend hulpaanbod.

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Themalezingen en voorlichtingsbijeenkomsten.	0 t/m 4 ouders	Opvoedingsondersteuning bieden (samen met de GGD).	De ouders krijgen 1x een voorlichtingsbijeenkomst.

2. Opstapje/Opstap

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Opstapje en Opstap Haarlemmermeer <ul style="list-style-type: none"> • Huisbezoeken • Groepsinstructies • Themabijeenkomsten 	Kinderen van 2-4 jaar en van 4-6 jaar en Laagopgeleide ouders/opvoeders	<p>Verbeteren ouder-kindrelatie.</p> <p>Stimuleren sociaal-emotionele ontwikkeling van het kind.</p> <p>Vergroten aansluiting van het kind op school.</p> <p>Vergroten zelfvertrouwen en opvoedend vermogen van ouders.</p> <p>Stimuleren integratie, emancipatie en participatie van de ouders/verzorgers.</p>	<p>Er zijn 45 gezinnen bereikt over heel Haarlemmermeer (60 gezinnen per jaar bereiken: 1^e en 2^e jaar samen).</p> <p>Ontwikkelingskansen en onderwijskansen van de kinderen zijn vergroot.</p> <p>De ouderparticipatie en zelfredzaamheid is vergroot.</p>

3. Home-Start

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Home-Start Haarlemmermeer i.s.m. Humanitas.	Ouders/opvoeders met minimaal 1 kind van 6 jaar of jonger	<p>Voorkomen dat alledaagse problemen uitgroeien tot ernstige problemen.</p> <p>Vergroten van zelfvertrouwen bij ouders.</p> <p>Versterken van sociale relaties van ouders.</p> <p>Aanmoedigen van gezinnen om efficiënt gebruik te maken van beschikbare diensten, voorzieningen en regelingen.</p>	Er zijn 40-50 gezinnen bereikt over heel Haarlemmermeer.

4. Opvoedspreekuren

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Spreekuur in Gezondheidscentrum Floriande	Ouders met kinderen tussen 0 t/m 18 jaar	Ouders krijgen handvaten aangereikt m.b.t. het omgaan met het ongewenste gedrag van hun kind. Ouders worden ondersteund in de opvoeding vanuit de methodiek Triple-P..	Minimaal 40 ouders hebben opvoed- ondersteuning gekregen. Er is 1 opvoedspreekuur.

5. Opvoedcursussen

Op het gebied van opvoed- en opgroei-ondersteuning draagt MeerWaarde samen met de GGD de verantwoording voor de uitvoering voor een deel van de opvoedcursussen. De cursussen zijn bedoeld voor ouders en opvoeders en voor kinderen als het gaat om het leren van sociale vaardigheden en lotgenotengroepen. De opvoedcursussen worden Haarlemmermeerbreed gegeven en hebben als thema: opvoeden en zo, sociale vaardigheden (6 t/m 12 jaar), kom op voor jezelf (13 t/m 15 jaar), opvoeden voor Marokkaanse vaders, kinderen van gescheiden ouders, positief opvoeden volgens Triple-P en met plezier naar school. Vanuit de gebiedsteams zullen cliënten naar de opvoedcursussen worden doorverwezen.

6. Themabijeenkomsten/Lezingen

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Voorlichting Triple-P.	Ouders.	Ouders informeren over onderwerpen die jongeren aangaan zoals roken, alcohol, onbeschoft gedrag en specifieke opvoedingsthema's (bijv. slaapproblemen). In samenwerking met Tiener- en Jongerenwerk	2 voorlichtings- bijeenkomsten van 2 uur. Minimaal 16 ouders zijn bereikt.

2.2 Jeugd Maatschappelijk Werk

Jeugd Maatschappelijk Werk (JMW) is een laagdrempelige en kortdurende eerstelijnsvoorziening bij psychosociale problemen. Het Jeugd Maatschappelijk Werk biedt professionele hulp aan kinderen en jongeren van 12 tot 23 jaar en hun ouders bij het omgaan met of het oplossen van verschillende problemen zoals verwerking van echtscheiding, verhuizing, overlijden, vriendschappen en relaties, seksualiteit, school of studie, werk of

werkloosheid, huisvesting, geldzaken, politie en justitie, alcohol en drugs, gokverslaving, mishandeling, discriminatie, gezinsondersteuning, opgroei- en opvoedvragen. Voor gebied Hoofddorp-West zijn drie prioriteiten vastgesteld.

De prioriteiten voor het Jeugd Maatschappelijk Werk zijn:

1. Basisaanbod.
2. Samenwerking met Tiener- en Jongerenwerk.
3. Onderzoeken begeleidingsproblematiek Wajongeren.



De prioriteiten zijn vertaald in de volgende activiteiten.

1. Basisaanbod

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
1e lijns psychosociale hulpverlening.	Jongeren vanaf 12 jaar	Laagdrempelige en kortdurende psychosociale hulpverlening. Zelfredzaamheid bevorderen. Jongeren snel weer op weg helpen.	Jongeren zijn doorverwezen naar andere organisaties en/of zorgoverleg 12+. Binnen 2 weken is een eerste afspraak gemaakt m.u.v. crisishulpverlening. Voor kwetsbare jongeren is er geen wachtlijst. Tevredenheid gemeten a.d.h.v. enquête.
Deelname aan netwerken/ overleggen.	Ketenpartners	Slagvaardiger optreden door gezamenlijke aanpak. Gebruik maken elkaars expertise.	Afspraken gezamenlijke aanpak zijn vastgelegd. Ieder individueel hulptraject wordt geleid door een regievoerder.

2. Samenwerking met Tiener- en Jongerenwerk

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Structureel overleg met Tiener- en Jongerenwerk en Mobiel Team.	Risicjongeren	Betere afstemming en samenwerking bereiken.	Risicjongeren worden snel en slagvaardig geholpen.
Incidenteel aanwezig bij inloop en activiteiten	Jongeren	De jongere bekend laten worden met JMW.	De actuele problematiek is ontrafeld en waar mogelijk aangepakt of doorverwezen. De jongere aanvaardt hulpverlening.

3. Onderzoeken begeleidingsbehoefte Wajongeren

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Onderzoek naar begeleidingsbehoefte op psychosociaal gebied van Wajongeren.	Wajongeren	In kaart brengen wat de begeleidingsbehoefte is onder Wajongeren.	Overzicht van begeleidingsbehoefte waarna aanbod afgestemd moet worden.

2.3 Licht Ambulante Zorg

Op het gebied van de individuele trajecten binnen de Licht Ambulante Zorg (LAZ) draagt MeerWaarde samen met de Spirit de verantwoording voor de uitvoering. Licht Ambulante Zorg bestaat uit individuele- en gezinsgesprekken voor jeugdigen en hun ouders. Soms zijn er binnen gezinnen al vroegtijdig signalen waaruit blijkt dat het later uit de hand dreigt te lopen. Licht Ambulante Zorg is gericht op het zo vroeg mogelijk en zo dicht mogelijke begeleiding en ondersteuning bieden bij het opgroeien en opvoeden, zodat voorkomen wordt dat zwaardere hulp nodig is. De begeleiding en ondersteuning zijn er op gericht dat de jeugdige en hun ouders/verzorgers in staat zijn zelfstandig verder te kunnen. Individuele hulpvragen van jongeren kunnen gesteld worden aan het Jeugd Maatschappelijk Werk.

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Trajecten Licht ambulante zorg.	Ouders met een meervoudige opvoedvraag met kinderen tussen 0 t/m 18 jaar.	Zelfredzaamheid van ouders vergroten.	8 trajecten zijn uitgevoerd.

2.4 Kinderwerk

Activiteiten voor kinderen spelen een belangrijke rol in de versterking van de eigen kracht van de inwoners van Haarlemmermeer zowel voor kinderen als de ouders. Deelname aan activiteiten laat kinderen meedoen, ze leren vaardigheden en ze komen in contact met leeftijdgenootjes. Het Kinderwerk richt zich op kinderen t/m 12 jaar en heeft tot doel de talentontwikkeling van deze kinderen te stimuleren. In gebied Hoofddorp-West vinden kinderwerkactiviteiten voornamelijk plaats in en rondom de Brede Scholen: In de Breedte, Floriande Midden en Floriande Noord.

Brede School In de Breedte bestaat uit de basisscholen de Brandaris en Klavertje Vier, het Kindercentrum Mirakels (SKH) en een wijkcentrum waar MeerWaarde is gevestigd. In de Brede School In de Breedte wordt gewerkt met de werkwijze van de Vreedzame School waarbij verdraagzaamheid, veilige gevoelens, correct gedrag, zelfoplossende strategieën en inlevingsvermogen centraal staan. Het doel van de Brede School is een (naschools)aanbod te bieden waarbij het kind centraal staat.

In Brede School Floriande Midden wordt samengewerkt door de basisscholen de Optimist en Montessorischool Floriande en het Kindercentrum Robbeneiland (SKH). Brede School



Floriande Midden wil door middel van een divers aanbod, de vaardigheden van kinderen aanscherpen en hun kwaliteiten ontdekken. De activiteiten zijn gericht op het vergroten van de sociale competenties.

Brede School Floriande Noord is een samenwerking tussen basisschool het Braambos en Kindercentrum Hasselbraam (SKH). De Brede School begeleidt kinderen van peuter tot beginnende puber en draagt zorg voor de sociaal-emotionele, cognitieve, motorische en creatieve ontwikkeling. Brede School Floriande Noord richt zich specifiek op het segment kunst en cultuur en onderscheidt zich hiermee van de andere brede scholen. De Brede School Floriande Noord staat open voor iedereen in de wijk.

Het Kinderwerk organiseert activiteiten in of nabij de Brede Scholen. Deze activiteiten vinden plaats in samenwerking met de Stichting Brede Scholen Haarlemmermeer en staan open voor kinderen van de Brede School en voor bewoners in de wijk. MeerWaarde heeft een proactieve rol, in de vorm van kartrekker, in het ontwikkelen van activiteitenaanbod.

Bij de organisatie van activiteiten wordt samenwerking gezocht met lokale verenigingen en andere organisaties in Haarlemmermeer. De kinderwerker in dit gebied werkt volgens de meldcode kindermishandeling. Voor het Kinderwerk in Hoofddorp-West zijn de volgende prioriteiten vastgesteld.

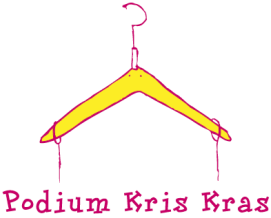
De prioriteiten voor het Kinderwerk zijn:

- Samenwerking met de 3 Brede Scholen in Floriande (extra aandacht voor kinderen uit de wijk Overbos)
- Vormende en recreatieve activiteiten gebiedsgericht (extra aandacht voor sleutelkinderen, (v)chtscheiding en groep 7/8)

De prioriteiten zijn vertaald naar de volgende activiteiten.

1. Samenwerking met de 3 Brede Scholen in Floriande (extra aandacht voor kinderen uit de wijk Overbos)

Soort Activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Vraaggerichte naschoolse activiteiten.	4 t/m 12 jaar	Kansen bieden sociale contacten, recreatieve en vorming. Interesses en kwaliteiten ontdekken en ontwikkelen.	Er is minimaal 1 naschoolse activiteit per week per Brede School. Minimaal 2 ouders zijn actief betrokken bij de activiteiten.
Gezamenlijke Brede School projecten onder en/of na schooltijd.	4 t/m 12 jaar netwerkpartners	Bevorderen integrale samenwerking.	Alle activiteiten worden samen met de scholen en netwerkpartners georganiseerd.
Trekker werkgroep naschoolse activiteiten BS in de Breedte (kernpartner) en andere overleggen.	Netwerkpartners	Kwaliteitsborging naschools aanbod. Bevorderen integrale samenwerking.	Goed afgestemd vraaggericht naschools activiteitenaanbod. Netwerkpartners Brede School zijn tevreden (evaluatie).

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Aanbieden MeerBabbels.	4 t/m 7 jaar met achterstand in begrijpen en spreken Nederlandse taal	Extra ontwikkelingsstimulans. Uitbreiding woordenschat.	Minimaal 8 kinderen hebben deelgenomen. 50% ouders bezoekt regelmatig de bibliotheek.
Beweegactiviteiten (bijv. muziek op schoot, beweegkriebels, dreumesdans).	0 t/m 4 jaar ouders of verzorgers	Stimuleren beweging en expressie. Kansen bieden voor sociale contacten en opvoedingsondersteuning	Er worden gemiddeld 10 gezinnen bereikt per keer. Ouders kennen het aanbod van MeerWaarde.
Podium Kris Kras 	Kinderen 2 t/m 12 jaar ouders In samenwerking met partners (waaronder BSO)	Theater/podiumkunsten voor een breed, jong en nieuw publiek gemakkelijk toegankelijk maken, om daarmee een substantiële bijdrage te leveren aan de culturele en sociaal-emotionele ontwikkeling van kinderen. Vergroten van de leefbaarheid en de sociale cohesie in de wijk en op de scholen. Thema sluit aan bij de prioriteiten in de wijk.	2 vraaggerichte voorstellingen en workshops voor een groeiend publiek.

2. Vormende en recreatieve activiteiten gebiedsgericht (extra aandacht sleutelkinderen, vechtscheiding en groep 7/8)

Soort Activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Vraaggerichte naschoolse activiteiten gebiedsgericht.	4 t/m 12 jaar (extra groep 7/8)	Kansen bieden sociale contacten, recreatie en vorming. Interesses en kwaliteiten ontdekken en ontwikkelen. Signaleren en doorverwijzen risicotieners.	Er is voldoende vraaggericht naschools aanbod voor Floriande en Overbos. Minimaal 10 kinderen nemen deel per activiteit. Ouders en scholen zijn actief betrokken en tevreden over het aanbod (enquête). Minimaal 5 risicogezinnen zijn doorverwezen naar JMW.

Soort Activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Bakkie on tour (sport & spel en bakkie koffie).	t/m 12 jaar ouders bewoners	Kansen bieden sociale contacten, recreatie en vorming. Werven nieuwe kinderen en ouders.	Er worden gemiddeld 10 kinderen per keer bereikt.
Intergenerationele activiteiten (bijv. 1 daags restaurant).	t/m 12 jaar (groot-)ouders	Kansen bieden sociale contacten, recreatie en vorming. Sociale samenhang versterken.	Er is minimaal 1 activiteit per maand voor alle generaties uitgevoerd. Er zijn minimaal 2 nieuwe vrijwilligers aangemeld.
Laagdrempelige tienerdisco.	Groep 7/8	Vertrouwensband opbouwen. Signaleren en doorverwijzen risicotieners.	Er zijn minimaal 25 tieners per disco aanwezig. Risicotieners zijn doorverwezen naar JMW.
Groene activiteiten (bijvoorbeeld bosspelen en opzetten moestuintjes).	t/m 12 jaar en ouders In samenwerking met Opbouwwerk	Kansen bieden sociale contacten, recreatie en vorming. Stimuleren bewonersparticipatie.	Er zijn minimaal 6 moestuintjes aangelegd in de wijk.
Meiden themamiddagen.	Groep 7/8 Sociaal-emotioneel zwakke meiden.	Kansen bieden sociale contacten en vorming. Ontwikkelen sociaal gedrag.	Er nemen minimaal 6 meiden deel aan een themamiddag. Meiden hebben zichtbaar meer zelfvertrouwen.
Aanbod bijzondere dagen (bijv. buitenspeeldag, wijkfeest, kinderboekenweek, anti-pestdag, Koninginnedag e.a.).	t/m 12 jaar ouders, bewoners	Kansen bieden sociale contacten, recreatie en vorming. Bewonersparticipatie vergroten.	Per activiteit worden minimaal 50 kinderen en ouders bereikt. De activiteiten worden samen met ouders georganiseerd. Ouders kennen het hulpaanbod MeerWaarde.
Funtour.	vanaf 4 jaar ouders netwerkpartners (Sportservice, kinderopvang, Wijkraad e.d.)	Brede grote groep jeugd en ouders bereiken. Kansen bieden voor sociale contacten, recreatie en vorming. Sociale samenhang en integrale samenwerking versterken.	Minimaal 50 kinderen en ouders hebben deelgenomen. Kinderen en ouders geënthousiasmeerd voor naschoolse activiteiten. Evenement is gezamenlijk georganiseerd door vrijwilligers en partners.
Vakantieactiviteiten.	t/m 12 jaar ouders	Kansen bieden voor sociale contacten, recreatie en vorming.	Er zijn minimaal 6 vakantieactiviteiten per jaar met per activiteit minimaal 25 kinderen.

2.5 Tiener- en jongerenwerk

MeerWaarde wil met het Tiener- en Jongerenwerk, tieners en jongeren helpen om kansen en mogelijkheden te benutten zodat zij sturing kunnen geven aan hun eigen leven en volwaardig kunnen deelnemen aan het maatschappelijk leven. Tiener- en jongerenwerkers dragen bij aan de opvoeding van tieners en jongeren tot actief burgerschap en participatie en proberen daarmee overlast te voorkomen en te bestrijden. Zij helpen bij het ontdekken en de ontwikkeling van talenten. Tiener- en jongerenwerkers dragen bij aan een maatschappelijk doel: iedereen doet mee en niemand valt buiten de boot. Voor het Tiener- en Jongerenwerk zijn er drie prioriteiten vastgesteld.

De prioriteiten voor het Tiener- en Jongerenwerk zijn:

1. Ondersteunen risicotieners en –jongeren
2. Talentontwikkeling en jeugdparticipatie (extra aandacht voor Overbos)
3. Bevorderen integrale samenwerking t.b.v. risicotieners/-jongeren

De prioriteiten zijn vertaald naar de volgende activiteiten.



1. Ondersteunen risicotieners en – jongeren

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Contact leggen met tieners/ jongeren op de vindplaatsen (hotspots en hangplekken, scholen, winkelcentra).	10 t/m 23 jaar	Signaleren van vrijetijds- en begeleidings-behoefte. Vertrouwensband opbouwen. Kansen bieden voor sociale contacten, recreatie en vorming.	Alle hangplekken jeugd zijn inzichtelijk. Problematiek jongeren is inzichtelijk (individueel en groep). Vraaggericht aanbod is gemaakt. Aantal klachten jeugd-overlast is afgenomen.
Themamiddagen voor en door meiden en jongens.	12 t/m 23 jaar	Vergroten participatie. Kansen bieden voor sociale contacten, recreatie en vorming. Signaleren risicomeiden en jongens.	Minimaal 2x per jaar wordt er een themamiddag georganiseerd voor minimaal 10 meiden en/of jongens. Consequenties van risicogedrag zijn bekend (enquête). Risicotieners/jongeren zijn gekoppeld aan JMW.

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Buddyproject.	Vanaf 10 jaar	Risicotieners koppelen aan kansrijkere tieners, volwassenen of ouderen. Sociale samenhang versterken. Preventief uitval voorkomen.	Er zijn minimaal 5 buddy-contacten ontstaan. Minimaal 5 risicotieners zijn doorverwezen naar JMW.

2. Talentontwikkeling en jeugdparticipatie (extra aandacht voor de wijk Overbos)

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Contact leggen met tieners/jongeren op de vindplaatsen (scholen, hangplekken, sportclub, winkelcentra e.d.).	10 t/m 23 jaar	Signaleren van vrijetijds- en begeleidings-behoefte. Vertrouwensband opbouwen. Kansen bieden voor sociale contacten, recreatie en vorming.	Vraag vanuit jongeren is in kaart gebracht. Vraaggericht programma is aangeboden. Aantal klachten jeugdoverlast is afgenomen.
Tienerinloop Studio 5	10 t/m 23 jaar Vrijwilligers vanaf 14 jaar	Vertrouwensband opbouwen. Kansen bieden voor sociale contacten, recreatie en vorming. Jeugdparticipatie vergroten. Signaleren en doorverwijzen hulpaanbod MeerWaarde en partners.	Minimaal 1x per week is er een inloop voor minimaal 20 deelnemers. Vraag vanuit tieners/-jongeren is in kaart gebracht. Risicotieners/jongeren zijn gekoppeld aan JMW. Er is minimaal 1 vrijwilliger actief per inloop.
Gerichte activiteiten voor en door jongeren.	10 t/m 23 jaar	Vergroten tiener-/jongerenparticipatie. Kansen bieden voor sociale contacten, recreatie en vorming. Signaleren risico tieners/-jongeren. Preventief voorkomen jeugdoverlast.	Tieners/jongeren komen wekelijks bij elkaar. Er zijn minimaal 3 activiteit per jaar uitgevoerd voor en door tieners/ jongeren. Risicojeugd is gekoppeld aan JMW. Aantal klachten jeugdoverlast is afgenomen.

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Begeleiden vrijwilligerswerk en maatschappelijke stage.	12 t/m 23 jaar	Stimuleren maatschappelijke participatie. Bevorderen sociale en praktische vaardigheden, zelfredzaamheid en verantwoordelijkheid.	Minimaal 4 tieners/jongeren hebben als vrijwilliger gewerkt of stage gelopen. De vrijwilligers hebben zichtbaar hun vaardigheden vergroot.
Vechtsport clinic.	12 t/m 23 jaar Gezamenlijk met partners (sportservice e.a.)	Vergroten tiener- en jongerenparticipatie. Kansen bieden voor sociale contacten, recreatie en vorming. Signaleren risicjongeren.	Tieners hebben sociale en praktische vaardigheden zichtbaar versterkt. Minimaal 4 risicotieners/-jongeren zijn doorverwezen naar JMW.
Zaalvoetbaltoernooi en sportactiviteiten	12 t/m 23 jaar In samenwerking met Sportservice	Kansen bieden voor sociale contacten en recreatie.	Minimaal 20 tieners/jongeren hebben deelgenomen per sportactiviteit.

3. Bevorderen integrale samenwerking t.b.v. risicotieners/-jongeren

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Aanjagen en voorzitten (buurt-) jeugdnetwerken. (extra aandacht voor netwerk in Overbos)	10 t/m 23 jaar netwerkpartners (opbouwwerk, GGD, JIP, Altra, Spirit, Brijder, scholen, wijkagent, kinderopvang)	Slagvaardiger optreden door gezamenlijke aanpak. Gebruik maken van elkaars expertise (waaronder Frontlijn team).	Afspraken gezamenlijke aanpak en projecten zijn vastgelegd. Ieder individueel hulptraject wordt geleid door een regievoerder.
Onderzoeken behoefte om gezamenlijk TJ-biljetten te vullen en bij voldoende behoefte activiteit organiseren, individueel dan wel klassikaal.	15 t/m 23 jaar met netwerkpartners (JIP, scholen e.a.)	Jongeren leren een TJ-biljet invullen. Samenwerkingspartners kennen elkaars dienstverlening.	Jongeren kunnen zelfstandig TJ-biljet invullen. Jongeren weten bij wie ze terecht kunnen voor hulp en advies.

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Gezamenlijk organiseren risicothema bijeenkomsten (drank, drugs, verslaving, choking game en vroegtijdig schoolverlaten).	10 t/m 23 jaar netwerkpartners (o.a. Brijder, Halt, politie, JIP, CJG, scholen)	Door preventief informeren risicogedrag voorkomen van uitval. Samenwerkingspartners kennen elkaars dienstverlening.	Er worden minimaal 2 themabijeenkomst per jaar georganiseerd. Tieners/jongeren kennen de consequenties van risicogedrag (enquête). Tieners/jongeren weten bij wie ze terecht kunnen voor hulp en advies.

Domein 3: Ouderen, chronisch zieken en mensen met een beperking

3.1 Sociaal Cultureel Werk ouderen

MeerWaarde organiseert voor alle mensen van 65 jaar en ouder en volwassen chronisch zieken een zeer ruim aanbod aan leuke en leerzame activiteiten, cursussen en workshops, dichtbij huis of iets verder weg. Uitgangspunten bij de activiteiten zijn bevordering van zelfredzaamheid en bestrijding van eenzaamheid. De activiteiten zullen laagdrempelig, betaalbaar en ondersteunend gericht op zelfbeheer zijn. Voor het SCW Seniorenwerk is een prioriteit vastgesteld. De gemeentebrede activiteiten zijn terug te vinden in het algemene deel.

De prioriteit voor het Sociaal Cultureel Werk ouderen is:

- Vergrijzing en vereenzaming

De prioriteiten zijn vertaald naar de volgende activiteiten.

1. Vergrijzing en vereenzaming



Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Dagsoos met groeps- en individueel aanbod (constructie Nieuw-Vennep Huiskamerplus) in samenwerking met Amstelring Floriande.	75+	Eenzaamheidsbestrijding.	Nieuw op te zetten dagsoos (excl. vervoer). 1x per week kwetsbare wijkbewoners die isoleren bereiken middels divers aanbod op maat.
Chinese groep ouderen in Overbos Boskern.	65+	Eenzaamheidsbestrijding en participatie. Bevorderen integratie met externe partijen.	Zeer geïsoleerde groep bewoners in Overbos laten participeren.
Cursusaanbod op het gebied van bewegen, zelfredzaamheid en creativiteit.	65+	Middels aanbod gezond, actief en zelfredzaam blijven.	4 groepen van 12 deelnemers doen 10 maanden per jaar 1x per week een of meer activiteiten.
Activiteiten onder begeleiding.	75+	d,m.v. inloopactiviteiten en een laagdrempelig aanbod participatie bevorderen en eenzaamheid verminderen.	5 groepen van 12 tot 25 deelnemers of meer nemen deel aan diverse (inloop) activiteiten.
Activiteiten onder zelfbeheer	65+	Via korte ondersteuning groepen zelfstandig laten draaien.	Onderzocht is of er nog ondersteuning nodig is, hoeveel en door wie.

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Zondagmiddagpodium.	In principe 65+, over het algemeen is de gemiddelde bezoeker 75+	Eenzaamheids- bestrijding. Activering. Inzetten vrijwilligers.	Van oktober t/m april op een zondag een voorstelling. Per voorstelling gemiddeld 80 bezoekers.

3.2 Ouderenadvies

Het Ouderenadvies is gericht op het actief adviseren van minder zelfredzame ouderen en mensen met een beperking en hun mantelzorgers. Vooral via vraagverheldering, het wegwijs maken van betrokkenen in het aanbod van voorzieningen voor wonen, welzijn en zorg en doorverwijzing naar andere zorgverleners. Voor het Ouderenadvies zijn drie prioriteiten vastgesteld.

De prioriteiten voor het Ouderenadvies zijn:

- Basisaanbod
- Vergrijzing en vereenzaming in Overbos

De prioriteiten zijn vertaald naar de volgende activiteiten.

1. Basisaanbod



Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
1 ^e lijns hulp voor vragen en ondersteuning op het gebied van wonen, verzorging, mobiliteit, financiën en dagbesteding.	Inwoners van 65+, chronisch zieken en mensen met een beperking vanaf 23 jaar en hun mantelzorgers	Clïënt kan zich zelfstandig, maatschappelijk en sociaal verder ontwikkelen Een specifieke vraag is beantwoord. De cliënt voelt zich geholpen.	Er heeft vraagverheldering/ hulpverlening plaatsgevonden. De cliënt kan weer zelfstandig verder. Tevredenheid gemeten a.d.h.v. enquête.
Trajecten Ouderenmishandeling.	65+	In cliëntsituaties waarin ouderenmishandeling zich afspeelt de juiste hulp/zorg regelen, ondersteunen en begeleiden.	De ouderenmishandeling is gestopt.
Samenwerking met verwijzers in het gebied: huisartsen en praktijkondersteuners.	Verwijzers en ketenpartners	D.m.v. goede afstemming zorg op maat bieden in het gebied.	Goed functionerend gebiedsoverleg met verwijzers en ketenpartners t.b.v. senioren.
Samenwerking/afstemming SCW senioren t.b.v. doelgroep.	Senioren met behoefte aan contacten en/of activiteiten.	Adequaat aanbod ontwikkelen voor deze groep senioren.	Afgestemd aanbod (zoveel activiteiten) van SCW senioren voor deze doelgroep.

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Spreekuur.	Inwoners van 65+, chronisch zieken en mensen met een beperking vanaf 23 jaar en hun mantelzorgers	Cliënt kan zich zelfstandig, maatschappelijk en sociaal verder ontwikkelen Een specifieke vraag is beantwoord. De cliënt voelt zich geholpen.	Er heeft vraagverheldering/ hulpverlening plaatsgevonden. De cliënt kan weer zelfstandig verder. Er zijn 2 spreekuren. 40 cliënten zijn op een spreekuur geweest.
De GRIP-aanpak is een individuele begeleiding aan huis voor minder mobiele oudere mannen en vrouwen die graag zelf de regie willen voeren over hun leven.	Minder mobiele oudere mannen en vrouwen die d.m.v. een gestructureerde individuele begeleiding zelf de regie willen blijven voeren over de dingen die ze gelukkig maken en hun leven zin geven.	D.m.v. een gerichte individuele opdrachten leren de deelnemers hoe zij de regie over hun eigen welbevinden kunnen vasthouden of weer oppakken.	Cliënten hebben na de individuele begeleiding de regie weer in eigen hand genomen.

2. Vergrijzing en vereenzaming in Overbos

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Samenwerking/afstemming SCW senioren t.b.v. doelgroep senioren in Overbos. Aanbod afstemmen op individuele vraag.	Senioren met behoefte aan contacten en/of activiteiten.	Adequaat aanbod ontwikkelen voor deze groep senioren.	Afgestemd aanbod (zoveel activiteiten) van SCW senioren voor deze doelgroep bijvoorbeeld door matching Metgezel en Samen Doen.

Domein 4: Kwetsbare groepen

4.1 Sociaal Raadslieden

Sociaal Raadslieden geven informatie en advies op een breed sociaal juridisch terrein. Er wordt met name aandacht besteed aan de meest kwetsbare groepen binnen de samenleving. Dit zijn de mensen met een laag inkomen, weinig opleiding en een lage zelfredzaamheid. De sociaal juridische dienstverlening verleent met name hulp op de volgende gebieden: het schrijven van brieven en bezwaarschriften, belastingen en sociale zekerheid en wonen. Voor de Sociaal Raadslieden zijn in dit gebied twee prioriteiten vastgesteld.

De prioriteit voor de Sociaal Raadslieden zijn:

- Basisaanbod
- Preventieve activiteiten i.s.m. Ymere

De prioriteiten zijn vertaald naar de volgende activiteiten.



1. Basisaanbod

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
1 ^o lijns hulp op het gebied van wettelijke regelingen, juridische procedures en financiën.	Inwoners vanaf 23 jaar	Laagdrempelige en kortdurende hulp op het gebied van juridische en financiële zaken. Zelfredzaamheid verhogen. Eigen kracht aanspreken. Snel weer op weg helpen.	Cliënten kunnen na hulpaanbod zelfstandig verder. Cliënten zijn, indien noodzakelijk, doorverwezen. Binnen 2 weken is een eerste afspraak gemaakt. Voor kwetsbaren is er geen wachtlijst. Tevredenheid gemeten a.d.h.v. enquête.
Eerste Hulp bij Administratie en Apparaten. (EHBA).	Cliënten die (kortdurende) ondersteuning nodig hebben bij het op orde brengen van hun administratie of hulp nodig hebben bij het gebruik van apparaten.	D. m v. kortdurende begeleiding orde krijgen in de administratie van de cliënt. D.m.v. kortdurende begeleiding hulp verlenen bij het gebruik van apparaten.	Cliënten hebben in samenwerking met de vrijwilliger hun administratie op orde gebracht. Cliënten hebben in samenwerking met de vrijwilliger de gebruiksaanwijzing van het apparaat doorgenomen. Cliënten kunnen zelfstandig verder.

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Langdurige Hulp bij Administratie (LHBA).	Cliënten die langdurige ondersteuning nodig hebben bij het op orde houden van hun administratie.	Cliënten langdurige ondersteuning bieden bij het op orde houden van hun administratie.	Cliënten houden in samenwerking met een vrijwilliger hun administratie op orde.
Formulierenbrigade.	Inwoners die ondersteuning nodig hebben bij het invullen van formulieren op het gebied van toeslagen, aanvragen en kwijtscheldingen	D.m.v. laagdrempelige hulp door vrijwilligers inwoners helpen bij het invullen van formulieren.	Vrijwilligers hebben inwoners adequaat geholpen. Vrijwilligers hebben cliënten zelfredzaam gemaakt bij het invullen van formulieren.

2. Preventieve activiteiten i.s.m. Ymere

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
(Dreigende) financiële problematiek in een vroeg stadium signaleren en repareren middels deelname 'Er op af'.	Huurders van Ymere met huurachterstand en/of andere problematiek	Inzichtelijk maken van schuldenproblematiek van betrokkenen. Zorgen voor inkomensreparatie. Indien nodig zorgen voor verwijzing naar schuldhulpverlening.	Door gecoördineerde actie is dreigende huisuitzetting voorkomen en heeft de huurder adequaat hulpaanbod gekregen.

Dichtbij,
betrokken,
professioneel

Offerte 2013 Nieuw-Vennep



MeerWaarde
Oktober 2012

Domein 1: Welzijn en Sociale Samenhang

1.1 Opbouwwerk

Het Opbouwwerk activeert inwoners en organisaties tot het nemen van initiatieven en het bevorderen van zelfredzaamheid. Bovendien bevordert het Opbouwwerk de participatie van inwoners en versterkt vrijwilligersorganisaties waaronder dorps- en wijkraden. Zowel deze raden als het Opbouwwerk werken laagdrempelig en staan open voor alle inwoners. De opbouwwerker vormt de verbindende schakel tussen alle partijen die zich inzetten om leefklimaat, voorzieningenniveau en de sociale cohesie in de wijken te versterken. In 2012 is een menukaart gemaakt waarop de activiteiten van de opbouwwerker staan beschreven. Het opbouwwerk zal in 2013 aan de hand van deze menukaart werken. Voor het gebied Nieuw-Vennep zijn vier prioriteiten voor het Opbouwwerk vastgesteld.

De prioriteiten voor het Opbouwwerk zijn:

1. Verbeteren leefbaarheid wijken.
2. Stimuleren burgerkracht en bewonersparticipatie.
3. Terugdringen overlastgevendende groepen.
4. Bevorderen integrale samenwerking in de wijk.



De prioriteiten zijn vertaald naar de volgende activiteiten.

1. Verbeteren leefbaarheid wijken

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Uitvoeren kleinschalige buurtonderzoeken en wijkanalyses.	Bewoners, sleutelfiguren en netwerkpartners	Heldere weergave van de woonbeleving door bewoners.	In 2 wijken zijn de positieve en negatieve punten benoemd in buurtverbeterlijsten. Minimaal 10 bewoners per wijk/buurt zijn actief betrokken.
Begeleiden buurtnetwerken.	Netwerkpartners	Ontwikkelen van een actieplan t.b.v. het gezamenlijk optreden. Slagvaardiger optreden netwerkpartners. Bevorderen integrale aanpak jeugd.	Het gezamenlijke actieplan is uitgevoerd. Hulpvragende bewoners en risicogezinnen tevreden hulpaanbod.
Bewoners met elkaar in contact brengen.	Bewoners	Sociale samenhang versterken in de buurt.	Bewoners hebben beter contact met elkaar (enquête).

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Ondersteunen bij het organiseren van buurtactiviteiten (o.a. Harmonieplein).	Bewoners	Bevorderen leefbaarheid/levendigheid in de wijk.	Er zijn minimaal 2 wijkactiviteiten georganiseerd door de bewoners.
Versterken samenwerking partners.	Netwerkpartners (o.a. de Brede scholen)	Slagvaardig optreden door gezamenlijke aanpak.	Samenwerkingsafspraken zijn vastgelegd. Partners tevreden over bereikte samenwerking (evaluatie).

2. Stimuleren burgerkracht en bewonersparticipatie

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Ondersteunen nieuwe initiatieven.	Bewoners	Nieuwe initiatieven die vanuit de bewoners, organisaties en netwerkpartners komen helpen vormgeven.	Nieuwe initiatieven worden uitgevoerd. Initiatieven worden geconcretiseerd naar activiteiten.
Ondersteuning en advisering wijkraden (o.a. Getsewoud, Linqienda): Getsewoudkrant, netwerkvorming, ideeën en organisatie bewonersavonden, wijkactiviteiten en acties.	Wijk- en dorpsraden	Participatie van bewoners bevorderen.	Wijkraden zijn in staat om de bewonersbelangen te behartigen.

3. Terugdringen overlastgevende groepen

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Frequent contact houden met gemeente, bewoners, wijkagent, jongerenwerk, Ymere.	Bewoners en jongeren	Intercollegiaal informeren over ontwikkelingen en locaties hangjongeren en rivaliserende etnische jeugdgroepen.	Hangplekken jeugd zijn inzichtelijk. Overlast is in kaart gebracht en er is verbinding gelegd met het Tiener- en Jongerenwerk.

4. Bevorderen integrale samenwerking in de wijk

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Toeiden van bewoners naar hulpaanbod MeerWaarde of andere hulpaanbieders.	Bewoners	Zo laagdrempelig en vroeg mogelijk bieden van passende ondersteuning en stimuleren zelfredzaamheid.	Hulpvraag bewoners naar tevredenheid beantwoord (min. 80% is tevreden met passende hulp).

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Stimuleren integrale samenwerking (o.a. met de Brede scholen)	Bewoners en partners	Slagvaardigere samenwerking.	Samenwerkingsafspraken zijn vastgelegd. Partners tevreden over bereikte samenwerking (evaluatie).

1.2 Algemeen Maatschappelijk Werk

Het Algemeen Maatschappelijke Werk (AMW) van MeerWaarde is als basisvoorziening in de 1^e lijn direct toegankelijk als psychosociale hulppost voor de burger. Iedere inwoner van de Haarlemmermeer kan bij het AMW aankloppen voor vragen en problemen op psychosociaal gebied, zoals opvoeding, gezondheid, financiën, relaties, wonen, werk, en school. Zij kunnen zich via het Voordeurteam of de spreekuurposten in de wijken en tijdens de crisisdienst op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur bij het Maatschappelijk Werk voor hulp aanmelden. Voor het Algemeen Maatschappelijk Werk zijn in dit gebied vier prioriteiten aangegeven.

De prioriteiten voor het Maatschappelijk Werk zijn:

1. Basisaanbod
2. Problematiek rondom (v)echtscheidingen
3. Inzet in wijken
4. Activiteiten t.b.v. nieuwe doelgroepen o.b.v. vraag

De prioriteiten zijn vertaald naar de volgende activiteiten.



1. Basisaanbod

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
1 ^e lijns psychosociale hulpverlening.	Inwoners uit Nieuw-Vennep vanaf 23 jaar	Laagdrempelige en kortdurende psychosociale hulpverlening. Zelfredzaamheid verhogen. Eigen kracht aanspreken. Snel weer op weg helpen. Opheffen of voorkomen van psychosociale en concrete problemen. Versterken van het oplossend vermogen.	Cliënten kunnen na hulpaanbod zelfstandig verder. Cliënten zijn, indien noodzakelijk, doorverwezen. Binnen 2 weken is een eerste afspraak gemaakt m.u.v. crisis hulpverlening. Voor kwetsbaren is er geen wachtlijst. Tevredenheid gemeten a.d.h.v. enquête.

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Spreekuur	Inwoners vanaf 23 jaar	Opheffen of voorkomen psychosociale problemen. Versterken oplossend vermogen.	150 inwoners hebben het spreekuur bezocht. Er is minimaal 1 spreekuur.
1 ^e lijnshulpverlening bij calamiteiten/rampen op verzoek van de gemeente.	Slachtoffers calamiteit/ramp	1 ^e lijns psychosociale hulp verlenen.	Cliënten kunnen na hulpaanbod zelfstandig verder. Cliënten zijn, indien noodzakelijk, doorverwezen.

2. Problematiek rondom (v)echtscheidingen

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Psychosociale hulpverlening bij (v)echtscheidingsproblematiek.	Inwoners die vastlopen in een echtscheidingsproces met kinderen	Goede verstandhouding tussen ouders en kinderen.	Na begeleidingsperiode hebben beide ouders duidelijke afspraken over opvoeding en verzorging.
Psychosociale hulpverlening bij relatieproblematiek.	Inwoners met relatieproblemen	Evenwicht binnen de relatie herstellen.	Cliënten kunnen na begeleidingsperiode zelfstandig relatie vormgeven naar tevredenheid.

3. Inzet in wijken

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Inzet t.b.v. probleemsituaties in bepaalde wijken.	Bewoners	Helder krijgen van vraag en passend aanbod bieden.	Cliënten kunnen na hulpaanbod zelfstandig verder.

4. Activiteiten t.b.v. nieuwe doelgroepen o.b.v. vraag

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Psychosociale hulpverlening.	Zorgmijders	Motiveren tot begeleiding in hun problematiek. Opheffen of voorkomen psychosociale problemen. Versterken van het oplossend vermogen van de betrokkene(n). Doorverwijzing via Buurtnetwerk en ZAT.	Zorgmijders zijn op weg geholpen.

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Maatschappelijke dienstverlening voor mensen met een te hoog IQ voor MEE bij doorgaan wetswijziging.	Inwoners vanaf 23 jaar met een IQ tussen 70 en 85	Zelfredzaamheid vergroten. Eigen kracht aanspreken.	Cliënt heeft passende hulp gekregen. Cliënt is zo nodig doorverwezen.

Domein 2: Jeugd

2.1 Opvoed- en opgroeiondersteuning

Opvoed- en opgroeiondersteuning is het ondersteunen van ouders bij de opvoeding om zo een optimale ontwikkeling van kinderen te bevorderen en het ondersteunen van jongeren bij problemen met opgroeien. MeerWaarde neemt als kernpartner deel in het CJG en biedt in alle stappen van het traject tussen eerste vraag en uiteindelijke oplossing de mogelijkheid (ook) van haar expertise gebruik te maken. MeerWaarde heeft enerzijds de professionals in dienst die de gevraagde, brede aanpak kunnen waarborgen en anderzijds een groot scala aan programma's op het gebied van opvoeden en opgroeien zoals trainingen sociale vaardigheid, opvoedspreekuren, Opstap(je), themabijeenkomsten 'Positief Opvoeden' etc. Alle activiteiten worden vanuit de CJG-visie uitgevoerd. De activiteiten vinden niet allemaal in het CJG plaats, maar zijn, net als de gezinnen, verspreid over heel Haarlemmermeer en daar waar geen ander aanbod voorhanden is.

De prioriteiten voor de Opvoed- en opgroeiondersteuning zijn:

1. Ouder- en Kindinlopen (OKI)
2. Opstapje/Opstap
3. Home-Start
4. Opvoedspreekuren
5. Opvoedcursussen
6. Themabijeenkomsten en lezingen



De prioriteiten zijn vertaald in de volgende activiteiten.

1. Ouder- en Kindinloop

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Opvoedingsondersteuning Ouder- en Kindinloop in het Ontmoetingscentrum en nieuwe OKI in Zomerpark.	0 t/m 4 jaar ouders	Opvoedingsondersteuning bieden. Stimuleren contact en delen ervaringen ouders onderling. Vroegtijdig signaleren opvoedingsproblematiek	Nieuwe OKI in het Zomerpark. Continueren OKI in het Ontmoetingscentrum. Minimaal 8 kinderen en ouders nemen deel per OKI. Inzicht in opvoedingsstijl is vergroot (enquête). Ouders hebben nieuwe 'buurt' contacten gelegd. Kinderen kunnen

			beter spelen en delen. Risicogezinnen zijn doorverwezen naar passend hulpaanbod.
Themalezingen en voorlichtingsbijeenkomsten.	0 t/m 4 ouders	Opvoedingsondersteuning bieden (samen met de GGD).	De ouders krijgen 1x een voorlichtingsbijeenkomst.

2. Opstapje/Opstap

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Opstapje en Opstap Haarlemmermeer <ul style="list-style-type: none"> • Huisbezoeken • Groepsinstructies • Themabijeenkomsten 	Kinderen van 2-4 jaar en van 4-6 jaar en laagopgeleide ouders/opvoeders	Verbeteren ouder-kindrelatie. Stimuleren sociaal-emotionele ontwikkeling van het kind. Vergroten aansluiting van het kind op school. Vergroten zelfvertrouwen en opvoedend vermogen van ouders. Stimuleren integratie, emancipatie en participatie van de ouders/verzorgers.	Er zijn 45 gezinnen bereikt over heel Haarlemmermeer (60 gezinnen per jaar bereiken: 1 ^e en 2 ^e jaar samen). Ontwikkelings- en onderwijskansen van de kinderen zijn vergroot. De ouderparticipatie en zelfredzaamheid is vergroot.

3. Home-Start

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Home-Start Haarlemmermeer i.s.m. Humanitas.	Ouders/opvoeders met minimaal 1 kind van 6 jaar of jonger	Voorkomen dat alledaagse problemen uitgroeien tot ernstige problemen. Vergroten van zelfvertrouwen bij ouders en versterken van sociale relaties van ouders. Aanmoedigen van gezinnen om efficiënt gebruik te maken van beschikbare diensten, voorzieningen en regelingen.	Er zijn 40-50 gezinnen bereikt over heel Haarlemmermeer.

4. Opvoedspreekuren

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Opvoedspreekuur.	Ouders met kinderen tussen 0 t/m 18 jaar	Ouders krijgen handvaten aangereikt m.b.t. het omgaan met het ongewenste gedrag van hun kind. Ouders worden ondersteund in de opvoeding vanuit de methodiek Triple-P.	Minimaal 40 ouders hebben opvoedondersteuning gekregen. Er is 1 opvoedspreekuur in het CJG.

5. Opvoedcursussen

Op het gebied van opvoed- en opgroeiondersteuning draagt MeerWaarde samen met de GGD de verantwoording voor de uitvoering voor een deel van de opvoedcursussen. De cursussen zijn bedoeld voor ouders en opvoeders en voor kinderen als het gaat om het leren van sociale vaardigheden en lotgenotengroepen. De opvoedcursussen worden Haarlemmermeerbreed gegeven en hebben als thema: opvoeden en zo, sociale vaardigheden (6 t/m 12 jaar), kom op voor jezelf (13 t/m 15 jaar), opvoeden voor Marokkaanse vaders, kinderen van gescheiden ouders, positief opvoeden volgens Triple-P en met plezier naar school. Vanuit de gebiedsteams zullen cliënten naar de opvoedcursussen worden doorverwezen.

6. Themabijeenkomsten/Lezingen

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Voorlichting Triple-P.	Ouders	Ouders informeren over onderwerpen die jongeren aangaan zoals roken, alcohol, onbeschoft gedrag en specifieke opvoedingsthema's (bijv. slaapproblemen). In samenwerking met GGD en Tiener- en Jongerenwerk.	2 voorlichtingsbijeenkomsten van 2 uur. Minimaal 16 ouders bereikt.

2.2 Jeugd Maatschappelijk Werk (JMW)

Jeugd Maatschappelijk Werk is een laagdrempelige en kortdurende eerstelijnsvoorziening bij psychosociale problemen. Het Jeugd Maatschappelijk Werk biedt professionele hulp aan kinderen en jongeren van 12 tot 23 jaar en hun ouders bij het omgaan met of het oplossen van verschillende problemen zoals verwerking van echtscheiding, verhuizing, overlijden, vriendschappen en relaties, seksualiteit, school of studie, werk of werkloosheid, huisvesting,

geldzaken, politie en justitie, alcohol en drugs, gokverslaving, mishandeling, discriminatie, gezinsondersteuning, opgroei- en opvoedvragen. Voor het gebied Nieuw-Vennep zijn vier prioriteiten vastgesteld.

De prioriteiten voor het Jeugd Maatschappelijk Werk zijn:

1. Basisaanbod
2. Samenwerking met Tiener- en Jongerenwerk
3. Onderzoeken begeleidingsbehoefte Wajongeren



De prioriteiten zijn vertaald in de volgende activiteiten.

1. Basisaanbod

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
1e lijns psychosociale hulpverlening.	Jongeren vanaf 12 jaar	Laagdrempelige en kortdurende psychosociale hulpverlening. Zelfredzaamheid bevorderen. Jongeren snel weer op weg helpen.	Jongeren zijn doorverwezen naar andere organisaties en/of zorgoverleg 12+. Binnen 2 weken is een eerste afspraak gemaakt m.u.v. crisisbuitendienst. Voor kwetsbare jongeren is er geen wachtlijst. Tevredenheid gemeten a.d.h.v. enquête.
Deelname aan netwerken/overleggen.	Ketenpartners	Slagvaardiger optreden door gezamenlijke aanpak. Gebruik maken elkaars expertise.	Afspraken gezamenlijke aanpak zijn vastgelegd. Ieder individueel hulptraject wordt geleid door een regievoerder.

2. Samenwerking met Tiener- en Jongerenwerk

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Structureel overleg met Tiener- en Jongerenwerk en Mobiel Team.	Risicjongeren	Betere afstemming en samenwerking bereiken.	Risicjongeren worden snel en slagvaardig geholpen.
Incidenteel aanwezig bij inloop en activiteiten.	Jongeren	De jongere bekend laten worden met JMW.	De actuele problematiek is ontrafeld en waar mogelijk aangepakt of doorverwezen. De jongere aanvaardt hulpverlening.

3. Onderzoeken begeleidingsbehoefte Wajongeren

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Onderzoek naar begeleidingsbehoefte op psychosociaal gebied van Wajongeren.	Wajongeren	In kaart brengen wat de begeleidingsbehoefte is onder Wajongeren.	Overzicht van begeleidingsbehoefte waarna aanbod wordt afgestemd.

2.3 Licht Ambulante Zorg

Op het gebied van de individuele trajecten binnen de Licht Ambulante Zorg draagt MeerWaarde samen met de Spirit de verantwoording voor de uitvoering. Licht Ambulante Zorg bestaat uit individuele- en gezinsgesprekken voor jeugdigen en hun ouders. Soms zijn er binnen gezinnen al vroegtijdig signalen waaruit blijkt dat het later uit de hand dreigt te lopen. Licht Ambulante Zorg is gericht op het zo vroeg mogelijk en zo dicht mogelijke begeleiding en ondersteuning bieden bij het opgroeien en opvoeden, zodat voorkomen wordt dat zwaardere hulp nodig is. De begeleiding en ondersteuning zijn er op gericht dat de jeugdige en hun ouders/verzorgers in staat zijn zelfstandig verder te kunnen. Individuele hulpvragen van jongeren kunnen gesteld worden aan het Jeugd Maatschappelijk Werk.

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Trajecten Licht ambulante zorg.	Ouders met een meervoudige opvoedvraag met kinderen tussen 0 t/m 18 jaar.	Zelfredzaamheid van ouders vergroten.	8 trajecten zijn uitgevoerd.

2.4 Kinderwerk

Activiteiten voor kinderen spelen een belangrijke rol in de versterking van de eigen kracht van de inwoners van Haarlemmermeer zowel voor kinderen als de ouders. Deelname aan activiteiten laat kinderen meedoen, leren vaardigheden en ze komen in contact met leeftijdgenootjes. Het Kinderwerk richt zich op kinderen t/m 12 jaar en heeft tot doel de talentontwikkeling van deze kinderen te stimuleren. In gebied Nieuw-Vennep bevinden zich twee Brede Scholen: Brede School Welgelegen en Brede School Breedenborgh. In Brede School Breedenborgh komen de basisscholen Opmaat, 't Venne en Merlijn en de kinderopvang Op Stoom samen. De Brede School Breedenborgh biedt kinderen kansen waarbij zij hun sociale, emotionele en fysieke vaardigheden kunnen ontplooiën en ontwikkelen. Hierin ondersteunt MeerWaarde de Brede School.

Brede School Welgelegen is een kleinschalige school waar kinderen, ouders en leerkrachten elkaar kennen. Brede School Welgelegen is een samenwerking tussen de basisscholen Samenspel en Op Dreef en de buitenschoolse opvang de Piratenkeet (SKH). Het doel van de activiteiten in Brede School Welgelegen is het dichterbij brengen van voorzieningen voor ouders en kinderen en het vergroten van sociale samenhang in de wijk.



Het Kinderwerk organiseert activiteiten in of nabij de Brede School Breedenborgh en Brede School Welgelegen. Deze activiteiten vinden plaats in samenwerking met de Stichting Brede Scholen Haarlemmermeer en staan open voor kinderen van de Brede School en voor bewoners in de wijk. MeerWaarde heeft een pro-actieve rol in het ontwikkelen van activiteitsaanbod. Bij de organisatie van activiteiten wordt samenwerking gezocht met lokale verenigingen en andere organisaties in Haarlemmermeer. De kinderwerker in dit gebied werkt volgens de meldcode kindermishandeling. Voor het Kinderwerk in Nieuw-Vennep zijn vier prioriteiten vastgesteld.

De prioriteiten voor het Kinderwerk zijn:

1. Samenwerking met Brede School Breedenborgh
2. Samenwerking met Brede School Welgelegen
3. Activiteiten ter versterking van de sociale samenhang
4. Vormende en recreatieve activiteiten

De prioriteiten zijn vertaald naar de volgende activiteiten.

1. Samenwerking met Brede School Breedenborgh

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Vraaggerichte naschoolse activiteiten (bijv. creatief atelier).	4 t/m 12 jaar	Kansen bieden sociale contacten, recreatie en vorming. Interesses en kwaliteiten ontdekken en ontwikkelen.	Er is minimaal 1 naschoolse activiteit per week. Per activiteit nemen minimaal 10 kinderen deel. Ouders en scholen zijn actief betrokken bij het aanbod.

2. Samenwerking met Brede School Welgelegen

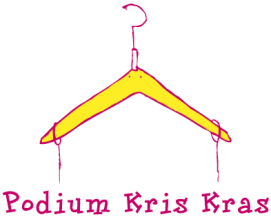
Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Vraaggerichte naschoolse activiteiten (bijv. creatief atelier).	4 t/m 12 jaar	Kansen bieden sociale contacten, recreatie en vorming. Interesses en kwaliteiten ontdekken en ontwikkelen.	Er is minimaal 1 naschoolse activiteit per week. Per activiteit nemen minimaal 12 kinderen deel. Ouders en scholen zijn actief betrokken bij het aanbod.
Filmproject door kinderraad in samenwerking met Pier K.	t/m 12 jaar	Kansen bieden sociale contacten, recreatie en vorming. Stimuleren jeugdparticipatie.	Kinderraad heeft onder begeleiding 3 educatieve films gekozen en getoond. Er zijn minimaal 30 kinderen bereikt.

3. Activiteiten ter versterking van de sociale samenhang

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Behoeftenonderzoek kansarme gezinnen (in samenwerking met GGD, scholen, voedselbank, stichting leergeld, gemeente e.a.).	Kwetsbare gezinnen: armlastig, sleutelkinderen, sociaal zwakke kinderen en risicogezinnen.	Signaleren vrijetijds- en begeleidingsbehoefte. Kansen bieden sociale contacten, recreatie en vorming.	Vraag vanuit kinderen en ouders is in kaart gebracht en vertaald naar aanbod. Ouders kennen de weg naar hulpaanbod van MeerWaarde e.a.
Kookcafé.	4 t/m 12 jaar en ouders; ingeschreven bij de voedselbank	Specifieke vraag kinderen en ouders leren kennen. Toeleiden naar regulier aanbod MeerWaarde.	Minimaal 60% is bereikt. Ouders kennen de weg naar het reguliere aanbod.
Activiteitencarrousel.	4 t/m 12 jaar en ouders; kansarme en kansrijke kinderen	Kansen bieden sociale contacten, recreatie en vorming. Interesses en kwaliteiten ontdekken en ontwikkelen. Sociale samenhang versterken.	Minimaal 10 kinderen hebben deelgenomen. Kansarme en kansrijke kinderen en ouders hebben actief deelgenomen en zijn met elkaar in contact gebracht. Kinderen hebben eigen interesses & kwaliteiten leren kennen.

4. Vormende en recreatieve activiteiten

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Vraaggerichte naschoolse activiteiten Getsewoud.	Kinderen groepen 7 en 8	Inspelen op toenemende vraag vanuit toenemende groep jeugd.	Er zijn minimaal 6x per jaar activiteiten. Per activiteit nemen min. 15 kinderen deel.
Fun Tour.	Vanaf 4 jaar t/m 12 jaar netwerkpartners (Sportservice, kinderopvang, Wijkraad e.d.)	Brede grote groep jeugd en ouders bereiken. Kansen bieden voor sociale contacten, recreatie en vorming. Sociale samenhang en integrale samenwerking versterken.	Minimaal 50 kinderen en ouders hebben deelgenomen. Kinderen en ouders geënthousiasmeerd voor naschoolse activiteiten. Evenement is gezamenlijk georganiseerd door vrijwilligers en partners.

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Buitenspeeldag.	Alle leeftijden	Kansen bieden voor sociale contacten, recreatie en vorming. Sociale samenhang en integrale samenwerking versterken.	Minimaal 50 kinderen hebben deelgenomen. Kinderen en ouders geënthousiasmeerd voor naschoolse activiteiten.
Podium Kris Kras. 	Kinderen 2 t/m 12 jaar ouders (in samenwerking met partners waaronder BSO)	Laagdrempelige theater/podiumkunsten om een substantiële bijdrage te leveren aan de culturele en sociaal-emotionele ontwikkeling van kinderen. Vergroten van de leefbaarheid en de sociale cohesie in de wijk en op de scholen. Thema sluit aan bij de prioriteiten in de wijk.	2 voorstellingen en workshops voor een groeiend publiek.
Vakantieactiviteiten.	4 t/m 12 jaar	Talentontwikkeling en burgerschap vorming.	Er zijn minimaal 6 vakantieactiviteiten per jaar. Per activiteit nemen minimaal 25 kinderen deel.

2.5 Tiener- en jongerenwerk

MeerWaarde wil met het Tiener- en Jongerenwerk, tieners en jongeren helpen om kansen en mogelijkheden te benutten zodat zij sturing kunnen geven aan hun eigen leven en volwaardig kunnen deelnemen aan het maatschappelijk leven. Tiener- en jongerenwerkers dragen bij aan de opvoeding van tieners en jongeren tot actief burgerschap en participatie en proberen daarmee overlast te voorkomen en te bestrijden. Zij helpen bij het ontdekken en de ontwikkeling van talenten. Tiener- en jongerenwerkers dragen bij aan een maatschappelijk doel: iedereen doet mee en niemand valt buiten de boot. Voor het Tiener- en Jongerenwerk zijn er vier prioriteiten vastgesteld.

De prioriteiten voor het Tiener- en Jongerenwerk zijn:

1. Ondersteunen risicotieners en –jongeren
2. Talentontwikkeling en jeugdparticipatie (extra focus op Getsewoud)
3. Bevorderen integrale samenwerking t.b.v. risicotieners/-jongeren
4. Talentontwikkeling specifiek oude gedeelte Nieuw-Vennep



De prioriteiten zijn vertaald naar de volgende activiteiten.

1. Ondersteunen risicotieners en- jongeren

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Contact leggen met tieners/ jongeren op de vindplaatsen (hotspots en hangplekken, scholen, winkelcentra).	10 t/m 23 jaar	<p>Signaleren van vrijetijds- en begeleidings- behoefte.</p> <p>Vertrouwensband opbouwen.</p> <p>Kansen bieden voor sociale contacten, recreatie en vorming.</p>	<p>Alle hangplekken jeugd zijn inzichtelijk.</p> <p>Problematiek jongeren is inzichtelijk (individueel en groep).</p> <p>Vraaggericht aanbod is gemaakt.</p> <p>Aantal klachten jeugd- overlast is afgenomen.</p>
Themamiddagen risicogedrags- trends meiden (o.a. loverboys, automutilatie, pesten, drank, sociale media).	10 t/m 15 jaar en netwerk: JIP, CJG, GGD, Brijder e.d.	<p>Kennis en zelfredzaam- heid vergroten.</p> <p>Weerbaarheid vergroten (oefenen in o.a. rollenspelen).</p> <p>Vertrouwensband opbouwen.</p>	<p>Minimaal 2x per jaar wordt er een thema- middag georganiseerd voor minimaal 10 meiden.</p> <p>Tienermeiden kennen de consequenties van risicogedrag (enquête).</p> <p>Risicomeiden zijn gekoppeld aan JMW.</p>
Themamiddagen risicogedrags- trends jongens (o.a. drank, drugs, pesten, choking game).	10 t/m 15 jaar en netwerk: JIP, CJG, GGD, Brijder, Halt, e.d.	<p>Kennis en zelfredzaam- heid vergroten.</p> <p>Weerbaarheid vergroten (oefenen in rollen- spelen).</p> <p>Vertrouwensband opbouwen.</p>	<p>Minimaal 2x per jaar wordt er een thema- middag georganiseerd voor minimaal 10 jongens.</p> <p>Tienerjongens kennen de consequenties van risicogedrag (enquête).</p> <p>Jongens zijn zichtbaar weerbaarder.</p> <p>Risicjongens zijn gekoppeld aan JMW.</p>
Buddyproject vechtscheiding.	Vanaf 10 jaar	<p>Risicotieners koppelen aan kansrijkere tieners of volwassenen.</p> <p>Sociale samenhang versterken.</p> <p>Preventief uitval voorkomen.</p>	<p>Er zijn 5 buddy contacten ontstaan.</p> <p>Minimaal 5 risicotieners zijn doorverwezen naar JMW.</p>

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Thema-avonden risicogedragstrends voor en door ouders Getsewoud	Ouders en netwerk: JIP, CJG, GGD, Spirit, Brijder, Halt, scholen e.d.	Kennis vergroten risicovolle gedragstrends tieners. Hulpaanbod MeerWaarde en partners inzichtelijk maken.	2x per jaar vindt er een themavorlichting plaats voor minimaal 20 ouders. Ouders kennen de consequenties en trends van risicogedrag.
Onderzoeken activiteiten behoefte voor LVB-jongeren	15 t/m 23 jaar met licht verstandelijke beperking / partners (MEE, Brijder, Halt e.a.)	Signaleren van vrijetijds- en begeleidingsbehoefte. Vertrouwensband opbouwen. Kansen bieden voor sociale contacten, recreatie en vorming.	Vraag is in kaart gebracht en vertaald naar passend aanbod. Minimaal 5 jongeren nemen frequent deel aan activiteiten.

2. Talentontwikkeling en jeugdparticipatie (extra focus op Getsewoud)

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Fun Tour evenement.	Funtour t/m 15 jaar Netwerkpartner (Sportservice, kinderopvang, Wijkraad e.d.)	Brede grote groep jeugd en ouders bereiken. Kansen bieden voor sociale contacten, recreatie en vorming. Sociale samenhang en integrale samenwerking versterken.	Minimaal 50 jongeren hebben deelgenomen per evenement. Jeugd en ouders geënthousiasmeerd voor naschoolse activiteiten. Het evenement is gezamenlijk georganiseerd door vrijwilligers en partners.
Zaalvoetbaltoernooi en sportactiviteiten	12 t/m 23 jaar In samenwerking met Sportservice	Kansen bieden voor sociale contacten en recreatie.	Minimaal 20 tieners/jongeren hebben deelgenomen per sportactiviteit.
Tienerinloop Villa Happy 't Zomerpark	10 t/m 13 jaar Vrijwilligers vanaf 14 jaar	Vertrouwensband opbouwen. Kansen bieden voor sociale contacten, recreatie en vorming. Jeugdparticipatie vergroten. Signaleren en doorverwijzen hulpaanbod MeerWaarde en partners.	1x per 2 weken is er een tienerinloop voor minimaal 20 tieners. Vraag vanuit tieners is in kaart gebracht. Risicotieners zijn gekoppeld aan JMW. Er is minimaal 1 vrijwilliger actief per inloop.

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Laagdrempelige tienerdisco Frissco	10 t/m 13 jaar	Kansen bieden voor sociale contacten. Signaleren problematiek risicotieners. Vrijwilligers activeren.	1 keer per 2 maanden is er een tienerdisco voor minimaal 25 tieners. Minimaal 1 vrijwilliger helpt per frissco.
Vraaggerichte tienerworkshops (b.v. zelfverdediging, assertiviteit).	10 t/m 15 jaar	Vergroten tienerparticipatie. Kansen bieden voor sociale contacten, recreatie en vorming. Signaleren risicotieners.	Minimaal 10 tieners hebben sociale en praktische vaardigheden zichtbaar versterkt. 5 risicotieners zijn doorverwezen naar JMW.
Begeleiden vrijwilligerswerk.	12 t/m 23 jaar	Stimuleren maatschappelijke participatie. Bevorderen sociale en praktische vaardigheden, zelfredzaamheid en verantwoordelijkheid.	Minimaal 5 tieners/jongeren werken als vrijwilliger bij MeerWaarde. Vrijwilligers hebben zichtbaar hun vaardigheden vergroot.
Gerichte activiteiten voor en door jongeren (waaronder opzetten studio).	vanaf 8 jaar	Vergroten tiener-/jongerenparticipatie. Kansen bieden voor sociale contacten, recreatie en vorming. Signaleren risicotieners/-jongeren. Preventief voorkomen jeugdoverlast.	Aantal klachten jeugdoverlast is afgenomen. Er is minimaal 1 activiteit per maand uitgevoerd voor en door tieners/jongeren. Risicojeugd is gekoppeld aan JMW.

3. Bevorderen integrale samenwerking t.b.v. risicotieners/-jongeren

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Aanjagen en voorzitten (buurt) jeugdnetwerken.	10 t/m 23 jaar netwerkpartners (opbouwwerk, GGD, Altra, Spirit, scholen, wijkagent, kinderopvang)	Slagvaardiger optreden door gezamenlijke aanpak. Gebruik maken van elkaars expertise (waaronder frontlijnteam CJG).	Afspraken gezamenlijke aanpak zijn vastgelegd. Ieder individueel hulptraject wordt geleid door een regievoerder.

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Gezamenlijk met JMW uitvoeren activiteiten.	10 t/m 23 jaar	Vroegtijdig door korte lijnen toeleiden naar passend hulpaanbod.	Vroegtijdige signalering voorkomt complexe problematiek jeugd. Tiener/jongere voelt zich geholpen en gesteund (klanttevredenheids-onderzoek).

4. Talentontwikkeling specifiek oude gedeelte Nieuw-Vennep

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Tienerinloop de Stip en Linqenda.	10 t/m 13 jaar Vrijwilligers vanaf 14 jaar	Vertrouwensband opbouwen. Kansen bieden voor sociale contacten, recreatie en vorming. Jeugdparticipatie vergroten. Signaleren en doorverwijzen hulpaanbod MeerWaarde en partners.	Er is 1x per 2 weken een inloop voor minimaal 15 tieners. Vraag vanuit tieners is in kaart gebracht. Risicotieners zijn gekoppeld aan JMW. Er is minimaal 1 vrijwilliger actief per inloop.
Tienerdisco (6x STUCK).	13 t/m 15 jaar	Kansen bieden voor sociale contacten. Signaleren problematiek risicotieners. Vrijwilligers activeren.	Er is 1x per 2 maanden een tienerdisco voor minimaal 20 tieners. Risicotieners en kansrijke tieners hebben contact met elkaar. Minimaal 1 vrijwilliger helpt per disco.
Tienerdisco (1x Frissco).	10 t/m 13 jaar	Kansen bieden voor sociale contacten. Signaleren problematiek risicotieners. Vrijwilligers activeren.	Er is 1x per 2 maanden een tienerdisco voor minimaal 20 tieners. Risicotieners en kansrijke tieners hebben contact met elkaar. Minimaal 1 vrijwilliger helpt per disco.

Domein 3: Ouderen, chronisch zieken en mensen met een beperking

3.1 Sociaal cultureel werk voor senioren

MeerWaarde organiseert voor alle mensen van 65 jaar en ouder en volwassen chronisch zieken een zeer ruim aanbod aan leuke en leerzame activiteiten, cursussen en workshops, dichtbij huis of iets verder weg. Uitgangspunten bij de activiteiten zijn bevordering van zelfredzaamheid en bestrijding van eenzaamheid. De activiteiten zullen laagdrempelig, betaalbaar en ondersteunend gericht op zelfbeheer zijn. Voor het SCW Seniorenwerk zijn twee prioriteiten vastgesteld. De gemeentebrede activiteiten zijn terug te vinden in het algemene deel.

De prioriteiten voor het Sociaal cultureel werk senioren zijn:

1. Vergrijzing en vereenzaming
2. Vrouwengroep Nieuw-Vennep (samenwerking met Vluchtelingenwerk)

De prioriteiten zijn vertaald naar de volgende activiteiten.

1. Vergrijzing en vereenzaming



Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
In samenwerking met ketenpartners adequaat aanbod organiseren.	65+ en kwetsbaren	Aanbod van alle organisaties in kaart brengen en bundelen. Verbindingen leggen.	Laagdrempelige activiteitenaanbod voor senioren.
Cursusaanbod gebied van bewegen, zelfredzaamheid, creativiteit.	65+	Middels aanbod gezond, actief en zelfredzaam blijven.	16 groepen van 12 deelnemers doen 10 maanden per jaar 1x per week/2 weken/maand een of meer activiteiten.
Activiteiten onder begeleiding.	75+	D.m.v. inloopactiviteiten en een laagdrempelig aanbod participatie bevorderen en eenzaamheid verminderen.	7 groepen per week van 12 tot 25 deelnemers of meer nemen deel aan diverse (inloop)activiteiten.
Activiteiten onder zelfbeheer.	65+	Via korte ondersteuning groepen zelfstandig laten draaien	Onderzocht is of er nog ondersteuning nodig is, hoeveel en door wie.
Continueren Huiskamergroepen in het Onmoetingscentrum.	75+	Vereenzaming tegen gaan en een zinvolle dagbesteding aanbieden.	2 huiskamergroepen. 10 deelnemers hebben 46 weken in het jaar, een middag per week een zinvolle besteding en een weekritme.

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Activiteitenprogramma ouderen rondom Westerkim.	65+	Tegengaan vereenzaming.	Er is een activiteitenprogramma.
Zondagmiddagpodium.	In principe 65+, over het algemeen is de gemiddelde bezoeker 75+	Eenzaamheidsbestrijding. Activering. Inzetten vrijwilligers.	Van oktober t/m april maandelijks op zondag 7x voorstelling. Per voorstelling gemiddeld 80 bezoekers.

2. Vrouwengroep Nieuw-Vennep (samenwerking met Vluchtelingenwerk)

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Vrouwengroep Nieuw-Vennep.	Vrouwen 23+, zowel allochtoon als autochtoon, kwetsbaren, (oud)-vluchtelingen.	Participatie, activering, informeren, eenzaamheidsbestrijding.	Er komen gem. per week 15 tot 20 vrouwen bij elkaar, met verschillende achtergronden qua nationaliteit, cultuur, geloof, etc.

3.2 Ouderenadvies

Het Ouderenadvies is gericht op het actief adviseren van minder zelfredzame ouderen en mensen met een beperking en hun mantelzorgers. Vooral via vraagverheldering, het wegwijs maken van betrokkenen in het aanbod van voorzieningen voor wonen, welzijn en zorg en doorverwijzing naar andere zorgverleners. Voor het Ouderenadvies zijn in gebied Nieuw-Vennep vier prioriteiten vastgesteld.

De prioriteiten voor Ouderenadvies zijn:

1. Basisaanbod
2. Integrale benadering cliënten met financiële problematiek in Wijk Linguenda
3. Aanbod van alle organisaties in kaart brengen en bundelen en verbindingen leggen
4. Preventieve huisbezoeken 80+



De prioriteiten zijn vertaald naar de volgende activiteiten.

1. Basisaanbod

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
1 ^e lijns hulp voor vragen en ondersteuning op het gebied van wonen, verzorging, mobiliteit, financiën en dagbesteding.	Inwoners van 65+, chronisch zieken en mensen met een beperking vanaf 23 jaar en hun mantelzorgers	Cliënt kan zich zelfstandig, maatschappelijk en sociaal verder ontwikkelen. Een specifieke vraag is beantwoord. De cliënt voelt zich geholpen.	Er heeft vraagverheldering/ hulpverlening plaatsgevonden. De cliënt kan weer zelfstandig verder. Tevredenheid gemeten a.d.h.v. enquête.
Trajecten Ouderenmishandeling	65+	In cliëntsituaties waarin ouderenmishandeling zich afspeelt de juiste hulp/zorg regelen, ondersteunen en begeleiden.	De ouderenmishandeling is gestopt.
Samenwerking met verwijzers in het gebied: huisartsen en praktijkondersteuners.	Verwijzers en ketenpartners	D.m.v. goede afstemming zorg op maat bieden in het gebied.	Goed functionerend gebiedsoverleg met verwijzers en ketenpartners t.b.v. senioren.
Samenwerking/afstemming SCW senioren t.b.v. doelgroep.	Senioren met behoefte aan contacten en/of activiteiten.	Adequaat aanbod ontwikkelen voor deze groep senioren.	Afgestemd aanbod (zoveel activiteiten) van SCW senioren voor deze doelgroep.
Spreekuur	Inwoners van 65+, chronisch zieken en mensen met een beperking vanaf 23 jaar en hun mantelzorgers	Cliënt kan zich zelfstandig, maatschappelijk en sociaal verder ontwikkelen Een specifieke vraag is beantwoord. De cliënt voelt zich geholpen.	Er heeft vraagverheldering/ hulpverlening plaatsgevonden. De cliënt kan weer zelfstandig verder. Er zijn 4 spreekuren. 80 cliënten zijn op een spreekuur geweest.
De GRIP-aanpak is een individuele begeleiding aan huis voor minder mobiele oudere mannen en vrouwen die graag zelf de regie willen voeren over hun leven.	Minder mobiele oudere mannen en vrouwen die d.m.v. een gestructureerde individuele begeleiding zelf de regie willen blijven voeren over de dingen die ze gelukkig maken en hun leven zin geven.	D.m.v. een gerichte individuele opdracht leren de deelnemers hoe zij de regie over hun eigen welbevinden kunnen vasthouden of weer oppakken.	Cliënten hebben na de individuele begeleiding de regie weer in eigen hand genomen.

2. Integrale benadering cliënten met financiële problematiek in Wijk Linqunda

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Integrale benadering om cliënten met schulden naar schuldhulp toe te leiden en te begeleiden.	Kwetsbare groepen	Inzichtelijk maken schuldenproblematiek van betrokkenen. Zorgen voor inkomensreparatie. Indien nodig zorgen voor verwijzing naar schuldhulpverlening.	Cliënten zijn adequaat geholpen bij hun financiële problemen. Indien nodig heeft doorverwijzing plaatsgevonden. Indien nodig is LHBA en/of formulierenbrigade ingeschakeld.

3. Aanbod van alle organisaties in kaart brengen en bundelen en verbindingen leggen

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Dagsociëteit senioren Nieuw-Vennep.	Zelfstandig wonende ouderen die meer zorg en ondersteuning behoeven en nog niet in aanmerking komen voor de dagbestedingsgroep van de Amstelring.	Voor deze doelgroep, in samenwerking met ketenpartners, een voorziening creëren waarin ingegaan kan worden op een individuele en groepsgewijze vraag.	Voorzieningen op niveau voor zelfstandig wonende ouderen in Nieuw-Vennep in samenwerking en afstemming met ketenpartners.

4. Preventieve huisbezoeken 80+

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Organisatie Preventieve Huisbezoeken inwoners 80+.	Zelfstandig wonende senioren van 80 jaar en ouder	D.m.v. een huisbezoek door een vrijwilliger bekendheid geven aan de ondersteuning die de ouderenadviseur kan bieden. In kaart brengen voor de gemeente waar deze groep inwoners behoefte aan heeft.	Inwoners in het gebied zijn op de hoogte van de ondersteunings- en begeleidingsmogelijkheden van de ouderenadviseurs.

Domein 4: Kwetsbare groepen

4.1 Sociaal Raadslieden

Sociaal Raadslieden geven informatie en advies op een breed sociaal juridisch terrein. Er wordt met name aandacht besteed aan de meest kwetsbare groepen binnen de samenleving. Dit zijn de mensen met een laag inkomen, weinig opleiding en een lage zelfredzaamheid. De sociaal juridische dienstverlening verleent met name hulp op de volgende gebieden: het schrijven van brieven en bezwaarschriften, belastingen en sociale zekerheid en wonen. Voor de Sociaal Raadslieden zijn in dit gebied twee prioriteiten vastgesteld.

De prioriteit voor de Sociaal Raadslieden zijn:

1. Basisaanbod
2. Integrale benadering cliënten met financiële problematiek in Wijk Linquenda

De prioriteiten zijn vertaald naar de volgende activiteiten.

1. Basisaanbod



Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
1 ^e lijns hulp op het gebied van wettelijke regelingen, juridische procedures en financiën.	Inwoners vanaf 23 jaar	Laagdrempelige en kortdurende hulp op het gebied van juridische en financiële zaken. Zelfredzaamheid verhogen. Eigen kracht aanspreken. Snel weer op weg helpen.	Cliënten kunnen na hulpaanbod zelfstandig verder. Cliënten zijn, indien noodzakelijk, doorverwezen. Binnen 2 weken is een eerste afspraak gemaakt. Voor kwetsbaren is er geen wachtlijst. Tevredenheid gemeten a.d.h.v. enquête.
Spreekuur op afspraak.	Inwoners vanaf 23 jaar	Opheffen of voorkomen psychosociale problemen. Versterken van het oplossend vermogen van de betrokkene(n).	75 Inwoners hebben het spreekuur bezocht. Er is minimaal 1 spreekuur.

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Eerste Hulp bij Administratie en Apparaten. (EHBA).	Cliënten die (kortdurende) ondersteuning nodig hebben bij het op orde brengen van hun administratie of hulp nodig hebben bij het gebruik van apparaten.	D. m v. kortdurende begeleiding orde krijgen in de administratie van de cliënt. D.m.v. kortdurende begeleiding hulp verlenen bij het gebruik van apparaten.	Cliënten hebben in samenwerking met de vrijwilliger hun administratie op orde gebracht. Cliënten hebben in samenwerking met de vrijwilliger de gebruiksaanwijzing van het apparaat doorgenomen. Cliënten kunnen zelfstandig verder.
Langdurige Hulp bij Administratie (LHBA).	Cliënten die langdurige ondersteuning nodig hebben bij het op orde houden van hun administratie.	Cliënten langdurige ondersteuning bieden bij het op orde houden van hun administratie.	Cliënten houden in samenwerking met een vrijwilliger hun administratie op orde.
Formulierenbrigade.	Inwoners die ondersteuning nodig hebben bij het invullen van formulieren op het gebied van toeslagen, aanvragen en kwijtscheldingen	D.m.v. laagdrempelige hulp door vrijwilligers inwoners helpen bij het invullen van formulieren.	Vrijwilligers hebben inwoners adequaat geholpen. Vrijwilligers hebben cliënten zelfredzaam gemaakt bij het invullen van formulieren.

2. Integrale benadering cliënten met financiële problematiek in Wijk Linquenda

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Integrale benadering om cliënten met schulden naar schuldhulp toe te leiden en te begeleiden.	Kwetsbare groepen.	Inzichtelijk maken schuldenproblematiek van betrokkenen en zorgen voor inkomensreparatie. Indien nodig zorgen voor verwijzing naar schuldhulpverlening.	Cliënten zijn adequaat geholpen bij hun financiële problemen. Doorverwijzing heeft plaatsgevonden. Indien nodig is LHBA en/of Formulierenbrigade ingeschakeld.

Dichtbij,
betrokken,
professioneel

Offerte 2013 Haarlemmermeer-Zuid



MeerWaarde
Oktober 2012

Domein 1: Welzijn en Sociale Samenhang

1.1 Opbouwwerk

Het Opbouwwerk activeert inwoners en organisaties tot het nemen van initiatieven en het bevorderen van zelfredzaamheid. Bovendien bevordert het Opbouwwerk de participatie van inwoners en versterkt vrijwilligersorganisaties waaronder dorps- en wijkraden. Zowel deze raden als het Opbouwwerk werken laagdrempelig en staan open voor alle inwoners. De opbouwwerker vormt de verbindende schakel tussen alle partijen die zich inzetten om leefklimaat, voorzieningenniveau en de sociale cohesie in de wijken te versterken. In 2012 is een menukaart gemaakt waarop de activiteiten van de opbouwwerker staan beschreven. Het opbouwwerk zal in 2013 aan de hand van deze menukaart werken. Er zijn vier prioriteiten voor het Opbouwwerk vastgesteld.

De prioriteiten voor het Opbouwwerk zijn:

1. Verbeteren leefbaarheid wijken.
2. Stimuleren burgerkracht en bewonersparticipatie.
3. Bevorderen integrale samenwerking in de wijk.
4. Vraaggericht ondersteunen bij activiteiten.

De prioriteiten zijn vertaald naar de volgende activiteiten.

1. Verbeteren leefbaarheid wijken



Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Bewoners met elkaar in contact brengen en ondersteunen bij het organiseren van buurtactiviteiten.	Bewoners	Sociale samenhang versterken en bevorderen leefbaarheid. Stimuleren bewonersinitiatief.	Bewoners hebben beter contact met elkaar en weten elkaar te vinden. D.m.v. enquête wordt resultaat beoordeeld. Minimaal 3 wijkactiviteiten zijn georganiseerd door de bewoners.

2. Stimuleren burgerkracht en bewonersparticipatie

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Ondersteunen van dorpsraden: netwerkvorming, organisatie bewonersavonden, activiteiten.	Dorpsraden	Participatie van bewoners bevorderen.	Dorpsraden zijn in staat de belangen van de dorpen te behartigen.
In kaart brengen en werven van potentiële vrijwilligers onder bewoners van Lisserbroek	Vrijwilligers en sleutelfiguren	Stimuleren burgerkracht.	Sleutelfiguren zijn bekend. Er zijn actieve vrijwilligers.

3. Bevorderen integrale samenwerking in de wijk

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Coördineren en versterken buurtnetwerken (met name Rijsenhout, Lisserbroek en Abbenes).	Kinderen van 0 t/m 12 jaar en netwerkpartners (GGD, scholen, BSO, politie e.a).	Zo vroeg mogelijk signaleren en gezamenlijk aanpakken jeugdproblematiek. Slagvaardiger optreden netwerkpartners.	Risicokinderen zijn opgemerkt, besproken en worden adequaat geholpen. Overleg 4x per jaar.
Toeleiden van bewoners naar hulpaanbod MeerWaarde of andere hulpaanbieders.	Bewoners	Zo laagdrempelig en vroeg mogelijk bieden van passende ondersteuning en stimuleren zelfredzaamheid.	Hulpvraag bewoners is naar tevredenheid beantwoord (minimaal 90% is tevreden met passende hulp).

4. Vraaggericht ondersteunen bij activiteiten

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Uitvoeren kleinschalig buurtonderzoek in Rijsenhout (in samenwerking met Ymere).	Bewoners en netwerkpartners (o.a. Ymere)	In kaart brengen leefbaarheid straten, wijken in Rijsenhout.	In 1 wijk zijn positieve en negatieve punten benoemd in buurtverbeterlijsten. Minimaal 10 bewoners per wijk/ buurt zijn actief betrokken.

1.2 Algemeen Maatschappelijk Werk

Het Algemeen Maatschappelijke Werk van MeerWaarde is als basisvoorziening in de 1^e lijn direct toegankelijk als psychosociale hulppost voor de burger. Iedere inwoner van de Haarlemmermeer kan bij het AMW aankloppen voor vragen en problemen op psychosociaal gebied, zoals opvoeding, gezondheid, financiën, relaties, wonen, werk, en school. Zij kunnen zich via het Voordeurteam of de spreekuurpost in de wijk en tijdens de crisisdienst op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur bij het Maatschappelijk Werk voor hulp aanmelden. Vooralsnog is in Haarlemmermeer-Zuid alleen AMW- spreekuur in Rijsenhout. De meeste vragen komen centraal binnen via het Voordeurteam. Uit Lisserbroek komen vooralsnog niet veel mensen. Aandachtspunt voor MeerWaarde is profilering in de andere wijken en kernen. Voor dit gebied zijn drie prioriteiten vastgesteld.

De prioriteiten voor het Maatschappelijk Werk zijn:

1. Basisaanbod.
2. Inzet in wijken.
3. Activiteiten t.b.v. nieuwe doelgroepen o.b.v. vraag.

De prioriteiten zijn vertaald naar de volgende activiteiten.



1. Basisaanbod

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
1 ^e lijns psychosociale hulpverlening.	Inwoners uit Haarlemmermeer-Zuid vanaf 23 jaar	Laagdrempelige en kortdurende psychosociale hulpverlening. Zelfredzaamheid verhogen. Eigen kracht aanspreken. Snel weer op weg helpen. Opheffen of voorkomen van psychosociale en concrete problemen. Versterken van oplossend vermogen van betrokkenen.	Cliënten kunnen na hulpaanbod zelfstandig verder. Cliënten zijn, indien noodzakelijk, doorverwezen. Binnen 2 weken is een eerste afspraak gemaakt m.u.v. crisishulpverlening. Voor kwetsbaren is er geen wachtlijst. Tevredenheid gemeten a.d.h.v. enquête.
1 ^e lijnshulpverlening bij calamiteiten/rampen op verzoek van de gemeente.	Slachtoffers calamiteit/ramp	1 ^e lijns psychosociale hulp verlenen.	Cliënten kunnen na hulpaanbod zelfstandig verder. Cliënten zijn, indien noodzakelijk, doorverwezen.
Spreekuur op afspraak in Huisartsenpraktijk Rijsenhout.	Inwoners vanaf 23 jaar	Opheffen of voorkomen psychosociale problemen. Versterken van het oplossend vermogen van de betrokkene(n).	50 inwoners hebben het spreekuur bezocht.

2. Inzet in wijken

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Inzet t.b.v. probleemsituaties in bepaalde wijken.	Bewoners	Helder krijgen van vraag en passend aanbod bieden.	Cliënten kunnen na hulpaanbod zelfstandig verder.

3. Activiteiten t.b.v. nieuwe doelgroepen o.b.v. vraag

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Psychosociale hulpverlening	Zorgmijders	<p>Motiveren tot begeleiding in hun problematiek.</p> <p>Opheffen of voorkomen psychosociale problemen.</p> <p>Versterken van het oplossend vermogen van de betrokkene(n).</p> <p>Doorverwijzing via Buurtnetwerk en ZAT.</p>	Zorgmijders zijn op weg geholpen.
Maatschappelijke dienstverlening voor mensen met een te hoog IQ voor MEE bij doorgaan wetswijziging.	Inwoners vanaf 23 jaar met een IQ tussen 70 en 85.	<p>Zelfredzaamheid vergroten.</p> <p>Eigen kracht aanspreken.</p>	<p>Cliënt heeft passende hulp gekregen.</p> <p>Cliënt is zo nodig doorverwezen.</p>

Domein 2: Jeugd

2.1 Opvoed- en opgroeiondersteuning

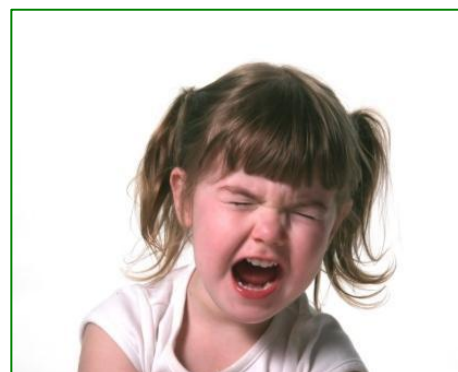
Opvoed- en opgroeiondersteuning is het ondersteunen van ouders bij de opvoeding om zo een optimale ontwikkeling van kinderen te bevorderen en het ondersteunen van jongeren bij problemen met opgroeien. MeerWaarde neemt als kernpartner deel in het CJG en biedt in alle stappen van het traject tussen eerste vraag en uiteindelijke oplossing de mogelijkheid (ook) van haar expertise gebruik te maken. MeerWaarde heeft enerzijds de professionals in dienst die de gevraagde, brede aanpak kunnen waarborgen en anderzijds een groot scala aan programma's op het gebied van opvoeden en opgroeien zoals trainingen sociale vaardigheid, opvoedspreekuren, Opstap(je), themabijeenkomsten 'Positief Opvoeden' etc. Alle activiteiten worden vanuit de CJG-visie uitgevoerd. De activiteiten vinden niet allemaal in het CJG plaats, maar zijn, net als de gezinnen, verspreid over heel Haarlemmermeer en daar waar geen ander aanbod voorhanden is. De inwoners uit Abbenes, Buitenkaag en Zwaanshoek kunnen terecht bij een van de locaties in de nabij gelegen dorpen. Met de gemeente wordt bekeken of huisbezoeken als vorm van opvoedondersteuning voor o.a. deze dorpen en kernen inzetbaar is.

De prioriteiten voor de Opvoed- en opgroeiondersteuning zijn:

1. Ouder- en kindinlopen
2. Opstapje/Opstap.
3. Home-Start.
4. Opvoedspreekuren.
5. Opvoedcursussen.
6. Themabijeenkomsten en lezingen.

De prioriteiten zijn vertaald in de volgende activiteiten.

1. Ouder- en Kindinloop (OKI)



Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Opvoedingsondersteuning Ouder en Kind Inloop	0 t/m 4 jaar ouders	Opvoedingsondersteuning bieden. Stimuleren contact en delen ervaringen ouders onderling. Vroegtijdig signaleren opvoedingsproblematiek	Nieuwe OKI is gestart. Minimaal 8 kinderen en ouders nemen deel. Inzicht in opvoedingsstijl is vergroot (enquête). Ouders hebben nieuwe 'buurt' contacten gelegd. Kinderen kunnen beter spelen en delen. Risicogezinnen zijn doorverwezen naar passend hulpaanbod.

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Themalezingen en voorlichtingsbijeenkomsten.	0 t/m 4 ouders	Opvoedingsondersteuning bieden (samen met de GGD).	De ouders krijgen 1x een voorlichtingsbijeenkomst.

2. Opstapje/Opstap

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Opstapje en Opstap Haarlemmermeer <ul style="list-style-type: none"> • Huisbezoeken • Groepsinstructies • Themabijeenkomsten 	Kinderen van 2-4 jaar en van 4-6 jaar en laagopgeleide ouders/opvoeders	<p>Verbeteren ouder-kindrelatie.</p> <p>Stimuleren sociaal-emotionele ontwikkeling van het kind.</p> <p>Vergroten aansluiting van het kind op school.</p> <p>Vergroten zelfvertrouwen en opvoedend vermogen van ouders.</p> <p>Stimuleren integratie, emancipatie en participatie van de ouders/verzorgers.</p>	<p>Er zijn 45 gezinnen bereikt over heel Haarlemmermeer (60 gezinnen per jaar bereiken: 1^e en 2^e jaar samen).</p> <p>Ontwikkelings- en onderwijskansen van de kinderen zijn vergroot.</p> <p>De ouderparticipatie en zelfredzaamheid is vergroot.</p>

3. Home-Start

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Home-Start Haarlemmermeer i.s.m. Humanitas.	Ouders/opvoeders met minimaal 1 kind van 6 jaar of jonger	<p>Voorkomen dat alledaagse problemen uitgroeien tot ernstige problemen.</p> <p>Vergroten van zelfvertrouwen bij ouders.</p> <p>Versterken van sociale relaties van ouders.</p> <p>Aanmoedigen van gezinnen om efficiënt gebruik te maken van beschikbare diensten, voorzieningen en regelingen.</p>	Er zijn 40-50 gezinnen bereikt over heel Haarlemmermeer.

4. Opvoedspreekuren

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Opvoedspreekuur in Huisartsenpraktijk Rijsenhout	Ouders met kinderen tussen 0 t/m 18 jaar	Ouders krijgen handvaten aangereikt m.b.t. het omgaan met het ongewenste gedrag van hun kind. Ouders met een eenvoudige opvoedvraag. Ouders worden ondersteund in de opvoeding vanuit de methodiek Triple-P.	Minimaal 40 ouders hebben opvoed-ondersteuning gekregen. Er is minimaal 1 opvoedspreekuur. Spreekuur in Huisartsenpraktijk Rijsenhout. 1x per maand.
Nieuw opvoedspreekuur in Lisserbroek gestart.	Ouders met kinderen tussen 0 t/m 18 jaar	Ouders krijgen handvaten aangereikt m.b.t. het omgaan met het ongewenste gedrag van hun kind. Ouders met een eenvoudige opvoedvraag. Ouders worden ondersteund in de opvoeding vanuit de methodiek Triple-P.	Minimaal 25 ouders hebben opvoed-ondersteuning gekregen. Er is 1 opvoedspreekuur per maand.

5. Opvoedcursussen

Op het gebied van opvoed- en opgroei-ondersteuning draagt MeerWaarde samen met de GGD de verantwoording voor de uitvoering voor een deel van de opvoedcursussen. De cursussen zijn bedoeld voor ouders en opvoeders en voor kinderen als het gaat om het leren van sociale vaardigheden en lotgenotengroepen. De opvoedcursussen worden Haarlemmermeerbreed gegeven en hebben als thema: opvoeden en zo, sociale vaardigheden (6 t/m 12 jaar), kom op voor jezelf (13 t/m 15 jaar), opvoeden voor Marokkaanse vaders, kinderen van gescheiden ouders, positief opvoeden volgens Triple-P en met plezier naar school. Vanuit de gebiedsteams zullen cliënten naar de opvoedcursussen worden doorverwezen.

6. Themabijeenkomsten/Lezingen

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Voorlichting Triple-P.	Ouders In samenwerking met GGD	Ouders informeren over onderwerpen die jongeren aangaan zoals roken, alcohol, onbeschoft gedrag en specifieke opvoedingsthema's (bijv. slaapproblemen). In samenwerking met Tiener- en Jongerenwerk	2 voorlichtingsbijeenkomsten van 2 uur. Minimaal 12 ouders bereikt.

2.2 Jeugd Maatschappelijk Werk

Jeugd Maatschappelijk Werk is een laagdrempelige en kortdurende eerstelijnsvoorziening bij psychosociale problemen. Het Jeugd Maatschappelijk Werk biedt professionele hulp aan kinderen en jongeren van 12 tot 23 jaar en hun ouders bij het omgaan met of het oplossen van verschillende problemen zoals verwerking van echtscheiding, verhuizing, overlijden, vriendschappen en relaties, seksualiteit, school of studie, werk of werkloosheid, huisvesting, geldzaken, politie en justitie, alcohol en drugs, gokverslaving, mishandeling, discriminatie, gezinsondersteuning, opgroei- en opvoedvragen. Voor het gebied Haarlemmermeer-Zuid zijn drie prioriteiten vastgesteld.

De prioriteiten voor het Jeugd Maatschappelijk Werk zijn:

1. Basisaanbod.
2. Samenwerking met Tiener- en Jongerenwerk.
3. Onderzoek naar zorgmijders

De prioriteiten zijn vertaald in de volgende activiteiten.

1. Basisaanbod



Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
1e lijns psychosociale hulpverlening.	Jongeren vanaf 12 jaar	Laagdrempelige en kortdurende psychosociale hulpverlening. Zelfredzaamheid bevorderen. Jongeren snel weer op weg helpen.	Jongeren zijn doorverwezen naar andere organisaties en/of zorgoverleg 12+. Binnen 2 weken is een eerste afspraak gemaakt m.u.v. crisishulpverlening. Voor kwetsbare jongeren is er geen wachtlijst. Tevredenheid gemeten a.d.h.v. enquête.

Buurtnetwerk in Rijsenhout en Lisserbroek.	Zorgkinderen in Rijsenhout.	<p>Samenwerkingsoverleg met o.a. huisartsen, scholen, wijkagent en andere professionals.</p> <p>Vaststellen welke professional welke zorg kan verlenen.</p> <p>Verstevigen van netwerken in Rijsenhout.</p> <p>Verstevigen van contacten met scholen.</p>	<p>2 bijeenkomsten per jaar in Rijsenhout.</p> <p>4 bijeenkomsten per jaar in Lisserbroek.</p>
Zorg Advies Team in Lisserbroek.	4 t/m 12 jaar waar zorg over is.	<p>Maken plan van aanpak voor de hulp die nodig is voor een gezin.</p> <p>In samenwerking met GGD en scholen.</p>	4 bijeenkomsten per jaar verdeeld in Lisserbroek.

2. Samenwerking met Tiener- en Jongerenwerk

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Structureel overleg met Tiener- en Jongerenwerk en Mobiel Team.	Risicjongeren	Betere afstemming en samenwerking bereiken.	Risicjongeren worden snel en slagvaardig geholpen.
Incidenteel aanwezig bij inloop en activiteiten	Jongeren	De jongere bekend laten worden met JMW.	<p>De actuele problematiek is ontrafeld en waar mogelijk aangepakt of doorverwezen.</p> <p>De jongere aanvaardt hulpverlening.</p>

3. Onderzoek naar zorgmijders

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Outreachinge hulpverlening i.s.m. Opbouwwerk.	Zorgmijders	<p>Motiveren tot begeleiding.</p> <p>Opheffen of voorkomen psychosociale problemen.</p> <p>Versterken van het oplossend vermogen van de betrokkene(n).</p> <p>Doorverwijzing via Buurtnetwerk en ZAT.</p>	Bereikte zorgmijders zijn doorverwezen naar passend hulpaanbod.

2.3 Licht Ambulante Zorg

Op het gebied van de individuele trajecten binnen de Licht Ambulante Zorg draagt MeerWaarde samen met de Spirit de verantwoording voor de uitvoering. Licht Ambulante Zorg bestaat uit individuele- en gezinsgesprekken voor jeugdigen en hun ouders. Soms zijn er binnen gezinnen al vroegtijdig signalen waaruit blijkt dat het later uit de hand dreigt te lopen. Licht Ambulante Zorg is gericht op het zo vroeg mogelijk en zo dicht mogelijke begeleiding en ondersteuning bieden bij het opgroeien en opvoeden, zodat voorkomen wordt dat zwaardere hulp nodig is. De begeleiding en ondersteuning zijn er op gericht dat de jeugdige en hun ouders/verzorgers in staat zijn zelfstandig verder te kunnen. Individuele hulpvragen van jongeren kunnen gesteld worden aan het Jeugd Maatschappelijk Werk.

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Trajecten Licht ambulante zorg.	Ouders met een meervoudige opvoedvraag met kinderen tussen 0 t/m 18 jaar.	Zelfredzaamheid van ouders vergroten.	7 trajecten zijn uitgevoerd.

2.4 Kinderwerk

Activiteiten voor kinderen spelen een belangrijke rol in de versterking van de eigen kracht van de inwoners van Haarlemmermeer zowel voor kinderen als de ouders. Deelname aan activiteiten laat kinderen meedoen, ze leren vaardigheden en ze komen in contact met leeftijdgenootjes. Het Kinderwerk richt zich op kinderen t/m 12 jaar en heeft tot doel de talentontwikkeling van deze kinderen te stimuleren. In gebied Haarlemmermeer-Zuid vinden kinderwerkactiviteiten voornamelijk plaats in en rondom de Brede School Rijsenhout.

Brede School Rijsenhout heeft een spilfunctie in de wijk. Hier komen OBS de Zevensprong, CBS de Immanuël, peuterspeelzaal 't Roefje (SKH), Kinderdagverblijf van de Gremlins, BSO de Zevenklapper, SportService Haarlemmermeer en MeerWaarde samen. De Brede School Rijsenhout heeft tot doel te zorgen voor een stimulerende leefomgeving die kinderen kansen biedt. Brede School Rijsenhout zorgt voor een doorgaande lijn vanaf de peuterspeelzaal en kinderopvang, voor gelijke kansen en voor een optimale startpositie als de kinderen naar het voortgezet onderwijs gaan.

Het Kinderwerk organiseert activiteiten in of nabij Brede School Rijsenhout. Deze activiteiten vinden plaats in samenwerking met de Stichting Brede Scholen Haarlemmermeer en staan open voor kinderen van de Brede School en voor bewoners in de wijk. MeerWaarde heeft een pro-actieve rol, in de vorm van kartrekker, in het ontwikkelen van activiteitenaanbod.

Bij de organisatie van activiteiten wordt samenwerking gezocht met lokale verenigingen en andere organisaties in Haarlemmermeer. De kinderwerker in dit gebied werkt volgens de meldcode kindermishandeling.

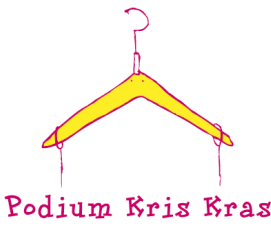


De prioriteiten voor het Kinderwerk zijn:

1. Samenwerking met Brede school Rijsenhout.
2. Vormende en recreatieve activiteiten.

De prioriteiten zijn vertaald naar de volgende activiteiten.

1. Samenwerken met Brede School Rijsenhout

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Vraaggerichte naschoolse activiteiten (bijv. creativiteit, natuureducatie, schoolthema's).	4 t/m 12 jaar en ouders	Kansen bieden sociale contacten, recreatie en vorming. Interesses en kwaliteiten ontdekken & ontwikkelen.	Er is minimaal 1 naschoolse activiteit per week. Ouders zijn actief betrokken bij het aanbod (vrijwilligers).
Intergenerationele activiteiten.	t/m 12 jaar en (groot-)ouders	Kansen bieden sociale contacten, recreatie en vorming. Sociale samenhang versterken (o.a. door werven vrijwilligers).	Er is minimaal 1 activiteit voor alle generaties uitgevoerd. Er zijn nieuwe vrijwilligers aangemeld.
Trekker werkgroep naschoolse activiteiten.	Netwerkpartners	Kwaliteitsborging naschools aanbod. Bevorderen integrale samenwerking.	Goed afgestemd vraaggericht naschools activiteiten aanbod. Netwerkpartners Brede School zijn tevreden (evaluatie).
Podium Kris Kras. 	Kinderen 2 t/m 12 jaar ouders in samenwerking met partners (o.a. BSO)	Theater/podiumkunsten voor een breed, jong en nieuw publiek gemakkelijk toegankelijk maken, om daarmee een substantiële bijdrage te leveren aan de culturele en sociaal-emotionele ontwikkeling van kinderen. Vergroten van de leefbaarheid en de sociale cohesie in de wijk en op de scholen. Thema sluit aan bij de prioriteiten in de wijk.	2 voorstellingen en workshops voor een groeiend publiek.

2. Vormende en recreatieve activiteiten

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Buitenspeeldag en andere bijzondere dagen.	Alle leeftijden en netwerkpartners	Kansen bieden voor sociale contacten, recreatie en vorming. Behoeftenonderzoek naschools aanbod overige dorpen.	Minimaal 50 kinderen per activiteit hebben deelgenomen. Kinderen en ouders geënthousiasmeerd voor naschoolse activiteiten.
Laagdrempelige vakantieactiviteiten.	Alle leeftijden en netwerkpartners	Iedereen kan meedoen aan vakantieactiviteiten. Sociale samenhang versterken.	Er zijn 6 vakantieactiviteiten per jaar gezamenlijk georganiseerd met vrijwilligers.
Coördineren peutergym Lisserbroek.	Peuters en ouders	Kansen bieden voor sociale contacten en beweging.	Er zijn 2 peutergymgroepen in Lisserbroek met elk minimaal 10 deelnemers. Met Sportservice wordt overlegd over overname per 1-1-2013.

2.5 Tiener- en jongerenwerk

MeerWaarde wil met het Tiener- en Jongerenwerk, tieners en jongeren helpen om kansen en mogelijkheden te benutten zodat zij sturing kunnen geven aan hun eigen leven en volwaardig kunnen deelnemen aan het maatschappelijk leven. Tiener- en jongerenwerkers dragen bij aan de opvoeding van tieners en jongeren tot actief burgerschap en participatie en proberen daarmee overlast te voorkomen en te bestrijden. Zij helpen bij het ontdekken en de ontwikkeling van talenten. Tiener- en jongerenwerkers dragen bij aan een maatschappelijk doel: iedereen doet mee en niemand valt buiten de boot. Voor het Tiener- en Jongerenwerk zijn er twee prioriteiten vastgesteld.

De prioriteiten voor het Tiener- en Jongerenwerk zijn:

1. Activeren tieners/ jongeren in Rijsenhout en Lisserbroek.
2. Talentontwikkeling en jeugdparticipatie.

De prioriteiten zijn vertaald naar de volgende activiteiten.

1. Activeren tieners/ jongeren Rijsenhout en Lisserbroek



Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Contact leggen met tieners/jongeren op de vindplaatsen (JOP's, scholen, winkelcentra e.d.).	t/m 23 jaar (extra focus op 12 t/m 16 jaar) in samenwerking met	Signaleren van vrijetijds- en begeleidingsbehoefte. Signaleren problemen risicojeugd.	Alle hangplekken jeugd zijn inzichtelijk. Problematiek jongeren is inzichtelijk

	netwerkpartners	Vertrouwensband opbouwen.	(individueel en groep). Vraaggericht aanbod is gemaakt.
Inloophmiddagen en -avonden tieners/jongeren.	12 t/m 23 jaar	Vertrouwensband opbouwen. Kansen bieden voor sociale contacten, recreatie en vorming. Tiener- en jongerenparticipatie vergroten. Bevorderen zelfredzaamheid. Vroegtijdig signaleren problematiek en risicogedrag	Er zijn minimaal 12 tieners/jongeren per inloop aanwezig. Problemen zijn vroegtijdig gesignaleerd en opgepakt. Risicotieners/jongeren zijn gekoppeld aan JMW. Tieners/jongeren zijn zelfredzamer in ontwikkelen en uitvoeren eigen ideeën en wensen.
Begeleiden (buurt-)netwerken.	10 t/m 23 jaar netwerkpartners (opbouwwerk, GGD, Altra, Spirit, scholen, wijkagent, kinderopvang)	Slagvaardiger optreden door gezamenlijke aanpak. Gebruik maken van elkaars expertise.	Afspraken gezamenlijke aanpak zijn vastgelegd. Partners kennen elkaars aanbod en expertise.

2. Talentontwikkeling en jeugdparticipatie

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Frequent bezoeken basisscholen.	t/m 12 jaar	Signaleren van vrijetijds- en begeleidingsbehoefte. Bekendheid aanbod MeerWaarde vergroten.	Tieners kennen de weg en aanbod MeerWaarde. Er is samenwerking met scholen m.b.t. activiteiten.
Thema-activiteiten voor meiden en jongens (bijv. seksualiteit, relaties, drugs- en alcoholgebruik) in combinatie met inloopactiviteiten.	vanaf 10 jaar	Inzicht in risico's en vergroten. Weerbaarheid en assertiviteit vergroten.	Er worden 2x per maand thema-activiteiten georganiseerd. Tieners kennen de consequenties van risicogedrag (enquête). Tieners zijn zichtbaar assertiever. Risicotieners zijn gekoppeld aan JMW.

<p>Gerichte activiteiten voor en door tieners/jongeren.</p>	<p>10 t/m 14 15 t/m 23 jaar</p>	<p>Vergroten tiener-/ jongerenparticipatie.</p> <p>Kansen bieden voor sociale contacten, recreatie en vorming.</p> <p>Signaleren risicotieners/ - jongeren.</p>	<p>Er zijn minimaal 2 activiteiten per jaar uitgevoerd voor en door tieners/ jongeren.</p> <p>Tieners/jongeren kennen aanbod MeerWaarde.</p> <p>Risicotieners/ -jongeren zijn gekoppeld aan JMW.</p>
---	-------------------------------------	---	--

Domein 3: Ouderen, chronisch zieken en mensen met een beperking

3.1 Sociaal cultureel werk senioren

MeerWaarde organiseert voor alle mensen van 65 jaar en ouder en volwassen chronisch zieken een zeer ruim aanbod aan leuke en leerzame activiteiten, cursussen en workshops, dichtbij huis of iets verder weg. Uitgangspunten bij de activiteiten zijn bevordering van zelfredzaamheid en bestrijding van eenzaamheid. De activiteiten zullen laagdrempelig, betaalbaar en ondersteunend gericht op zelfbeheer zijn. Voor het SCW Seniorenwerk zijn twee prioriteiten vastgesteld. In de kleine kernen wordt in kaart gebracht welke organisaties en clubs de doelgroep 'ouderen' nog meer bedienen. De gemeentebrede activiteiten zijn terug te vinden in het algemene deel.

De prioriteiten voor het Sociaal cultureel werk senioren zijn:

1. Vergrijzing en vereenzaming.
2. Behoeftenonderzoek kleine kernen.

De prioriteiten zijn vertaald naar de volgende activiteiten.

1. Vergrijzing en vereenzaming



Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Cursusaanbod gebied van bewegen, zelfredzaamheid, creativiteit.	65+	Middels aanbod gezond, actief en zelfredzaam blijven.	9 groepen van 12 deelnemers doen 10 maanden per jaar 1x per week/2 weken/maand een of meer activiteiten.
Activiteiten onder begeleiding.	75+	d,m.v. inloopactiviteiten en een laagdrempelig aanbod participatie bevorderen en eenzaamheid verminderen.	2 groepen per week van 12 tot 25 deelnemers of meer nemen deel aan diverse (inloop)activiteiten.
Activiteiten onder zelfbeheer	65+	Via korte ondersteuning groepen zelfstandig laten draaien	Onderzocht is of er nog ondersteuning nodig is, hoeveel en door wie.
Continueren Huiskamergroepen in de Reede	75+	Vereenzaming tegen gaan en een zinvolle dagbesteding aanbieden.	14 deelnemers hebben 46 weken in het jaar, een middag per week een zinvolle besteding en een weekritme.
Zondagmiddagpodium.	In principe 65+, over het algemeen is de gemiddelde bezoeker 75+	Eenzaamheidsbestrijding. Activering. Inzetten vrijwilligers.	Van oktober t/m april maandelijks op zondag 5x een voorstelling. Per voorstelling gemiddeld 80 bezoekers.

2. Behoeftenonderzoek kleine kernen

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Samenwerking met Ouderenadvies en Opbouwwerk.	75+	Vragen/behoefte naar boven halen en omzetten in concrete activiteiten.	Beantwoording van de vraag of er behoefte is aan SCW-Seniorenwerk.

3.2 Ouderenadvies

Het Ouderenadvies is gericht op het actief adviseren van minder zelfredzame ouderen en mensen met een beperking en hun mantelzorgers. Vooral via vraagverheldering, het wegwijs maken van betrokkenen in het aanbod van voorzieningen voor wonen, welzijn en zorg en doorverwijzing naar andere zorgverleners. Voor het Ouderenadvies is in gebied Haarlemmermeer-Zuid is een prioriteit vastgesteld.

De prioriteit voor het Ouderenadvies is:

1. Basisaanbod.

De prioriteit is vertaald naar de volgende activiteiten.

1. Basisaanbod



Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
1° lijns hulp voor vragen en ondersteuning op het gebied van wonen, verzorging, mobiliteit, financiën, en dagbesteding.	Inwoners van 65+, chronisch zieken en mensen met een beperking vanaf 23 jaar en hun mantelzorgers	Cliënt kan zich zelfstandig, maatschappelijk en sociaal verder ontwikkelen Een specifieke vraag is beantwoord. De cliënt voelt zich geholpen.	Er heeft vraagverheldering/ hulpverlening plaatsgevonden. De cliënt kan weer zelfstandig verder. Tevredenheid gemeten a.d.h.v. enquête.
Trajecten Ouderenmishandeling.	65+	In cliëntsituaties waarin ouderenmishandeling zich afspeelt de juiste hulp/zorg regelen, ondersteunen en begeleiden.	De ouderenmishandeling is gestopt.
Samenwerking met verwijzers in het gebied: huisartsen en praktijkondersteuners. Bijvoorbeeld: Hometeam in Rijsenhout. En met vrijwilligersorganisaties.	Verwijzers, ketenpartners en vrijwilligersorganisaties.	D.m.v. goede afstemming zorg op maat bieden in het gebied.	Goed functionerend gebiedsoverleg met verwijzers en ketenpartners t.b.v. senioren.
Samenwerking/afstemming SCW senioren t.b.v. doelgroep.	Senioren met behoefte aan contacten en/of activiteiten.	Adequaats aanbod ontwikkelen voor deze groep senioren.	Afgestemd aanbod (zoveel activiteiten) van SCW senioren voor deze doelgroep.

Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
Spreekuur	Inwoners van 65+, chronisch zieken en mensen met een beperking vanaf 23 jaar en hun mantelzorgers	<p>Cliënt kan zich zelfstandig, maatschappelijk en sociaal verder ontwikkelen</p> <p>Een specifieke vraag is beantwoord. De cliënt voelt zich geholpen.</p>	<p>Er heeft vraagverheldering/ hulpverlening plaatsgevonden. De cliënt kan weer zelfstandig verder.</p> <p>Er is minimaal 1 spreekuur.</p> <p>Wekelijks inloopspreekuur in Lisserbroek.</p>

Domein 4: Kwetsbare groepen

4.1 Sociaal Raadslieden

Sociaal Raadslieden geven informatie en advies op een breed sociaal juridisch terrein. Er wordt met name aandacht besteed aan de meest kwetsbare groepen binnen de samenleving. Dit zijn de mensen met een laag inkomen, weinig opleiding en een lage zelfredzaamheid. De sociaal juridische dienstverlening verleent met name hulp op de volgende gebieden: het schrijven van brieven en bezwaarschriften, belastingen en sociale zekerheid en wonen. Voor de Sociaal Raadslieden is in dit gebied een prioriteit vastgesteld.

De prioriteit voor de Sociaal Raadslieden is:

1. Basisaanbod.

De prioriteit is vertaald naar de volgende activiteiten.

1. Basisaanbod



Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling	Resultaat
1 ^e lijns hulp op het gebied van wettelijke regelingen, juridische procedures en financiën.	Inwoners vanaf 23 jaar	Laagdrempelige en kortdurende hulp op het gebied van juridische en financiële zaken. Zelfredzaamheid verhogen. Eigen kracht aanspreken. Snel weer op weg helpen.	Cliënten kunnen na hulpaanbod zelfstandig verder. Cliënten zijn, indien noodzakelijk, doorverwezen. Binnen 2 weken is een eerste afspraak gemaakt. Voor kwetsbaren is er geen wachtlijst. Tevredenheid gemeten a.d.h.v. enquête.
Spreekuur op afspraak in Rijsenhout.	Inwoners vanaf 23 jaar	Opheffen of voorkomen psychosociale problemen. Versterken van het oplossend vermogen van de betrokkene(n).	Er is minimaal 1 spreekuur. Minimaal 90 inwoners hebben het spreekuur bezocht.
Eerste Hulp bij Administratie en Apparaten. (EHBA).	Cliënten die (kortdurende) ondersteuning nodig hebben bij het op orde brengen van hun administratie of hulp nodig	D. m v. kortdurende begeleiding orde krijgen in de administratie van de cliënt. D.m.v. kortdurende begeleiding hulp verlenen bij het gebruik van apparaten.	Cliënten hebben in samenwerking met de vrijwilliger hun administratie op orde gebracht. Cliënten hebben in samenwerking met de vrijwilliger de

	hebben bij het gebruik van apparaten.		gebruiksaanwijzing van het apparaat doorgenomen. Cliënten kunnen zelfstandig verder.
Langdurige Hulp bij Administratie (LHBA).	Cliënten die langdurige ondersteuning nodig hebben bij het op orde houden van hun administratie.	Cliënten langdurige ondersteuning bieden bij het op orde houden van hun administratie.	Cliënten houden in samenwerking met een vrijwilliger hun administratie op orde.
Formulierenbrigade.	Inwoners die ondersteuning nodig hebben bij het invullen van formulieren op het gebied van toeslagen, aanvragen en kwijtscheldingen	D.m.v. laagdrempelige hulp door vrijwilligers inwoners helpen bij het invullen van formulieren.	Vrijwilligers hebben inwoners adequaat geholpen. Vrijwilligers hebben cliënten zelfredzaam gemaakt bij het invullen van formulieren.

Dichtbij,
betrokken,
professioneel

Offerte 2013

Overige offertes

Buurtbemiddeling

VrijwilligersCentrale Haarlemmermeer

Maatschappelijke stages



VRIJWILLIGERS
CENTRALE
HAARLEMMERMEER



MeerWaarde

MeerWaarde
Oktober 2012

Buurtbemiddeling

Ergeren aan de burens, vaak begint het om een kleinigheidje. Dit kan echter oplopen tot een grote frustratie met ruzies tot gevolg. De burensrelatie is verstoord. Soms is het niet nodig om politie of een andere instantie in te schakelen. In dat geval kan Buurtbemiddeling helpen. Buurtbemiddeling ondersteunt beide burens om bij elkaar te komen om de problemen aan te pakken. Door met elkaar de klachten en wensen te bespreken en naar verbetering te zoeken kan de overlast verminderd worden met gezamenlijk gemaakte afspraken.

Buurtbemiddeling wordt in 2013 gecontinueerd voor alle inwoners van de gemeente Haarlemmermeer die eigenaar, bewoner of huurder zijn. Net als in 2012 stellen de samenwerkende partijen het aantal meldingen op 125 met een positief oplossingsstreven van 65%.



Om aanmelding via verwijzing en zelfmelding te bevorderen is het volgende noodzakelijk:

- bevorderen aantal zelfmeldingen door een brede publiciteit
- verder aanmoedigen van verwijzing via politiemedewerkers
- instrueren van alle medewerkers van woningcorporaties met verwijstaak/bevoegdheid
- continueren van instructie/voorlichting door coördinator Buurtbemiddeling, aan medewerkers van samenwerkende partijen

De bemiddelingen worden uitgevoerd door een team van circa 26 bemiddelaars, onder begeleiding van een coördinator. Om te zorgen dat de bemiddelaars goed hun werk kunnen blijven doen worden in 2013 de volgende activiteiten uitgevoerd:

- continueren van teambijeenkomsten: in 2013 zijn er 5 gepland
- basis- en verdiepingstraining organiseren op basis van een groepsopleidingsplan
- workshops door externe trainers
- coachen en begeleiding van bemiddelaars
- evaluatie met alle beginnende bemiddelaars (terugkomdag na basistraining en circa 3 bemiddelingen)
- bijwerken portfolio voor bemiddelaars waarin taken, protocollen, te gebruiken brieven, folders enz. zijn opgenomen

Stuurgroep

Op strategisch niveau komen de vertegenwoordigers van de samenwerkende organisaties twee keer per jaar bijeen in de stuurgroep.

Netwerk verwijzers

Het verwijzersoverleg wordt twee keer per jaar georganiseerd. Deze werkwijze wordt in 2013 gecontinueerd. De verdere uitwisselingen vinden plaats op initiatief van de contactpersoon of coördinator Buurtbemiddeling. Belangrijk uitgangspunt is neutraliteit en geheimhouding. In 2013 zal de verdere intensivering van netwerken worden voortgezet.

PR en voorlichtingsactiviteiten

In 2013 wordt er weer breed geadverteerd via onder andere de media, gemeentenuws, folders in buurthuizen en wijkorganisaties.

Concrete middelen:

- het blijven uitzetten van folders/posters via alle openbare en verwijzende instellingen
- 2 tot 3 keer per jaar informatie via InforMeer
- 2 tot 3 keer artikel of advertentie via weekkranten (interviews, successen, informatie)
- link via websites woningcorporatie, politie en gemeente
- informatiebijeenkomsten bij wijkorganisaties en op verzoek

Bereikbaarheid meld- en coördinatiepunt

Het meldpunt is 5 dagen per week tijdens kantooruren telefonisch bereikbaar tussen 09.00 – 14.00 uur. Zo kan de dienstdoende of plaatsvervangende coördinator bellers zo snel mogelijk te woord te staan. Uiterlijk vier werkdagen na aanname van een melding (als de melding geschikt is) vindt er een koppeling plaats tussen melder en bemiddelaar voor een eerste gesprek.

VrijwilligersCentrale

Alvorens de concrete projecten en activiteiten te beschrijven wordt eerst de visie en missie beschreven. Belangrijk daarbij is dat we kansen creëren voor burgers om daadwerkelijk mee te kunnen doen in onze hedendaagse samenleving via vrijwilligerswerk. Daarna komt de basisdienstverlening van de VrijwilligersCentrale aan bod.

Vrijwilligerswerk als uiting van maatschappelijke betrokkenheid.

De hedendaagse samenleving kent verschillende maatschappelijke sferen: de kring van familie, vrienden en burens; de markt; de overheid; de 'civil society'. Onder *civil society* verstaan we het geheel van organisaties en netwerken buiten de overheidssfeer en de markt, waarbinnen burgers zich met een bepaald doel verenigen. Vrijwilligheid is een kenmerkend principe van deze (informele) organisaties. Vrijwilligersorganisaties en informele netwerken laten overheden en professionele organisaties zien voor welke zaken en op welke wijze burgers maatschappelijke verantwoordelijkheid willen dragen. Een bloeiende civil society bevat een schat aan sociaal kapitaal en stelt een democratische overheid in staat beter te functioneren.

Onderzoek toont aan dat de bereidheid van Nederlandse burgers om zich vrijwillig in te zetten, hoog is. Projecten die 'mensen in de marge' activeren tot deelname aan het maatschappelijke verkeer i.c. vrijwilligerswerk zijn succesvol. Fulltime werkenden zoeken de afwisseling en uitdaging van vrijwilligerswerk, weliswaar voor activiteiten die kortdurend zijn of wekelijks maar een paar uurtjes kosten. Ook bedrijven zijn creatief in het uiten van hun maatschappelijke betrokkenheid bij de omgeving waarin zij gevestigd zijn. Vrijwilligerswerk is een uiting van maatschappelijke betrokkenheid en kent inmiddels vele gezichten en vormen die zich niet beperken tot de traditionele gebieden van sport, levensbeschouwing, zorg en welzijn.

Een visie op vrijwilligerswerk in de context van de civil society heeft dan ook betrekking op de maatschappelijke betrokkenheid van burgers, instellingen en bedrijven.

De intrinsieke waarde van het vrijwilligerswerk

Vrijwilligerswerk wordt vooral gewaardeerd en gefaciliteerd op de zichtbare producten die het oplevert: goedkope dienstverlening en activiteiten. De intrinsieke waarde van het vrijwilligerswerk blijft vaak onderbelicht en krijgt onvoldoende maatschappelijke erkenning en steun. Hierdoor benutten overheden en professionele organisaties dit maatschappelijk kapitaal onvoldoende. Vrijwilligersorganisaties en informele netwerken zijn organisatievormen die "eigendom" zijn van burgers. Door henzelf geïnitieerd en in stand gehouden. Burgers geven zo uitdrukking aan wat hen aan het hart gaat. Een uitdrukking van verantwoordelijkheidsgevoel en democratie. Deze bottom-up beweging gaat vaak slecht samen met het top-down handelen van professionele organisaties (inclusief de gemeente). In deze organisaties vinden mensen een identiteit, sociale contacten, zingeving, leren sociale vaardigheden, ontwikkelen waarden en normen, oefenen sociale controle uit, ondersteunen elkaar bij lief en leed, netwerken ze met hun omgeving, dragen bij aan sociale cohesie, zijn als collectief aanspreekbaar etc. Dit gaat op voor de duivenfokvereniging, de Zonnebloemafdeling, het kerkbestuur en de Rotary. Voor zelforganisaties geldt bovendien dat met name allochtonen deze netwerken nodig hebben om te overleven in een nieuwe omgeving en pas vanuit de veiligheid en met steun van deze zelforganisatie inburgeren en integreren.

Professionele organisaties op terreinen als sport, cultuur, welzijn en zorg, hebben grote moeite om bottom-up te denken en te werken, om de organisaties en netwerken, die burgers zelf opzetten, te respecteren en in te schakelen. Organisaties moeten voortvloeien uit en aansluiten bij de wens en bereidheid van burgers om zich maatschappelijk in te zetten. Organisaties moeten geen keurslijf zijn waar burgers – met kostenverslindende campagnes - in worden geperst. Kaderproblemen in het vrijwilligerswerk zijn gedeeltelijk toe te schrijven aan het feit dat burgers er niet voor voelen om zich voor het karretje van professionals of ambtenaren te laten spannen. Veel vrijwilligersorganisaties en informele netwerken worden in hun voortbestaan bedreigd door frustrerende en complexe wet- en regelgeving.

Ondersteuning van het vrijwilligerswerk dient plaats te vinden op basis van de onderkenning van de intrinsieke waarde van het vrijwilligerswerk. Juist op dit punt onderscheiden vrijwilligerssteunpunten zich van andere professionele steunorganisaties. Onafhankelijk van vorm, inhoud en output van vrijwilligersorganisaties en informele netwerken, bieden zij steun aan burgers en organisaties om uiting te geven aan hun maatschappelijke betrokkenheid. Uiteraard stelt een vrijwilligerssteunpunt wel normen aan vorm, inhoud en output (democratisch, niet-racistisch, etc.).

Missie van de VrijwilligersCentrale Haarlemmermeer (VCH) m.b.t. vrijwillige inzet

De missie van de VrijwilligersCentrale Haarlemmermeer m.b.t. vrijwillige inzet is:
Burgers, maatschappelijke organisaties en het bedrijfsleven (de civil society) aan te zetten tot en te ondersteunen bij vormen van maatschappelijke betrokkenheid en vrijwillige inzet.

Basisdienstverlening VrijwilligersCentrale Haarlemmermeer Vrijwilligersvacaturebank

De VCH beschikt over een digitale database met honderden vacatures voor vrijwilligers. Kenmerk daarbij is de grote diversiteit op inhoud, inzet, frequentie en niveau. 719 Vrijwilligersorganisaties staan bij de VrijwilligersCentrale in bestand. Het aantal actuele vacatures per 1-7-2012 bedroeg 257. De eerste oriëntatie van de klanten naar vrijwilligerswerk is bijna altijd via de website van de VrijwilligersCentrale: www.vchaarlemmermeer.nl. Door middel van verschillende zoekfuncties op basis van doelgroep, activiteit of functie vindt men interessante vacatures passend bij de persoonlijke belangstelling. Na een digitale inschrijving wordt men op één van onze kantoren uitgenodigd voor een persoonlijk bemiddelingsgesprek. Er vindt een globale toetsing plaats op persoon en vacature. Daarna wordt er een afspraak gemaakt bij de organisatie voor een kennismakingsgesprek. De uiteindelijke beslissing betreffende het gaan uitvoeren van het gewenste vrijwilligerswerk ligt bij de kandidaat-vrijwilliger en de organisatie.

Deze dienstverlening wordt uitgevoerd door een team van 12 vrijwillige bemiddelingsconsulenten, aangestuurd door de projectleider. Spreekuren zijn er in Hoofddorp op maandag t/m vrijdag op het kantoor van MeerWaarde. In Nieuw-Vennep is er iedere donderdag (inloop) spreekuur van 10.00 – 12.00 uur. Gezien de zeer geringe aanloop van kandidaat vrijwilligers, ergo het aantal bemiddelingen wat in Nieuw-Vennep tot stand komt, zal dit spreekuur in het najaar van 2012 worden gesloten.

De onderstaande tabel geeft de vormen aan van de uitvoering en het beoogd resultaat voor 2013.

Spreekuren op 1 locatie: Hoofddorp, Hoofdkantoor MeerWaarde	Volume (inloop)spreekuren: 648 uur Aantal bemiddelingen: 200
Digitale vraagbaak: verzorgen en actueel houden van informatie op de website over wet- en regelgeving, vergoedingen, verzekeringen, vrijwilligersbeleid, links naar relevante websites etc.	7.500 bezoekers van de website
Telefonisch en digitaal advies	150 vragen
Groepsvoorlichting vrijwilligerswerk: over de mogelijkheden voor vrijwilligerswerk en maatschappelijke participatie, bijvoorbeeld aan cursisten van het ROC, deelnemers aan re-integratietrajecten.	3 bijeenkomsten
Adviesgesprekken op afspraak voor mensen die persoonlijk advies vragen bij het vinden van vrijwilligerswerk.	100 gesprekken
Promotie vrijwilligerswerk en vacaturerubrieken in de media: bekendheid geven aan actuele vrijwilligersvacatures via huis-aan-huisbladen, de website en de nieuwsbrief Vrijwilligerswerk.	Nieuwsbrief: 11x Persberichten en advertenties: periodiek
Ondersteuning vrijwilligersorganisaties	4 kennisavonden en 20 werkbezoeken
Bilaterale ondersteuning door 2 consultants d.m.v. MOOI-methodiek* van de NHVV (Noord-Hollandse Vereniging van Vrijwilligerscentrales)	Inzet op afroep 2 adviestrajecten

*MOOI-methodiek = een methodiek die consultants en adviseurs, werkzaam bij vrijwilligerscentrales en steunpunten vrijwilligerswerk, handvatten geeft om vrijwilligersorganisaties succesvol te kunnen adviseren. MOOI staat voor: Methodiekontwikkeling, Organisatie Ondersteuning en Implementatie.

Maatschappelijk Betrokken Ondernemen (MBO)

Primair valt onder dit thema de jaarlijkse Beursvloer Haarlemmermeer voor bedrijven en maatschappelijke organisaties. De 9^e editie van de Beursvloer Haarlemmermeer staat gepland in 2013. Het thema MBO staat echter voor veel meer activiteiten en verdient permanente aandacht en inzet. Voor 2013 is de verwachting dat de vraag naar meer activiteiten op het gebied van MBO zal stabiliseren. Verwacht wordt dat het aantal aanvragen voor teamdagen t.b.v. maatschappelijke organisaties niet zal toenemen. In 2013 is de verwachting 120 matches te maken op de Beursvloer en 20 dagen inzet werknemersvrijwilligerswerk. De organisatie van de werknemersvrijwilligersdagen wordt beperkt tot het bij elkaar brengen van de biedende- en vragende organisatie. Door de kennis van het netwerk, aan zowel de biedende als de vragende kant, is een match veelal snel te maken. Aan de inhoudelijke organisatie van de dag leveren wij geen bijdrage. Deze inzet is binnen de reguliere uren MBO op te vangen. Mochten er dusdanig veel vragen en/of aanbiedingen vanuit het bedrijfsleven komen, dan wordt overwogen het matches in rekening te brengen bij de bedrijven.

Afstemming en samenwerking met Maatschappelijke Stages (MaS)

Om te komen tot gezamenlijke projecten t.b.v. het MBO en de MaS in Haarlemmermeer zal uitdrukkelijk de onderlinge samenwerking worden gezocht. Uitgangspunt daarbij is het opzetten van projecten, waarbij werknemersvrijwilligerswerk en de maatschappelijke stages elkaar versterken. Deze projecten zijn bekend onder de titel 'Dubbel Genieten'. Door de afbouw van subsidie voor de MaS makelaarsfunctie in 2013, zullen er alleen in het voorjaar nog activiteiten in dit kader ontwikkeld kunnen worden. Wij verwachten in 2013 twee projecten 'Dubbel Genieten' te kunnen uitvoeren.

NL-doet

NL-doet is de nieuwe naam voor de MADD-dagen (Make A Difference Day). Het project is landelijk geadopteerd door het Oranjefonds. De uitvoering van het project in Haarlemmermeer ligt bij de VrijwilligersCentrale, afdeling MBO. Vanuit het MBO worden alle matches geregeld tussen bedrijfsleven, vrijwilligers en organisaties. Wij verwachten in 2013 een inzet van 600 personen, vrijwilligers en werknemersvrijwilligers uit 25 bedrijven bij 50 projecten in Haarlemmermeer.

Voorlichting en promotie

Algemene voorlichting en promotie van het vrijwilligerswerk en vrijwillige inzet is in het kader van Meer Meedoen essentieel. Door de crisis in de economie en de steeds groter wordende concurrentie op de "vrije tijd markt" is het noodzakelijk het vrijwilligerswerk positief te promoten. De promotie dient doelgroepgericht opgezet te worden naar de te onderscheiden doelgroepen b.v. jongeren, allochtonen, ouderen en algemeen. Ook de promotie van de dienstverlening vanuit de VrijwilligersCentrale naar de vrijwilligersorganisaties toe is een belangrijk aspect. In dit kader zijn ook de vrijwilligersprijzen van groot belang. Met ingang van 2009 zijn vrijwilligersprijzen uitgereikt. Naast de vrijwilligersorganisatieprijzen is in 2009 de WMO-Vrijwilligers-Pluim in het leven geroepen en uitgereikt. Voor deze prijs kunnen maatschappelijke organisaties vrijwilligers met bijzondere verdiensten nomineren. Uitgangspunt voor de jaarlijkse bijeenkomst van vrijwilligers in Haarlemmermeer is dat de gemeente haar waardering wil laten blijken door het aanbieden van de manifestatie. De uitnodigingen hiervoor worden gezonden aan de ruim 700 vrijwilligersorganisaties in Haarlemmermeer. In 2011 bleken de deelnemers uit 90 verschillende vrijwilligers-organisaties te komen. Waardering uiten kan op diverse manieren. Voor 2012 is, na overleg met de gemeente, besloten om geen manifestatie te organiseren, maar een nieuwe opzet met (verwen)-workshops te proberen. Het is de bedoeling dat er een breed scala van (verwen)-workshops worden aangeboden, waaraan vrijwilligers uit Haarlemmermeer kunnen deelnemen. De workshops zullen in verschillende plaatsen worden aangeboden. Hiermee komen we tegemoet aan een vraag uit het veld. Uiteraard zijn er voor de vrijwilligers geen kosten aan verbonden. De uitvoeringsdatum is 7 december 2012. We zullen de reactie peilen, om te kunnen beoordelen of deze formule aanslaat bij de doelgroep. Op basis van de evaluatie van de workshops wordt bekeken welke opzet voor 2013 gekozen zal gaan worden.

Overleg Vrijwilligerswerk Meerlanden

Aan dit overleg nemen maatschappelijke- en vrijwilligersorganisaties deel die werken in de zorg- en hulpverlening, evenals het steunpunt Mantelzorg. Via dit overleg wordt de vinger aan de pols gehouden m.b.t. de ontwikkelingen in het werk, wordt informatie uitgewisseld en werkzaamheden onderling gecoördineerd. Ook de beleidsambtenaar van de gemeente is deelnemer in het overleg dat 4 keer per jaar plaatsvindt. Het secretariaat en voorzitterschap worden geregeld vanuit de VrijwilligersCentrale. Wij verwachten in 2013 vier keer per jaar plenair overleg te voeren met vrijwilligersorganisaties uit de zorg- en hulpverlening.

Verzekering voor alle vrijwilligers in Haarlemmermeer

De gemeente Haarlemmermeer kent een vrijwilligersverzekering voor alle vrijwilligers in de polder. Deze door de VNG met Achmea afgesloten polissen zijn opgenomen op de website van de VrijwilligersCentrale. Tevens kan men via die site een schade melden. De Centrale heeft een controlerende taak ten aanzien van de schademeldingen. Wij verwachten in 2013 vijf schademeldingen.

Maatschappelijke stages

Inleiding

In het programma van eisen voor 2013 is gemeld dat er voor de makelaarsfunctie in 2013 nog slechts 50% van het door de rijksoverheid beschikbaar gestelde budget voor deze functie mag worden ingezet. In 2014 wordt geen budget meer beschikbaar gesteld. Aangezien voor de MaS het werken in schooljaren het beste werkt, is ons voorstel om de voor 2013 beschikbare middelen voor de makelaarsfunctie in te zetten in de eerste zes maanden van 2013. Dan is het mogelijk om de makelaarsfunctie voor het komende schooljaar op volle sterkte te kunnen uitvoeren en kan het einde van het project samenvallen met het einde van het schooljaar (30 juni 2013).

Definitie MaS

Stage gericht op het verwerven van vaardigheden ten behoeve van het functioneren in de maatschappij, bestaande uit onbezoldigde vrijwilligersactiviteiten.

Praktijksituatie Maatschappelijke Stage

In september 2011 werd de Maatschappelijke Stage landelijk ingevoerd als verplicht onderdeel binnen het voortgezet onderwijs. Sinds het schooljaar 2011 – 2012 zijn alle leerlingen die instromen in het voortgezet onderwijs tijdens hun schooltijd verplicht een Maatschappelijke Stage uit voeren. Het gaat hierbij om het aantal uitvoeringsuren per leerling, uren waarin leerlingen zich werkelijk inzetten als vrijwilliger voor een maatschappelijke organisatie, goed doel of een maatschappelijk project.

In het voorjaar van 2011 is het wetsvoorstel aangenomen door de Tweede Kamer, waarin wordt uitgegaan van 30 uur Maatschappelijke Stage per leerling.

Rond dezelfde tijd is in Haarlemmermeer het convenant getekend voor samenwerking rond de MaS. Helaas zal hier, zo het er nu naar uit ziet, al in 2012 een einde aan komen. Niet aan de verplichting van de MaS uiteraard, maar wel aan de samenwerking rond de MaS in Haarlemmermeer.

Stagevormen

In Haarlemmermeer onderscheiden we twee vormen van Maatschappelijke Stages: de projectstage die onder schooltijd plaats vindt op een bepaalde dag of in een bepaalde week en de buitenschoolse stage. Steeds meer scholen kiezen voor buitenschoolse stage, wat ook het best aansluit bij de praktijksituatie van het vrijwilligerswerk.

Maatschappelijke Stages en de WMO

Het fenomeen Maatschappelijke Stages sluit aan bij meerdere prestatievelden van de WMO.

De gemeente is verantwoordelijk voor deze beleidsterreinen en dus een logische partner in het bevorderen van Maatschappelijke Stages.

Leefbaarheid en sociale samenhang

Via de MaS worden jongeren bij de samenleving betrokken. Zij krijgen een kijkje binnen een maatschappelijke organisatie, waardoor zij een nieuw en/of breder netwerk opbouwen en zich bewust worden van de eigen omgeving. Zij worden geconfronteerd met het bredere geheel en hun eigen verantwoordelijkheid daarin.

Daarnaast leveren jongeren zelf actief een bijdrage aan de leefbaarheid en sociale samenhang. De MaS heeft de laatste jaren geïnspireerd tot vele projecten gericht op ontmoeting (tussen jong en oud, tussen beperkt en niet beperkt). Daarnaast leveren vele

jongeren via de MaS een belangrijke bijdrage aan maatschappelijke initiatieven binnen de sport, evenementen, speeltuinen, groenvoorziening etc.

Mantelzorg en vrijwilligers

Het vrijwilligerswerk heeft jongeren nodig om in de toekomst te kunnen blijven bestaan en om specifieke kennis en ervaring binnen te brengen. Maatschappelijke Stages zijn een manier om jongeren te interesseren en/of te werven voor het reguliere vrijwilligerswerk. In de afgelopen jaren is gebleken dat jaarlijks een groot aantal jongeren na afloop van de MaS actief blijft als vrijwilliger.

Preventieve ondersteuning jeugdigen

Maatschappelijk Stages kunnen ook een rol hebben voor risicojongeren. De stages kunnen leerlingen beter voorbereiden op de maatschappij. Leerlingen die een zwak sociaal netwerk hebben kunnen via Maatschappelijke Stages in aanraking komen met een organisatie of groep waar ze zich thuis voelen. Zo wordt voorkomen dat sommige groepen afglijden en een beroep gaan doen op professionele hulpverlening.

Vaak blijkt bijvoorbeeld dat jongeren die het moeilijk hebben met de lessen op school, op hun stageplek juist kunnen uitblinken.

Samenwerking tussen partijen

De basis van de Maatschappelijke Stage in Haarlemmermeer is de samenwerking binnen de gemeente tussen 5 partijen, te weten:

- de VO scholen
- stagebiedende organisaties
- de gemeente Haarlemmermeer
- Sportservice Haarlemmermeer
- de stagemakelaar (VrijwilligersCentrale Haarlemmermeer)

VO Scholen

De scholen zijn eindverantwoordelijke voor de Maatschappelijke Stage. De VO scholen in Haarlemmermeer zijn:

- Haarlemmermeer Lyceum
- Herbert Vissers College
- Hoofdvaart College
- Kaj Munk College
- Katholieke Scholengemeenschap Hoofddorp
- Praktijkschool De Linie

Deze scholen werken in het kader van de Maatschappelijke Stage allemaal samen, dwz met de stagemakelaar en daarom ook met elkaar. De jaarlijkse instroom van nieuwe leerlingen in het voortgezet onderwijs is in Haarlemmermeer ongeveer 1400.

Stagebiedende organisaties

Dit zijn de partijen die de stages aanbieden, de maatschappelijke organisaties in Haarlemmermeer. In Haarlemmermeer zijn ongeveer 700 organisaties. Allen kunnen zij potentieel leerlingen plaatsen om een Maatschappelijke Stage te komen doen.

Gemeente Haarlemmermeer

De gemeente voert de regie over alles wat in WMO kader wordt ontwikkeld en heeft om die reden ook de regiefunctie voor de Maatschappelijke Stage. De gemeente financiert de stagemakelaar en wordt daartoe in staat gesteld door de rijksoverheid.

Sportservice Haarlemmermeer

Ten behoeve van de acquisitie van stageplaatsen binnen de sportverenigingen is er een intensieve samenwerking met Sportservice Haarlemmermeer. Sportservice Haarlemmermeer bezoekt de sportverenigingen om stageplaatsen te verwerven. Voor de uitvoering hiervan heeft Sportservice een eigen subsidierelatie met de gemeente, maar eindverantwoordelijke voor de makelaarsfunctie blijft de VrijwilligersCentrale.

Stagemakelaar

De stagemakelaar coördineert de samenwerking tussen partijen en bemiddelt tussen vraag en aanbod. Kerntaken zijn het versterken van het vrijwilligerswerk in de brede zin, ondersteuning van stagebiedende organisaties en een verbinding leggen tussen vraag en aanbod. De stagemakelaar ondersteunt organisaties bij het aanbieden van de MaS, door mee te denken hoe de MaS kan worden vorm gegeven zodat het zowel voor de leerling als voor de stagebiedende partij iets oplevert. Dit om te zorgen dat de doelen van de MaS kunnen worden bereikt. Ook bij scholen houdt de makelaar een vinger aan de pols door kritisch mee te kijken en te luisteren om te zorgen dat leerlingen een goede leerervaring in de samenleving kunnen opdoen.

Resultaatverwachtingen voor 2013

Platform MaS Haarlemmermeer

Het platform heeft tot doel om, vanuit een ieders verantwoordelijkheid voor de maatschappelijke stages, afstemming en coördinatie te realiseren. De onderwerpen sluiten aan bij behoeftes uit de praktijk. In 2013 komt het platform 1 keer bijeen.

Overleg schoolcoördinatoren

Sinds december 2008 organiseert de VrijwilligersCentrale het schoolcoördinatorenoverleg. Doelstelling van het overleg is planning, afstemming en coördinatie van de maatschappelijke stages. In 2013 worden 2 bijeenkomsten gehouden.

Regionaal Platform Maatschappelijke Stages

Het doel van het Regionale Platform is om gestructureerd overleg en eenduidigheid in zowel regievoering als werkwijze te bewerkstelligen om de kwaliteit en kwantiteit van Maatschappelijke Stages voor middelbare scholieren in de regio duurzaam te implementeren. Op deze manier kunnen goede afspraken worden gemaakt over leerlingen die in een andere gemeente op school zitten. Naast deze doelen is tevens gebleken dat ook het element van collegiale intervisie hierin belangrijk is. In 2013 worden er 2 overleggen van het Regionale Platform gehouden, waaraan de VrijwilligersCentrale Haarlemmermeer deelneemt.

Ondersteuning van de scholen

Naast het gezamenlijke overleg met de schoolcoördinatoren, blijken individuele contacten met scholen zeer belangrijk. Hierbij worden afspraken gemaakt met betrekking tot vraag en aanbod van stageplaatsen, gastlessen, informatiebijeenkomsten voor docenten, bespreken van plannings etc. In 2013 vinden er op 6 scholen 2 gesprekken per school plaats.

Acquisitie stageplaatsen en bilaterale begeleiding

Acquisitie van stageplaatsen en begeleiding van stagebieders is een zeer wezenlijk en belangrijk onderdeel van de werkzaamheden van de stagemakelaar van de VrijwilligersCentrale. De projectmedewerker MaS zoekt in gesprek met de stagebieder specifieke stageplaatsen, passend bij jongeren en bij de organisatie zelf, waarbij de doelstellingen van de organisatie leidend zijn. Afhankelijk van de mogelijkheden binnen de organisaties wordt een aanbod aan stageplaatsen ontwikkeld om in de MaS vacaturebank te

plaatsen of om direct aan een school aan te bieden. Het ontwikkelen van stageplaatsen is een proces waarbij de wisselwerking tussen de organisaties en de stagemakelaar van groot belang is. In 2013 worden 100 stageplaatsen gevonden.

Bemiddeling tussen vraag en aanbod

Met ingang van september 2011 worden de stageplaatsen aangeboden via de MaS Vacaturebank van de VrijwilligersCentrale. Afhankelijk van de school, kan bemiddeling bij de Centrale gebeuren, of binnen de school. In 2013 worden 40 leerlingen via rechtstreekse bemiddeling aan een stageplaats geholpen.

Stageplaatsen bij sportverenigingen

Sportservice Haarlemmermeer is partner in de ontwikkeling van Maatschappelijk Stages in Haarlemmermeer. De expertise vanuit de VrijwilligersCentrale ligt in het totaaloverzicht over alle organisaties in Haarlemmermeer. De expertise van Sportservice Haarlemmermeer is specifieke kennis van de plaatselijke sportwereld en de vele contacten daarmee. Voor de ontwikkeling van stageplaatsen bij organisaties is het van belang dat er een goede ondersteuning geboden kan worden. In 2013 verwachten we 25 stageplaatsen bij sportverenigingen.

Gastlessen op de scholen

Vanuit de scholen is de vraag gesteld of de VrijwilligersCentrale gastlessen over vrijwilligerswerk en Maatschappelijke Stages wil verzorgen. Aan dit verzoek willen wij graag voldoen. Wij hebben een lespakket samengesteld, waarin verschillende modules zitten die in een groep kunnen worden aangeboden. Het lespakket is gericht op informatie over vrijwilligerswerk, Maatschappelijke Stages, maar ook over hoe de leerlingen nu een keuze kunnen gaan maken, hoe ze zelfstandig contact kunnen opnemen met een organisatie en reflectie na afloop van de stage, etc. In 2013 verwachten we 4 gastlessen te verzorgen.

Voorlichting en promotie

De Maatschappelijke Stage is nog geen algemeen bekend begrip in Haarlemmermeer. De stagemakelaar werkt aan de bekendheid voor vrijwilligerswerk in z'n algemeenheid en in het bijzonder die van de Maatschappelijke Stages. Het creëren van draagvlak voor de MaS is daarbij van groot belang. Hoe groter het draagvlak, hoe vanzelfsprekender het zal worden voor maatschappelijke organisaties om jongeren al vroeg de mogelijkheid te geven om vrijwilligerswerk te gaan doen. Daarom zorgen we zelf regelmatig voor publicaties in de lokale media waarin een positief beeld over de MaS wordt uitgedragen. Daarnaast proberen we op die manier zo veel mogelijk organisaties te bereiken en warm te krijgen om leerlingen te gaan plaatsen voor een Maatschappelijke Stage en maken we gebruik van social media. Resultaatprognose voor 2013: 1 nieuwsbulletin per maand, exclusief de zomermaanden. Belangstellenden worden via de social media geïnformeerd over stageplaatsen en nieuwtjes. Er worden 2 nieuwsbrieven verstuurd naar stagebieders.

Website voor MaS-Haarlemmermeer

Een belangrijk onderdeel in de promotie en profilering van de MaS is de website. Daarom noemen we deze apart. Voor de Maatschappelijke Stage Haarlemmermeer is een website ontwikkeld (www.MaShaarlemmermeer.nl) met alle informatie over de ontwikkelingen en voortgang van de Maatschappelijke Stages in Haarlemmermeer. Deze website is bedoeld voor leerlingen, ouders, stagebiedende organisaties en andere belangstellenden en geeft een zo volledig mogelijk beeld van het project MaS Haarlemmermeer. Een interessante en goedbezochte website zorgt voor PR rond het project, wat het draagvlak van de Maatschappelijke Stage in Haarlemmermeer zal vergroten. Door het regelmatig plaatsen van nieuws en een goed onderhoud van de website, zal de website goed bezocht en interessant

worden. Momenteel zien wij maandelijks het bezoekersaantal van de website stijgen. In 2013 verwachten we 1.250 websitebezoeken door leerlingen, ouders, stagebieders en andere belangstellenden.

Overdracht MaS Haarlemmermeer

In het voorjaar 2013 zullen we stagebiedende organisaties voorbereiden op de periode zonder een stagemakelaar, zonder 'samenwerkingsverband'. Dit zal een grote omschakeling worden; diensten zullen wegvallen. Samen met stagebieders wordt gekeken hoe zij zelfstandig verder kunnen zonder vacaturebank, zonder belangenbehartiger en zonder dat de kwaliteit in het oog wordt gehouden door een specifieke partij. Voor de te leveren prestatie is het uitgangspunt dat we alle noodzakelijke activiteiten uitvoeren naar verhouding van de tijdsperiode (januari t/m juni 2013) en het budget (50% van het jaarbudget). Alle resultaatverwachtingen zijn in deze verhouding in deze offerte opgenomen. Ergo voor: Platform MaS, Overleg Schoolcoördinatoren, Regio-overleg, Ondersteuning scholen, etc. De acquisitie van stageplaatsen is in de onderhavige periode gericht op stageplaatsen in de eerste helft van 2013, niet t.b.v. het nieuwe schooljaar 2013–2014.

Belangrijk is om te beseffen dat een deel van de activiteiten die we in het voorjaar 2013 willen uitvoeren in het kader van de afbouw van de makelaarsfunctie, afhankelijk is van het overleg met onze samenwerkingspartners; de scholen en de vrijwilligersorganisaties. Juist in het overleg met deze partijen dient de strategie voor de toekomst besproken en bepaald te worden. Dit uiteraard vanuit het belang wat we hechten aan een goede voortgang van de Maatschappelijke Stages in Haarlemmermeer.

Dichtbij,
betrokken,
professioneel

Begroting 2013



MeerWaarde

MeerWaarde
Oktober 2012

INHOUDSOPGAVE BEGROTING 2013

Inleiding	pagina 2
Totaal overzicht begroting	pagina 3
Toelichting op de begroting	pagina 4
Geprognosticeerde balans	pagina 8
Liquiditeitsoverzicht	pagina 11

Inleiding

MeerWaarde treft in 2013 een substantiële omzetsdaling, als gevolg van de overdracht van het beheer van de Sociaal Culturele Accommodaties Haarlemmermeer (SCAH).

Samen met een verlaging van enkele eenmalige subsidies en de efficiencykorting die voor 2013 en 2014 wordt opgelegd, betekent dit in het aankomend jaar een significante verlaging van de opbrengsten ten opzicht van 2012 en eerdere jaren.

Uiteraard heeft dit gevolgen voor de wijze waarop MeerWaarde volgend jaar haar exploitatie inricht. In de onderhandelingen over de overdracht is overeengekomen dat MeerWaarde al in 2012 in de gelegenheid wordt gesteld om het kostenniveau van de overhead in overeenstemming te brengen met de gemiste opbrengsten. Zo is de materiële en personele overhead per 1 januari a.s. met circa 26% naar beneden bijgesteld.

Dit leidt er ook toe dat de budgetten in de begroting 2013 op onderdelen sterk afwijken van die uit 2012.

Het begrotingstotaal voor 2013 komt uit op € 6,6 mln. Hetgeen een verlaging is van ca € 2,5 mln ten opzichte van de begroting 2012.

MeerWaarde staat daarmee voor een grote uitdaging. Een krimpende organisatie is geen basis voor hoogwaardig en breed welzijnswerk in de Haarlemmermeer. De twee jaar geleden in gang gezette kwaliteitsimpuls vraagt om voldoende volume en om investeringsruimte.

MeerWaarde ziet echter volop groeiperspectief. De aankomende veranderingen in het sociaal domein bieden mogelijkheden om niet alleen de kwaliteit van het sociaal werk verder op te voeren maar ook vele nieuwe initiatieven te ontwikkelen waaraan de komende jaren op lokaal niveau zo dringend behoefte is.

MeerWaarde zal zich blijven inspannen en zich de komende jaren verder ontwikkelen als betrouwbare dienstverlener maar houdt de gemeente ook aan haar belofte dat de overdracht van het beheer op termijn zal leiden tot twee gezonde organisaties die zich inzetten voor het welzijn van de inwoners van Haarlemmermeer.

Totaaloverzicht begroting 2013 MeerWaarde

BEGROTING 2013 OP HOOFDLIJNEN				
	Begroting 2013	Begroting 2012	Realisatie 2011	Vershil '13 tov '12
	€	€	€	€
BATEN				
Reguliere subsidies Gemeente H'meer	6.066.300	7.405.392	6.629.878	-1.339.092
Additionele subsidies Gemeente H'meer	15.561	153.500	1.261.388	-137.939
Subsidie overige (niet-H'meer)	322.439	401.905	345.125	-79.466
Overige opbrengsten	231.000	1.211.786	1.161.174	-980.786
TOTAAL BATEN	6.635.300	9.172.583	9.397.565	-2.537.283
LASTEN				
Salariskosten	4.883.946	5.632.523	5.906.357	-748.577
Inhuur derden	100.000	494.730	599.480	-394.730
Organisatiekosten	631.854	816.155	807.653	-184.301
Huisvestingskosten	447.500	1.093.652	1.203.060	-646.152
Activiteitenkosten	439.000	598.518	409.901	-159.518
Buffetkosten	-	145.159	129.052	-145.159
Kapitaallasten	47.000	171.800	176.010	-124.800
Financiële baten/lasten	-14.000	-9.690	-16.236	-4.310
Voorzieningen	-	215.000	-	-215.000
Toevoeging aan het weerstandsvermogen	100.000	14.736	182.288	85.264
TOTAAL LASTEN	6.635.300	9.172.583	9.397.565	-2.537.283
SALDO	-	-	-	-

Toelichting begroting 2013 MeerWaarde

ALGEMEEN

De voorliggende begroting dient als basis voor de gedifferentieerde kostprijsberekening 2013 die als bijlage bij deze begroting is gevoegd. In deze berekening zijn alle kosten en opbrengsten meegenomen die ook in de begroting zijn opgenomen. De subsidie voor de huur van het hoofdkantoor is bij de berekening van de kostprijs gesaldeerd met de totale huisvestingskosten en vervolgens is de kostprijs berekend.

Bij het opstellen van de begroting 2013 is uitgegaan van de werkelijke cijfers 2012 tot en met juni. Deze zijn vervolgens gecorrigeerd voor de kosten van het onderdeel Beheer en geprojecteerd voor het gehele jaar. Daarnaast zijn deze cijfers vergeleken met de werkelijke cijfers 2011 en 2010 (eveneens excl. Beheer) en de eventuele afwijkingen t.o.v. de voorgaande jaren zijn geanalyseerd en zo nodig aangepast voor het jaar 2013. Daarnaast gaat de begroting uit van een:

- Vervangingsbudget (4,5 % van de bruto salarissen)
- Budget deskundigheidsbevordering (2,0 % bruto loonsom)
- Indexering loonkosten met 1,0%
- Indexering materiële kosten met 0,75%

OPBRENGSTEN

	Begroting 2013	Begroting 2012	Realisatie 2011	Vershil '13 tov '12
Reguliere subsidies Gemeente Haarlemmermeer	6.066.300	7.405.392	6.629.878	1.339.092-
Eenmalige subsidies Gemeente Haarlemmermeer	15.561	153.500	1.261.388	137.939-
Subsidie overige (niet-H'meer)	322.977	401.905	345.125	78.928-
Overige opbrengsten	231.000	1.211.786	418.933	980.786-
	6.635.838	9.172.583	8.655.324	2.536.745-
<i>Opbrengsten 2013</i>				

Reguliere subsidies Haarlemmermeer

De subsidies van de gemeente Haarlemmermeer zijn te verdelen in reguliere en eenmalige subsidies. De reguliere subsidies omvatten de WMO beleidsdoelen en zijn het vertrekpunt voor de grote offerte van MeerWaarde. De reguliere subsidies zijn conform het Programma van Eisen 2013 van de gemeente in de begroting opgenomen. Voor het jaar 2013 zijn de reguliere subsidies ten opzichte van 2012 verlaagd met ruim € 1,3 miljoen, bestaande uit de ontvlechting van beheer (€ 1,1 miljoen), de korting op de Maatschappelijke stages (€ 75k), de huurcompensatie voor de accommodaties Floriande en Linquenda (€ 160k) en de efficiëncykorting (€ 144k). Daartegenover is het reguliere budget verhoogd met 1,75% indexatie (€ 90k).

Eenmalige subsidies Haarlemmermeer

De eenmalige subsidies hebben meestal een incidenteel karakter met een bepaalde looptijd. Deze subsidies nemen in 2013 ten opzichte van 2012 met meer dan € 138k af. Deze daling is het gevolg van beleid van de gemeente om te komen tot integratie van eenmalige subsidies in de reguliere subsidies. Hieronder wordt een overzicht van deze eenmalige subsidies 2013 weergegeven:

Eenmalige subsidies 2013	Bedrag beschikking
Kindervakantiedagen 2013 Lisserbroek	1.575
Jeugdraad Meerkoet	3.986
Subsidie WMO-beleid	10.000
Totaal	15.561
<i>Overzicht eenmalige subsidies 2013 van gemeente H'meer</i>	

De eenmalige subsidies van de gemeente Haarlemmermeer zijn voor een bedrag van circa € 16k in de begroting opgenomen.

Subsidie overige (niet Haarlemmermeer)

Deze subsidies zijn voor een bedrag van € 323k begroot en betreffen voornamelijk subsidies Buurtbemiddeling in een aantal omliggende gemeenten en de subsidie voor het Steunpunt Huiselijk Geweld (SHG). De daling van deze post met € 79k heeft vooral te maken met het (mogelijk) niet verlengen van de buurtbemiddeling contracten van de omliggende gemeentes en de verlaging van het budget SHG in 2013.

Overige subsidies 2013	Bedrag beschikking
Jongerenwerk 2013 (haarlemmerliede en Spaarnewoude)	19.776
Ouderenwerk 2013 (Halfweg / activiteiten Olm)	12.000
SHG/Steunpunt Huiselijk Geweld 2013 - Kontext	162.537
Buurtbemiddeling Heemstede 2013	20.000
Buurtbemiddeling Zandvoort 2013	7.500
Buurtbemiddeling Haarlem	50.000
Buurtbemiddeling Ymere/ H'meer	14.000
Buurtbemiddeling Elan/Haarlem	5.147
Buurtbemiddeling Pre wonen/Haarlem	8.229
Buurtbemiddeling Ymere/Haarlem	10.500
Buurtbemiddeling Key/Zandvoort	3.750
Subsidie Jeugd en duurzaamheid H'meer (Droomeiland)	9.000
Totaal	322.439
<i>Overzicht overige subsidies 2013</i>	

Overige opbrengsten

Deze zijn voor een totaal van € 230k begroot voor 2013 en nemen met € 1 miljoen af ten opzichte van het voorgaande jaar. Dit komt door de overdracht van beheer en de daarmee samenhangende opbrengsten verhuur ruimtes en verkoopbuffet, en het wegvallen van de doorbelaste personeelskosten dorpshuizen (realisatie 2011: € 350k; begroting 2012: € 319k). De overige opbrengsten zijn als volgt te specificeren:

	Begroting 2013	Begroting 2012	Realisatie 2011	Verschil '13 tov '12
Opbrengst barverkopen	-	285.162	283.143	285.162-
Opbrengst verhuur ruimtes	-	203.000	276.026	203.000-
Opbrengst Cursusbureau en bijdragen	161.000	256.908	155.509	95.908-
Doorbelaste kosten	40.000	361.117	418.933	321.117-
Overige	30.000	105.599	27.563	75.599-
Totaal	231.000	1.211.786	1.161.174	980.786-
<i>Overige opbrengsten</i>				

KOSTEN

Personele kosten

	Begroting 2013	Begroting 2012	Realisatie 2011	Verschil '13 tov '12
Lonen en salarissen	3.826.134	4.332.529	4.659.254	506.395-
Sociale lasten	482.714	585.635	541.252	102.921-
Pensioenpremies	354.380	388.380	431.978	34.000-
Inhuur derden	100.000	494.730	599.480	394.730-
Overige	220.718	325.979	273.873	105.261-
Totaal	4.983.946	6.127.253	6.505.837	1.143.307-
<i>Personele kosten</i>				

Door het lagere aantal medewerkers als gevolg van de overdracht beheer (incl. medewerkers Dorpshuizen) en het uitwerken van het sociale plan in de begroting 2013 dalen de loonkosten met ruim € 1,1 miljoen ten opzichte van de begroting 2012.

MeerWaarde streeft ernaar haar dienstverlening te verrichten met personeel op contract volgens de cao en de inzet van freelancers zoveel mogelijk te vermijden. De afgelopen jaren was dat niet altijd mogelijk. De consequentie voor de begroting 2013 ten opzichte van die van 2012 is een verschuiving van kosten van 'inhuur derden' naar salarissen en sociale lasten.

De (resterende) begrote kosten van de uitzendkrachten en kosten van deskundigheidsbevordering bedragen 2% van de loonkosten.

Overige bedrijfskosten

	Begroting 2013	Begroting 2012	Realisatie 2011	Verschil '13 tov '12
Organisatiekosten	631.854	816.155	1.143.952	184.301-
Huisvestingskosten	447.500	1.093.652	1.203.060	646.152-
Activiteitenkosten	439.000	598.518	409.901	159.518-
Buffetkosten	-	145.159	129.052	145.159-
Totaal	1.518.354	2.653.484	2.885.965	1.135.130-
<i>Overige bedrijfskosten</i>				

De overige bedrijfskosten zijn door de overdracht van beheer niet vergelijkbaar met de begroting 2013.

BIJZONDERE RISICO'S

CAO-loonstijging met terugwerkende kracht

De CAO Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening 2008-2011 kende een looptijd tot 31 december 2010. De cao is vorig jaar automatisch stilzwijgend verlengd met één jaar tot 31 december 2011. Deze cao is eind 2011 opnieuw stilzwijgend verlengd met één jaar, nu tot 31 december 2012. De cao is in ongewijzigde vorm aangemeld bij het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Het is niet waarschijnlijk, maar wel mogelijk, dat voor 2013 een CAO-loonstijging wordt overeengekomen met terugwerkende kracht vanaf 1 januari 2011. Indien deze loonstijging 0,5% bedraagt, leidt dat tot een begrotingstekort van ca. € 50.000 voor alle volgende jaren ('cumulatief effect'). In casu zullen extra maatregelen nodig zijn voor bezuinigingen en/of opbrengstgroei.

Efficiëncy-korting en ontvlechting Beheer

Vanwege bezuinigingen van de gemeente H'meer zullen de reguliere budgetten komende jaren verlaagd worden. Het gaat hier om efficiëntiekortingen en taakstellende kortingen die respectievelijk in 2013 en 2014 zullen worden toegepast. Per 1 januari 2013 is er tevens sprake van een substantiële omzetsdaling als gevolg van de overeengekomen afstoting van het beheer en de exploitatie van de Sociaal Culturele Accommodaties (SCA).

Met dit alles in het verschiet is een risicovoorziening ten behoeve van toekomstige verplichtingen noodzakelijk (zie de toelichting bij voorzieningen). Deze voorziening dient ter dekking van incidentele aanloopverliezen, frictiekosten, et cetera, in 2013 t/m 2015. Eind 2012, nadat werkelijk is gebleken dat het jaar met voldoende financieel resultaat kan worden afgesloten, zal MeerWaarde het College van B&W van de gemeente H'meer vragen, in te stemmen met het vormen van deze voorziening.

Geprognosticeerde balans per 31 december 2013

Het balanstotaal neemt t.o.v. ultimo 2012 met circa € 87k af, door voornamelijk de afname van de vaste activa en kortlopende verplichtingen. De afname wordt gedempt door de opbouw van het weerstandsvermogen. Het saldo leidt tot een stijging van de liquide middelen.

GEPROGNOSTICEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2013

	31-dec-2013	31-dec-2012	Mutaties 2013
	€	€	€
ACTIVA			
Vaste activa			
Materiële vaste activa	71.658	397.688	-326.030
Financiële vaste activa	15.374	15.514	-140
	87.032	413.202	-326.170
Vlottende activa			
Voorraden	2.000	23.000	-21.000
Vorderingen	620.315	665.000	-44.685
Liquide middelen	995.776	691.188	304.588
	1.618.091	1.379.188	238.903
TOTAAL ACTIVA	1.705.123	1.792.390	-87.267
PASSIVA			
Eigen vermogen			
Kapitaal	136	136	0
Resultaat boekjaar	100.000	14.736	85.264
Algemene reserve	281.843	267.107	14.736
Bestemmingreserve SCC 't Rietland	0	64.487	-64.487
	381.979	346.466	35.513
Voorzieningen	149.500	300.058	-150.558
Kortlopende schulden			
Crediteuren	73.500	87.200	-13.700
Vooruitontvangen bedragen	100.000	100.000	0
Reservering vakantiegelden/dagen	342.333	325.000	17.333
Andere kortlopende schulden	657.811	633.666	24.145
	1.173.644	1.145.866	27.778
TOTAAL PASSIVA	1.705.123	1.792.390	-87.267

Toelichting reserves

Algemene reserve

De algemene reserve heeft betrekking op in het jaar behaald resultaat inclusief de verwerking van het resultaat van voorafgaande jaren.

Bestemmingsreserve

Het betreft de bestemmingsreserve voor Dienstencentrum 't Rietland in Badhoevedorp.

Doel: Het gaat om eigen middelen van Stichting "Vrienden van het DienstenCentrum", die bij de fusie van "Stichting Gecoördineerd Ouderwerk Haarlemmermeer e.o." met "Stichting 't Lage Land" tot "Stichting MeerWaarde" bij Meerwaarde zijn ondergebracht. Deze middelen zijn bestemd voor investeringen in de inrichting en meubilering en voor de programmering van dienstencentrum 't Rietland.

Duur: De duur is niet vastgelegd en er is nog geen plan m.b. t. het moment van uitgaven.

Dotaties: Sinds 2006 is er niets meer gedoteerd. De enige dotatie is destijds door de "vrienden van 't Rietland" gedaan.

Onttrekking: Er zijn geen onttrekkingen geweest tot ultimo 2012.

De bestemmingsreserve wordt in het kader van de ontvlechting overgedragen aan de nieuwe stichting voor beheer van de overgedragen accommodaties.

Toelichting voorzieningen

Deze betreffen voorzieningen jubileumuitkeringen ad € 19.500, decentralisatie/transitie zorg- en welzijnsgelden ad € 30.000, risicovoorziening toekomstige verplichtingen ad € 100.000 .

Voorziening jubileumuitkeringen

Deze voorziening ad € 19.500 is een regeling voor die werknemers die, al dan niet met onderbreking, langdurig in dienst zijn geweest van een of meer werkgevers die onder de werkingssfeer van de CAO Jeugdzorg, de CAO Kinderopvang, voor Kindercentra en Gastouderbureaus of de voormalige CAO Gezinsverzorging vallen. Bij het volbrengen van een diensttijd van 25 of 40 jaar is er recht op een jubileumgratificatie.

Deze gratificatie is als volgt: bij 25 dienstjaren is er recht op een half maandsalaris, bij 40 dienstjaren op een heel maandsalaris.

De dotatie aan de voorziening jubileum is in 2013 nihil. De mogelijke onttrekking bedraagt in het begrotingsjaar circa € 1.250.

Voorziening decentralisatie/transitie zorg- en welzijnsgelden

Doel: De komende jaren ondergaat Welzijn en Zorg een transitie. Nieuwe taken en verantwoordelijken komen naar de gemeenten, zoals de decentralisatie AWBZ, kanteling WMO, transitie jeugdzorg, Werken naar vermogen enzovoorts. Nog niet eerder kwamen er zoveel verantwoordelijkheden met zulke omvangrijke budgetten naar de gemeenten. De risico's zijn groot, zowel maatschappelijk als financieel. Het nieuwe stelsel vraagt een nieuwe opzet van de zorg en welzijn. Van MeerWaarde vraagt het anticiperen op de bedrijfsmatige kansen en risico's die hiermee gepaard gaan.

Duur: De realisatie van deze transitie zal naar verwachting drie jaar beslaan, te beginnen in 2012 en af te ronden in 2014, zodat voor 2013 en 2014 een voorziening gevormd dient te worden.

Dotatie: De dotatie in 2013 is nihil.

Onttrekking: Deze bedraagt € 25.000 in 2013.

De onttrekking wordt aangewend voor de (om)scholing van vijf medewerkers.

Risicovoorziening toekomstige verplichtingen

Doel: Ultimo 2012 zal MeerWaarde te maken krijgen met bezuinigingen van de gemeente H'meer ter verlaging van de reguliere budgetten. Het gaat hier om efficiëntiekortingen en taakstellende kortingen die resp. in 2013 en 2014 zullen worden toegepast.
Per 1 januari 2013 is er tevens sprake van een substantiële omzetsdaling als gevolg van de overeengekomen afstoting van het beheer en de exploitatie van de Sociaal Culturele Accommodaties (SCA).
Met dit alles in het verschiet is een risicovoorziening ten behoeve van toekomstige verplichtingen noodzakelijk. Deze voorziening dient ter dekking van incidentele aanloopverliezen, frictiekosten etc.
Eind 2012, nadat werkelijk is gebleken dat het jaar met voldoende financieel resultaat kan worden afgesloten, zal MeerWaarde het College van B&W van de gemeente H'meer vragen, in te stemmen met het vormen van deze voorziening.

Duur: Dit proces zal naar verwachting enkele jaren beslaan, te beginnen in 2013 en af te ronden in 2015.

Dotatie: De dotatie in 2013 is nihil.

Onttrekking: De onttrekkingen aan deze voorziening zal in 2013 € 55.000 gaan bedragen.

Liquiditeitsoverzicht per 31 december 2013												
	Januari	Februari	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Augustus	September	Oktober	November	December
Ontvangsten												
Subsidie												
Reguliere subsidies Gemeente H'meer	886.000	437.000	437.000	437.000	437.000	437.000	437.000	437.000	437.000	437.000	437.000	810.000
Overig												
Overige subsidies en opbrengsten	48.583	48.583	48.583	48.583	48.583	48.583	48.583	48.583	48.583	48.583	48.583	48.583
Ontvangsten	934.583	485.583	485.583	485.583	485.583	485.583	485.583	485.583	485.583	485.583	485.583	858.583
Uitgaven												
Kosten												
Personele lasten	356.505	356.505	356.505	356.505	623.884	356.505	356.505	356.505	356.505	356.505	356.505	636.718
Overige kosten	126.563	126.563	126.563	126.563	126.563	126.563	126.563	126.563	126.563	126.563	126.563	126.563
Mutatie werkkapitaal												
Uitgaven	483.068	483.068	483.068	483.068	750.447	483.068	483.068	483.068	483.068	483.068	483.068	763.281
Geprognostiseerde liquiditeit												
Begin	691.188	1.142.703	1.145.218	1.147.733	1.150.248	885.384	887.899	890.414	892.929	895.444	897.959	900.474
Ontvangsten	934.583	485.583	485.583	485.583	485.583	485.583	485.583	485.583	485.583	485.583	485.583	858.583
Uitgaven	483.068	483.068	483.068	483.068	750.447	483.068	483.068	483.068	483.068	483.068	483.068	763.281
Saldo einde mnd	1.142.703	1.145.218	1.147.733	1.150.248	885.384	887.899	890.414	892.929	895.444	897.959	900.474	995.776

Dichtbij,
betrokken,
professioneel

Offerte 2013

Financiële uitwerking

Productblad

Overzicht normuren

Kostprijsberekening



MeerWaarde

MeerWaarde
Oktober 2012

Offerte 2013 Stichting MeerWaarde

DOMEIN 1: WELZIJN EN SOCIALE SAMENHANG

Doelstellingen WMO beleid en eventuele subdoelstellingen	Productclusters	Gemeentelijke prioriteiten (specifiek gewenste activiteiten c.q. gemeentebrede en gebiedsspecifiek aandachtspunten)	Prestatie-indicatoren (Nader in te vullen door MeerWaarde)	Budget 2013	Prod. uren per gebied (waar af gesproken) (de actualiteit kan gedurende het jaar leiden tot enige verschuiving per gebied)						Kwaliteitseisen/ Gebiedsprioriteiten	Informatie-indicatoren	Offerte MeerWaarde Activiteiten van MeerWaarde in 2013 gerelateerd aan doelstelling. In te vullen door MeerWaarde
					Zuid	Noord	Oost	Midden	West	NV			
Maatschappelijke betrokkenheid > Het bevorderen en faciliteren van actieve inzet in de eigen wijk of kern	Opbouwwerk - Inwoners en organisaties activeren tot het nemen van initiatieven en het bevorderen van zelfredzaamheid - Bevorderen van participatie en versterken vrijwilligersorganisaties waaronder dorps- en wijkraden	Gemeentebreed > Ondersteunen van burgerinitiatieven > Deelname aan de 6 gebiedsteams ter bepaling van de inzet van het opbouwwerk; opname daarvan in het gebiedsplan > Ondersteunen van dorps- en wijkraden > Ondersteunen van vrijwilligersorganisaties, comités, belangenorganisaties > Ondersteunen kernoverleg en bijbehorende klankbordgroep > Ondersteunen van buurt-netwerken > Flexibele inzet op verzoek; o.a. ten behoeve van de z.g. hotspots Totaal Gemeentebreed 3.514		€ 370.100	423	615	604	692	604	576	> Een goede samenwerking/afstemming in de gebieden tussen het opbouwwerk, andere disciplines van MW en samenwerkingspartners om zo een bepaald resultaat te bereiken, bijv. t.a.v. de zg. hotspots > Ondersteuning organisaties via de menukaart met ondersteuningsmogelijkheden. > Voor hotspots: Zie groepsaanpak overlast jeugd	overzicht begeleidingstrajecten met inwoners en organisaties in termen van: > aantallen organisaties > type ondersteuning > resultaat in bereikte zelfstandigheid > tevredenheidsmeting (1 x per 2 jaar) > mate dat is voldaan aan het gebiedsplan	Zie het vertellende gedeelte bij de offerte.
		Sociaal wijkteam Oost 311 Sociaal wijkteam Noord 311 Hoofddorp Centrum > Versterking organisatorische samenwerking Pax en Hoofddorp NO > In H'fddorp NO onderzoek naar inzet opb.werk > Stabilisatie van het bereikte in Graan v. Visch Haarlemmermeer Zuid Met name aandacht voor Rijsenhout: aansluiten bij huisbezoeken Ymere, op basis van vraag ondersteunen bij activiteiten, samenwerken met brede school. Nieuw Vennepe Samenwerking met Brede Scholen verbeteren Hoofddorp Zuid-West Opaallaan en andere : integrale werkwijze van alle disciplines vanwege ernstige problematiek begeleiding hervestiging JOP Hoofddorp West (zie andere productclusters) Haarlemmermeer Noord Gerichte, integrale aanpak / inzet in Badhoevedorp en Zwanenburg Bewoners en organisaties in Lijnden op Badhoevedorp betrekken. Totaal specifiek gebied 622											
	Buurtbemiddeling Het aanbieden van bemiddeling bij ruzie / geschillen tussen burens, om zo gezamenlijk tot een acceptabele te komen	Gemeentebreed > Onderhouden van een netwerk van verwijzers Productieve uren: 822									> Er wordt gewerkt met competente vrijwilligers d.m.v. deskundigheidstraining > Afstemming met andere disciplines binnen MW. > Onderhouden van samenwerkingsafspraken met corporaties en politieregio Kennemerland > Facilitering en certificering door het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV)	> Aantal bemiddelingstrajecten (gestart; wel/niet opgelost; in behandeling) incl. meldingen). > Aard van de problemen > Verdeling over wijken en kernen > Hoe het netwerk van verwijzers heeft gefunctioneerd	
		TOTAAL OPBOUWWERK 4.958	Productieve uren: 4.958 Kostprijs: € 74,64										

Offerte 2013 Stichting MeerWaarde

DOMEIN 1: WELZIJN EN SOCIALE SAMENHANG

Doelstellingen WMO beleid en eventuele subdoelstellingen	Productclusters	Gemeentelijke prioriteiten (specifiek gewenste activiteiten c.q. gemeentebrede en gebiedsspecifiek aandachtspunten)	Prestatie- indicatoren (in te vullen door MeerWaarde)	Budget 2013							Kwaliteitseisen/ Gebiedsprioriteiten	Informatie-indicatoren	Offerte MeerWaarde (Activiteiten van MeerWaarde in 2013 gerelateerd aan doelstelling. In te vullen door MeerWaarde)
Maatschappelijke betrokkenheid > Het bevorderen van vrijwillige inzet en vrijwilligerswerk Een belangrijk deel van onze samenleving draait op vrijwilligers. Vrijwilligerswerk onder druk maar de vraag naar (inzet van) vrijwilligers groeit hard in sectoren als de zorg en de maatschappelijke mede als gevolg van vergrijzing. Wij willen stimuleren dat burgers zich vrijwillig voor anderen en hechten belang aan het ondersteunen van vrijwilligersorganisaties.	Vrijwilligerswerk Het in stand houden en waar mogelijk laten toenemen van het aantal in de Haarlemmermeer. En het ondersteunen en promoten van het vrijwilligerswerk/organisaties in Haarlemmermeer.	Gemeentebreed > Voorzitterschap afstemmingsoverleg vrijwilligerswerk Meerlanden.	2.543	€ 189.800							> Activiteiten/aanbod verspreid over de H'meer > Stimuleren van Maatschappelijk ondernemen en in stand houden van netwerk MBO zoveel mogelijk kostendekkend > Klanttevredenheidsonderzoek 1x in de 3 jaar (laatste keer in 2012)	> Totaal aantal ingeschreven vrijwilligers (leeftijd, sexe en nationaliteit) > Jaarlijkse instroom > Aantal ingeschreven vrijw. Organisaties > Aantal Vacatures > Aantal bemiddelingen > Aantallen per activiteit/aanbod (matches, bemiddelingen, organisaties, wat van toepassing is)	
			Productieve uren:	Kostprijs:	2.543	€ 74,64	TOTAAL VRIJWILLIGERSWERK						
Maatschappelijke betrokkenheid > Het bevorderen van vrijwillige inzet en vrijwilligerswerk	Maatschappelijke Stages Scholieren uit het voorgezet onderwijs kennis laten maken met vrijwilligerswerk door uitvoering te geven aan de functie maatschappelijke stages.	Geen	1.005	€ 75.000							> Vraaggericht werken	> Aantal deelnemende scholen > Aantal deelnemende leerlingen > Aantal bemiddelingen > Aantal stageplaatsen in systeem	
			Productieve uren:	Kostprijs:	1.005	€ 74,64	TOTAAL MAATSCHAPPELIJKE STAGES						
Actieve deelname aan de samenleving > Geïntegreerde samenleving	Integratie en Emancipatie Het stimuleren van inwoners om deel te nemen aan de samenleving (deelname: activiteiten, scholing, vrijwilligerswerk) waardoor zij een stap verder kunnen zetten op de Re-integratieladder.	Gemeentebreed/Hoofddorp Centrum De activiteiten en daarmee de inzet focust zich op op het P-punt in Hoofddorp Centrum MW. dient er op te letten dat zij ondanks deze focus wel alle inwoners bereikt.	2.366	€ 176.600							> Een gevarieerd aanbod op basis van de behoefte en ingedeeld volgens de gemeentelijke Re-integratieladder (Doelen per trede melden) > Activiteiten voor zowel mannen als vrouwen > Eén keer in de 3 jaar een KTO (wanneer gaat dit plaatsvinden?)	> Aantal deelnemers (sexe), > Beschrijving nationaliteiten en leeftijd (geclusterd) > Bekende/nieuwe deelnemer > Doorstroom (waar naar toe) > Doelrealisatie op de Re-integratieladder	
			Productieve uren:	Kostprijs:	2.366	€ 74,64	TOTAAL INTEGRATIE EMANCIPATIE						
Actieve Deelname aan de samenleving bevorderen. > Bijdrage aan zelfredzaamheid door het uitgaan van de eigen kracht van mensen	Algemeen Maatschappelijk werk Laagdrempelige en kortdurende ondersteuning bij psychosociale al of niet als gevolg van ingrijpende levensgebeurtenissen, relatie, opgroei of opvoedingsproblemen met het doel mensen snel weer op weg te helpen door groepsgericht, individuele of aanpak. Zware problematiek wordt doorverwezen naar GGZ. AMW is een lijnsvoorziening en kan worden getypeerd een "sociale huisartsenpost"	Gemeentebreed > In elk gebied dient een goed basisaanbod aanwezig te zijn, met daarnaast aandacht voor de specifieke problematiek in een gebied. Voornog is er geen sprake van meer/minder inzet in een gebied. Totaal Gemeentebreed 10.146 Sociaal wijkteam Oost 311 Sociaal wijkteam Noord 311 Zelfregie Noord 200 Sociaal Domein (zie toelichting soc. Domein) > Deelname aan diverse proeftuinen soc. Dom. > In één of twee gebieden naast de pilot sociaal Team (gemeente) starten met een integraal aanbod van AMW, Soc. Raadslieden, ouderenadvies/Er op af). In de bespreking op 22 mei is gesproken over: Bornholm, Overbos, Oppaallaan, Linquenda en Zwanenburg Nieuw Vennep en Hoofddorp West: > Problematiek rondom (vecht)scheidingen Haarlemmermeer Noord en Zuid: > waarnodig verlagen v.d. drempel om hulp te vragen. Hoofddorp Centrum > Aandacht verschuiven van G.v.Visch naar ook andere wijken		€ 818.652	Zuid	Noord	Oost	Midden	West	NV	> Gevarieerd activiteiten aanbod verspreid over de Haarlemmermeer en ook in de avonduren. > Laagdrempelige activiteiten ook vindplaats gericht > Waar mogelijk meer kwetsbare groepen bij elkaar brengen. Leg nieuwe verbindingen met andere organisaties, bestaande locaties/ activiteiten. > Het streven is geen wachttijden, m.n. niet voor kwetsbare groepen > Doorlooptijd tot aan 1e afspraak max. 2 weken. > Inzet van wachtlijstbegeleiding wanneer er toch een korte wachtlijst dreigt te ontstaan. > Inzet moderne communicatiemiddelen/media > Acute hulpverlening bij cliënten in een crisis/nood > Vaste contactpersoon voor cliënten maatschappelijke opvang > Klanttevredenheidsmeting na elk afgesloten traject > Op verzoek van gemeente incidenteel inzetbaar bij calamiteiten/rampen. Dit valt binnen het reguliere budget AMW en kan evt. ten koste gaan v.d. overige overige AMW producten (overleg gemeente)	> Type activiteiten > Aantal cliënten per activiteit (specifiek ook bij internethulpverlening) > Gegevens van de cliënten per act. (leeftijd, sexe, nationaliteit) > Problematiek (specifiek ook H. Geweld) (aparte registratie H. geweld conform eisen Steunpunt) > Nieuwe client/bestaande client > Postcode gebied en/of kern/wijk > Verwijzer > Doelrealisatie > Doorverwijzingen (waar naar toe) > Gemiddelde wachttijd/wachtlijst > Doorlooptijd en gem. aantal contacten. > Welke nieuwe verbindingen zijn er gelegd	
			Productieve uren:	Kostprijs:	10.146	€ 74,64	1.317	1.766	1.766	1.766			
					€ 1.630.152	Totaal Budget Domein 1							

Offerte 2013 Stichting MeerWaarde

DOMEIN 2: JEUGD

Doelstellingen WMO beleid en eventuele subdoelstellingen	Productclusters	Gemeentelijke prioriteiten (specifiek gewenste activiteiten c.q. gemeentebrede en gebiedsspecifiek aandachtspunten)	Prestatie-indicatoren (in te vullen door MeerWaarde)	Budget 2013								Kwaliteitseisen/ Gebiedsprioriteiten	Informatie-indicatoren	Offerte MeerWaarde Activiteiten van MeerWaarde in 2013 gerelateerd aan doelstelling. In te vullen door MeerWaarde
Opvoed- en opgroei-ondersteuning Het ondersteunen van ouders bij de opvoeding om een optimale ontwikkeling van kinderen te bevorderen	Informatie- en adviesfunctie Centrum voor Jeugd en Gezin	Gemeentebreed > Invullen functie CJG-consulent (8 uur) > uitvoeren reguliere consulent taken binnen het kader van het Frontlijnteam CJG	413	€ 30.800								> Conform in de werkafspraken	> Stuurgegevens uit het registratiesysteem	Zie het vertellende gedeelte bij de offerte.
			Productieve uren:	Kostprijs:										
TOTAAL INFORMATIE- EN ADVIESFUNCTIE CJG				413	€ 74,64									
Opvoed- en opgroei-ondersteuning Het bieden van ondersteuning aan ouders en jongeren bij vragen en problemen rond opvoeden en opgroeien zodat voorkomen wordt dat problematische situaties ontstaan die de ontwikkeling van het kind kunnen verstoren en het versterken van de competenties van ouders en jongeren	Ouder- en Kindinloop Ouders met jonge kinderen komen met elkaar in contact en wisselen ervaringen uit. Kinderen wennen aan het spelen met andere kinderen ter voorbereiding op de peuterspeelzaal of basisschool.	Gemeentebreed > De ouder- en kindinloop vindt verspreid over de de Haarlemmermeer plaats. Daar waar behoefte is is en geen ander aanbod voorhande is.		€ 39.112	Zuid	Noord	Oost	Midden	West	NV	> Laagdrempelige activiteit > Inzet van vrijwilligers of activiteit wordt uitgevoerd door vrijwilligers > Aandacht voor diverse opgroei-thema's (vraaggericht) > Samenwerking met de GGD > Verbinding/afstemming met de activiteit Opstap(je) en andere opvoed- en opgroeiactiviteiten. > Uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoek bij deelnemers	Per activiteit: > Aantal bereikte ouders/jongeren/gezinnen > Doelrealisatie > Klanttevredenheid > Overzicht/aantal uitgevoerde act. > Aantal deelnemers (indien van toepas.) > Aantal gesprekken (indien van toepas.) > gegevens deelnemers (leeftijd, sexe, nat., gezinssamenstelling, postcode) > Problematiek (o.a. ook H. Geweld) > Instroom (verwijzers) > Uitstroom > Gemiddelde wachttijd (+ aantal op wachtlijst) > Gemiddelde doorlooptijd > Aantal voortijdige beëindiging > Aantal jongeren doorgeleid naar zorgoverleg 12+ (indien van toepas.) > Advies van MW over voortgang act. > Aantal jongeren gemeld in Matchpoint		
			Totaal Gemeentebreed	524		50	50	100	80	144	100			
	Productieve uren:		Kostprijs:											
	TOTAAL OUDER- EN KINDINLOOP				524	€ 74,64								
	Opstapje (2-4 jr)/ Opstap (4-6 jr) Het vergroten van de van kinderen en tegelijkertijd het stimuleren van hun algemene ontwikkeling en daarmee een betere aansluiting op de basisschool.	Gemeentebreed > De activiteiten vinden verspreid over de Haarlemmermeer plaats op basis van vraag	2.600		€ 161.746								> Bieden van voorschoolse educatie via methodiek Opstap/Opstapje > Medew. zijn Triple P geschoold > Samenwerking met diverse partners (o.a. deelname werkgroep VVE van het CJG) > Aansluiting in de keten opvoeden en opgroeien > Afstemming overige opvoedingsprogramma's > Meten klanttevredenheid na afloop traject	
				Productieve uren:		Kostprijs:								
	TOTAAL OPSTAPJE/OPSTAP				2.600	€ 62,21								
	Home Start Door de inzet van geschoolde vrijwilligers wordt opvoedingsonderst. geboden met als doel: voorkomen dat problemen groter worden; zelfvertrouwen ouders en soc. relaties versterken; stimuleren tot efficiënt gebruik voorzieningen.	Gemeentebreed > De activiteiten vinden verspreid over de Haarlemmermeer plaats op basis van vraag	1.686		€ 125.843								> Hanteren methodiek Home Start > Samenwerken met Humanitas > Aansluiten in de keten opvoeden en opgroeien > Inzet geschoolde vrijwilligers voor de uitvoering > Meten klanttevredenheid na afloop traject	
				Productieve uren:		Kostprijs:								
	TOTAAL HOMESTART				1.686	€ 74,64								
Opvoedspreekuren Het versterken van opvoedvaardigheden en competenties bij ouders met alledaagse vragen en lichte problemen over opvoeden ter voorkoming van zwaardere problemen die de ontwikkeling van het kind kunnen verstoren	Gemeentebreed > De activiteiten vinden verspreid over de Haarlemmermeer plaats op basis van vraag > Online en telefonisch advies			€ 113.080	Zuid	Noord	Oost	Midden	West	NV	> Samenwerking met GGD > Opvoedspreekuren worden verspreid over de Haarlemmermeer aangeboden en in iedere CJG en kunnen ook bij ouders thuis plaatsvinden > Spreekuren koppelen aan vindplaatsen ouders en jongeren (scholen huisartsen, etc.) > Medewerkers zijn Triple P geschoold > Meten klanttevredenheid na afloop traject			
			Productieve uren:		Kostprijs:									
TOTAAL OPVOEDSPREKUREN				1.115	€ 113,080	115	280	280	280	280				
Opvoedcursussen Groepsgerichte opvoedcursussen aan ouders en trainingen voor jongeren gericht op het versterken van vaardigheden en zelfvertrouwen in de opvoeding van kinderen en bij jongeren het versterken van (gedrags) vaardigheden en zelfvertrouwen op school of in het gezin.	Gemeentebreed > De activiteiten vinden verspreid over de Haarlemmermeer plaats op basis van vraag										> Samenwerking met GGD > Minimale deelname aan een cursus is 5 deelnl. > Inzet 2 begeleiders vanaf 10 deelnemers > Medewerkers zijn Triple P geschoold > Meten klanttevredenheid na afloop traject			
			Productieve uren:		Kostprijs:									
TOTAAL OPVOEDCURSUSSEN				1.515	€ 74,64									
Themabijeenkomsten/lezingen Vroegtijdig en laagdrempelig bereiken van ouders, jongeren en professionals met vragen over (ondersteuning) bij opvoeden en opgroeien.	Gemeentebreed > De activiteiten vinden verspreid over de Haarlemmermeer plaats op basis van vraag										> Lezingen en bijeenkomsten worden verspreid over HMM gehouden en sluiten aan bij de informatiebehoefte van ouders, jongeren en professionals > Samenwerking met de GGD > Medewerkers zijn Triple P geschoold > Meten klanttevredenheid na afloop traject			
			Productieve uren:		Kostprijs:									
TOTAAL BIJEENKOMSTEN/LEZINGEN				1.515	€ 74,64	115	280	280	280	280				

Overzicht normuren 2013

Stichting MeerWaarde		
Berekening normuren 2013		
		Meerwaarde uren
CAO uren		1.872
Af:		
vakantie		170
additionele vakantie op basis van leeftijd	uitgegaan wordt van het aantal uren additionele vakantie dat van toepassing is op de leeftijdscategorie 44 t/m 49 jaar	14
feestdagen	2e paasdag, 2e pinksterdag, Koninginnedag, Hemelvaartsdag, 1e, 2e kerstdag en nieuwjaarsdag	50
totaal beschikbare CAO-uren		1.638
Af:		
ziekte verzuim 4,5% van 1.872 uur		84
buitengewoon verlof	dokter, tandarts, huwelijk, begrafenis	8
deskundigheidsbevordering	externe cursussen	40
teamoverleg	eenmaal per week, gemiddeld 1,5 uur (78 uur)	
WWA registratie	0,5 uur per week (26 uur)	
algemene contacten met opdrachtgevers	plm. 0,75 uur per week (39 uur)	
inhoudelijke personeelsbijeenkomsten	tienmaal per jaar, 1,00 uur (10 uur)	206
Overige *	plm. 1,0 uur per week (47 uur)	
totaal directe uren		1.300

* Hieronder vallen overige indirecte zaken als niet cliëntgebonden overleg, OR-werk, reizen in werktijd, het jaarlijkse personeelsuitje en diverse zakelijke festiviteiten, sociaal contacten, vakliteratuur, persoonlijke verzorging en algemene activiteiten met een totaal van 46 uur per jaar.

Stichting MeerWaarde		
Berekening normuren opstapmedewerkers 2013		
		Meerwaarde uren
CAO uren		1.872
Af:		
vakantie		170
additionele vakantie op basis van leeftijd	uitgegaan wordt van het aantal uren additionele vakantie dat van toepassing is op de leeftijdscategorie 44 t/m 49 jaar	14
feestdagen	2e paasdag, 2e pinksterdag, Koninginnedag, Hemelvaartsdag, 1e, 2e kerstdag en nieuwjaarsdag	50
totaal beschikbare CAO-uren		1.638
Af:		
ziekte verzuim 4,5% van 1.872 uur		84
buitengewoon verlof	dokter, tandarts, huwelijk, begrafenis	8
deskundigheidsbevordering	externe cursussen	24
teamoverleg	eenmaal per twee weken á 1,50 uur (39 uur)	
WWA registratie	0,5 uur per week (26 uur)	
inhoudelijke personeelsbijeenkomsten	tienmaal per jaar, á 1,00 uur (10 uur)	122
Overige *	plm. 1 uur per week (47 uur)	
totaal directe uren		1.400

* Hieronder vallen overige indirecte zaken als niet cliëntgebonden overleg, OR-werk, reizen in werktijd, het jaarlijkse personeelsuitje en diverse zakelijke festiviteiten, sociaal contacten, vakliteratuur, persoonlijke verzorging en algemene activiteiten

Kostprijsberekening 2013

2013 - Kosten en Opbrengsten volgens Begroting, verdeeld naar Centraal Bureau en Domeinen				
	Overhead en indirecte kosten*	SCW+ MW**	Opstap**	Totaal
	16,67	59,34	1,86	77,87
Personeelslasten				
Salarislasten regulier	€ 1.337.135	€ 3.430.197	€ 96.134	€ 4.863.466
Salarislasten overige subsidies		€ 228.845		€ 228.845
Salarislasten cao 1%	€ 13.371	€ 35.302	€ 961	€ 49.634
Inhuur derden		€ 100.000		€ 100.000
Bezuinigingen conform sociaal plan	-€ 258.000			-€ 258.000
Totaal personeelslasten	€ 1.092.506	€ 3.794.344	€ 97.095	€ 4.983.945
Huisvestingslasten				
Huur en hypotheeklasten	€ 310.000			€ 310.000
Afschrijvingen	€ 47.000			€ 47.000
Lasten schoonmaakpersoneel	€ 23.000	€ 21.359	€ 641	€ 45.000
Subsidie huisvesting	-€ 146.600			-€ 146.600
Overige huisvestingslasten	€ 85.600	€ 6.700	€ 200	€ 92.500
Totaal huisvestingslasten	€ 319.000	€ 28.059	€ 841	€ 347.900
Activiteitkosten				
Lasten vrijwilligers en vakkrachten		€ 85.000		€ 85.000
Overige activiteitlasten		€ 350.500	€ 3.500	€ 354.000
Totaal activiteitkosten	€ 0	€ 435.500	€ 3.500	€ 439.000
Organisatielasten				
Overige organisatielasten	€ 557.155	€ 74.700	€ 0	€ 631.855
Totaal organisatielasten	€ 557.155	€ 74.700	€ 0	€ 631.855
Overige				
Voorzieningen (zie begroting)	€ 0			€ 0
Toevoeging weerstandsvermogen	€ 100.000			€ 100.000
Totaal organisatielasten	€ 100.000	€ 0	€ 0	€ 100.000
Grand Total	€ 2.068.661	€ 4.332.603	€ 101.436	€ 6.502.700
Deelnemersbijdragen		€ 26.000		€ 26.000
Opbrengsten cursusbureau		€ 135.000		€ 135.000
Opbrengst werk voor derden				€ 0
Overige baten	€ 84.000			€ 84.000
Overige subsidies		€ 338.000		€ 338.000
Benodigde subsidie excl. subsidie aanvulling huur	€ 1.984.661	€ 3.833.603	€ 101.436	€ 5.919.700
Compensatie kostprijsdekkende huur hoofdkantoor	€ 146.600			€ 146.600
Benodigde subsidie 2013	€ 2.131.261	€ 3.833.603	€ 101.436	€ 6.066.300

* Onder de overhead zijn ook indirecte productiekosten begrepen, zoals loonkosten voor gebiedsteamleiders en projectmanagers, opleidingskosten en telefoonkosten van welzijnswerkers, et cetera.
 ** Dit betreffen alleen de directe productiekosten.

Kostprijsberekening 2013

Gedifferentieerde kostprijsberekening 2013 (incl. gebouwgebonden budgetten en de huisvestingslasten)				
	C.B.	SCW+Madi	Opstap	Totaal generaal
Personeelslasten	In eerder stadium reeds doorbelast			
Totaal personeelslasten		€ 3.794.344	€ 97.095	€ 3.891.439
Huisvestingslasten				
Totaal huisvestingslasten		€ 28.059	€ 841	€ 28.900
Activiteitkosten				
Totaal activiteitkosten		€ 435.500	€ 3.500	€ 439.000
Organisatielasten				
Totaal organisatielasten		€ 74.700	€ 0	€ 74.700
Overhead				
Totaal overhead		€ 1.924.350	€ 60.311	€ 1.984.661
Grand Total		€ 6.256.953	€ 161.747	€ 6.418.700
Entree inkomsten	In eerder stadium gesaldeerd	€ 0	€ 0	€ 0
Deelnemersbijdragen		€ 26.000	€ 0	€ 26.000
Opbrengsten cursusbureau		€ 135.000	€ 0	€ 135.000
Overige baten		€ 0	€ 0	€ 0
Overige subsidies		€ 338.000	€ 0	€ 338.000
Benodigde subsidie gemeente		€ 5.757.953	€ 161.747	€ 5.919.700
Aantal uitvoerende FTE's (exclusief overhead)		59,34	1,86	61,20
Directe uren		77.143	2.600	79.743
Tarief:				
Personele component		€ 49,19	€ 37,34	€ 48,80
Huisvestingscomponent		€ 0,36	€ 0,32	€ 0,36
Activiteitencomponent		€ 5,65	€ 1,35	€ 5,51
Organisatiecomponent		€ 0,97	€ 0,00	€ 0,94
Overheadcomponent		€ 24,95	€ 23,20	€ 24,89
Bruto tarief		€ 81,11	€ 62,21	€ 80,49
Entree inkomsten		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Deelnemersbijdragen		€ 0,34	€ 0,00	€ 0,33
Opbrengsten cursusbureau		€ 1,75	€ 0,00	€ 1,69
Overige subsidies		€ 4,38	€ 0,00	€ 4,24
Totaal baten		€ 6,47	€ 0,00	€ 6,26
Netto tarief		€ 74,64	€ 62,21	€ 74,23