

**Uitvoeringsprogramma**  
**Veiligheid, Toezicht en Handhaving**  
**Haarlemmermeer 2014**

<b>Inhoud</b>	<b>blz.</b>
<b>1. Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>2. Resultaten 2013</b>	<b>7</b>
2.1 Veiligheidsveld veilige woon- en leefomgeving	7
2.2 Veiligheidsveld Bedrijvigheid en Veiligheid	12
2.3 Veiligheidsveld Jeugd en Veiligheid	14
2.4 Veiligheidsveld Fysieke Veiligheid	16
2.5 Veiligheidsveld Integriteit en Veiligheid	19
<b>3. Activiteiten 2014</b>	<b>20</b>
3.1 Veiligheidsveld veilige woon- en leefomgeving	21
3.2 Veiligheidsveld Bedrijvigheid en Veiligheid	27
3.3 Veiligheidsveld Jeugd en Veiligheid	30
3.4 Veiligheidsveld Fysieke Veiligheid	32
3.5 Veiligheidsveld Integriteit en Veiligheid	37
<b>4. Samenwerking in de uitvoering</b>	<b>39</b>
Bijlage 1: Afkortingenlijst	45

## 1. Inleiding

In februari 2011 is het geactualiseerde integraal veiligheidsbeleid (IVB)<sup>1</sup> vastgesteld op basis van het collegeakkoord en een analyse van de veiligheidscijfers. Daarin is ook een strategisch hoofdstuk toezicht en handhaving 2012-2014 opgenomen. In het IVB is afgesproken dat er jaarlijks een uitvoeringsprogramma veiligheid wordt opgesteld met daarin de stand van zaken van de uitvoering van de speerpunten en een overzicht van de activiteiten die in het komend jaar worden uitgevoerd. Het uitvoeringsprogramma Veiligheid, Toezicht en Handhaving 2014 is intern afgestemd met de betrokken clusters en extern met de politie, het Openbaar Ministerie, de Koninklijke Marechaussee, de Veiligheidsregio Kennemerland, de Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied en de Belastingdienst. De definitieve invulling van de aanpak van de speerpunten en activiteiten wordt in de driehoek afgestemd. De aanpak is gericht op flexibele inzet van alle partijen. Indien nodig worden speerpunten en activiteiten tussentijds bijgesteld of de aanpak geïntensiveerd waarbij een herprioritering in de aanpak plaatsvindt.

### **Algemene ontwikkelingen 2014**

#### *Naar één integraal uitvoeringsprogramma*

Voor 2014 zijn het uitvoeringsprogramma veiligheid en het wettelijk uitvoeringsprogramma toezicht en handhaving volledig geïntegreerd in dit document. Dit programma biedt tevens het vertrekpunt voor de uitvoering in 2014 van een deel van de toezicht- en handhavingstaken door de Omgevingsdienst Noordzeekanaal Gebied (OD NZKG). Deze integratie doet recht aan de plaats die toezicht en handhaving als instrumenten voor veiligheid innemen. Gekozen is om ook de activiteiten van de Koninklijke Marechaussee (KMAR) integraal onderdeel te laten zijn van dit programma. Er is geen afzonderlijk jaarplan KMAR meer bijgevoegd. Eén integraal uitvoeringsprogramma bevordert ook de leesbaarheid en de samenhang in de uitvoering van het beleid.

Informatie op strategisch- of operationeel niveau is niet meer opgenomen in dit programma. Strategische informatie is onderdeel van het IVB en detailafspraken op operationeel niveau zijn opgenomen in de werkplannen. Eerder vastgesteld uitvoeringsbeleid voor handhaving, dat gekoppeld was aan het uitvoeringsprogramma Toezicht en Handhaving 2013, (zoals bijvoorbeeld het beleid Bestuurlijke sancties en termijnen) staat los van dit uitvoeringsprogramma en kan als reeds vastgesteld beleid in stand blijven.

#### *Actualisatie Integraal Veiligheidsbeleid*

In 2014 wordt het Integraal Veiligheidsbeleid mede op basis van een nieuw collegeprogramma geactualiseerd en voor de zomer van 2014 aangeboden aan de raad ter vaststelling. Daarmee start een nieuwe cyclus en is 2014 een overgangsjaar waarin de huidige veiligheidsprioriteiten worden vervangen door nieuwe of bijgestelde speerpunten. Bij het opstellen van de begroting 2014 is uitgegaan van het huidige beleid. Voor de gemeenteraad zijn het gemeentelijk Integraal Veiligheidsbeleid en het jaarlijkse uitvoeringsprogramma Veiligheid de belangrijkste sturingsinstrumenten op het gebied van lokale veiligheid. De politieke prioriteitsstelling na de gemeenteraadsverkiezingen van 2014 zal in combinatie met de veiligheidsanalyse van eind 2013 dienen als basis voor het Integraal Veiligheidsbeleid 2015 - 2018.

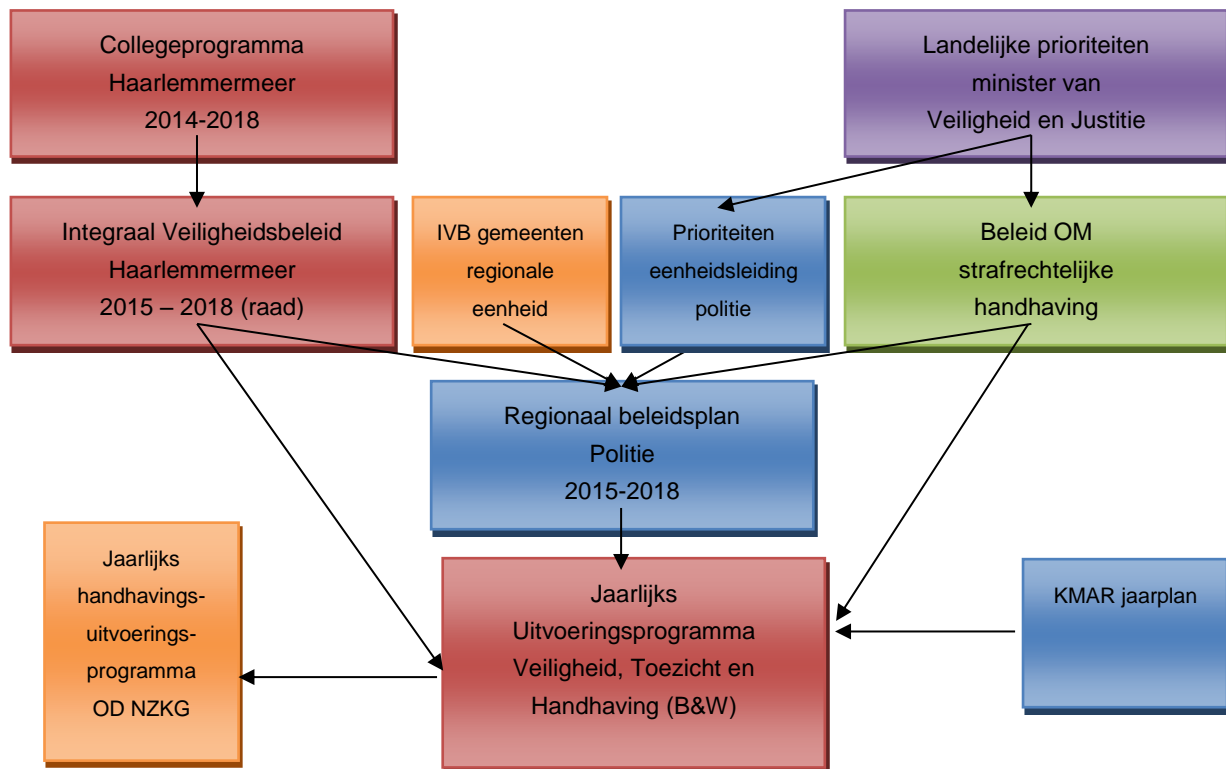
In de zomer van 2014 worden nieuwe prioriteiten van het Integraal Veiligheidsbeleid vastgesteld en wordt het Integraal Veiligheidsbeleid geactualiseerd. Onze prioriteiten dienen, naast de prioriteiten van de andere gemeenten in de regionale eenheid Noord-Holland, het beleid van het arrondissementsparket op het terrein van de strafrechtelijke handhaving en landelijke doelstellingen van de minister van Veiligheid en Justitie als basis voor het nieuw regionaal beleidsplan van de politie Noord-Holland 2015-2018. Het regionaal beleidsplan van de politie Noord-Holland zal eind 2014 aan de raad worden voorgelegd voor een zienswijze waarna het eind 2014 wordt vastgesteld door de burgemeesters in de regionale eenheid.

---

<sup>1</sup> Raadsvoorstel 2011.0000334



Schema 1. afstemming veiligheidsbeleid en uitvoeringsprogramma



### Nuclear Security Summit

Op 24 en 25 maart 2014 zal in Den Haag de Nuclear Security Summit (NSS) plaatsvinden. De NSS is een initiatief van de Amerikaanse president Obama. De eerste top was in april 2010 in Washington. Die werd gevolgd door een tweede top in Seoel in maart van dit jaar. De top in Den Haag zal de derde en mogelijk afsluitende NSS zijn. Doel is op het hoogste politieke niveau aandacht te vragen voor de beveiliging van nucleaire materialen om nucleair terrorisme te voorkomen. Ook de versterking van wereldwijde samenwerking om smokkel van nucleair en radioactief materiaal op te sporen en tegen te gaan staat op de agenda. Tal van internationale regeringsleiders en hun adviseurs bezoeken de NSS. Schiphol is de luchthaven van aankomst en vertrek. Voor de NSS worden zeer strenge beveiligingsmaatregelen genomen. De gemeente Haarlemmermeer is vanuit veiligheidsoogpunt en eventuele gevolgen van deze maatregelen voor haar inwoners en ondernemers zeer nauw betrokken bij de voorbereidingen en uitvoering van het NSS. De beveiliging van het NSS zal de inzet van extra capaciteit van de gemeente en hulpverleningsdiensten vergen.

### Transitie sociaal domein<sup>2</sup>

Ook in het sociaal domein is veiligheid een randvoorwaarde in alle schakels van de keten: van preventie tot en met de mogelijkheid om in te grijpen. Op basis van de nieuwe Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en Jeugdwet krijgt de gemeente nieuwe taken op het gebied van veiligheid.

De volgende drie ontwikkelingen zijn aanstaande:

1. Gemeenten worden op basis van de Wmo verplicht de bestaande meldpunten voor kindermishandeling en huiselijk geweld samen te voegen tot één meldpunt.
2. Op basis van de nieuwe Jeugdwet worden gesloten jeugdhulp, kinderbeschermingsmaatregelen en jeugdreclassering opgelegd door de rechter, maar uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van en gefinancierd door de gemeente.
3. Als er sprake is van onveiligheid moeten professionals die snel herkennen, direct bespreekbaar maken en hulp erbij halen. Er is geen ruimte voor handelingsverlegenheid. Als de veiligheid van kinderen niet gewaarborgd kan worden, omdat ouders niet mee willen of kunnen werken, dan schalen de professionals op via drang naar dwang.

<sup>2</sup> Zie ook: De koers voor het sociaal domein in Haarlemmermeer, oktober 2013

Het jaar 2014 wordt gebruikt om de regie op veiligheid en de transitie sociaal domein goed op elkaar aan te laten sluiten.

#### *Inzet particuliere beveiligers en operationele regie politie*

De Minister van Veiligheid en Justitie heeft in zijn brief van 1 juli 2013 aan de Tweede Kamer<sup>3</sup>, aangegeven dat gemeenten per 1-1-2014 particuliere functionarissen kunnen inhuren en aanstellen als boa binnen het gehele Domein 1, openbare ruimte. Voor hun inzet gelden dezelfde strenge regels als nu al het geval is voor de inhuur van particuliere boa's voor parkeren en APV feiten.<sup>4</sup> Particuliere beveiligers kunnen niet "voor politiewerk" worden ingehuurd. Op dit moment is inhuur van particuliere functionarissen en de aanstelling daarvan als buitengewoon opsporingsambtenaren (boa) in Haarlemmermeer niet noodzakelijk. De capaciteit van onze boa's is de afgelopen jaren namelijk al uitgebreid toen de behoefte daaraan was ontstaan. In 2010 is in het kader van het Grote Stedenbeleid gestart met 4 straatcoaches. Deze formatie is in 2011 in de voorjaarsrapportage structureel gemaakt. In de voorjaarsrapportage 2013 is de capaciteit aan boa's nogmaals verder uitgebreid met 6 fte., waarvan 4 structureel.

De minister wijst in zijn genoemde brief ook op de noodzakelijke verbetermogelijkheden inzake de samenwerking en informatie uitwisseling tussen politie en boa's. De minister van Veiligheid en Justitie en de VNG hebben eind 2013 overeenstemming bereikt over de landelijke uitgangspunten over de operationele regie door de politie op het toezicht in de openbare ruimte en de samenwerking met de buitengewoon opsporingsambtenaren (boa's) van de gemeenten.<sup>5</sup> In de loop van 2014 zal een aantal organisatorische en procedurele zaken in samenwerking met de politie en OM nader moet worden afgestemd. Lokale uitwerking vindt plaats in het driehoeksoverleg.

#### *Vergoedingsregeling proces-verbaal*

De gemeente ontvangt jaarlijks een vergoeding van het Ministerie van Veiligheid en Justitie voor de aangeleverde processen verbaal door de boa's. Haarlemmermeer kreeg in 2011 een vergoeding van € 106.000, en in 2012 een van € 82.374. Van de inkomsten gaat ieder jaar € 80.00 naar de algemene middelen. De andere inkomsten werden door het team Veiligheid Toezicht en Handhaving gebruikt voor materialen. Met ingang van het jaar 2014 wordt uit de vergoeding € 30.000 aan boa personeelskosten gereserveerd. Al enige tijd is er discussie tussen de VNG en de minister van Veiligheid en Justitie over deze vergoedingsregeling. Aanvankelijk wilde de minister de regeling in zijn geheel schrappen, maar nu heeft hij besloten om in de vergoedingsregeling een financieel plafond in te bouwen. Het bedrag dat vergoed kan worden aan alle deelnemende gemeenten is gemaximeerd op 14,5 mln. euro per jaar. Dat heeft tot gevolg dat het bedrag dat gemeenten vergoed zullen krijgen per proces-verbaal afhankelijk is van het totaal aantal landelijke processen-verbaal dat geschreven wordt. Deelnemende gemeenten krijgen een vergoeding uitgekeerd naar rato van het aantal processen-verbaal dat zij aanleveren bij het Centraal Justitieel Incasso Bureau, waarbij rekening wordt gehouden met de verhouding overlastfeiten en parkeerfeiten. Daarmee zal de hoogte van de pv-vergoeding per strafbaar feit per jaar fluctueren. Jaarlijks zullen gemeenten per brief op de hoogte worden gesteld van het maximaal beschikbare bedrag. Wij gaan er vooralsnog van uit dat wij de geraamde inkomsten in 2014 kunnen realiseren.

#### *Bouwsector onder druk*

Het bouwtoezicht op utiliteitsbouw en de handhaving daarvan is overgedragen aan de OD NZKG. Primair betreft het nieuwbouw. De bouwsector staat echter onder druk vanwege de recessie. Het is hierdoor mogelijk dat het aantal verleende omgevingsvergunningen in 2014 verder daalt. Voor het bouwtoezicht houdt deze terugloop in dat er in dat geval minder werk bij nieuwbouw zal zijn. Hierdoor ontstaat ruimte om nadere afspraken met de OD NZKG te maken over de prioriteiten en de gewenste flexibiliteit van de personele inzet van het bouwtoezicht. Dit wordt in de dienstverleningsovereenkomst 2014 opgenomen.

---

<sup>3</sup> Brief Ministerie van Veiligheid en Justitie, d.d. 1 juli 2013, nr. 395639. Blz. 9.

<sup>4</sup> Circulaire BOA, 22-1-2011, Stcrt. 2011, 926, paragraaf 4.1.2.

<sup>5</sup> Brief Ministerie van Veiligheid en Justitie, d.d. 1 juli 2013, nr. 395639. Blz. 5.

## Leeswijzer

Dit uitvoeringsprogramma geeft een overzicht van de inspanningen die bijdragen aan het bereiken van de beleidsdoelen die gesteld zijn in de programmabegroting 2014. De middelen die nodig zijn voor de uitvoering van dit programma zijn geborgd en verdeeld over de programma's Veiligheid (programma 3), Jeugd en Veiligheid (programma 6), Mobiliteit (programma 8), Ruimtelijke Ontwikkeling (programma 9) en Kwaliteit Fysieke omgeving (programma 11). De personele capaciteit en de beschikbare budgetten zijn in de jaarwerkplannen van de betrokken uitvoeringsorganisaties opgenomen en vertaald op activiteitsniveau. Voor detailinformatie wordt naar die werkplannen verwezen.

Hoofdstuk 2 geeft een overzicht van de resultaten die we samen met onze partners in 2013 hebben gerealiseerd. Gekozen is voor een indeling volgens de vijf veiligheidsvelden: "veilige woon- en leefomgeving, bedrijvigheid en veiligheid, jeugd en veiligheid, fysieke veiligheid, crisisbeheersing en integriteit en veiligheid". In hoofdstuk 3 staat wat we als gemeente met onze partners in 2014 gaan doen op het gebied van onze speerpunten: *inbraakpreventie, huiselijk geweld, toezicht op straat, aanpak overlast en verloedering, veilig ondernemen, aanpak jeugdoverlast, brandveiligheid en crisisbeheersing* en welke andere activiteiten we gaan uitvoeren. Allemaal met als doel dat bewoners en ondernemers in Haarlemmermeer veilig zijn en zich veilig voelen. In hoofdstuk 4 wordt ingegaan op de samenwerking met onze partners. Bijlage 1 is een lijst met de gebruikte afkortingen.

## 2. Resultaten 2013

Om vast te stellen of we op koers liggen, monitoren we de resultaten en voortgang van de uitvoering van dit uitvoeringsprogramma. De politie, OM en gemeente hebben in het kader van het informatie gestuurd werken een permanente monitor ingericht. Dit is 'de driehoekmonitor'. Publicatie van de politiecijfers vindt periodiek plaats op de website van de gemeente. Als tussentijdse bijsturing op de uitvoering van dit programma naar aanleiding van monitoringsinformatie nodig is, wordt dit in de driehoek gemeld. Zo ontstaat voor de uitvoering naast prioritering ook voldoende flexibiliteit. In de planning en control-cyclus rapporteren we aan de raad. In het kader van de Wet Revitalisering Generiek Toezicht sturen wij na vaststelling een exemplaar van dit programma toe aan Gedeputeerde Staten van de provincie Noord-Holland.

In deze paragraaf wordt van de uitvoering van de speerpunten een korte terugblik over het afgelopen jaar gegeven.

### 2.1 Veiligheidsveld veilige woon- en leefomgeving

Het veld 'veilige woon- en leefomgeving' bundelt veiligheidsthema's die direct met de alledaagse kwaliteit van wonen en leven in buurten en wijken te maken hebben. De onveiligheid binnen dit veld heeft een heel herkenbaar karakter. Het gaat om verschijnselen waar iedereen mee te maken kan krijgen en die in de politiemonitor en gemeentelijke veiligheidsmonitor terugkeren.

Thema's bij veilige woon- en leefomgeving zijn bijvoorbeeld woonoverlast, vernielingen en graffiti, overlast van drugs- en alcoholgebruik, woninginbraak, fietsendiefstal en geweldsdelicten, zoals huiselijk geweld. De speerpunten binnen dit veiligheidsveld voor Haarlemmermeer zijn: inbraakpreventie, aanpak huiselijk geweld, toezicht op straat en aanpak overlast en verloedering. Naast de speerpunten wordt er ook op andere gebieden van veilige woon- en leefomgeving ingezet op het verbeteren van de veiligheid.

#### 2.1.1. Speerpunt: inbraakpreventie

##### Hoofddoelstelling

In Haarlemmermeer moet het aantal inbraken afnemen naar 0,8 % aangiften op het totale woningbestand. Stijgingen worden direct gevolgd door gerichte acties ter preventie van woninginbraak.

##### Indicator

Effectindicatoren	Bron	Metingen				Streefwaarden		
		2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Percentage aangiften woninginbraken op het totale woningbestand	Politie	1,14 649 totaal	1,25 711 totaal	1,25 714 totaal	1,20 692 totaal	0,8	0,8	0,8

In de programmabegroting is het aantal aangiften van woninginbraak op het totale woningbestand als effectindicator gegeven. Sinds 2010 is er in Haarlemmermeer sprake geweest van enige stabilisatie en in 2012 een lichte daling van het aantal aangiften. Dat was in afwijking van de landelijke en regionale trend.

AANTAL AANGIFTEN JANUARI T/M OKTOBER	2010	2011	2012	2013	% VERSCHIL 2012/2013
Diefstal/inbraak woning	555	541	519	577	+11%

Het aantal aangiften is de eerste tien maanden van 2013 met 11% gestegen ten opzichte van de eerste 10 maanden in 2012. Voor de zomervakantie 2013 was er nog sprake van een lichte daling. In



de periode juli en augustus was er een forse toename in het aantal. Deze ontwikkeling zien we in de hele regionale eenheid Noord-Holland en in Amsterdam. In 30% van de aangiften is sprake van een poging. In 10% van de aangiften is er sprake van een insluiping doordat bewoners hun woning niet hadden afgesloten. Haarlemmermeer is samen met nog vier grote gemeenten in Noord-Holland door de minister van Veiligheid en Justitie genoemd in een lijst van 50 gemeenten in Nederland waar het absoluut aantal woninginbraken het hoogst is. Onze gemeente staat landelijk op plaats 22. De landelijke doelstellingen voor de vermindering van het aantal woninginbraken vraagt om een krachtiger impuls. De minister heeft daarbij steun toegezegd. De toename van het aantal woninginbraken is voor de politie en gemeente aanleiding om maximaal in te zetten op de bestrijding van woninginbraken. In 2014 leggen wij lokaal daarom een sterke focus op dit speerpunt.

Resultaten	Speerpunt inbraakpreventie 2013
Preventief	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tot 1 november zijn voor 9 wijken waar de inbraakcijfers relatief het hoogst zijn informatieavonden gehouden. Bij deze informatieavonden hebben de wijkagenten en de gemeente vragen beantwoord van de bewoners. Hiervoor zijn in totaal ongeveer 9.500 huishoudens uitgenodigd. In totaal zijn zo'n 650 bewoners bij die avonden aanwezig geweest. Bij drie van deze avonden heeft een ex-inbreker de resultaten gepresenteerd van zijn bevindingen in de wijk. Inbraakgevoelige situaties zijn door hem op de foto vastgelegd en besproken met de bewoners. Daaruit blijkt dat nog veel gedaan moet worden aan de bewustwording van inwoners.</li> <li>Er zijn tot 31 oktober ruim 3.000 zogenaamde 'besmettingsbrieven' met preventiefolder gestuurd aan bewoners in wier postcodegebied een woninginbraak is gepleegd en waar (nog) geen informatieavond is gehouden. Doel van deze brieven is om te waarschuwen voor mogelijk slachtofferschap. Uit onderzoek blijkt dat inbrekers binnen 1 maand in de nabijheid van hun slachtoffers opnieuw toeslaan.</li> <li>De politie heeft de service aan aangevers van woninginbraken verbeterd door de woninginbraken map te introduceren. Daarbij wordt elke aangever teruggebeld en geïnformeerd over de stand van zaken en resultaat van het onderzoek.</li> <li>De politie en team VTH hebben op diverse plaatsen het voetstappenproject uitgevoerd. Dit project is gericht op het tegengaan van inbraken en insluipingen. Het bewustzijn van eigen gedrag bij bewoners wordt hiermee vergroot.</li> <li>De politie heeft voorlichting gegeven over inbraakpreventie op de seniorenbeurs.</li> <li>Er wordt met Burgernet samengewerkt op het gebied van signalering van woninginbraken.</li> <li>Burgerparticipatie is in 2013 ingezet als nieuw instrument. Daarvoor is bijvoorbeeld in Badhoevedorp-oost een pilot uitgevoerd. Daar is een actieve groep bewoners uit ontstaan die samen optrekken tegen woninginbraken. Met deze groep is voorafgaand aan een preventieavond een veiligheidsschouw in de wijk geweest. De resultaten daarvan zijn gedeeld met de bewoners in die wijk.</li> <li>De toezichthouders van VTH hebben bij 19 adressen waar is ingebroken een gratis advies Politie Keurmerk Veilig Wonen uitgebracht.</li> <li>Publicatie op de website en in de Informeer van cijfers, voorlichtingsartikelen en tips om inbraken te voorkomen.</li> <li>Begin november is gestart met crimemaps op <a href="http://www.politie.nl">www.politie.nl</a>. Bezoekers van de site kunnen hun woonplaats en postcode intypen, waarna een kaartje wordt getoond met de woninginbraken van de laatste 3 maanden in het betreffende postcodegebied. De politie heeft dit instrument ingevoerd om burgers meer bewust te maken van het feit dat er ook in hun buurt ingebroken wordt en dat het nemen van preventiemaatregelen gewenst is.</li> <li>Medio november is de communicatiecampagne 'laat de inbreker in de kou staan' gestart in samenwerking met de politie.</li> <li>Op niveau van de regionale eenheid Noord-Holland zijn een integrale stuurgroep en -werkgroep aanpak woninginbraken opgezet waaraan onze gemeente, de politie, het OM en diverse andere gemeenten hebben deelgenomen. Er zijn twee speerpunten benoemd: helingbestrijding en het Politiekeurmerk Veilig Wonen (PKVW). Dit moet leiden tot een verdere verbetering van de aanpak woninginbraken in 2014.</li> <li>Ymere heeft in Bornholm/Overbos 1.200 woningen huurders benaderd met een bijdrage voor aanpassingen van de woningen aan de eisen van het politiekeurmerk. Ymere betaalt € 250 subsidie per woning voor aanpassingen. Voor deze subsidie bleek bij de huurders een te geringe belangstelling te bestaan (1% deed mee).</li> <li>Met het UWV en Ymere is begin 2013 getracht een pilot te starten voor een leerwerktraject voor preventieadvies politiekeurmerk in de bestaande bouw. Deze pilot is niet van de grond gekomen. Op het niveau van de politie-eenheid Noord Holland wordt deze pilot in 2014 nieuw leven ingeblazen.</li> </ul>
Repressief	<ul style="list-style-type: none"> <li>De aanpak van woninginbraken heeft (samen met de aanpak van overvallen en straatroven) de hoogste prioriteit bij de politie in Noord-Holland. De politie in het district Kennemerland heeft een apart 'Woning Inbraken Team' geformeerd voor de opsporing en inmiddels bestaat ook een actieteam voor de repressieve aanpak.</li> <li>De repressieve aandacht van de politie is vooral gericht geweest op vier wijken die begin 2013 op basis van een analyse door hen zijn geprioriteerd, namelijk: Overbos-noord, Bornholm, Toolenburg-oost en Hoofddorp-oud west. In die wijken zijn enorme inspanningen geleverd door diverse "wijk op slot acties" en gerichte surveillance.</li> </ul>

- Woninginbraakcijfers zijn geanalyseerd aan de hand van de modus operandi. Op basis van de analyse zet de politie gericht in om woninginbraken te voorkomen en op te sporen. Forse inzet van capaciteit van de politie, onder andere extra surveillance gedurende de nachtdiensten en op locaties en tijden die uit de analyses naar voren zijn gekomen.
- De politie heeft verder inbraken voorkomen door personen die in bezit waren van inbrekerswerktuigen aan te houden.
- het aantal afgehandelde verdachten van woninginbraken is de afgelopen jaren in de gemeente gestegen. Het aantal afgehandelde verdachten is een optelling van het aantal O.M. verdachten (verzonden in dossier naar Justitie), het aantal verwijzingen naar bureau Halt en het aantal geseponeerde zaken. Voor de gemeente Haarlemmermeer zijn de cijfers als volgt : 2010 : 38 afgehandelde verdachten, 2011 : 39, 2012 : 58, 2013 : 70 (t/m oktober)
- Voor de helingbestrijding zijn drie politiemensen aangewezen die opkoopregisters van ondernemers controleren.
- Vanuit het OM is een officier van justitie aangewezen specifiek voor woninginbraken. Ook in 2013 is er door het OM ingezet op integrale monitoring en multidisciplinaire aanpak van woninginbraken via de driehoek.

## 2.1.2. Speerpunt: Huiselijk Geweld

### Hoofddoelstelling

Afname van huiselijk geweld.

### Indicator

Effectindicatoren	Bron	Metingen			Streefwaarden		
		2010	2011	2012	2013	2014	2015
Aantal aangiften van bedreiging, mishandeling en huiselijk geweld per 1000 inwoners	Politie	3,56 508 totaal	3,56 511 totaal	3,39 488 totaal	3,4	3,4	3,4

Januari t/m oktober	2010	2011	2012	2013	Vershil 2012/2013
Huisverboden	8	20	15	26	+ 73,3 %
Incidenten burenruzie en relatieproblemen	399	314	301	352	+17%

Sinds 2010 is het aantal opgelegde huisverboden gestegen. In de eerste tien maanden van 2013 is bijna sprake van een verdubbeling met de eerste 10 maanden van vorig jaar. Dit komt mogelijk doordat de partners prioriteit geven aan het middel en het steeds meer preventief gaan toepassen.

Resultaten	Speerpunt huiselijk geweld 2013
Preventief	<ul style="list-style-type: none"> <li>• In januari 2012 is Haarlemmermeer gestart met het consultatienetwerk ouderenmishandeling. In het consultatienetwerk vindt met meerdere partijen overleg plaats over casuïstiek gericht op het aanpakken en voorkomen van ouderenmishandeling. In 2013 is er meer aandacht gekomen voor dit onderwerp en was er een toename van het aantal meldingen. Landelijk is er ook een publiekscampagne geweest.</li> <li>• De pilot gericht op een betere aanpak van kindermishandeling in combinatie met huiselijk geweld, die het Steunpunt Huiselijk Geweld in 2012 samen met het Bureau Jeugdzorg Noord-Holland en Bureau Jeugdzorg Amsterdam-Amstelland is gestart, is in 2013 gecontinueerd. Doel van de pilot is: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Het verbeteren van de lokale aansluiting doordat burgers sneller doorgeleid kunnen worden naar de juiste hulp</li> <li>○ Kinderen in onveilige situaties worden sneller geholpen (kinderen sneller veilig)</li> <li>○ Er is sprake van een uniforme werkwijze vooralsnog gericht op de gemeente Haarlemmermeer en</li> </ul> </li> </ul>

	<p>mogelijk uit te breiden naar de gehele regio Kennemerland voor wat betreft de politiemeldingen huiselijk geweld in gezinnen waar kinderen wonen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Er is voldoende expertise over de ontwikkeling van kinderen en kind(on)veiligheid binnen het Steunpunt Huiselijk Geweld</li> <li>○ De expertise van professionals van lokale CJG-partners in Haarlemmermeer op het gebied van huiselijk geweld/kindermishandeling is vergroot.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De wet Meldcode is vanaf 1 juli 2013 in werking getreden. Hierdoor zijn beroepskrachten (bijv. huisartsen, leerkrachten) verplicht een meldcode te gebruiken bij vermoedens van geweld in de huiselijke kring. De implementatie van deze wetgeving voor functionarissen binnen de gemeentelijke organisatie wordt voorbereid en vervolgd in 2014.</li> <li>• Centrumgemeente Haarlem heeft in 2013 besloten om het beleid en de visie zoals verwoord in de uitvoeringsnota beleid huiselijk geweld in de Veiligheidsregio Kennemerland te continueren. Naar verwachting komt er per 2015 een nieuwe regiovisie. De regiogemeenten onderschrijven nog steeds de uitgangspunten van het convenant uit 2009.</li> <li>• In 2013 heeft de gemeente Haarlemmermeer een evaluatie onderzoek gedaan naar de tijdelijke huisverboden. Hieruit kwamen met name aandachtspunten op uitvoeringsniveau naar voren. Deze zijn in 2013 en worden in 2014 nader uitgewerkt met de partners.</li> </ul>
<b>Repressief</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De politie heeft de coördinatie op de behandeling en afhandeling van huiselijk geweldzaken versterkt. Er zijn regionaal vijftien hulpofficieren van Justitie opgeleid.</li> <li>• De politie heeft een specifieke aanpak eergerelateerd geweld geïntroduceerd. Hierbij is een aantal keer maatwerk geleverd.</li> </ul>

### 2.1.3. Speerpunt: Toezicht op straat

#### Hoofddoelstelling

Toezicht op straat draagt bij aan het verbeteren van de veiligheid en de veiligheidsgevoelens van inwoners, ondernemers en bezoekers in Haarlemmermeer in de openbare ruimte.

#### Indicator

Kengetal	Bron	Meting 2009	Meting 2012	Meetfrequentie
Aandeel inwoners dat zich zelden of nooit onveilig voelt in de eigen buurt	Bevolkingsenquête	78%	78%	Één keer per twee jaar

Er is sprake van een stabiel percentage waar het gaat om het gevoel van veiligheid in Haarlemmermeer.

AANTAL INCIDENTEN JANUARI T/M OKTOBER	2010	2011	2012	2013	% VERSCHIL 2012/2013
Parkeeroverlast/ Parkeerproblemen	257	175	232	179	-23%

Het aantal incidenten parkeeroverlast/parkeerproblemen is terug op het niveau van 2011. In 2012 was de toename het gevolg van parkeerproblemen in Floriande-Noord.

Resultaten	Speerpunt Toezicht op straat 2013
<b>Preventief</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De handhavingmatrix die specifiek voor het toezicht in de openbare ruimte is opgesteld door de gemeente en de politie is uitgangspunt geweest voor hun samenwerking. Hierdoor is er efficiënter omgegaan met het beschikbare blauw op straat.</li> <li>• In de voorjaarsrapportage 2013 is de capaciteit aan boa's uitgebreid met 6 fte., waarvan 4 structureel.</li> <li>• De wijkagenten hebben 80 % (gelijk aan gestelde doel) van hun netto tijd in hun wijk gewerkt.</li> <li>• In de winter 2012/2013 is het donkere dagen project met de politie uitgevoerd. Dit project hield in dat in winkelcentra toezicht door politie en toezichthouders van de gemeente beter op elkaar was afgestemd, zodat er op meerdere plekken tegelijk toezicht was.</li> </ul>

- In de maanden april t/m oktober hebben de straatcoaches gericht toezicht op overlast door jongeren gehouden en in de winterperiode combineerden zij hun werkzaamheden met andere toezicht-taken in de openbare ruimte.
- Op 1 januari 2013 is de nieuwe drank- en horecawet in werking getreden. In 2013 is nieuw gemeentelijk beleid opgesteld, er zijn plannen van aanpak opgesteld en de handhavers zijn opgeleid voor deze nieuwe taak .

## 2.1.4. Speerpunt: Aanpak Overlast en verloedering

### Hoofddoelstelling

Overlast en verloedering in de gemeente Haarlemmermeer nemen af.

### Indicator

AANTAL AANGIFTEN JANUARI T/M OKTOBER	2010	2011	2012	2013	% VERSCHIL 2012/2013
Vernieling auto	586	449	385	419	+9%
Vernieling Openbaar Vervoer en abri	14	24	6	5	-17%
Vernieling openbaar gebouw	63	67	16	12	-25%
Totaal vernieling/ zaakbeschadiging	1.029	908	796	787	-1%

Het totaal aantal vernielingen aan openbaar vervoer/ abri's en openbare gebouwen laat sinds 2010 een dalende lijn zien. Het aantal vernielingen aan auto's laat een stijging zien ten opzichte van 2012 maar is wel minder dan in 2010 en 2011.

Resultaten	Speerpunt Aanpak overlast en verloedering 2013
<b>Preventief</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diverse instrumenten voor de aanpak van overlast en verloedering zijn structureel ingezet. Het gaat om oud- en nieuw, de aanpak jeugdoverlast, cameratoezicht, deelname aan landelijke schoonmaakdag en deelname aan Burgernet;</li> <li>• Met oud en nieuw 2012-2013 zijn diverse extra activiteiten georganiseerd om vernielingen en openbare orde problemen te voorkomen. Het <i>Happy New Vennep</i> feest werd voor het eerst georganiseerd door de eigenaren van café Friends. Het feest was een succes aangezien ernstig vandalisme is uit gebleven in Nieuw-Vennep. Ook de jaarwisseling in het jongerencentrum de Basis in Zwanenburg is goed verlopen. Dit jaar was er met oud en nieuw in Hoofddorp voor het eerst het Winterland evenement op het Dik Tromplein. Er was sprake van een goede sfeer en geen ongeregelde heden. Ook de jaarwisseling, georganiseerd door de stichting Marhaba en MeerWaarde, 'Eind Goed Al Goed 2012-2013' in Graan voor Visch bij de Nieuwe Silo is goed verlopen. Het totaal bedrag aan schade bij de jaarwisseling blijft sinds 2010 – 2011 met € 125.000 per jaar min of meer gelijk. Wat betreft de twee vuurwerkverbodsgebieden zijn er geen meldingen van overtredingen bekend.</li> <li>• Vrijdag 8 maart 2013 gingen tijdens de landelijke schoonmaakdag in Getsewoud tweehonderd basisscholieren van 't Joppe en honderd kinderen van 't Venne de straat op om op te ruimen. Samengewerkt is met de wijkraad en reinigingsbedrijf Meerlanden.</li> <li>• In Haarlemmermeer zijn inmiddels 8.402 mensen lid van Burgernet geworden. De deelname van 5,9% van de inwoners ligt boven de gestelde norm (5%). Dit sluit aan op het gemiddelde deelnemerspercentage in Kennemerland. Het gemiddelde in heel Noord-Holland is met 6,8% hoger dan in Haarlemmermeer.</li> <li>• Cameratoezicht op de R-net haltes is voortgezet.</li> </ul>
<b>Repressief</b>	In 2013 hebben wij ons bij dit speerpunt gericht op de zaken die direct zorgen voor ergernis in de openbare ruimte, bijv. vandalisme, zwerfvuil, illegale stort, illegale reclameborden en hondenoverlast. Deze speerpunten zijn in het rooster van de toezichthouders VTH opgenomen zodat proactief toezicht wordt gehouden. De politie deed dit met name op de tijdstippen dat de gemeentelijke handhavers niet op straat aanwezig waren.

## 2.2. Veiligheidsveld Bedrijvigheid en Veiligheid

Bedrijvigheid en veiligheid bestaat uit thema's die te maken hebben met de sociale onveiligheid rond economische en recreatieve voorzieningen zoals winkelcentra, bedrijventerreinen, uitgaansmogelijkheden en evenementen.

Thema's zijn onder meer de veiligheid in winkelgebieden en bedrijventerreinen, veilig uitgaan en evenementenveiligheid. Maatregelen op dit veld hebben vaak een gemengd publiek-privaat karakter. Het gaat bij veilig ondernemen om de onveiligheid die bedrijvigheid genereert of waar zij mee te maken heeft en niet om veiligheid van 'fysieke' aard (zie daarvoor het veiligheidsveld fysieke veiligheid). Binnen dit veiligheidsveld is veilig ondernemen aangewezen als speerpunt.

### 2.2.1. Speerpunt: Veilig Ondernemen

#### Hoofddoelstelling

Het bevorderen van een veilig onderneming- en winkelklimaat in Haarlemmermeer.

#### Indicator

Effectindicatoren	Bron	Metingen				Streefwaarden		
		2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Aantal aangiften van bedrijfsinbraak per 1000 inwoners	Politie	3,4	2,5	1,72	1,39	1,7	1,7	1,7
		484 totaal	359 totaal	246 totaal	200 totaal			
Aantal overvallen per 1000 inwoners	Politie	0,19 28 totaal	0,10 14 totaal	0,07 10 totaal	0,10 14 totaal	0,10	0,10	0,10

AANTAL AANGIFTEN JANUARI T/M OKTOBER	2010	2011	2012	2013	% VERSCHIL 2012/2013
Diefstal/inbraak bedrijf	315	190	167	212	+27%
Overval	9	8	12	15	+25%
Winkeldiefstal	182	203	239	365	+53%
Zakkenrollerij	229	269	287	364	+27%
Aangifte fraude	188	226	278	206	-26%
Geluidsoverlast horeca	64	73	43	21	-51%
Geluidsoverlast evenementen	19	17	9	11	+22%

De afgelopen jaren is er veel geïnvesteerd in veilig ondernemen. Ondanks deze investeringen en communicatie over preventie is het aantal geregistreerde overvallen in 2013 hoger dan voorgaande jaren. Begin 2013 was er sprake van twee groepen die verschillende overvallen hebben gepleegd. Beide groepen zijn aangehouden. In 2013 is een verdere stijging te zien van het aantal winkeldiefstallen en zakkenrollerij. Het centrum van Hoofddorp heeft zich de afgelopen jaren ontwikkeld tot een aantrekkelijk winkelgebied voor de regio. De stijging van het aantal winkels en winkelend publiek brengt meer criminaliteit met zich mee. Bijna een kwart van de aangiften van de winkeldiefstallen is afkomstig van één winkel in Hoofddorp-centrum. De aangiftebereidheid is naast deze winkel nog niet overal in Haarlemmermeer toegenomen. Het doen van aangifte blijven we stimuleren. We zien ook een toename van winkeldiefstallen en zakkenrollerij in andere winkelcentra. Sinds 2009 is sprake van een stijging van het aantal winkeldiefstallen op Schiphol. In 2013 ging het boven de norm van 250 uit met 411 (341 gerealiseerd jan. t/m okt. + prognose 70 nov. /dec.).

Resultaten	Speerpunt Veilig Ondernemen 2013
<b>Preventief</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nieuwe Keurmerken Veilig Ondernemen (KVO's) worden gestart bij voldoende draagvlak en inzet van alle partners (ondernemers, politie en brandweer). In 2013 is gestart met onderzoek of KVO trajecten in Beukenhorst en Oude Meer mogelijk zijn.</li> <li>• In 2013 hebben 't Paradijs, President en Cruquius een tweede ster gekregen. Badhoevedorp en Zwanenburg hebben een derde ster gekregen. In de voorbereiding op deze certificering zijn de partners van de diverse KVO-trajecten samen opgetrokken. Een KVO (Spoorzicht) is stopgezet omdat veiligheid daar wordt geborgd in de bedrijfsinvesteringszone (BIZ). Via de BIZ worden gezamenlijk veiligheidsmaatregelen gefinancierd, bijv. cameratoezicht.</li> <li>• In het najaar van 2013 zijn 240 objecten in Haarlemmermeer door de politie benoemd die extra risico lopen om overvallen te worden. Vanaf oktober zijn alle objecten bezocht door de politie en hebben zij een persoonlijk advies gekregen hoe zij overvallen kunnen voorkomen.</li> <li>• Op 15 november 2010 is gestart met een pilot zorgplan voor ondernemers na overvallen. Ondernemers die zelf of in hun omgeving een overval hebben meegemaakt krijgen een informatiepakket aangeboden. In dit pakket zit informatie over veiligheidsmaatregelen die een ondernemer kan nemen. Ondernemers krijgen daarnaast de mogelijkheid om zich in te schrijven voor gratis overvaltrainingen en om een veiligheidsscan (met subsidie) uit te laten voeren. In 2013 is het nazorgplan overvallen uitgebreid met woningovervallen.</li> <li>• Politie en gemeentelijke toezichthouders hebben tijdens de overvalgolf op tankstations en de videotheek gezamenlijk opgetrokken en extra surveillances rondom risicolocaties uitgevoerd.</li> <li>• Er is op piekmomenten gesurveilleerd in winkelgebieden. Door middel van acties is aandacht gevraagd voor zakkenrollers en winkeldieven. De gemeente heeft gemeentelijke handhavers ingezet.</li> <li>• Er is in de periode 1 oktober 2012 tot 1 april 2013 en vanaf 1 oktober 2013 uitvoering gegeven aan het Donkere Dagen Offensief dat gericht is op het voorkomen van overvallen en straatroof, maar ook op het vergroten van het veiligheidsgevoel op tijdstippen dat bewoners en bedrijven het meest kwetsbaar zijn, namelijk in de ochtend en het begin van de avond. Bij toezicht en signaleren van ongewone zaken is gebruik gemaakt van interne en externe partners, zoals het bureau buitenbewaking Schiphol, het Korps Landelijke Politie Diensten en de Koninklijke Marechaussee. Voor het toezicht zijn vooral gebiedsagenten ingezet. In de maand december is er extra inzet geweest door de toezichthouders. Zij zijn vooral in de winkelcentra zichtbaar aanwezig.</li> <li>• In Hoofddorp-centrum is in oktober door de winkeliersvereniging een 'mystery winkeldief' ingezet. Doel was om ondernemers bewust te maken van gaten in de beveiliging waardoor winkeldiefstal kan plaatsvinden. Op 5 november zijn de gestolen spullen tijdens een gezamenlijke bijeenkomst overhandigd aan de ondernemers met een toelichting op hoe deze zijn gestolen.</li> <li>• In Nieuw-Vennep zijn in 2013 twee AED's twee geplaatst, een in het winkelcentrum van Nieuw-Vennep en een in het Service Centrum. Er zijn ook AED-trainingen gegeven.</li> </ul>
<b>Repressief</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Er is een Regionaal overvallenteam dat zich vooral richt op de opsporing van daders. Het basisteam heeft hieraan een bijdrage geleverd door goed plaats delict management en door ondersteuning aan het onderzoek. Veel van de overvallen zijn opgelost.</li> <li>• Er is veel tijd gestoken in de opsporing van daders. Zo worden altijd camerabeelden opgevraagd. Zo nodig worden foto's geplaatst in het Recherche Informatie Bulletin (opsporingsberichten voor de Nederlandse Politie).</li> <li>• Vanuit het OM is een officier van justitie aangewezen specifiek voor overvallen.</li> </ul>

## 2.3. Veiligheidsveld Jeugd en Veiligheid

Het veld 'jeugd en veiligheid' bevat de veiligheidsproblemen die specifiek met jeugd te maken hebben. Het gaat daarbij zowel om 12-minners als om oudere jeugd. Thema's zijn 'overlastgevende jeugd', criminele jeugdgroepen/individuele probleemjongeren, 'jeugd, alcohol en drugs' en veilig in en om de school. De groepsaankpak overlastgevende jeugd is als speerpunt aangewezen.

### 2.3.1. Speerpunt: Groepsaankpak overlast gevende jeugd

#### Hoofddoelstelling

In Haarlemmermeer leven oudere en jongere bewoners op positieve manier samen. Overlast door jeugdigen wordt voorkomen en neemt af. De subjectieve veiligheid wordt verbeterd.

#### Indicator

Effectindicatoren	Bron	Metingen					Streefwaarden		
		2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Aantal meldingen van overlast veroorzaakt door jeugd.	Politie	1.500	1.412	1.485	1.173	1.113	1.050	1.050	1.050
Aantal incidenten overlast jeugd	Politie	1.641	1.893	1.597	1.279	1.260	1.200	1.200	1.200

AANTAL INCIDENTEN JANUARI T/M OKTOBER	2010	2011	2012	2013	% VERSCHIL 2012/2013
Incidenten overlast jeugd	1.329	1.117	1.089	1.057	-3%

Het aantal incidenten overlast jeugd is in 2013 iets afgenomen ten opzichte van 2012 en laat over het geheel een dalende trend zien. Dit is een goed resultaat te noemen, als dit wordt afgezet tegen de groei van het aantal jongeren in onze gemeente. Voor 2014 zetten wij in op een nog gerichtere aanpak om het resultaat verder te vergroten. In 2010 is in het kader van het plan van aanpak Overlast en Verloedering de groepsaankpak overlast gevende jeugd gestart. Dit is een samenwerking tussen gemeente, jongerenwerk van Stichting MeerWaarde, politie en Halt om overlast gevende jeugd aan te pakken. Doel van de aanpak van overlast gevende jeugdgroepen is om greep te houden op de groepen jeugd die op straat verblijven en om tijdig maatregelen te treffen wanneer het verblijven op straat overgaat in hinderlijk, overlast gevend of crimineel gedrag. De groepsaankpak richt zich op de geprioriteerde jeugdgroepen, op de zogenoemde hotspots. Er zijn hotspots benoemd waar veel jongerenoverlast plaatsvindt. Op deze hotspots vindt extra toezicht plaats en worden maatregelen genomen om overlast structureel aan te pakken. Het aantal hotspots neemt af. In 2013 wordt begonnen met de herijking van de groepsaankpak. Ondanks de afname van het aantal hotspots blijven we inzetten op overlastlocaties. De groepsaankpak is in 2013 ingezet op de volgende hotspots: Poortenbuurt, Waddenweg, Hoofddorp Centrum, Toolenburg. Daarnaast is er extra aandacht geweest voor voormalige hotspots, aandachtsgebieden (locaties met lichte en/of seizoensgebonden overlast) en overige overlastlocaties.

Resultaten	Speerpunt groepsaankpak overlastgevende jeugd 2013
Preventief	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kenmerkend voor de groepsaankpak is de focus op zowel de groep als de personen in de groep, de combinatie van preventie en repressie en de link naar zorg, via het Centrum voor Jeugd en Gezin netwerk.</li> <li>• Voortgang, knelpunten en te nemen acties van de groepsaankpak zijn iedere 6 weken besproken in de Regiegroep Jeugd en Veiligheid.</li> <li>• In 2013 is de Regiegroep Jeugd en Veiligheid aan de slag gegaan met een herijking van de aanpak jeugdoverlast.</li> <li>• Versterken verbinding met Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) en Veiligheidshuis: Het CJG en het Veiligheidshuis zijn beide belangrijke partners in de aanpak van overlast gevende jeugdgroepen. Individuele jongeren uit overlast gevende groepen, waarover zorgen bestaan, worden ingebracht in CJG-netwerk of het Veiligheidshuis, afhankelijk van de problematiek. Zowel vanuit de groepsaankpak als vanuit het Veiligheidshuis worden namen van jongeren aangeleverd.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Er is een zogenaamde 'Gezinscloud' ontwikkeld. Deze biedt onder andere de functie voor online communicatie/afstemming onder professionals over dossiers. De gezinscloud is onderdeel van het CJG+.</li> </ul>
<b>Repressief</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Op de hotspots en de andere overlastlocaties zijn vanuit een integrale analyse van de overlastlocatie- en groepen verschillende instrumenten ingezet waaronder het organiseren van activiteiten voor en door jongeren en aanpassingen in de openbare ruimte.</li> <li>• Daarnaast is er in 2013 wederom ingezet op het vergroten van de ouderbetrokkenheid middels het volgende instrument: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aanschrijfactie: De ouders zijn als eerste stap aangeschreven door de gemeente. In vervolg daarop wordt door Halt (i.s.m. Meerwaarde) telefonisch contact gelegd met de ouders, waarna een huisbezoek volgt. Zo nodig wordt ondersteuning aangeboden of worden ouders/jongeren toe geleid naar passende zorg.</li> </ul> </li> <li>• Individuele jongeren uit overlast gevende groepen, waarover zorgen bestaan, zijn vanuit de groepsaanpak ingebracht in het CJG-netwerk en het Veiligheidshuis.</li> <li>• Aanpak criminele jeugdgroepen via het Veiligheidshuis onder regie van het OM in samenwerking met politie en gemeente.</li> </ul>



## 2.4. Veiligheidsveld Fysieke Veiligheid

Het veld 'fysieke veiligheid' bevat de vormen van onveiligheid die samenhangen met gevaarlijke stoffen, verkeer, gebouwen en natuur. Thema's zijn Bouw en Milieu, verkeersveiligheid, externe veiligheid en brandveiligheid. Binnen het programma fysieke veiligheid is brandveiligheid aangewezen als speerpunt.

### 2.4.1. Speerpunt: Brandveiligheid

#### Hoofddoelstellingen

1. branden, zware ongevallen en rampen worden zoveel mogelijk voorkomen.
2. bij het optreden van branden, zware ongevallen en rampen is er zo weinig mogelijk fysieke en materiële schade.

#### Indicator

Effect en prestatie indicatoren	Bron	Metingen					Streefwaarden	
		2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Percentage scholen dat voldoet aan de brandveiligheidsvoorschriften	Brandweer			45%*	93%	89%	100%	100%
Aantal controles uitgevoerd door de brandweer	Brandweer	1.800	1.426	1.390	1.411	1.470	1.470	1.470
Aantal controles uitgevoerd door milieu inspecteurs op brandveiligheid	Gemeente			337	650**	330***	330	330

\* Dit percentage geeft de scholen aan die de afgelopen 5 jaar op enig moment hebben voldaan aan de brandveiligheidsvoorschriften. In 2013 heeft 89% van de 100 gecontroleerde scholen voldaan aan de brandveiligheidsvoorschriften.

\*\* Dit jaar is een groot deel van de milieucontroles uitbesteed aan een extern bureau. Aan het bureau is, naast het doen van een milieucontrole, meteen de opdracht gegeven om de brandveiligheidstoets te doen.

\*\*\* 300 controles door de OD en 30 door team Bouw en Milieu van de gemeente

De brandweer voert in opdracht van de gemeente jaarlijks 1.470 preventie controles uit. De VRK stelt daartoe jaarlijks een controleplan op. Daarbij wordt rekening gehouden met de prioritaire projecten die de gemeente in het uitvoeringsprogramma opneemt.

De samenwerking tussen gemeente, OD NZKG en VRK op het gebied van vergunningen, toezicht en handhaving is vanaf 1 januari 2013 een feit. Het project Brandveiligheid Industrie gevaarlijke Stoffen (BIGS) wordt in samenwerking met de OD NZKG uitgevoerd. Ook de samenwerking bij controles bestaande bouw en gecombineerde milieucontroles loopt door. Doel voor 2014 is zo veel mogelijk integraal toezicht uit te voeren, ook met brandweer. Afspraken daarover zijn een onderdeel in zowel de opdracht naar de VRK als in de opdracht naar de OD NZKG.

Resultaten	Speerpunt brandveiligheid 2013
<b>Preventief</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>In november 2012 is het tweede project Brandveilig Leven gestart in Haarlemmermeer. Dit project richt zich op de risicowoningen. Met het project heeft de brandweer een brandadvies per woningen gegeven en zijn rookmelders in woningen geplaatst waar het nodig was. Daarnaast is nagegaan of de woning al is aangepast en indien niet, waarom dit nog niet heeft plaatsgevonden. Hiermee is vorm gegeven aan de noodzaak om burgers beter bewust te maken van de eigen verantwoordelijkheid en mogelijkheid om zich te beschermen tegen bedreigingen van de fysieke veiligheid. Het uiteindelijke doel is het reduceren van slachtoffers bij brand en het reduceren van schade bij brand. Dit project is onderdeel van het totaalaanpak risicowoningen dat doorloopt tot 31-12-2015. Tijdens dit project zijn 1061 rookmelders geplaatst door de brandweer in 801 woningen.</li> <li>Project 'Brandveiligheid risicowoningen'. In het eerste half jaar van 2013 is een aantal woningen afgemeld als risicowoning. Op 1 juli 2013 waren ruim 850 woningen nog niet afgemeld. Naar aanleiding van de bezoeken van de</li> </ul>

	<p>brandweer werd duidelijk dat er nog veel vragen bij de bewoners leven. Medio juli is daarom naar de nog niet afgemelde woningen een informatieve brief gestuurd. In de brief wordt er ook op gewezen dat de handhaving mogelijk in 2014 wordt opgepakt. Dit heeft tot veel reacties geleid. Er vindt regelmatig overleg plaats met Ymere over de voortgang van de aanpassing van hun risicowoningen. In het najaar van 2013 wordt, aan de hand van een risicoanalyse, het vervolgtraject voor 2014 bepaald. Het convenant uit 2010 met Ymere voor de risicowoningen naar aanleiding van de brand in de Koning I Willemlaan wordt uitgevoerd. De uitvoering loopt nog door tot en met 31-12-2015.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• In het project Brandveiligheid Industrie en Gevaarlijke Stoffen gaat het om het integraal uitvoeren van 100 controles gezamenlijk met de brandweer en wordt gestreefd naar het behouden van een naleefgedrag van 70% in 2012. De controle op de milieu- en gebruiksbepalingen van de risicobedrijven is een onderdeel van het programma fysieke veiligheid. Deze taak is over naar de OD NZKG. Eind 2013 wordt een inhaalslag uitgevoerd omdat van enige achterstand sprake is.</li> <li>• Eind november 2013 heeft de VRK een operationele evaluatie brandweezorg Schiphol opgesteld over 2011, 2012 en 2013. Vanwege de inwerkingtreding van de 'Wet verplichte regionalisering brandweer' is niet meer het college, maar het bestuur van de VRK verantwoordelijk voor de basisbrandweezorg op Schiphol. Het convenant wordt daarom per 1 januari 2014 aangepast. De VRK zal jaarlijks aan het college rapporteren over de uitvoering van het convenant.</li> <li>• Project 'Brandveiligheid basisscholen'. De risico's met brandveiligheid bij basisscholen zitten enerzijds in het gebruik en anderzijds bij het onderhoud van de gebouwen. Overtredingen rond het gebruik vallen onder de verantwoordelijkheid van de schooldirecties en de -besturen. Bij overtredingen met betrekking tot het onderhoud van schoolgebouwen zijn de schoolbesturen niet altijd verantwoordelijk. Soms is de onderwijsinstelling niet zelf eigenaar van het gebouw, maar een derde-partij, bijvoorbeeld de gemeente (bij de openbare scholen). Het doel van het project is om alle basisscholen aan de gebruiksvoorschriften van het Bouwbesluit te laten voldoen. De resultaten in 2012 lieten zien dat circa 93 % van het totaal aantal gecontroleerde scholen (82) aan de eisen voldeed. De resultaten tot november 2013 laten zien dat 89 % van het totaal aantal gecontroleerde scholen (100) voldoet. De geconstateerde overtredingen bij 11% van de gecontroleerde scholen liggen met name op het gebied van administratieve- en gebruiksvoorschriften.</li> <li>• Er zijn eind 2013 in totaal 25 instellingen met niet-zelfredzamen benaderd om samen met hun BHV en de brandweer een ontruimingsoefening te houden. De gedachte hierachter is dat de eerste redding door de bedrijven en instellingen zelf gedaan wordt (zelfredzaamheid). De hulpdiensten kunnen een soepel lopende BHV-organisatie benutten en daarmee samen met het bedrijf/de instelling een incident sneller normaliseren.</li> </ul>
<b>Repressief</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Project 'Niet-zelfredzamen'. Als vervolg op de evaluatie Plan van aanpak Brandveiligheidsmanagement 2007-2012 zijn de brandveiligheidscontroles binnen de zorginstellingen opnieuw als projectmatige activiteit uitgevoerd. In de periode 2007-2011 hebben alle gecontroleerde NZR-instellingen op enig moment voldaan aan alle brandveiligheidsvoorschriften. Dit vervolgproject heeft tot doel om alle zorginstellingen opnieuw te controleren op de naleving van de brandveiligheidsregels en ervoor te zorgen dat de zorginstellingen blijvend voldoen aan de brandveiligheidsregels, waarbij in dit project de nadruk wordt gelegd op het naleven van de gebruiksvoorschriften. De resultaten van de controles die in 2013 zijn uitgevoerd, wijzen uit dat bij 2/3 van het totaal aantal gecontroleerde zorginstellingen (114) opnieuw één of meer overtredingen is geconstateerd. Hiertegen is conform ons handavingsbeleid opgetreden.</li> </ul>

## 2.4.2. Speerpunt Crisisbeheersing

### Hoofddoelstelling

De gemeente Haarlemmermeer en de Veiligheidsregio Kennemerland (VRK) zijn goed voorbereid om rampen en crises zo effectief mogelijk te bestrijden.

Resultaten	Speerpunt crisisbeheersing 2013
<b>Preventief</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sinds mei 2012 werken de tien gemeenten in Kennemerland nog intensiever samen in een intergemeentelijke crisisorganisatie. Dit betekent dat niet elke gemeente zijn eigen crisisorganisatie in stand hoeft te houden, maar dat regionale crisispools ingezet worden bij crises. In 2013 is een start gemaakt met een tweede slag van de regionale pools: de gemeentelijke deelplannen zijn – conform de aanbevelingen van het rapport van de commissie Bruijnooge "Bevolkingszorg op orde" – vernieuwd en gestoeld op het principe van zelfredzaamheid. Dit houdt in dat de gemeenten niet meer aanbodgericht gaan werken (automatisch opvanglocaties inrichten), maar vraaggericht waarbij zelfredzaamheid een prominente plaats inneemt. Eind 2013 is (na de vastgestelde planvorming) gestart met de gefaseerde werving &amp; selectie, opleiden/trainen/oefenen en invoering van de nieuwe intergemeentelijke crisisorganisatie.</li> <li>• Op regionaal niveau zijn er verschillende crisisoefeningen georganiseerd.</li> <li>• In 2013 is het Crisisbestrijdingsplan Schiphol geactualiseerd.</li> </ul>

### 2.4.3. Bouw en Milieu

Doelstelling: "Wij willen een schone, duurzame, hele en veilige openbare ruimte".

Resultaten	2013
<b>Omgevingsdienst NZKG</b>	De volgende activiteiten en projecten moeten volgens het uitvoeringsprogramma H&T 2013 uitgevoerd zijn door de OD NZKG. De OD NZKG (als opdrachtnemer) zal nog afzonderlijk aan de gemeente Haarlemmermeer (als opdrachtgever en als eigenaar) rapporteren over de door hen uitgevoerde activiteiten en resultaten in 2013. Deze rapportage wordt in het dagelijks bestuur van de gemeenschappelijke regeling OD NZKG vastgesteld. Brandveiligheid Industrie en Gevaarlijke Stoffen (BIGS) (100 inrichtingen) ; 278 vergunningen gecontroleerd op constructieve veiligheid en brandveiligheid utiliteitsbouw (nieuwbouw en verbouw); 800 integrale milieucontroles (complex) (inclusief 200 hercontroles); Handhavingsestafette in november; Afronding project 'De Liede' i.s.m. de Belastingdienst; Toezicht op grondstromen; Inventarisatie Niet-geregistreerde bedrijven Haarlemmermeer en up date registratiesysteem; Uitvoering Bodemtaken; Duurzaamheidscontroles (warmte-/koudeopslag / milieukeur datacenters) met het oog op het programma Duurzaamheid; Beoordelen Inspectiesignalen Inspectie Leefomgeving en Transport.
<b>Klachten en verzoeken om handhaving</b>	Team Bouw en Milieu heeft 527 klachten en verzoeken om handhaving afgehandeld.
<b>Milieutoezicht niet complexe inrichtingen</b>	Team Bouw en Milieu heeft het toezicht en de handhaving van 26 niet complexe inrichtingen samen met de brandweer afgehandeld. Daarvan voldoen er 11 aan alle voorschriften (waarvan er 3 na een her-controle). Voor de 14 inrichtingen loopt een handhavingprocedure. Het team heeft verder 52 integrale milieucontroles bij niet complexe inrichtingen afgerond. Hiervan voldeed 51% bij de eerste controle aan alle voorschriften en 49% bij de her-controle. Voor 24 integrale milieucontroles bij niet complexe inrichtingen loopt de handhavingprocedure nog. Verwacht wordt dat deze in 2013 ook nog zullen gaan voldoen.

### 2.4.4. Kwaliteit woonomgeving

Resultaten	2013
<b>Repressief</b>	<p>Onrechtmatige bewoning. In 2012 is een nieuw werkproces opgesteld. Dit werkproces wordt door het team Milieu en Bouw toegepast bij de behandeling van klachten over dit onderwerp. Ter bestrijding van overlast die onrechtmatige bewoning met zich meebrengt, is per 1 januari 2013 de Huisvestingsverordening in werking getreden. Eigenlijke doelstelling van de verordening is het behoud en de samenstelling van de woningvoorraad. Daar is een leefbaarheidscomponent aan toegevoegd. Op grond van de verordening is een vergunning vereist voor:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- het onttrekken van woonruimte aan de bestemming;</li><li>- het samenvoegen van de ene woonruimte met andere woonruimte;</li><li>- het omzetten van zelfstandige in onzelfstandige woonruimte.</li></ul> <p>De verordening is in werking getreden op 1 januari 2013. Dit extra instrumentarium in de aanpak van overlastsituaties zal ingezet worden naast de reeds bestaande instrumenten. Naar verwachting zal dit geen of een beperkte extra inzet van uren vragen. Onrechtmatige bewoning is qua veiligheid (bouw/brandweer) prioriteit 1. Als de bewoning niet onveilig is, dan wordt gehandhaafd op basis van het bestemmingsplan. Het onderwerp is zowel bij de staf als bouw en milieu in het werkplan opgenomen.</p> <p>Oneigenlijk gebruik gemeentegrond. In 2013 is het project 'Oneigenlijk gebruik gemeentegrond' voortgezet. Op dit moment zijn er nog ongeveer 150 dossiers die moeten worden afgehandeld. Het betreft de complexere dossiers van mensen die in een eerder stadium niet bereid waren om aan de gestelde eisen te voldoen. Veel dossiers worden daarom overgedragen aan onze advocaat om aan te manen en, indien nodig, een dagvaardingsprocedure voor te bereiden. Hoewel de meeste mensen het uiteindelijk niet op een juridische procedure laten aankomen, kost het voorbereiden van die procedures veel tijd en financiële middelen. De resterende dossiers worden de komende jaren opgepakt.</p>

## 2.5. Veiligheidsveld Integriteit en veiligheid

Het veld 'integriteit en veiligheid' bundelt de bedreigingen rond georganiseerde criminaliteit en non-integer bestuurlijk handelen. Dit veld is zo genoemd omdat deze bedreigingen de grondvesten van de maatschappij kunnen aantasten. Ze bedreigen de integriteit van onze samenleving. Onder het veiligheidsveld integriteit en veiligheid vallen de volgende thema's: radicalisering en polarisatie, georganiseerde criminaliteit en ambtelijke en bestuurlijke integriteit. Voor dit veiligheidsveld zijn er geen speerpunten benoemd.

### Prostitutiebeleid

Resultaten	2013
Preventief	<p>Het vastgestelde beleid uit 2000 is in december 2012 voor een tweede keer geëvalueerd. In deze tweede evaluatie is de problematiek uiteengezet en de aanpak van gedwongen prostitutie behandeld. De evaluatie ging verder in op de landelijk uitgevoerde evaluatie en de landelijke wetgevingsontwikkelingen om daarna in te gaan op de regionale en gemeentelijke aanpak op het gebied van het vigerende prostitutiebeleid. In de raadsessie van januari 2013 is toegezegd om uiterlijk in het derde kwartaal van 2013 met een geactualiseerd prostitutiebeleid te komen. In november van dit jaar is het prostitutiebeleid geactualiseerd. De belangrijkste wijzigingen hielden in:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Tenminste eens per drie jaar een 'eigen onderzoek' in te stellen naar de vergunninghouder in het kader van de wet Bibob;</li><li>2. Het jaarlijkse aantal controles door politie, GGD en gemeente vaststellen;</li><li>3. Er wordt jaarlijks een overleg gevoerd met vertegenwoordigers van hotels om ervaringen en aanpakken te delen.</li></ol> <p>Daarnaast wordt er gekeken of er aangesloten kan worden op het uitstapprogramma van Haarlem.</p>

### Coffeeshopbeleid

Resultaten	2013
Preventief	<p>Op 15 oktober 2013 hebben Burgemeester en wethouders besloten de paragrafen 2.1 (de inschrijfprocedure) en 2.2. (de selectieprocedure) van de Nota actualisatie coffeeshopbeleid in te trekken. Bij controle coffeeshops is een controle op legitimatiebewijzen voldoende. De politie mag personen die geen Nederlandse legitimatie hebben, om aanvullende informatie over verblijfadres vragen.</p>

### Hennepkwekerijen

Resultaten	2013
Preventief	<p>In 2013 is een bestuurlijke aanpak ontwikkeld in reactie op opgerolde hennepkwekerijen. De aanpak bestaat uit een standaard waarschuwing tot sluiting van het pand bij een opgerolde hennepkwekerij. Bij recidive of op basis van de grootte van een hennepkwekerij volgt daadwerkelijke sluiting. In 2013 heeft dit geleid tot sluiting van twee panden voor een periode van 3 maanden elk. In 2014 zal deze aanpak een vervolg krijgen. Verzegeling van een pand geschiedt op basis van het bestuursrecht door de cluster Handhaving en Toezicht.</p>

## 3. Activiteiten 2014

### 3.1. Veiligheidsveld veilige woon- en leefomgeving

#### 3.1.1. Speerpunt: inbraakpreventie

**Hoofddoelstelling:** In Haarlemmermeer moet het aantal inbraken afnemen. Stijgingen worden direct gevolgd door gerichte acties ter preventie van woninginbraak.

Actoren	Activiteiten speerpunt woninginbraken 2014	Programma
Gemeente (OOV, H&T)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vergroten bewustzijn van onze inwoners door: 1. wekelijks besmettingsbrief met inbraakpreventiefolder te verzenden 2. bewoners uit te nodigen voor voorlichtingsbijeenkomsten 3. het voetstappenproject uitvoeren om insluipingen in woningen te voorkomen, 4. algemene voorlichting via de Informeer en onze website, 5. de campagne "laat de inbreker in de kou staan" wordt in de winter uitgevoerd door gemeente en politie.</li> <li>Vergroten burgerparticipatie door: 1. op verzoek van bewoners waar is ingebroken gratis inbraakadvies te geven om herhaald slachtofferschap te voorkomen, 2. inzet en ontwikkeling van nieuwe preventie instrumenten (zoals <a href="http://www.claimjestraat.nl">www.claimjestraat.nl</a>) en 3. Vergroten aantal deelnemers Burgernet.</li> <li>Verbeteren aanpak woninginbraken met politie, OM en bedrijfsleven door: 1. de Algemene Plaatselijke Verordening aan te passen op het gebied van de helingbestrijding, 2. Financiële ondersteuning aanvragen bij het ministerie van Veiligheid en Justitie, 3. Ontwikkelen en inzetten nieuwe instrumenten. Aangesloten wordt bij best practices van andere gemeenten, 4. de aanpak aan te passen op basis van de financiële mogelijkheden en nieuwe instrumenten.</li> </ul>	3. Veiligheid € 15.000 beschikbaar
Politie	<ul style="list-style-type: none"> <li>De politie levert expertise en mankracht aan een netwerk dat zich richt op de opsporing van zaken met daderindicatie en aan een netwerk waarin de krachten gebundeld worden op de gebieden preventie en repressie.</li> <li>Inzet politiecapaciteit op locaties en tijden die uit analyse naar voren zijn gekomen.</li> <li>De politie neemt deel aan de voorlichtingsavonden die door de gemeente worden georganiseerd.</li> <li>De politie levert wekelijks informatie aan de gemeente over waar er is ingebroken, zodat de gemeente gerichte voorlichtingsactiviteiten kan organiseren.</li> <li>Burgers die slachtoffer zijn geworden van een woninginbraak krijgen van de politie een woninginbrakenmap uitgereikt met tips en adviezen hoe de woning te beveiligen tegen woninginbraken.</li> <li>Drie brigadiers van de politie aangewezen om toezicht te houden op de verkoopregisters.</li> <li>De politie hanteert als streefwaarde voor woninginbraken: <ul style="list-style-type: none"> <li>minimaal 7,5 afgehandelde verdachten per 100 geregistreerde misdrijven</li> <li>minimaal 15% opgehelderde misdrijven</li> </ul> </li> </ul>	Begroting Ministerie van V&J
OM	Het OM NH geeft prioriteit aan de opsporing en vervolging van verdachten van woninginbraken. Het OM blijft inzetten op het voorgeleiden van alle verdachten van woninginbraken, als er voldoende ernstige bewaren alsmede wettelijke gronden voor voorlopige hechtenis aanwezig zijn. Daarnaast blijft er één officier verbonden aan de portefeuille woninginbraken.	Begroting Ministerie van V&J

### 3.1.2. Speerpunt: Huiselijk Geweld

**Hoofddoelstelling:** Afname van huiselijk geweld.

Actoren	Activiteiten speerpunt huiselijk geweld 2014	Programma
Gemeente (OOV, MEO) <sup>6</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Het huisverbod wordt meer preventief ingezet. Nu wordt het hoofdzakelijk ingezet na huiselijk geweld. Het huisverbod kan ook worden ingezet bij dreiging van huiselijk geweld (preventief).</li> <li>Monitoringssysteem van huiselijk geweld over de gehele keten wordt verder verbeterd, waarbij de aandacht vooral uitgaat naar terugkoppeling door hulpverleningsinstanties aan het Steunpunt Huiselijk Geweld bij ingrijpen en het nazorgtraject.</li> <li>Het Rijk wil een regiovisie voor vrouwenopvang en huiselijk geweld. De specifieke eisen waaraan deze moet voldoen zijn in 2013 in (concept-)handreiking van het VNG/VWS aangeleverd. Regionaal is afgesproken dat de regiovisie er in 2015 komt. Dit houdt verband met de ontwikkelingen in het sociaal domein. Onderdeel van de transitie sociaal domein is het samengaan van het Advies- en Steunpunt Huiselijk geweld en het Meldpunt Kindermishandeling in het Advies- en Meldpunt Huiselijk geweld. Dit moet in 2015 gerealiseerd zijn.</li> </ul>	3. Veiligheid. 4. Zorg en Welzijn
Politie	<ul style="list-style-type: none"> <li>De politie adviseert op basis van de risicotaxatie instrument huiselijk geweld (RIHG) de burgemeester om wel of niet een huisverbod op te leggen. Het basisteam neemt deel in het 24-uurs piket tijdelijk huisverbod om adequaat te kunnen handelen bij huiselijk geweld.</li> <li>Binnen de politie is een regionale coördinator huiselijk geweld aangesteld om de gemeenten te adviseren over de ontwikkelingen rond huiselijk geweld. Met de komst van de Nationale Politie en de 4 "robuuste" basisteams zal in 2014 deze functie verder vorm moeten krijgen.</li> <li>De collega's van het basisteam worden regelmatig geïnformeerd over nieuwe ontwikkelingen rond huiselijk geweld. Ook zal er aandacht worden besteed aan de wijze waarop incidenten huiselijk geweld behandeld en afgehandeld moeten worden.</li> <li>Bij een gerelateerd geweld zal bij de aanpak zoveel mogelijk maatwerk geleverd worden.</li> </ul>	Begroting Ministerie van V&J
OM	Er wordt zoveel mogelijk ingezet op de afhandeling van HG zaken via de ZSM aanpak. Alle aangehouden verdachten gaan via ZSM. Complexe casuïstiek Huiselijk Geweld wordt aangemeld bij het Veiligheidshuis.	Begroting Ministerie van V&J

### 3.1.3. Speerpunt: Toezicht op straat

**Hoofddoelstelling:** Toezicht op straat draagt bij aan het verbeteren van de veiligheid en de veiligheidsgevoelens van inwoners, ondernemers en bezoekers in Haarlemmermeer in de openbare ruimte.

Actoren	Activiteiten speerpunt toezicht op straat 2014	Programma
Gemeente (H&T)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toezicht op straat heeft een nauwe relatie met de aanpak jeugdoverlast. Zie daarvoor ook speerpunt aanpak overlastgevende jeugd.</li> <li>Uitgangspunt bij de inzet van de gemeentelijke toezichthouders is dat inzet en prioriteiten worden afgestemd in de driehoek. We gaan daarbij uit van flexibiliteit en samenwerking met de politie.</li> <li>Het toezicht op de naleving van de Drank- en Horecawet wordt door team VTH uitgevoerd conform het nieuw vastgestelde handhavingbeleid. In 2014 wordt er extra aandacht besteed aan de verkoop en het schenken aan jongeren onder de 18 jaar en jongeren onder de 18 jaar</li> </ul>	3. Veiligheid.

<sup>6</sup> In samenwerking met GGD, Algemeen Maatschappelijk Werk en Reclassering, Centrum voor Jeugd en Gezin en Steunpunt Huiselijk geweld Kennemerland, Advies en meldpunt Kindermishandeling, Stichting Meerwaarde, Bureau Jeugdzorg Amsterdam-Amstelland.

	<p>die alcoholhoudende dranken bij zich hebben. Haarlemmermeer stemt haar beleid af op een regionale aanpak en stappenplan waarbij eerst zal worden gestart met het voorlichten en waarschuwen van jongeren, gevolgd door handhaving. (Para)-commerciële bedrijven zijn onderdeel van de aanpak.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De donkere dagen aanpak door team VTH en de politie wordt herhaald.</li> <li>• In het driehoeksoverleg worden afspraken gemaakt over de operationele regie van de politie op de samenwerking met de Boa's in de openbare ruimte. Dit hangt af van de uitgangspunten die door VNG en de minister van V&amp;J eind 2013 worden opgesteld.</li> <li>• Gemeentelijke toezichthouders houden toezicht bij evenementen, op naleving van de vergunningvoorschriften. Bouwtoezicht ziet toe op de constructieve veiligheid van podia, tribunes en andere tijdelijke bouwwerken, zoals kermisattracties.</li> <li>• Door preventief toezicht en snel afhandelen van meldingen wordt de vervuiling van de openbare buitenruimte tegengegaan. Repressief optreden gebeurt door het opmaken van een proces-verbaal als het mogelijk is de persoonsgegevens van de overtreder te achterhalen. Plekken waar verkeerd aangeboden afval structureel voorkomt, zoals bij de brengparkjes, hebben extra aandacht tijdens de reguliere surveillance.</li> <li>• Voor de coffeeshop in Hoofddorp wordt al jaren een handhavingsarrangement met de politie uitgevoerd. In het kader van toezicht op de coffeeshop voert de gemeente met de politie jaarlijks vier gecombineerde controles uit: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Twee keer per jaar gaat het om een grote controle waar gemeente, politie en belastingdienst gezamenlijk optreden</li> <li>○ Daarnaast twee kleine controles waarbij de gemeenten en de politie de actie samen uitvoeren.</li> </ul> </li> </ul>	
<b>Politie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij toezicht op straat ligt de focus van de politie op de gebiedsgebonden zorg door gebiedsagenten. De gebiedsagenten moeten bekend zijn bij de burgers in hun wijk.</li> <li>• De gebiedsagenten van het basisteam zullen in 2014, conform de eis in het landelijk referentiekader, tenminste 80% van hun netto beschikbare uren besteden aan de problematiek in hun wijk. Het streven is er op gericht om de gebiedsagenten zoveel mogelijk in hun wijk aanwezig te laten zijn.</li> <li>• De gebiedsagent adviseert de teamleiding en de gemeente over problematiek in de wijk. In het Team Veiligheidsoverleg (TVO) vraagt de gebiedsagent capaciteit voor het uitvoeren van werkzaamheden in zijn wijk. Bij de uitvoering van deze werkzaamheden zal de gebiedsagent vooral fungeren als coördinator. Samen met de gebiedsmanager wordt aandacht besteed aan gebiedsgerichte invulling van prioriteiten zoals handhaving op verkeers- en parkeeroverlast in de wijken.</li> <li>• Er zal begin en eind 2014 opnieuw uitvoering gegeven worden aan het donkere dagen offensief. Vooral gebiedsagenten worden hiervoor ingezet.</li> <li>• Op grond van de Wet Wapens en Munitie is het onder wettelijke vereisten mogelijk om op aanvraag in het bezit te worden gesteld van een wapenverlof. Daarbij worden eisen gesteld aan het thuis opslaan van wapens en munitie. Gebiedsagenten voeren wapencontroles uit bij de wapenbezitters in hun wijk.</li> <li>• Er zullen regelmatig verkeerscontroles uitgevoerd worden. Het onderwerp van de controles zal aansluiten bij de actuele problematiek.</li> </ul>	Begroting Ministerie van V&J
<b>OM</b>	Wanneer problemen op dit gebied zich voordoen, zal dit besproken worden in de driehoek en de mogelijkheden voor aanpak besproken worden. OM wil in de driehoek de mogelijkheden voor een handhavingsarrangement met de 'gemeente bespreken.	Begroting Ministerie van V&J
<b>KMAR</b>	Door preventief optreden en op basis van informatie gestuurde gerichte acties het aantal gevallen van zakkenrollerij en bagage diefstallen op Schiphol beperken tot 500 per jaar.	Begroting Ministerie van Defensie

### 3.1.4. Speerpunt: Aanpak Overlast en verloedering

**Hoofddoelstelling:** Overlast en verloedering in de gemeente Haarlemmermeer nemen af.

Actoren	Activiteiten speerpunt aanpak overlast en verloedering 2014	Programma
Gemeente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voortzetting aanpak viering oud en nieuw 2013-2014 en vuurwerkverbod gebieden om</li> </ul>	3.Veiligheid

	<p>vandalisme en vernielingen te voorkomen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• In 2014 wordt het cameratoezicht om vernielingen bij de haltes van R-net (voorheen Zuid-Tangent) te voorkomen geëvalueerd. Op basis van de evaluatie wordt besloten of en hoe cameratoezicht wordt voortgezet.</li> <li>• De gebiedsmanagers ondersteunen schoonmaakacties van buurtbewoners en scholen in buurten en wijken tijdens de landelijke schoonmaakdag.</li> <li>• Aanpak illegale stort: gemeentelijke toezichthouders zetten in op preventief toezicht. Bij het aantreffen van illegale stort in de gemeente wordt repressief opgetreden door het opmaken van een proces-verbaal. Plekken waar verkeerd aangeboden afval structureel voorkomt, zoals de brengparkjes hebben extra aandacht tijdens de reguliere surveillances.</li> <li>• Door repressieve handhaving worden illegaal aangebrachte reclameborden verwijderd.</li> <li>• Gemeentelijke toezichthouders houden toezicht in winkelcentra om overlast tegen te gaan, bijv. fietsen in winkelcentra en het overtreden van de laad- en lostijden door (vracht)auto's om zo het veiligheidsgevoel te verhogen.</li> <li>• Gemeentelijke toezichthouders controleren op vervuiling en overlast door hondenpoep en niet-aangeliijnde honden in de openbare ruimte. Het toezicht wordt tijdens reguliere surveillances uitgevoerd. Gebieden waar veel overlast voorkomt worden frequenter gecontroleerd.</li> <li>• Door een gerichte aanpak treedt team VTH in 2014 op tegen bedrijven die op straat leden werven en/of goederen verkopen zonder vergunning.</li> <li>• VTH stelt in samenwerking met gebiedsmanagement een plan van aanpak op om de (parkeer)overlast op de Ringvaardijk tegen te gaan. Hierin staat ook welke maatregelen getroffen gaan worden.</li> </ul>	<p>6. jeugd en onderwijs</p> <p>11. kwaliteit fysieke omgeving.</p> <p>Aan cameratoezicht wordt jaarlijks ongeveer € 20.000 besteed</p>
<b>Politie</b>	De politie treedt handhavend op tegen zaken op de tijdstippen dat gemeente niet op straat aanwezig is en die niet kunnen wachten op afhandeling door de gemeente.	Begroting Ministerie van V&J
<b>OM</b>	Voor de aanpak van strafbare feiten is het OM verantwoordelijk. Het OM treedt in overleg met de verschillende partners over de meest effectieve interventie om de overlast te beëindigen en te voorkomen dat er nieuwe overlastsituaties ontstaan. Indien sprake van complexe casuïstiek zal de casus ingebracht worden in het Veiligheidshuis. Dit geldt zowel voor groepen als individuele gevallen. Per 1 juli 2013 zijn vier Interventiespecialisten aangetreden welke het OM vertegenwoordigen in de Veiligheidshuizen NH.	Begroting Ministerie van V&J

### 3.1.5. Overige actiepunten veilige woon- en leefomgeving

#### Instrumenten

Actiepunten	Activiteiten	Programma
<b>Burgernet</b>	Het instrument Burgernet wordt ingezet bij vermissingen, crises en het opsporen van daders met duidelijke kenmerken. De werving is een continue proces en laat een stijging in het aantal deelnemers zien. Het streven is een minimale participatie van 5% van de bewoners. Dat komt neer op ruim 7000 personen. In 2013 nemen 8.300 mensen deel aan Burgernet in Haarlemmermeer. (OOV, politie). In 2014 gaan we het aantal deelnemers aan Burgernet verder vergroten door o.a. inzet van extra communicatie.	3. Veiligheid €14.000 structureel per jaar

#### Criminaliteit

Actiepunten	Activiteiten	Programma
<b>Aanpak diefstal vanaf/uit auto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inzet lokauto door politie om verdachten op te sporen.</li> <li>- Capaciteit vanuit politie voor opsporing. Capaciteit wordt op basis van analyses op bepaalde tijdstippen en locaties ingezet.</li> <li>- Via media worden bewoners opgeroepen om oplettend te zijn. Ook worden burgers gewezen op hun eigen verantwoordelijkheid om geen waardevolle spullen in hun voertuig achter te laten. (OOV</li> </ul>	3. Veiligheid



en politie)

- De KMar heeft als doelstelling om het aantal diefstallen uit voertuigen op de luchthaven beperken tot minder dan 50. Indien nodig worden op basis van informatie gestuurd optreden extra maatregelen genomen in de vorm van een project.

## Overlast tussen bewoners

Actiepunten	Activiteiten	Programma
<b>Veiligheids-huis</b>	<p>Per 1 januari 2013 is de regie op het Veiligheidshuis verschoven van het Rijk en het OM naar de gemeenten en is er een nieuw landelijk kader voor de Veiligheidshuizen opgesteld door de gezamenlijke partners. In 2014 wordt daarom het Veiligheidshuis financieel ondergebracht bij de Veiligheidsregio Kennemerland. Meer regionaal is het samenvoegen van Kennemerland, Zaanstreek-Waterland en Noord Holland Noord tot één politieregio van belang, evenals de implementatie van de nieuwe werkwijze ZSM bij justitiële partners en in de toekomst de decentralisatie van de jeugdzorg.</p> <p>In de ontwikkeling van de Veiligheidshuizen in het algemeen en van het Veiligheidshuis Kennemerland in het bijzonder zijn vier kernthema's en doelgroepen gehanteerd waarvan werd verwacht dat het aandeel complexe casussen groot zou zijn, namelijk: veel plegers, risicojeugd, huiselijk geweld en Nazorg ex-gedetineerden. De verdergaande focus op complexe casus heeft ertoe geleid dat deze indeling niet meer vanzelfsprekend is omdat niet alle casussen binnen deze doelgroepen en thema's per definitie complex zijn. Bovendien zijn er ook personen die niet onder één van deze vier doelgroepen of thema's kunnen worden geschaard, maar die wel een persoonsgerichte aanpak vragen en dus thuishoren in het Veiligheidshuis. Bezien wordt welke aanpassingen nodig zijn.</p>	<p>3. Veiligheid</p> <p>€ 33.000 structureel per jaar</p> <p>€ 8.500 pluspakket nazorg ex-gedetineerden</p>
<b>Adequate hulpverlening bieden voor multi-probleem gezinnen en sluitende keten rond probleem-gezinnen.</b>	<p>De oorspronkelijke Multi Probleem Gezinnen (MPG)-aanpak van de gemeente Haarlemmermeer is onderdeel van de MPG-aanpak van de stadsregio Amsterdam (SRA). In de SRA is de afspraak gemaakt dat deelnemende gemeenten de MPG- aanpak op lokaal niveau door ontwikkelen en inbedden in de lokale zorgstructuur. In Haarlemmermeer zijn de werkzame ingrediënten uit de MPG-aanpak vervolgens doorontwikkeld op basis van het brede CJG-concept in de gemeente. We hebben dit gedaan door de MPG-aanpak in te bedden in de pilot Frontlijnteam. Deze pilot is erop gericht direct de juiste hulp in te zetten. Het gezin gaat niet langer van lichte hulp, naar zwaardere hulp, naar MPG-aanpak (piramidemodel), maar als een vraag van een gezin binnenkomt wordt direct de juiste hulp er bij gehaald (concentrisch model). Het Frontlijnteam (FLT) richt zich op het begeleiden van het proces, 'makelen en schakelen', om vanuit een brede blik en ondersteund door een expertiseteam tot de juiste ondersteuning voor gezinnen te komen, zowel bij eenvoudige als complexe problematiek. De vroegere gezinsmanagers uit de MPG-aanpak hebben enerzijds deze rol als procesbegeleider, en nemen anderzijds zo nodig tijdelijk de regie rondom een gezin op zich; Als een gezin zelf niet in staat is de regie te voeren wordt de regie/zorgcoördinatie volgens de regels van matchpoint belegd bij een van de al bij het gezin betrokken hulpverleners. Als geen van deze hulpverleners in staat is de regie/zorgcoördinatie op zich te nemen, wordt dit tijdelijk belegd bij het FLT. Een van de verschillen tussen de MPG-aanpak en de frontlijnaanpak is dat we overgegaan zijn van periodieke casus overleggen (zoals zorgoverleg 12+) naar ad hoc-overleggen (waarbij alleen de partijen die betrokken zijn bij een gezin aan tafel zitten).</p> <p>Voor 2014 wordt onderzocht hoe het FLT zich moet gaan verhouden tot de sociale teams. Op dit moment is nog niet duidelijk of en hoe dit vorm krijgt. E.e.a is nader uitgewerkt in het koersbesluit voor het sociaal domein dat naar verwachting eind van het jaar vastgesteld wordt door de Raad. (i.s.m. Centrum voor Jeugd en Gezin/CJG +MEO hulpverlenende instanties Vangnet &amp; Advies).</p>	<p>4. Zorg en Welzijn</p>
<b>Continuering samenwerking tussen partijen om de overlast van daklozen op Schiphol te</b>	<p>De samenwerking tussen de partijen verloopt goed (MEO, KMAR, Leges des heils). Er wordt ingezet op opvang en handhavend optreden tegen daklozen op Schiphol. De KMAR streeft naar een zo min mogelijk aantal meldingen van overlast veroorzaakt door dak- en thuislozen.</p> <p>Indien noodzakelijk zal een informatie gestuurd project worden opgezet. Uitgangspunt is het tevens op juiste</p>	<p>4. Zorg en Welzijn</p> <p>Begroting Ministerie van Defensie</p>

voorkomen	wijze in gang zetten van een hulpverleningstraject. Beoogd resultaat van de KMAR in 2014 is minder dan 350 meldingen.	
-----------	---	--

## Kwaliteit woonomgeving

Actiepunten	Activiteiten	Programma
Beheer kwaliteit plan (BKP)	Er worden maandelijks bestekschouwen gehouden (B&O). In het kader van het meten en monitoren van de gekozen beheerkwaliteit vinden jaarlijks ongeveer 12 bewonersschouwen plaats, waarbij onveilige situaties (hotspots) in beeld worden gebracht. Winkeliers en bedrijven met een KVO organiseren jaarlijks een schouw met als aandachtspunt schoon, heel en veilig. Op basis van de schouwen worden maatregelen genomen om de omgeving schoon, heel en veilig te maken en te houden. Het regulier beheer voor openbare verlichting en groen is opgenomen in het BKP. Veiligheid wordt in de technische eisen verwoord. Op basis van de Kadernota Duurzame Openbare Verlichting uit 2012 wordt de bestaande Openbare Verlichting aan het einde van de levensduur vervangen door (dimbare) LED-verlichting. Daar waar mogelijk worden ontsluitingswegen en wijk verzamelwegen voorzien van dimbare LED-verlichtingsarmaturen, uitgevoerd met een vast dimregime. Het vervangen van lichtmasten en armaturen is opgenomen in de tweede fase van de Vernieuwing Openbare Ruimte (2013 t/m 2017).	11. Kwaliteit fysieke omgeving
Strijdig gebruik	<p>Inventarisatie bestemmingsplannen en klachten. De bestemmingsplannen Buitenkaag, Beinsdorp en Abbenes worden in 2014 in samenwerking met de cluster Ruimtelijke Ontwikkeling geïnterpreteerd. Klachten worden aan de hand van een vastgesteld werkproces en prioritering afgehandeld binnen de gestelde termijnen. Er wordt samengewerkt tussen H&amp;T en de cluster Ruimtelijke Ontwikkeling.</p> <p>Caravanstallingen. In maart 2012 is de evaluatie van het beleid stalling van caravans en andere kampeermiddelen vastgesteld. Hierin is bepaald dat caravanstallingen in kassen in beginsel worden toegestaan, mits een omgevingsvergunning wordt verkregen. Een vergunning voor een stalling in een herstructureringsgebied wordt alleen tijdelijk verleend. In 2014 ontvangen alle houders van caravanstallingen zonder een (tijdelijke) vergunning een brief met het verzoek een vergunning aan te vragen. Indien geen vergunning wordt aangevraagd of als een vergunning wordt geweigerd, zal handhavend worden opgetreden.</p> <p>Schiphol parkeren. In september 2010 heeft ons college uitgesproken handhavend te willen optreden tegen de opmars van (illegale) terreinen die lang betaald parkeren voor luchthavenpassagiers aanbieden. In 2012 is beleid ontwikkeld inzake Schipholparkeren. In 2012 is tegen 16 illegale parkeerterreinen een handhavingstraject gestart of het tijdelijk stilgelegde traject weer opgepakt. In 2013 zijn tegen nog enkele andere en toen pas gesignaleerde parkeerterreinen een handhavingstraject opgestart. Uitgangspunt is in 2014 de trajecten voort te zetten en tevens handhavend op te treden tegen de overige geïnterpreteerde en nieuwe gestarte (illegale) parkeerterreinen.</p> <p>Project achterstand Strijdig Gebruik (SG). In 2011 is het project geïnterpreteerd en zijn ongeveer 50 strijdig gebruikszaken gecontroleerd door team Bouw en Milieu. De meeste dossiers zijn afgehandeld. In verband met bezwaar- en beroepsprocedures zal dit een uitloop hebben in 2014.</p> <p>Luchthaven indelingsbesluit (LIB). In 2013 is een aanvang gemaakt met het handhavend optreden tegen illegale bewoning in de sloopzones onder het LIB. Dit zal een uitloop hebben in 2014. Hierbij wordt handhavingscommunicatie betrokken en wordt pas handhavend opgetreden als blijkt dat de bewoners niet welwillend staan tegenover een vertrek. Bewoners van voor de datum van inwerkingtreding van het LIB mogen blijven wonen.</p>	9. Ruimtelijke ontwikkeling
Verbouw, vergunning vrij bouwen, aan-	Verbouw. In april 2012 is het Bouwbesluit gewijzigd. In het Bouwbesluit 2012 zijn bepalingen opgenomen over verbouw. Deze bepalingen zijn opgenomen om de bestaande bouwvoorraad gemakkelijker van gebruiksfunctie te laten wijzigen. Voortaan staat vast wat het specifieke niveau	9. Ruimtelijke ontwikkeling

<p><b>en uitbouwen particulieren</b></p>	<p>is van de eisen bij verbouw. Onze aandacht ligt bij de veiligheid (H&amp;T).  Vergunningsvrij bouwen. Door de wetwijziging van de Wabo heeft er een verruiming plaatsgevonden op het gebied van vergunningsvrij bouwen. Dit betekent een veranderde rol voor de toezichthouder/handhaver. De toezichthouder/handhaver zal meer voorlichting moeten geven c.q. moeten adviseren bij eventuele vragen van de burger. Door de verandering hebben wij al een toename geconstateerd van klachten met betrekking tot vergunningsvrij bouwen. De verwachting is dat deze trend zich zal doorzetten in 2014. Er wordt passief op vergunningsvrij bouwen gereageerd, tenzij de veiligheid in het geding is. Naar aanleiding van klachten en handhavingsverzoeken wordt actief, en indien nodig projectmatig, gehandeld (H&amp;T).</p>	
<p><b>Inspectie- signalen</b></p>	<p>Alle signalen worden beoordeeld en zo nodig wordt in afstemming met de verantwoordelijke portefeuillehouder actie ondernomen (H&amp;T).</p>	<p>9. Ruimtelijke ontwikkeling</p>

## 3.2. Veiligheidsveld Bedrijvigheid en Veiligheid

### 3.2.1. Speerpunt: Veilig Ondernemen

**Hoofddoelstelling:** Het bevorderen van een veilig onderneming- en winkelklimaat in Haarlemmermeer.

Actoren	Activiteiten speerpunt veilig ondernemen 2014	Programma
Gemeente (H&T)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voortzetten van de huidige 9 Keurmerken Veilig Ondernemen (KVO's).</li> <li>• Indien er voldoende draagvlak is onder ondernemers starten met KVO's op de bedrijventerreinen Beukenhorst en Oude Meer.</li> <li>• Samen met ondernemers, politie en brandweer wordt nagegaan of er bedrijventerreinen of winkelgebieden zijn waar op basis van problematiek of draagvlak van ondernemers een KVO kan worden gestart.</li> <li>• Aan ondernemers in Haarlemmermeer worden door het RPC trainingen aangeboden gericht op specifieke vormen van criminaliteit in winkels en bedrijven, bijv. overvallen, agressie en winkeldiefstal.</li> <li>• Voorlichting aan winkelend publiek om zakkenrollerij te voorkomen.</li> <li>• Team VTH stemt gedurende de laatste weken van het jaar haar roosters af op de afwijkende winkeltijden. Door het rooster te wijzigen, zullen er in de avonduren meer toezichthouders in de winkelcentra aanwezig zijn. Doel is door aanwezigheid een preventieve invloed uit te oefenen op overlast en het veiligheidsgevoel. Daarnaast zal er worden gecontroleerd op het voortijdig afsteken van vuurwerk. Bij de controles wordt samengewerkt met de politie. Voor de maand december wordt er een apart plan van aanpak opgesteld in samenwerking met de politie.</li> </ul>	3. Veiligheid. € 15.000 per jaar voor her certificering KVO's en voorlichting (incl. € 5.000 per jaar voor het RPC).
Politie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De convenantafspraken die in het verleden zijn gemaakt in het kader van het Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO) worden ook in 2014 uitgevoerd. De gebiedsagenten en de taak accenthouder bedrijfsinbraken hebben hierbij een nadrukkelijke rol.</li> <li>• Voor het donkere dagen offensief (DDO) is eind 2013 een lijst met 240 overval gevoelige objecten geselecteerd die de politie tijdens gerichte surveillances regelmatig aanlopen. Tijdens de bezoeken aan de ondernemers geeft de politie preventieadviezen om slachtofferschap te voorkomen, extra alert te zijn op verdachte situaties en die ten allen tijde bij de politie te melden.</li> <li>• Er zal (in de periode van 1 oktober 2013) tot 1 april 2014 opnieuw uitvoering gegeven worden aan het Donkere Dagen Offensief. Hierbij zullen met name gebiedsagenten worden ingezet op tijdstippen dat bewoners en bedrijven het meest kwetsbaar zijn, namelijk in de ochtend en het begin van de avond. Bij toezicht en signaleren van ongewone zaken zal gebruik gemaakt worden van interne en externe partners, zoals het bureau buitenbewaking Schiphol, het Korps Landelijke Politie Diensten en de Koninklijke Marechaussee. Voor het toezicht worden vooral gebiedsagenten ingezet.</li> <li>• Het regionaal overvallenteam blijft gehandhaafd. Er vindt samenwerking met de overvallen-teams van de districten Noord-Holland Noord en Zaanstreek-Waterland plaats.</li> <li>• Op piekmomenten wordt er door de politie gesurveilleerd in de winkelgebieden.</li> <li>• De politie participeert in de voorlichting die aan ondernemers gegeven over de wijze waarop zij met winkeldieven / zakkenrollers moeten omgaan.</li> <li>• De politie hanteert regionaal de volgende streefwaarden voor 2014: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Minimaal 45 afgehandelde verdachten per 100 geregistreerde misdrijven overvallen</li> <li>- Minimaal 40% opgehelderde overvallen</li> <li>- Minimaal 37,5 afgehandelde verdachten per 100 geregistreerde misdrijven straatroof</li> </ul> </li> </ul>	Begroting Ministerie van V&J
OM	High impact crime-zaken (zoals overvallen) worden bij het OM met prioriteit opgepakt. Er is ingezet op het eisen van hogere straffen en speciale aandacht voor het slachtoffer. Het slachtoffer kan rekenen op meer, betere, tijdige informatie over de strafzaak en de executie van straffen. De schadevergoeding en herstel worden gezien als wezenlijk onderdeel van de interventie. Er is een zaaks-coördinator die het contact met slachtoffers verzorgt voor zwaardere zaken.	Begroting Ministerie van V&J

	<p>De opsporing en vervolging is versterkt door de implementatie van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Er is één overvallenteam.</li> <li>• Er is één coördinerend officier aangesteld.</li> <li>• Afpakken crimineel voordeel wordt voortgezet.</li> <li>• Versterken persoonsgerichte aanpak door bv. aanscherpen justitiële voorwaarden.</li> <li>• Blijven inzetten op toepassen justitiële voorwaarden (gebieds- en contactverbod).</li> <li>• Er is een Top-X High Impact Crimes opgesteld. Deze lijst moet richting geven aan de dadergericht aanpak.</li> </ul>	
<b>KMAR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het aantal winkeldiefstallen beperken tot maximaal 250 per jaar door de inzet van de wijkwachtmeester en een verbeterde informatiepositie.</li> <li>• Het aantal zakkenrollerij en bagagediefstal beperken tot maximaal 500 per jaar. Indien noodzakelijk een informatie gestuurd project starten.</li> <li>• Door de inzet van de wijkwachtmeester en de aangiftebereidheid vergroten.</li> </ul>	Begroting Ministerie van Defensie

### 3.2.2. Overige actiepunten veiligheidsveld bedrijvigheid en veiligheid

#### Werklocaties

Actiepunten	Activiteiten	Programma
<b>Regionaal Platform Criminaliteitsbeheersing (RPC).</b>	<p>Het RPC organiseert de volgende activiteiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Promoten van het Keurmerk Veilig Ondernemen bij ondernemers in winkelgebieden en bedrijventerreinen</li> <li>- Aanbieden van trainingen bijv. overvallen, omgaan met winkeldiefstal, omgaan met agressie (horeca en detailhandel) en herkennen van valse documenten</li> <li>- Voorlichting aan ondernemers in het kader van preventieve en repressieve maatregelen ten behoeve van Veilig Ondernemen met als doel ondernemers te wijzen op subsidiemaatregelen, actualiteiten, lopende veiligheidsprojecten en vragen over veilig ondernemen te beantwoorden.</li> </ul>	<p>3. Veiligheid € 4.944 structureel per jaar</p>

#### Horeca

Actiepunten	Activiteiten	Programma
<b>Controle terrassen</b>	Op basis van meldingen en eigen waarnemingen wordt er toegezien op naleving van ons terrassenbeleid (H&T i.s.m. Politie).	11. Kwaliteit fysieke omgeving
<b>Toezicht Drink- en Horecawet</b>	<p>Het toezicht op horeca leent zich voor een deel voor een integrale benadering. H&amp;T zal in 2014 meerdere keren per jaar controleacties houden. Bij deze acties betrekken wij onze handhavingpartners zoals de politie. In de interne integrale werkgroep horeca zal dit afgestemd worden. Voor 2014 bestaan de doelstellingen uit: samenwerken voor een efficiëntere handhaving, terugdringen toezichtlast voor de ondernemers, verbeteren naleefgedrag van de ondernemers. Zowel voor de clusters vergunningverlening als voor toezicht en handhaving hebben horecaverunningen een hoge prioriteit. Er kan geen vergunning afgegeven worden als het team Bouw en Milieu niet heeft gecontroleerd of aan de inrichtingseisen wordt voldaan. Sommige feiten in de DHW betreffen economische delicten en kunnen niet afgedaan worden met een bestuurlijke boete. Daarom wordt ook samengewerkt met politie en het OM.</p>	9 . Ruimtelijke ontwikkeling en 11. Kwaliteit fysieke omgeving

#### Evenementen en veiligheid

Actiepunten	Activiteiten	Programma
<b>Risicovolle evenementen</b>	Op basis van het evenementenkalender wordt multidisciplinair besloten welke evenementen als risicovol moeten worden bestempeld. Voor deze evenementen wordt in overleg met gemeente en hulpverleningsdiensten een veiligheids- en logistiekplan opgesteld door de organisator. De benodigde geluidsmetingen bij risicovolle evenementen en de inzet bij evenementen van de straatcoaches , boa's en toezichthouders zijn gekoppeld aan de jaarlijkse evenementenkalender. Aan de OD NZKG wordt opdracht gegeven geluidmetingen uit te voeren bij de grote evenementen. De beleids- en tolerantiegrenzen worden door de driehoek vastgesteld. Bij grote evenementen	3. Veiligheid

	wordt de ZSM ingelicht.	
<b>Evenementen- toezicht</b>	<p>Toezicht op evenementen vindt plaats op basis van de vergunningvoorschriften. Team Bouw en Milieu vervult een toezichtrol voor de constructieve veiligheid van podia, tribunes en andere tijdelijke bouwwerken. In 2014 worden alle kermessen gecontroleerd. Team VTH controleert de overige vergunningsvoorschriften. Bij kleine evenementen kan VTH indicatieve geluidmetingen uitvoeren. (H&amp;T, OOV, Politie, DV, OD).</p>	3 Veiligheid

## 3.3. Veiligheidsveld Jeugd en Veiligheid

### 3.3.1. Speerpunt: Groepsaanpak overlastgevende jeugd

**Hoofddoelstelling:** In Haarlemmermeer leven oudere en jongere bewoners op positieve manier samen. Overlast door jeugdigen wordt voorkomen en neemt af. De subjectieve veiligheid wordt verbeterd.

Actoren	Activiteiten speerpunt groepsaanpak overlastgevende jeugd 2014	Programma
Gemeente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Op basis van de verzamelde informatie van politie, mobiel team, straatcoaches, gebiedsmanagement en de overige partners binnen de groepsaanpak wordt vastgesteld welke groepen jongeren, op welke locaties, geprioriteerd worden. In 2014, evenals de tweede helft van 2013, wordt flexibeler omgegaan met het vaststellen van de hotspots. De Raad wordt daarover geïnformeerd.</li> <li>Meer nadruk op ouderbetrokkenheid: Evenals in 2013 wordt ook in 2014 verder ingezet op het vergroten van de ouderbetrokkenheid. Betrokken ouders (met positief ontwikkelde ouderlijke vaardigheden) zijn beter in staat hun kinderen af te schermen van de negatieve invloed uit de omgeving en kunnen een belangrijke rol hebben bij het verder voorkomen van strafbaar gedrag van hun kind. Aanschrijfactie. Het leggen van contact met de ouders van jongeren die deel uitmaken van een overlastgevende groep. De ouders worden als eerste stap aangeschreven door de gemeente. In vervolg daarop wordt door Halt (in samenwerking met MeerWaarde) telefonisch contact gelegd met de ouders, waarna een huisbezoek volgt. Aantal afhankelijk van noodzaak en nut (max. 3 per jaar) Cursus Ouders Van Tegendraadse Jeugd. Met een groepsbijeenkomst worden ouders bewust gemaakt dat hun kinderen deel uitmaken van een jeugdgroep die overlast veroorzaakt. Ouders krijgen daarna de mogelijkheid om deel te nemen aan het vervolgtraject met opvoedbijeenkomsten. Aantal afhankelijk van nut en noodzaak.</li> <li>Demografische ontwikkelingen worden doorgetrokken in beleid. Op deze manier kan preventief op toekomstige hotspot-ontwikkelingen worden ingesprongen.</li> <li>De straatcoaches worden zowel ingezet op de zogenoemde hotspots en overlastlocaties om overlast en verloedering veroorzaakt door hangjongeren tegen te gaan en te voorkomen. In de wintermaanden werken de straatcoaches integraal samen en pakken zij ook andere toezichtstaken op. In de zomermaanden vindt verhoogde inzet plaats op jongerenoverlast.</li> <li>Verhoogde aandacht voor preventieve aanpak alcohol- en drugsgebruik. Handhaving door politie en toezichthouders op basis van de APV. Het OM vervolgt de feiten. DHW art. 45</li> <li>Extra inzet gemeente, politie en MeerWaarde bij Oud &amp; Nieuw, Luilak, en in de zomer bij de Toolenburger Plas en het Haarlemmermeerse Bos en bij publiekelijk vrij toegankelijke evenementen.</li> </ul>	6. Jeugd & onderwijs en 3. veiligheid <sup>7</sup>
Politie	<ul style="list-style-type: none"> <li>Door de politie wordt twee maal per jaar een inventarisatie opgeleverd van overlastgevende, hinderlijke en criminele jeugdgroepen. Deze wordt afgestemd met gemeente en andere partners. Op basis van de inventarisatie wordt nagegaan of het gevolgen heeft voor overlastlocaties. Afgestemde inventarisatie met aanpak wordt in de driehoek besproken.</li> <li>Vertegenwoordigers van de teamleiding nemen deel in de regiegroep Jeugd en Veiligheid.</li> <li>Op de hotspots en andere overlastlocaties wordt extra toezicht gehouden.</li> <li>Het jeugdbureau binnen de politie zorgt voor aansturing van activiteiten rond jeugdoverlast en –criminaliteit en bewaakt kwaliteit en doorlooptijden van processen-verbaal en verwijzingen naar bureau Halt.</li> <li>Het uitvoeren van een netwerkanalyse op jeugdgroepen;</li> <li>Uitvoeren van opsporingsonderzoek onder regie van het O.M.</li> <li>Het monitoren van personen met een Persoons Gerichte Aanpak</li> </ul>	Begroting Ministerie van V&J

<sup>7</sup> Het Mobiel team van Meerwaarde ontvangt € 187.100 per jaar voor de uitvoering van haar taken. Met HALT is een dienstverleningsovereenkomst en pluspakket afgesloten voor € 82.280 per jaar. Aanschrijfacties worden vanuit apart budget betaald (CJG). Voor het plaatsen van Jongeren Ontmoetingsplaatsen (JOP's) is € 25.000 per jaar beschikbaar.



<b>OM</b>	Jeugd is en blijft een belangrijk onderwerp voor de gezagsdriehoeken. Als er sprake is van een hinderlijke of overlastgevende jeugdgroep ligt de regie bij de gemeente. Wanneer het een criminele jeugdgroep betreft ligt de regie bij het OM voor wat betreft de strafrechtelijke aanpak van de (individuele) uit de criminele jeugdgroep. In april 2013 is ook jeugd geïmplementeerd in zsm-aanpak. De prioritering van jeugdgroepen in de driehoek is gerealiseerd en wordt in 2014 gecontinueerd. Jongeren waarbij sprake is van complexe casuïstiek kunnen worden ingebracht in het Veiligheidshuis voor een integrale aanpak op maat.	Begroting Ministerie van V&J
-----------	---	------------------------------

### 3.3.2. Overige actiepunten veiligheidsveld Jeugd en veiligheid

Actiepunten	Activiteiten	Programma
Afspraken nazorg jeugdigen	Dit is onderdeel van het Veiligheidshuis. Gemeente neemt structureel deel aan het trajectberaad voor jongeren die uit detentie komen.	6. Jeugd en onderwijs
Handhaving Wet Kinderopvang	Per 1 januari 2013 zijn voor alle locaties waar kinderopvang op grond van de Wet kinderopvang (Wko) plaatsvindt, landelijk risicoprofielen opgesteld door de GGD. Deze risicoprofielen vormen de basis voor het risico-gestuurd toezicht, waarbij aan elk van de vier profielen een vast aantal toezichturen is toegekend. De rode risicoprofielen zijn toegekend aan locaties waarbij in het verleden slecht naleefgedrag is geconstateerd, dan wel dat er sprake is geweest van zware overtredingen. Op grond van de Wko kunnen wij een aanwijzing geven. We kunnen ook kiezen voor een aanpak conform de Awb, waarbij de fase van de aanwijzing wordt overgeslagen. Voor handhaving van overtredingen van hoge of gemiddelde prioriteit zijn gaan we per 1 januari 2013 op een "rode" locatie direct overgegaan tot het opleggen van een last onder dwangsom op grond van de Awb. Het geven van een aanwijzing is te vrijblijvend. Dat is voor deze locaties ongewenst. Wij verwachten dat een overtreder, door de financiële prikkel die uitgaat van het opleggen van een last onder dwangsom, de overtredingen sneller zal beëindigen. Deze aanpak komt daarmee meer overeen met de aanpak van andere overtredingen. Verder gaan wij ook in geval van overtredingen bij locaties met een oranje risicoprofiel (de één na zwaarste categorie), afhankelijk van de aard van de overtreding en de historie van de locatie, direct over tot het opleggen van een last onder dwangsom. Dit om te voorkomen dat "oranje" locaties afglijden naar een rood profiel. Het betreft hier maatwerk.. Wij gaan ervan uit dat een gewijzigde aanpak van de "rode" en "oranje" locaties uiteindelijk resulteert in betere naleving van de Wko. Daarmee wordt de kwaliteit van kinderopvang verhoogd. Doelstelling is geen rode risicoprofielen meer in Haarlemmermeer. Voor rapportage over de Wet Kinderopvang sluiten wij aan bij de landelijke monitormodule die deel uitmaakt van de "Gemeenschappelijke Inspectie Ruimte" (GIR-kinderopvang).	6. Jeugd en onderwijs

## 3.4. Veiligheidsveld Fysieke Veiligheid

### 3.4.1. Speerpunt: Brandveiligheid

#### Hoofddoelstellingen:

1. branden, zware ongevallen en rampen worden zoveel mogelijk voorkomen.
2. bij het optreden van branden, zware ongevallen en rampen is er zo weinig mogelijk fysieke en materiële schade.

Actoren	Activiteiten speerpunt brandveiligheid 2014	Programma
Gemeente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De gemeente heeft diverse projecten op het gebied van controle, handhaving en voorlichting die gerelateerd zijn aan brandveiligheid. Deze moeten er toe bijdragen dat het aantal branden en hun effecten in woningen, horeca-instellingen en andere gebouwen beperkt blijft.</li> <li>• De brandweer voert 1470 controles uit op de brandveiligheid van panden. Dit is conform de jaarlijkse afspraken die wij met de brandweer maken.</li> <li>• In 2014 zullen 100 instellingen voor Niet-zelfredzamen benaderd worden met het aanbod om een ontruimingsoefening met de brandweer te doen.</li> <li>• In 2014 zal het project brand Brandveilig Leven worden gecontinueerd. Het voornemen is om woningen te bezoeken waar mensen met een (lichamelijke) beperking wonen. Bij deze mensen is extra vluchtijd bij brand extra van belang.</li> <li>• Binnen de VRK is een onderzoek gestart naar een alternatief systeem voor brandpreventiecontroles. In dit alternatieve systeem vormt zelfcontrole door de gebouwbeheerder de basis. Op de nieuwe wijze van controleren krijgen gebouwbeheerders/-eigenaren meer eigen verantwoordelijkheid. In 2014 zal dit verder uitgewerkt worden.</li> <li>• Problemen rond brandveiligheid scholen/gebouwen zijn er voornamelijk bij basisscholen. De problemen zitten enerzijds in het gebruik en anderzijds bij het onderhoud van de gebouwen. Er wordt actief ingezet op handhavingscommunicatie. De controles worden opgenomen in het reguliere controleplan van de brandweer en worden niet meer als project uitgevoerd.</li> <li>• Project brandveiligheid risicowoningen. Het project kent twee hoofddoelstellingen:             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wij streven naar een progressie in het bewustzijn voor brandveiligheid in de woning bij de inwoners van onze gemeente.</li> <li>2. De brandveiligheid van (mogelijke) risicowoningen in de gemeente Haarlemmermeer vergroten door gerichte normatieve communicatie via brief, telefoon en internet naar bewoners om daarmee ook de kans op slachtoffers te verkleinen.</li> </ol> <p>Op 31 december 2015 moeten 4.339 woningen in Haarlemmermeer voldoen aan de eis van ten minste 20 minuten brandwerend tegen branddoorslag en brandoverslag. Het project heeft een looptijd van 5 jaar. In 2013 lag de focus met name op de huurwoningen in de risicoklasse 1a en het particuliere bezit in alle drie de categorieën: 1a, 1b en 2. Ymere heeft voor het aanpassen van haar huurwoningen een planning die conform wordt uitgevoerd. Ten aanzien van het particulier bezit wordt de handhavingscommunicatie vervolgd volgens het daarvoor ontwikkelde communicatieplan en het daaruit voortvloeiende plan van aanpak. De aard van de communicatie zal verschuiven van informatief naar meer normatief.</p> </li> <li>• Op basis van een risicoanalyse zal een sanctiestrategie worden opgesteld of en in hoeverre bestuursrechtelijke handhaving in 2015 als middel ingezet dient te worden om naleving van de wettelijke voorschriften af te dwingen.</li> <li>• Handhaving instellingen voor niet-zelfredzamen. Naar aanleiding van de evaluatie van het Plan van Aanpak Brandveiligheidsmanagement van eind 2011 is het behoud van de goede brandveiligheid van gebouwen van niet-zelfredzamen als bestuurlijke prioriteit aangegeven. De controles worden uitgevoerd door de brandweer. De cluster Handhaving en Toezicht draagt bij aan deze bestuurlijke prioriteit door de inzet van handhavingscommunicatie en bestuursrechtelijke handhaving. Met name bij die NZR-instellingen die teruggevallen zijn in naleefgedrag zal een stringenter handhaving plaatsvinden. Daarbij is het opleggen van de last onder dwangsom niet primair, maar dient ook afgewogen te worden of het opleggen van een last onder bestuursdwang meer aangewezen is. De inzet van handhavingscommunicatie werkt hierbij faciliterend aan het handhavingproces.</li> </ul>	3. Veiligheid

### 3.4.2. Speerpunt: Crisisbeheersing

Actoren	Activiteiten speerpunt crisisbeheersing 2014	Programma
Gemeente	<ul style="list-style-type: none"> <li>In 2014 wordt de verdere professionalisering van intergemeentelijke Bevolkingszorg voortgezet. Er wordt meer uitgegaan van (zelf)redzaamheid en improvisatie en minder voorbereiden. We stimuleren en faciliteren waar dit nodig is. De voorbereiding is tot een realistisch niveau met prestatie-eisen en een focus op de niet-zelfredzamen. Kenmerken: <ul style="list-style-type: none"> <li>Er wordt meer vraaggericht gewerkt (in plaats van aanbodgericht), met meer aanwezigheid in het veld en direct contact met de burger.</li> <li>Burgers, professionals en bedrijven worden ter plaatse meer betrokken en we sluiten meer aan bij (reeds lopende) spontane initiatieven.</li> <li>we besteden aandacht aan een kwalitatief goede personele invulling van de verschillende teams binnen de crisisorganisatie. Daarbij zal meer gekeken worden naar competenties. Ook ervaringsopbouw binnen de verschillende functies zal een aandachtspunt zijn. Vrijwilligheid is geen vrijblijvendheid.</li> </ul> </li> <li>De werving &amp; selectie, opleiden/trainen/oefenen en invoering van de nieuwe crisisorganisatie wordt in 2014 voortgezet. Het streven is om in het voorjaar van 2014 volledig te zijn overgegaan mits de kwaliteit gewaarborgd is.</li> <li>Voor Schiphol betekent zal de bevolkingszorg ook anders zal worden ingericht. Luchtvaartmaatschappijen zullen meer betrokken worden en bij incidenten een grotere rol spelen richting passagiers en hun verwanten.</li> <li>Voorbereiden op crises/ incidenten uit het sociaal domein<sup>8</sup>. Zo wordt een multidisciplinaire scenario kaart 'maatschappelijke onrust' ten gevolge van incidenten uit het sociaal domein gemaakt en geoefend.</li> </ul>	3. Veiligheid (€20.000)
VRK	<p>De VRK is verantwoordelijk voor het organiseren van de rampenbestrijding en crisisbeheersing. Dit betekent onder andere dat zij een coördinerende rol vervult tussen de verschillende partners met betrekking tot de organisatie. Zij draagt ervoor zorg dat er afspraken worden gemaakt, plannen worden afgestemd en gezamenlijk wordt getraind en geoefend.</p> <p>Binnen de Veiligheidsregio worden incidenten van een bepaalde schaalgrootte geëvalueerd. Ook vloeien er uit de oefeningen geregeld leer- en verbeterpunten voort. Op basis van de plan-do-act-check-cyclus wordt de voorbereiding op en de organisatie van de crisisbeheersing voortdurend gemonitord door de gemeente en de Veiligheidsregio. Daarnaast wordt de voorbereiding en de organisatie gemonitord door de Inspectie Veiligheid en Justitie.</p>	3. Veiligheid

### 3.4.3. Overige actiepunten veiligheidsveld Fysieke Veiligheid

#### Milieu en Bouw

Doelstelling: "Wij willen een schone, duurzame, hele en veilige openbare ruimte".

Actiepunten	Activiteiten	Programma
Milieutoezicht en Handhaving Complexe inrichtingen Wet milieubeheer	<ul style="list-style-type: none"> <li>Integrale controle milieu. Aantal: 600 eerste controles (inclusief 300 brandveiligheid Bouwbesluit) en 200 hercontroles. Beschikbaar: 4.800 uur (4,40) en €70.000</li> <li>Integrale controle Brandveiligheid Industrie en Gevaarlijke Stoffen (aantal: 100 inrichtingen). Beschikbaar: 1.365 uur (1 fte) en €50.000.</li> <li>Het up to date houden van het milieu registratiesysteem MPM4all. Beschikbaar: 710 uur (0,52 fte)</li> <li>Projecten milieu. 4 x duurzaamheid, grondstromen, asbest, ketenaanpak. Beschikbaar: 983</li> </ul>	11. Kwaliteit fysieke omgeving (formatie 9,46 fte + materieel budget van € .175.000)

<sup>8</sup> Per 1 januari 2015 wordt de gemeente verantwoordelijk voor o.a. jeugdzorg. Bij maatschappelijke onrust over bijvoorbeeld kind onveiligheid heeft de gemeente niet alleen een rol in het normaliseren van de onrust maar draagt ook de bestuurlijke eindverantwoordelijkheid voor de veiligheid van jeugdigen. Hierop gaan we ons verder voorbereiden.

<p>en Besluit bodemkwaliteit door OD NZKG</p>	<p>uur (0,72fte)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klachten en verzoeken om handhaving milieu (88 dossiers), inclusief coördinatie. Beschikbaar: 438 uur (0,32 fte)</li> <li>• Toezicht bodemaspecten Wet milieubeheer (40 dossiers). Beschikbaar: 683 uur (0,50 fte)</li> <li>• Casemanagement milieu (800 zaken). Beschikbaar: 1.200 uur (0,88 fte)</li> <li>• Kenniscentrum Milieuhandhaving. Beschikbaar: 165 uur (0,12 fte)</li> <li>• Bijzondere opdrachten expertise milieu. Beschikbaar: € 55.000</li> <li>• Juridische ondersteuning handhaving milieu en bodem. Beschikbaar: 1.365 uur (1,0 fte)</li> </ul>	
<p>Milieutoezicht en handhaving niet complexe inrichtingen door H&amp;T</p>	<p>Doelstelling: verzoeken om handhaving / klachten worden door H&amp;T adequaat afgehandeld, zodat herhaling van die verzoeken / klachten wordt voorkomen. Het gaat hier om -toezicht op en handhaving van ongeveer 2600 niet-complexe inrichtingen (zoals kantoren, kleine bedrijven en winkels) die tot het takenpakket van de gemeente blijven behoren en die louter op basis van klachten worden gecontroleerd. Jaarlijks worden zo'n 200 klachten/verzoeken om handhaving over deze inrichtingen ingediend. Deze worden afgehandeld conform de richtlijnen van de Nationale Ombudsman en conform de wettelijke beslistermijnen van de Awb. Er worden een risicoanalyse voor 2014 en een top 10 aan branches opgesteld. In 2014 wordt gewerkt met een branchegerichte benadering. De meest risicovolle bedrijven zijn overgegaan naar de Omgevingsdienst.</p>	<p>11. Kwaliteit fysieke omgeving</p>
<p>Bouwtoezicht door H&amp;T</p>	<p>De begrote productie wordt conform het productieplan 2014 bouw gerealiseerd. Nieuwbouw. Bij de meldingen van nieuwbouw wordt gecontroleerd of aan de constructieve eisen en de (brand)veiligheidseisen wordt voldaan. Het bouwtoezicht op de verleende omgevingsvergunningen wordt uitgevoerd conform de toezichtmatrix van het toezichtprotocol Haarlemmermeer. Alle controles behoren uitgevoerd te worden op het juiste tijdstip en volgens de voorgeschreven diepgang. Op de beschikbaarheid van certificaten politiekeurmerk veilig wonen wordt toezicht gehouden.</p>	<p>9. Ruimtelijke ontwikkeling</p>
<p>Bouwtoezicht en handhaving utiliteitsbouw door OD NZKG</p>	<p>Naar aanleiding van de evaluatie van het Plan van aanpak brandveiligheidsmanagement schenken wij binnen het reguliere controleprogramma van ons bouwtoezicht (bij nieuwbouw) blijvend prioritair aandacht aan het toezicht op de naleving van de brandveiligheidsvoorschriften.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Controles nieuwbouw en verbouw utiliteitsbouw. Aantal: 2.750 controles (van 275 vergunningen). Beschikbaar: 4.197 uur (3,07fte)</li> <li>• Toezicht asbest en sloop bedrijven (50 dossiers). Beschikbaar: 150 uur (0,11 fte)</li> <li>• Casemanagement bouw (15 complexe zaken). Beschikbaar: 450 uur (0,33fte)</li> <li>• Klachten en verzoeken om handhaving bouw (inclusief coördinatie) van 70 dossiers. Beschikbaar: 350 uur (0,26 fte)</li> <li>• Projecten en bijzondere opdrachten expertise bouw. Beschikbaar: 75 uur (0,05 fte) en € 60.000 (bijvoorbeeld onderstaande Pilot project toezicht bestaande utiliteitsbouw ).</li> <li>• Juridische ondersteuning bouwhandhaving. Beschikbaar: 710 uur (0,52 fte).</li> </ul>	<p>9. Ruimtelijke ontwikkeling (4,34 fte formatie + €60.000)</p>
<p>Pilot project toezicht bestaande utiliteitsbouw OD NZKG</p>	<p>Het pilotproject 'toezicht bestaande utiliteitsbouw' is in 2012 door cluster handhaving en toezicht gestart en liep door in 2013. In het project zouden 50 utiliteitsgebouwen die gedurende een periode van meer dan drie jaar niet bezocht zijn, worden gecontroleerd op de aspecten omgevingsvergunning (Wabo), constructieve veiligheid en brandveiligheid (Bouwbesluit 2012). Bij 95% van die 50 gebouwen waren de brandscheidingen en of de doorvoeren door brandscheidingen niet in orde. Dit is het gevolg van het feit dat bedrijven bij kleine interne verbouwingen veelvuldig de werking van brandscheidingen of doorvoeringen onbewust teniet doen. Er zijn 17 bedrijven aangeschreven wegens overtredingen. Het herstellen van de overtredingen kostte meer tijd dan verwacht. Overigens bestaan er geen grote (milieu)risico's omdat het gaat om 50 bedrijven waar geen gevaarlijke stoffen worden opgeslagen. In 2014 wordt het pilotproject voortgezet door de OD NZKG. Daarvoor worden nog nieuwe afspraken met de OD NZKG gemaakt. Bepaalde categorieën bouwwerken gaat de OD in 2014 overigens gezamenlijk met de brandweer (integraal) bezoeken om te voorkomen dat er meerdere controles vanuit verschillende disciplines plaatsvinden. Door deze werkwijze kan de inspecteur van de brandweer</p>	<p>9. Ruimtelijke ontwikkeling</p>

	direct gebruikmaken van de bouwkundige kennis van een bouwinspecteur.	
<b>Integrale Wabo activiteiten door OD NZKG</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitvoeringsbeleid Milieu en Bouw. Beantwoording van de "hoe vraag". Beschikbaar: 920 uur (0,67fte)</li> <li>• 7 x 24 bereikbaarheid en beschikbaarheid milieu en bouw. Beschikbaar: 205 uur (0,15 fte) milieu + 135 uur (0,1 fte) bouw.</li> <li>• Administratieve ondersteuning milieu en bouw. Beschikbaar: 1.062 uur (0,78 fte)</li> <li>• BRIKS toezicht (overig Wabo-breed toezicht en handhaving van de overgedragen inrichtingen). Aantal: 450 dossiers. Beschikbaar: 271 uur (0,20 fte).</li> </ul> Accountmanagement Schiphol. Beschikbaar: € 40.000.	9. Ruimtelijke ontwikkeling en 11. Kwaliteit fysieke omgeving (1,75 fte formatie + €40.000)

## Externe Veiligheid

Actiepunten	Activiteiten	Programma
<b>Routes transport gevaarlijk stoffen</b>	Begin 2012 is de route gevaarlijke stoffen vastgesteld. Indien nodig worden wijzigingen van de routes opnieuw vastgesteld.	9. Ruimtelijk ontwikkeling
<b>Pilotproject risico-communicatie</b>	In schooljaar 202/2013 is een pilot uitgevoerd om leerlingen in groep 7 en 8 bewust te maken van de veiligheidsrisico's in de hun omgeving. In Haarlemmermeer is dit uitgevoerd in de Flamingoschool. Begin schooljaar 2013/2014 wordt een tweede meting gedaan om te bekijken hoeveel van het lesmateriaal de kinderen bij is gebleven. Als de uitkomst veelbelovend is wordt geprobeerd om het lesprogramma via het Inter Provinciaal Overleg (IPO) en het Rijk verder te ontwikkelen en op te laten nemen in de standaardlessen (voor dit laatste zullen provincies en het Rijk gevraagd worden om financieel drager te zijn).	9. Ruimtelijke ontwikkeling (kosten worden door de provincie gedragen)
<b>Risico-communicatie</b>	In het najaar van 2013 wordt begonnen met risicocommunicatie naar de burgers van Haarlemmermeer. In eerste instantie worden de 54 Niet Zelfredzamen-objecten (NZR) benaderd die binnen de risicozones van LPG-transport en hogedrukaardgasleidingen liggen. Hiervoor wordt aangesloten bij het project brandveiligheid dat de brandweer samen met OOV bij ongeveer 103 NZR-objecten in het najaar van 2013 / voorjaar 2014 uitvoert. Na de 54 NZR-objecten zullen alle andere objecten binnen de risicozones benaderd worden.	9. Ruimtelijke ontwikkeling

## Verkeersveiligheid

Actiepunten	Activiteiten	Programma
<b>Verkeersveiligheid</b>	In het Deltaplan Bereikbaarheid is een uitvoeringsprogramma voor het oplossen van fietsknelpunten opgenomen als onderdeel van het totaal aanpak verkeersveiligheid. Tevens is in het uitvoeringsprogramma opgenomen welke wegen/gebieden de komende jaren Duurzaam Veilig worden ingericht. Uitvoering in 2012 tot en met 2015. In de voortgangsrapportage van het Deltaplan Bereikbaarheid is een verkeersveiligheidsmonitor opgenomen.	8. Mobiliteit
<b>Haarlemmermeers Verkeersveiligheidslabel</b>	Scholen die theoretische en praktische verkeerseducatie een vaste plaats geven in hun onderwijsprogramma en verkeersveiligheid hebben opgenomen in hun schoolbeleid worden beloond met dit label.	8. Mobiliteit €8.000 structureel
<b>Dode Hoek project</b>	Alle groepen 7 en 8 van de basisscholen worden uitgenodigd voor een verkeersles in een vrachtwagen, zodat kinderen zelf ervaren wat de Dode Hoek van een vrachtwagen is.	8. Mobiliteit €7.000 (voor de helft subsidie aangevraagd)
<b>Aanleg schoolzones</b>	Rond alle scholen in Haarlemmermeer wordt een schoolzone aangelegd. Door de schoolzones worden weggebruikers geattendeerd op de aanwezigheid van een basisschool en dus kwetsbare	8. Mobiliteit RIH en circa

	verkeersdeelnemers. In de schoolzones proberen wij de omgeving van de school zo verkeersveilig mogelijk te maken. Daarnaast is er veel aandacht voor voorlichting door de scholen en handhaving.	€700.000 subsidiabel.
<b>Communicatie-campagnes</b>	'Scholen zijn weer begonnen' is een campagne die we jaarlijks uitvoeren. "Afleiding in het verkeer" wordt als extra campagne in 2014 uitgevoerd.	8. Mobiliteit
<b>Verkeersveiligheid rondom scholen</b>	Ter bevordering van de verkeersveiligheid, in het bijzonder voor de schoolgaande jeugd, zal team VTH rondom basisscholen en op scholenroutes, tijdens reguliere controles frequent toezicht houden. Het fietsverkeersexamen voor de groepen 8 wordt door een externe partij uitgevoerd. H&T / Team VTH heeft hierin een coördinerende rol.	3 Veiligheid
<b>Parkeertoezicht</b>	<p>Het gebied voor betaald parkeren en blauwe zone is in 2013 uitgebreid. Dit betekent een groter en/of gewijzigd parkeerareaal (blauwe zones en betaald parkeren). De handhaving vindt, evenals in 2013, gedifferentieerd en informatie-gestuurd plaats. (H&amp;T/VTH). Toezicht op parkeren door de Buitengewoon opsporingsambtenaren houdt in het maken van keuzes. Het parkeertoezicht is daarom in de roosters geprioriteerd. Toezicht op fiscaal parkeren en parkeren op grond van de APV hebben de hoogste prioriteit. Toezicht op het gebruik van de parkeerschijf en blauwe zone hebben daarna prioriteit.</p> <p>Parkeertoezicht <i>Fiscaal</i>: door informatie-gestuurd toezicht streven wij naar consolidatie van het betalingsgedrag van gemiddeld 90% per locatie. Een aantal locaties wordt standaard gecontroleerd. De overige locaties worden afhankelijk van het naleefgedrag gecontroleerd.</p> <p>Toezicht <i>Parkeren op grond van de APV</i>: door controles tijdens reguliere werkzaamheden wordt verrommeling van de openbare buitenruimte door aanhangwagens, vakantievoertuigen en degelijke tegengegaan. Daarnaast wordt op grond van klachten en meldingen het parkeren van grote voertuigen tegen gegaan. Toezicht <i>Parkeerschijf (blauwe) zone</i>: door regelmatig toezicht wordt het onjuist gebruik van de parkeerschijf tegengaan, zodat optimaal gebruik wordt gemaakt van de beschikbare parkeerplaatsen en voor omwonenden de bereikbaarheid en leefbaarheid wordt vergroot.</p> <p>Toezicht <i>Parkeren Schiphol</i>: op Schiphol-centrum worden volgens contract twee keer per dag, van maandag tot en met vrijdag, controles op fiscale overtredingen uitgevoerd. Hierbij wordt ook op andere overtredingen gecontroleerd.</p>	8. Mobiliteit
<b>Taxi controles Schiphol en voorkomen Openbare orde problemen</b>	Het uitvoeren van controles gericht op naleving van taxi wet- en regelgeving op basis van informatie. Tijdens de controles wordt vooral aandacht besteed aan de naleving van specifieke taxizaken als chauffeurspas, taxameter, werkmap, APK en technische staat van het voertuig. Het aantal ordeverstoringen / conflicten op de luchthaven, veroorzaakt door taxichauffeurs, zo laag mogelijk te houden. Indien noodzakelijk zal een informatie gestuurd project worden opgestart.	Begroting Ministerie van Defensie
<b>Grote verkeerscontroles</b>	Tijdens grote verkeerscontroles worden voertuigen gecontroleerd in de gemeente en op de luchthaven, met aandacht voor snelheidscontrole, alcohol, zwaar verkeer.	Begroting Ministerie van Veiligheid en Justitie en Defensie

## 3.5. Veiligheidsveld Integriteit en veiligheid

### Georganiseerde criminaliteit / ondermijning

Actiepunten	Activiteiten	Programma
Inzet OM en Politie bij aanpak mensenhandel, in- en uitvoer drugs en witwassen en zware milieucriminaliteit	<p>Het is van groot belang dat de overheid meer grip krijgt op het fenomeen georganiseerde criminaliteit / ondermijning. Daarom wordt ten aanzien van ondermijning een traject opgestart om het doel 'verdubbelen aanpak criminele samenwerkingsverbanden in de periode 2011-2014' te realiseren. Thema's voor de intensievere opsporing van criminele samenwerkingsverbanden zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mensenhandel;</li> <li>• productie, in- en uitvoer van drugs;</li> <li>• witwassen en zware milieucriminaliteit.</li> </ul> <p>Op ondermijning worden drie doelen nagestreefd, te weten: (1) Het terugdringen van de illegale markten die samenhangen met de georganiseerde misdaad; (2) het opwerpen van drempels voor georganiseerde misdaad en het afbreken van opportuniteitsstructuren; (3) het tegengaan van inmenging door de onderwereld in de bovenwereld. Het doel is niet alleen om criminele samenwerkingsverbanden te ontmantelen en individuele daders voor de rechter te brengen, maar vooral ook om onderliggende opportuniteitsstructuren en meer structurele factoren die de georganiseerde misdaad bedoeld of onbedoeld faciliteren, in beeld te krijgen en aan te pakken. Dit zal gedaan worden door een verscherpte en integrale aanpak van Midden- en Zware Criminele Samenwerkingsverbanden (CSV's) en door het verbeteren van de aanpak van onzichtbare criminaliteit op basis van het Regionaal Veiligheids Beeld.</p> <p>Daarnaast wordt gestreefd naar een toename van het aantal ontnemingen, het percentage conservatoir beslag en het aantal witwasonderzoeken. Hoewel de bestrijding van georganiseerde misdaad altijd een belangrijke repressieve component zal bevatten, is duidelijk dat een effectieve bestrijding van dit complexe fenomeen méér vergt dan alleen strafrechtelijke opsporing en vervolging. Er is een gecombineerde en onderling samenhangende inzet nodig van preventieve, bestuurlijke en strafrechtelijke maatregelen. Die aanpak heeft lokale/regionale, landelijke en internationale kanten en vergt intensieve samenwerking tussen Openbaar Ministerie, politie, bijzondere opsporingsdiensten, de Belastingdienst, lokaal bestuur en private partijen. Hierbij wordt gebruik gemaakt van een geïntegreerde (bestuurlijke) aanpak met lokale of regionale multidisciplinaire projectteams en betrokkenheid van het Regionaal Informatie en Expertise Centrum (RIEC). Wanneer de Officier van Justitie over informatie beschikt waaruit blijkt dat er een verband bestaat tussen een betrokkene en strafbare feiten die gepleegd zijn of gepleegd worden kan de officier bestuursorganen tippen om een BIBOB-advies aan te vragen (artikel 26 Wet Bibob).</p>	3. Veiligheid Begroting Ministerie van Veiligheid en Justitie
BIBOB	Eind 2013 is het Bibob-beleid geactualiseerd. De actualisatie is een uitbreiding van de toepassingsmogelijkheden op de volgende gebieden: de vastgoedsector, de kansspelsector, de vuurwerkimporteurs en vergunningen op grond van de Huisvestingswet. Het nieuw vastgestelde Bibob-beleid vergt extra inspanning van met name Handhaving en Toezicht, Vergunningen, Vastgoed en Financiën.	3. Veiligheid
Prostitutie en mensenhandel	Na de vaststelling van de evaluatie van het prostitutiebeleid eind 2012 is in de raadsessie van januari 2013 toegezegd dat met een geactualiseerd prostitutiebeleid wordt gekomen, indien de nieuwe, landelijke wetgeving (de <i>Wet regulering prostitutie en bestrijding misstanden seksbranche</i> ) nog altijd niet vastgesteld is. Omdat er wederom vertraging is met de vaststelling van de prostitutiewet, is het prostitutiebeleid in november 2013 geactualiseerd. Een belangrijke wijziging met de vaststelling van dit beleid zit hem in de borging van controles bij prostitutiebedrijven/escortbedrijven op het gebied van veiligheid en hygiëne. Het is de verwachting dat binnen afzienbare tijd het huidige wetsvoorstel 'Regulering prostitutie en bestrijding misstanden seksbranche' wordt aangenomen door de Eerste Kamer. Doel van de wet is meer handvatten ter bestrijding van misstanden in de seksbranche te bieden. Hierbij is aandacht voor de positie van de prostituee en de samenhang met de mogelijke strafbaarstelling van de klant van niet-gereguleerde prostitutie. Het huidige prostitutiebeleid van de gemeente wordt aangepast na vaststelling van de nieuwe wetgeving. De uitkomsten van de evaluatie zullen hierin meegenomen worden. De gemeente zal gelet op de nieuwe wettelijke taken extra aandacht besteden aan het handhavend optreden tegen illegale prostitutie.	3. Veiligheid

	<p>De inzet binnen het onderwerp prostitutie en mensenhandel beslaat drie onderdelen: controles op verleende vergunningen, controles op onvergunde activiteiten en inzet op signalen en klachten. Hierbij gaan we ook in 2014 acteren op signalen van de verschillende clusters binnen de gemeente, aandachtvestigingen van het RIEC (Regionaal Informatie- en expertisecentrum) en bezorgde burgers, bedrijven en andere instellingen. Een gezamenlijke aanpak met belastingdienst, politie, zorginstellingen en gemeenten blijkt het meeste effect te hebben om mensenhandel en illegale prostitutie aan te pakken. Naar aanleiding van de nieuwe Wet Regulering prostitutie en bestrijding misstanden seksbranche levert team Staf in 2014 een bijdrage aan de actualisering van ons prostitutiebeleid. Inzet vanuit team Bouw en Milieu 17 controles en 7 hercontroles.</p>	
<b>Drugscriminaliteit</b>	<p>Gebiedsagenten verzamelen zo veel mogelijk informatie over drugsgebruik en –handel in hun gebied.</p> <p>Hennepplantages worden ontmanteld. Hiervoor worden speciale rooidagen georganiseerd. De gemeente zal zoveel mogelijk van te voren door de politie op de hoogte worden gesteld van de rooidagen. Ook wordt doorgegeven om welke panden het gaat. De aangehouden verdachten worden overgedragen aan het OM. Bij fraude of diefstal met stroom doet het energiebedrijf aangifte. Bij plantages in huurpanden ontbindt de woningbouwvereniging de huurovereenkomst. Bij recidive van hennepplantages in een woning en extreme hoeveelheden gaat de burgemeester over tot sluiting van pand. In alle gevallen vindt financiële ontneming plaats. Bij grote evenementen, zoals Mysteryland wordt gecontroleerd op verdovende middelen. Tijdens toezicht is aandacht voor handel in verdovende middelen.</p>	3. Veiligheid
<b>BPVS Schiphol</b>	<p>De gemeente participeert in het kader van de beveiliging en publieke veiligheid in een aantal werkgroepen op Schiphol om tot een integrale aanpak tegen terrorisme(dreiging) te komen.</p> <p>*Actoren OOV/ KMar/ politie/ douane/ NCTV/ AIVD/ LVNL.</p>	3. Veiligheid



## 4. Samenwerking in de uitvoering

Hieronder wordt nader ingegaan op de belangrijkste partners waarmee we samenwerken in de uitvoering van dit uitvoeringsprogramma.

### Politie

Afspraken over de inzet van de politie en prioriteiten voor de politie worden in de driehoek gemaakt. De prioriteiten en inzet van de politie worden afgestemd op het integraal veiligheidsbeleid van de gemeente. In dit uitvoeringsprogramma zijn daarom per prioriteit, naast de activiteiten van de gemeente, ook de activiteiten en resultaten van de politie en het OM opgenomen. De politie zet in 2014, naast de noodhulpactiviteiten, maximaal in op de bestrijding van overvallen en woninginbraken.

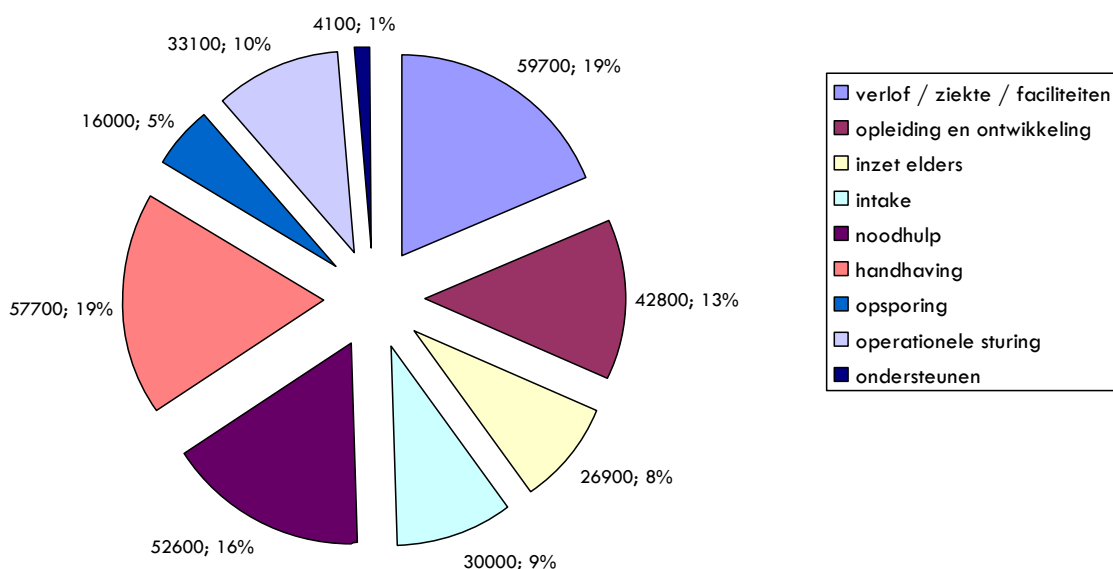
Een van de gevolgen van de Nationale Politie is dat de basisteam Haarlemmermeer-Noord en Haarlemmermeer-Zuid zijn samengevoegd tot één robuust basisteam; het basisteam Haarlemmermeer. In 2013 is een aanvang gemaakt met de samenvoeging die in 2014 wordt voltooid. Een belangrijke voorwaarde is dat de kwaliteit van de dienstverlening na de reorganisatie op zijn minst op hetzelfde niveau blijft als daarvoor. De formatie van het nieuwe basisteam is 165 fte. Door centralisatie van bepaalde taken en werkzaamheden en de oprichting van een districtelijk flex-team van 50 fte wordt dit beeld vertekend. Het districtelijk flex-team zal worden ingezet in het werkgebied waar tijdelijk extra capaciteit noodzakelijk is. In het belang van de goede lokale verankering blijft het aantal wijkagenten ongewijzigd. In 2014 zullen 30 wijkagenten direct belast worden met gebiedsgebonden politiezorg<sup>9</sup>. In 2014 ligt voor de medewerkers van het basisteam een zware opleidingsverplichting. Door alle medewerkers wordt naast de reguliere beroepsvaardigheidstrainingen, de training “mentale weerbaarheid” gevolgd. Dit programma is in 2013 gestart en zal in 2014 worden voltooid. Ditzelfde is van toepassing op de omscholingstraining voor het nieuwe dienstvuurwapen.

In het uitvoeringsprogramma werd de afgelopen jaren steeds een overzicht toegevoegd waarin de formatie van het basisteam werd vertaald in capaciteit. Deze capaciteit werd globaal verdeeld over de hoofdprocessen Intake, Handhaving (wijkagenten), Opsporing en Noodhulp. Voorts werd hierbij de verwachte capaciteitsinzet ten behoeve van opleiding en de inzet bij evenementen genoemd. Na de reorganisatie vervagen echter geleidelijk aan de grenzen tussen de verschillende processen en de formatie is minder congruent aan de feitelijke bezetting in het werkgebied. In 2014 zullen een aantal bewegingen in de uitvoering van het werk concretere vormen krijgen. De wijkagenten worden verdeeld over verschillende dienstgroepen en door alle leden van de dienstgroepen wordt onder regie van de wijkagent “wijkagentenwerk” worden uitgevoerd. Voorts zal van iedere executieve collega zogenoemde “noodhulp” worden verwacht als die zich in de nabijheid van een incident bevindt. De formatie van het aantal wijkagenten blijft in 2014 ongewijzigd (30 fte.). Volgens het inrichtingsplan zullen vier of zes van deze wijkagenten een verdiepend taakveld toebedeeld krijgen. De dekkingsgraad van de wijkagenten ten opzichte van het aantal inwoners 1:5000 blijft ongewijzigd. De beschikbare uren worden als volgt over de hoofdtaken van de politie verspreid.

Sinds de Nationale Politie kan het basisteam Haarlemmermeer een beroep doen op flexibele inzet van de eenheid Noord-Holland. Bij grote calamiteiten, bijzondere acties en evenementen kan extra politiecapaciteit worden aangevraagd en in de Haarlemmermeer worden ingezet. De keerzijde is dat capaciteit van de formatie van het basisteam Haarlemmermeer op andere plaatsen binnen de eenheid Noord-Holland kan worden ingezet. Zoals bekend participeren politiemensen van het team Haarlemmermeer in het Woninginbrakenteam, een Districtelijke Opsporingsunit, het Overvalteam en het Hennepteam. Als de omstandigheden daar aanleiding toe geven verrichten deze teams hun werkzaamheden in de Haarlemmermeer. Door de inzet van het districtelijk flex-team in onze- of een andere Noord-Hollandse gemeente zorgt voor fluctueren van de actuele bezetting. Voor de duidelijkheid is opnieuw onderstaand overzicht toegevoegd. Dit overzicht geeft nog steeds een reëel beeld van de gemiddelde bezetting over de verschillende (maar wel vervagende) hoofdprocessen.

---

<sup>9</sup> Norm volgens art. 38a, lid 2, Politiewet: één wijkagent op 5.000 inwoners



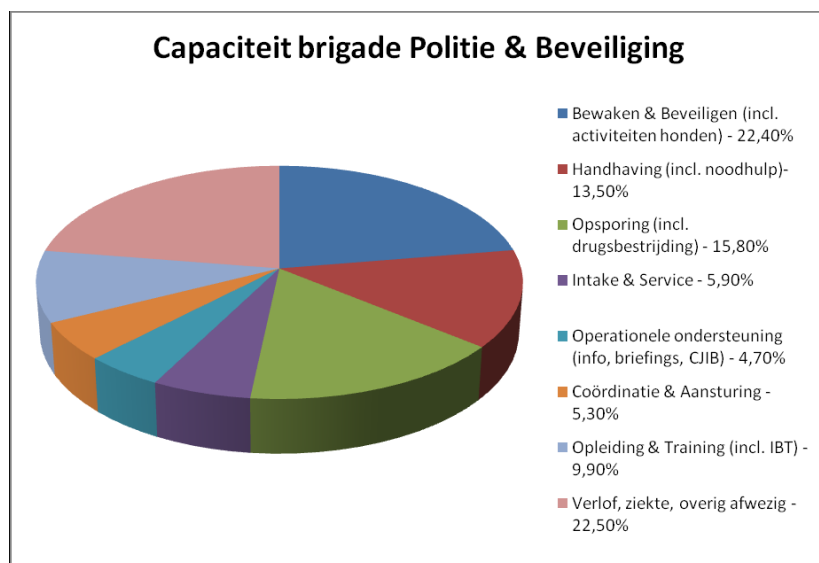
Tabel a. overzicht gemiddelde bezetting hoofdprocessen politie

Naast de reguliere jaarlijkse evenementen zal in maart de Nuclear Security Summit 2014 in Nederland plaatsvinden. Medewerkers van het basisteam Haarlemmermeer zijn zowel bij de voorbereiding als uitvoering van de veiligheidsmaatregelen rond deze gebeurtenis betrokken.

### Koninklijke Marechaussee

De samenwerking met de KMAR wordt positief ervaren. Het internationale karakter van de luchthaven brengt verschillende facetten met zich mee wat van invloed is op de werkprocessen en het personeel. Het is een continu proces waarin politieke belangen, economische belangen en veiligheidsbelangen verweven zijn. In alle gevallen dient een goede afweging gemaakt te worden tussen deze belangen. Daarbij zijn de verschillende processen, gezagsdragers, wetten en regelgeving van toepassing. De brigade zet ook in 2014 procescoördinatoren in om zo direct in te kunnen spelen op de trends en de ontwikkelingen die de luchthaven met zich meebrengt.

In dit programma zijn een aantal concrete activiteiten en beoogde resultaten van de KMAR opgenomen. De Brigade Politie & Beveiliging heeft een sterkte van 487 Voltijd Eenheden (VTE). Met eerstelijns drugsbestrijding zijn 98 VTE belast. In totaal 273 VTE worden ingezet in de operaties. De overhead van de brigade (commandogroep 4 VTE, het bedrijfsbureau 17 VTE en de sectie ondersteuning 75 VTE) wordt niet gerekend bij de operationele sterkte. De operationele sterkte wordt als volgt over de hoofdtaken van de KMAR verspreid.



Tabel b. overzicht gemiddelde bezetting hoofdprocessen KMAR

## **Openbaar Ministerie**

De samenwerking met het OM uit zich met name in het reguliere driehoeksoverleg met gemeente en politie. Daarnaast worden er, indien gewenst, lokale driehoeken belegd bij calamiteiten of lokale vraagstukken. De ambtelijke voorbereiding van de driehoek is in 2013 verbeterd. De vaststelling van dit uitvoeringsprogramma in de driehoek is de verankering van de samenwerking op veiligheidsgebied. Per 1 juli 2013 is de ZSM-werkwijze volledig geïmplementeerd. ZSM staat voor Zo snel, slim, selectief, simpel, samen en samenlevingsgericht mogelijk zaken afhandelen. Dat betekent dat het OM 7 dagen per week, 14 uur per dag aanwezig en werkzaam is in het kader van de ZSM. Daarbij moet niet uit het oog verloren worden dat zaken betekenisvol afgedaan moeten worden voor slachtoffer, dader en samenleving.

## **Veiligheidsregio Kennemerland (VRK) / brandweer**

De samenwerking met de VRK/brandweer levert goede resultaten op. Er is sprake van een stabiele situatie. Gewerkt wordt aan de prioriteiten van het gemeentebestuur en de continuïteit is gewaarborgd sinds de evaluatie van het plan van aanpak brandveiligheidsmanagement. Goed zijn in 2013 vooral de resultaten van de projecten basisscholen en Niet-zelfredzamen. Het project Brandveiligheid industrie en gevaarlijke stoffen (BIGS), dat wordt uitgevoerd met de OD NZKG kan beter, mede door de opstartfase van de OD NZKG. Eind 2013 en begin 2014 wordt hier een inhaalslag gemaakt. In 2014 zal de samenwerking tussen de VRK en de OD NZKG worden geïntensiveerd.

Bij de VRK/brandweer zal in 2014 een organisatieverandering worden doorgevoerd. Deze heeft als doel om naar de voorkant van het proces te komen en past in de Brandweervisie 2040. De organisatieverandering ligt op het vlak van het management, het verbeteren van werkprocessen, het zorgen voor kortere lijnen, indeling in 4 teams, het opnemen van een formatieplaats voor het programma brandveilig leven en de inrichting van een team voorlichters. In 2014 zet de VRK/brandweer brandrisicoprofielen en sociale brandrisicoprofielen op. De brandweer wil ook "achter de voordeur" kunnen komen in verband met preventie. De brandweer wil aansluiten op de ontwikkelingen in het sociaal domein ontwikkeling.

## **Belastingdienst**

Met de Belastingdienst wordt met name samengewerkt op basis van landelijke samenwerkingsverbanden, te weten het convenant interventieteams en het Landelijke- en Regionale Informatie en Expertise Centrum samenwerkingsconvenant. Op deze wijze wordt de Belastingdienst ontheven van haar wettelijke geheimhoudingsplicht. De Belastingdienst werkt op basis van gedragsbeïnvloeding van burgers en bedrijven. Uitgangspunt van de integrale samenwerking is het bereiken van een duurzaam effect middels de inzet van bestuurlijke, strafrechtelijke en fiscale maatregelen (zowel repressief als preventief). De Belastingdienst sluit periodiek aan bij de werkgroep georganiseerde criminaliteit en prostitutie van de gemeente.

## **Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied**

Vanaf 1 januari 2013 voert de OD NZKG op basis van de gemeenschappelijke regeling voor de gemeente Haarlemmermeer o.a. toezicht- en handhavingstaken uit op het gebied van milieu, utiliteitsbouw en bodem. Het gaat om basis- en plustaken. Voor de uitvoering van die taken hebben wij 21.430 uur (15,70 fte.) op jaarbasis beschikbaar gesteld. Ook is een structureel materieel budget gereserveerd van in totaal € 275.000. De aan de OD NZKG opgedragen toezicht en handhavingstaken maken formeel onderdeel uit van dit programma, maar zijn hierin niet uitputtend beschreven. Het uitvoeringsprogramma 2014 van de OD NZKG, de dienstverleningsovereenkomst die met OD NZKG is gesloten en het werkplan van het team Bouw & Milieu van de Cluster Handhaving en Toezicht geven verder inzicht in de details, zoals het overzicht van complexe inrichtingen. In dit programma wordt volstaan met de omschrijving van de overgedragen basis- en plustaken en het overzicht van de OD NZKG uren.

Basistaken:

- toezicht en handhaving milieu voor complexe/risicovolle gemeentelijke inrichtingen;
- voorbereiding van het milieudeel van de omgevingsvergunning en voor de omgevingsvergunning beperkte milieutoets bij meldingen voor deze bedrijven; voor de gemeente Haarlemmermeer gaat het niet alleen om de voorbereiding van het milieudeel, maar ook om het verlenen/weigeren van de omgevingsvergunning;

- vergunningverlening, toezicht en handhaving milieu en BRIKS-taken (bouw, reclame, inritten, kappen, slopen) voor alle provinciale inrichtingen, waaronder complexe risicovolle industriële inrichtingen en voor de zogenaamde VVGB-inrichtingen (verklaring van geen bedenkingen);
- ketentoezicht en vergunningverlening, toezicht en handhaving voor projecten van provinciaal belang;
- toezicht en handhaving inrichting gebonden bodemtaken;
- ook alle overige inrichting gebonden Wabo-taken voor die bedrijven behorend tot het basistakenpakket worden ingebracht in de OD NZKG.

**Plustaken:**

- de met het basistakenpakket verbonden Wabo-taken voor bedrijven; het gaat hierbij om de overige milieutaken en Wabo-taken bouw, aanleg, sloop, uitrit en reclame voor bedrijven;
- de bodemtaken die benodigd zijn voor de ondersteuning van vergunningverlening en toezicht en handhaving en de daarbij ondersteunende taken als gegevensbeheer van de bodemkwaliteit, het beheren van het bodeminformatiesysteem en informatieverstrekking aan derden;
- juridische ondersteuning, inclusief bezwaar en beroep behorend bij deze taken;
- uitvoeringsbeleid voor de ingebrachte taken.

Nadere details, zoals de kwaliteitseisen, zijn opgenomen in de dienstverleningsovereenkomst en in het handhavingsuitvoeringsprogramma van de OD NZKG. Over de uitvoering van deze taken vindt op diverse niveaus regelmatig afstemming plaats met de OD NZKG.



Tabel c. Inzet uren door OD NZKG voor genoemde H&T taken die zijn overgedragen

**Cluster Handhaving en Toezicht**

Toezicht en handhaving zijn instrumenten om veiligheid en leefbaarheid te vergroten. De inzet van de cluster Handhaving en Toezicht is gebaseerd op eerder gemaakte risicoanalyses voor de uitvoering van de wettelijke taken op grond van o.a. de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht, de Woningwet, de Wet milieubeheer, de Wet ruimtelijke ordening, de Wegenverkeerswetgeving, de Drank- en Horecawet en de Algemene Plaatselijke Verordening.

Vanaf 1 januari 2013 is een deel van de taken, formatie en materieel budget van de cluster Handhaving en Toezicht ondergebracht bij de OD NZKG. In het teamplan Bouw & Milieu zijn die taken, formatie en budgetten nader gekwantificeerd. De OD NZKG maakt conform het bepaalde in het Besluit Omgevingsrecht een risicoanalyse voor de overgedragen taken op basis waarvan een prioritering tot stand komt. Deze risicoanalyse en prioritering is uitgewerkt in het Uitvoeringsprogramma OD NZKG 2014. Dat programma wordt bij het vaststellen van de dienstverleningsovereenkomst met de OD NZKG vastgesteld.

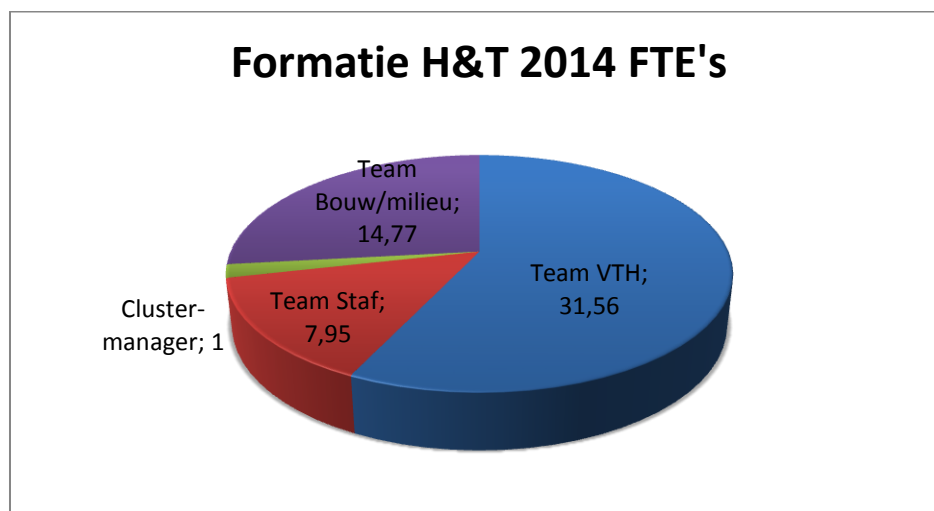
De risico analyse en prioritering voor de taken die bij de gemeente achterblijven, alsmede de overzichten van complexe- en niet complexe inrichtingen, zijn in het teamplan Bouw en Milieu opgenomen.

Een bestuurlijke prioriteit is de afhandeling van klachten, die alle werkvelden / handhavingstaken van de cluster H&T en de OD NZKG bestrijkt. Wij willen een servicegerichte gemeente zijn en dat brengt mee dat wij prioriteit geven aan de afhandeling van klachten. Een klantgerichte afhandeling van klachten vraagt van ons duidelijkheid en snelheid. Wij zullen in 2014 alle klachten inhoudelijk behandelen, maar brengen daarin wel een prioritering aan middels het wegzetten in de tijd. Dat betekent dat prioritare onderwerpen sneller worden afgehandeld dan niet-prioritaire onderwerpen. De klachtafhandeling wordt maandelijks gemeten. Een klacht die tevens een verzoek tot handhaving is, zal binnen de wettelijke beslistermijn worden afgehandeld, dit mede om ingebrekestellingen en het verbeuren van dwangsommen te voorkomen.

Naast klachten van burgers is de capaciteit die voor deze handavingsopgave is gereserveerd, ook bedoeld om in te spelen op eigen waarneming en bestuurlijke wensen. Vragen van klanten (bedrijven en particulieren) over vergunningen, toezicht en handhaving worden door het team Frontoffice van de gemeente aangenomen (klant contact center). Een groot deel van de vragen wordt door dit team afgedaan. Een klein deel van de vragen wordt doorgestuurd naar de cluster H&T of de OD NZKG. Dit zal per casus verschillen. De volgende taken op het gebied van toezicht en handhaving zijn niet overgedragen aan de OD NZKG en voert de cluster H&T uit:

- Bestuurlijke advisering over de afdoening van politiekgevoelige zaken (hierover vindt afstemming plaats met de OD NZKG);
- activiteit planologisch strijdig gebruik bij inrichtingen en particulieren;
- activiteit brandveilig gebruik;
- niet complexe inrichtingen / activiteiten (Wet milieubeheer); zie tabel 1. voor de indeling;
- activiteiten bouw, aanleg, sloop, uitrit, reclame met betrekking tot particulieren;
- activiteiten kappen en monumenten en overige vergunningen;
- strategisch beleid en uitvoeringsbeleid achterblijvende taken;
- overige bodemtaken;
- voeren van bezwaar- en (hoger-)beroepsprocedures bovengenoemde taken;
- juridische advisering en ondersteuning bovengenoemde taken.
- aanpak hennepkwekerijen;
- aanpak illegale seksinrichtingen;
- alle werkzaamheden team VTH (zoals parkeren en plaatselijke verordeningen)

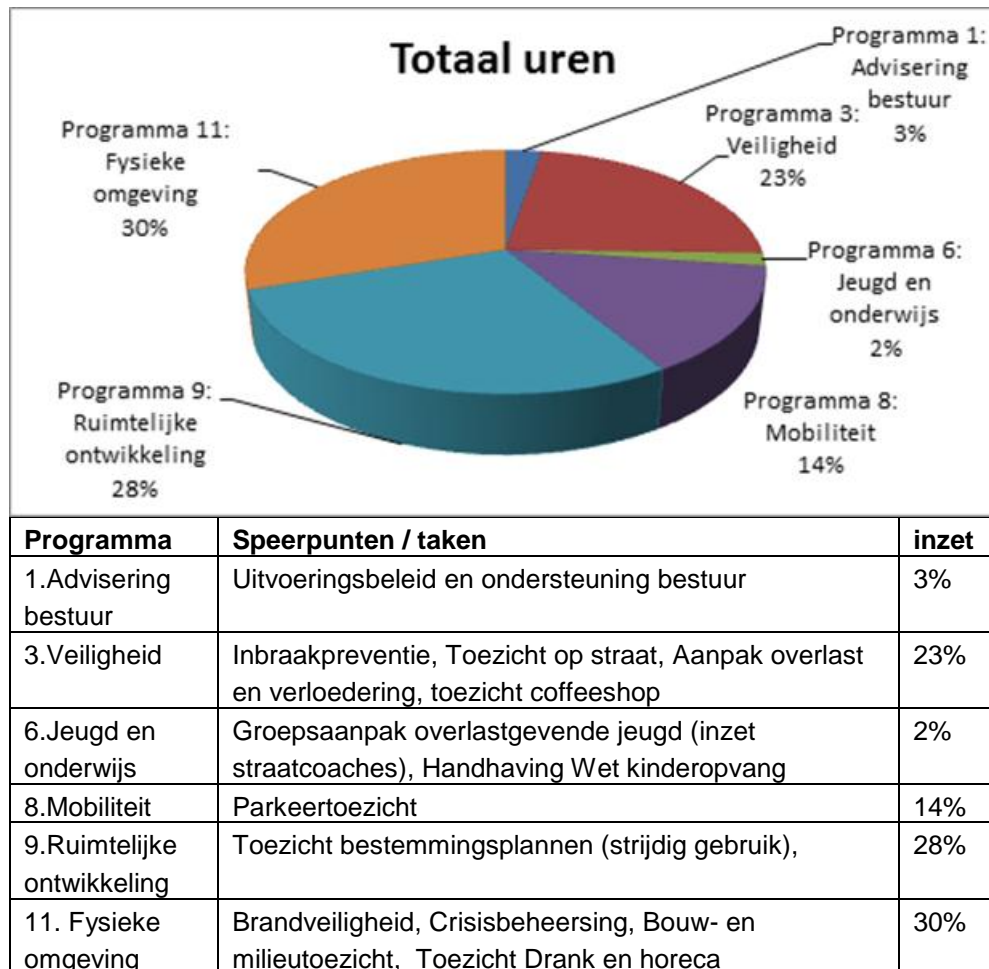
Voor die taken is de inzet bij de cluster Handhaving en Toezicht voor 2014 als volgt:



Tabel d. aantal fte werkzaam bij cluster H&T

In de teamwerkplannen van de cluster Handhaving en Toezicht is opgenomen welke uren in 2014 concreet voor welke taken worden ingezet. Van de inhuur van “particuliere Boa’s bij het team Veiligheid Toezicht en handhaving (VTH) is geen sprake.

In dit programma wordt volstaan met het aangeven van de onderverdeling in percentages over de verschillende onderdelen van de programmabegroting en de daarbij behorende speerpunten / taken. Tabel e. geeft hiervan een overzicht.



Tabel e. verdeling inzet H&T over de programma's / speerpunten / taken

### Eenheid Openbare Orde en Veiligheid (OOV)

De gemeente heeft de regierol op het gebied van veiligheid. Veiligheid is een veelomvattend begrip en een dossier met vele facetten. De burgemeester is verantwoordelijk voor het veiligheidsbeleid. Hij heeft als bestuursorgaan een aantal eigen wettelijke verantwoordelijkheden en taken. OOV ondersteunt de burgemeester en voert de regie op veiligheid in de gemeente Haarlemmermeer. Daarin werken zij nauw samen met externe partners, burgers, ondernemers en de clusters in de gemeentelijke organisatie. OOV is accounthouder voor de Veiligheidsregio Kennemerland (VRK), politie en OM.

## Bijlage 1. Lijst met afkortingen

AIVD	Algemene Inlichtingen- en Veiligheidsdienst
AM-regio	Regio Amstelland en de Meerlanden
AMW	Algemeen Maatschappelijk Werk
APV	Algemene Plaatselijke Verordening
B&O	Cluster Beheer en Onderhoud
BHV	Bedrijfshulpverlening
BIBOB	Bevordering integriteitsbeoordelingen door het openbaar bestuur.
BIGS	Brandveiligheid Industrie en Gevaarlijke Stoffen
BKP	Beheerkwaliteitsplan
Boa	Buitengewoon opsporingsambtenaar
BRIKS	Bouw, reclame, inritten, kappen slopen
CBPS	Crisisbestrijdingsplan Schiphol
CJG+	Centrum voor Jeugd en Gezin Plus
CJIB	Centraal Justitieel Incasso Bureau
CMO	Cluster Communicatie Marketing en Onderzoek
DV	Cluster Dienstverlening
GGD	Gemeentelijke Gezondheidsdienst
GHOR	Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio
GMM	Gebiedsmanagement
H&T	Cluster Handhaving en Toezicht
HIC	High Impact Crimes
IVB	Integraal Veiligheidsbeleid
JWI	Team Jeugd, Werk en Inkomen
KCC	Klant Contact Centrum
KMAR	Koninklijke Marechaussee
KvK	Kamers van Koophandel
KVO	Keurmerk Veilig Ondernemen
LVNL	Luchtverkeersleiding Nederland
MEO	Cluster Maatschappelijke en Economische Ontwikkeling
MKB	Midden- en Kleinbedrijf
NCTV	Nationaal Coördinator Terrorismebestrijding en Veiligheid
NZR	Niet zelfredzamen
OD NZKG	Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied
OGGz	Openbare Geestelijke Gezondheidszorg
OOV	Eenheid Openbare Orde en Veiligheid
OM	Openbaar Ministerie Noord-Holland
PNH	Provincie Noord-Holland
PKVW	Politie Keurmerk Veilig Wonen
PV	Proces Verbaal
RIEC	Regionaal Informatie en Expertise Centrum
RO	Cluster Ruimtelijke Ontwikkeling
RPC	Regionaal Platform Criminaliteitsbeheersing
SKB	Stichting Kwaliteitsverbetering Bedrijventerreinen
SDV	Cluster Sociale Dienstverlening

<b>SHG</b>	Steunpunt Huiselijk Geweld
<b>UVW</b>	Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen
<b>VNG</b>	Vereniging Nederlandse Gemeenten
<b>VRK</b>	Veiligheidsregio Kennemerland
<b>VNO-NCW</b>	Werkgeversorganisatie VNO-NCW
<b>VTH</b>	Team Veiligheid, Toezicht en Handhaving
<b>Wabo</b>	Wet algemene bepalingen omgevingsrecht
<b>WWZ</b>	Team Wonen, Welzijn en Zorg