



Nota van B&W

Onderwerp Vaststelling subsidies 2011 Stichting MeerWaarde en Stichting Beheer Sociaal Culturele Accommodaties Haarlemmermeer

Portefeuillehouder S. Bak, J.C.W. Nederstigt, J.J. Nobel
Collegevergadering 17 juli 2012
Inlichtingen mw. P.W. van Doorn (023 5676505)
Registratienummer 2012.0037715

Samenvatting

Op 27 april 2011 hebben wij het jaarverslag 2011 van Stichting MeerWaarde (hierna te noemen MeerWaarde) en de Stichting Beheer Sociaal Culturele Accommodaties Haarlemmermeer (hierna te noemen SCA) ontvangen. Uit de stukken blijkt dat MeerWaarde ten opzichte van 2010 zowel inhoudelijk als financieel, weer een verbetering heeft gemaakt, waarbij ook de reservepositie is verbeterd. Op basis van de jaarstukken stellen wij de subsidie aan MeerWaarde voor 2011 vast op € 6.629.921,- en aan SCA op € 93.332,-

1. Inleiding

Ten behoeve van de subsidieverlening 2011 aan MeerWaarde is door ons een Programma van Eisen (PvE) "nieuwe stijl" opgesteld. De nota Sturing van maatschappelijke organisaties bood hiervoor het kader. Daarnaast bleef de indeling naar de vier domeinen van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) uitgangspunt. Met dit nieuwe Programma van Eisen hebben we de negatieve spiraal met MeerWaarde, met als gevolg: onduidelijkheid op inhoud en verantwoording, doorbroken.

De informatie uit het PvE en de door MeerWaarde ingediende offerte waren de onderlegger voor een concreet en smart-geformuleerde subsidiebeschikking, waarbij duidelijk was:

- wat er aan MeerWaarde werd gevraagd,
- wat in de reguliere subsidie (bulk) zit en wat in projecten is ondergebracht,
- welke informatie MeerWaarde moet verschaffen en
- waar MeerWaarde op wordt afgerekend.

Daarmee kan gestuurd worden aan de voorkant en afgerekend aan de achterkant. In verband met de nieuwe werkwijze is de subsidie – twee maanden later dan gesteld wordt in de Algemene Subsidieverordening – op 21 februari 2011 aan MeerWaarde verleend.

2. Verantwoording 2011 MeerWaarde

Op 27 april jl. hebben we de jaarstukken van MeerWaarde en SCA met respectievelijk een goedkeurende controleverklaring en samenstellingsverklaring ontvangen.

Ook dit jaar zien we weer een verbetering ten opzichte van vorig jaar, waarbij met name de gedetailleerde jaarverslagen per productcluster (die opgenomen zijn in de bijlage) veel concrete informatie bevatten voor de diverse beleidsterreinen. Wel blijft de inhoudelijke verslaglegging ook voor 2012 een aandachtspunt.

2.1 Nota Sturing Maatschappelijke Organisaties

In de subsidiebeschikking 2011 aan MeerWaarde lopen we op enkele onderdelen inhoudelijk vooruit op de nieuwe Algemene subsidieverordening Haarlemmermeer 2011 (Asv), die van toepassing is op het subsidiejaar 2012. Deze nieuwe Asv vloeit voort uit de nota Sturing Maatschappelijke organisaties, waarbij het uitgangspunt is om te komen tot een effectievere sturing van maatschappelijke instellingen en het tijdig signaleren van problemen. Dit betekent het volgende:

Accountteam

Vanaf het subsidiejaar 2011 is voor MeerWaarde, binnen de gemeentelijke organisatie, een accountteam ingesteld. Inhoudelijke, financiële en juridische medewerkers betrokken bij MeerWaarde hebben meer dan daarvoor het geval was, als een team geopereerd. Het accountteam heeft de jaarstukken en de subsidieaanvraag beoordeeld.

Niveau van toezicht

Met gebruik van het nieuwe instrument "de interventiepyramide" heeft het accountteam een risicoanalyse bij MeerWaarde uitgevoerd. Op grond van de negatieve resultaten in 2008 en 2009, het verwachte negatief vermogen in 2010 en het niet conform het PvE leveren van de gevraagde prestaties in 2009 en 2010 was het niveau van toezicht voor MeerWaarde in 2011 "rood". Dit betekende een verzaamd niveau van toezicht en verantwoording met (naast de normale verantwoording):

- een intensief programma van voortgangsrapportages en overleg;
- elke maand een financiële rapportage;
- per kwartaal een inhoudelijke rapportage;
- de managementletter bij de accountantscontrole;
- een keer per zes weken managementoverleg en
- vier keer per jaar bestuurlijk overleg.

Gedurende het jaar zijn in gezamenlijk overleg de rapportages steeds verder aangescherpt en geconstateerd kan worden dat MeerWaarde op een goede wijze aan de gestelde tussentijdse verantwoordingseisen heeft voldaan.

Overigens is, op basis van de opwaartse lijn, zowel financieel als procesmatig, voor 2012 het niveau van toezicht afgeschaald naar oranje.

Controle protocol

De accountant heeft bij de controle van de jaarstukken gewerkt volgens de richtlijnen van het gemeentelijk ingestelde controle protocol. Daarnaast is, op basis van de subsidiebeschikking een aantal niet financiële aspecten gecontroleerd.

2.2 Het financiële jaarverslag 2011

Begin 2010 hebben wij geconcludeerd dat de financiële situatie van MeerWaarde zorgelijk was. Er was geen reserve meer om financiële tegenvallers op te vangen. Het niveau van toezicht werd voor 2010 dan ook aangescherpt en een verbetertraject in gang gezet gericht op de versterking van de financiële positie en het vergroten van het inzicht in de prestaties van MeerWaarde. Dit traject werd nog versterkt door het aantreden van een nieuwe directeur en controller in oktober 2010 die samen met het bestuur hebben zorg gedragen voor een strakke sturing op de inzet van personeel en de controle op inkomsten en uitgaven. Een verbeterde sturing op prestaties en een positief exploitatieresultaat van € 106.168,- was in 2010 het resultaat.

In 2011 is dit traject verder door gezet. Met het toezichtniveau "Rood", bleef het zware verantwoordingsregime van toepassing en hielden wij daarmee zicht op de voortgang van de prestaties en de financiën. De kwaliteit van zowel de tussenrapportages als de jaarrekening was prima en uiteindelijk worden de boeken afgesloten met een positief exploitatieresultaat van € 182.000,-. Overigens is dit wel lager dan de begroot (€ 330.000,-). Dit had onder andere te maken met de extra kosten die gemaakt zijn voor wisselingen/ ziekte bij het management.

MeerWaarde wil het resultaat toevoegen aan de reserves, waarmee de reservepositie van de stichting flink verbetert. Wij gaan akkoord met deze toevoeging met inachtneming van de regelgeving hierover in de Algemene Subsidieverordening en de door ons toegestane bestemmingsreserves/voorzieningen.

<u>Reserves</u>	2011	2010
Stand van zaken per 1 januari	€ 149.304	€ 43.136
Resultaat Boekjaar	<u>€ 182.288</u>	<u>€ 106.168</u>
Stand per 31 december	€ 331.592	€ 149.304

Opmerkingen Accountant

Uit de controle van de accountant constateren wij dat er bij MeerWaarde in 2011 belangrijke verbeteringen zijn doorgevoerd op het gebied van de Planning- en Controlcyclus, urenregistratie en de controle op de volledigheid van subsidieaanvragen. De aanbevelingen die de accountant doet voor 2012 met betrekking tot het nog verbeteren van de periodieke financiële afsluitingen en het subsidieregister volgen wij nauwlettend bij de kwartaal-rapportages in 2012.

In de beschikking 2011 hebben we de accountant verzocht ook "niet financiële informatie" te controleren. De accountant constateert dat het urenregistratiesysteem betrouwbaar is en dat er een gescheiden registratie is van projectgebonden activiteiten versus reguliere activiteiten. Deze conclusie is voor ons van belang voor de vaststelling van de subsidie. Niet alleen is daarmee het aantal door MeerWaarde verantwoorde netto uren (waar we op afrekenen) akkoord, maar blijkt ook dat er geen sprake is van overlap tussen reguliere en projectsubsidies (dubbel subsidiëren).

2.3 Inhoudelijk jaarverslag 2011

MeerWaarde heeft bij de inhoudelijke verslaglegging voor het merendeel van de productclusters een onderscheid gemaakt tussen een deel op hoofdlijnen en een meer gedetailleerd deel in de bijlage. Dit is een goede verbeterslag en doet recht aan de behoefte van de gemeente aan detailinformatie per beleidsterrein en de behoefte van MeerWaarde om in haar verslag meer op hoofdlijnen te blijven. In 2012 zal deze detailinformatie, die gebaseerd is op de informatie-indicatoren uit de subsidiebeschikking, wel nader aangescherpt moeten worden. Per activiteit dient gelijkwaardige informatie beschikbaar te komen, zodat de komende jaren kengetallen vergeleken kunnen gaan worden.

Met MeerWaarde is afgesproken om de geconstateerde trends- en ontwikkelingen in 2011 mee te nemen in de offerte 2013 en deze daar als input te laten dienen.

Indicatoren

Bij de verantwoording wordt er gekeken naar een drietal indicatoren/eisen:

- Prestatie-indicatoren: wat was het aantal uren inzet en in sommige gevallen aantal activiteiten/casussen/bemiddelingen en hoe verhoudt dit zich tot de subsidiebeschikking 2011. Hierop rekenen we af.
- Kwaliteitseisen: Hoe is voldaan aan de kwaliteitseisen die aan de activiteiten zijn gesteld.
- Informatie-indicatoren: Beleidsinformatie over aantallen, gegevens deelnemers etc.

Prestatie-indicatoren

Uit de verantwoording en de bijbehorende productietabel blijkt dat MeerWaarde, na het op orde stellen van haar financiën, nu ook meer grip krijgt op de productiecijfers en veel belangrijker de hieronder liggende uitvoering in de praktijk.

Toch moeten we ook constateren dat MeerWaarde hier nog een flinke slag moet maken. De toelichting op de onder- en overproductie moet nog veel meer een inhoudelijke component krijgen, waarbij de ontwikkelingen in de praktijk (meer/minder vraag) leidend moeten zijn. Dit is zowel vanuit MeerWaarde als de gemeente een belangrijk aandachtspunt in 2012. Met MeerWaarde is afgesproken dat in de kwartaalrapportages die MeerWaarde in 2012 indient, per activiteit kort wordt gerapporteerd over de voortgang, mogelijke aandachtspunten/ problemen en eventuele afwijkingen op de productie.

Bij afwijkingen wordt door MeerWaarde direct bijgestuurd. Wanneer de praktijk echter vraagt om aanpassingen van de subsidiebeschikking, dan zal vanuit MeerWaarde een onderbouwd voorstel hiervoor gedaan worden.

Wij hebben de prestaties 2011 en de inhoudelijke toelichting van MeerWaarde beoordeeld. Daarbij hebben we geconstateerd dat er bij een aantal productclusters onder- of overproductie heeft plaatsgevonden. Een minimale afwijking (< 3%) valt binnen de marges, wij gaan hier zonder toelichting mee akkoord. Hieronder volgt een overzicht van de grootste verschuivingen.

Hoewel er gewerkt wordt met de 4 domeinen, is er over deze domeinen heen een splitsing te maken tussen Maatschappelijke Dienstverlening, Sociaal Cultureel Werk en het Beheer van de accommodaties. Zo is er een nauwe relatie tussen Algemeen Maatschappelijk Werk (domein 1), Maatschappelijk Werk Jeugd (domein 2), Ouderenadvies (domein 3), Woonbegeleiding/Multiprobleem gezinnen (domein 4) en sociaal Raadslieden (domein 4). Soms is er in een jaar minder behoefte aan woonbegeleiding maar wordt er meer gevraagd aan het maatschappelijk werk. Dit wil dus niet zeggen dat een prestatie niet gehaald wordt, maar dat er ingespeeld wordt op de vraag. Alleen als er sprake is van een vraaggerelateerde verschuiving van uren dan hebben we dit toegestaan. Hieronder noemen we de grootste verschuivingen.

Maatschappelijke Dienstverlening

Binnen dit cluster vallen de activiteiten gericht op hulpverlening. Dit betreft zowel de mensen die tijdelijk een steuntje in de rug nodig hebben als de kwetsbare groepen die soms een veel langduriger traject bewandelen.

Op dit onderdeel was in 2010 een flinke onderproductie, waarop de gemeente ook heeft teruggevorderd. MeerWaarde heeft hier in 2011 adequaat op gereageerd en levert nu zelfs een overproductie op een aantal onderdelen.

- Algemeen Maatschappelijk Werk (domein 1) in relatie tot woonbegeleiding en Multiprobleem gezinnen (domein 4).

Het Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW) is de psychosociale hulppost voor inwoners. Mensen kunnen hier aankloppen voor vragen/ondersteuning op het gebied opvoeding, financiën, relaties, werk, etc. Bij het Algemeen Maatschappelijk Werk is sprake van een grote overproductie (13,3%: 1586 uur). Dit heeft onder andere te maken met de steeds complexere problematiek van mensen waardoor trajecten langer duren.

De ruimte om deze extra ondersteuning te bieden was mogelijk omdat er in 2011 vanuit het Maatschappelijk Werk minder inzet nodig was in domein 4. Zo was er niet alleen minder behoefte aan ondersteuning van cliënten uit de maatschappelijke opvang maar ook werd er bij de MPG-aanpak, die vanuit het CJG wordt gecoördineerd, minder een beroep gedaan op MeerWaarde.

Aangezien hier sprake is van een vraaggerelateerde verschuiving gaan wij akkoord met het verschuiven van uren tussen Woonbegeleiding/MPG en AMW.

Wij zullen in 2012 bezien of dit een structureel probleem is en wat dit op de langere termijn vraagt voor de verdeling van de beschikbare middelen.

- Algemeen Maatschappelijk Werk Jeugd (AMW-J)

Door een toegenomen aantal vragen, intensievere samenwerking met het Tiener- en Jongerenwerk en een meer vindplaatsgerichte werkwijze zijn er in 2011 meer uren besteed aan AMW-J (Overproductie: 666 uur (16,9%)).

Bij een kritische beoordeling van de reguliere subsidie AMW-J en de eenmalige subsidie voor opvoedspreekuren, constateerden wij echter een overlap in cursussen die gegeven zijn. Op basis hiervan gaan we niet akkoord met 344 geleverde uren AMW-J. Dit betekent dat de overproductie wordt verlaagd van 666 naar 322 uur. Overigens wordt deze overproductie niet gecompenseerd en ook niet uitbetaald.

- Ouderenadvies (domein 3) in relatie met Sociaal Raadslieden

Bij het ouderenadvies is sprake van een overproductie (7,4%: 603 uur). Dit heeft te maken met een toenemende vraag en een intensievere bemoeienis met de cliënt. Daarnaast zijn er door een meer outreachende werkwijze in het kader van kansen en kanteling meer uren gemaakt en hebben ouderenadviseurs steeds meer taken op het gebied van het Sociaal Raadsliedenwerk verricht.

Dit is dan ook de reden dat we een compensatie met de minimale onderproductie van het Sociaal Raadsliedenwerk (3,2 %: 172 uur) toestaan. Overigens dient hier bij opgemerkt te worden dat bij de Sociaal Raadslieden wel aan de inhoudelijke prestatie is voldaan. Zo is er geen wachtlijst geweest en zijn alle mensen geholpen. De doorlooptijd (tussen vraag en afspraak) is wel iets verlengd van 1 naar 2 weken.

Sociaal Cultureel Werk

Binnen het Sociaal Cultureel Werk (SCW) wordt veel met vrijwilligers gewerkt en wordt de talentontwikkeling en eigen kracht van burgers gestimuleerd door professionals. Er wordt een onderverdeling gemaakt in kinderen, tieners en jongeren, en volwassenen.

- Opstapje en Kinderwerk (Domein 2)

Bij het product Opstapje heeft een grote overproductie plaatsgevonden (1234 uur (45,1%)). Omdat er ook vorig jaar sprake was van een grote overproductie is voor 2011 afgesproken

het aantal gezinnen dat bereikt moet worden naar beneden bij te stellen van 75 naar minimaal 25. Aan deze inhoudelijk eis is voldaan. Er zijn 58 gezinnen bereikt.

Aangezien Opstapje een 2 jarig programma is, uitgaande van schooljaren, is er sprake van een geleidelijke afbouw. Dit is dan ook de reden van de in 2011 extra geleverde uren en het grotere aantal ondersteunde gezinnen. Daarnaast heeft de extra inzet te maken met het feit dat de Opstapmedewerkers activiteiten hebben uitgevoerd ten behoeve van het kinderwerk.

Om die reden wordt toegestaan dat de onderproductie (324 uur (5,7%)) van het kinderwerk deels wordt gecompenseerd met de extra inzet bij Opstapje en tevens met het Algemeen Maatschappelijk werk omdat de kinderwerkers hebben meegedraaid met de training kinderen van gescheiden ouders vanuit het Maatschappelijk Werk.

- *Sociaal Cultureel Werk Ouderen en Ondersteuning Belangen Groep Gehandicapten*
Bij zowel het sociaal cultureel Werk ouderen (588 uur (17,2%)) als bij de ondersteuning Belangengroep Gehandicapten (98 uur (13,4%)) heeft overproductie plaatsgevonden. Er zijn respectievelijk meer activiteiten georganiseerd, vragen beantwoord en ondersteuning geleverd. Deze overproductie wordt niet vergoed.

Beheer accommodaties

Gedurende het jaar 2011 bleek dat het aantal productieve uren van beheerders hoger ligt dan de 1250 uur die geldt voor alle medewerkers. Deze is door MeerWaarde dan ook opgehoogd naar 1400. Hierdoor is het overschot aan uren veel lager dan in 2010 (1,2%: 183 uur). Binnen het productcluster beheer vallen ook de uren beheer Jongerencentra. Binnen het cluster mag geschoven worden met uren, afgerekend wordt op het totaal uren. Daarmee is de onderproductie op het beheer van de jongerencentra van 229 uur (11,8%) binnen dit cluster dus gecompenseerd.

Wordt er gekeken naar de inhoudelijke prestatie, dan zijn wij van mening dat er ook aan die eis is voldaan, doordat er meer uren tiener- en jongerenwerk en AMW-J zijn geleverd. Wij zullen MeerWaarde echter wel nadrukkelijk vragen in 2012 de uren begroot voor het beheer van de Jongerencentra ook daadwerkelijk te leveren.

Vanuit het productcluster Integratie en Emancipatie wordt ook het beheer van het Participatie-punt in Graan voor Visch uitgevoerd. Omdat er een verstrengeling is tussen de beheers- en organisatie activiteiten staan wij toe dat de onderproductie van 4,2%: 102 uur, wordt gecompenseerd met de extra uren uit het productcluster beheer.

Na deze compensatie resteert er bij beheer een overproductie van 81 uur die niet gecompenseerd wordt.

Conclusie prestatieafspraken

Op basis van de inhoudelijke toelichting en de afspraken over de opzet van de kwartaalrapportages in 2012, gaan wij akkoord met de hierboven benoemde vraaggerelateerde verschuiving van uren. Dit resulteert in het volgende:

- Onderproductie: geen (dus geen terugvordering van de subsidie).
- Overproductie: 2888 uur (3%) - (dit wordt niet vergoed). MeerWaarde heeft deze overproductie kunnen opvangen doordat haar medewerkers productiever zijn geweest.

Eenmalige subsidies

Opgemerkt dient te worden dat naast de reguliere subsidie 2011 ook nog een aantal eenmalige subsidies is verstrekt. Het betreft hier bijvoorbeeld Het Mobiel Team, Licht Ambulante Zorg, Maatschappelijke stages, Langdurige Hulp bij administratie, etc. De aanvraag en de vaststelling (en daarmee mogelijke terugvordering) van deze subsidies loopt via een apart traject. In verband met deze eenmalige subsidies is het bedrag dat MeerWaarde in haar jaarrekening noemt als ontvangen subsidies van gemeente Haarlemmermeer hoger dan het in deze nota genoemde subsidiebedrag ten behoeve van de reguliere subsidie.

3. Verantwoording 2011 Stichting Beheer Sociaal Culturele Accommodaties

Ook de Stichting SCA sluit af met een positief resultaat (€ 3.860,-). Dit resultaat wordt toegevoegd aan het eigen vermogen. Wij gaan hiermee akkoord met inachtneming van de regelgeving hierover in de ASV.

SCA heeft voldaan aan de gestelde prestatie-eisen:

- Het betalen van de eigenaarlasten van de sociaal culturele accommodaties die de SCA in eigendom heeft.
- Het meewerken aan c.q. het aanleveren van de noodzakelijke gegevens voor de uitwerking van het Plan van Aanpak Sociaal Culturele Accommodaties.

4. Conclusie en afweging

Met de jaarstukken en de aanvullende informatie hebben wij voldoende inzicht gekregen in de financiën en de activiteiten van MeerWaarde en SCA. Dit inzicht heeft het beeld bevestigd dat de financiële situatie van MeerWaarde is verbeterd en bestuur en directie steeds meer greep krijgen op de organisatie. Geconcludeerd kan worden dat als MeerWaarde nog meer op de prestaties stuurt zij haar resultaat nog kan verbeteren. Tevens concluderen wij dat MeerWaarde heeft voldaan aan de gevraagde prestaties. We moeten echter wel constateren dat de registratie door MeerWaarde nog verbetering vraagt. Op basis van deze gegevens en ervaringen in de praktijk moet MeerWaarde lokale trends en ontwikkelingen kunnen benoemen, die vervolgens input zijn voor het activiteitenaanbod. Wij zijn hierover in gesprek met MeerWaarde en ook de uitbreiding van het huidige registratiesysteem van MeerWaarde zal hieraan gaan bijdragen.

MeerWaarde

Op grond van de Algemene Subsidieverordening gemeente Haarlemmermeer 2008 stellen wij het subsidiebedrag bedrag aan MeerWaarde vast op € 6.629.921,- dit is gelijk aan het verleende subsidiebedrag.

Stichting Beheer Sociaal Culturele Accommodatie Haarlemmermeer

Op grond van onze beoordeling stellen wij op basis van de Algemene Subsidieverordening gemeente Haarlemmermeer 2008 het subsidiebedrag voor SCA vast op € 93.332,- dit is gelijk aan het verleende subsidiebedrag.

5. Middelen

In 2011 is er aan MeerWaarde een voorschot verleend van 95% van het verleende subsidiebedrag. MeerWaarde heeft een voorschot ontvangen van € 6.298.424,-. De verlening is gelijk aan de vaststelling (€ 6.629.921,-). Het resterende bedrag is € 331.496,-. SCA heeft ook een voorschot van 95% ontvangen (€ 88.665,40). De verlening is gelijk aan de vaststelling (€ 93.332,-). Het resterende bedrag is € 4.666,60. De restant bedragen zullen zo spoedig mogelijk worden uitbetaald.

Ter dekking van deze reguliere subsidies 2011 zijn de middelen verantwoord in de jaarstukken 2011 bij Programma 4: Zorg en Welzijn, producten 625 en 628 en bij Programma 6: Jeugd en Onderwijs, producten 480, 716 en 627.

6. Juridische aspecten

Op 1 januari 2011 is de Algemene subsidieverordening gemeente Haarlemmermeer 2011 (Asv 2011) in werking getreden. Op grond van artikel 48 van deze verordening worden verzoeken om vaststelling die zijn verleend met toepassing van de Algemene subsidieverordening gemeente Haarlemmermeer 2008 (Asv 2008) behandeld volgens deze verordening. De subsidie 2011 is verleend volgens de Asv 2008 en wordt dus ook vastgesteld op basis van deze verordening.

7. In- en externe communicatie

Over het Jaarverslag 2011 is uitgebreid gecommuniceerd met alle interne en externe betrokkenen. Vragen vanuit de gemeente zijn door MeerWaarde op een goede wijze beantwoord. MeerWaarde wordt met een brief op de hoogte gesteld van ons besluit over de vaststelling van de subsidies 2011.

8. Besluit

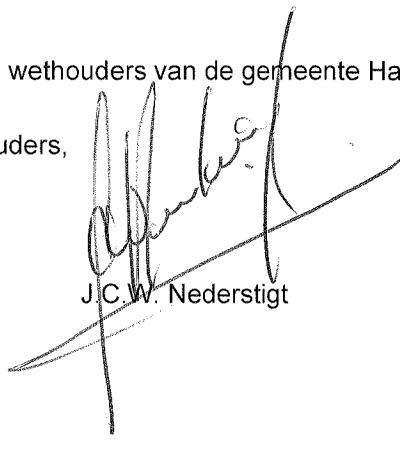
Op grond van het voorgaande hebben wij besloten om:

1. op grond van de Algemene Subsidieverordening gemeente Haarlemmermeer 2008 de subsidie aan Stichting Meerwaarde voor het jaar 2011 vast te stellen op een bedrag van € 6.629.921,- ;
2. op grond van de Algemene Subsidieverordening gemeente Haarlemmermeer 2008 de subsidie aan Stichting Beheer Sociaal Culturele Accommodaties Haarlemmermeer voor het jaar 2011 vast te stellen op een bedrag van € 93.332,-;
3. deze nota ter informatie te zenden aan de raad.

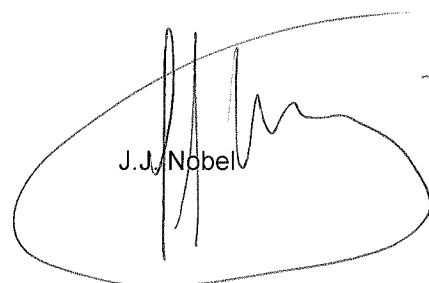
Burgemeester en wethouders van de gemeente Haarlemmermeer,
namens dezen,
de portefeuillehouders,



S. Bak



J.C.W. Nederstigt



J.J. Nobel

Onderwerp Vaststelling subsidies 2011 Stichting MeerWaarde en Stichting Beheer Sociaal
Culturele Accommodaties Haarlemmermeer
Volgvel 9

Bijlage(n):

- Subsidiebeschikking vaststelling subsidie 2011 St. MeerWaarde
- Subsidiebeschikking vaststelling subsidie 2011 St. SCA
- Jaarverslag 2011 St. MeerWaarde en St. SCA
- Jaarrekening 2011 St. MeerWaarde
- Jaarrekening 2011 St. Beheer Sociaal Culturele Accommodaties Haarlemmermeer

Aan het bestuur van
Stichting MeerWaarde
Postbus 429
2130 AK Hoofddorp

Postbus 250
2130 AG Hoofddorp

Bezoekadres:
Raadhuisplein 1
Hoofddorp
Telefoon 0900 1852
Telefax 023 563 9550

Cluster Maatschappelijke en Economische Ontwikkeling
Contactpersoon Petra van Doorn
Doorkiesnummer 023 567 6505
Uw brief
Ons kenmerk
Doc.nr.
Bijlage(n) Geen
Onderwerp Vaststelling prestatiesubsidie Stichting
MeerWaarde 2011

Verzenddatum

Geacht bestuur,

U heeft ons verzocht de prestatiesubsidie aan Stichting MeerWaarde over het jaar 2011 vast te stellen. Wij hebben u hiervoor een subsidie verleend van € 6.629.921,-

Op 27 april 2012 hebben wij het jaarverslag van Stichting MeerWaarde ontvangen. Wij hebben de prestatieafspraken uit de subsidieverlening 2011 en het jaarverslag naast elkaar gelegd en komen tot het volgende.

Financieel Jaarverslag 2011

Uit de jaarrekening 2011 hebben wij kunnen constateren dat de positieve lijn, welke ingezet is in 2010, is door gezet. Met het toezichtsniveau "Rood", bleef het zware verantwoordingsregime van toepassing en konden wij zicht houden op de voortgang van de prestaties en de financiën. De kwaliteit van zowel de tussenrapportages als de jaarrekening was prima, en wij zijn tevreden dat de boeken afgesloten zijn met een positief exploitatieresultaat van € 182.000,-. Wat overigens wel lager is dan u had begroot (€ 330.000,-). Dit had onder andere te maken met de extra kosten die gemaakt zijn voor wisselingen/ ziekte bij het management.

Wij staan toe dat u dit toevoegd aan de reserves, waarmee de reservepositie van uw stichting flink verbeterd. Wij gaan akkoord met deze toevoeging met inachtneming van de regelgeving hierover in de Algemene

Subsidieverordening en de door ons toegestane bestemmings-reserves/voorzieningen.

Uit de controle van de accountant constateren wij dat er bij MeerWaarde in 2011 belangrijke verbeteringen zijn doorgevoerd op het gebied van de Planning & controlcyclus, urenregistratie en de controle op de volledigheid van subsidieaanvragen. Over de aanbevelingen die de accountant doet voor 2012 met betrekking tot het nog verbeteren van de periodieke financiële afsluitingen en het subsidieregister worden wij graag teruggekoppeld in het reguliere management-overleg tussen gemeente en uw stichting.

Inhoudelijk jaarverslag 2011

U heeft bij de inhoudelijke verslaglegging voor het merendeel van de productclusters een onderscheid gemaakt tussen een deel op hoofdlijnen en een meer gedetailleerd deel in de bijlage. Dit is een goede verbetering en doet recht aan de behoefte van de gemeente aan detailinformatie per beleidsterrein, en uw behoefte om in het jaar verslag meer op hoofdlijnen te blijven. In 2012 zal deze detailinformatie, die gebaseerd is op de informatie-indicatoren uit de subsidiebeschikking, wel nader aangescherpt moeten worden. Per activiteit dient gelijkwaardige informatie beschikbaar te komen, zodat de komende jaren kengetallen vergeleken kunnen gaan worden.

Met u is afgesproken om de geconstateerde trends- en ontwikkelingen in 2011 mee te nemen in de offerte 2013 en deze daar als input te laten dienen.

Indicatoren

Bij de verantwoording wordt er gekeken naar een drietal indicatoren/eisen:

- Prestatie-indicatoren: wat was het aantal uren inzet en in sommige gevallen aantal activiteiten/casussen/bemiddelingen en hoe verhoudt dit zich tot de subsidiebeschikking 2011. Hierop rekenen we af.
- Kwaliteitseisen: Hoe is voldaan aan de kwaliteitseisen die aan de activiteiten zijn gesteld.
- Informatie-indicatoren: Beleidsinformatie over aantallen, gegevens deelnemers etc.

Prestatie-indicatoren

Uit de verantwoording en de bijbehorende productietabel blijkt dat u, na het op orde stellen van uw financiën, nu ook meer grip krijgt op de productiecijfers en veel belangrijker de hieronder liggende uitvoering in de praktijk.

Toch moeten we ook constateren dat hier nog een flinke slag moet maken. De toelichting op de onder- en overproductie moet nog veel meer een inhoudelijke component krijgen, waarbij de ontwikkelingen in de praktijk (meer/minder vraag) leidend moeten zijn. Dit is zowel vanuit MeerWaarde als de gemeente een belangrijk aandachtspunt in 2012. Met u is afgesproken dat in de kwartaalrapportages die MeerWaarde in 2012 indient, per activiteit kort wordt gerapporteerd over de voortgang, mogelijke aandachtspunten/ problemen en eventuele afwijkingen op de

productie. Bij afwijkingen wordt door MeerWaarde direct bijgestuurd. Wanneer de praktijk echter vraagt om aanpassingen van de subsidiebeschikking, dan zal vanuit MeerWaarde een onderbouwd voorstel hiervoor gedaan worden.

Wij hebben de prestaties 2011 en de inhoudelijke toelichting van MeerWaarde beoordeeld. Daarbij hebben we geconstateerd dat er bij een aantal productclusters onder- of overproductie heeft plaatsgevonden. Een minimale afwijking (< 3%) valt binnen de marges, wij gaan hier zonder toelichting mee akkoord. Hieronder volgt een overzicht van de grootste verschuivingen.

Hoewel er gewerkt wordt met de 4 domeinen, is er over deze domeinen heen een splitsing te maken tussen Maatschappelijke Dienstverlening, Sociaal Cultureel Werk, en het Beheer van de accommodaties. Zo is er een nauwe relatie tussen Algemeen Maatschappelijk Werk (dom. 1), Maatschappelijk Werk Jeugd (dom. 2), Ouderenadvies (dom. 3), Woonbegeleiding/Multiprobleem gezinnen (dom 4) en sociaal Raadslieden (dom. 4).

Soms is er in een jaar minder behoefte aan woonbegeleiding maar wordt er meer gevraagd aan het maatschappelijk werk. Dit wil dus niet zeggen dat een prestatie niet gehaald wordt maar dat er ingespeeld wordt op de vraag. Alleen als er sprake is van een vraaggerelateerde verschuiving van uren dan hebben we dit toegestaan.

Maatschappelijke Dienstverlening

Binnen dit cluster vallen de activiteiten gericht op hulpverlening. Dit betreft zowel de mensen die tijdelijk een steuntje in de rug nodig hebben als de kwetsbare groepen die soms een veel langduriger traject bewandelen.

Op dit onderdeel was in 2010 een flinke onderproductie, waarop de gemeente ook heeft teruggevorderd. U heeft hier in 2011 adequaat op gereageerd en levert nu zelfs een overproductie op een aantal onderdelen.

- Algemeen Maatschappelijk Werk (domein 1) in relatie tot woonbegeleiding en Multiprobleem gezinnen (domein 4).

Het algemeen Maatschappelijk Werk is de psychosociale hulppost voor inwoners. Mensen kunnen hier aankloppen voor vragen/ondersteuning op het gebied opvoeding, financiën, relaties, werk, etc. Bij het Algemeen Maatschappelijk Werk is sprake van een grote overproductie (13,3%: 1586 uur). Dit heeft onder andere te maken met de steeds complexere problematiek van mensen waardoor trajecten langer duren. De ruimte om deze extra ondersteuning te bieden was mogelijk omdat er in 2011 minder vraag was naar Woonbegeleiding en ondersteuning van Multiprobleem gezinnen. Niet alleen was er minder behoefte aan ondersteuning van cliënten uit de maatschappelijke opvang maar ook werden er geen Multi-probleem gezinnen vanuit de gemeente doorgestuurd naar MeerWaarde voor ondersteuning.

Aangezien hier sprake is van een vraaggerelateerde verschuiving gaan wij akkoord met het verschuiven van uren tussen Woonbegeleiding /MPG en AMW.

- *Algemeen Maatschappelijk Werk Jeugd*

Door een toegenomen aantal vragen, intensievere samenwerking met het Tiener- en Jongerenwerk en een meer vindplaatsgerichte werkwijze zijn er in 2011 meer uren besteed aan AMW-J (Overproductie: 666 uur (16,9%)).

Bij een kritische beoordeling van de reguliere subsidie AMW-J en de eenmalige subsidie voor opvoedsprekuren, constateerden wij echter een overlap in cursussen die gegeven zijn. Op basis hiervan gaan we niet akkoord met 344 geleverde uren AMW-J. Dit betekent dat de overproductie wordt verlaagd van 666 naar 322 uur. Overigens wordt deze overproductie niet gecompenseerd en ook niet uitbetaald.

- *Ouderenadvies (domein 3) in relatie met Sociaal Raadslieden*

Bij het ouderenadvies is sprake van een overproductie (7,4%: 603 uur). Dit heeft te maken met een toenemende vraag en een intensievere bemoeienis met de cliënt. Daarnaast zijn er door een meer outreachende werkwijze in het kader van kansen en kanteling meer uren gemaakt en hebben ouderenadviseurs steeds meer taken op het gebied van het Sociaal Raadsliedenwerk verricht.

Dit is dan ook de reden dat we een compensatie met de minimale onderproductie van het Sociaal Raadsliedenwerk (3,2 %: 172 uur) toestaan. Overigens dient hier bij opgemerkt te worden dat bij de Sociaal Raadslieden wel aan de inhoudelijke prestatie is voldaan: Zo is er geen wachtlijst geweest en zijn alle mensen geholpen. De doorlooptijd (tussen vraag en afspraak) is wel iets verlengd van 1 naar 2 weken.

Sociaal Cultureel Werk

Binnen het Sociaal Cultureel Werk (SCW) wordt veel met vrijwilligers gewerkt en wordt de talentontwikkeling en eigen kracht van burgers gestimuleerd door professionals. Er wordt een onderverdeling gemaakt in kinderen, tieners en jongeren, en volwassenen.

- *Opstapje en Kinderwerk (Domein 2)*

Bij het product Opstapje heeft een grote overproductie plaatsgevonden (1234 uur (45,1%)). Omdat er ook vorig jaar sprake was van een grote overproductie, is voor 2011 afgesproken het aantal gezinnen dat bereikt moet worden naar beneden bij te stellen van 75 naar minimaal 25. Aan deze inhoudelijk eis is voldaan. Er zijn 58 gezinnen bereikt. Aangezien Opstapje een 2 jarig programma is, uitgaande van schooljaren, is er sprake van een geleidelijke afbouw. Dit is dan ook de reden van de in 2011 extra geleverde uren en het grotere aantal ondersteunde gezinnen. Daarnaast heeft de extra inzet te maken met het feit dat de Opstapmedewerkers activiteiten hebben uitgevoerd ten behoeve van het kinderwerk.

Om die reden wordt toegestaan dat de onderproductie (324 uur (5,7%)) van het kinderwerk deels wordt gecompenseerd met de extra inzet bij

Opstapje en tevens met het Algemeen Maatschappelijk werk omdat de kinderwerkers hebben meegedraaid met de training kinderen van gescheiden ouders vanuit het Maatschappelijk Werk.

- *Sociaal Cultureel Werk Ouderen en Ondersteuning Belangen Groep Gehandicapt*

Bij zowel het sociaal cultureel Werk ouderen (588 uur (17,2%)) als bij de ondersteuning Belangengroep Gehandicapt (98 uur (13,4%)) heeft overproductie plaatsgevonden. Er zijn respectievelijk meer activiteiten georganiseerd, vragen beantwoord en ondersteuning geleverd. Deze overproductie wordt niet vergoed.

Beheer accommodaties

Gedurende het jaar 2011 bleek dat het aantal productieve uren van beheerders hoger ligt dan de 1250 uur die geldt voor alle medewerkers. Deze is door u dan ook opgehoogd naar 1400. Hierdoor is het overschot aan uren veel lager dan in 2010 (1,2%: 183 uur).

Binnen het productcluster beheer vallen ook de uren beheer Jongerencentra. Binnen het cluster mag geschoven worden met uren, afgerekend wordt op het totaal uren. Daarmee is de onderproductie op het beheer van de jongerencentra van 229 uur (11,8%) binnen dit cluster dus gecompenseerd.

Wordt er gekeken naar de inhoudelijke prestatie, dan zijn wij van mening dat er ook aan die eis is voldaan, doordat er meer uren tiener- en jongerenwerk en AMW-jeugd zijn geleverd.

Wij willen u echter wel nadrukkelijk vragen in 2012 de uren begroot voor het beheer van de Jongerencentra ook daadwerkelijk te leveren.

Vanuit het productcluster Integratie en Emancipatie wordt ook het beheer van het P-punt uitgevoerd. Omdat er een verstrengeling is tussen de beheers- en organisatie activiteiten staan wij toe dat de onderproductie van 4,2% : 102 uur, wordt gecompenseerd met de extra uren uit het productcluster beheer.

Na deze compensatie resteert er bij beheer een overproductie van 81 uur die niet gecompenseerd wordt.

Conclusie Prestatie-afspraken

Op basis van de inhoudelijke toelichting en de afspraken over de opzet van de kwartaalrapportages in 2012, gaan wij akkoord met de hierboven benoemde vraaggerelateerde verschuiving van uren. Dit resulteert in het volgende:

- Onderproductie: geen ;
Dus geen terugvordering van de subsidie.
- Overproductie : 2888 uur (3,%)
Deze wordt echter niet vergoed.

Besluit

Op 17 juli 2012 hebben wij besloten op grond van artikel 17 van de Algemene Subsidieverordening gemeente Haarlemmermeer 2008 uw subsidie vast te stellen op € 6.629.921,- dit is gelijk aan het verleende subsidiebedrag.

U heeft reeds 95% van deze subsidie als voorschot ontvangen, het restantbedrag van 5% is als volgt opgebouwd:

Subsidievaststelling 2011	€ 6.629.921,-
<u>Als voorschot ontvangen</u>	<u>€ 6.298.424,-</u>
Restant subsidie 2011	€ 331.496,-

Betaling

Wij zullen het resterende bedrag van € 331.496,- vóór 1 augustus 2012 overmaken op rekeningnummer 324539177 ten name van St. Meerwaarde

Overweging

Op 1 januari 2011 is de Algemene subsidieverordening gemeente Haarlemmermeer 2011 (Asv 2011) in werking getreden. Op grond van artikel 48 van deze verordening worden verzoeken om vaststelling die zijn verleend met toepassing van de Algemene subsidieverordening gemeente Haarlemmermeer 2008 (Asv 2008) behandeld volgens deze verordening. Uw aanvraag betreft de vaststelling van een subsidie die is verleend volgens de Asv 2008. Dit heeft tot gevolg dat de vaststelling op basis van deze verordening zal plaatsvinden.

Heeft u nog vragen, dan kunt u contact opnemen met mevrouw P. van Doorn, telefoonnummer 023 - 5676505.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van de gemeente Haarlemmermeer,
namens dezen,
de gemeentesecretaris,
voor deze,
de clustermanager Maatschappelijke en Economische Ontwikkeling,,

drs. M. de Haan

Binnen zes weken na de dag van verzending kan tegen deze beslissing schriftelijk bezwaar gemaakt worden.

In het bezwaarschrift moet staan:

- naam en adres van de indiener;
- de datum;
- een omschrijving van het besluit waartegen bezwaar wordt gemaakt (stuur een kopie van het besluit mee);
- de reden/motivatie van het bezwaar;
- ondertekening van het bezwaar.

U stuurt het bezwaarschrift aan:

**College van burgemeester en wethouders van de
gemeente Haarlemmermeer
Cluster Juridische Zaken
Postbus 250
2130 AG Hoofddorp**

Aan het bestuur van
Stichting Beheer Sociaal Culturele
Accommodaties Haarlemmermeer
Postbus 429
2130 AK Hoofddorp

Postbus 250
2130 AG Hoofddorp

Bezoekadres:
Raadhuisplein 1
Hoofddorp
Telefoon 0900 1852
Telefax 023 563 9550

Cluster	Maatschappelijke en Economische Ontwikkeling
Contactpersoon	Petra van Doorn
Doorkiesnummer	023 567 6505
Uw brief	
Ons kenmerk	
Doc.nr.	
Bijlage(n)	Geen
Onderwerp	Vaststelling prestatiesubsidie 2011 Stichting Beheer Sociaal Culturele Accommodaties

Verzenddatum

Geacht bestuur,

U heeft ons verzocht de prestatiesubsidie aan Stichting Beheer Sociaal Culturele Accommodaties Haarlemmermeer (SCA) over het jaar 2011 vast te stellen. Wij hebben u hiervoor een subsidie verleend van € 93.332,-.

Op 27 april 2011 hebben wij de jaarrekening van SCA ontvangen. Wij hebben de prestatieafspraken uit de subsidieverlening 2011 en het jaarverslag naast elkaar gelegd en komen tot het volgende.

Financieel Jaarverslag 2011

Stichting Beheer Sociaal Culturele Accommodaties Haarlemmermeer sluit af met een positief resultaat (€ 3.860,-).

Dit resultaat wordt toegevoegd aan het eigen vermogen. Wij gaan hiermee akkoord met inachtneming van de regelgeving hierover in de ASV.

Inhoudelijk jaarverslag 2011

SCA heeft voldaan aan de gestelde prestatie-eisen:

- Het betalen van de eigenaarslasten van de sociaal culturele accommodaties die de SCA in eigendom heeft.

- Het meewerken aan c.q. het aanleveren van de noodzakelijke gegevens voor de uitwerking van het Plan van Aanpak Sociaal Culturele Accommodaties.

Het door u ingediende jaarverslag en de jaarrekening zijn door ons akkoord bevonden.

Besluit

Op 17 juli 2011 hebben wij besloten op grond van artikel 17 van de Algemene Subsidieverordening gemeente Haarlemmermeer 2008 uw subsidie vast te stellen op € 93.332,-

U heeft reeds 95% van deze subsidie als voorschot ontvangen, het restantbedrag van 5% is als volgt opgebouwd:

Subsidievaststelling 2011	€ 93.332,-
<u>Als voorschot ontvangen</u>	<u>€ 88.665,40</u>
Restant subsidie 2011	€ 4.666,60

Betaling

Wij zullen het resterende bedrag van € 4.666,60 vóór 1 augustus 2012 overmaken op rekeningnummer 344536467 ten name van de Stichting beheer sociaal culturele accommodaties.

Overweging

Op 1 januari 2011 is de Algemene subsidieverordening gemeente Haarlemmermeer 2011 (Asv 2011) in werking getreden. Op grond van artikel 48 van deze verordening worden verzoeken om vaststelling die zijn verleend met toepassing van de Algemene subsidieverordening gemeente Haarlemmermeer 2008 (Asv 2008) behandeld volgens deze verordening. Uw aanvraag betreft de vaststelling van een subsidie die is verleend volgens de Asv 2008. Dit heeft tot gevolg dat de vaststelling op basis van deze verordening zal plaatsvinden.

Heeft u nog vragen, dan kunt u contact opnemen met mevrouw P. van Doorn, telefoonnummer 023 - 5676505.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van de gemeente Haarlemmermeer,
namens dezen,
de gemeentesecretaris,
voor deze,
de clustermanager Maatschappelijke en Economische Ontwikkeling,,

drs. M. de Haan

Binnen zes weken na de dag van verzending kan tegen deze beslissing schriftelijk bezwaar gemaakt worden.

In het bezwaarschrift moet staan:

- naam en adres van de indiener;
- de datum;
- een omschrijving van het besluit waartegen bezwaar wordt gemaakt (stuur een kopie van het besluit mee);
- de reden/motivatie van het bezwaar;
- ondertekening van het bezwaar.

U stuurt het bezwaarschrift aan:

**College van burgemeester en wethouders van de
gemeente Haarlemmermeer**

Cluster Juridische Zaken

Postbus 250

2130 AG Hoofddorp

Gemeente Haarlemmermeer
T.a.v. mevrouw P. van Doorn
Postbus 250
2130 AG HOOFDDORP

Gemeente Haarlemmermeer	
MEO	
Datum:	01 MEI 2012
Briefnr.:	2012-30725
Afschrift aan:	Afzender (paraaf)

Hoofddorp, 27 april 2012

Ons kenmerk 12.082/02-06/ak.tg
Contactpersoon Wim Verhoeven, manager uitvoering a.i., tel. 023-5698888
Bijlage één
Betreft Jaarverslag MeerWaarde 2011

Geachte mevrouw Van Doorn,

Hierbij stuur ik u het Jaarverslag van MeerWaarde over het jaar 2011.

Vertrouwende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,



Drs. A.M.W. (Annelies) Kienhuis,
Algemeen directeur



Jaarverslag 2011

Samenwerken aan Samenhang





Inhoudsopgave

	Pagina
Inleiding	5
Verantwoording	7
Domein 1 Welzijn & Sociale samenhang	11
1. Voordeurteam	11
2. Opbouwwerk	11
3. Buurtbemiddeling	13
4. Vrijwilligerswerk	16
5. Integratie en emancipatie	18
6. Beheer sociaal culturele accommodaties (SCAH)	21
7. Ondersteunen dorpsbesturen	21
8. Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW)	22
Additionele subsidie binnen Domein 1:	
9. Dorpshuis de Meerkoet	28
10. Eenmalige inrichting Ontmoetingscentrum	29
11. Maatschappelijke stages Deel C en 2011	29
12. Uitbreiding vrijwillige hulpdiensten	31
13. Beheer P-Punt	31
14. Wijkcentrum Linqenda	31
Domein 2 Jeugd	33
1. Opstapje (2-4 jaar) en Opstap (4-6 jaar)	33
2. Home-Start	34
3. Maatschappelijk Werk Jeugd (AMWJ) en Ambulante Jeugdhulpverlening (AJHV)	36
4. Kinderwerk (0 – 12 jaar)	39
5. Tienerwerk (10 – 16 jaar) en Jongerenwerk (16 – 23 jaar)	42
Additionele subsidie binnen Domein 2:	
6. Menes	43
7. Opvoedcursussen en opvoedsprekuren (LAZ i.s.m. GGD)	43
8. Tiener- en Jongerenwerk Floriande	46
9. Bijzondere activiteiten tijdens Oud en Nieuw	48
10. Vormgeven Informatie- en adviesfunctie voor CJG	49
11. Mobiel Team	51
12. Licht Ambulante Zorg i.s.m. Spirit	52

Domein 3 Ouderen, chronisch zieken en mensen met een beperking	55
1. Sociaal Cultureel Werk voor Senioren	55
2. Actieve deelname mensen met een beperking	58
3. Ouderenadvies	59
4. Ondersteuning Belangengroep Gehandicapten (BGH)	61

Domein 4 Kwetsbare groepen	63
1. Woonbegeleiding	63
2. Multi-probleemgezinnen (MPG)	65
3. Sociaal Raadslieden	66

Additionele subsidie binnen Domein 4:

4. Pilot "Er op af"	69
5. LHBA: Langdurige Hulp bij Administratie	70

Bijlagen

Domein 1	1
1. Jaarverslag 2011 Opbouwwerk	2
2. Jaarverslag 2011 Buurtbemiddeling Haarlemmermeer	3
3. Jaaroverzicht 2011 Vrijwilligerscentrale Haarlemmermeer	4
4. P-punt: Re-integratietrajecten	5
5. Activiteitenoverzicht per accommodatie	6

Domein 2	7
1. Jaarbericht Home-Start Haarlemmermeer 2011	8
2. Jaarverslag 2011 Kinderwerk	9
3. Jaarverslag 2011 Tiener- en Jongerenwerk	10
4. Jaaroverzicht 2011 MENES	11

Domein 3	
1. Jaarverslag 2011 Senioren, chronisch zieken en mensen met een beperking	12

Van alle additionele subsidies zijn reeds aparte verantwoordingen gemaakt of worden binnenkort aangeleverd.



Inleiding

Voor u ligt het activiteitenverslag over 2011. Het is opnieuw een bewogen jaar geweest voor MeerWaarde maar er is wel een belangrijk verschil met vorige jaren. Met vereende krachten heeft MeerWaarde zich ingespannen om de dienstverlening naar een hoger niveau te tillen. Daarnaast is het vertrouwen in de toekomst nadrukkelijk weergekeerd. Het vertrouwen is terug bij zowel medewerkers en management als bij de gemeente Haarlemmermeer en andere stakeholders.

MeerWaarde beziet deze verbeterslag nadrukkelijk in het licht van de aankomende ontwikkelingen in het sociaal domein. Het huidige brede dienstenpakket zal in de komende jaren toegesneden worden op de nieuwe behoeften en doelgroepen die zich in de lokale samenleving zullen manifesteren. Daarbij zal de focus liggen op het ondersteunen van wijken en buurten zodat zij in hun kracht kunnen komen. Aan de andere kant van het spectrum is er de individuele of groepsgerichte hulpverlening gericht op blijvende participatie van burgers aan die lokale samenleving.

De gerealiseerde verbetering van de dienstverlening in het verslagjaar is meervoudig. Goed opdrachtnemerschap staat centraal met een dienstenaanbod dat kwantitatief en kwalitatief inzichtelijk is en overeenkomt met de afgesproken levering. Veel inspanning is gepleegd om de tijdsregistratie en de monitoring op productieafspraken op orde te krijgen. Declaratieverantwoording is voor professionals in welzijn geen vanzelfsprekendheid, maar met behulp van een gericht verbetertraject is het gelukt om hierop zodanig te presteren dat er nagenoeg geen sprake meer is van onderproductie en terugbetalingsverplichting. De voortgangsrapportage door het jaar heen aan de opdrachtgever over de geleverde diensten is sterk verbeterd. Ook is geïnvesteerd op een toegesneden kostenstructuur. Voor het eerst is geoffreerd op basis van een gedifferentieerd tarief waardoor de prijs-kwaliteit verhouding van een aantal diensten is toegenomen.

De in 2010 aangepaste managementstructuur, ingezet om het sturen op resultaten te vergemakkelijken en is in het verslagjaar geëvalueerd. Per oktober is het middenkader teruggebracht van zes naar drie gebiedsteamleiders, die ieder twee gebiedsteams aansturen en uiteindelijk integraal verantwoordelijk zijn voor de kwaliteit van de geleverde diensten in de gebieden. De gebiedsteamleiders worden ondersteund door een drietal projectleiders die zich richten op inhoudelijke vernieuwing van het werk en waar nodig kunnen zorgen voor grootstedelijke afstemming. Het gebiedsgerichte werken heeft daarmee een nieuwe impuls gekregen.

Onze dienstverlening blijft echter 'mensenwerk'. Het verantwoorden van een groot aantal subsidietitels in 2011 vraagt ons veel tijd. Daarnaast laat onze dienstverlening zich niet volledig vangen in kwantitatieve termen en is de kwaliteit vaak lastig te operationaliseren. Verantwoording is een must maar MeerWaarde is van mening dat de huidige reeks aan prestatie- en informatie-indicatoren niet het inzicht biedt dat eigenlijk gewenst is.

MeerWaarde stelt zich voor in de komende jaren bij te dragen aan dienstverleningsafspraken die vooral ten doel hebben om beleidsdoelen en/of maatschappelijk rendement te realiseren, zoals van een professionele organisatie verwacht mag worden.

Een professionele organisatie overigens, die bestaansrecht heeft dankzij haar vele vrijwilligers. Het verslagjaar is landelijk verklaard tot 'jaar van de vrijwilligers', een gebeurtenis waaraan ook in Haarlemmermeer veel aandacht is besteed. Naast al die vrijwilligers die via de VrijwilligersCentrale actief zijn, mag MeerWaarde zich verheugen in de aanwezigheid van ruim achthonderd vrijwilligers die specifiek de activiteiten van MeerWaarde (mede) mogelijk maken. Sinds de tweede helft van 2011 is een coördinator actief die deze groep ondersteunt en beleid zal ontwikkelen om deze waardevolle inzet ook in de toekomst te garanderen.

In de komende jaren zal de zorg en ondersteuning van burgers die dat nodig hebben vooral lokaal georganiseerd en gefinancierd worden. De opvang van kwetsbare mensen met tijdelijk of blijvend regieverlies zal bij voorkeur in de wijken en buurten vorm krijgen. MeerWaarde voelt zich uitgedaagd om waar nodig, ook in de toekomst laagdrempelig, pro-actief en professioneel in de gebieden present en van dienst te zijn.

Hoofddorp, april 2012



Verantwoording

MeerWaarde heeft in 2011 meer greep gekregen op de productiecijfers en is meer dan in andere jaren in staat geweest om een gewenst productieresultaat te behalen op de verschillende domeinen. Toch kan ook geconstateerd worden dat er op onderdelen sprake is van over- en onderproductie. Hoewel in het overleg tussen MeerWaarde en de gemeente Haarlemmermeer aan dit punt aandacht is besteed, heeft het echter nog onvoldoende geleid tot bijstellingen/wijzigingen. MeerWaarde stelt zich in 2012 nadrukkelijk tot doel op basis van maand- en kwartaalcijfers inzicht te geven in de stand van zaken maar daar ook nadrukkelijk eventuele wijzigingsvoorstellen aan te verbinden. Op deze manier kan er vroegtijdig op basis van cijfers en analyses keuzes gemaakt worden voor de nabije toekomst. Hierbij zal de praktijk en inhoudelijke ontwikkelingen altijd leidende factoren zijn. Onderstaand wordt met name ingegaan op onderdelen waar de onder- of overproductie significant verschilt met het afgesproken aantal uren.

Domein 1

Integratie en emancipatie

Ondanks dat er veel activiteiten zijn uitgevoerd in het P- Punt is er kleine onderproductie te constateren. Op dit onderdeel is er sprake van een zekere verstrengeling tussen activiteiten van beheer en de andere activiteiten. Daarnaast is het goed om te vermelden dat de vooronderstelling wat betreft de verwachte instroom in het kader van de re-integratieladder, niet is uitgekomen; dit is ook een reden van de onderproductie. Vanuit het overschot aan uren op Beheer kan deze onderproductie gecompenseerd worden.

Beheer Wijkcentra en Beheer Jongerencentra

Ondanks de ophoging van het aantal productieve uren voor beheerders van 1250 naar 1400 uren is er nog steeds sprake van een overproductie. De overproductie kan verklaard worden uit het feit dat het grootste gedeelte van gewerkte uren door beheerders ook productieve uren zijn.

De onderproductie in het beheer van jongerencentra heeft te maken met vacatureruimte die niet direct ingevuld kon worden; vanuit het Beheer wijkcentra is er ondersteuning geboden. Compensatie voor de onderproductie Beheer jongerencentra door Beheer Wijkcentra is dan ook reëel.

AMW

Op dit onderdeel is de overproductie 13,3%. De conversie van het registratiesysteem in mei 2011 heeft grote invloed gehad op de geregistreerde aantallen, unieke cliënten. De aantallen in het jaarverslag komen niet overeen met de aantallen cliënten die door het AMW behandeld zijn. Naast het feit dat de afgesloten dossiers voor mei niet meegenomen zijn in de cijfers, zijn ook de korte contacten op cliëntniveau niet geregistreerd. Daarnaast kan gesteld worden dat de overproductie ook te maken heeft met het feit dat door de complexe problematiek de duur van de trajecten toeneemt.

Verder kan het volgende nog aangegeven worden:

- er is relatief veel tijd gestoken in netwerkbijeenkomsten met inhoudelijke thema's.
- De pilot sociale vaardigheidstrainingen voor kinderen van 6-8 jaar is onder het AMW geregistreerd.
- De training kinderen van gescheiden ouders is onder het AMW geregistreerd.

Doordat in het kader van woonbegeleiding en MPG de vraag lager was, is er meer personele inzet geweest op het AMW.

Domein 2

Opstap

In 2011 heeft er overproductie op dit onderdeel plaats gevonden. De overproductie heeft met het volgende te maken: Opstap is een tweejarig programma waarbij er uitgegaan wordt van schooljaren, de afbouw van 75 gezinnen naar 45 gezinnen kon geleidelijk uitgevoerd worden waardoor er meer uren zijn gemaakt. Daarnaast heeft de overproductie te maken met het feit dat een aantal activiteiten behorend bij het Kinderwerk uitgevoerd werden door medewerkers van Opstap zoals toeleiding naar diverse activiteiten en de Ouder- en Kindinloop.

Algemeen Maatschappelijk Werk Jeugd

Oorzaken van de overproductie zijn de volgende:

- Toegenomen vraag door intensievere samenwerking met het Tiener- en Jongerenwerk/Mobiel Team
- Meer inzet op vindplaatsen op basis van een outreachende werkwijze.
- Uitbreiding van spreekuren.

Kinderwerk

De onderproductie van bijna 6% zit enerzijds in de eerder genoemde activiteiten van Opstap anderzijds heeft het te maken met de activiteiten van Kinderwerkers in het kader van de training voor kinderen van gescheiden ouders en de sociale vaardigheidstraining voor kinderen van 6-8 jaar, waarvan de uren onder het AMW zijn geregistreerd.

Domein 3

Sociaal cultureel werk senioren

Overproductie door een toenemende vraag aan activiteiten en ondersteuning.

Ouderenadvies

Overproductie door de toenemende vraag en door een intensievere bemoeienis per cliënt. Daarnaast worden er door een outreachende werkwijze en de werkwijze in het kader van kansen en kantelen meer uren gemaakt. Verder kan nog genoemd worden dat Ouderenadviseurs steeds meer op het terrein waar Sociaal Raadsliedenwerk verrichten, een rol krijgen.

Domein 4

Sociaal Raadslieden

Op dit onderdeel heeft een kleine onderproductie plaatsgevonden. Reden ligt in het feit dat een vacature later dan gepland ingevuld kon worden waardoor een achterstand in uren heeft kunnen ontstaan. Daarnaast werden er activiteiten van de sociale raadslieden binnen het Voordeurteam uitgevoerd die niet als zodanig werden geregistreerd. Ondanks de personele krapte is er wel voldaan aan de inhoudelijke prestatieafspraken

Woonbegeleiding

Redenen van onderproductie:

- Niet van de grond komen van het spreekuur in de maatschappelijk opvang, hiermee was de instroom aan cliënten niet volgens verwachtingen.
- Een deel van de uitgevoerde trajecten in het kader van bemoeizorg zouden onder woonbegeleiding kunnen vallen. Deze uren zijn echter onder AMW geregistreerd.
- Minder vraag naar woonbegeleiding door de spreekuren AMW waardoor er vroegtijdig door maatschappelijk werkers ingespeeld werd op woonproblematiek.
- Onduidelijkheid wat betreft de definitie woonbegeleiding.

MPG

Reden van onderproductie:

De gezinsmanagers van MeerWaarde zijn onvoldoende ingeschakeld in het kader van de MPG aanpak waarbij de regie bij de gemeente lag. MeerWaarde had in 2011 vier opgeleide gezinsmanagers. De gezinsmanagers werden vanwege onvoldoende doorverwijzingen meer in het AMW ingezet.

Overzicht reguliere uren t/m december

kosten uurbedrag € 72,33
tarief beheer (plm.) € 62,00

Inhoudelijke beschrijving	Offerte 2011	Offerte tm Dec. 2011	Realisatie tm Dec. 2011	Verschil	onder productie	over productie
Domein 1						
Integratie en emancipatie	2 449	2.449	2 347	103-		
Beheer Wijkcentra	13 432	13 432	13 844	412		
Opbouwwerk	4 296	4 296	4 238	58-		
AMW	11 895	11 895	13 481	1 586		
Beheer JC	1.942	1 942	1 713	229-		
Buurtbemiddeling	835	835	842	7		
Vrijwilligerscentrale	2 597	2 597	2 589	8-		
	37 446	37.446	39 053	1 607	0,00	1 607

Inhoudelijke beschrijving	Offerte 2011	Offerte tm Dec. 2011	Realisatie tm Dec. 2011	Verschil	onder productie	over productie
Domein 2						
Opstap	2 737	2 737	3 971	1 234		
Homestart	1 732	1 732	1 702	30-		
Tiener- en jongerenwerk (excl Tiener- en Jongerenwerk Florande)	20 190	20 190	20 240	50		
Eenmalige subsidie Tiener- en Jongerenwerk Florande	659	659	727	68		
AMW Jeugdbeleid	3.945	3 945	4 611	666		
Kinderwerk	5 642	5 642	5 318	324-		
	34 905	34.905	36.569	1 664	-	1.664

Inhoudelijke beschrijving	Offerte 2011	Offerte tm Dec. 2011	Realisatie tm Dec. 2011	Verschil	onder productie	over productie
Domein 3						
SCW Ouderen	3.413	3 413	4 001	588		
Ouderenadvies	8.132	8 132	8 735	603		
BGH	732	732	830	98		
	12 277	12.277	13 566	1 289	-	1 289

Inhoudelijke beschrijving	Offerte 2011	Offerte tm Dec. 2011	Realisatie tm Dec. 2011	Verschil	onder productie	over productie
Domein 4						
Sociaal Raadsleden	5 040	5 040	4 805	235-		
EHBA	139	139	177	38		
Formulierenbrigade	139	139	165	26		
MPG	480	480	121	359-		
Woonbegeleiding	1 842	1 842	1 112	730-		
	7 640	7 640	6.379	1 261-	1 261	-

Totaal uren offerte cq realisatie	92.268		95.567	Totaal uren	1.261	4.560
				in euro's	€ 91.233	€ 301.323



Domein 1

Welzijn & Sociale samenhang

1. Voordeurteam

Om onze cliënten zo goed mogelijk te kunnen bedienen zodat zij de weg weten naar ons totale aanbod, is het belangrijk de toegang zo te organiseren dat cliënten en andere burgers op een klantvriendelijke manier, snel en efficiënt geholpen worden. Het Voordeurteam had in 2011 een loketfunctie voor de Maatschappelijke- en Juridische Dienstverlening. Hier komen de eerste hulpvragen van cliënten of doorverwijzingen van samenwerkende organisaties binnen.

In het Voordeurteam moet men over specifieke vaardigheden beschikken om vragen te kunnen beantwoorden. Het gaat hier om beroepskrachten met een agogische achtergrond en een generalistische werkhouding. Medewerkers van MeerWaarde worden hierin getraind. Het Voordeurteam is in 2011 open geweest van maandag tot en met vrijdag tussen 9:00 en 12:00 uur met uitzondering van de nationale feestdagen, 5 mei (CAO verplichte vrije dag, 6 mei (wel bereikbaarheid crisisdienst) en 3 juni (wel bereikbaarheid crisisdienst).

Zoals hierboven geschetst is het Voordeurteam steeds meer de spil van de organisatie. Zij heeft de contacten met het management van MeerWaarde, met het cursusbureau, de gebiedsteamleiders en beroepskrachten in het primaire proces. Zij draagt zorg voor een efficiënte en effectieve afhandeling van vragen en verzoeken en zij zorgt ervoor dat vragen en verzoeken op de juiste plek komen.

2. Opbouwwerk

Het Opbouwwerk bevordert participatie van inwoners en ondersteunt initiatieven van bewoners en organisaties. Daartoe wordt vanuit het Opbouwwerk onder andere nauw samengewerkt met dorps- en wijkraden in de verschillende gebieden. Zowel deze raden als het Opbouwwerk werken laagdrempelig en staan open voor alle inwoners. De opbouwwerker vormt de verbindende schakel tussen alle partijen die zich inzetten om leefklimaat, voorzieningenniveau en sociale samenhang in de wijken te versterken. Om die reden heeft de Opbouwwerker het gebied goed in beeld en heeft zij een belangrijke bijdrage geleverd aan de gebiedsanalyses.

In bijlage 1 van Domein 1 bevindt zich het jaarverslag 2011 van het Opbouwwerk. Hieronder volgt een korte samenvatting van de activiteiten per gebied.

Hoofddorp West

Er is structureel overleg geweest met de Gemeente over de leefbaarheid in Overbos en Floriande. De wijkraad Floriande en de wijkraad Overbos worden door de Opbouwwerker

ondersteund en geïnformeerd. Met verschillende bewonersgroepen uit de wijken is overleg geweest met tot doel het aanpakken van overlastgevende jongeren. De Opbouwwerker heeft ondersteuning verleend bij het aanvragen van wijkbudgetten ten behoeve van de wijkfeesten en heeft de organisatie van de feesten ondersteund. Er wordt zitting genomen in de redactieraad van de buurtkrant van de wijk Overbos. Daarnaast is een bijdrage geleverd aan het projectplan voor een nauwere samenwerking tussen de wijkkrant, de wijkraad, MeerWaarde en de winkeliers. De Opbouwwerker heeft een adviserende rol gehad richting de werkgroep Keurmerk Veilig Ondernemen in Winkelcentrum 't Paradijs. Bij de Brede School 'in de Breedte' zijn activiteiten verricht op het gebied van de verkeersveiligheid en het ontruimingsplan.

Hoofddorp Oost

Met de wijkraad Graan voor Visch is een nieuw beleidsplan opgesteld. De Opbouwwerker is aanwezig op (jaar)vergaderingen op afroep. Bij de Wijkraad Graan voor Visch, Hoofddorp Oost en Hoofddorp heeft de Opbouwwerker een adviserende rol. Bij het congres 'Allemaal opvoeders' van het CJG+ heeft de Opbouwwerker ondersteunende taken verricht. De Opbouwwerker was aanwezig op de diverse wijkfeesten om verbindingen te leggen tussen organisaties en personen. De Opbouwwerker heeft in het kader van de LAZ (Licht Ambulante Zorg) en in het kader van het P-punt een opvoedcursus voor Marokkaanse mannen georganiseerd. De opvoedcursussen waren een groot succes.

Hoofddorp Midden

Over tal van zaken is overleg geweest met de Gemeente. De Wijkraad Toolenburg en de Wijkraad Bornholm zijn op allerlei zaken ondersteund en geadviseerd. De Opbouwwerker heeft een bijdrage geleverd aan het plan van de Brede School Bornholm. Ook het muziekfestival op 8 juni 2011 van Brede School Bornholm werd door de Opbouwwerker ondersteund. Van diverse straten heeft de Opbouwwerker een analyse gemaakt en uitgezet. De Opbouwwerker is nauw betrokken geweest bij het succesvolle Zomerprogramma aan de Toolenburgerplas.

Landelijk Zuid

Met de Gemeente, Dorpsraden, Basisscholen en andere organisaties is overleg geweest over het grijs, groen en welzijn van de inwoners van het dorp. Voor de 2 buurtnetwerken in dit gebied wordt de coördinatie uitgevoerd door de Opbouwwerker. Bij de Dorpsraadvergadering is de Opbouwwerker op afroep. Bij de Hotspot in Lisserbroek is de Opbouwwerker actief betrokken geweest met als resultaat dat de Hotspot is opgeheven. Aan diverse activiteiten en festiviteiten in dit gebied levert de Opbouwwerker een bijdrage.

Landelijk Noord

Over diverse onderwerpen is nauw contact geweest met de Gemeente. Voor de 2 buurtnetwerken in dit gebied wordt de coördinatie uitgevoerd door de Opbouwwerker. Met diverse vrijwilligersorganisaties is contact geweest. De organisaties zijn ondersteund in het werven van subsidies en fondsen, bij de organisatie van activiteiten en het leggen van verbindingen van andere organisaties en personen. Een groot project was de Kika Funday op 18 september 2011. De Opbouwwerker heeft contact gehad met ketenpartners, fondsen geworven en vrijwilligers ondersteund, begeleid en aangestuurd.

Nieuw-Vennep

Er zijn diverse afstemmingsoverleggen geweest met de Wijkraad Linqenda, Wijkraad Getsewoud en het Wijkplatform Getsewoud. 2011 heeft ook in het teken gestaan van de nieuwbouw van het Ontmoetingscentrum met bijbehorend openingsfeest. Er is aandacht

geweest voor de dichtgetimmerde panden aan de Gelevinkstraat met het project 'Pimp Da House' in samenwerking met Pier K en Ymere. De Fun Tour heeft 4 keer plaatsgevonden waarbij de Opbouwwerker ondersteuning heeft verleend. De Opbouwwerker heeft ook een bijdrage geleverd aan de Buitenspeeldag op 1 juni 2011. Diverse vrijwilligersgroepen worden bijgestaan door de Opbouwwerker.

3. Buurtbemiddeling

Ergeren aan de burens, vaak begint het om een kleinigheidje, Dit kan echter oplopen tot een grote frustratie met ruzies tot gevolg. De burenrelatie is verstoord. Soms is het niet nodig om politie of een andere instantie in te schakelen. In dat geval kan Buurtbemiddeling helpen. Buurtbemiddeling ondersteunt beide burens om bij elkaar te komen om de problemen aan te pakken. Door met elkaar de klachten en wensen te bespreken en naar verbetering te zoeken kan de overlast verminderd worden met gezamenlijk gemaakte afspraken.

Buurtbemiddeling is opgericht voor burgers die een beroep doen op bemiddeling bij conflicten in de buurt. Het gaat hier in eerste instantie om "gewone" burenruzies. De doelstelling van buurtbemiddeling is het zelforganiserend vermogen van burgers te vergroten, buurtbetrokkenheid te bevorderen en participatie te stimuleren. Getrainde vrijwilligers brengen de communicatie tussen burens op gang en stimuleren bewoners om zelf naar oplossingen voor gerezen problemen te zoeken. Daarmee wordt rust in buurten gebracht, het woonplezier vergroot en er wordt een bijdrage aan sociale cohesie geleverd. MeerWaarde voert Buurtbemiddeling al een aantal jaren succesvol in Haarlemmermeer uit en neemt daarmee o.a. werk uit handen van politie en woningbouwcorporaties. Er is een stuurgroep Buurtbemiddeling, waarin woningbouwcorporaties en politie, evenals de gemeente Haarlemmermeer vertegenwoordigd zijn. MeerWaarde is voorzitter van de stuurgroep.

In 2011 heeft Buurtbemiddeling Haarlemmermeer het Keurmerk vanuit het Centrum van Criminaliteitspreventie ontvangen. Het keurmerk staat voor kwalitatief goede uitvoering van Buurtbemiddeling. In 2011 maakte Buurtbemiddeling Haarlemmermeer nog deel uit van 'Buurtbemiddeling onder 1 dak', dat een samenwerkingsverband vormde met Amstelveen en Uithoorn. Er was één grote stuurgroepgroep gevormd. Vanuit praktisch oogpunt is de grote stuurgroep opgeheven en wordt de stuurgroep met ingang van 2012 op lokaal niveau vorm gegeven.

Buurtbemiddeling Haarlemmermeer bestaat uit een coördinator en 19 vrijwillige bemiddelaars; 15 vrouwen en 4 mannen. De coördinator neemt de meldingen op en voert intakegesprekken. Zij werft vrijwilligers, zorgt er voor dat de vrijwilligers getraind worden en zorgt o.a. voor de contacten met verwijzers. Ook regelt zij dat er twee geschikte bemiddelaars met een burenruzie aan de slag gaan.

Nieuwe vrijwilligers volgen een basistraining bestaande uit 6 dagdelen. Bestaande vrijwilligers krijgen een verdiepingstraining. Beide trainingen voldoen aan kwalificatienormen. Nieuwe bemiddelaars worden aan de hand van landelijke kwalificatienormen en de voorwaarden van Buurtbemiddeling geworven en benoemd. Elke nieuwe bemiddelaar krijgt een overeenkomst informatiemap met legitimatie. Een neveneffect van de training van bemiddelaars is dat zij extra vaardigheden en ervaring krijgt wat het perspectief op de arbeidsmarkt vergroot. IN 2011 hebben de ervaren trainers een verdiepingstraining onder

leiding van een professionele trainer gevolgd. Daarnaast nemen de bemiddelaars gedurende het jaar deel aan 4 intervisiebijeenkomsten.

In juni en december 2011 vond het verwijzersoverleg plaats. Het doel van dit overleg is te zorgen voor een breed draagvlak in de organisaties en het stimuleren van verwijzing. Daarnaast vindt er evaluatie plaats van de verwezen meldingen.

Buurtbemiddeling richt zich op ruzie tussen burens of wijkbewoners, op individuele klachten, op conflicten die zijn verwezen door onder meer politie en woningbouwcorporaties en op conflicten tussen mensen die aanspreekbaar en toerekeningsvatbaar zijn. Buurtbemiddeling richt zich niet op conflicten waarbij sprake is van buitensporige agressie, op conflicten rond alcohol- en drugsverslaving, crisissituaties, conflicten binnen één familie en op verticale conflicten, bijvoorbeeld tussen werkgever en werknemer of tussen huisbaas en bewoner. Buurtbemiddeling signaleert dat de meeste geschillen gaan over geluidshinder en de tuin of grond. Nadere specificatie van de problematiek: overhangende takken, geluidsoverlast van personen en apparatuur, grondgeschillen, overlast van dieren, vernielingen, schelden en pesten. In 2011 zijn er 117 meldingen geweest (2010: 124). Tabel 1 geeft de aard van de klacht weer.

Aard van de klacht	2011	2010
Geluidsoverlast apparatuur/audio	13	12
Geluidsoverlast personen	24	32
Overlast dieren	10	11
Pesten/treiteren	8	9
Tuin/grondgeschil	28	18
Overlast kinderen	4	4
Bedreiging/intimidatie/lastig vallen	17	21
Rommel/troep	3	3
Stankoverlast	1	0
Parkeerproblemen	5	3
Vernielingen	1	2
Schelden/Verbaal geweld	3	5
Overige	0	4
	117	124

Tabel 1: Aantal meldingen per aard van de klacht

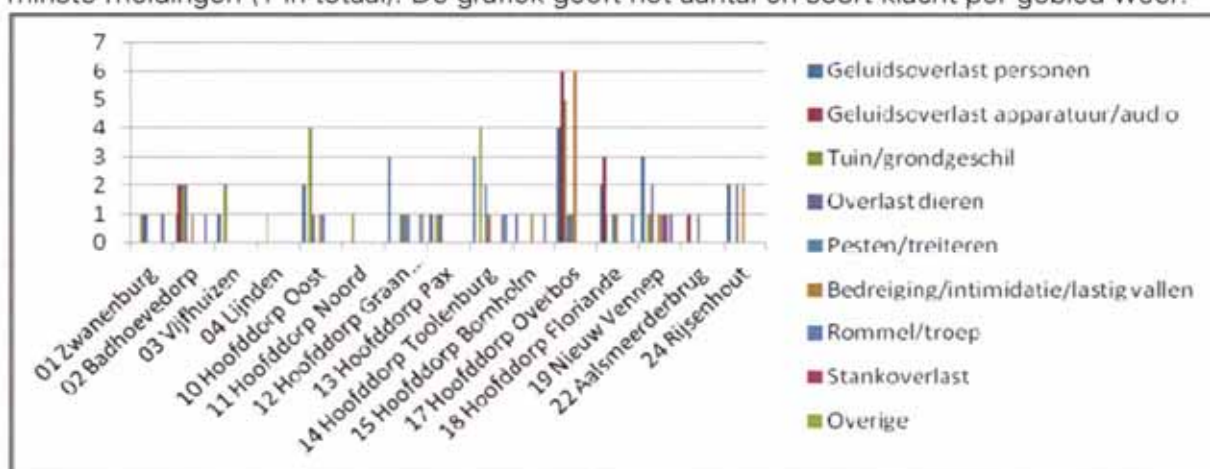
Van het aantal meldingen is in 2011 76% opgelost. Onderstaande tabel geeft een nadere specificatie.

Eindresultaat	2011	2010
Opgelost Informatie en advies gegeven	27	17
Opgelost na intakegesprekken	34	28
Opgelost na bemiddelingsgesprek	18	19
Opgelost Verhuizen	1	1
Geen oplossing	2	2
Opgelost Warme doorverwijzing	5	8
Ongeschikt voor bemiddeling	2	4

Eindresultaat - vervolg	2011	2010
In behandeling	5	8
In de wacht	0	0
Eerste partij weigert bemiddeling	0	8
Tweede partij weigert bemiddeling	17	21
Terugverwezen	6	8
	117	124

Tabel 2: Resultaat van het aantal meldingen

De aard van de melding is geregistreerd per wijk of gebied. Uit Hoofddorp Oost komen de meeste meldingen (20 in totaal) gevolgd door Hoofddorp Toolenburg en Nieuw-Vennep (beiden 10 in totaal). Lijnden, Hoofddorp Noord, Beinsdorp en Zwaanshoek hebben de minste meldingen (1 in totaal). De grafiek geeft het aantal en soort klacht per gebied weer.



Grafiek: het aantal en soort klacht per wijk/gebied

Het doorgeven van overlastmeldingen aan Buurtbemiddeling is een voortdurend proces van wennen, vertrouwen en afstemmen tussen de organisaties en de klik tussen verwijzer en coördinator. Dat proces en de afspraken vragen om voortdurend onderhoud. Werkwijzen van de woningcorporaties en politie moeten worden afgestemd met die van Buurtbemiddeling. De meeste meldingen komen binnen via de politie. In 2011 waren dat er 60. Op de tweede plaats worden er meldingen gedaan door de buurtbewoner(s) zelf (27 meldingen). Onderstaande tabel geeft het aantal meldingen per verwijzer weer.

Verwijzer	2011	2010
Gemeente	12	8
Woningcorporatie	14	23
Politie	60	61
Op eigen initiatief	27	29
Welzijnsorganisaties	1	0
Maatschappelijke dienstverlening	2	3
Overige organisaties	1	0
	117	124

Tabel 3: het aantal meldingen via verwijzers

In bijlage 2 van Domein 1 bevindt zich het uitgebreide jaarverslag 2011 van Buurtbemiddeling.

4. Vrijwilligerswerk

De VrijwilligersCentrale (VCH) als onderdeel van MeerWaarde ondersteunt alle vrijwilligersorganisaties in de Haarlemmermeer. MeerWaarde maakt daar deel van uit. In bijlage 3 van Domein 1 wordt het uitgebreide jaarverslag van de Vrijwilligerscentrale weergegeven. Hieronder volgt een samenvatting.

Vrijwilligersvacaturebank

De VCH beschikt over een digitale database met honderden vacatures voor vrijwilligers. Kenmerk daarbij is de grote diversiteit op inhoud, inzet, frequentie en niveau. De eerste oriëntatie van de klanten naar vrijwilligerswerk is bijna altijd via de website van de VCH. Door middel van verschillende zoekfuncties op basis van doelgroep, activiteit of functie vindt men interessante vacatures passend bij de persoonlijke belangstelling. Na een digitale inschrijving wordt men op één van onze kantoren uitgenodigd voor een bemiddelingsgesprek. Er vindt een globale toetsing plaats op persoon en vacature. Daarna wordt er een afspraak gemaakt bij de organisatie voor een kennismakingsgesprek. De uiteindelijke beslissing betreffende het gaan uitvoeren van het gewenste vrijwilligerswerk ligt bij de kandidaat-vrijwilliger en de organisatie. De Vrijwilligersvacaturebank wordt uitgevoerd door een team van 12 vrijwillige bemiddelingsconsulenten, aangestuurd door de projectleider. In 2011 stonden 720 Vrijwilligersorganisaties bij de VrijwilligersCentrale ingeschreven (2010: 703). Het aantal actuele vacatures per 31-12-2011 bedroeg 1.365. Dit is inclusief de vacatures voor de Maatschappelijke Stages. In totaal hebben zich 251 nieuwe vrijwilligers aangemeld (2010: 274). Er zijn 168 bemiddelingen (exclusief MaS) geweest (2010: 160). Op 31 december 2011 stonden er 1.774 vrijwilligers ingeschreven (2010: 1.639).

In 2011 is de VCH 748 uur open geweest met inloopspreekuren in Hoofddorp en Nieuw-Vennep (2010: 622 uur). In het kader van deskundigheidsbevordering is er op 24 mei 2011 door het team van de VCH deelgenomen aan een communicatietraining.

De VCH heeft in 2011 7 workshops georganiseerd. 5 Workshops hadden het thema 'Webwijs' en gingen over digitale media voor vrijwilligersorganisaties. 2 Workshops gingen over 'Financiën'; vrijwilligersorganisaties werden geschoold en bijgepraat over diverse financiële aspecten van het penningmeesterschap.

De VCH nam deel aan het WMO-café over 'Vrijwillige doorverwijzers' (12 juli 2011), de 55+-beurs (1 oktober 2011) en een voorlichtingsbijeenkomst in het P-Punt (3 november 2011).

Overleg Vrijwilligerswerk Meerlanden

Aan dit overleg nemen maatschappelijke- en vrijwilligersorganisaties deel die werken in de zorg- en hulpverlening, evenals het steunpunt Mantelzorg. Via dit overleg wordt de vinger aan de pols gehouden van de ontwikkelingen in het werk, wordt informatie uitgewisseld en werkzaamheden onderling gecoördineerd. Ook de beleidsambtenaar van de gemeente is deelnemer in het overleg. Het secretariaat en voorzitterschap worden geregeld vanuit de VrijwilligersCentrale. In 2011 heeft het overleg 4x plaatsgevonden. Thema's waren:

- WMO.
- Burenhulp in Haarlemmermeer.
- Deskundigheidsbevordering en trainingen.
- Informatieuitwisseling.

Maatschappelijk betrokken ondernemen

Primair valt onder dit thema de jaarlijkse Beursvloer Haarlemmermeer voor bedrijven en maatschappelijke organisaties. Het thema MBO staat echter voor veel meer activiteiten en verdient permanente aandacht en inzet. De Beursvloer vond dit jaar plaats op 12 oktober 2011. Er zijn 111 matches gemaakt (2010: 140). De Beursvloer is een belangrijke activiteit om het bedrijfsleven en maatschappelijke organisaties dichterbij elkaar te brengen.

Bedrijfsklus Probiblio

Op 30 juni 2011 hebben 47 personeelsleden van Probiblio in het kader van hun teamuitje vrijwilligerswerk gedaan bij 4 verschillende maatschappelijke organisaties. Na de lunch vertrok iedereen naar zijn of haar eigen 'klus'. Dit varieerde van het oogsten van groente en fruit tot het inrichten van een natuurspeelplaats en een spelletjesmiddag met bewoners.

KLM en de Vrijwilligerscentrale Haarlemmermeer

KLM wil een voorbeeld zijn op het gebied van sociaal, verantwoord ondernemen. Er bestaat geen centraal HR-beleid op het gebied van vrijwilligerswerk. Afdelingen zullen dus zelf ondernemen, maar het KLM CSR Office ondersteunt en stimuleert decentrale initiatieven van harte. Een initiatief is de organisatie van een aantal 'bosdagen'. Voor de KLM-divisie houdt dit in dat zij op regelmatige basis een dagdeel gaat inzetten als vrijwilliger. Voor de organisatie van de bosdagen heeft de KLM de Vrijwilligerscentrale Haarlemmermeer gevraagd te bemiddelen. Op 1 juni 2011 vond de ondertekening van de intentieverklaring op de Nyenrode Business University in Breukelen plaats.

NL-doet

NL-doet is landelijk geadopteerd door het Oranjefonds. De uitvoering van het project in Haarlemmermeer ligt bij de VrijwilligersCentrale, afdeling MBO. Vanuit het MBO worden alle matches geregeld tussen bedrijfsleven, scholen, vrijwilligers en organisaties. NL-Doet vond dit jaar plaats op vrijdag 18 en zaterdag 19 maart. In totaal waren er 56 klussen. 500 Vrijwilligers hadden zich aangemeld. 15 Bedrijven deden mee (2010: 500 vrijwilligers/16 bedrijven).

Vrijwilligersmanifestatie

Algemene voorlichting en promotie van het vrijwilligerswerk en vrijwillige inzet is in het kader van 'Meer Meedoen' essentieel. Door de crisis in de economie en de steeds groter wordende concurrentie op de "vrije tijd markt" is het noodzakelijk het vrijwilligerswerk positief te promoten. Op 7 december 2011 heeft de jaarlijkse Vrijwilligersmanifestatie plaatsgevonden. Dit jaar was het een feestavond met o.a. een theatershow met liedjes van Toon Hermans en een gezellig dansfeest met DJ Marco. Tijdens de manifestatie werd de nieuwe website www.vrijwilligerswerkhaarlemmermeer.nl door Wethouder Steffe Bak geopend. Ruim 500 vrijwilligers waren aanwezig. De manifestatie vond plaats in Club Challenge 2.0 in Hoofddorp.

In dit kader zijn ook de vrijwilligersprijzen van groot belang. Met ingang van 2009 worden vrijwilligersprijzen uitgereikt. Naast de Vrijwilligersorganisatieprijzen is in 2009 de WMO-Vrijwilligers-Pluim in het leven geroepen en uitgereikt. Voor deze prijs kunnen maatschappelijke organisaties vrijwilligers met bijzondere verdiensten nomineren. Tijdens de Vrijwilligersmanifestatie is de WMO-Vrijwilligers-Pluim uitgereikt.

Extra activiteiten i.v.m. Europees jaar van het vrijwilligerswerk

Bij diverse organisaties is Wethouder Steffe Bak samen met Theo Elstgeest, projectleider van de Vrijwilligerscentrale, op bezoek geweest. Dit in het kader van het waarderen van het

vrijwilligerswerk. Onder andere is een bezoek gebracht aan Jeugd circus Acrobatico, De Voedselbank, Verpleeghuis Bornholm, Museum Crach en een Hockeyvereniging.

In dit Europees jaar van het vrijwilligerswerk is een wedstrijd uitgeschreven over het thema 'Originele Waardering voor Vrijwilligers'. De prijswinnaars zijn tijdens de vrijwilligersmanifestatie bekend gemaakt.

De VCH heeft deelgenomen aan de Vrijwilligersmarkt op het Burgemeester van Stamplein op 29 juni 2011. De organisatie lag in handen van de VCH en de Gemeente Haarlemmermeer.

5. Integratie en emancipatie

Het P-punt is bij uitstek de plek waar aan emancipatie en integratie gewerkt wordt. In het P-punt zijn verschillende maatschappelijke organisaties gehuisvest en krijgen groepen mensen met diverse achtergronden in een veilige omgeving de gelegenheid om zich te ontplooiën en te participeren. In 2011 is op verzoek van de gemeente Haarlemmermeer een notitie geschreven waarin wordt aangegeven op welke manier het P-punt de omslag van ontmoeting en recreatie naar scholing en werk maakt. Het activeren van de burger staat centraal.

De gemeente Haarlemmermeer heeft een aantal jaren geleden een Re-integratieladder ontwikkeld. Sinds de tweede helft van 2011 krijgen alle bezoekers een intakegesprek. Tijdens het intakegesprek wordt duidelijk op welk niveau de bezoeker op de Re-integratieladder zit. Aan de hand daarvan wordt met de bezoeker een traject afgesproken waarbij helder wordt aan welke activiteiten en met oog op welk doel zij deelnemen. Er is ook rekening gehouden met mensen die een plafond bereikt hebben in wat zij kunnen op het gebied van integratie en participatie. Voor deze mensen is trede 0 in het leven geroepen. Voor hen is het belangrijk dat zij zorg en aandacht krijgen, zodat zij niet afglijden naar het niveau van geïsoleerde burgers die geen sociale contacten meer hebben en waar niet meer op gelet wordt.

De Re-integratieladder is ingedeeld in 6 treden. Per trede worden bepaalde activiteiten georganiseerd met als doel participatie en integratie te bevorderen. In bijlage 4 van Domein 1 is zichtbaar welke re-integratietrajecten zijn uitgezet vanaf de start op 1 september 2011 t/m 31 december 2011.

In het P-punt zijn verschillende organisaties gehuisvest. Deze organisaties werken samen om een goed en evenwichtig aanbod te ontwikkelen. De Gebruikersraad heeft tot doel om de onderlinge samenwerking te intensiveren en te komen tot meer synergie. De Gebruikersraad is in 2011 2x bij elkaar gekomen en wordt gecoördineerd door MeerWaarde.

In 2011 hebben 248 mensen deelgenomen aan cursussen of activiteiten die gegeven worden in het P-Punt. Hiervan hadden 56 mensen niet eerder aan een activiteit deelgenomen. Bij de 248 deelnemers zijn niet meegerekend de deelnemers aan activiteiten die niet gesubsidieerd worden uit het budget Integratie & Emancipatie zoals:

- De Asrantie Seniorenkring (vrouwen en mannen).
- De Internationale Vrouwendag (168 vrouwen).

Van de 248 deelnemers aan activiteiten waren 209 vrouw en 39 man.

Tabel 4 geeft het aantal deelnemers per activiteit weer. Sommige mensen namen aan meerdere activiteiten deel.

Soort cursus	Aantal cursisten
Atelier Nissa- gemiddeld 12 deelnemers per week	12
Computerlessen, basis – en vervolgcursus	58
Eetgroep:samen koken en samen eten: wekelijks	13
Fietslessen	10
Gezondheid en bewegen I	11
Gezondheid en bewegen II	10
Naailessen I	6
Naailessen II	7
Nederlands conversatielessen Niveau I	8
Nederlands conversatielessen Niveau II	11
Nederlands conversatielessen Niveau III	14
Nederlands conversatielessen Niveau III voor mannen	10
Nederlands conversatielessen Niveau IV	19
Traject Helpende Welzijn	20
Voorlichting over het onderwijssysteem in Nederland	8
Voorlichting over het onderwijssysteem in Nederland	7
Assertiviteit	6
Begin bij jezelf –empowerment	6
Conversatielessen Niveau 1-themagericht	4
Conversatielessen Niveau II en Maatschappelijke Oriëntatie	14
Conversatielessen Niveau III en Maatschappelijke – en beroeporiëntatie	12
Conversatielessen Niveau IV en zakelijk corresponderen	21
Computeren	8
Fietslessen	6
Gezondheid en bewegen: thema en voorlichting	8
Haarknippen	7
Huiskamerbijeenkomsten: moeders en pubers – 2 keer per maand	9
Sollicitatie- en communicatietraining	8
Training gekleurd vrijwilligerswerk	13
Vaders en opvoeden in twee culturen 1 ^o bijeenkomst	20
Vaderschap en opvoeden in twee culturen 2 ^o bijeenkomst	20
	386

Tabel 4: Aantal deelnemers per activiteit

De belangstelling voor de Nederlandse conversatielessen is groot. Hiervan stromen mensen door naar het ROC waar ze verder kunnen met een studie of cursus. Het doel van de cursussen en activiteiten is meer betrokken raken in de maatschappij en verdere ontwikkeling naar werk of vrijwilligerswerk.

Van alle deelnemers aan activiteiten en cursussen in het P-Punt wordt naast geslacht en leeftijd ook het land van herkomst geregistreerd. Tabel 5 geeft deze informatie weer.

Land van herkomst	Aantal vrouw	Aantal man
Afghanistan	7	0
Algerije	1	1
Antiliaans	2	0
Brazilië	5	0
Bulgarije	1	1
China	1	0
Colombia	2	1
Duitsland	1	0
Ecuador	2	1
Egypte	3	3
Engeland	1	0
Eritrea	1	0
Filipijnen	2	0
Frankrijk	1	1
Ghana	5	0
Honduras	1	0
Ierland	2	1
IJsland	1	1
India	5	0
Indonesië	7	0
Irak	7	2
Iran	6	0
Italië	0	2
Letland	1	0
Libanon	1	0
Koerdistan	2	0
Maleisië	3	0
Marokko	35	19
Mexico	1	0
Mozambique	1	0
Nederland	45	1
Nigeria	2	0
Oekraïne	1	0
Pakistan	2	1
Peru	3	0
Polen	12	0
Rusland	1	0
Schotland	1	1
Soedan	2	0
Somalië	5	3
Spanje	2	0
Sri Lanka	1	0
Suriname	10	1
Syrië	5	0
Thailand	2	0
Turkije	4	0
Zuid-Afrika	1	0
Onbekend	2	0
	209	39

6. Beheer sociaal culturele accommodaties (SCAH)

Het beheer van de sociaal culturele accommodaties heeft ook in 2011 de volle aandacht gehad. Doelstelling van deze activiteit is het openstellen van de wijk- en buurtcentra voor de burgers van Haarlemmermeer. In deze centra kunnen burgers elkaar ontmoeten, recreëren of educatieve activiteiten volgen of organiseren. MeerWaarde zelf is grootgebruiker van deze locaties in het kader van het door haar uitgevoerde welzijnsaanbod.

Het verslagjaar is voor dit taakonderdeel een gedenkwaardig jaar geweest omdat het College van B&W vorig jaar besloot dat beheer & exploitatie en eigendom van deze locaties eind 2012 door MeerWaarde overgedragen zal worden. MeerWaarde was er al snel van overtuigd dat een overdracht kansen biedt voor het door haar uitgevoerde welzijnswerk. Feit is dat beide werksoorten, accommodatiebeheer en welzijnswerk, zeer verschillend van aard zijn en om andere organisatorische randvoorwaarden vragen. De beheer & exploitatietaak beslaat een divers takenpakket met uiteenlopende verantwoordelijkheden. Afhankelijk van de locatie varieert de huidige rol van MeerWaarde tussen eigenaar, beheerder namens eigenaar, exploitant, programmeur, verantwoordelijk voor (groot) onderhoud en hoofdhuurder. Tot en met 2012 zal MeerWaarde zich inzetten voor een kwalitatief goede uitvoering van deze beheertaak om zich na overdracht ten volle te richten op haar core-business: hulp en ondersteuning in de buurten en wijken en aan kwetsbare bewoners(groepen) in die wijken.

Met het oog op de overdracht is in de tweede helft van 2011 een begin gemaakt met het overdrachtsklaar maken van het werkterrein. Bij het schrijven van dit verslag is het taakgebied inmiddels zodanig inzichtelijk gemaakt en als pakket gedefinieerd dat het een nieuwe 'beheerder' in staat stelt door te gaan daar waar MeerWaarde eind 2012 zal zijn gebleven. Zie voor een uitgebreid overzicht van accommodatiegegevens, programma-activiteiten en externe gebruikers Bijlage 5 Domein 1.

Naast de reguliere taken heeft MeerWaarde zich gedurende het verslagjaar ook ingezet ten behoeve van nieuw gebouwde centra zoals het Ontmoetingscentrum, Linquenda, jongerencentrum de Nooduitgang en het CJG. Jongerencentrum. De Cube werd na besluit van de gemeente tot sluiting, ontmanteld.

Een 'warme' overdracht als boven bedoeld zal de continuïteit van het beheer ten goede komen en is daarmee in het voordeel van de burgers/gebruikers. Per januari 2013 zal er daarnaast een helder onderscheid ontstaan tussen de rol van beheerder/exploitant, die van eigenaar respectievelijk gebruiker. MeerWaarde zal dan alleen nog als (intensief) gebruiker actief zijn.

7. Ondersteunen dorpsbesturen

Het beheer van de dorpshuizen in Haarlemmermeer wordt gevoerd door de besturen van de verschillende dorpshuizen, veelal bestaande uit een groep van enthousiaste vrijwilligers. Het bestuur leidt de dorpshuizen en stuurt het aldaar werkzame personeel en de in de programmering actieve vrijwilligers aan. MeerWaarde faciliteert deze besturen door het werkgeverschap van het personeel te verzorgen. Dit betekent dat er een zgn. pay-roll-constructie van kracht is. MeerWaarde verzorgt de personeels- en financiële administratie. Daarnaast vraagt een bestuur in praktijk nog wel eens om professionele ondersteuning bij ook de andere aspecten van haar taak. Een voorbeeld is het ondersteunen bij functionerings- en beoordelingsgesprekken of bij de werving en selectie van nieuw personeel. Hoewel

hiervoor niet gefinancierd, hecht MeerWaarde in een dergelijke situatie aan een goede klantrelatie en biedt op verzoek en met mate deze ondersteuning. Per 1 januari 2013 zullen de dorpshuizen in beginsel meegaan in de overdracht van de beheer & exploitatietaken. MeerWaarde vertrouwt erop dat de dorpshuisbesturen bij een nieuwe beheerstichting terecht kunnen om zich daar waar nodig of gewenst te laten ondersteunen in hun taak.

8. Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW)

De kwantitatieve gegevens van het Algemeen Maatschappelijk Werk zijn onvoldoende geregistreerd om er analyses uit te kunnen trekken. Halverwege het jaar is het AMW op een andere manier gaan registreren. Deze omslag was noodzakelijk om het AMW verder te professionaliseren.

Het Algemeen Maatschappelijke Werk van MeerWaarde is gebiedsgericht georganiseerd en als basisvoorziening in de 1^e lijn direct toegankelijk als psychosociale hulppost voor de burger. Iedere inwoner van de Haarlemmermeer kan bij het AMW aankloppen voor vragen en problemen op psychosociaal gebied, zoals opvoeding, gezondheid, financiën, relaties, wonen, werk, en school. Zij kunnen zich via het Voordeurteam of de spreekuurposten in de wijken en tijdens de crisisdienst bij het maatschappelijk werk voor hulp aanmelden. De functie van het Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW) is het verzorgen van 1^e lijnhulpverlening en het versterken van de zelfredzaamheid van mensen, zodanig dat zij in staat zijn op een voor hen haalbare en optimale wijze te functioneren. Iedere burger maakt deel uit van een groter geheel, een relatie, gezin, vereniging, werk, wijk of buurt. Met ondersteuning door het AMW leren we mensen, in interactie met hun omgeving, weer op eigen kracht te vertrouwen.

Veel van onze cliënten zijn zorgvragers. Zij komen op eigen initiatief of zijn via een verwijzing van bijvoorbeeld huisarts of GGZ vrijwillig bij ons terechtgekomen. Voor burgers die langdurig een steuntje in de rug nodig hebben, biedt het Maatschappelijk Werk een "vangnet" en voorkomt daarmee dat mensen blijvend in een isolement terecht komen en/of verder afglijden. Er is een groep burgers, dat door een opeenstapeling van problemen op verschillende levensgebieden onvoldoende in staat is de regie over hun leven te voeren. In deze cliëntsituaties is vaak ook sprake van een gebrekkige opvoedsituatie met het risico op ontwikkelingsachterstand bij de kinderen.

Ook zijn er burgers van wie het Maatschappelijk Werk, door onze contacten met de gemeente, wijkagenten, Bureau Halt, de woningbouwvereniging, GGD of huisarts weet dat er iets aan de hand is. Mensen bijvoorbeeld die overlast bezorgen of vanwege wangedrag of betalingsachterstanden hun huis uit moeten. Of ouders die via de politie moeten vernemen dat hun zoon of dochter omgaat met verkeerde vrienden en dreigt te criminaliseren. Deze mensen vragen vaak niet zelf om hulp of zijn afgehaakt omdat ze er geen vertrouwen in hebben dat hulpverlening daadwerkelijk kan bijdragen aan het oplossen van de problemen en/of verbeteren van hun leefsituatie.

In 2011 zijn van 735 mensen een dossier gestart en geregistreerd. 386 Casussen waren in 2010 al gestart en liepen door in 2011. 356 Casussen hebben een uitloop in 2012. Van de 735 cliënten zijn 518 vrouw en 216 man (8 onbekend).

Het AMW bereikt alle leeftijdsgroepen maar met name de leeftijdscategorie 30 t/m 59 jaar. De tabel geeft de onderverdeling naar leeftijd weer.

Leeftijd	Aantal cliënten
< 20 jaar	15
20 t/m 29 jaar	95
30 t/m 39 jaar	153
40 t/m 49 jaar	245
50 t/m 59 jaar	144
60 t/m 69 jaar	59
70 t/m 79 jaar	16
80+	10
Onbekend	5
	742

Tabel 6: Aantal cliënten per leeftijdscategorie

In 2011 zijn van 273 dossiers met een afgesloten intakeformulier de aard van de activiteit geregistreerd. Onderstaande tabel geeft de aard van de activiteit weer.

Activiteit	Aantal
Begeleiding	123
Bemiddeling	32
Bemoeizorg	33
Casemanagement en zorgcoördinatie	1
Crisisinterventie	7
Informatie, advies en concrete dienstverlening	47
Ondersteuning	25
Onderzoek en rapportage	5
	273

Tabel 7: Aantal dossiers per activiteit

Van de cliënten die in 2011 bij MeerWaarde met een hulpvraag kwamen, weten we van 316 cliënten wie de verwijzer is geweest. De tabel geeft het aantal doorverwijzingen weer. Geconcludeerd kan worden dat niet alleen de burger maar ook onze ketenpartners het Algemeen Maatschappelijk Werk weten te vinden. Vooral de samenwerking met de huisarts is hierbij van groot belang. In 2011 hebben we geïnvesteerd in deze samenwerking en zijn we op een aantal huisartsenposten een spreekuur gestart.

Doorverwijzer	Aantal
Huisarts	188
Overige eerstelijns gezondheidszorg	26
GGZ	12
Consultatiebureau/JGZ	12
Overig 2 ^o lijn	8
Overige organisaties (geen zorgorganisatie)	8
WMO-loket	6
Maatschappelijk Werk	6
Gemeentelijke Sociale Dienst	5
Overige gemeentelijke instanties	5
Seniorenwerk	4
Steunpunt Huiselijk Geweld	4
Instanties voor Informatie en Advies/Sociaal Raadslieden	3

Doorverwijzer - vervolg	Aantal
Instanties voor Informatie en Advies/Sociaal Raadslieden	3
Onderwijsinstellingen	3
Familie	3
Fysiotherapie	2
GGD	2
Vluchtelingenwerk	2
Overige hulp- en dienstverlening	2
Woningbouwverenigingen	2
Psychiatrisch ziekenhuis	1
Verpleeg- en verzorgingstehuizen	1
Verslavingszorg	1
Ziekenhuis Maatschappelijk Werk	1
Schuldhulpverlening	1
Jeugdhulpverlening	1
Politie	1
Overige justitiële instanties	1
Vrienden	1
Overige niet-professioneel	1
Overige instanties wonen	1
Overige instanties arbeid	1
Overige zorgcentra	1
	316

Tabel 8: Aantal doorverwijzingen per verwijzer

De gemiddelde wachttijd tussen aanmelding en de start van het hulpverleningstraject is in de meeste gevallen (77%) minder dan 2 weken (2010: 58%). Bij 14% wordt binnen 2 tot 4 weken gestart (2010: 25%).

De doorlooptijd is de lengte van het hulpverleningstraject tussen intake en afsluiting van het dossier. Bij het Algemeen Maatschappelijk Werk wordt bijna de helft van de hulpverleningstrajecten binnen 3 maanden afgesloten. 40% Wordt binnen 3 en 6 maanden afgesloten.

Er zijn 2.751 contactformulieren geregistreerd. In het Maatschappelijk Werk wordt hulpverlening op verschillende manieren ingezet.

Korte contacten en spreekuren

Onder korte contacten wordt verstaan: die hulpverleningscontacten waar de hulpverlening binnen 1 uur kon worden afgerond. De korte contacten worden uitgevoerd in het Voordeurteam, tijdens crisisdiensten en spreekuren en resulteert in het inplannen van een intakegesprek, het geven van informatie en/of advies of een verwijzing. Een groot deel van de dienstverlening wordt uitgevoerd tijdens de spreekuren (incl. het Voordeurteam). Bij korte contacten waarbij de hulpvraag niet langer dan 1 uur in beslag neemt, wordt geen dossier aangemaakt.

Het Maatschappelijk Werk organiseerde in 2011 op 11 locaties spreekuren, zowel overdag als in de avonduren zodat burgers ook buiten kantooruren een beroep kunnen doen op het Maatschappelijk Werk. Waar mogelijk wordt hiervoor gebruik gemaakt van accommodaties waar meerdere activiteiten plaatsvinden zoals in het P- Punt, gezondheidscentra in Overbos

en Floriande en de diverse wijkcentra en dorpshuizen. Tabel 10 geeft de locatie van de spreekuren weer.

Locatie	Aantal
Rijsenhout, Huisartsenpost	1
Lisserbroek, Medisch centrum Lisserbroek	1
Zwanenburg, De Olm	1
Badhoevedorp, Dienstencentrum 't Rietland	1
Hoofddorp, Gezondheidscentrum Floriande	1
Hoofddorp, Gezondheidscentrum Overbos	1
Hoofddorp, De Boerderij	1
Hoofddorp, 't Kattegat	1
Hoofddorp, De Nieuwe Silo	2
Nieuw-Vennep, CJG	1
	11

Tabel 9: aantal spreekuren per locatie

De meeste spreekuren gaan op afspraak via het Voordeurteam. Daarnaast zijn er inloopspreekuren. Op het hoofdkantoor van MeerWaarde is 1x per week een echtscheidings-spreekuur gehouden.

Psychosociale hulpverlening

De hulpverlening is kortdurend en vraaggericht en beoogt het bieden van voldoende hulp in een zo beperkt mogelijke tijdspanne. Met ander woorden "zo kort als mogelijk en zo lang als nodig". Bij uiteenlopende problemen zoals rouwverwerking, relatieproblemen, problemen met kinderen, echtscheiding, sociaal isolement, problemen met kinderen, problemen met financiën worden aan de cliënt 5 of meerdere gesprekken aangeboden. De gesprekken hebben tot doel om de cliënt voldoende handvatten te geven om in de toekomst beter de problemen te kunnen hanteren. Na 5 gesprekken vindt er een evaluatie plaats met de cliënt en bespreekt de Maatschappelijk Werker de voortgang van de hulpverlening met de werkbegeleider.

Outreachinge hulpverlening

Bij outreachende hulpverlening gaat het er vooral om mensen te overtuigen dat een goede hulpverlening kan bijdragen aan het verbeteren van hun situatie. In toenemende mate krijgt het Maatschappelijk Werk te maken met de groep van sociaal kwetsbare mensen. Onder deze groep verstaan we mensen met meervoudige problematiek die zich niet vrijwillig aanmelden voor hulpverlening. Ze zijn niet bekend met de hulpverlening die het AMW hen kan bieden en niet in staat tot het stellen van een hulpvraag. Outreachende hulpverlening staat voor een sterk naar buiten gerichte, niet afwachtende werkwijze en wordt meestal ingezet op signalen van derden.

Vooraf een opeenstapeling van problemen op diverse levensterreinen kenmerkt deze doelgroep. Vanwege de meervoudige problematiek is er een grote kans dat mensen bij voorbaat al afhaken en is een lichte drang nodig om hulp te aanvaarden. Samen met de Maatschappelijk Werker wordt naar het probleem gekeken. Dit kan door naar de cliënt toe te gaan (huisbezoek), door actief zijn belangen te behartigen, dingen voor hem uit te zoeken, actief contacten te leggen en te onderhouden met personen uit het netwerk van de cliënt, de cliënt hierbij te betrekken en opdrachten te geven, te instrueren en te begeleiden bij de stappen die hij zelf kan zetten.

Kortdurende outreachende hulpverlening

Hierbij gaat het om cliënten die hulp nodig hebben maar hier zelf niet om vragen. Hulp wordt meestal ingezet op basis van signalen van derden, waaronder de huisarts, de leerplechtambtenaar, ambulante jongeren-/ tienerwerker, Schoolmaatschappelijk werker.

Werkwijze:

- contact leggen met de cliënt via een vertrouwd persoon zoals de Ambulante Jongerenwerker, Wijkagent, Leerkracht.
- vertrouwen winnen, motiveren tot acceptatie hulpverlening. Door hulp aan te bieden op vindplaatsen tijdens jongerenactiviteiten, op hotspots, scholen.
- wanneer noodzakelijk schakelen en afstemmen van hulpverlening en overleg met collega's van andere disciplines.
- Zorgvuldige overdracht naar reguliere hulpverlening en zo nodig inzet van case-management

Er is geen vast aantal gesprekken. Het gaat om meerdere contactmomenten waarbij wordt uitgegaan van 12 uur.

Langdurige outreachende hulpverlening

Langdurige outreachende hulpverlening wordt vooral binnen de woonbegeleiding uitgevoerd (zie Domein 4). Er is geen vast aantal gesprekken. Het gaat om meerdere contactmomenten waarbij wordt uitgegaan van 40 uur.

Waakvlamcontacten

Bij kwetsbare mensen die niet blijvend zelfstandig kunnen functioneren en toch niet zo gemakkelijk een beroep doen op ondersteuning door het Maatschappelijk Werk op het moment dat dit nodig is, ondersteunt het Maatschappelijk Werk de cliënt blijvend. Als nazorg houdt de Maatschappelijk Werker een vinger aan de pols door op gezette tijden contact op te nemen met de cliënt en volgt hem wanneer het goed gaat maar ook wanneer hij afglijdt. Het waakvlamcontact ondersteunt de cliënt en draagt bij aan stabiliteit. De cliënt kan wanneer dat nodig is een beroep doen op ondersteuning zonder dat er een nieuw hulpverleningstraject opgestart hoeft te worden.

Cursussen gericht op psycho-sociaal welbevinden

Groepsgewijze hulpverlening is naast systeemgericht werken (waaronder gezins- en relatiebegeleiding) en individuele begeleiding, een derde basismethode van het AMW.

Groepsmaatschappelijk Werk is een methode die bij uitstek geschikt is voor het uitwisselen van informatie, het delen van ervaringen en daarmee de mogelijkheid bieden tot herkenning en erkenning en bewustwording van persoonsoverstijgende factoren. De cliënt leert zichzelf en anderen te helpen en leert naast alternatieven voor het eigen gedrag ook van ervaringen van anderen met dezelfde problematiek.

In 2011 heeft MeerWaarde het volgende cursusaanbod uitgevoerd:

Naam cursus	Aantal keer gegeven	Totaal aantal deelnemers
Empowerment voor vrouwen die te maken hebben met huiselijk geweld	1	4
Assertiviteit	2 + met P-punt?	12
In de put, uit de put, in samenwerking met GGZ In Geest	1	1 inschrijving via MeerWaarde. Overige via GGZ inGeest.
Met Lef in samenwerking met GGZ In Geest	1	2 inschrijvingen via MeerWaarde. Overige via GGZ InGeest.

Tabel 10: Cursusaanbod Maatschappelijk Werk

Crisishulpverlening

Soms lopen situaties en problemen zo hoog op dat er sprake is van een crisissituatie. Burgers die in een crisissituatie op het gebied van Maatschappelijk Werk verkeren en burgers die dakloos dreigen te worden kunnen van maandag tot en met vrijdag tijdens de kantooruren direct terecht bij de crisisdienst van het AMW. Acute problemen worden zonder afspraak direct aangepakt en ter plaatse wordt psychosociale ondersteuning geboden. Acute problematiek: een geweldsincident, een traumatische gebeurtenis, een dreigende uithuiszetting of een ongeluk.

In 2011 was het Algemeen Maatschappelijk Werk op werkdagen, tijdens kantooruren, 5 dagen per week met uitzondering van de nationale feestdagen en 5 mei, beschikbaar voor crisishulpverlening. Er zijn 122 contactformulieren 'crisisinterventie' geregistreerd.

Internethulpverlening

Online hulpverlening voorziet in een behoefte en kan een positieve bijdrage leveren aan het oplossen of voorkomen van problemen. Deze vorm van hulp is zeer laagdrempelig en kan onafhankelijk van plaats en tijd geboden worden. Betrokkenen hoeven voor internethulpverlening de deur niet uit en kunnen dus hulp krijgen op tijden dat zij de hulp het hardst nodig hebben. De hulpverlening is anoniem.

Cliënten kunnen op verschillende manieren gebruik maken van internethulpverlening bij MeerWaarde:

1. Via de gemeenschappelijke digitale voordeur: de Sociale Coach van de Noord-Hollandse Alliantie waarin MeerWaarde participeert.
2. Via www.internethulpverlening.nl
3. Via e-mail naar het Voordeurteam: voordeurteam@meerwaarde.nl

In 2011 zijn 8 hulpvragen via punt 2: www.internethulpverlening.nl binnen gekomen. De problematiek is zeer divers. Dit is een landelijke site. Op basis van postcode worden de hulpvragen naar MeerWaarde doorgeleid. De overige vormen worden niet geregistreerd.

Inzet bij calamiteiten/rampen

Rampen zijn ingrijpende gebeurtenissen die de samenleving en individuen kunnen ontwrichten en met verstrekende gevolgen gepaard kunnen gaan. Bij Psychosociale Hulpverlening bij Ongevallen en Rampen (PSHOR) gaat het om collectieve psychosociale opvang én nazorg van slachtoffers, hun familie/nabestaanden, (burger)hulpverleners en overige betrokkenen, zoals getuigen, die bij een ramp betrokken waren. MeerWaarde is als

ketenpartner onderdeel van de GHOR Kennemerland en op verzoek van de gemeente wordt het Maatschappelijk Werk ingezet bij calamiteiten en rampen.

In 2011 is de gemeente Haarlemmermeer geconfronteerd met een familiedrama waarbij alle gezinsleden zijn overleden. Deze gebeurtenis heeft diep ingegrepen in het leven van vele mensen; de naaste familie, de kinderen en leerkrachten van de school, de ouders van de kinderen van de school, de buurt- en wijkbewoners en collega's van de ouders van het getroffen gezin. Het Maatschappelijk Werk van MeerWaarde is ingezet bij de 1e opvang van ouders, kinderen en leerkrachten. Met als doel om door vroegtijdige herkenning en adequate verwijzing te voorkomen dat bij de slachtoffers verwerkingsproblemen ontstaan en/of psychische stoornissen worden ontwikkeld. Ook na de begrafenis is op verzoek van de school nog een aantal uur maatschappelijk werk ingezet om leerkrachten en kinderen bij te staan in het omgaan met het verlies en verwerking van deze ingrijpende gebeurtenis.

9. Dorpshuis De Meerkoet

2011 was voor Dorpshuis de Meerkoet en zijn medewerkers een hectisch jaar. De eerste maanden van 2011 stonden in het teken van, naast een gevarieerd en goed-bezocht activiteitenprogramma, de uitbreiding en renovatie van de Meerkoet.

In dat kader is er veel tijd besteed aan de inrichting van het jongerencentrum 'De Nooduitgang'. Het jongerencentrum werd immers 'kaal' opgeleverd. Samen met de jeugdraad is er een inrichtingsplan opgesteld. Het jongerencentrum wordt sinds de openstelling in april 2011 dagelijks gebruikt en voldoet aan alle eisen. De betrokkenheid van de jeugdraad is zo mogelijk nog groter geworden.

De reguliere Dorpshuisactiviteiten zijn ook in 2011 goed bezocht. Wekelijks komen er rond de 700 bezoekers naar de Meerkoet. Uitschieters qua activiteiten zijn de muziekavonden, waar inwoners op af komen die men voorheen niet of nauwelijks in de Meerkoet ziet, en de maaltijden voor 55+ers. Deze maaltijden worden bezocht door minimaal 55 personen met uitschieters van boven de 80 deelnemers. Er is echter ook een minder positieve ontwikkeling te melden. Zo zijn er twee vaste activiteiten gestopt omdat men elders geen zaalhuur behoefde te betalen. Ook is te merken dat de inwoners minder te besteden hebben en terughoudend zijn bij het volgen van cursussen.

De kindervakantiedagen, een driedaags spektakel, die in 2011 voor de 33^e keer werden georganiseerd, werden door het slechte weer en de spreiding van de schoolvakantie (in Lisserbroek wonen kinderen die ook soms naar Lisse naar school gaan) minder goed bezocht. In plaats van de gebruikelijke 400 kinderen, kwamen er dit jaar een ca. 100 kinderen per dag minder. Het blijft echter een van de jaarlijkse hoogtepunten. De kindervakantiedagen worden door vrijwilligers begeleid onder leiding van 1 beroepskracht.

De Koninginnedagviering was wederom een mooi dorpsfeest. Opvallend is dat er echter minder jongeren naar de Meerkoet komen. Het programma in 2012 wordt daarom uitgebreid met live-muziek gericht op de jeugd.

In het vrijwilligersbestand zijn er in 2011 nauwelijks mutaties geweest. Sinds jaar en dag zijn er rond de 90 vrijwilligers betrokken bij de Meerkoet die samen met de beheerder er voor zorgen dat er met minimale middelen de maximale resultaten worden bereikt.

10. Eenmalige inrichting Ontmoetingscentrum

In 2011 is het nieuwe Ontmoetingscentrum in Nieuw-Vennep gereed gekomen. Het oude meubilair is vervangen en er zijn inrichtingskosten gemaakt. Op 10 december 2011 is Ontmoetingscentrum in Nieuw-Vennep feestelijk geopend. In het Ontmoetingscentrum vinden diverse activiteiten voor jong en oud plaats.

11. Maatschappelijke Stages (MaS) deel C en 2011

Maatschappelijke stages zijn wettelijk verplicht in het voortgezet onderwijs. Deze stages zijn gericht op het verwerven van vaardigheden om het maatschappelijk functioneren in de maatschappij te bevorderen. In Haarlemmermeer onderscheiden we vier vormen van Maatschappelijke Stages; de projectstage, de vakantiestage, korte klus en de buitenschoolse stage. Afhankelijk van de school vinden de stages binnen of buiten de reguliere schooltijden plaats.

Maatschappelijke stages kunnen ook een rol hebben voor risicojongeren. De stages kunnen leerlingen beter voorbereiden op de maatschappij en/of de arbeidsmarkt, leerlingen die een zwak sociaal netwerk hebben kunnen via maatschappelijke stages in aanraking komen met een organisatie of groep waar ze zich thuis voelen. Zo wordt voorkomen dat sommige groepen afglijden en een beroep gaan doen op professionele hulpverlening.

Acquisitie van stageplaatsen is een zeer wezenlijk en belangrijk onderdeel van de werkzaamheden van de stagemakelaars van de VrijwilligersCentrale. De projectmedewerker MaS zoekt specifiek stageplaatsen, die passen binnen de kaders die door de scholen worden aangegeven.

Platform MaS Haarlemmermeer

Op 9 maart 2011 is tijdens het MaS Platform het convenant MaS Haarlemmermeer ondertekend in aanwezigheid van schooldirecties, stagebiedende organisaties, wethouder Steffe Bak en de directeur van MeerWaarde. Op 25 oktober 2011 vond een regulier MaS Platform plaats voor stagebiedende organisaties.

Overleg schoolcoördinatoren

Het schoolcoördinatorenoverleg heeft plaats gevonden op 26 januari, 8 juni en 26 september. In dit overleg komt de stand van zaken van de MaS op scholen aan de orde en de samenwerking met MaS Haarlemmermeer. Er hebben voorbereidende gesprekken plaatsgevonden hoe op de bezuinigingen te anticiperen.

Regionaal Platform

In 2011 hebben 4 bijeenkomsten plaatsgevonden met andere MaS-makelaars. Primair doel is onderlinge ondersteuning ten behoeve van de ontwikkeling van de makelaarsfunctie en regionale afstemming waar nodig.

Ondersteuning van scholen

Per jaar is er 3x bilateraal voortgangsoverleg op de scholen. Dit om de gevraagde ondersteuning te kunnen bieden gericht op iedere school afzonderlijk. Daarnaast was er regelmatig telefonisch en per mail werkoverleg. Geconcludeerd is dat naast dit overleg op

praktisch niveau ook behoefte was voor een meer beleidsmatig overleg op directieniveau. Een aanzet daartoe is gegeven.

Onderstaand schema geeft nog meer vormen van de uitvoering en het resultaat voor 2011 aan.

Aard werkzaamheden	Aantal	Resultaat
Contactorganisaties	100 organisaties	Potentiële stagebiedende organisaties
Regionale studiedag 'makelaar als adviseur' bijgewoond	1x	Versterken positie van stagemakelaar
Zorgoverleg "OVM" (Ontwikklings Volg Model)	4x	MaS aan de orde stellen en te evalueren
Individuele stages/lijnstages/stages buiten schooltijd	238 stageplaatsen ingevoerd in Stagerage (schooljaar 2011-2012) 35 vacatures ingevoerd op MaS-website (schooljaar 2010-2011) 258 unieke plekken ingevoerd in Process-IT sinds september 2011 Schooljaar (2011-2012). Process-IT vervangt Stagerage.	45 leerlingen hebben een stage gevonden via Stagerage. 206 leerlingen hebben ingelogd op Stagerage. 5 leerlingen hebben een stage gevonden via de MaS website. 81 leerlingen gematcht, waarvan 37 leerlingen definitief.
Werven stageplekken t.b.v. projectweken	150 plekken	Projectweken door de scholen afgeblazen
Workshop voor organisaties	4 workshops. Thema's: 2x MaS binnen uw organisatie 2x Omgaan met en begeleiden van jongeren	
Bijeenkomst 'Voorstel nieuwe vacaturebank voor schoolcoördinatoren'	1x	
MaS vacaturebank ontwikkeld met bijbehorend excelsysteem		Bijhouden matching
Gastlessen op scholen	10x op het Hoofdvaart College 1x introductie MaS voor docenten op het Haarlemmermeer Lyceum 1x bijeenkomst voor het schrijven van een beleidsplan MaS voor scholen (georganiseerd door Ministerie OCW i.s.m. Vrijwilligerscentrale Haarlemmermeer, Heemstede en Haarlem.	
Voorlichting en promotie	PR in lokale krant voor MaS, MeerWaarde-pagina in Hoofddorpse Courant, nieuwsbrief VCH en via Twitter. Aanwezigheid op evenementen: Sportfair, Vrijwilligers Tour EJV, 55+-beurs.	20-40 berichten.
Website	bezoekers (leerlingen, ouders, stagebieders en andere belangstellenden)	t/m juni: 1.205 bezoekers. I.v.m. ingebruikname nieuwe website zijn de

		gegevens juli t/m december nog onbekend.
Samenwerking MaS en MBO	NL-Doet Beursvloer Haarlemmermeer Bezoek ouderen aan Historisch Museum Dubbel genieten Tandem fietsen met geestelijk beperkten	

12. Uitbreiding vrijwillige hulpdiensten

In overleg met de bestaande (buren)hulpdiensten is er in de afgelopen jaren gewerkt aan een dekkend netwerk van Vrijwillige Hulpdiensten in Haarlemmermeer. Er zijn 5 vrijwillige hulpdiensten in Haarlemmermeer (Hoofddorp, Badhoevedorp, Nieuw-Vennep, Zwanenburg en Rijsenhout.) Dit project loopt in 2 fasen. In 2011 is gestart met fase 2 waarin de volgende acties en adviezen uit de rapportage van fase 1 in gang zijn gezet:

- Tussen de huidige burenhulpdiensten is communicatie tot stand gebracht. Men wil meer met elkaar samenwerken en elkaar helpen en ondersteunen.
- Vanuit de burenhulpdiensten wil men wel degelijk meer naar buiten treden, opgenomen worden in netwerken, meer en betere bereikbaarheid en publiciteit voor eigen dienstverlening, maar is men niet in staat hier zelf tijd en energie voor vrij te maken.
- Gezamenlijke acties t.b.v. het project kunnen maar zeer langzaam worden uitgevoerd. Vanuit de hulpdiensten is er geen kracht om dit te trekken of hier een trekkersrol in te spelen.
- Werving van (voldoende) vrijwilligers om te kunnen ontwikkelen en ook elkaar te ondersteunen blijft een aandachtspunt.
- Met alle hulpdiensten is regulier contact (ca. 1x per maand)
- Gezamenlijke website en telefoonnummer is in ontwikkeling

13. Beheer P-Punt

Vanuit de productcluster Integratie & Emancipatie wordt het beheer van het P-Punt geregeld. Vanaf 1 september 2011 wordt er binnen het productcluster Integratie & Emancipatie gewerkt met een Re-integratieladder. Deze nieuwe werkwijze heeft er toe geleid dat op het punt van beheer extra capaciteit is ingezet. Een structurele oplossing moet nog gevonden worden.

14. Wijkcentrum Linquenda

Vanaf 1 november 2011 huurt MeerWaarde het nieuwe wijkcentrum Linquenda. Vanaf het moment van opening vinden diverse clubs en activiteiten er weer hun weg.



Domein 2

Jeugd

1. Opstapje (2-4 jaar) en Opstap (4-6 jaar)

Opstapje en Opstap zijn leer- en spelprogramma's voor ouders en hun jonge kinderen. Beide programma's hebben als belangrijkste doel de onderwijskansen van jonge kinderen uit kansarme gezinnen te vergroten en duurt 2 jaar. Het programma loopt gelijk aan de schooljaren. Hierbij gaat het voornamelijk om gezinnen waarvan de ouders zelf weinig onderwijs hebben genoten en/of een andere taal spreken en/of een lage sociaaleconomische positie hebben.

Centraal in de programma's Opstapje en Opstap staat de interactie tussen ouder en kind. Doordat de moeder (of vader) en kind diverse spelactiviteiten samen doen, wordt het kind gestimuleerd om allerlei vaardigheden en kennis tot zich te nemen. Bovendien wordt de ouder zich bewust van de centrale rol die hij/zij speelt in de opvoeding en leert zij het kind positief benaderen. Hierdoor krijgt het kind meer zelfvertrouwen en zal het beter presteren op school. Als het programma met goed gevolg is afgelegd ontvangt de deelnemer een certificaat. MeerWaarde voert al meer dan 10 jaar Opstapje en Opstap in Haarlemmermeer uit en signaleert nog steeds grote behoefte aan deze programma's.

De trajecten van de productcluster Opstapje en Opstap lopen gelijk aan een schooljaar. Vanaf september van elk jaar kunnen ouders zich aanmelden voor Opstap. De meeste kinderen kunnen dan vanaf oktober een start maken en staan dus gemiddeld 6 weken op een wachtlijst. Als gezinnen halverwege een Opstapjaar worden aangemeld, wordt er gekeken of het kind kan instromen. Later instromen is afhankelijk van hoe de interactie is, of er de Nederlandse taal toereikend is en het tijdstip waarop wordt aangemeld. De ouders worden tevens gewezen op de Ouder- en kindinlopen waar direct aan deelgenomen kan worden.

In september 2010 waren de volgende gezinnen bezig met het Opstap(je)-programma:

- 1^e jaars Opstap: 24 gezinnen en 24 kinderen
- 2^e jaars Opstap: 30 gezinnen en 31 kinderen
- 2^e jaars Opstapje: 4 gezinnen en 4 kinderen

In september/oktober 2011 waren de volgende gezinnen bezig met het Opstap(je)-programma:

- 1^e jaars Opstap: 18 gezinnen en 18 kinderen
- 2^e jaars Opstap: 26 gezinnen en 26 kinderen

In 2011 is gestart met een afbouw van 75 naar 45 gezinnen. De overproductie in uren heeft hiermee te maken.

De tabel op de volgende pagina laat het aantal kinderen per wijk/gebied zien.

Wijk en gebied	Aantal kinderen 2011	Aantal kinderen 2010
Hoofddorp		50
Floriande (West)	10	
Overbos (West)	5	
Graan voor Visch (Oost)	6	
Centrum (Oost)	6	
Toolenburg (Midden)	5	
Bornholm (Midden)	5	
Nieuw-Vennep	7	15
Landelijk Zuid		4
Landelijk Noord		1
	44	70

Tabel 1: Aantal kinderen per wijk/gebied

Gedurende het schooljaar 2010-2011 hebben 5 gezinnen het programma vroegtijdig beëindigd. 2 Gezinnen zijn verhuisd, 3 door ziekte en/of het veelvuldig afwezig zijn terwijl er duidelijke afspraken met de moeder gemaakt waren.

In 2011 zijn er 4 groeps-/themabijeenkomsten georganiseerd. De thema's waren: 'bibliotheek', 'kijkgedrag van kinderen (tv/computer)', 'Triple P', en 'meertaligheid'. De opkomst was gemiddeld 10 ouders.

De gezinnen worden doorverwezen door andere organisaties zoals de kinderdagverblijven en peuterspeelzalen van de Stichting Kinderopvang Haarlemmermeer (SKH) (2 kinderen), scholen (29 kinderen), GGD (1 kind), Home-Start (2 kinderen) en de Maatschappelijke Dienstverlening van MeerWaarde (1 kind).

12 Gezinnen die niet in aanmerking kwamen voor Opstap(je) werden doorgeleid naar MeerBabbels. MeerBabbels is een door MeerWaarde ontwikkeld programma van kinderwerkactiviteiten voor kinderen van 4 tot 6 jaar als aanvulling op Opstap en Opstapje. MeerBabbels is bedoeld voor gezinnen die niet (meer) deel kunnen nemen aan de programma's Opstap en/of Opstapje omdat zij niet binnen de gestelde kaders vallen. Deze gezinnen hebben wel ondersteuning op taalontwikkeling en interactie tussen ouders en kinderen nodig. Met name de verrijking van de woordenschat staat centraal bij de activiteiten.

2. Home-Start

MeerWaarde voert sinds enkele jaren het programma Home-Start uit. Zij doet dit in samenwerking met Humanitas. Home-Start wordt bij gezinnen thuis, door getrainde vrijwilligers, uitgevoerd en is een programma voor opvoedingsondersteuning. Ervaren en getrainde vrijwilligers bieden ondersteuning, praktische hulp en vriendschap aan ouders met ten minste 1 kind van 6 jaar of jonger. De vragen van de gezinnen staan centraal.

Home-Start zorgt ervoor dat:

- alledaagse problemen niet uitgroeien tot ernstige of langdurige problemen;
- zelfvertrouwen van ouders vergroot wordt;

- sociale relaties van ouders versterkt worden;
- gezinnen aangemoedigd worden om efficiënt gebruik te maken van beschikbare diensten, voorzieningen en regelingen.

In 2011 hebben zich 36 gezinnen aangemeld voor ondersteuning door Home-Start (in 2010: 44). Hieruit zijn 25 koppelingen voortgekomen (in 2010: 29). Uit 2010 liepen nog 25 trajecten door in 2011. In totaal zijn in 2011 50 gezinnen ondersteund. 23 Trajecten zijn afgesloten.

Bij de 50 trajecten waren 104 kinderen betrokken; 53 jongens en 51 meisjes. De leeftijdsopbouw wordt weergegeven in tabel 2. De oudere kinderen zijn broers en zussen van de jongere kinderen.

Leeftijd	Aantal kinderen
0	3
1	14
2	15
3	11
4	11
5 t/m 10	36
11 t/m 15	10
16 t/m 21	2
22 t/m 30	2
	104

Tabel 2: leeftijdsopbouw kinderen

Van de 50 trajecten hadden 48 moeders en 2 vaders een hulpvraag. De grootste groep hulpvragers komen van gezinnen waarbij de ouders getrouwd of samenwonend zijn. Tabel 3 geeft de gezinssamenstelling weer.

Gezinssamenstelling	Aantal trajecten
Getrouwd of samenwonend	29
Alleenstaand	6
Gescheiden	6
Weduwe	1
Onbekend	8
	50

Tabel 3: Aantal trajecten per gezinssamenstelling

De gezinnen met een hulpvraag zijn over het algemeen gezinnen met 1 of 2 kinderen. Tabel 4 laat de verdeling van het aantal trajecten per het aantal kinderen in een gezin zien.

Aantal kinderen per gezin	Aantal trajecten
1 kind	18
2 kinderen	16
3 kinderen	11
4 kinderen	4
5 kinderen	1
	50

Tabel 4: Aantal trajecten per aantal kinderen in een gezin

Van de 50 trajecten waren 31 gezinnen afkomstig uit Hoofddorp (in 2010: 34), 14 gezinnen uit Nieuw-Vennep (in 2010: 13) en 2 gezinnen uit Badhoevedorp (in 2010: 2). Uit Vijfhuizen, Rijsenhout en Zwanenburg vroeg 1 gezin ondersteuning aan Home-Start (2010:0).

De gemiddelde doorlooptijd van een traject is 8,6 maanden. Gemiddeld bezoekt een vrijwilliger een gezin 1 keer per week.

Gezinnen zijn in 2011 40 keer door een professional doorverwezen naar Home-Start en 5 keer door familie, kennissen of burens. 9 Gezinnen kwamen op eigen initiatief waarvan 1 gezin aan de hand van een folder en een ander gezin door middel van de website. Verwijzers naar Home-Start zijn organisaties als het Consultatiebureau, Spirit, Stevig Ouderschap, Amstelring thuisbegeleiding, Loket Vroeghulp, Humanitas Onderdak, Mee, intern begeleiders, Vluchtelingenwerk, MeerWaarde (opvoedspreekuur) en het School Maatschappelijk Werk.

De Home-Start-coördinatoren zorgen voor de werving, training en begeleiding van vrijwilligers. Voor de werving van vrijwilligers worden diverse middelen gebruikt. De meeste vrijwilligers vindt Home-Start via advertenties in het Witte Weekblad. Nieuwe vrijwilligers starten met een training. In 2011 zijn 12 nieuwe vrijwilligers ingezet. Het totaal aantal vrijwilligers is 41. In 2011 heeft Home-Start tevens 5 terugkom- en themabijeenkomsten georganiseerd.

De gezinnen waar Home-Start in 2011 steun aan heeft geboden is voor het merendeel tevreden met de ondersteuning. Het komt wel eens voor dat de match vrijwilliger/gezin niet helemaal goed is. In dat geval proberen de coördinatoren zo snel mogelijk een nieuwe match te maken. Wanneer het programma niet voldoet aan de behoefte van het gezin wordt zo snel mogelijk gezocht naar een passend programma. Dit kan bijvoorbeeld Opstap(je) zijn.

In bijlage 1 van Domein 2 is het jaarbericht van Home-Start Haarlemmermeer 2011 te vinden.

3. Maatschappelijk Werk Jeugd (AMWJ) en Ambulante Jeugdhulpverlening (AJHV)

We spreken bij jongeren en tieners van risicogedrag wanneer het gaat over gedrag dat overlast veroorzaakt (en/of dreiging van gedrag), gedrag dat zich kenmerkt door weinig tot geen besef van morele of sociale grenzen, dreigend en veelvuldig schoolverzuim of vroegtijdige schooluitval, dreigend sociaal maatschappelijke uitval en opvoedingsproblematiek waarbij ouders de grip op hun kinderen zijn verloren. De hulpverlening aan deze doelgroep wordt multidisciplinair en met een grote betrokkenheid en ervaring in het werken met risicojongeren en ouder(s) door de Jeugdmaatschappelijk werkers (AMWJ) en Ambulant Jeugdhulpverleners (AJHV) uitgevoerd; in nauwe samenwerking met het Jongeren- en/of Tienerwerk en Opbouwwerk.

In Haarlemmermeer komen de AJHVer en AMWJ'er jongeren tegen die aan hen een hulpvraag kunnen stellen, of die een hulpvraag signaleren. Vanwege de vindplaats en outreachende werkwijze zijn de werkzaamheden van het AJHV en AMWJ niet strikt van elkaar te onderscheiden en liggen dicht tegen elkaar aan. Daar waar binnen het Jeugdmaatschappelijk werk het accent meer ligt op procesmatige hulpverlening sluit de Ambulant Jeugdhulpverlener aan bij het Jongerenwerk en haakt op die manier aan bij het

mobiele team en is aanwezig in de jongerencentra. In zijn algemeenheid werkt de AJHVer structureel met de vindplaatsen en richt zich vooral op jongeren tussen de 12 en 23 jaar die vanwege een gering normbesef, een geringe motivatie en/of een hoge drempel zelf moeilijk de stap naar de hulpverlening nemen.

Bij het AMWJ en het AJHV staat de jongere centraal met zijn individuele hulpvraag. Ouders worden betrokken bij de hulpverlening om de relatie tussen jongere en ouder(s) te verbeteren, de jongere te ontlasten vanwege zijn zorgen over het gezin of omdat de jongere de ouders er bij wil betrekken om iets te vertellen. Het AMWJ + AJHV + Jongerenwerk is samen de *sociale huisartsenpost* voor de jongere en de ouders.

Outreaching en systeemgericht werken

De Jeugdhulpverleners hebben een outreachende en systeemgerichte werkwijze. Zij spreken de taal van de jongere en kennen de belevingswereld van de jongere. Voor veel jongeren is het een hoge drempel om bij een hulpverleningsorganisatie aan te kloppen. Vaak wordt de hulpverlening in gang gezet omdat mensen uit de sociale omgeving zich zorgen maken over de jongere en dit melden bij de Ambulant Jeugdhulpverlener. De Jeugdhulpverlener pakt het signaal op en zoekt een ingang om met de jongere in contact te komen met als doel een vertrouwensrelatie op te bouwen en hem te motiveren om hulp te accepteren.

Kenmerkend is het uitgebreide netwerk waarmee de Jeugdhulpverlener samenwerkt. Immers, werken met jongeren betekent ook samenwerken met school, vrienden en groepsgenoten, politie, leerplichtambtenaar en andere belangrijke personen die deel uitmaken van zijn sociale netwerk. De Ambulante Jeugdhulpverlener sluit aan bij de leefwereld van de jongere door vindplaatsgericht op de verschillende locaties waar activiteiten voor jongeren plaatsvinden, aanwezig te zijn. Door vroegtijdige signalering vanuit het Jongerenwerk en door ketenpartners kan een verdere escalatie van problemen en afglijden van de jongere worden voorkomen.

Afhankelijk van de aard van de problematiek kan de outreachende hulpverlening kortdurend zijn (8 tot 12 uur) of langdurig (40 uur). De samenwerking tussen de disciplines Jongerenwerk, AJHV en AMWJ binnen een organisatie vergroot de toegankelijkheid en verlaagt de drempel om de stap naar de hulpverlening daadwerkelijk te zetten. De jongere heeft vertrouwen in de AJHVer en wordt rechtstreeks verwezen naar een collega en indien de jongere dit wenst is de AJHVer aanwezig bij het intakegesprek. Ook na verwijzing blijft het contact met de Jongerenwerker en Ambulant Jeugdhulpverlener bestaan en kan worden bijgestuurd als de jongere in de hulpverlening dreigt af te haken. Wanneer er ernstige zorgsignalen zijn en de jongere niet bereid is tot accepteren van hulpverlening, coördineert de Jeugdmaatschappelijk Werker de zorg, verzamelt informatie en bewaakt dat de stappen in het plan van aanpak worden uitgevoerd. Op deze manier blijft de jongere in beeld totdat de zorgsignalen zijn verminderd en/of is verwezen naar passende hulp. Het kan nodig zijn om nazorg te verlenen in de vorm van een waakvlamcontact. We blijven de jongere dan volgen.

Ervaringen in de praktijk

Een grote groep jongeren maakt de vervolgopleiding niet af en verlaat zonder diploma de school. Vaak zijn er dan al signalen van veelvuldig spijbelen aan vooraf gegaan. Een aanzienlijk deel van deze jongeren heeft geen werk en zijn voor hun inkomen afhankelijk van een uitkering en een baan die past in de nabije toekomst lijkt ver weg. Deze jongeren vervelen zich, hangen op straat rond met als risico dat zij steeds verder afglijden en met

justitie in aanraking komen. In onze contacten met ouders zien we dat zij de grip op hun kinderen zijn verloren. Deze ouders hebben het min of meer opgegeven en moeten zelf alle zeilen bijzetten om het hoofd boven water te houden. Veel van deze jongeren hebben in de thuissituatie te maken met relatieproblemen bij ouders, gok- of middelenverslaving en financiële problemen.

Ook signaleren we dat een groep jongeren als toeschouwer en slachtoffer in de huiselijke sfeer geconfronteerd worden met de gevolgen van huiselijk geweld. Jongeren zijn loyaal aan hun ouders en vaak niet bereid om aangifte te doen of hulpverlening door het SHG te aanvaarden. De jeugdhulpverleners proberen outreachend in samenwerking met de jongere een ingang te zoeken om contact te leggen met deze ouders.

De kwalitatieve cijfers van het AMWJ en AJHV geven een vertekend beeld. Niet alle contacten en inspanningen worden geregistreerd. Als er op vindplaatsen gesproken wordt met een groep wordt niet van alle groepsleden een registratieformulier aangemaakt. Daarnaast is de Jeugdhulpverlening halverwege het jaar op een andere manier gaan registreren. De volgende gegevens zijn wel bekend: in 2011 zijn 34 dossiers binnen het AMWJ en AJHV geregistreerd en afgesloten. Hiervan waren 10 man en 24 vrouw. 15 Jongeren waren jonger dan 20 jaar. 18 Jongeren waren tussen de 20 en 29 jaar. 1 klant was ouder dan 30.

Spreekuur ROC College Airport

In juni 2011 is gestart met een spreekuur op het ROC College Airport. De aanleiding hiertoe was de vraag of het jeugdmaatschappelijk werk de zorgstructuur van het ROC Airportcollege kan versterken en een open spreekuur op deze vindplaats kan gaan uitvoeren. Docenten van het Airport College signaleren complexe problemen bij jeugdigen die van invloed zijn op de schoolprestaties. Een aantal jeugdigen dreigt buiten de boot te vallen omdat zij niet kunnen rekenen op steun van hun ouders en zelf niet in staat zijn om de problemen waarvoor ze staan op te lossen. Deze jongeren staan er veelal alleen voor en hebben problemen op verschillende gebieden zoals schulden, inkomen, overmatig middelengebruik, concentratieproblemen, gezondheidsproblemen, identiteitsvragen en problemen in de relatie met ouders. Doel van het spreekuur is om in samenwerking met docenten problemen vroegtijdiger te signaleren en vanuit de vindplaats deze jeugdigen te motiveren om hulp te aanvaarden en daarmee te voorkomen dat problemen verergeren en de jeugdige zonder diploma zijn studie beëindigt.

Sinds de start op 1 september 2011 is er 17x een spreekuur gehouden. Er zijn 5 hulpverleningstrajecten gestart. Hiervan zijn 4 vrouw en 1 man. 2 Jongere waren nog geen 18 jaar oud. 1 Jongere was tussen de 18 en 20 jaar en 2 jongeren hadden een leeftijd tussen de 20 en 23 jaar. Het spreekuur wordt zowel door studenten als de school als positief ervaren. De problematiek is samen te vatten in 5 gebieden:

Problematiek	Aantal
Financiën	4
Emotionele problemen	5
Communicatieproblemen met ouders	1
Problemen rond veiligheid jongeren	2
Verslaving en/of psychiatrische problematiek ouders	2

Tabel 5: Aantal per problematiek

Zorg- en adviesteams (ZAT)

Het AMWJ neemt deel aan 6 Zorg- en adviesteams (ZAT). In een Zorg- en adviesteam werken diverse zorgverleners van een school en van sociale organisaties samen om er voor te zorgen dat elke jongere een diploma haalt. Tegengaan van schooluitval is een belangrijke tussenstap: om een diploma te halen moeten jongeren hun opleiding afmaken. ZAT's bereiken dit door via overleg tussen de scholen zelf, gemeenten en ketenpartners beter een zorgadvies te kunnen uitbrengen.

Ouderbetrokkenheid

Begin 2011 is de pilot 'ouderbetrokkenheid bij risicojongeren' van start gegaan op het Almkerkplein (Wijk Floriande in Hoofddorp). Deze pilot is een samenwerking tussen Bureau Halt Kennemerland en MeerWaarde met als doel te komen tot een eenduidige gemeenschappelijke benadering van de ouders van de jongere die hinderlijk en/of overlastgevend gedrag vertoont.

Kernactiviteiten zijn:

- Een beter beeld krijgen van de problematiek en zorgen rondom (groepen) jongeren op bepaalde plekken in Haarlemmermeer.
- Terugdringen en voorkomen van negatief gedrag in de openbare ruimte.
- Jongeren informeren en betrekken bij de zorgen die er zijn rondom hun gedrag in de openbare ruimte.
- Ouders eerder informeren en betrekken bij de problemen die gesignaleerd worden rondom hun kind.
- Snel en adequate hulpverlening inzetten vanuit het casusoverleg.

MeerWaarde en Bureau Halt Kennemerland worden bij dit project ondersteund door de gemeente, de politie en het veiligheidshuis. De naam van de overlast veroorzakende jongere is bekend bij de politie. De gemeente schrijft de jongere en de ouders aan. MeerWaarde en Bureau Halt plannen een huisbezoek waarbij gekeken wordt hoe het gezin en /of de jongere ondersteund kan worden. Op basis hiervan worden acties uitgezet. Inmiddels zijn 2 groepen op deze manier aangesproken en de resultaten zijn positief.

4. Kinderwerk (0 – 12 jaar)

Sociaal culturele activiteiten voor kinderen spelen een belangrijke rol in de versterking van de eigen kracht van de inwoners van Haarlemmermeer. Deelname aan activiteiten laat kinderen meedoen, hun talenten ontwikkelen en ze komen in contact met leeftijdgenootjes. Het Kinderwerk richt zich op kinderen t/m 12 jaar. Op verschillende locaties in Haarlemmermeer vinden kinderwerkactiviteiten plaats. In bijlage 2 van Domein 2 bevindt zich het jaarverslag van het Kinderwerk. Hieronder volgt een korte samenvatting.

Kinderwerk t.b.v. Brede Scholen

De Brede School is de spilfunctie in de wijk. Hier komen de basisschool, de peuterspeelzaal, de buitenschoolse opvang, het welzijnswerk en de sportverenigingen samen. Het Kinder- en Tienerwerk heeft in 2011 een breed scala aan activiteiten georganiseerd in of nabij de Brede Scholen in Haarlemmermeer. Deze activiteiten worden georganiseerd in samenwerking met de netwerken van de Stichting Brede Scholen Haarlemmermeer. MeerWaarde heeft een pro-actieve rol in het ontwikkelen van het activiteitenaanbod. Het Sport- en spelteam is ingezet worden om flexibele sportfaciliteiten in de wijk mogelijk te maken. In 2011 is een gevarieerd naschools aanbod uitgevoerd. Er is een spanningsveld tussen de activiteiten van

het Kinderwerk van MeerWaarde en het aanbod voor de Brede Scholen. De activiteiten van het Kinderwerk bestrijken een heel gebied en staan ook open voor inwoners in de wijk. De Brede School in de wijk is daar een onderdeel van. In 2011 is afgesproken dat het Kinderwerk in de wijk Graan voor Visch volledig wordt ingezet voor de Brede School Graan voor Visch.

Kinderwerk in wijken en kernen

In 2011 is een begin gemaakt met het gebiedsgericht werken. Voorbeelden van gebiedsgerichte activiteiten die in 2011 hebben plaatsgevonden zijn: activiteiten met scholen en winkeliersverenigingen, wijkfeesten, meedoen aan activiteiten die een wijkraad organiseert, opruimacties en activiteiten in samenwerking met culturele organisaties.

De Kinderwerkers ondersteunen initiatieven van buurtbewoners. Buurtbewoners met een vraag weten de Kinderwerkers te vinden. Zo heeft de Kinderwerker in Hoofddorp West in 2011 10 buurtinitiatieven ondersteund. Deze initiatieven variëren van het opzetten van een Ouder- en Kindinloop in het weekend tot het maken van muziekinstrumenten in samenwerking met de winkeliersvereniging.

Deelname netwerkoverleg o.a. met de Brede School

De Kinderwerkers nemen deel aan de projectbijeenkomsten van de Brede School op uitvoerend niveau. De gebiedsteamleiders nemen deel aan netwerkbijeenkomsten op beleidsmatig niveau. Tussen de Kinderwerker en de Brede School maar ook met andere samenwerkings- en communicatiepartners van MeerWaarde zoals: CJG, Amstelring, OKC, GGD, Tienerwerk, Opbouwwerk, Politie, Jeugdzorg, Kindercentra, Opstap(je) is regelmatig overleg.

Ouder- en Kindinloop (OKI voor 0 tot 4 jaar)

In 2011 organiseerde het Kinderwerk op 8 locaties in Haarlemmermeer een Ouder- en Kindinloop (OKI). De Ouder- en Kindinloop richt zich op ouders/verzorgers met kind(eren) tussen de 0 en 4 jaar. Deelname aan Ouder- en Kindinloop helpt bij een goede ouder-kind interactie, maakt de ontwikkeling van het netwerk van gezinnen mogelijk en biedt ouders onderling ondersteuning. Daarnaast ontwikkelen kinderen meer sociale competenties en worden zij zelfredzamer. Onderstaande tabel geeft de locaties van de OKI aan.

Locatie	Gemiddelde opkomst	Aantal vrijwilligers
Nieuw-Vennep, Ontmoetingscentrum	10	2
Hoofddorp, De Amazone (knutselinloop)	5 – 20	4
Hoofddorp, 't Kattegat	15	4
Hoofddorp, De Nieuwe Silo	6	3 (vluchtelingen)
Hoofddorp, Wijkcentrum Floriande	6	4
Badhoevedorp, Burgemeester Amersfoordtschool	3	1

Tabel 6: Locaties Ouder- en Kindinloop, aantal deelnemers en aantal vrijwilligers

De coördinator van Opstap(je) legt de verbinding tussen Opstap(je) en de Ouder- en Kindinloop. Door een "warme overdracht" van gezinnen naar de Ouder- en kindinloop en door het behandelen van thema's, al dan niet in samenwerking met de GGD, tijdens de inloop worden meer ouders bereikt. Met Vluchtelingenwerk wordt contact onderhouden om ouders met jonge kinderen naar de OKI toe te leiden.

Podium Kris Kras

Ook cultuur kan ingezet worden om kinderen uit kwetsbare gezinnen te bereiken. Podium Kris Kras bereikt deze gezinnen met laagdrempelige theatervoorstellingen. De Kinderwerker weet wat er in een wijk speelt en zoekt thema's voor voorstellingen die aansluiten bij de belevingswereld van de kinderen uit een bepaalde wijk. De publiciteit en aanwezigheid bij de voorstellingen wordt verzorgd door vrijwilligers. Door de theatervoorstellingen komen kinderen en hun ouders op een speelse wijze met thema's in aanraking die invloed hebben op hun ontwikkeling; het verbreedt hun horizon.

In 2011 hebben 15 voorstellingen plaatsgevonden met in totaal 788 bezoekers (in 2010: 19 voorstellingen). De begeleiding was in handen van 18 vrijwilligers. Podium Kris Kras is een gebiedsoverstijgende activiteit. De tabel geeft aan in welke gebieden de voorstellingen hebben plaatsgevonden, het aantal deelnemers en met welke organisatie een samenwerking was.

Gebied	Aantal voorstellingen	Aantal deelnemers	Samenwerking met
Landelijk	8	353	
Hoofddorp Oost	4	172	1x met BSO 'Otje'
Hoofddorp Midden	2	107	1x met wijkraad Bornholm
Nieuw-Vennep	1	156	BSO 'Otje'

Tabel 7: Aantal voorstellingen en deelnemers per gebied

Gebiedsoverstijgende of –specifieke activiteiten

Het Kinderwerk organiseerde in 2011 in samenwerking met andere organisaties gebiedsoverstijgende activiteiten zoals de Roefeldag op 14 april 2011. Tijdens de Roefeldag leren kinderen van groep 7/8 leuke en leerzame dingen over het werk van volwassenen. Scholen en bedrijven in Haarlemmermeer werken enthousiast aan deze dag mee. Met de Roefeldag worden de leerprestaties van kinderen gestimuleerd en het geeft de kinderen een beeld over de beroepsmogelijkheden. Ze brengen op de Roefeldag een bezoek aan 3 bedrijven. In totaal deden in 2011 in Nieuw-Vennep 300 kinderen en in Hoofddorp 465 kinderen mee. De Roefeldag werd naast twee beroepskrachten door 5 vrijwilligers ondersteund. 45 Bedrijven deden mee.

Daarnaast zijn er gebiedsspecifieke activiteiten georganiseerd. Een voorbeeld hiervan is de Funtour in Nieuw-Vennep. De Funtour is een rondreizende activiteit voor kinderen en tieners. De organisatie en uitvoering liggen in handen van MeerWaarde met ondersteuning van samenwerkingspartners. Met de Funtour worden de sociale, creatieve en bewegingscompetenties bevorderd, het omgaan met elkaar en het respecteren van regels. Aan de Funtour nemen 150 kinderen per keer deel. Per keer wordt de Funtour door 2 vrijwilligers ondersteund. In 2011 werd de Funtour 4x gehouden; in mei, juni, augustus en september. In Zwanenburg heeft de Kinderwerker een bijdrage geleverd aan de Kika Fun Zwanenburg. Aan deze activiteit deden 100 kinderen mee en werd de beroepskracht ondersteund door 1 vrijwilliger.

Het Kinder- en Tienerwerk van MeerWaarde ondersteunde ook landelijke initiatieven met activiteiten zoals de Dag van het Park op 29 mei 2011 en de Nationale Straatspeeldag op 1 juni 2011. In 2011 zijn in samenwerking met museum De Cruquius 6 Doensdagen georganiseerd voor kinderen in de leeftijd van 8 t/m 12 jaar. Kinderen maken tijdens de

Doensdagen kennis met alle verschillende aspecten van het museum. Vooral de Doensdagen tijdens de kerstvakantie waren een succes. In totaal hebben 31 kinderen meegedaan en heeft 1 vrijwilliger de dagen ondersteund.

Ondersteuning vrijwilligers

Het Kinderwerk wordt ondersteund door veel vrijwilligers. De Kinderwerkers werven, trainen en coördineren de vrijwilligers.

Kinderwerk als medetrainer bij Groepsmaatschappelijk Werk

Bij de groepstrainingen vanuit het Maatschappelijk Werk voor kinderen zijn de Kinderwerkers ingezet als medetrainer naast een Maatschappelijk Werker. Dit geldt voor de Sociale Vaardigheden 6-8 jaar, 8-10 jaar en 10-12 jaar en voor de cursus Kinderen van gescheiden ouders. Het resultaat van de cursussen komt aan bod bij het onderdeel 'Opvoedcursussen' verderop in dit domein.

5. Tienerwerk (10 -16 jaar) en Jongerenwerk (16 - 23 jaar)

Het Tiener- en Jongerenwerk richt zich op jeugdigen die binnen het reguliere aanbod van bijvoorbeeld verenigingsleven en vrijwilligerswerk niet bereikt worden. Daarbij is er speciale aandacht voor risicjongeren. Er is nauwe samenwerking met het Mobiel Team. Er wordt bovendien nauw samengewerkt met ketenpartners en andere organisaties die zich met jongeren bezighouden, zoals Pier-K, Brijder, Sportservice Haarlemmermeer en de GGD. De werkwijze is vraaggericht, outreachend en veelal ambuland. Het Jongerenwerk werkt nauw samen met de Jeugdhulpverlening en het Opbouwwerk. De Jeugdhulpverlener wordt ingeschakeld bij zorgsignalen van de Jongerenwerkers. De AJHVer gaat met de jongere aan de slag en wordt zonodig doorverwezen naar het CJG (zorgoverleg 12+). Zo blijven de lijnen helder en kort en kunnen we de jongeren met problemen snel helpen.

De omgeving waar tieners en jongeren verblijven, speelt voor MeerWaarde een cruciale rol. MeerWaarde is de intermediair tussen omgeving en de tieners en jongeren. Eén van de specifieke competenties van MeerWaarde is groepen bij elkaar brengen en vanuit de ontmoeting- en participatiegedachte, overleg en communicatie vorm en invulling te geven. Binding en saamhorigheid zijn elementen die bevorderd worden. Bijzondere aandacht wordt daarbij gegeven aan het betrekken van buurtbewoners én ouders/opvoeders.

Het Tiener- en Jongerenwerk zet zich in voor talentontwikkeling en het activeren en faciliteren van tieners en jongeren. Het Jongerenwerk is daarbij gericht op het voorkomen van overlast en activeren en motiveren van risicjongeren. Het Jongerenwerk benadert actief de overlastgevendende plekken; de hotspots.

In bijlage 3 van Domein 2 bevindt zich het jaarverslag van het Tiener- en Jongerenwerk. Hieronder volgt een korte samenvatting.

Tiener- en Jongerenwerk in wijken en kernen

In 2011 heeft het Tiener- en Jongerenwerk een breed scala aan activiteiten en workshops georganiseerd zowel binnen de jongerencentra als daarbuiten.

De Chillbus is een middel om de tieners en jongeren te bereiken en wordt ingezet daar waar nodig. Met de Chillbus is het mogelijk om in alle gebieden een goed bereik te hebben. In 2011 was de Chillbus regelmatig op verschillende locaties te vinden echter door technische

mankementen reed de bus in 2011 minder frequent dan we wilden. Als alternatief werden activiteiten in accommodaties uitgevoerd.

Gebiedsoverstijgende of –specifieke activiteiten

In de zomer van 2011 vonden er vakantieactiviteiten plaats. Het Tiener- en Jongerenwerk organiseerde activiteiten op plekken waar veel jongeren komen. Zo is het zomerprogramma bij de Toolenburgerplas 'Summertime on the beach' ontstaan. Het ging hier om 9 activiteiten gericht op alle leeftijden en specifiek voor de jongeren tussen de 12 en 23 jaar. In totaal deden 864 jongeren mee. Bij dit evenement werd samengewerkt met o.a. gemeente, Sportservice Haarlemmermeer, Ymere en enkele ondernemers. In 2011 waren er ook activiteiten tijdens Luilak en Oud & Nieuw.

Tiener- en jongerencentra

In 2011 had MeerWaarde 5 jongerencentra in beheer: De Stip in Nieuw-Vennep, De Lans in Hoofddorp, De Basis in Zwanenburg, De Badkuip in Badhoevedorp en op 1 april 2011 kwam daar De Nooduitgang in Lisserbroek bij. Het beheer van De Cube in Hoofddorp eindigde in 2011.

6. Menes

Menes is het platform voor jeugdparticipatie. Dit platform bestaat uit middelbare scholieren die in wisselende samenstelling samenkomen al naar gelang het onderwerp en advies uitbrengen aan de Gemeente. Op 3 onderwerpen heeft de gemeente om advies gevraagd. De onderwerpen zijn: het jongeregebouw in Floriande, de cultuurvisie en de wijze waarop jongeren betrokken willen worden bij het beleid van de Gemeente Haarlemmermeer en de uitvoering daarvan. Daarnaast is er een aantal onderwerpen ter sprake gekomen die de jongeren zelf hebben aangedragen. Dit zijn: jongeren en ouders met elkaar verbinden, de skatebaan in Lisserbroek, een kauwgombord, fotoproject in Lisserbroek en de jongerenradio. Menes heeft in 2011 vele activiteiten ontplooid op PR-gebied. Er is een sinterklaasactie geweest, het aantal Facebookleden is toegenomen van 50 naar 400, er was een actie Ratelraam en een Poldertour. In bijlage 4 van Domein 2 bevindt zich een uitgebreid verslag van de genoemde activiteiten.

7. Opvoedcursussen en opvoedsprekuren (LAZ i.s.m. GGD)

Op het gebied van opvoed- en opgroeiondersteuning draagt MeerWaarde samen met de GGD de verantwoording voor de uitvoering voor de opvoedsprekuren en de opvoedcursussen en themabijeenkomsten. Het doel van opvoed- en opgroeiondersteuning is het voorkomen dat opvoedingsvragen uitgroeien tot problematische situaties die de ontwikkeling van het kind kunnen verstoren en het versterken van competenties bij de ouders en kinderen.

De opvoedadviseurs van de GGD en MeerWaarde zijn allen Triple P geschoold en op basis van hun kennis en ervaring goed in staat om ouders op verschillende probleemgebieden in de opvoeding te helpen, te adviseren en te ondersteunen bij het versterken van hun opvoedvaardigheden en competenties.

In 2011 is door MeerWaarde geïnvesteerd in vindplaats en outreachend werken. 11 Ouders werden door ketenpartners in eerste instantie verwezen naar een individueel LAZ-traject. De opvoedvraag van deze ouders was eenvoudig, de hulp die geboden is kortdurend en na twee gesprekken konden deze ouders op eigen kracht weer verder. De adviseurs hebben deze opvoedvragen direct opgepakt en zijn deze verwijzingen zijn daarom meegenomen in het resultaat van de opvoedsprekuren.

In 2011 maakten 97 gezinnen gebruik van het opvoedsprekuren. In totaal zijn 225 gesprekken gevoerd met ouders. Vroegtijdige hulp voorkomt escalatie van problemen en wanneer we kijken naar de gemiddelde doorlooptijd dan constateren we dat gezinnen met 1 a 2 gesprekken op weg zijn geholpen en de doelstelling van het opvoedsprekuren wordt bereikt. Het merendeel van de bereikte ouders had geen doorverwijzing nodig en kon weer verder met de adviezen die gegeven werden. Wanneer er wel werd doorverwezen was dat voornamelijk naar een ander aanbod binnen de keten, zoals de SOVA-training, groep kinderen van gescheiden ouders of het Algemeen Maatschappelijk Werk.

Het opvoedsprekuren bereikt in voornamelijk tweoudergezinnen met de Nederlandse nationaliteit. 75% Van de ouders is van Nederlandse en 25% van allochtone afkomst. In vergelijking tot 2010 is er een lichte stijging van ouders van allochtone afkomst.

Ruim 40% van de opvoedvragen van ouders hebben betrekking op ongehoorzaam, koppig en opstandig gedrag, driftbuien en regels en grenzen stellen. Ouders vinden het lastig om regels en grenzen te stellen en verschillen onderling vaak van mening over de aanpak van het probleemgedrag. Het feit dat ze niet op een lijn zitten en zich ook zorgen maken over hun kind(eren) veroorzaakt in deze gezinnen conflicten en spanningen in de relatie. De overige algemene opvoedvragen zijn vragen rondom angstig gedrag, weinig zelfvertrouwen, zorgen over de emotionele ontwikkeling, jaloezie en rivaliteit.

In juli 2011 is MeerWaarde gestart met een avondsprekuren in de Maatschappelijke opvang. Op basis van het aantal aanmeldingen constateren we dat de veronderstelde behoefte/vraag niet overeenkomt met het aantal ouders dat het opvoedsprekuren bereikte. Tot en met december 2011 deden slechts 3 ouders een beroep op het opvoedsprekuren. Voor 2012 is de werkwijze aangepast.

Over het algemeen bleven ook in 2011 de resultaten van de opvoedsprekuren achter bij de resultaatafspraken die zijn gemaakt. In vergelijking tot 2011 is een lichte stijging te zien; in 2010 deden 91 gezinnen een beroep op het opvoedsprekuren en in 2012 waren het 97 gezinnen.

We signaleren dat vanuit belangrijke vindplaatsen waar opvoedvragen zich manifesteren zoals de basisscholen en huisartsen nog nauwelijks verwezen wordt naar het opvoedsprekuren. Daarnaast blijken ouders pas hulp in te schakelen als problemen escaleren.

In 2011 is MeerWaarde gestart met een opvoedsprekuren in twee huisartsenpraktijken (Rijsenhout en Floriande)

In 2011 is een aanzet gegeven om binnen het CJG toe te werken naar een centrale toegang. MeerWaarde en de GGD participeren beiden in deze werkgroep en wellicht zal dit initiatief positief bijdragen aan een groter bereik van de doelgroep.

In 2011 heeft MeerWaarde op 6 locaties in Haarlemmermeer opvoedspreekuren gehouden voor ouders en opvoeders met alledaagse opvoedvragen en lichte opvoedproblemen.

Locatie	Aantal
Rijsenhout, Huisartsenpost	1
Zwanenburg, De Olm	1
Badhoevedorp, Dienstencentrum 't Rietland	1
Hoofddorp, Gezondheidscentrum Floriande	1
Hoofddorp, Maatschappelijke Opvang	1
Nieuw-Vennep, CJG	1
	6

Tabel 8: Aantal spreekuren per locatie

Naast opvoedspreekuren worden er ook cursussen georganiseerd. In 2011 heeft MeerWaarde de volgende (opvoed)cursussen gegeven:

Cursus	Aantal keer gegeven	Aantal deelnemers	Resultaat
Sociale Vaardigheden 6 – 8 jaar	2	11	Aanleren van sociale vaardigheden.
Sociale Vaardigheden 8 – 10 jaar	4	38	Aanleren van sociale vaardigheden.
Sociale Vaardigheden 10 -12 jaar	2	15	Aanleren van sociale vaardigheden.
Kinderen van gescheiden ouders	2	11	Voorkomen dat kinderen op lange termijn problemen ontwikkelen.
Beter omgaan met pubers	2	17	Informatie en tips over manieren waarop ouders goed contact met hun puber kunnen bevorderen en ruzie voorkomen.
Opvoeden en Zo!	1 (door GGD)	6	Vergroten opvoedingscompetenties
Positief opvoeden	4	40	Gedragsproblemen herkennen en gewenst gedrag stimuleren.
Peuter in zicht	1 (door GGD)	11	Aanleren van opvoedvaardigheden.
Plezier op school	1	10	aanleren van vaardigheden die de overgang naar de brugklas bevorderen.
Kom op voor jezelf	2	10	Aanleren van vaardigheden om beter voor jezelf op te komen en om te gaan met conflicten.
Vaderschap tussen twee culturen	2x	40	Vergroten besef belang betrokkenheid bij opvoeding
Jonge moedergroep	0	Deelnemers zijn individueel traject ingegaan.	Jonge moeders met elkaar in contact brengen en ondersteuning bij de nieuwe levenssituatie.

Tabel 9: Cursusaanbod

De cursus 'Positief opvoeden' zijn door de volgende organisaties gegeven:

1x door MeerWaarde en Spirit

1x door MeerWaarde en MEE

1x door GGD en Altra

1x door GGD en het Leger des Heils

In 2011 zijn diverse voorlichtings- en themabijeenkomsten georganiseerd:

- 2x tijdens de Ouder- en Kindinloop in Graan voor Visch door MeerWaarde over opvoedvraagstukken;
- 1x informatiemiddag Humanitas onder Dak door MeerWaarde over 'regels en grenzen';
- 1x Presentatie artsen JGZ over 'positief opvoeden';
- 2x Thema-ochtenden in Wijkcentrum Floriande over 'Triple P en opvoedstrategieën';
- 1x voorlichting ouders van de Maatschappelijke Opvang over 'gehoorzaamheid';
- 2x themabijeenkomst voor vluchtelingen over 'opvoeden in twee culturen'.

Op 15 oktober 2011 vond de Opvoedbeurs plaats in het CJG Graan voor Visch. MeerWaarde heeft de organisatie hiervan op zich genomen. Het programma omvatte informatiekramen van organisaties in Haarlemmermeer en lezingen en workshops.

8. Tiener- en Jongerenwerk Floriande

Naast het reguliere Tiener- en Jongerenwerk dat wij in Floriande uitvoeren, heeft het Tiener- en Jongerenwerk een speciale opdracht gekregen. MeerWaarde heeft in 2011 de behoeften van de jongeren in deze wijk in kaart gebracht. Hieruit bleek dat jongeren vooral behoefte hebben aan sport- en ontmoetingsactiviteiten. Bij sportactiviteiten worden specifiek voetballen, dans, sportworkshops en teamsporten genoemd. Onder ontmoetingsactiviteiten verstaan jongeren feesten, een bioscoop, kroegen en hangplek. Het Jongerenwerk zet met haar activiteiten veel in op ontmoeting en sport.

Vanaf maart 2011 is de parkeerplaats van de school 'Het Braambos' in Floriande Noord een vaste standplaats van de Chillbus. In het begin werden de jongere bezoekers (van 8 t/m 11 jaar) gebracht en opgehaald door hun ouders. De sfeer in de bus is goed en veilig. Er doen zich geen problemen voor als gevolg van de verschillende leeftijden (8 t/m 11 en 14+).

Het Jongerenwerk is betrokken geweest bij de aanpak van de hotspots 'Almkerkplein', 'Eiland 1' en 'Het Braambos'. Het Mobiel Team heeft tot februari 2011 de Multi-mediabus ingezet bij het Almkerkplein en het Braambos. 15 Jongeren hebben intensief aan een muziekclip gewerkt in samenwerking met Stichting Frequency. In Wijkcentrum Floriande is een filmpresentatie geweest en vervolgens in het bijzijn van familie, vrienden, buurtbewoners, gebiedsmanagers van de gemeente, wethouders en Jongerenwerkers afgerond. Wegens het succes wordt dit project in 2012 geprolongeerd.

Er is nog een filmproject gestart. Ymere, de gemeente Haarlemmermeer en MeerWaarde hebben de handen in februari 2011 ineen geslagen om gezamenlijk een filmproject te realiseren. MeerWaarde was verantwoordelijk voor het groepsproces van de doelgroepen. Eén groep kinderen, één groep tieners en één groep jongeren hebben van maart tot en met juli 2011 onder professionele begeleiding van Stichting Frequency films gemaakt over hun wijk Floriande. De drie groepen hebben elkaar, hun talenten en hun wijk tijdens het project

beter leren kennen. De tieners hebben zelf een script gemaakt en deels ook zelf gefilmd. De jongeren maakten een documentaire en de kinderen zijn geïnterviewd. Ouders, buurtbewoners en andere belangstellende wijkgenoten hebben elkaar tijdens de filmpremière ontmoet. Zij kregen ook een andere kijk op hun wijk, namelijk door de ogen van de jeugd.

Om jongeren te stimuleren zelf aan de slag te gaan met de ideeën die zij hebben, is er door MENES een prijsvraag opgezet speciaal voor jongeren uit Floriande. Het doel was dat jongeren gemotiveerd werden om aan projecten mee te doen.

Het Tiener- en Jongerenwerk organiseerde in samenwerking met het Mobiel team, het Sport- en Spelteam, Ymere, gemeente en Sportservice Haarlemmermeer een aantal voetbaltoernooien.

De 'Braambos Groep' heeft inmiddels een eigen sportavond. In de gymzaal, gelegen naast De Lans, wordt er kickboksen gegeven door één van de vaders van de jongeren. Elke woensdagavond vanaf 19:00 uur tot 21:00 uur wordt er gesport. De vader wordt door de jongeren als een voorbeeldfiguur gezien. Hij regelt veel voor de Turkse jongens uit Floriande en gaat geregeld met MeerWaarde om de tafel om activiteiten te bespreken. Hij heeft ervoor gezorgd dat de hele groep op die avond kan sporten. Hieronder volgt een overzicht van de activiteiten.

Activiteit	Datum/periode	Samenwerkingspartners	Bereik
Chillbus Floriande Noord	Januari 2011 t/m september 2011 (continueert, elke zondagavond)	-	Per week gemiddeld 13
Filmproject	Februari 2011 t/m augustus	Ymere en gemeente	20 deelnemers
Voetbaltoernooi 1	6 maart 2011	-	48 deelnemers, 30 toeschouwers
Voetbaltoernooi 2	3 april 2011	-	103 deelnemers, 30 toeschouwers
Supa Faya	21 mei 2011	Poppodium Duycker	90
Voetbaltoernooi 3	5 juni 2011	-	66 deelnemers, 25 toeschouwers
Voetbaltoernooi 4	23 juli 2011	-	32 deelnemende tieners, 15 toeschouwers jongeren
Voetbaltoernooi 5	31 augustus	Sport en Spel Team was hoofdverantwoordelijk	10 deelnemers kinderen/tieners
Sportavond Braambosjongeren	April t/m September (continueert, elke dinsdagavond)	MeerWaarde blijft de groep volgen	10 deelnemers
Vechtsportclinic	30 juli 2011	Rene de Jong Sports, Hoofddorp Health Club en Stichting Wang Kiu Wing Chun	63 deelnemers 50 tieners 13 jongeren

Activiteit	Datum/periode	Samenwerkingspartners	Bereik
Sportmiddag	14 augustus 2011	Sportservice Haarlemmermeer	65 deelnemers 24 tieners 41 jongeren
Enjoy The Summer	28 augustus	Artquake en Long Island	80 tieners 160 jongeren 60 ouders en kinderen

Tabel 10: Activiteitenoverzicht in Floriande

Het Tiener- en Jongerenwerk in Floriande heeft naast het contact met de jeugdgroepen ook veel contact met buurtbewoners en netwerkpartners als Ymere, de bibliotheek, Het Jongeren Informatie Punt (JIP), Gemeente Haarlemmermeer, Vitaworld (Sportwinkel in Floriande) en winkeliers.

Regelmatig komt een Jongerenwerker jongeren tegen die een hulpvraag hebben. Deze jongeren wordt een luisterend oor geboden en/of worden doorverwijzen naar het Jeugdmaatschappelijk werk, Jongeren Informatie Punt (JIP), Ambulante jeugdhulpverlening of netwerk 12+.

9. Bijzondere activiteiten tijdens Oud en Nieuw

In het kader van de veiligheids- en overlastbestrijdingsopdracht van de Gemeente is MeerWaarde actief betrokken geweest bij 2 Oud- en Nieuwfeesten.

Het Oud- en Nieuwfeest in Zwanenburg is door circa 60 jongeren uit Zwanenburg in de leeftijd van 15 t/m 23 jaar bezocht. De gemiddelde leeftijd was rond de 18 jaar. Van de bezoekers was circa 80% man. Op het feest kwamen voornamelijk vaste bezoekers van het jongerencentrum De Basis af. Van een deel van deze groep is bekend dat zij zich tot een aantal jaar geleden met Oud en Nieuw op de Dennenlaan verzamelden om daar met drank en vuurwerk het nieuwe jaar in te luiden. Dit resulteerde doorgaans in het veroorzaken van overlast en plegen van vernielingen. Het Oud- en Nieuwfeest vond plaats tussen 01.00 uur tot 05:00 uur.

Om het feest onder de aandacht te brengen zijn er posters geplakt op de plakzuilen in het dorp. Bij diverse winkeliers hebben posters van het feest in de etalage gehangen en er is een artikel in diverse lokale weekbladen verschenen met daarin de tijden en het programma.

Tijdens het feest is er inzet geweest van 5 beveiligingsbeambten. Aan het einde van het feest was de wijkagent ter plaatse vanwege een incident. Zijn aanwezigheid en de inzet van de beveiligings-beambten hebben er mede toe geleid dat de aanwezige bezoekers rondom de Basis het terrein op een vrij rustige manier hebben verlaten.

Omdat uit ervaring is gebleken dat hardcore als muziekstijl het meest aanspreekt, is er dit jaar voor gekozen om een aantal lokale dj's in dit genre te boeken.

De doelstelling 'het beperken van overlast/vernielingen' is behaald. Deze conclusie wordt onderschreven door de gebiedsagenten en de gemeente.

In Lisserbroek heeft ook een Oud- en Nieuwactiviteit plaatsgevonden. In voorgaande jaren is er veel overlast geweest rondom en op het plein voor het Dorpshuis de Meerkoet. De activiteit vond plaats tussen 0:00 en 4:00 uur op het plein voor het Dorpshuis de Meerkoet. 2 MeerWaarde-medewerkers, 4 beveiligers en 4 vrijwilligers waren aanwezig. De Chillbus is ingezet met een uitbreiding van 2 MeerWaarde-tenten. In de Chillbus kon de jeugd Playstation spelen, muziek luisteren en tv kijken. In de tenten was een minidisco opgezet met een DJ, er stonden statafels en er was ruimte om te dansen. Er werden olieballen, appelflappen, warme chocomelk en ander eten en frisdrank aangeboden. In twee grote vuurkorven konden de jongeren kerstbomen verbranden.

De avond is rustig verlopen. De samenwerking tussen beveiliging, MeerWaarde en de politie is erg goed gegaan. De doelstelling om de overlast te verminderen en brandstichting te voorkomen is behaald. De buurtbewoners waren tevreden over het verloop.

10. Vormgeven informatie- en adviesfunctie voor CJG

Het CJG bestaat uit een samenwerkingsverband van partners die actief zijn op het gebied van opvoeden en opgroeien: een groot netwerk van organisaties zoals de GGD, consultatiebureaus, bureau jeugdzorg en het Maatschappelijk Werk van MeerWaarde. Het CJG is geen eigenstandige organisatie, maar verbindt betrokken instanties die met elkaar een herkenbaar, laagdrempelig 'loket' vormgeven. De toegevoegde waarde van deze werkwijze voor degene die het centrum binnenloopt, belt of een vorm van sociale media gebruikt om het CJG te benaderen is een 'onmiddellijke' ontvangst en de belofte om meteen met de vraag aan de slag te gaan. De ontvangende medewerker verkent met de klant de vraag, de eventuele vraag achter de vraag én de mogelijke oplossingen. Via de deelnemende organisaties staat een scala aan mogelijke oplossingen ter beschikking.

MeerWaarde neemt sinds januari 2011 als kernpartner deel in het CJG. De CJG+ consulent werkt voor de hele Haarlemmermeer en is gehuisvest in Graan voor Visch in het CJG+ gebouw. Dit in tegenstelling tot de gewone consulent die verbonden is aan een gebied. De werkzaamheden van de CJG+ consulent liggen voornamelijk op het gebied van communicatie, rapportage en sociale media. Het eerste half jaar is er met name ingezet om het CJG+ een duidelijke plaats te laten innemen binnen de Haarlemmermeer. Het CJG+ gebouw was toen nog niet fysiek open. Dit onder leiding van de projectleider en beleidsadviseur van de gemeente Haarlemmermeer. Ook vanuit andere organisaties die samenwerken binnen het CJG+ gebouw werden medewerkers als consulent aangesteld en werkten zij samen aan het ontwikkelen van een eigen methodiek. In juni 2011 is het CJG+-pand officieel geopend.

Werkzaamheden CJG+-consulent

- Vanuit de gemeente is er een communicatieadviseur voor de CJG's. Wanneer er zaken spelen binnen de Haarlemmermeer wordt dit aan de CJG+ consulent overgedragen. De taak van de CJG+ consulent is om dit dan te bespreken met de andere consulenten en betrokkenen binnen de CJG's. Van hieruit wordt dan gekeken wie wat oppakt.
- De CJG+ consulent heeft zich het NING (communicatieplatform) binnen het CJG+ eigen gemaakt. Door benadering van de verschillende netwerkpartners (30) en andere partners die zich bezig houden met opvoeding en ondersteuning uit te nodigen voor het NING-netwerk is er op NING alles te vinden en te bespreken rondom opvoeding en ondersteuning. Notulen van verschillende werkgroepen,

eventuele aankondigingen van congressen, online discussies en andere relevante informatie is hierop terug te vinden. Wat prettig werkt, is dat op deze manier snel contact met andere samenwerkingspartners gelegd kan worden.

- De CJG+ consulent maakt gebruik van een I-Pad. Deze manier van werken maakt dat er snel en op elk moment van de dag gekeken kan worden naar inkomende mailberichten en dat informatie snel kan worden uitgewisseld.
- De CJG+ consulent heeft een 2-ledige taak: wijkgericht werken en het afhandelen van binnengekomen vragen bij het CJG. Al de binnengekomen vragen worden geregistreerd in Google docs. Dit is een registratiesysteem waaraan ook het e-mailadres binnen het CJG is gekoppeld.
- De CJG+ consulent heeft in de verschillende gebieden in de Haarlemmermeer uitgelegd wat de rol is van het CJG+ en van de CJG+ consulent. Bij de verschillende teamvergaderingen van MeerWaarde (6 gebieden) is de consulent aangeschoven om uitleg te geven over wat het CJG+ kan doen en doet.
- Het CJG+ heeft zijn eigen briefpapier, logo en ander foldermateriaal. De CJG+ consulent beheert de voorraad.
- De CJG+ consulent is actief betrokken geweest bij het organiseren van de Opvoedbeurs. Er werden door de CJG+ consulente verschillende thema-bijeenkomsten aangeboden.
- Het CJG+ is in juni 2011 geopend. Er was op dat moment geen baliefunctie. De CJG+ consulent heeft de eerste maanden van het CJG+ vaak achter de balie haar werkzaamheden uitgevoerd. Zij was toen verantwoordelijk voor de binnenkomende telefoontjes.
- De CJG+ consulent is betrokken geweest bij de verschillende zorgadviesteams (ZAT).
- Binnen deze overleggen is kennis gemaakt met en uitleg gegeven aan de rol van de CJG+ consulent.

Om te komen tot meer samenhang en samenwerking tussen het CJG+ en het P-Punt is de coördinator van het P-Punt vanaf begin 2011 betrokken bij de ontwikkeling van het CJG+. De coördinator van het P-Punt heeft bijgedragen aan het formuleren van een voorstel inzake de baliebezetting van het CJG+ en het inrichten van de CJG+ baliefunctie.

Om te komen tot meer synergie is het P-Punt in nauwe samenwerking met het CJG+ in juli 2011 gestart met een experimenteel project: "Het inzetten van vrijwilligers in het CJG+ gebouw". Naast het komen tot meer synergie biedt dit experiment de mogelijkheid om vorm te geven aan de vernieuwde werkwijze binnen het P-Punt, namelijk inwoners met een grote afstand tot de arbeidsmarkt ervaring en kennis te laten opdoen en laten doorstromen richting betaald of onbetaald werk. Vooraf aan de werving van mensen is een projectplan ontwikkeld waarin de aanleiding van het experiment, doelstelling, werkwijze en randvoorwaarden, functieomschrijving en functieprofiel zijn beschreven.

De werving

Onder cursisten van het P-Punt is de coördinator gestart met de werving van vrijwilligers. Geïnteresseerden hebben persoonlijk informatie over het experiment gekregen, in groepen is er hierover verteld en er zijn gesprekken gevoerd. Samen met de procesmanager van het CJG+ heeft de coördinator van het P-Punt sollicitatiegesprekken gevoerd. Dit leverde 7 vrijwilligers op.

Inzet vrijwilliger

Twee van deze vrijwilligers zijn meteen na de opening in juli ingezet in het CJG+ als balie-medewerker, waarvan 1 vanwege een andere baan halverwege september is gestopt. De ander heeft per 1 januari 2012 een arbeidscontract voor 1 jaar van de gemeente gekregen en werkt nu voor 32 uren per week als balie-medewerker bij het CJG+. Deze twee vrijwilligers beheersen de Nederlandse taal goed en hebben wat meer werkervaring dan de andere vijf vrijwilligers. De vijf vrijwilligers zijn sinds 15 november 2011 voor minimaal 8 uur per week in het CJG+ en het P-Punt werkzaam in de functie van gastvrouw/balie-assistent. Hiervoor hebben zij een vrijwilligerscontract van MeerWaarde gekregen. Het aantal uren is verdeeld in 2 dagdelen per keer. Op de laatste donderdag van de maand is er een netwerklunch voor CJG+ partners van buitenaf die door de vrijwilligers wordt klaargemaakt.

De begeleiding

Met de vijf vrijwilligers is er 1x per maand een overleg maand. Daarnaast vinden er 1x per 2 maanden een individueel gesprek plaats. Dit overleg is nodig om de voortgang van de inzet van de vrijwilligers te bespreken. Elke week vindt er een balie-overleg plaats waar alle organisatorische zaken inzake de balie besproken wordt. Vrijwilligers hebben de mogelijkheid aangeboden gekregen om in het P-Punt cursussen te volgen. Vier vrijwilligers hebben hiervan gebruik gemaakt en hebben deelgenomen aan de volgende cursussen: Nederlandse conversatielessen Niveau 4 met Nederlands corresponderen, Sollicitatie- en communicatietraining en Assertiviteit. Voor 2012 ontwikkelt de coördinator een korte cursus 'balie-medewerker'.

Facilitair Beheer

In nauwe samenwerking met de procesmanager CJG+ heeft MeerWaarde het CJG+ in de periode juli – december 2011 op de volgende onderdelen ondersteund:

- Primaire ondersteuning bij het opzetten van een werkbaar communicatieproces.
- Ondersteuning en uitwerking van een ICT implementatieplan. (o.a. "digitaal prikbord", internet (Wifi), netwerk ontwerp, gebruik multifunctional).
- Uitrol telefooncentrale, incl. logische uitleg aan gebruikers telefooncentrale. Implementatie trainingsprogramma voor gebruikers telefooncentrale.
- Opzetten reserveringsysteem bij gebruik van ruimte incl. (communicatie)middelen.
- Advies bij en over aanschaf van overige (communicatie)middelen.
- Ondersteuning bij het opzetten en implementeren (offertes, leasevoorstellen, e.d.) van ondersteunende diensten door derden (o.a. schoonmaak, vuilverwerking, voorzieningen).
- Ondersteuning en advisering bij het verdere gebruik en de inrichting van het CJG+ (o.a. zaken m.b.t. gebruikersbeheer, sleutelplan).
- Ondersteuning bij het implementeren van veiligheidssystemen (alarmcentrale, alarmsysteem, veiligheidsplan, BHV, ontruimingsplan).
- Opzetten van en deelnemen aan het gebruikersoverleg CJG+.

11. Mobiel Team

Sinds maart 2010 werken twee jongerenwerkers, één jeugdmaatschappelijk werker en één opbouwwerker gezamenlijk in het Mobiel Team. De kaders voor het werk van het Mobiel Team worden gevormd door de B&W-nota 'Aanpak overlast en verloedering' en het handboek groepsaanpak. De regiegroep heeft in maart 2011 besloten de aanpak op zes eerder benoemde hotspots door te zetten, te weten; in Lisserbroek, Badhoevedorp en in Hoofddorp: Overbos, Almkerkplein, Toolenburg en Bornholm. In juni 2011 is Nieuw-Vennep

hier bij gekomen en is het Mobiel Team ook in dit gebied actief. De opdracht voor het Mobiel Team is ongewijzigd: zorg door de inzet van een specifieke werkwijze voor het terugdringen van de overlast door jongeren.

Het Mobiel Team Haarlemmermeer is een multidisciplinair team dat ingezet wordt ten behoeve van de groepsaanpak in de gemeente Haarlemmermeer. Kenmerkend voor de werkwijze van het Mobiel Team is de planmatige en doelgerichte interventies, het werken met de zogenaamde regulatieve cyclus en het feit dat zij in een netwerk werkt. Speciale aandacht van het Mobiel Team is er voor de overdracht van kennis en methodiek binnen de organisatie en het Jongerenwerk. Er is een traject gestart waarin de procesmatige en doelgerichte aanpak van het Mobiel Team ingebed wordt in de werkwijze van het Jongeren- en Opbouwwerk ten behoeve van de groepsaanpak in Haarlemmermeer.

Centraal in de aanpak van het Mobiel Team staat de samenwerking met partners en collega's Jongeren- en Opbouwwerk van MeerWaarde. Het Mobiel Team bestudeert de hotspot, zowel het gebied als de omgeving en brengt de jongeren in kaart die (naar verluid) overlast veroorzaken. Belangrijk onderdeel is het contact leggen met de jongeren. Dit wordt gedaan door hen regelmatig op straat aan te spreken en hen toe te wijzen naar locaties waar zij kunnen verblijven, zoals een JOP of een jongerencentrum. Een vooraanstaand doel hierin is; jongerenactivering/ participatie. De behoeften worden geïnventariseerd en er wordt gewezen op de mogelijkheden van het Jongerenwerk. Soms kunnen jongeren direct gemotiveerd worden om mee te doen aan een activiteit, zoals een voetbaltoernooi. Echter, in de meeste situaties, vergt het een langdurige investering om jongeren te activeren, dit omdat de jongeren niet altijd behoefte hebben actief te worden en/of vraagtekens hebben bij de mogelijkheden van het Jongerenwerk. De inspanning van het Mobiel Team, straatcoaches en andere betrokkenen werpt zijn vruchten af. De overlast is door hun inzet verminderd.

12. Licht Ambulante Zorg i.s.m. Spirit

Op het gebied van Licht Ambulante Zorg droeg MeerWaarde samen met Spirit in 2011 de verantwoordelijkheid voor de uitvoering. Licht Ambulante Zorg bestaat uit individuele- en gezinsgesprekken voor jeugdigen en hun ouders. Soms zijn er binnen gezinnen al vroegtijdig signalen waaruit blijkt dat het later uit de hand dreigt te lopen. Licht Ambulante Zorg is gericht op het bieden van zo vroeg mogelijk en zo dicht mogelijke begeleiding en ondersteuning bij het opgroeien en opvoeden, zodat voorkomen wordt dat zwaardere hulp nodig is. De begeleiding en ondersteuning zijn er op gericht dat de jeugdige en hun ouders/verzorgers in staat zijn zelfstandig verder te kunnen.

De aanmeldingen voor de LAZ verlopen via het aanmeldpunt van MeerWaarde. Van hieruit worden de cliënten verdeeld over de hulpverleners. Daarnaast hebben cliënten zich ook rechtstreeks bij Spirit gemeld. MeerWaarde heeft in 2011 78 aanmeldingen in behandeling genomen. Van de 78 aanmeldingen hadden 11 ouders een eenvoudige hulpvraag die direct zijn opgepakt en kortdurend van aard waren. Na twee gesprekken konden de ouders op eigen kracht weer verder.

Van de 78 hulpvragers waren 66 vrouw en 12 man. Het merendeel heeft de Nederlandse nationaliteit (77%). 24 Hulpvragen waren afkomstig van ouders woonachtig in postcodegebied 2134. De tabel op de volgende pagina geeft de onderverdeling naar postcode weer.

Postcode	Aantal
1116	7
1171	3
2131	5
2132	6
2133	5
2134	24
2135	8
2136	2
2151	9
1435	3
2152	1
2153	1
2142	1
2182	1
Geen vaste verblijfplaats	1
Geheim adres	1
	78

Tabel 11: Verdeling trajecten per postcode

Onderstaande tabel geeft de verwijzers weer. De meeste hulpvragers (20) hadden zelf contact opgenomen gevolgd door diverse disciplines van MeerWaarde (14) en de huisarts (12).

Verwijzer	Aantal
Zelf contact opgenomen	20
MeerWaarde (o.a. Algemeen Maatschappelijk Werk)	14
Huisarts	12
Bureau Jeugdzorg	8
GGD	8
Onderwijs	4
Altra	3
Bureau Halt	2
Stichting Huiselijk Geweld	2
Loket Vroeghulp	1
Advocaat	1
Pleegzorg	1
CJG	1
AMK (Advies- en Meldpunt Kindermishandeling)	1
	78

Tabel 12: Aantal verwijzingen

In 2011 werden 39 trajecten afgesloten. De problematiek wordt onderverdeeld in 5 probleemgebieden. De tabel geeft de probleemgebieden weer van de afgesloten trajecten.

Problematiek van de afgesloten trajecten	Aantal
Opvoedingsproblemen	26
Problemen van jeugdigen individueel	17
Communicatieproblemen in het gezin	17
Problemen rondom veiligheid jeugdigen	5
Sociaal-maatschappelijke problemen en problemen met ouders	24

Tabel 13: Problematiek afgesloten trajecten

Aan het einde van het hulpverleningstraject zijn 2 hulpvragers overgedragen aan de GGZ, 2 aan Bureau Jeugdzorg en 1 aan de opvoedpoli. 3 Hulpvragers zijn ingeschreven voor de cursus 'Beter omgaan met Pubers'.



Domein 3

Ouderen, chronisch zieken en mensen met een beperking

1. Sociaal Cultureel Werk voor Senioren

Het Sociaal Cultureel Werk voor Senioren richt zich van oudsher op de groep vanaf 55 jaar waarbij de centrale doelstelling is, het realiseren van deelname aan het maatschappelijk verkeer en daarmee het voorkomen van eenzaamheid en het bestrijden van isolement. Dit gebeurt door het aanbieden van activiteiten die gelegenheid bieden tot ontmoeting, participatie en activering. De variëteit binnen dit aanbod is groot en sluit aan bij de uiteenlopende behoeften en interesses van de doelgroep. In bijlage 1 Domein 3 wordt een uitgebreid activiteitenverslag en een visie op de toekomst weergegeven.

Activiteitsaanbod

Grofweg zijn twee typen activiteit te onderscheiden naar de mate waarin ondersteuning vanuit MeerWaarde wordt geboden.

1. Cursorisch aanbod
2. Activiteiten onder begeleiding

Cursorisch aanbod

Onder het cursorisch aanbod vallen creatieve, educatieve en algemene bewegingsactiviteiten (excl. Meer Bewegen voor Ouderen) onder leiding van een betaalde vakkracht. In 2011 is een start gemaakt met het saneren van het aanbod. Met name kortlopende cursussen, die niet voldoen aan het criterium kostendekkendheid of die niet meer passen binnen het programma van eisen, worden inmiddels niet meer aangeboden. Hierbij is gekozen voor de weg van de geleidelijkheid om onrust en (politieke) commotie te voorkomen.

Tabel 1 geeft het aantal cursussen/activiteiten per gebied weer met het totale aantal deelnemers.

Gebied	Aantal cursussen/activiteiten	aantal deelnemers
Hoofddorp West	3	31
Hoofddorp Oost	14	176
Hoofddorp Midden	19	178
Landelijk Noord	24	271
Landelijk Zuid	5	65
Nieuw-Vennep	14	192
	79	913

Tabel 1: aantal cursussen/activiteiten per gebied met het aantal deelnemers

Activiteiten onder begeleiding

Hierbij gaat het om activiteiten voor ouderen die niet meer binnen het reguliere programma passen, omdat hun fysieke of sociaal psychische conditie dat niet meer toelaat. Hieronder valt bijvoorbeeld de Soos of de VODO (Voor ons Door ons). De uitvoering van deze activiteiten wordt verricht door vrijwilligers, ondersteund door een agogische beroepskracht. De deelnemers betalen een symbolische bijdrage. De volgende tabel geeft het aantal cursussen/activiteiten weer per gebied.

Gebied	Aantal activiteiten
Hoofddorp West	3
Hoofddorp Oost	2
Hoofddorp Midden	3
Landelijk Noord	1
Landelijk Zuid	2
Nieuw-Vennep	0
	11

Tabel 2: Aantal activiteiten per gebied

De activiteiten in Hoofddorp werden ondersteund door 12 vrijwilligers

Groepen met zelfbeheer

Activiteiten in zelfbeheer zijn bijvoorbeeld kaart-, sjoel- en biljartclubs. Vaak lang geleden opgestart als initiatief vanuit het Seniorenwerk. Deze clubs draaien organisatorisch volledig zelfstandig (meestal met een bestuur), al dan niet onder de vlag van een eigen rechtspersoon.

Gebied	Aantal activiteiten
Hoofddorp West	4
Hoofddorp Oost	3
Hoofddorp Midden	5
Landelijk Noord	1
Landelijk Zuid	0
Nieuw-Vennep	8
	21

Tabel 3: Aantal activiteiten per gebied

Meer Bewegen voor Ouderen

Onder leiding van een gediplomeerde vakkracht organiseert MeerWaarde op diverse locaties MBVO-activiteiten. De volgende tabel geeft het aantal cursussen/activiteiten per gebied weer met het totale aantal deelnemers.

Gebied	Aantal cursussen/activiteiten	aantal deelnemers
Hoofddorp West	2	32
Hoofddorp Oost	4	69
Hoofddorp Midden	3	42
Landelijk Noord	3	53
Landelijk Zuid	5	78
Nieuw-Vennep	5	117
	22	391

Tabel 4: aantal cursussen/activiteiten per gebied met het aantal deelnemers

Huiskamergroepen

In 2011 waren er 7 groepen verspreid over Haarlemmermeer. In Nieuw-Vennep en Hoofddorp zijn 2 huiskamerkgroepen, in Rijsenhout, Zwanenburg en Badhoevedorp is 1 huiskamergroep. De huiskamergroep bestaan uit voornamelijk 80-plussers. Het vervoer heen en terug wordt voor hen geregeld. De huiskamergroepen hebben tot doel om een isolement te verminderen en te voorkomen. De huiskamergroep komt 1x per week bij elkaar. Sommige groepen gaan ook tijdens de vakanties door. Elke huiskamergroep heeft gemiddeld 10 deelnemers. Het totaal aantal deelnemers is 71, waarvan 66 vrouwen en 5 mannen. De uitvoering is geheel in handen van de 65 vrijwilligers, die de groepen nagenoeg zelfstandig draaien. De algemene coördinatie is in handen van MeerWaarde. Voor de huiskamergroepen is geen wachtlijst.

Evenement: 55+-beurs

Op zaterdag 1 oktober 2011 vond de 7e 55+-beurs plaats. Ook dit jaar waren de Sociaal Cultureel Werkers voor Senioren van MeerWaarde mede-organisator naast de Gemeente en Sportservice Haarlemmermeer. Dit jaar was het thema 'Gezond ontspannen'. Er waren 1.500 bezoekers. Vanuit MeerWaarde waren op de beurs de volgende disciplines vertegenwoordigd: Maatschappelijk Werk, Sociaal Raadslieden, Ouderen Advies, Sociaal Cultureel Werk, Het Voordeurteam, afdeling Communicatie, 2 vrijwilligers van de EHBA en 5 vrijwilligers van het Zondagmiddagpodium.

Informatie: www.55plusbadhoevedorp.nl en informatieboekje

2 Inwoners uit Badhoevedorp, een Opbouwwerker en een Sociaal Cultureel Werker hebben het informatieboekje 'Wat is er te doen in Badhoevedorp voor 55+' ontwikkeld. Daarnaast is een website opgezet met actueel aanbod.

Zomerprogramma

Voor de 7^e keer is het zomerprogramma aangeboden in de maanden juli en augustus. Het Zomerprogramma is gestart omdat deelnemers aan activiteiten aangaven dat ze weinig mensen ontmoeten en weinig om handen hebben op het moment dat reguliere activiteiten een zomerstop houden en de burens en kinderen op vakantie zijn. In 2011 slaagde MeerWaarde er weer in om een afwisselend zomerprogramma aan te bieden.

In 2011 werden 28 activiteiten aangeboden waaraan in totaal 581 mensen hebben deelgenomen. Sommige mensen hebben op meerdere zomeractiviteiten ingeschreven. Het totaal aantal unieke deelnemers is 273. Dit waren 211 vrouwen en 62 mannen. 85 Inschrijvingen konden niet gehonoreerd worden omdat het maximum aantal deelnemers al was bereikt. De tabel geeft de verdeling naar leeftijdscategorie weer.

Leeftijd	Aantal deelnemers
➤ 55 jaar	6
55 t/m 64 jaar	55
65 t/m 74 jaar	96
75 t/m 84 jaar	98
85+	18
	273

Tabel 5: Aantal deelnemers per leeftijdscategorie

6 Vrijwilligers hebben de activiteiten begeleid.

Zondagmiddagpodium

2 Seizoenen per jaar, van januari t/m april (voorjaar) en van oktober t/m december (najaar), organiseert MeerWaarde elke zondag een voorstelling in verschillende dorpen in Haarlemmermeer. Bezoekers die niet op eigen gelegenheid kunnen komen worden met de Meertaxi gehaald en gebracht. In 2011 waren er 30 voorstellingen; 13 in het voorjaar en 17 in het najaar. Zowel in het voorjaar als in het najaar hebben 800 bezoekers de voorstellingen bezocht. Het Zondagmiddagpodium wordt ondersteund door 32 vrijwilligers.

Aandacht voor kwetsbaren

Aandacht voor kwetsbaren van hoge leeftijd was er altijd al in de vorm van Huiskamer-groepen, maar in 2011 is ook gestart met de uitvoering en ontwikkeling van projecten en initiatieven als Schoolplein, de Levensboeken, een Vrouwengroep, Cultuurcirkel en 'Verhalen in de wijk'. Daarnaast staat het gehele aanbod van activiteiten open voor kwetsbaren.

Overleg met Seniorenraden en externe groepen

In 2011 vonden diverse overleggen met Seniorenraden en externe groepen plaats. Tijdens deze bijeenkomsten is een Sociaal Cultureel Werker voor Senioren aanwezig om informatie te geven over MeerWaarde, vragen te beantwoorden en wensen te inventariseren. Dit met het doel zichtbaar, herkenbaar en bereikbaar te zijn voor de aanwezige doelgroep.

2. Actieve deelname mensen met een beperking

Voor mensen met een beperking heeft MeerWaarde in 2011 Het Klupcafé en Metgezel georganiseerd.

Klupcafé

De groep is bedoeld voor mensen die bij MEE of MeerWaarde bekend zijn en voor wie deze groep zinvol is. De doelgroep is mensen met een lager IQ die uitbreiding van het sociale netwerk nodig hebben en gebaat zijn met sociale vaardigheidsoefeningen. Het gemiddelde aantal deelnemers is 13 (idem in 2010). Tijdens de avonden wordt tijd gestoken in het oefenen van sociale vaardigheden en aan activiteiten gericht op zelfredzaamheid. Doel van de avonden zijn plezier hebben, praktische tips geven om sociaal vaardiger in het leven te staan en mogelijkheden te laten zien met wat en op welke manier deelnemers extra invulling kunnen geven aan hun vrije tijd. Het Klupcafé wordt 10x per jaar gehouden onder leiding van een Maatschappelijk Werker met soms met een stagiair.

Metgezel

Onder de naam Metgezel worden thuiswonende en alleenstaande ouderen, chronisch zieken en lichamelijk gehandicapten 1 dagdeel per week door vrijwilligers en stagiaires thuis bezocht. De stagiaires volgen de opleiding Toegepaste Psychologie. Het doel van Metgezel is: mensen gezelschap (vandaar de naam Metgezel) bieden, hun eenzaamheid verlichten en de zelfredzaamheid stimuleren en versterken. MeerWaarde organiseert deze activiteit samen met Humanitas. Het doel van Metgezel is door middel van een vriendschappelijk huisbezoek de cliënt in staat stellen om iets aan het sociaal isolement te doen. Cliënten worden doorverwezen vanuit andere organisaties (o.a. SEIN, MEE, Ons Tweede Thuis, huisartsen en verzorgingshuizen), via MeerWaarde-disciplines of melden zichzelf aan.

In 2011 waren voor Metgezel 33 vrijwilligers werkzaam en 38 stagiaires van de opleiding Toegepaste Psychologie. In totaal zijn 57 matches gemaakt.

3. Ouderenadvies

Het Ouderenadvies is een laagdrempelige vorm van hulpverlening voor mensen van 55 jaar en ouder, hun mantelzorgers en chronisch zieken en gehandicapten. Mensen uit de doelgroep kunnen bij het Ouderenadvies terecht voor informatie en advies, hulp en ondersteuning of langdurige begeleiding op het gebied van wonen, zorg, welzijn, vervoer en financiën. Ouderen doen een terugkerend beroep op het Ouderenadvies. In 2011 is er voor 489 cliënten een dossier gestart. Uit 2010 kregen 257 dossiers een vervolg in 2011. In totaal waren dit 228 mannen en 518 vrouwen.

De tabel geeft een onderverdeling naar leeftijdscategorie weer.

Leeftijd	Aantal cliënten
30 t/m 39 jaar	1
40 t/m 49 jaar	2
50 t/m 59 jaar	28
60 t/m 69 jaar	113
70 t/m 79 jaar	274
80+	322
Onbekend	6
	746

Tabel 6: Aantal cliënten per leeftijdscategorie

Cliënten die bij het Ouderenadvies aankloppen, worden voornamelijk doorverwezen door de Huisarts, het WMO-loket en familie. 9 Cliënten zijn vanuit MeerWaarde doorverwezen naar andere organisaties.

De cijfers van het Ouderenadvies geven een vertekend beeld. Dit heeft te maken met het feit dat de Ouderenadviseurs halverwege het jaar op een andere wijze zijn gaan registreren. Deze omslag was noodzakelijk om het Ouderenadvieswerk verder te professionaliseren. Dit betekent ook dat dossiers die jarenlang openstonden dit jaar zijn opgeschoond. Een groot deel van de dienstverlening wordt uitgevoerd tijdens de spreekuren. Bij korte contacten waar een hulpvraag niet langer dan 1 uur in beslag neemt wordt geen dossier aangemaakt.

Korte contacten en spreekuren

Cliënten kunnen bij een ouderenadviseur terecht op één van de 16 (Wmo)-spreekuren en bij het Voordeurteam.

Locatie	Aantal
Rijsenhout, Dorpshuis De Reede	1
Lisserbroek, Gezondheidscentrum Lisserbroek	1
Badhoevedorp, Dienstencentrum 't Rietland	4
Zwanenburg, De Olm	1
Hoofddorp, Wijkcentrum Floriande	1
Hoofddorp, Gezondheidscentrum Overbos	1
Hoofddorp, 't Kattégat	1
Hoofddorp, De Boerderij	1
Hoofddorp, De Nieuwe Silo	1
Nieuw-Vennep, Servicecentrum Zuid	4
	16

Tabel 7: aantal spreekuren per locatie per week

De meeste spreekuren vinden plaats op afspraak. De afspraken worden gemaakt via het Voordeurteam. Bij een aantal spreekuren geldt een vrije inloop waarvoor geen afspraak hoeft te worden gemaakt. Voor korte vragen kunnen cliënten eveneens terecht bij het Voordeurteam. De Ouderenadviseurs gaan op huisbezoek bij mensen die niet of moeilijk op een spreekuur kunnen komen.

Cursussen

3 Ouderenadviseurs hebben zich in 2011 geschoold in het geven van de cursus GLANS. Het GRIP- en GLANS-programma richt zich op het versterken van de eigen regie en het eigen welbevinden van (kwetsbare) oudere mensen. GRIP staat voor: zelf de regie blijven voeren over de dingen die je gelukkig maken en zin geven. Dit is een individueel traject. GLANS staat voor: gelukkig zijn en voelen dat het leven zin heeft. Het accent ligt op dat wat mensen nog wel kunnen en willen, niet op problemen en op wat niet meer kan. Dit is een groepsaanpak. Daarmee hebben de GRIP- en GLANS-cursussen een positieve, proactieve en preventieve werking. Beide cursussen zijn wetenschappelijk geëvalueerd en effectief gebleken. In 2011 zijn de voorbereidingen gedaan voor het starten met het geven van een aantal GLANS cursussen in 2012.

Ouderenmishandeling

Iedere man of vrouw boven de 60 jaar kan in principe het slachtoffer worden van ouderenmishandeling door iemand die de oudere goed kent. In Haarlemmermeer wonen 26.364 personen boven de 60+. 5% Van alle 60-plussers krijgt in hun leven te maken met ouderenmishandeling. Het risico van ouderenmishandeling neemt toe wanneer de leeftijd van 75 jaar wordt overschreden. Gebleken is dat het risico groter wordt naarmate de oudere meer zorg nodig heeft. Ook het Ouderenadvies komt in aanraking met deze problematiek die vanwege schuld en schaamte bij het slachtoffer een geheel eigen benadering vraagt.

MeerWaarde heeft een Aandachtsfunctionaris Ouderenmishandeling aangesteld en in 2011 organisatiebreed ingezet. Alle betrokken medewerkers zijn in staat om signalen van ouderenmishandeling te onderkennen. Deze functionaris Oudermishandeling geeft voorlichting en ondersteunt collega's en daarnaast levert hij een bijdrage de samenwerking binnen de ketenaanpak. Ook is er een consultatienetwerk ouderenmishandeling opgezet. De begeleiding en het stoppen van het geweld wordt in nauwe samenwerking met het Maatschappelijk Werk, Steunpunt Huiselijk Geweld, en andere partners zoals Thuiszorg uitgevoerd. In 2012 wordt ouderenmishandeling vanuit het Steunpunt Huiselijk Geweld verder vormgegeven.

In 2011 zijn 7 meldingen gedaan van ouderenmishandeling. Van deze meldingen waren 4 vrouwen van 73, 77, 78 en 82 jaar en 3 mannen van 70, 72 en 75 jaar. Allen hebben de Nederlandse nationaliteit. De aard de problematiek was bij 6 meldingen financiële uitbuiting en bij 1 melding lichamelijke mishandeling. De meldingen kwamen binnen via het Algemeen Maatschappelijk Werk en vanuit het Steunpunt Huiselijk Geweld. Het doel om het huiselijk geweld te laten stoppen is bij alle trajecten bereikt. Er is geen wachttijd of wachtlijst. Gemiddeld heeft de aandachtsfunctionaris 4x contact met de cliënt. Er vinden ook doorverwijzingen naar andere organisaties plaats. Dit zijn Brijder, de Politie en de Thuiszorgorganisaties.

Kansen en Kantelen

Een Ouderenadviseur neemt deel aan het project 'Kansen en Kantelen' van de gemeente Haarlemmermeer. Het doel hiervan is, de dienstverlening af te stemmen op het doel van de

Wmo; participatie en eigen kracht van de cliënt behouden en vergroten. Het project loopt tot half 2012.

Deskundigheidsbevordering en professionalisering

In het kader van professionalisering zijn in 2011 de Ouderenadviseurs gestart met intervisie en intakevergaderingen. Doel hiervan is de hulpverlening op elkaar af te stemmen, zodat het niveau hiervan voor alle cliënten zoveel mogelijk hetzelfde is. Kennisoverdracht is een tweede doel. Alle ouderenadviseurs hebben in 2011 een 2-daagse cursus Ouderenmishandeling en Meldcode gevolgd. 3 Ouderenadviseurs hebben een cursus gevolgd voor het geven van de Glanscursus.

4. Ondersteuning Belangengroep Gehandicapten (BGH)

Bij de ondersteuning van de belangengroep gehandicapten (BGH) coördineert MeerWaarde de werkzaamheden die voor deze groep van belang zijn. Het gaat hier om mensen met een lichamelijke beperking en/of een chronische ziekte.

De coördinator verrichtte in 2011 vanuit MeerWaarde de volgende werkzaamheden:

- Informeren en adviseren van individuele gehandicapten.
- Voorbereiden van bestuursvergaderingen, notuleren en het uitvoeren van werkzaamheden voortvloeiend uit de bestuursvergaderingen.
- Informeren van bestuursleden over lopende zaken.
- Informeren van bestuursleden over inhoud van beleidsterreinen die voor de doelgroep van belang zijn.
- Het verbeteren van de structuur (van het bestuur) van de BGH.
- Redigeren van de nieuwsbrief.
- Opstellen c.q. redigeren van alle brieven en stukken die de BGH verstuurt.
- Onderhouden van contacten met diverse medewerkers van de gemeente.
- Onderhouden van contacten met diverse collega-organisaties.
- Ondersteunen, toerusten en informeren van 16 vrijwilligers van de BGH. Algemeen: door het schrijven van een maandelijkse interne nieuwsbrief. Individueel: door o.a. benodigde informatie te zoeken en te delen.
- Deelnemen aan diverse participatieraden.
- Fungeren als intermediair tussen vrijwilligers en instanties.



Domein 4

Kwetsbare groepen

1. Woonbegeleiding

Woonbegeleiding richt zich met name op kwetsbare groepen in de samenleving. Het gaat om mensen die niet of nauwelijks in staat zijn om geheel op eigen kracht in hun levensonderhoud te voorzien, hun woning te onderhouden en hun leven te leiden. Woonbegeleiding wordt meestal ingezet op signalen van derden. Doorgaans vermijden deze cliënten elk contact en hebben geen vertrouwen dat hulpverlening kan bijdragen aan verbetering van de situatie. Woonbegeleiding valt onder het Algemeen Maatschappelijk Werk en is een eerstelijns voorziening. Er is voor woonbegeleiding geen wachtlijst. Woonbegeleiding is een vorm van outreachend werken. De scheiding tussen 'outreachend werken' bij het Algemeen Maatschappelijk Werk in Domein 1 en 'woonbegeleiding' in domein 4 is soms moeilijk te maken.

Voor 17 trajecten, die opgestart zijn in 2010, werden in 2011 nog werkzaamheden verricht. Hiervan zijn 8 trajecten inmiddels afgerond. 5 Trajecten hebben nog 'steun en leuncontact'. 4 Trajecten zijn nog in behandeling.

In 2011 zijn 50 nieuwe trajecten opgestart. Hiervan zijn 49 nieuwe cliënten en 1 bestaande cliënt bediend. De verwijzingen voor woonbegeleiding komen voor een groot deel vanuit de GGD.

Doorverwijzer	Aantal trajecten
GGD (incl. Meldpunt Vangnet & Advies)	20
Ymere	6
Andere disciplines MeerWaarde	5
Huisarts	4
Gemeente	3
Voedselbank	3
GGZ	3
Brijder	2
Sein	1
Bureau Jeugdzorg	1
Epilepsiecentrum	1
Eerder cliënt	1
	50

Tabel 1: Aantal trajecten per doorverwijzer

De volgende tabel geeft een onderverdeling naar de gezinssamenstelling weer.

Gezinssamenstelling	Aantal trajecten
Alleenstaande man	24
Alleenstaande vrouw	7
Alleenstaande man met kinderen	1
Alleenstaande vrouw met kinderen	8
Gezin met kinderen	8
Gezin zonder kinderen	1
Gescheiden ouders met kind	1
	50

Tabel 2: Aantal trajecten per gezinssamenstelling

Onderstaande tabel geeft de aard van de problematiek weer. Veel trajecten worden gestart naar aanleiding van een opeenstapeling van problemen. De problemen zijn in tabel 3 nader gespecificeerd. In de meeste gevallen leiden de financiële problemen tot andere problemen.

Aard van de problematiek	Aantal keer genoemd
Financiële problemen	26
Overlast	20
Woonproblemen/te kleine behuizing	8
Problemen/ruzies in het gezin	7
Vereenzaming en/of vervuiling	5
Dakloos	5
Problemen met instanties	3
Lichamelijke en/of psychiatrische problemen	3
Alcohol of andere verslaving	3
Andere problemen	3
Ontbreken structuur of dagritme	2
Uit woning gezet na detentie	1
Dreigende uitzetting wegens fraude	1

Tabel 3: Specificatie per probleem

De meeste cliënten komen uit postcodegebied 2134 gevolgd door postcodegebied 2132. In de tabel hieronder is de verdeling per postcodegebied weergegeven.

Postcodegebied	Aantal trajecten
2134	17
2132	6
2135	4
Overbos	4
1161, 2151, 2153 en Badhoevedorp, GvV (per postcode 2 trajecten)	10
1171, 1435, 2103, 2131, 2133, 2143, 2152 (per postcode 1 traject)	7
Dakloos/Onbekend	2
	50

Tabel 4: Aantal trajecten per postcodegebied

Speekuur en nazorgcontact met cliënten Maatschappelijke Opvang

Met de Maatschappelijke Opvang is een goed contact waardoor uitgestroomde cliënten, waar nog zorgen over zijn, direct hulp kunnen krijgen bij MeerWaarde. Woonbegeleiding wordt dan ingezet. In de Maatschappelijke Opvanglocatie is een opvoedspreekuur en er is een vaste contactpersoon vanuit MeerWaarde.

Korte contacten

Een vorm van hulp kan een kort contact zijn. Dit zijn telefonische of persoonlijke contacten via het Voordeurteam of via de crisisdienst. Het betreft hier contacten die per direct afgehandeld en opgelost kunnen worden. Deze vorm van contact komt sporadisch voor. Meestal hebben de cliënten op het gebied van woonbegeleiding een langer traject nodig.

Waakvlamcontacten

Bij kwetsbare mensen die niet blijvend zelfstandig kunnen functioneren en toch niet zo gemakkelijk een beroep doen op ondersteuning door het Maatschappelijk Werk op het moment dat het nodig is, ondersteunt het Maatschappelijk Werk de cliënt blijvend.

Outreaching werken

Het komt regelmatig voor dat cliënten afwijzend tegenover de bestaande voorzieningen staan. MeerWaarde zet dan "outreachinge hulpverlening" in. De hulpverlener komt in de leefwereld van de cliënt en ziet daardoor beter wat er aan de hand is en hoe daarbij geholpen kan worden. Er wordt door de hulpverlener ingezet op herstel van verbindingen; het zelfstandig kunnen blijven wonen en het deelnemen aan de maatschappij. De cliënten worden geholpen met het terugpakken van de regie op hun eigen leven. Outreachinge hulpverlening kan kortdurend (ca. 8 tot 12 uur) dan wel langdurend (ca. 40 uur) zijn. De problematiek van de productcluster 'woonbegeleiding' is zeer divers en complex. Per traject wordt 40 uur gereserveerd. Dit is niet voor alle trajecten toereikend, maar in een aantal gevallen is 40 uur ook niet nodig. Wanneer de cliënt een stabiele situatie heeft bereikt, wordt het contact afgebouwd en is er alleen nog bemoeienis in de vorm van een waakvlamcontact. Dit kan wel een half jaar duren.

Hieronder worden de statussen van de in 2011 gestarte trajecten weergegeven.

Status traject	Aantal trajecten
In begeleiding	26
Startfase	8
Afrondende fase	7
Waakvlamcontact	2
Doorverwijzing naar Multiprobleemgezin	1
Afgerond	6
	50

Tabel 5: Status van het traject per 31-12-2011

2. Multi-probleemgezinnen (MPG)

MeerWaarde is 1 van de ketenpartners in het CJG+ gezinsmanagement voor Multi Probleem Gezinnen. Er zijn 4 Maatschappelijk Werkers getraind als Gezinsmanager. Een Gezinsmanager houdt er toezicht op dat de organisaties zich aan gemaakte afspraken houden. De Gezinsmanager is aanspreekpunt en pakt eventuele knelpunten op. Daarnaast

kan de Gezinsmanager ook hulpverlener in het gezin zijn. Na een vooraf afgesproken periode volgt een evaluatie waarin doelen eventueel kunnen worden bijgesteld. Na 26 weken volgt er een eindevaluatie. Aan de hand van de uitkomsten van de eindevaluatie besluit de Procesmanager MPG of het traject kan worden afgesloten of dat verlenging van het traject gewenst is. Van belang is dat alles in overleg met het gezin gebeurt. In 2011 hebben we 1 gezin met multi problemen begeleid. Meer doorverwijzingen hebben we niet gekregen. Op basis hiervan wordt de MPG-manager door de Gemeente anders ingezet.

3. Sociaal Raadslieden

Sociaal Raadslieden geven informatie en advies op een breed sociaal juridisch terrein. Er wordt met name aandacht besteed aan de meest kwetsbare groepen binnen de samenleving. Dit zijn de mensen met een laag inkomen, weinig opleiding en een geringe zelfredzaamheid. De sociaal juridische dienstverlening verleent met name hulp op de volgende gebieden:

- Het schrijven van brieven en bezwaarschriften.
- Belastingen.
- Sociale zekerheid en wonen.

In 2011 zijn vanaf mei 781 cliënten door de Sociaal Raadslieden geregistreerd. Hiervan waren 354 man en 427 vrouw. Samen hadden de cliënten 2.700 hulpvragen. Deze cijfers geven een vertekend beeld. Dit komt doordat halverwege het jaar overgegaan is op nieuw registratiesysteem. De cijfers in de tabel zijn daarom geëxtrapoleerd. We signaleren dat het beroep dat op de Sociaal Raadslieden wordt gedaan, steeds groter is en de hulpvragen complexer worden.

Onderstaande tabel geeft het aantal hulpvragen per probleemgebied weer.

Aard hulpvraag	Aantal
Uitkeringen	1262
Werken	106
Belastingen	855
Wonen	725
Consumentenzaken	1108
Juridische kwesties	295
Personen & familierecht	161
Onderwijs	63
Overige onderwerpen	53
	4628

Tabel 6: aantal hulpvragen per probleemgebied

In de tabel op de volgende pagina is het aantal cliënten opgedeeld in leeftijdscategorie.

Leeftijdscategorie	Aantal cliënten
< 20 jaar	7
20 t/m 29 jaar	175
30 t/m 39 jaar	221
40 t/m 49 jaar	358
50 t/m 59 jaar	303
60 t/m 69 jaar	146
70 t/m 79 jaar	58
80+	43
Onbekend	27
	1338

Tabel 7: Aantal cliënten per leeftijdscategorie

Het aantal cliënten is onderverdeeld naar gebied. De tabel geeft de specificatie weer.

Gebied	Aantal trajecten
Hoofddorp	864
Nieuw-Vennep	111
Landelijk Noord	130
Landelijk Zuid	82
Onbekend	151
	1338

Tabel 8: Aantal cliënten per gebied

Het gemiddelde aantal contacten per cliënt komt op 3,5 momenten waarop ondersteuning is verricht ten behoeve van de cliënt (in 2010: 5,3). Voor de ondersteuning door de Sociaal Raadslieden is geen wachtlijst. Cliënten worden naar de Sociaal Raadslieden doorverwezen door andere organisaties en professionals als de GGD, GGZ, Huisartsen, Gemeentelijke instellingen, andere disciplines binnen MeerWaarde en diverse hulp- en dienstverleningsorganisaties.

Spreekuren

In 2011 werden 8 spreekuren van de Sociaal Raadslieden ingezet op 6 locaties (in 2010: 5) in Haarlemmermeer, verdeeld over de volgende locaties:

Locatie	Aantal
Rijsenhout, Huisartsenpost	1
Badhoevedorp, Dienstencentrum 't Rietland	1
Zwanenburg, De Olm	1
Hoofddorp, Hoofdkantoor MeerWaarde	3
Hoofddorp, CJG	1
Hoofddorp, De Nieuwe Silo	1
	8

Tabel 9: aantal spreekuren per locatie

Alle spreekuren vinden plaats op afspraak. De afspraken worden gemaakt via het Voordeurteam. Voor korte vragen kunnen cliënten eveneens terecht bij het Voordeurteam. De Sociaal Raadslieden gaan op huisbezoek bij mensen die niet of moeilijk op een spreekuur kunnen komen.

Deelname Cliëntenraad

In 2011 is de Cliëntenraad Sociale Zaken 6x bijeen gekomen. Vanuit MeerWaarde nemen zitting in de Cliëntenraad: 1 Sociaal Raadsman, 1 Maatschappelijk Werker en 1 Ouderenadviseur.

Coördinatie Formulieren Brigade

Bij het invullen van formulieren worden cliënten ondersteund door de vrijwilligers van de Formulieren Brigade. In 2011 bestond de Formulieren Brigade uit 11 vrijwilligers. De afspraken vonden plaats op maandag- en vrijdagmiddag. Sinds het 4^o kwartaal van 2011 is er ook een tweewekelijks spreekuur op de woensdagmiddag. In 2011 werden de vrijwilligers bijgespijkerd op het gebied van de formulieren en andere ontwikkelingen. De Formulieren Brigade heeft geen wachtlijst. Cliënten worden binnen een week geholpen. In 2011 werden 541 cliënten via de Formulieren Brigade geholpen. De tabel geeft de verdeling per hulpvraag aan.

Aard werkzaamheden	Totaal 2011
Kwijtschelding Gouwse Rijnlanden	141
Kwijtschelding gemeentelijke heffingen	115
Aanvraag huurtoeslag	48
Aanvraag Zorgtoeslag	20
Aanvraag schuldhulp/budgetbeheer	14
Aanvraag bijzondere bijstand	56
Belastingaangifte/heffingskortingen	36
Aanvraag Kinderopvangtoeslag	7
Aanvraag kindgebondenbudget	11
Aanvraag WWB	7
Aanvraag WW	7
Aanvraag betalingsregeling/kwijtschelding rijksbelastingen	29
Schadeformulier	1
Kinderbijslag	2
Pensioen	8
Aanvraag registratie woningnet	4
Aanvraag urgentie	5
Aanvraag-verlenging verblijfsdocument	9
Aanvraag AnW uitkering	1
Aanvraag krediet kredietbank Noord-West	4
aanvraag toevoeging rechtsbijstand	5
DIGID	1
Aanvraag WIA	1
Aanvraag indicatie CIZ	1
Aanvraag/wijziging AOW	1
Aanvraag (tegemoetkomng) studiefinanciering	5
Declaratieformulier ziektenkosten	2
	541

Tabel 10: Aantal hulpvragen per formulier

EHBA: Eerste hulp bij administratie en apparaten

Mensen die het lastig vinden om de administratie bij te houden en daardoor in de problemen dreigen te komen of mensen die de grip op de papierwinkel zijn kwijtgeraakt kunnen ondersteund worden door de vrijwilligers van de EHBA. Ook mensen die problemen hebben met het gebruik van huishoudelijke apparaten kunnen op deze groep vrijwilligers een beroep doen. In 2011 werd gebruik gemaakt van 43 vrijwilligers en 6 stagiaires van de HBO-opleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (MWD) aan de Hogeschool van Amsterdam. Er hebben 2 trainingsbijeenkomsten plaatsgevonden.

In 2011 waren er nog 30 trajecten in behandeling uit 2010. Er zijn dit jaar 152 nieuwe trajecten opgestart. Tevens zijn er 152 trajecten afgehandeld. 30 Trajecten zijn meegegaan naar 2012. De meeste trajecten duren 6 tot 12 maanden. 10 Trajecten lopen al langer dan 18 maanden. 15 Trajecten zijn voortijdig afgebroken om verschillende redenen. Van 3 trajecten heeft de klant eerder een beroep gedaan op de EHBA. De tabel geeft het aantal trajecten per leeftijdscategorie weer.

Leeftijdscategorie	Aantal trajecten
20 – 35 jaar	20
36 – 50 jaar	46
51 – 65 jaar	51
66 – 80 jaar	29
80+	6
	152

Tabel 11: Aantal trajecten per leeftijdscategorie

Het aantal trajecten is onderverdeeld naar gebied. De tabel geeft de specificatie weer.

Gebied	Aantal trajecten
Hoofddorp	100
Nieuw-Vennep	16
Badhoevedorp	9
Zwanenburg	9
Overig	18
	152

Tabel 12: Aantal trajecten per gebied

4. Pilot “Er op af”

Huurders met een huurbetalingsproblemen kunnen het beste in een vroeg stadium benaderd worden om de huurschuld te beperken. Door een persoonlijke benadering door middel van outreachend werken worden problemen in een vroegtijdig stadium gesignaleerd en kunnen huurders ondersteund worden om deze op te lossen. De pilot “Er op af” in de wijk Overbos is in 2011 opgestart als een gezamenlijke activiteit tussen Ymere en MeerWaarde. De werkwijze is als volgt. Op het moment dat een huurder van een woning van Ymere een huurachterstand heeft van minimaal 2 maanden wordt er zonder aankondiging een huisbezoek afgelegd door een Maatschappelijk Werker van MeerWaarde en een Gebiedsconsulent van Ymere. Op het moment dat een huurder niet thuis is, wordt er een brief achtergelaten. Is de huurder wel thuis, dan wordt direct het gesprek aangegaan of een nieuwe afspraak gemaakt. Bij weigering wordt het betalingsbelang aangegeven en

wordt de huurder dringend verzocht contact op te nemen. Tijdens het huisbezoek gaat het gesprek over de betalingsachterstand en doorgedaan op eventuele andere problemen. De ervaring van de Maatschappelijke Werker is dat hoewel mensen in eerste instantie niet altijd meewerken, het huisbezoek soms een trigger is om toch te gaan aflossen of hulp te zoeken.

Gemiddeld hadden 37 huishoudens per maand een huurachterstand van 2 maanden of meer. Op circa 1.720 huishoudens met een sociale huurwoning in Overbos is dat 2,2%. Bij 56 huishoudens is een huisbezoek afgelegd en/of bij niet thuis zijn, nabelacties uitgevoerd. Bij een aantal huishoudens is verschillende geprobeerd op huisadres in contact te komen. Van de gesproken huishoudens is circa 20% doorverwezen naar Maatschappelijk Werk en Sociaal Raadslieden. Andere ketenpartners zoals de GGD waren goed te vinden

5. LHBA: Langdurige Hulp bij Administratie

Verscheidene organisaties en diensten in Haarlemmermeer (o.a. Formulieren Brigade, EHBA/LHBA, Humanitas, hulpdienst SASA, Ouderadviseurs en ouderenbonden) verlenen hulp op het gebied van persoonlijke administratie aan mensen die om één of andere reden niet zelf daartoe in staat zijn.

Aanbieders, verwijzers en andere betrokkenen hebben samen geconstateerd dat het ontbreekt aan overzicht en afstemming. De noodzaak is gedeeld om te komen tot een dekkend en samenhangend aanbod dat voldoet aan de toenemende behoefte aan hulp bij thuisadministratie. MeerWaarde en Humanitas hebben in overleg met partijen een plan opgesteld om dit doel te bereiken en hebben daarvoor subsidie gekregen bij de gemeente Haarlemmermeer.

Voortgang activiteiten

Per 1 oktober 2011 is het centrale aanmeldpunt (loket) voor hulp bij thuisadministratie in Haarlemmermeer operationeel geworden. Deze functie is belegd bij het Voordeurteam van MeerWaarde. Daarachter is een back-office geplaatst (CTAH) waar de binnengekomen meldingen worden verdeeld over de aanbiedende organisaties. Daarin nemen nu twee uitvoerende werkeenheden deel: EHBA/LHBA (MeerWaarde) en Humanitas Thuisadministratie.

In overleg met beide aanbieders is een aanmeldformulier ontwikkeld om te zorgen dat de noodzakelijke informatie om te kunnen matchen reeds bij het eerste contact wordt verzameld. Naast de mogelijkheid om via het Voordeurteam aan te melden, melden verwijzers hulpvragen reeds bij het CTAH. De verwijzers gebruiken eveneens het uniforme aanmeldformulier. De meeste verwijzingen zijn afkomstig van: Sociaal Raadslieden, Maatschappelijk Werk en de Ouderadviseurs (MeerWaarde). Incidenteel komen er verwijzingen binnen van budgetconsulenten (gemeente), Amstelring, MEE en InGeest.

Sinds de opening van het loket op 1 oktober 2011, zijn er tot en met 31 december 2011, 51 meldingen bij het CTAH binnengekomen. Er zijn in het afgelopen jaar goede contacten geweest met MEE, Amstelring, InGeest, Sasa, WMO-loket, e.a. in het kader van afstemming van verwachtingen of het zoeken naar concrete oplossingen voor individuele hulpvragen.

Deskundigheidsbevordering

Binnen de werkeenheid EHBA/LHBA is een jaarplanning voor 2012 gemaakt met intervisiebijeenkomsten, terugkomdagdelen en bijscholingsmomenten. En er is een eerste nieuwsbrief verschenen met actuele informatie over wijzigingen in de wet- en regelgeving. Humanitas kent haar eigen programma voor training en scholing van vrijwilligers. Wederzijds is de intentie uitgesproken om deze programma's waar mogelijk af te stemmen, in elkaar te schuiven en voor elkaars vrijwilligers open te stellen. Het is daarnaast de bedoeling dit programma ook open te stellen voor vrijwilligers van hulpdiensten en ouderenbonden, die hulp bieden bij thuisadministratie. Er ligt een eerste raamwerk voor een integrale programmaopzet.

Domein 1

Bijlage 1

Jaarverslag 2011 Opbouwwerk

Bijlage 2

Rapportage 2011 Buurtbemiddeling Haarlemmermeer

Bijlage 3

Jaaroverzicht 2011 Vrijwilligerscentrale Haarlemmermeer

Bijlage 4

P-Punt: Re-integratietrajecten

Bijlage 5

Activiteitenoverzicht per accommodatie

Bijlage 1

Jaarverslag 2011 Opbouwwerk

Jaarverslag 2011 Opbouwwerk

Het Opbouwwerk bevordert participatie van inwoners en ondersteunt initiatieven van bewoners en organisaties. Daartoe wordt vanuit het Opbouwwerk onder andere nauw samengewerkt met dorps- en wijkraden in de verschillende gebieden. Zowel deze raden als het Opbouwwerk werken laagdrempelig en staan open voor alle inwoners. De opbouwwerk vormt de verbindende schakel tussen alle partijen die zich inzetten om leefklimaat, voorzieningenniveau en sociale samenhang in de wijken te versterken. Het Opbouwwerk heeft een menukaart gemaakt met een opsomming van werkzaamheden die hun waarde hebben bewezen of voortvloeiën uit nieuwe 'vraag' van 'klanten'.

Bewoners met elkaar in contact brengen

Sociale samenhang versterken en eenzaamheid verminderen

Activiteiten:

- Bewoners met elkaar in contact brengen en ondersteunen bij het organiseren van zomer- en buurtactiviteiten.
- Bewoners met dorps/wijkraad in contact brengen.
- Bewoners helpen bij het organiseren van bewonersavonden.
- Bewoners gebruik laten maken van buurtgericht activiteitenaanbod.

Leefomgeving verbeteren

Veilig, schoon en prettig wonen in de buurt-wijk-dorp

Activiteiten:

- Uitvoeren kleinschalige buurtonderzoeken.
- Samen met bewoners schouw organiseren; hoe ligt de wijk erbij.
- Ondersteunen van bewoners bij het opstellen van een wijk verbeterlijst (bv Jeugdland, buurtcentrum Floriande, speelveld).
- Samen met netwerkpartners (zoals politie, Ymere en gemeente) en bewoners verbeterlijst in een plan van aanpak omzetten.
- Bij overlast inventarisatie klachten opstellen en netwerkpartners met wijkraad en bewoners in contact brengen.
- Ondersteuning bij aanvragen wijkbudgetten en fondsen.

Dorps- en wijkraden ondersteunen en adviseren

Stimuleren bewonersparticipatie

Activiteiten:

- Dorps- en wijkraden ondersteunen bij bewonersavond
- Brug slaan tussen gemeente & dorps- en wijkraden
- Vergroten zelfredzaamheid dorps-en wijkraden
- Ondersteuning fondsenaanvraag en sponsoring
- Gevraagd en ongevraagd advies geven
- Aanjagen van samenwerking (bv wijkraad Bornholm en verpleeghuis Bornholm, ondernemers/winkeliers)

Bevorderen integrale samenwerking in de wijk

Activiteiten:

- Maken van wijk- en gebiedsanalyses.
- Samenbrengen van bewoners met netwerkpartners als: de gemeente, (brede) scholen, Ymere, politie, buurtverenigingen, sportverenigingen,

winkeliersverenigingen, Centra voor Jeugd en gezin, MEE en andere hulpverlenende organisaties.

- Toeleiden naar specialistische hulp voor gezin of individu.

Activiteiten per gebied

Hoofddorp West

Hoofddorp West bestaat uit de wijken Floriande en Overbos. In dit gebied is 1 Opbouwwerker werkzaam.

Soort activiteit	Frequentie	Doelgroep	Resultaat
Overleg met de Gemeente	8x formeel 40x informeel	Gemeente	Formeel overleg: Afspraken leefbaarheids- en gebiedsmanagement Informeel overleg: Leefbaarheid Overbos en Floriande en uitvoering gebiedsplannen
Overleg met Wijkraad Overbos	7x formeel 13x informeel	Wijkraad Overbos	Ondersteuning, informeren en belangenbehartiging
Wijkkrant De Bosbode	20x		Zitting in redactieraad De Bosbode
Bewonerscommissie Bosvaartflat Overbos	3x	Bewoners Bosvaartflat	Ondersteuning commissie inzake jongerenoverlast en renovatie flat. Contact gelegd met Ymere inzake bewonersenquête.
Bewonersoverleg Overbos	23x	Bewoners Overbos, politie, winkeliers	Contacten met bewoners die meegedaan hebben met de burgercursus van de politie, losse contacten met bewoners uit de wijk, straatcontacten en winkeliers. Doel: informatie-uitwisseling jeugdoverlast en leefbaarheid in Overbos
Werkgroep Zomerfeest Overbos	6x	Werkgroep Zomerfeest	Ondersteuning bij voorbereiding Zomerfeest Overbos 2011
Zomerfeest Overbos	1x	Bewoners Overbos	
Keurmerk Veilig ondernemen WC 't Paradijs	4x	Werkgroep KVO	Informeren van werkgroep KVO naar (on)veilige plekken in en rond het winkelcentrum, adviseren van de werkgroep KVO inzake renovatie van het winkelcentrum
PR Commissie Wijkraad Overbos	2x	Wijkraad Overbos	Opzetten PR-plan voor werving van nieuwe leden voor de wijkraad. Projectplan maken voor samenwerking tussen De Bosbode, De Wijkraad, MeerWaarde en de winkeliersvereniging.
Wijkraad Floriande	2x formeel 5x informeel	Wijkraad Floriande	Ondersteuning, informeren en belangenbehartiging.
Filmfestival Floriande (OFF-project)	12x		Monitoren voortgang project met hoofdsponsor Ymere en de gemeente. Overleg met Frequency (uitvoerder) over voortgang film
Regionale instelling Beschermden woonvormen en Leger des Heils	3x	Buurt jongerenfoyer B. De Coubertinstraat	N.a.v. overlast in de buurt van de jongerenfoyer aan de B. De Coubertinstraat is er een werkgroep geformeerd die de overlast inventariseert, analyseert en hierop actie onderneemt. Partners zijn Ymere, politie, gemeente, management LdH, RIBW en MeerWaarde
Winkeliersvereniging Floriande	3x	Inwoners in de wijk Floriande	Met winkeliers activiteiten organiseren die de sociale cohesie van de wijk bevorderen

Soort activiteit	Frequentie	Doelgroep	Resultaat
Wijkfeest Floriande	8x	Inwoners in de wijk Floriande	Samen met een vrijwilliger de subsidie aanvragen, projectplan maken en activiteiten voorbereiden
Klankbordgroep Jongeren centrum Floriande	4x		Met jongeren, wijkraden Overbos en Floriande, bewoners, politie en gemeente participeren om het Jongeren centrum te realiseren
Verkeers- en veiligheidscommissie Brede School 'In de Breedte'	6x		Monitoren van de verkeersveiligheid in en rond de school. Adviseren van gemeente voor wat verkeersveiligheid aanvoerroutes betreft, aanwijzen gedoogplekken hangjongeren achter de school, gedragsregels opstellen voor groep hangjongeren op schoolplein, organiseren verkeersveiligheidsmanifestatie Floriande
Bewonersoverleg Floriande	19x	Bewoners Sjoukje Dijkstralaan en F.B. Koenlaan	N.a.v. jongerenoverlast contact gehad met bewoners van Sjoukje Dijkstralaan en Fanny Blankers Koenlaan om hierop gezamenlijk actie te ondernemen samen met Ymere, de politie, straatcoaches en de gemeente.
Bewonersoverleg Floriande	Ad hoc	Bewoners eilanden 1, 2, 4, 6 en 12	Op eiland 1, 2, 4, 6 en 12 bewonersactiviteiten gehad voor aanpassingen in de openbare ruimte en creëren van nieuwe voorzieningen voor kinderen en jongeren.
Bewonersoverleg Floriande	Ad hoc	Bewoners eiland 6	
Bewonerscommissie eiland 6 Floriande	1x	Bewonerscommissie hoogbouw	Overleg gehad over de inrichting van het terrein en de plaatsing van het jongeren centrum.
Ymere	5x		Opzetten van plan voor portiekgesprekken in Liesbos. Brainstormsessies met 'in goede aarde' om project te voorzien van input vanuit netwerk opbouwwerk in Overbos
Sportservice Haarlemmermeer	2x		Samenwerking tijdens de uitvoering van de wijkfeesten in Overbos en Floriande, informatie-uitwisseling over de wijken Overbos en Floriande.
Bedrijfshulpverlening	2x	BHV-team In de Breedte	Bespreking ontruimingsplan 'In de Breedte' en voorbereiden ontruimingsoefening.
Programma raad MeerRadio en MeerTV	2x		Vanuit MeerWaarde en namens het maatschappelijk middenveld van de gemeente zitting in de programma raad die er op toeziet dat de regulering vanuit de mediawet uitgevoerd wordt door de lokale omroep
Politie Amstelland en Kennemerland	8x		Gezamenlijk uitvoeren van het convenant tussen politie en het (jongeren)opbouwwerk van MeerWaarde, waarvan 2x meedraaien in de avond- en nachtdienst.

Hoofddorp Oost

In Hoofddorp Oost vallen de wijken Hoofddorp-Noord, Hoofddorp-Oost, Hoofddorp-Centrum, Pax en Graan voor Visch. In dit gebied is 1 Opbouwwerker werkzaam

Soort activiteit	Frequentie	Doelgroep	Resultaat
Overleg met de Gemeente	1x	Bewonersraad Hoofddorp-Oost	Signalen uit de wijk bespreken en weer terugkoppelen naar bewoners
Wijkplatform Graan voor Visch	7x		Informatie-uitwisseling, te nemen acties in de wijk, afstemming van werkzaamheden/activiteiten, samenwerking met partners in de wijk, lijnen korter maken.

Soort activiteit	Frequentie	Doelgroep	Resultaat
CJG+ Allemaal opvoeders	7x	Bewoners	6x voorbereidend en/of uitvoerend overleg over opstarten project 'Allemaal opvoeders' in de wijk Graan voor Visch of met bewoners. Overleg met consultant over voortgang project. 1x congres van CJG.
Wijkraad Graan voor Visch	37x	Wijkraad GvV	Nieuw beleidsplan, voorbereiden wijkfeest en burendag. Aanwezig op jaarvergadering en bewonersavond. In het algemeen: Adviserend op lopende zaken en individueel overleg met voorzitter of wijkraadleden over activiteiten. Aanwezig op afroep.
Wijkraad Hoofddorp Noord	1x	Wijkraad Hoofddorp Noord	Kennismaking en informatie-uitwisseling.
Wijkraad Hoofddorp Oost	1x per week	Wijkraad Hoofddorp Oost	1x bestuursvergadering: ondersteuning van bestuur, problemen in de wijk in kaart gebracht en die bij de juiste contacten/partners onder de aandacht gebracht. Adviseren en informeren over plan van aanpak wijkfeest. Uitwisselen van informatie en ervaringen. 8x overleg met leden van de bewonersraad. Informatie-uitwisseling. 5x overleg met lid bestuur over voorbereidingen wijkfeest en overleg over voetbalveld. 1x bewonersraadvergadering. Kennismaking. In het algemeen: Adviserend op lopende zaken en individueel overleg met voorzitter of wijkraadleden over activiteiten. Aanwezig op afroep.
Bewonersavond Graan voor Visch	1x	Bewoners GvV	Onderwerp: parkeerproblemen in de wijk.
Kernoverleg Gemeente	1x		Informatie-uitwisseling over zaken die dorps- en wijkrazen betreffen.
Bewonerscommissie Pax	1x		Overleg met bewoners van bewonerscommissie over buurtfeest.
Buurtfeest Pax	1x	wijkbewoners	Bijwonen
Wijkfeest Graan voor Visch	1x	wijkbewoners	Bijwonen
Wijkfeest Hoofddorp Oost	1x	wijkbewoners	Bijwonen
Hotspots	3x		Overleg met Mobiel Team
Kernenoverleg	2x		Secretariële ondersteuning klankbordgroep, informeren en adviserend op kernenoverleg waar nodig.
Atelier Nissa			PR-ondersteuning en advies
Vrijwilligersorganisatie SASA			Ondersteuning
Heimanshof	6x	Bestuur en beheer	Op verzoek van voorzitter gesprekken gevoerd met bestuursleden en beheer ter verbetering van de relatie. Communicatieplan opgesteld.
Bewoners Graan voor Visch		Bewoners	Uitleg functie wijkraad, verzamelen van ideeën van bewoners, het geven van algemene informatie over activiteiten.
Heimanshof			Begeleiden en voorzitten op aanvraag van bestuur. Uitgevoerd door Opbouwwerk Zuid
Meidenclub	4x	Tieners	Een activiteit gedaan.
Imkervereniging	1x		Adviserend over voortgang verplaatsing en aflopen huurcontract.

Hoofddorp Midden

In Hoofddorp Midden vallen de wijken Toolenburg, Vrijschot-Noord, Houtwijkerveld en Bornholm. In dit gebied is 1 Opbouwwerker werkzaam.

Soort activiteit	Frequentie	Doelgroep	Resultaat
Overleg met de Gemeente	32x face to face. Per mail en telefoon frequenter	Gemeente	<ul style="list-style-type: none"> - Oprichting wijkraad Toolenburg - Vandalismewijzer - Overlast scholeneiland Schuilenburg - Buurtbijeenkomst in de Lans op 28 februari 2011 - Informatie-avond Toolenburg Centrum - Zwerfvuil - Aanpak snoeproute KSH - Buurtbijeenkomst over buurtconflict Nienke van Hichtumstraat (buurtconflict niet opgelost wel rustig) - Bewonersschouw Bornholm (schouw uitgevoerd, acties uitgezet) - Overleg Nienke van Hichtum - Jeugdwerkgroep - Informatiemarkt - Speelruimtebeleid i.s.m. wijkraad Toolenburg (wijk is i.s.m. wijkraad geïnformeerd en betrokken bij speelruimtebeleidsplan) - Scholeneiland Brede School Bornholm (overleg en samenwerking loopt) - Zomerprogramma Toolenburgerplas
Wijkraad Toolenburg en Wijkraad Bornholm	33x face to face. Per mail en telefoon frequenter	Wijkraad Toolenburg en Wijkraad Bornholm	<p>Advisering en ondersteuning bij oprichting. Wijkraad Toolenburg werkt nog niet optimaal. Aanvraag wijkbudgetten.</p> <p>Ondersteuning op alle gebieden. Afstemming en samenwerking loopt redelijk tot goed.</p>
Hotspot	5x afstemmings overleg met Jeugdwerkgroep, 10x bilateraal		Afstemming met politie, Gemeente, Bureau Halt, Brijder (inzet alcoholvoorlichting 3 avonden. Afstemming en samenwerking loopt redelijk tot goed.
Klankbordgroep Toolenburg Zuid	1x		Kennismaking
Onderzoek leefbaarheid rondom Toolenburg Centrum	Januari/ februari 2011		
Herdenkingsbijeenkomst Haya van Somerensingel	1x		Bijwonen.
Opening CJG	1x		23 juni 2011. Bijwonen.
Afstemming met politie			Inzet Jongerenwerk
Verpleeghuis Bornholm			Kennismaking, bespreken mogelijke samenwerking met Verpleeghuis Bornholm. Het contact en een 1 ^o samenwerking tussen de Wijkraad en het Verpleeghuis is opgestart.

Soort activiteit	Frequentie	Doelgroep	Resultaat
Muziekfestival Brede School Bornholm	1x		Bijdrage geleverd. 8 juni 2011.
Plan Brede School Bornholm			Bijdrage leveren.
VVE Lettenburg			Contact over zwerfvuil
Actie met buurtbewoner	2x		Overlast onder controle
Vernieuwen Schoolplein Wijngaard			In behandeling.
Huisbezoek bewoners Nienke van Hichtumstraat	2x		
Analyse straten in Toolenburg: Nienke van Hichtumstraat, Betje Wolffstraat			In behandeling.
Analyse straten in Bornholm: Grote Belt			Afgerond. Er wordt gewerkt aan een buurtoplossing.
Zomerprogramma Toolenburgerplas	Juli/augustus 2011		
Wijkfeest Bornholm	17 september 2011		
Actie met buurtbewoner			Ondersteuning bij aanvragen wijkbudget
Zomeractiviteiten 2012			Vorbereidingen worden getroffen

Landelijk Zuid

In gebied Landelijk Zuid vallen de dorpen Zwaanshoek, Weteringbrug, Rijsenhout, Lisserbroek, Leimuiderbrug, Cruquius, Burgerveen, Buitenkaag, Beinsdorp en Abbenes. In dit gebied is 1 Opbouwwerker werkzaam.

Soort activiteit	Frequentie	Doelgroep	Resultaat
Dorpshuisbesturen		Dorpshuisbestuur	Ondersteuning op afroep.
Overleg met de Gemeente	3x	Gemeente	Gebiedsteam Lisserbroek: overleg met Gemeente, dorpsraad, Basisscholen en andere organisaties over het grijs, groen en welzijn van de inwoners van het dorp.
Overleg met de Gemeente	4x	Gemeente	Integraal buurtbeheer Rijsenhout: Overleg met Gemeente, Dorpsraad, Basisscholen en andere organisaties over grijs, groen en welzijn van de inwoners in het dorp.
Dorpsraad Lisserbroek	14	Dorpsraad Lisserbroek	Overleg op initiatief van de Dorpsraad. Aanwezig bij vergaderingen en het verstrekken van informatie. Meedenken over uitkomsten bewonerstevredenheidsonderzoek.

Soort activiteit	Frequentie	Doelgroep	Resultaat
Dorpsraad Abbenes	3x		Aanwezig bij openbare dorpsraadvergaderingen en polsen naar behoefte in het dorp.
Andere dorpsraden in het gebied	5x		Regelmatig contact met dorpsraad van Rijsenhout en jaarlijks contact met dorpsraden Buitenkaag, Zwaanshoek en Burgerveen.
Hotspot Lisserbroek	7x		Is opgeheven.
Buurtnetwerk Lisserbroek	4x	Buurtnetwerk	Coördinatie door Opbouwwerker
Buurtnetwerk Rijsenhout	4x	Buurtnetwerk	Coördinatie door Opbouwwerker
Kernenoverleg	5x		Mede organiseren van de kernenoverleggen en aanwezigheid bij het kernencontact. Daarnaast ondersteuning bij organisatie van bijeenkomsten, opstellen van agenda's etc.
Klankbordgroep	4x		Secretariële ondersteuning.
Verenigingenmarkt Rijsenhout			Ondersteuning, meedenken om doelgroepspreiding te bevorderen (kinderen en jongeren), creëren randvoorwaarden.
Brede School Rijsenhout			Meedenken/ondersteunen bij het tot stand komen van de Brede School Rijsenhout.
Peutergym Lisserbroek	2x		Afsluitende activiteit organiseren

Landelijk Noord

In het gebied Landelijk Noord vallen de dorpen Zwanenburg, Vredenburg, Oude Meer, Nieuwe Meer, Vijfhuizen, Nieuwe Brug, Lijnden, Boesingheliede, Badhoevedorp, Aalsmeerderbrug en Rozenburg. In dit gebied is 1 Opbouwwerker werkzaam.

Soort activiteit	Frequentie	Doelgroep	Resultaat
Overleg met de Gemeente	13x face tot face Via mail en telefoon frequenter		<ul style="list-style-type: none"> - Opzetten van voetbaltoernooi ketenpartners - Realiseren van JOP/Jongerenvoorziening in Zwanenburg - Werkconferentie CJG - Kernencontact - Activiteit/project Zwanenburg
Overleg met dorps- en wijkraden	3x face to face Via mail en telefoon frequenter		Bijwonen en informatie uitwisselen bijeenkomst dorpsraad. Informatie delen en ondersteunen project. Verbindingen leggen met andere dorps- en wijkraden en bewonersgroepen.
Kernenoverleg	1x face to face via mail en telefoon frequenter		Betrokken als contactpersoon bij het overleg. Faciliteren en ondersteunen van het overleg: vaststellen van agenda i.s.m. klankbordgroep kernen uitnodigen en vragen beantwoorden van kernen en/of gemeente Informatie zoeken en verspreiden voor verschillende kernen Vorbereiden kernencontact i.s.m. klankbordgroep Opstellen en verwerken van een enquête i.s.m. klankbordgroep
Hotspot	8x		Overleg en uitwisselen van informatie met Mobiel Team. Ondersteuning Jongerenwerk en Mobiel Team Informatie uitwisselen met ketenpartners.

Soort activiteit	Frequentie	Doelgroep	Resultaat
Klankbordgroep-overleg	6x face to face via mail en telefoon frequenter		Ondersteuning
Werkgroepoverleg Ringdijkbeleid			
Buurtnetwerk Zwanenburg/ Halfweg	3x		Coördinatie en ondersteuning.
Vrijwilligersorganisatie	19x face to face via mail en telefoon frequenter		Ondersteunen bij het werven van fondsen en subsidies. Het leggen van verbindingen met andere organisaties en personen. Ondersteunen bij het opzetten van activiteiten/projecten.
Kika Funday Zwanenburg	18 september 2011	Kinderen, jongeren, ouders en andere buurtbewoners	Voorbereidend overleg en aanwezig tijdens de dag om informatie aan bewoners te geven. Verbindingen leggen met andere organisaties en personen. Samenwerken met coördinator Kika Funday. Contact leggen met ketenpartners. Fondsen werven bij organisaties/bedrijven. Vrijwilligers ondersteunen, begeleiden en aansturen.
Seniorenwijzer SIP			Ondersteuning bij uitwerking van het idee en concretiseren daarvan, creëren van draagvlak. 1000 informatiegidsen verspreid in Badhoevedorp, Lijnden en Nieuwe Meer. 100 A2-posters en lancering website www.55plusbadhoevedorp.nl .
Buurtnetwerk Zwanenburg	4x	Buurtnetwerk	Coördinatie door Opbouwwerker
Buurtnetwerk Vijfhuizen	4x	Buurtnetwerk	Coördinatie door Opbouwwerker

Nieuw-Vennep

In dit gebied is 1 Opbouwwerkers werkzaam. De activiteiten en werkzaamheden die in 2011 in Nieuw Vennep hebben plaatsgevonden worden hieronder beschreven.

Soort activiteit	Frequentie	Doelgroep	Resultaat
Overleg met de Gemeente	7x	Gemeente	Afstemming en behandeling van vragen over: <ul style="list-style-type: none"> - grijs en groen - hangplekken en hotspots - introductie nieuwe collega's - informatie over plannen - nieuwe initiatieven van bewoners - wijkbudgetten - APV (= algemene plaatselijke verordening) - vergunningen/meldingen - verbetering opzet gebiedsplan - aanleg fietscrossbaan en mountainboardbaan - invulling braakliggend terrein kopse kant WoZoCo - openingsfeest WoZoCo - leefbaarheid bewoners - Pimp Da House Project (leegstaande panden Gelevinkstraat)

Soort activiteit	Frequentie	Doelgroep	Resultaat
Overleg met wijkraad Linqwenda	1x per maand	Wijkraad	Overleggen over: <ul style="list-style-type: none"> - Activiteiten in de wijk - Samen aan de slag om iets voor elkaar te krijgen in de wijk - Uitwerken plannen - Opzetten nieuwe activiteiten - In contact brengen met anderen Ondersteuning wijkraadvergaderingen Vorbereiding opening nieuw gebouw
Overleg met wijkraad Getsewoud	1x per maand	Wijkraad	<ul style="list-style-type: none"> - Samenwerking diverse projecten zoals het Kopse Kant Project, Spieren voor Spierenveld, Bewonersavonden enz. - Betrekken bij bestaande netwerken
Wijkplatform Getsewoud	6-wekelijks op afroep	Wijkplatform	Overleggen over: <ul style="list-style-type: none"> - Activiteiten in de wijk - Samen aan de slag om iets voor elkaar te krijgen in de wijk - Uitwerken plannen - Opzetten nieuwe activiteiten - In contact brengen met anderen
Hotspot	Diverse overleggen met hotspot-team, wijkraad, gebiedsteam, wijkplatform en 2x bewoners-avonden	Diversen	Afstemming Hotspot (De Poortenbuurt). Betere afstemming met gemeente, politie, mobiel team, jongerenwerkers en wijkraad. Enquêtes. Informatieavonden. Bewonersavonden. Publicaties.
Kernenoverleg	1x		Ondersteuning bij wijkraadvergaderingen op afroep. Presentatie Opbouwwerk.
Klankbordgroep	4x. Opbouwwerk er was 2x aanwezig.		Participatie en het om aandacht vragen voor bepaalde zaken. In 2011 met name voor bouwpunten nieuwe OC.
WoZoCo-overleg	4x	Alle gebruikers van het Zomerpark in Getsewoud: Cordaan, 's Heerenloo, SKH, MeerWaarde, SportPlaza, bewonersgroep	Nieuwe netwerkactiviteit: ontwikkeling recreatieterrein Getsewoud-Zuid in samenwerking met Cordaan, 's-Heerenloo, Wijkraad, Gemeente, Bewonersgroep Zomerpark. Afgerond met een feest uit gelden wijkbudget.
Werkgroep Tieners/jongeren			Onderzoek naar realisatie fietscrossbaan en mountainboardbaan met werkgroep Tieners/Jongeren en Dorpsraad. Type ondersteuning: samenbrengen, activeren, voorzitterschap en verslaglegging.
SamenBuurten	Eind maart tot half juli: 1x per week	60+	Ondersteuning van de vrijwilligers
Koffiegroep vrijwilligers Getsewoud	1x per week	Vrijwilligers Getsewoud	Coaching vrijwilligers van Burendag, Kerst-Inn, Fun Tour, Kinderwerkactiviteiten, Straatspeeldag. Organiseren van lezingen, workshops en uitstapjes.
Koffie-ontmoetingsgroep in Zomerpark	1x per week. Vanaf september 1x per maand	65+	Coaching. Vanaf september is de groep overgeplaatst naar accommodatie in Cordaan.

Soort activiteit	Frequentie	Doelgroep	Resultaat
Naaigroep in OC	1x per week	Vrouwen	In samenwerking met een vrijwilliger. Doel: in het nieuwe Linqenda een nieuwe start te geven.
Pilot MBVO 65+		65+	Ondersteuning bij het opstarten van deze pilot in samenwerking met Sportservice Haarlemmermeer.
Werkgroep nieuwe OC			Trekker van de werkgroep t.b.v. het openingsfeest op 10 december 2011. Mobiliseren van en aanspreekpunt voor cursisten en klanten.
Openingsfeest Linqenda			Trekker. In december gestart met de voorbereidingen.
Kerst-Inn WoZoCo			Trekker van de werkgroep.
Pimp da House Project			Initiatiefnemer. Dichtgetimmerde panden in de Gelevinkstraat i.s.m. Pier K beschilderd o.l.v. en gefinancierd door Ymere. Doel: buurt tegenover het OC er beter uit te laten zien en voorkomen van brandstichting en kraak.
Fun Tour	4x: 11 mei, 15 juni, 13 juli en 14 september		
Buitenspeeldag	1x: 1 juni		Werving en outreachend werken.

Bijlage 2

Rapportage 2011

Buurtbemiddeling Haarlemmermeer



Rapportage 2011 **HAARLEMMERMEER**

Buurtbemiddeling is in 2011 gecontinueerd en aangeboden aan alle inwoners van Haarlemmermeer die eigenaar bewoner of huurder zijn.

Coördinator

De coördinator is 24 uur per week beschikbaar en bereikbaar op maandag, dinsdag, woensdag en donderdag.

Op dagen dat zij niet aanwezig is, is buurtbemiddeling bereikbaar via haar collega's (coördinatoren voor andere gemeenten) en/of kan een bericht worden doorgegeven via de receptie van MeerWaarde of per e-mail.

De belangrijkste taken van de coördinator zijn: Zorgen dat de vrijwilligers goed hun werk als bemiddelaar kunnen uitvoeren en daartoe voldoende geoutilleerd zijn. Werving van vrijwilligers en organiseren van scholingsactiviteiten, koppelen van vrijwilligers aan bureaus die bemiddeld moeten worden, coachen van de vrijwilligers, informeren van bewoners en bewaken, zo nodig bijsturen van de kwaliteit van het project.

Ontwikkelen en onderhouden van een netwerk van verwijzers.

Er wordt veel tijd besteed aan communicatie met de verschillende betrokken partijen. Deze vindt veelal dagelijks via e-mail of telefoon plaats. Dit werkt snel en efficiënt. Daarnaast blijft natuurlijk het persoonlijk contact in de diverse overlegvormen belangrijk.

Bemiddelaars

In 2011 hebben de bemiddelaars, die door persoonlijke omstandigheden lange tijd niet inzetbaar zijn geweest, afscheid genomen.

Het team bemiddelaars is per december versterkt met 2 vrijwilligers die in november de basistraining hebben afgerond.

Op 30 december is er een totaal van 19 bemiddelaars. De samenstelling van het team is 15 vrouwen en 4 mannen.

Om een goede afspiegeling van de samenleving te krijgen is het belangrijk dat bemiddelaars uit verschillende dorpen aanwezig zijn.

De bemiddelaars wonen in de volgende kernen:

Nieuw Vennep	8
Hoofddorp	7
Badhoevedorp	2
Sassenheim	1 (verhuisd vanuit Nieuw Vennep)
Zwanenburg	1

Om het team goed op sterkte te houden wordt het in maart 2012 aangevuld met 6 aspirant bemiddelaars.

Trainingen

In april is er een verdiepingstraining georganiseerd voor ervaren bemiddelaars. Het thema van deze dag was "oplossingsgerichte technieken" en is gegeven door een professionele trainer. In november hebben in totaal 2 nieuwe enthousiaste aspiranten de basistraining gevolgd en hun certificaat behaald. De eerste periode zullen zij met ervaren bemiddelaars op pad gaan. In februari 2012 zal een "terugkomdag" voor de aspiranten plaats vinden. Doel van deze dag is om de eerste ervaringen te delen, vragen te kunnen beantwoorden en de puntjes op de i te zetten qua methodiek en samenwerking.

Tevens kunnen zij door middel van rollenspellen de door hen zelf aangegeven aandachtspunten oefenen.

Bemiddelaars / Intervisie / Deskundigheidsbevordering

Het team bemiddelaars is dit jaar vier maal bij elkaar geweest met als doel intervisie, versterken van teamgevoel, ervaringen en kennis uit te wisselen.

In het 3^e teamoverleg heeft een workshop plaats gevonden van een gecertificeerde trainer met als thema "hoe om te gaan met weerstanden", wat met zeer veel enthousiasme is ontvangen door de bemiddelaars.

Zie ook "Trainingen".

2011 is het Jaar van de Vrijwilliger.

Diverse buurtbemiddelingsprojecten, verenigd in het CCV - buurtbemiddeling, Regio 2 (Noord Holland) hebben op 29 oktober 2011 een succesvolle leerzame, ontspannende en wervelende dag voor alle vrijwillige bemiddelaars van de aangesloten gemeenten georganiseerd.

In dit geval ging het om de bemiddelingsprojecten werkzaam in de gemeenten: Purmerend, Amstelveen/Uithoorn, Velsen, Hilversum, Amsterdam, Zaanstad/Wormerland, Haarlem/Zandvoort en Haarlemmermeer/Heemstede.

De vrijwilligers hebben gedurende deze dag een programma aangeboden gekregen met een open space conferentie, een lunch, workshops van gespecialiseerde trainers op het gebied van Buurtbemiddeling en een afsluitende borrel met goodie bag.

Deze dag is mede mogelijk gemaakt door de subsidiebijdrage van het innovatiefonds WMO 2011 Haarlemmermeer en een bijdrage van Ymere.

Er hebben 11 bemiddelaars, welke bemiddelen in de Haarlemmermeer, met veel enthousiasme deelgenomen.

Verwijzersoverleg

Het verwijzers overleg heeft in juni en december plaats gevonden. De frequentie wordt als voldoende ervaren en het overleg wordt over als zinvol en constructief ervaren.

Het doel van dit overleg is te zorgen voor een breed draagvlak in de organisaties en het stimuleren van verwijzing. Daarnaast vindt evaluatie plaats van de verwezen meldingen en is er overleg over specifieke gevallen.

Het verwijzers overleg zorgt voor een goed contact tussen de partijen onderling. Het is voor verwijzers belangrijk om goed geïnformeerd te zijn en te blijven over de methodiek en werkwijze. Het vroegtijdig inzetten van buurtbemiddeling is belangrijk voor het zorgen van goede resultaten.



Meldingen

Voor 2011 is door de samenwerkende partijen een streefgetal van 125 meldingen overeengekomen.

Tot 30 december 2011 zijn er 117 meldingen binnen gekomen met een oplossingspercentage van 76%. Er zijn 3 zaken heropend welke zijn opgelost. (deze zaken zijn niet opgenomen in aantal meldingen 117)

Het grootste aandeel in klachten is tuin-/grondgeschillen. Daarnaast komt geluidsoverlast van directe burens en bedreiging/intimidatie/lastig vallen en veel voor.

Buurtbemiddeling merkt dat aanmelding van meer complexe zaken nog steeds in aantal groeit.

Ook is gebleken dat bewoners na contact te hebben gehad met buurtbemiddeling niet willen overgaan tot bemiddeling, de coördinator geeft dan waar nodig advies waarna de bewoners toch zelf verder kunnen zonder in conflict te raken met hun burens.

PR

De volgende activiteiten zijn in 2011 ondernomen:

- Diverse persberichten in Hoofddorpse Courant
- Diverse persberichten inforMeer
- Diverse artikelen Haarlems Dagblad (editie Haarlemmermeer)
- Live interview MeerRadio
- Presentatie voor medewerkers gemeente Haarlemmermeer
- Folders verspreid via verwijzende organisaties
- Inschrijving bij de Vrijwilligerscentrale
- 3 x presentatie wijkagenten en medewerkers balie Politie Haarlemmermeer
- Informatie in dagbladen vanuit het CCV
- Activiteiten organiseren samen met de gemeente en de politie om intern meer bekendheid te geven aan buurtbemiddeling
- Verwijzers overleg met vertegenwoordigers uit samenwerkende partijen

Algemeen / Tendensen

Over het algemeen kun je zeggen dat buurtbemiddeling goed ingeburgerd is, zowel bij de burgers als bij de verwijzers.

Vooral persoonlijk contact met en informatieverstrekking aan verwijzers lijken te resulteren in meer kennis over de inzet van buurtbemiddeling met als gevolg meer (geschikte) meldingen.

Bewoners nemen steeds vaker zelf contact op met buurtbemiddeling na door een verwijzer te zijn geattendeerd op buurtbemiddeling.

Tijdens het verwijzersoverleg en instructie- bijeenkomsten wordt consequent aandacht besteed aan de criteria van aanmelding. Er worden duidelijke afspraken met elkaar gemaakt en waar nodig verbeteringen aangebracht zodat de samenwerking zo optimaal mogelijk op elkaar wordt afgestemd. Buurtbemiddeling is de eerste schakel bij klachtenprocedure als het om burensconflicten gaat.

Op 31 december 2011 zijn er landelijk 152 projecten Buurtbemiddeling in 162 gemeenten.



Vooruitzichten / verwachtingen 2012

De samenleving lijkt steeds meer te verharderen, mensen trekken zich terug en nemen niet meer deel aan sociale activiteiten in hun buurt. Ze verlangen meer daadkracht van de overheid waarbij buurtbemiddeling een aanvulling kan betekenen in de gemeente. Bemiddelaars kunnen ook problemen signaleren en via de coördinator doorgeven aan de juiste partners. Buurtbemiddeling is een professionele organisatie in een goed functionerend netwerk met politie, woningcorporaties, gemeente en welzijnsorganisaties. Door buurtbemiddeling vroegtijdig in te zetten wordt heel veel tijd uit handen genomen van de verwijzende partners.

Meldingen

Gebleken is dat het aantal meldingen zal stijgen naarmate er meer aandacht wordt besteed aan netwerken, persoonlijke contacten met en informatieverstrekking aan verwijzende organisaties.

Hier komt in 2012 weer veel nadruk op te liggen.

Steeds meer bewoners welke overlast ervaren weten inmiddels zelf Buurtbemiddeling te vinden.

Bemiddelaars/deskundigheidsbevordering

Tijdens de stuurgroepvergadering van 8 maart 2011 is afgesproken dat MeerWaarde een voorstel zou doen om het restant subsidiebedrag van 2010 aan te wenden om bemiddelaars een extra training "coaching bij burenruzies" te geven om nog beter in staat te zijn complexe burenruzies het hoofd te bieden.

Buurtbemiddeling kan coaching bij burenruzie aanbieden:

- wanneer de melder graag zelf wil praten met de burenen zonder bemiddelaars erbij en procesmatige ondersteuning wenst ter voorbereiding,
- wanneer de melder nog niet weet op welke wijze hij de situatie met de burenen wil veranderen en procesmatige ondersteuning wil bij het maken van een afweging en uiteindelijke beslissing,
- wanneer de melder wel in gesprek wil komen met de burenen, maar de burenen niet willen praten met de melder en de melder procesmatige ondersteuning wenst in het omgaan met deze situatie,
- wanneer de melder wel in gesprek wil komen met de burenen onder leiding van bemiddelaars, en de burenen ook willen praten met de melder, maar dan zonder de bemiddelaars erbij en de melder procesmatige ondersteuning wenst bij deze situatie,
- wanneer de melder de bereidheid heeft om naar het eigen gedrag te kijken, bereid is om te oefenen met ander gedrag (uitproberen) en de vaardigheid heeft tot zelfreflectie.

Ook kan coaching aangeboden worden in een paralleltraject aan beide burenen, als beiden uiteindelijk wel in gesprek met elkaar willen komen, maar daar nog niet toe in staat zijn vanwege te hoog opgelopen emoties. Alle coachingstrajecten die bedoeld zijn als voorbereiding voor een gezamenlijke bemiddeling kunnen ook pre-buurtbemiddelingstrajecten genoemd worden.

In december heeft de 1^e training plaatsgevonden waarbij de enthousiaste deelnemers een certificaat hebben ontvangen.

In februari 2012 zullen nog twee trainingen plaats vinden.

In 2012 zal weer veel aandacht worden besteed aan deskundigheidsbevordering van de bemiddelaars. Dit betekent dat de coördinator weer op regelmatige basis een evaluatie met bemiddelaars persoonlijk heeft. Bij de teambijeenkomsten zal waar mogelijk, weer professionele trainers/gasten ingevlogen worden om verdieping aan het overleg te geven. In maart is er weer een basistraining gepland. Voor de gemeente Haarlemmermeer zullen 6 mensen deelnemen.

In het najaar van 2012 wordt weer een verdiepingstraining georganiseerd voor ervaren bemiddelaars.

PR / informatievoorziening

De volgende activiteiten, zowel voor de korte als lange termijn staan op de agenda:

- Persberichten en artikeltjes via kranten, wijkkranten en berichtgeving via gemeente en woningcorporatie;
 - Interne berichtgeving bij verwijzende organisaties;
 - Instructiebijeenkomsten waar nodig en gewenst;
 - Presentaties voor wijkraden/ bewonersbijeenkomsten;
 - Informatiebijeenkomsten bij andere organisaties waaruit verwezen kan worden;
 - Interview MeerRadio.
- ! Op de site van de gemeente is geen link naar buurtbemiddeling te vinden

Buurtbemiddeling MeerWaarde heeft eigen pagina's op de site van MeerWaarde met een direct

E-mail adres: buurtbemiddeling@meerwaarde.nl

Certificering

De methodiek Buurtbemiddeling wordt gefaciliteerd en beheerd door het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV).

Het CCV houdt de landelijke ontwikkelingen van alle projecten Buurtbemiddeling bij.

Al enkele jaren bestaat de behoefte om de kwaliteit van buurtbemiddeling organisaties onder de loep te nemen.

Vanaf 2011 voorziet het CCV met de kwaliteitstoets buurtbemiddeling.

Aan de hand van een aantal kwaliteitscriteria wordt de buurtbemiddeling organisatie in kaart gebracht, wat tot het keurmerk heeft geresulteerd.

Nog net op de valreep van 2011 heeft Buurtbemiddeling Haarlemmermeer dit certificaat ontvangen.

Twee jaar na erkenning vindt een verkorte toets vanuit het CCV plaats.

Nelleke van Wonderen,
Coördinator buurtbemiddeling

Haarlemmermeer, februari 2012



Bijlage 3

Jaaroverzicht 2011 Vrijwilligerscentrale Haarlemmermeer

Jaaroverzicht 2011



VRIJWILLIGERS
CENTRALE
HAARLEMMERMEER

Vacaturebank

Inloopspreekuur: iedere werkdag 10 - 13 uur.
720 ingeschreven vrijwilligersorganisaties
1774 ingeschreven vrijwilligers
450 nieuwe vacatures gemeld (incl. MaS)
251 nieuwe vrijwilligers ingeschreven
168 vrijwilligers bemiddeld (excl. MaS)
Een team van vrijwillige consultants zet zich in voor spreekuren, administratie en pr.

Maatschappelijke Stage

Convenant MaS Haarlemmermeer gesloten met scholen, gemeente en MeerWaarde (VrijwilligersCentrale)
MaS Vacaturebank gelanceerd
365 leerlingen deden een lintstage
140 leerlingen deden een project-stage
238 MaS vacatures geworven
113 leerlingen persoonlijk bemiddeld naar stageplaats



Acties 2011

2011 was het "Europees Jaar voor het Vrijwilligerswerk"
2011 wedstrijd vrijwilligerswaardering, gewonnen door WNF,
29 juni—EJV Promotour
7 december—Extra feestelijke Vrijwilligers Manifestatie
Vrijwilligerstour wethouder Bak
Renovatie van de website van de VCH.

Beursvloer

De Beursvloer vond zijn weg terug naar het Raadhuis.
64 bedrijven en 65 organisaties sloten 111 matches
"Recycling.nl Award" uitgereikt aan BUREAUBAS

NL DOET

De grootste vrijwilligersactie van Nederland vond plaats op vrijdag 18 en zaterdag 19 maart
In Haarlemmermeer deden 580 vrijwilligers mee bij 56 klussen



Contact

BEZOEKADRES Dokter van Dorstenstraat 1, Hoofddorp
TEL 023-5698870 (bemiddelingen) 023-5698871 (projecten)
WEBSITE www.vchaarlemmermeer.nl
EMAIL vacaturebank@meerwaarde.nl

Bijlage 4

P-punt: Re-integratietrajecten

P-Punt: Re-integratietrajecten

	Wie	Trede	Cursus	Doorstroom	Wanneer
1	Vrouw	Trede 0 Trede 2	Creatief bezig zijn/ Koffie-inloop Computerlessen	Gestopt vanwege ziekte	15 december 2011
2.	vrouw	Trede 0 Trede 1	Creatief bezig zijn Gezondheid en bewegen	gestopt	Eind november 2011
3.	vrouw	Trede 0 Trede 2	Creatieve activiteit Dubbelklik computerlessen voor anderstaligen	Gestopt vanwege leeftijd en gezondheid klachten	Halverwege december 2011
4.	vrouw	Trede 0 Trede 2 Trede 3	Creatieve activiteit Themagerichte conversatie en conversatie niveau 2 Cursus vrijwilligerswerk	Vrijwilligerswerk in het P-Punt. Doorgestroomd naar inburgeringstraject	Eind november 2011
5.	vrouw	Trede 1 Trede 3	Gezondheid en bewegen Cursus vrijwilligerswerk	Doorgestroomd naar vrijwilligerswerk op school in Floriande	Eind november 2011
6.	vrouw	Trede 1 Trede 2 Trede 4	Gezondheid en bewegen Empowerment traject Sollicitatie en communicatietraining	Zit nog op traject	
7.	vrouw	Trede 2 Trede 3 Trede 4	Computeren dubbelklik Ned. Conversatie Niveau II Ned. Conversatie Niveau III	Zit nog op traject	
8	vrouw	Trede 3	Cursus vrijwilligerswerk	Vrijwilligerswerk in buurthuis	Eind nov. 2011

9	vrouw	Trede 3 Trede 4	Conversatie niveau 2 Computeren dubbelklik Conversatie niveau 3	Zit nog op traject	
10	vrouw	Trede 3 Trede 4	Conversatie niveau 2 Cursus vrijwilligerswerk Conversatie Ned. Niveau 3	Vrijwilligerswerk in de kerk Doorgestroomd naar inburgeringstraject	Okt. 2011
11	vrouw	Trede 4/5	Sollicitatie en communicatietraining	Werk gevonden bij een bedrijf voor Poolse werknemers	November 2011
12	vrouw	Trede 4/5	Helpende Welzijn Sollicitatie training mmunicatie Communicatietraining	Nog niet	
13	vrouw	Trede 3 Trede 4	Conversatie niveau 2 Conversatie niveau 3	Nog niet	
14	vrouw	Trede 4/5	Conversatie niveau 4 Helpende Welzijn Assertiviteit/begin bij jezelf	Vrijwilligerswerk in het P-Punt en het CJG	15 november 2011
15	vrouw	Trede 4/5	Helpende Welzijn Communicatie en sollicitatietraining Assertiviteit/begin bij jezelf	Part-time werk gevonden in de zorg. Aan het solliciteren voor een baan in de kinderopvang (BLL leerweg)	November 2011
16	vrouw	Trede 4/5	Conversatie niveau 4 Assertiviteit/begin bij jezelf	Vrijwilligerswerk in P-Punt en CJG	15 november 2011
17	vrouw	Trede 4/5	Conversatie niveau 4 Assertiviteit/begin bij jezelf	Vrijwilligerswerk in P-Punt en CJG	15 november 2011
18	vrouw	Trede 4/5	Conversatie niveau 4 Helpende Welzijn	Eigen gastouderbureau opgestart	Oktober 2011

19	vrouw	Trede 4/5	Conversatie niveau 4 Helpende welzijn Sollicitatie en communicatietraining	Nog niet	
20	vrouw	Trede 4/5	Conversatie niveau 4 Helpende welzijn Sollicitatie en communicatie training	Werk gevonden in de schoonmaak- branche. Aan het solliciteren voor een baan in de zorg of kinderopvang	November 2011
21	vrouw	Trede 4/5	Helpende welzijn vrijwilligerswerk	Vrijwilligerswerk in het P-Punt en CJG	15 november 2011
22	vrouw	Trede 4/5	Conversatie niveau 4 Helpende welzijn	Vrijwilligerswerk bij SKH	Oktober 2011
23	vrouw	Trede 4/5	Conversatie niveau 4 Helpende welzijn	Vrijwilligerswerk bij SKH	Oktober 2011
24	vrouw	Trede 4/5	Conversatie niveau 4 Helpende Welzijn	Werk gevonden in de zorg	November 2011
25	vrouw	Trede 2 Trede 3	Gezondheid en bewegen vrijwilligerswerk	Vrijwilligerswerk bij CJG	Oktober 2011
26	vrouw	Trede 5	Helpende welzijn	Werk gevonden in de naschoolse opvang- gestart met verkorte opleiding SPW 3	Oktober 2011
27	vrouw	Trede 4/5	Conversatie niveau 4 Helpende welzijn Sollicitatie en communicatietraining Assertiviteit/begin bij jezelf	Vrijwilligerswerk in het P-Punt en CJG	15 november 2011

Bijlage 5

Activiteitenoverzicht per accommodatie

DOMEIN 1 – 4e KWARTAALRAPPORTAGE 2011

DOMEIN 1	Informatie-indicatoren	Indicatie gegevens t/m 4e kwartaal 2011		Gebied	uren beheer offerte 2011	Realisatie openingsuren
		Locatie				
Beheer SCA	Aantal uren openstelling per accommodatie	Dienstencentrum 't Rietland		Noord	544	1.920
		Wijkcentrum de Nieuwe Silo		Hoofddorp	920	1.541
		Wijkcentrum de Boerderij		Hoofddorp	1.361	1.637
		Participatiepunt P-punt		Hoofddorp	833	1.275
		wijkcentrum 't Kattegat		Hoofddorp	1.493	1.833
		wijkcentrum de Amazone		Hoofddorp	1.508	1.687
		wijkcentrum de Veste		Hoofddorp	1.384	1.707
		wijkcentrum Floriande		Hoofddorp	805	1.500
		wijkcentrum de Boskern		Hoofddorp	1.317	1.433
		Ontmoetingscentrum		NW-Vennep	2.251	2.573
		Activiteitencentrum Zomerpark		NW-Vennep	740	1.147
		wijkcentrum Linquenda		NW-Vennep	280	91
					13.436	18.344

Bezetting: 't Rietland 2011

naam activiteit	Doelgroep	organisator	locatie	dag	periode		tijden		frequentie	aantal deelnemers	aantal bijeenkomsten	type	Aard v/d activiteit
					start	eind	start	eind					
Spreekuur Sociaal Raadslieden Badhoevedorp	alle leeftijden	MeerWaarde	t Rietland	Donderdag	01-01-11	22-12-11	14:00	17:00	Tweewekelijks	5	45	Doorlopend	hulpverleners
Spreekuur Ouderenaanbidders Badhoevedorp	55+	MeerWaarde	t Rietland	Maandag	06-06-11	29-12-11	09:00	12:00	Wekelijks	5	45	Doorlopend	voorzichting
Spreekuur Ouderenaanbidders Badhoevedorp	55+	MeerWaarde	t Rietland	Donderdag	07-04-11	30-06-11	09:00	12:00	Wekelijks	5	45	Seizoensgeb.	voorzichting
Spreekuur Maatschappelijk werk Badhoevedorp	alle leeftijden	MeerWaarde	t Rietland	Dinsdag	07-06-11	20-12-11	09:00	12:00	Wekelijks	5	22	Inloop	hulpverleners
Spreekuur Opvoeden Badhoevedorp	alle leeftijden	MeerWaarde	t Rietland	Dinsdag	14-06-11	20-12-11	09:00	11:00	Wekelijks	5	20	Seizoensgeb.	voorzichting
Engels gevorderden	55+	MeerWaarde	t Rietland	Maandag	03-01-11	02-05-11	10:30	11:30	Wekelijks	7	16	Seizoensgeb.	educatief
Soos	55+	MeerWaarde	t Rietland	Maandag	03-01-11	23-12-11	09:00	10:30	Dagelijks	15	225	Inloop	ontmoeten
Kaarten maken club	55+	MeerWaarde	t Rietland	Woensdag	01-01-11	07-12-11	13:30	16:00	Maandelijks	10	10	Doorlopend	ontmoeten
Internet & E-mail	55+	MeerWaarde	t Rietland	Vrijdag	04-03-11	21-10-11	13:00	14:50	Wekelijks	7	10	Inloop	educatief
Engels conversatie	55+	MeerWaarde	t Rietland	Maandag	05-09-11	19-12-11	09:30	10:30	Wekelijks	12	16	Doorlopend	educatief
Engels gevorderden	55+	MeerWaarde	t Rietland	Maandag	05-09-11	19-12-11	10:30	11:30	Wekelijks	7	16	Doorlopend	educatief
Gymnastiek mensendieck 1	55+	MeerWaarde	t Rietland	Maandag	10-01-11	31-12-11	13:30	14:30	Wekelijks	14	45	Seizoensgeb.	bewegen
Gymnastiek mensendieck 2	55+	MeerWaarde	t Rietland	Maandag	10-01-11	31-12-11	14:30	15:30	Wekelijks	9	45	Seizoensgeb.	bewegen
Gymnastiek mensendieck 3	55+	MeerWaarde	t Rietland	Donderdag	13-01-11	31-12-11	12:15	13:15	Wekelijks	12	45	Seizoensgeb.	bewegen
Yoga 1	55+	MeerWaarde	t Rietland	Donderdag	06-01-11	31-12-11	09:15	10:15	Wekelijks	8	45	Seizoensgeb.	bewegen
Yoga 2	55+	MeerWaarde	t Rietland	Donderdag	06-01-11	31-12-11	10:30	11:30	Wekelijks	8	45	Seizoensgeb.	bewegen
Tekenen en schilderen	55+	MeerWaarde	t Rietland	Maandag	17-01-11	19-12-11	13:00	15:00	Wekelijks	12	30	Doorlopend	educatief
Boetseren 1	55+	MeerWaarde	t Rietland	Donderdag	06-01-11	22-12-11	09:30	11:30	Wekelijks	8	30	Inloop	ontmoeten
Boetseren 2	55+	MeerWaarde	t Rietland	Woensdag	07-09-11	21-12-11	10:00	12:00	Wekelijks	7	15	Inloop	ontmoeten
Zangkoor Zingen houd jong	55+	MeerWaarde	t Rietland	Donderdag	06-01-11	31-12-11	10:00	11:30	Wekelijks	33	50	Seizoensgeb.	bijeenkomst
Hobbyclub	55+	MeerWaarde	t Rietland	Donderdag	07-01-11	07-12-11	09:00	12:00	Wekelijks	20	42	Seizoensgeb.	ontmoeten
Kennismaken met de computer 55+	55+	MeerWaarde	t Rietland	Vrijdag	21-01-11	20-05-11	13:00	15:00	Wekelijks	11	12	Seizoensgeb.	ontmoeten
Kiemen	55+	MeerWaarde	t Rietland	Vrijdag	14-01-11	09-12-11	13:30	16:30	Maandelijks	40	8	Seizoensgeb.	ontmoeten
Bridge	55+	MeerWaarde	t Rietland	Dinsdag	11-01-11	31-12-11	13:00	17:00	Wekelijks	25	45	Seizoensgeb.	ontmoeten
Biljarten	55+	MeerWaarde	t Rietland	Donderdag	13-01-11	31-12-11	15:30	16:30	Wekelijks	8	30	Seizoensgeb.	ontmoeten
Frans	55+	eigen initiatief	t Rietland	ma t/m vrij	01-01-11	31-12-11	12:00	17:30	4x per week	65	180	inloop	bewegen
Volksdansen	55+	eigen initiatief	t Rietland	Dinsdag	01-01-11	31-12-11	10:00	12:00	1x per week	10	45	inloop	ontmoeting
Verhalenafel	55+	eigen initiatief	t Rietland	Dinsdag	01-01-11	31-12-11	10:00	12:00	1x per maand	10	12	inloop	ontmoeting
Tai Chi 1	55+	eigen initiatief	t Rietland	Woensdag	01-01-11	31-12-11	13:00	14:30	wekelijks	12	45	Doorlopend	bewegen
Tai Chi 2	55+	eigen initiatief	t Rietland	Vrijdag	01-01-11	31-12-11	10:00	11:30	wekelijks	10	45	Doorlopend	bewegen

Indicatie gegevens t/m de kwartaal 2011	Gebied	uren beheer offerte 2011	Realisatie openingsuren
Deenstencentrum 't Rietland	Noord	544	1.920

Bezetting: De Nieuwe Silo 2011

naam activiteit	Doelgroep	organisator	locatie	dag	periode		tijden		frequentie	aantal deelnemers	aantal bijeenkomsten	type	Aard v/d activiteit
					start	eind	start	eind					
Grain voor Vlach's Got Talent 6 t/m 14 jaar	4+	MeerWaarde	De Nieuw Silo	Zaterdag	02-07-11	02-07-11	13:00	14:00	Enmalig	>8	1	Inloop	creatief
Internet & E-mail	4+	MeerWaarde	De Nieuw Silo	Vrijdag	04-03-11	01-04-11	09:30	11:15	Wekelijks	10	5	Doorlopend	educatief
Schrijfgroep (inloop)	alle leeftijden	MeerWaarde	De Nieuw Silo	Woensdag	05-01-11	21-12-11	14:00	16:00	Wekelijks	>10	45	Doorlopend	ontmoeten
Ouder en Kind inloop OKI (0-4 jaar + ouder)	4+	MeerWaarde	De Nieuw Silo	Woensdag	05-01-11	21-12-11	10:00	11:30	Wekelijks	>15	45	Doorlopend	ontmoeten
Spreekuur Sociaal Raadslieden	alle leeftijden	MeerWaarde	De Nieuw Silo	Dinsdag	07-06-11	20-12-11	09:00	12:00	Wekelijks	>5	45	Inloop	hulpverleners
Spreekuur Maatschappelijk Werk Hoofddorp Graan	alle leeftijden	MeerWaarde	De Nieuw Silo	Dinsdag	07-06-11	20-12-11	09:00	17:00	Wekelijks	>5	45	Seizoensgeb.	hulpverleners
Kookworkshop voor kinderen	4+	MeerWaarde	De Nieuw Silo	Dinsdag	08-03-11	12-04-11	15:30	17:00	Wekelijks	8	45	Doorlopend	creatief
Kookworkshop (teners)	12+	MeerWaarde	De Nieuw Silo	Woensdag	09-03-11	16-03-11	14:30	16:30	Tweewekelijks	5	2	Inloop	creatief
Kooklessen voor mannen 55+	55+	MeerWaarde	De Nieuw Silo	Maandag	21-02-11	02-05-11	16:30	19:00	Tweewekelijks	5	6	Inloop	educatief
Kinder Yoga voor kinderen (8 t/m 12 jaar)	4+	MeerWaarde	De Nieuw Silo	Maandag	10-01-11	14-02-11	15:30	16:30	Wekelijks	8	6	Inloop	bewegen
Samenbuurten Workshops	alle leeftijden	MeerWaarde	De Nieuw Silo	Woensdag	04-05-11	04-05-11	13:00	17:00	Wekelijks	> 15	45	Inloop	ontmoeten
Samenbuurten: Straattheelidag	alle leeftijden	MeerWaarde	De Nieuw Silo	Woensdag	01-06-11	01-06-11	13:30	15:00	Enmalig	100+	1	Doorlopend	ontmoeten
Graffiti workshop (teners)	12+	MeerWaarde	De Nieuw Silo	Woensdag	13-04-11	20-04-11	14:30	16:30	Tweewekelijks	1	2	Doorlopend	creatief
Kooklessen voor mannen 55+	55+	MeerWaarde	De Nieuw Silo	Maandag	14-02-11	02-05-11	16:30	19:00	Tweewekelijks	3	6	Doorlopend	educatief
Sociale vaardigheden 6-8 jaar	alle leeftijden	MeerWaarde	De Nieuw Silo	Dinsdag	14-06-11	20-12-11	09:00	12:00	Wekelijks	>5	45	Inloop	hulpverleners
Proef-koken voor mannen met Frans	alle leeftijden	MeerWaarde	De Nieuw Silo	Woensdag	16-03-11	16-03-11	13:00	15:00	Enmalig	2	1	Doorlopend	educatief
Tienertoeleiders	12+	MeerWaarde	De Nieuw Silo	Dinsdag	16-08-11	16-08-11	17:30	20:00	Enmalig	9	1	Doorlopend	educatief
Rap (teners)	12+	MeerWaarde	De Nieuw Silo	Maandag	17-01-11	28-02-11	19:30	21:30	Wekelijks	1	6	Seizoensgeb.	educatief
Zomerse lunch	55+	MeerWaarde	De Nieuw Silo	Woensdag	18-05-11	25-05-11	15:00	16:30	Tweewekelijks	8	2	Seizoensgeb.	creatief
Kennismaken met de computer 55+	alle leeftijden	MeerWaarde	De Nieuw Silo	Maandag	19-07-11	19-07-11	11:00	14:00	Enmalig	9	1	Seizoensgeb.	ontmoeten
Sociale vaardigheden 6-8 jaar	alle leeftijden	MeerWaarde	De Nieuw Silo	Vrijdag	21-01-11	28-10-11	09:30	11:30	Wekelijks	10	12	Seizoensgeb.	educatief
Kaigratie	4+	MeerWaarde	De Nieuw Silo	Maandag	01-01-11	31-12-11	10:00	16:00	1x per maand	25	11	Doorlopend	hulpverleners
Wijkraad	vanaf 18 jr	eigen initiatief	De Nieuw Silo	Dinsdag	01-01-11	31-12-11	10:00	16:00	1x per 2 weken	10 - 100	22	Inloop	creatief
Asranti	55+	eigen initiatief	De Nieuw Silo	Zaterdag	01-01-11	31-12-11	10:00	16:00	1x per maand	25	11	Inloop	vergadering
Humanitas	18+	eigen initiatief	De Nieuw Silo	Dinsdag	01-01-11	31-12-11	09:00	12:00	1x per maand	25	11	Inloop	ontmoeting
Vereniging van eigenaren	alle leeft.	eigen initiatief	De Nieuw Silo	Maandag	01-01-11	31-12-11	19:00	22:00	1x per 2 maand.	40	6	Inloop	informatief
Gemeente	18+	eigen initiatief	De Nieuw Silo	ma t/m vrij	01-01-11	31-12-11	10:00	12:00	1x per maand	25	12	Inloop	informatief
Politieke Parijzen	18+	eigen initiatief	De Nieuw Silo	donderdag	01-01-11	31-12-11	19:30	22:30	1x per 3 maand.	25	45	Inloop	informatief
Stemburo	alle leeft.	eigen initiatief	De Nieuw Silo	ma t/m vrij	01-01-11	31-12-11	07:00	21:00	1x per 4 jaar	0	0	n.v.t.	n.v.t.
Ymre	alle leeft.	eigen initiatief	De Nieuw Silo	Maandag	01-01-11	31-12-11	09:00	12:00	Wekelijks	40	45	Inloop	informatief

Indicatie gegevens t/m 4e kwartaal 2011	Gebied	uren beheer offerte 2011	Realisatie openingsuren
Wijkcentrum de Nieuwe Silo	Hoofddorp	920	1.541

Bezetting: De Boerderij 2011

naam activiteit	Doelgroep	organisator	locatie	dag	periode		tijden		frequentie	aantal deelnemers	aantal bijeenkomsten	type	Aard v/d activiteit
					start	eind	start	eind					
Sprekbeur Ouderenadviseurs 1	55+	MeerWaarde	De Boerderij	Vrijdag	01-04-11	24-06-11	09:00	11:00	Wekelijks	>10	45	Doorlopend	Hulpverleners
Sprekbeur Ouderenadviseurs 2	55+	MeerWaarde	De Boerderij	Donderdag	09-06-11	22-12-11	09:00	12:00	Wekelijks	>5	45	Doorlopend	Hulpverleners
Sprekbeur Maatschappelijk werk Hoofddorp	alle leeftijden	MeerWaarde	De Boerderij	Woensdag	08-06-11	21-12-11	12:00	17:00	Tweewekelijks	21	45	Doorlopend	Hulpverleners
MBVO Gymnastiek 1	55+	MeerWaarde	De Boerderij	Maandag	03-01-11	31-12-11	09:30	10:30	Wekelijks	10	15	Doorlopend	bewegen
MBVO Gymnastiek 2	55+	MeerWaarde	De Boerderij	Vrijdag	09-09-11	23-12-11	09:30	10:30	Wekelijks	11	45	Doorlopend	bewegen
Huidamergroep ouderen	alle leeftijden	MeerWaarde	De Boerderij	Dinsdag	04-01-11	31-12-11	13:30	16:00	Wekelijks	14	45	Doorlopend	ontmoeten
Boetseren alle niveaus	alle leeftijden	MeerWaarde	De Boerderij	Woensdag	05-01-11	21-12-11	10:00	12:30	Wekelijks	12	45	Doorlopend	ontmoeten
Yoga op maat 1	alle leeftijden	MeerWaarde	De Boerderij	Maandag	05-01-11	31-12-11	13:00	14:00	Wekelijks	12	45	Doorlopend	bewegen
Yoga op maat 2	50+	MeerWaarde	De Boerderij	Maandag	05-01-11	31-12-11	14:00	15:00	Wekelijks	30	36	Doorlopend	bewegen
Zang 50+ koor	50+	MeerWaarde	De Boerderij	Donderdag	06-01-11	08-09-11	10:00	11:30	Wekelijks	12	1	Doorlopend	ontmoeten
Workshop je leven in beeld	23+	MeerWaarde	De Boerderij	Woensdag	06-07-11	06-07-11	14:00	16:00	eenmalig	40	45	Doorlopend	ontmoeten
Schilderen en tekenen	alle leeftijden	MeerWaarde	De Boerderij	Dinsdag	04-01-11	20-12-11	09:30	16:00	Wekelijks	9	43	Doorlopend	ontspanning
Frans gevorderd	alle leeftijden	MeerWaarde	De Boerderij	Woensdag	05-01-11	21-12-11	13:00	14:00	Wekelijks	14	33	Doorlopend	educatief
Zhineg Oigong	alle leeftijden	MeerWaarde	De Boerderij	Woensdag	07-09-11	30-05-12	09:30	10:45	Wekelijks	15	10	Inloop	bewegen
Lesgroep Paraplu	alle leeftijden	MeerWaarde	De Boerderij	Donderdag	27-01-11	15-12-11	09:30	11:30	Maandelijks	13	20	Doorlopend	ontmoeten
Aquarelleren	alle leeftijden	MeerWaarde	De Boerderij	Maandag	10-01-11	21-03-11	13:00	16:00	Wekelijks	50-75	8	Seizoensgeb.	educatief
Zondagmiddagpodium	alle leeftijden	MeerWaarde	De Boerderij	Zondag	01-01-11	31-12-11	14:00	16:00	Maandelijks	25-75	3	Seizoensgeb.	ontspanning
Kindropodium Kras Kras	4+	MeerWaarde	De Boerderij	Zaterdag	01-01-11	31-12-11	11:00	14:00	3x per jaar	20	45	Inloop	ontspanning
yoga maandag	55+	eigen initiatief	De Boerderij	Maandag	01-01-11	31-12-11	19:00	20:30	wekelijks	10	45	Doorlopend	sportief
tafeltennis	alle leeftijden	eigen initiatief	De Boerderij	Maandag	01-01-11	31-12-11	20:30	22:30	wekelijks	15	11	Inloop	creatief
goochelaars (NBG) sr 1	alle leeftijden	eigen initiatief	De Boerderij	Dinsdag	01-01-11	31-12-11	19:30	20:00	maandelijks	20	11	Inloop	creatief
goochelaars (NBG) sr 2	alle leeftijden	eigen initiatief	De Boerderij	Vrijdag	01-01-11	31-12-11	19:00	23:00	maandelijks	20	11	Inloop	creatief
goochelaars (NBG) jr	alle leeftijden	eigen initiatief	De Boerderij	zondag	01-01-11	31-12-11	10:00	14:00	wekelijks	10	45	Inloop	religie/ontm.
kerk "De vaste Burcht"	alle leeftijden	eigen initiatief	De Boerderij	zondag	01-01-11	31-12-11	10:00	14:00	wekelijks	70	12	Inloop	ontmoeting
Bierclub 't word wat	alle leeftijden	eigen initiatief	De Boerderij	Vrijdag	01-01-11	31-12-11	19:00	00:00	maandelijks	15	45	Inloop	ontspanning
yoga donderdag	alle leeftijden	eigen initiatief	De Boerderij	Donderdag	01-01-11	31-12-11	19:30	21:00	wekelijks	25	24	Inloop	ontmoeting
bridgeclub vrouwen van nu.	55+	eigen initiatief	De Boerderij	Donderdag	01-01-11	31-12-11	13:30	15:30	tweewekelijks	70	12	Inloop	ontmoeting
bridgeclub vrouwen van nu	55+	eigen initiatief	De Boerderij	Donderdag	01-01-11	31-12-11	13:00	17:00	maandelijks	20	45	Inloop	ontmoeting
thema-middag vrouwen van nu	55+	eigen initiatief	De Boerderij	Dinsdag	01-01-11	31-12-11	09:30	10:30	maandelijks	20	45	n.v.t.	sportief
bodyshape	alle leeftijden	eigen initiatief	De Boerderij	Dinsdag	01-01-11	31-12-11	09:30	10:30	wekelijks	10	45	Inloop	ontspanning
relaxatie	alle leeftijden	eigen initiatief	De Boerderij	Donderdag	01-01-11	31-12-11	13:30	14:30	wekelijks	30	23	Inloop	eten/koken
koopclub "De Wissel"	alle leeftijden	eigen initiatief	De Boerderij	Woensdag	01-01-11	31-12-11	17:00	21:00	tweewekelijks	15	45	Inloop	toneel
Toneelclub Mucato	alle leeftijden	eigen initiatief	De Boerderij	Woensdag	01-01-11	31-12-11	20:00	22:30	wekelijks	20	45	Inloop	toneel
bridge BCB	alle leeftijden	eigen initiatief	De Boerderij	Maandag	01-01-11	31-12-11	19:30	00:00	wekelijks	20	200	Inloop	ontmoeting
Peuterspeelzaal de Meiduffjes	4+	SKH	De Boerderij	ma 1/m vrij	01-01-11	31-12-11	09:00	13:00	dagelijks	10	40	seizoensgeb.	educatief
Bibbelstudie Bread of Life	alle leeftijden	eigen initiatief	De Boerderij	Woensdag	01-01-11	31-12-11	19:30	22:30	wekelijks	10	45	Inloop	religie
Pencak Silat	alle leeftijden	eigen initiatief	De Boerderij	Dinsdag	01-01-11	31-12-11	19:30	22:00	wekelijks	10	45	seizoensgeb.	sportief
laverpassen	alle leeftijden	eigen initiatief	De Boerderij	Dinsdag	01-01-11	31-12-11	20:00	00:00	wekelijks	24	45	Inloop	ontmoeting

Indicatie gegevens t/m de kwartaal 2011	Gebied	uren beheer offerte 2011	Realisatie openinguren
Wijkcentrum de Boerderij	Hoofddorp	1.361	1.637

Bezetting: P-punt 2011

naam activiteit	Doelgroep	organisator	locatie	dag	periode		tijden		frequentie	aantal deelnemers	aantal bijeenkomsten	type	Aard v/d activiteit
					start	eind	start	eind					
Schilderen vanuit je hart	alle leeftijden	MeerWaarde	P-Punt	Vrijdag	04-03-11	15-04-11	10:00	11:30	Wekelijks	6	7	Seizoensgeb.	ontmoeten
Fietslessen 1	alle leeftijden	MeerWaarde	P-Punt	Maandag	04-04-11	27-06-11	13:15	14:45	Wekelijks	12	10	Doorlopend	educatief
Fietslessen 2	alle leeftijden	MeerWaarde	P-Punt	Donderdag	14-04-11	30-06-11	09:30	11:00	Wekelijks	5	22	Doorlopend	educatief
Naallessen 1	alle leeftijden	MeerWaarde	P-Punt	Maandag	10-01-11	11-07-11	09:30	11:30	Wekelijks	13	24	Inloop	educatief
Naallessen 2	alle leeftijden	MeerWaarde	P-Punt	Woensdag	12-01-11	06-07-11	09:30	11:30	Wekelijks	>10	27	Doorlopend	ontmoeten
Eetcafe	alle leeftijden	MeerWaarde	P-Punt	Woensdag	05-01-11	20-07-11	17:30	20:00	Wekelijks	11	20	Inloop	ontmoeten
Zumba	alle leeftijden	MeerWaarde	P-Punt	Dinsdag	03-01-11	14-06-11	09:30	11:00	Wekelijks	>5	1	Doorlopend	ontmoeten
Samenbuurten: Stickers maken	alle leeftijden	MeerWaarde	P-Punt	Woensdag	06-04-11	06-04-11	13:30	15:00	Enmalig	7	7	Doorlopend	hulpverleners
Sociale vaardigheden 10-12 jaar	10+	MeerWaarde	P-Punt	Woensdag	09-03-11	20-04-11	13:30	15:00	Wekelijks	6	7	Doorlopend	hulpverleners
Kinderen van gescheiden ouders 7-12 jaar	7+	MeerWaarde	P-Punt	Maandag	09-05-11	27-06-11	15:30	17:00	Wekelijks	>5	20	Doorlopend	educatief
Computerlessen basis 1	alle leeftijden	MeerWaarde	P-Punt	Maandag	10-01-11	20-06-11	19:00	20:30	Wekelijks	8	20	Inloop	educatief
Computerlessen basis 2	alle leeftijden	MeerWaarde	P-Punt	Donderdag	13-01-11	16-06-11	12:30	14:00	Wekelijks	8	20	Inloop	educatief
Computerlessen basis vervolg	alle leeftijden	MeerWaarde	P-Punt	Dinsdag	11-01-11	07-06-11	12:30	14:00	Wekelijks	>5	12	Seizoensgeb.	educatief
Computerlessen 1	alle leeftijden	MeerWaarde	P-Punt	Woensdag	20-09-11	14-12-11	19:00	20:30	Wekelijks	8	12	Seizoensgeb.	educatief
Computerlessen 2	alle leeftijden	MeerWaarde	P-Punt	Donderdag	22-09-11	15-12-11	13:00	14:30	Wekelijks	7	20	Inloop	educatief
Computerlessen 3	alle leeftijden	MeerWaarde	P-Punt	Donderdag	11-01-11	16-06-11	14:15	15:45	Wekelijks	8	10	Doorlopend	educatief
Computerlessen Word	alle leeftijden	MeerWaarde	P-Punt	Donderdag	31-03-11	16-06-11	14:15	15:45	Wekelijks	8	22	Doorlopend	educatief
Computerlessen gevorderden	alle leeftijden	MeerWaarde	P-Punt	Maandag	10-01-11	04-07-11	09:30	11:30	Wekelijks	11	24	Doorlopend	educatief
Nederlandse les niveau 1	alle leeftijden	MeerWaarde	P-Punt	Dinsdag	11-01-11	05-07-11	13:00	15:00	Wekelijks	14	24	Inloop	educatief
Nederlandse les niveau 2	alle leeftijden	MeerWaarde	P-Punt	Maandag	10-01-11	04-07-11	13:00	15:00	Wekelijks	19	22	Doorlopend	educatief
Nederlandse les niveau 3	alle leeftijden	MeerWaarde	P-Punt	Vrijdag	11-03-11	27-05-11	09:30	11:30	Wekelijks	7	10	Inloop	hulpverleners
Nederlandse les niveau 4	alle leeftijden	MeerWaarde	P-Punt	Woensdag	12-01-11	18-05-11	09:30	11:30	Wekelijks	>5	18	Inloop	ontmoeten
Asseriviteit	alle leeftijden	MeerWaarde	P-Punt	Maandag	14-03-11	30-05-11	09:30	11:30	Wekelijks	1	10	Doorlopend	hulpverleners
Creative ontmoetingen	alle leeftijden	MeerWaarde	P-Punt	Woensdag	14-09-11	09-11-11	09:30	11:30	Wekelijks	<5	8	Doorlopend	hulpverleners
In de put, uit de put	alle leeftijden	MeerWaarde	P-Punt	Zaterdag	15-01-11	02-07-11	09:30	11:30	Wekelijks	10	20	Doorlopend	educatief
Omgaan met werkstress	mannen/ alle t.	MeerWaarde	P-Punt	Woensdag	15-06-11	21-12-11	18:00	21:00	Wekelijks	>5	20	Inloop	educatief
Nederlandse les voor mannen niveau 3	alle leeftijden	MeerWaarde	P-Punt	Woensdag	18-05-11	06-07-11	13:30	15:00	Wekelijks	8	7	Inloop	hulpverleners
Spreekuur Opvoeden Hoofddorp Graan voor Visch	10+	MeerWaarde	P-Punt	Woensdag	19-01-11	02-02-11	09:30	11:30	Wekelijks	10	3	Seizoensgeb.	educatief
Sociale vaardigheden 10-12 jaar	alle leeftijden	MeerWaarde	P-Punt	Maandag	19-09-11	12-12-11	09:30	11:30	Wekelijks	5	12	Inloop	educatief
Creative workshop / Nissa	alle leeftijden	MeerWaarde	P-Punt	Maandag	19-09-11	12-12-11	12:45	14:45	Wekelijks	22	12	Seizoensgeb.	educatief
Themagerichte Conversatielessen Niveau 1	alle leeftijden	MeerWaarde	P-Punt	Maandag	19-09-11	12-12-11	19:00	21:00	Wekelijks	11	12	Inloop	educatief
Ned. Conv. Niveau 4 en zakelijk corresponderen	alle leeftijden	MeerWaarde	P-Punt	Maandag	19-09-11	28-11-11	09:30	11:30	Wekelijks	5	10	Seizoensgeb.	hulpverleners
Ned. Conv. Niveau 1 en 2 en Maatschappelijke Asseriviteit	alle leeftijden	MeerWaarde	P-Punt	Woensdag	20-09-11	13-12-11	09:30	11:30	Wekelijks	8	12	Seizoensgeb.	educatief
Ned. Conv. Niveau 2 en Maatschappelijke Oriëntatie	alle leeftijden	MeerWaarde	P-Punt	Dinsdag	20-09-11	13-12-11	11:00	15:00	Wekelijks	11	12	Seizoensgeb.	educatief
Ned. Conv. Niveau 3 en Beroepen Oriëntatie	alle leeftijden	MeerWaarde	P-Punt	Dinsdag	20-09-11	29-11-11	09:45	11:15	Wekelijks	13	10	Inloop	bewegen
Gezondheid en Bewegen	alle leeftijden	MeerWaarde	P-Punt	Dinsdag	20-09-11	01-11-11	19:00	20:00	Wekelijks	7	6	Seizoensgeb.	educatief
Haarknippen voor beginners	alle leeftijden	MeerWaarde	P-Punt	Dinsdag	20-09-11	01-11-11	20:15	21:15	Wekelijks	>5	6	Inloop	educatief
Haarknippen voor gevorderden	alle leeftijden	MeerWaarde	P-Punt	Vrijdag	23-09-11	02-12-11	09:30	11:30	Wekelijks	2	10	Inloop	hulpverleners
Bouwerwaking	alle leeftijden	MeerWaarde	P-Punt	Donderdag	29-09-11	17-11-11	09:15	11:15	Wekelijks	4	7	Inloop	educatief
Sollicitatie- en communicatietraining	alle leeftijden	MeerWaarde	P-Punt	Donderdag	29-09-11	27-10-11	19:30	21:30	Wekelijks	>5	4	Seizoensgeb.	educatief
Vaderschap en opvoeden in twee culturen	mannen/ alle t.	MeerWaarde	P-Punt	Donderdag	30-09-11	25-11-11	09:30	11:30	Wekelijks	>5	8	Seizoensgeb.	hulpverleners
Project: Begin bij jezelf	alle leeftijden	MeerWaarde	P-Punt	Vrijdag	30-09-11	25-11-11	09:30	11:30	Wekelijks	>5	8	Seizoensgeb.	hulpverleners

Indicatie gegevens t/m 4e kwartaal 2011	Gebied	uren beheer offerte 2011	Realisatie openinguren
Participatiepunt P-punt	Hoofddorp	833	1.275

Bezetting: 't Kattegat 2011

naam activiteit	Doelgroep	organisator	locatie	dag	periode		tijden		frequentie	aantal deelnemers	aantal bijeenkomsten	type	Aard v/d activiteit
					start	eind	start	eind					
Biljardclub Ribch Hoofddorp recreatie 55+	55+	MeerWaarde	't Kattegat	Ma (t/m vri)	03-01-11	23-12-11	09:00	17:00	Dagelijks	>5	315	Doorlopend	ontmoeting
Engels conversatiegroep	alle leeftijden	MeerWaarde	't Kattegat	Maandag	03-01-11	19-12-11	12:15	13:15	Wekelijks	7	43	Doorlopend	curtus
Engels groep 2	alle leeftijden	MeerWaarde	't Kattegat	Maandag	03-01-11	19-12-11	13:15	14:15	Wekelijks	10	45	Doorlopend	curtus
Tafeltennis	alle leeftijden	MeerWaarde	't Kattegat	Maandag	03-01-11	12-12-11	09:15	11:30	Wekelijks	>5	45	Seizoengeb.	curtus
Country Line Dance niveau 2	50+	MeerWaarde	't Kattegat	Dinsdag	04-01-11	31-12-11	14:00	15:00	Wekelijks	15	45	Doorlopend	bewegen
Koerbal	55+	MeerWaarde	't Kattegat	Dinsdag	04-01-11	20-12-11	13:30	16:00	Wekelijks	>10	40	Doorlopend	bewegen
VODO	alle leeftijden	MeerWaarde	't Kattegat	Dinsdag	04-01-11	20-12-11	10:00	12:00	Wekelijks	>5	43	Doorlopend	ontmoeting
Hobbyclub	alle leeftijden	MeerWaarde	't Kattegat	Donderdag	06-01-11	22-12-11	09:30	12:00	Wekelijks	8	35	Doorlopend	creatief
Yoga	alle leeftijden	MeerWaarde	't Kattegat	Donderdag	06-01-11	31-12-11	13:00	14:00	Wekelijks	12	40	Doorlopend	bewegen
Spreekuur Oudersadviseurs	alle leeftijden	MeerWaarde	't Kattegat	Donderdag	06-01-11	31-12-11	14:15	15:15	Wekelijks	14	40	Doorlopend	bewegen
Spreekuur Maatschappelijk werk Hoofddorp Ouder en Kind Inloop OKI (0-4 jaar + ouder)	4+	MeerWaarde	't Kattegat	Woensdag	06-04-11	21-12-11	09:00	12:00	Wekelijks	>5	45	Doorlopend	informatief
Klupcafe	alle leeftijden	MeerWaarde	't Kattegat	Woensdag	08-06-11	21-12-11	12:30	17:00	Wekelijks	>5	45	Doorlopend	informatief
Kalligrafie beginners 1	alle leeftijden	MeerWaarde	't Kattegat	Vrijdag	07-01-11	16-12-11	09:30	11:00	Wekelijks	5	45	Doorlopend	ontmoeting
Kalligrafie licht gevorderd 2	alle leeftijden	MeerWaarde	't Kattegat	Woensdag	19-01-11	23-03-11	11:00	12:30	Wekelijks	7	20	Doorlopend	creatief
Kalligrafie gevorderd 3	alle leeftijden	MeerWaarde	't Kattegat	Woensdag	19-01-11	23-11-11	09:15	10:45	Wekelijks	8	20	Doorlopend	creatief
Theatervoorstelling 'Aardappelpret'	alle leeftijden	MeerWaarde	't Kattegat	Donderdag	13-01-11	08-12-11	19:30	21:30	Wekelijks	16	11	Doorlopend	ontmoeting
Naverjassen	21+	eigen initiatief	't Kattegat	Donderdag	19-01-11	23-03-11	11:00	12:30	Wekelijks	5	10	Doorlopend	creatief
Volksdansen	55	eigen initiatief	't Kattegat	Woensdag	19-01-11	23-11-11	13:00	14:30	Wekelijks	7	20	Doorlopend	creatief
Zangkoor	40+	eigen initiatief	't Kattegat	Woensdag	19-01-11	23-11-11	09:15	10:45	Wekelijks	8	20	Doorlopend	creatief
Bridgeclub	55+	eigen initiatief	't Kattegat	Dinsdag	30-08-11	30-08-11	10:30	12:00	Enmalig	50	1	Inloop	ontmoeting
Weight Watchers	21+	eigen initiatief	't Kattegat	Maandag	01-01-11	31-12-11	19:00	23:00	wekelijks	32	45	Doorlopend	ontmoeting
Tafeltennisvereniging	21+	eigen initiatief	't Kattegat	Maandag	01-01-11	31-12-11	19:00	23:00	wekelijks	20	45	Doorlopend	bewegen
E.H.B.O	21+	eigen initiatief	't Kattegat	Donderdag	01-01-11	31-12-11	19:00	23:00	wekelijks	100	45	Doorlopend	ontmoeting
Bierclub 't word wat	21+	eigen initiatief	't Kattegat	Donderdag	01-01-11	31-12-11	19:00	23:30	wekelijks	48	45	Doorlopend	ontmoeting
Vereniging Van Egenaren v.v.e	21+	eigen initiatief	't Kattegat	Donderdag	01-01-11	31-12-11	18:30	20:30	wekelijks	20	45	Doorlopend	bewegen
Sasa	50+	eigen initiatief	't Kattegat	Dinsdag	01-01-11	31-12-11	19:00	21:30	wekelijks	10	45	Doorlopend	curtus
Vluchtelingenwerk	alle leeftijden	vluchtal.werk	't Kattegat	Dinsdag	01-01-11	31-12-11	19:00	22:00	1 x per 2 mnd	20	6	Doorlopend	ontmoeting
			't Kattegat	Ma (t/m vri)	01-01-11	31-12-11	09:00	18:00	2 x per 2 mnd	16	6	Doorlopend	curtus
			't Kattegat	zondag	01-01-11	31-12-11	12:00	18:00	Dagelijks	>5	260	Inloop	ontmoeting
			't Kattegat						twewekelijks	>15	24	Inloop	ontspanning

Indicatie gegevens t/m 4e kwartaal 2011	Gebied	uren beheer offerte 2011	Realisatie openingsturen
wijlcentrum 't Kattegat	Hoofddorp	1.493	1.833

Bezetting: De Amazone 2011

naam activiteit	Doelgroep	organisator	locatie	dag	periode		tijden		frequentie	aantal deelnemers	aantal bijeenkomsten	type	Aard v/d activiteit
					start	eind	start	eind					
MBVO Gymnastiek	55+	MeerWaarde	De Amazone	Vrijdag	02-09-11	22-06-12	09:30	10:30	Wekelijks	14	35	Inloop	Bewegen
MBVO Gymnastiek	55+	MeerWaarde	De Amazone	Vrijdag	02-09-11	22-06-12	10:30	11:30	Wekelijks	9	35	Inloop	Bewegen
MBVO Volkodans	55+	MeerWaarde	De Amazone	Maandag	03-01-11	31-12-11	13:30	15:00	Wekelijks	17	45	Inloop	Bewegen
Engels conversatie	alle leeftijden	MeerWaarde	De Amazone	Dinsdag	04-01-11	20-12-11	09:30	10:30	Wekelijks	11	45	Inloop	bijeenkomst
Yoga	alle leeftijden	eigen initiatief	De Amazone	dinsdag	01-01-11	31-12-11	19:00	21:00	wekelijks	10	45	Doorlopend	Bewegen
Gulder en Kind Knutsel Inloop OKK (0-4 jaar +)	alle leeftijden	MeerWaarde	De Amazone	Woensdag	05-01-11	06-07-11	09:30	11:00	Wekelijks	0	27	Seizoensgeb.	bijeenkomst
Kinderknutselclub (4 t/m 12 jaar)	alle leeftijden	MeerWaarde	De Amazone	Woensdag	05-01-11	06-07-11	13:45	15:15	Wekelijks	0	14	Inloop	Bewegen
Engels licht gevorderden	alle leeftijden	MeerWaarde	De Amazone	Donderdag	06-01-11	26-05-11	09:30	10:30	Wekelijks	11	20	Inloop	curtus
Engels (conversatie/grammaticagroep)	alle leeftijden	MeerWaarde	De Amazone	Donderdag	06-01-11	26-05-11	10:30	12:00	Wekelijks	12	20	Inloop	curtus
Frans half gevorderden	alle leeftijden	MeerWaarde	De Amazone	Donderdag	06-01-11	26-05-11	13:30	14:30	Wekelijks	5	18	Inloop	curtus
MBVO Gymnastiek	55+	MeerWaarde	De Amazone	Vrijdag	07-01-11	24-06-11	09:30	10:30	Wekelijks	15	21	Inloop	Bewegen
MBVO Gymnastiek	55+	MeerWaarde	De Amazone	Vrijdag	07-01-11	24-06-11	10:30	11:30	Wekelijks	10	21	Inloop	Bewegen
Engels licht gevorderden	alle leeftijden	MeerWaarde	De Amazone	Donderdag	08-09-11	22-12-11	09:30	10:30	Wekelijks	7	16	Inloop	curtus
Engels (conversatie/grammaticagroep)	alle leeftijden	MeerWaarde	De Amazone	Donderdag	08-09-11	22-12-11	10:30	12:00	Wekelijks	11	16	Inloop	curtus
Tekenen/schilderen	alle leeftijden	MeerWaarde	De Amazone	Donderdag	08-09-11	15-12-11	10:00	12:00	Wekelijks	12	15	Inloop	curtus
Tekenen/schilderen	alle leeftijden	MeerWaarde	De Amazone	Donderdag	08-09-11	15-12-11	13:30	15:30	Wekelijks	12	15	Inloop	curtus
Spaans licht gevorderden	alle leeftijden	MeerWaarde	De Amazone	Maandag	10-01-11	28-11-11	10:30	11:00	Wekelijks	7	28	Inloop	curtus
Tekenen/schilderen	alle leeftijden	MeerWaarde	De Amazone	Dinsdag	11-01-11	13-12-11	14:00	16:00	Wekelijks	<5	37	Inloop	bijeenkomst
Handwerken voor Albanit	alle leeftijden	MeerWaarde	De Amazone	Donderdag	13-01-11	21-04-11	10:00	12:00	Wekelijks	9	15	Inloop	curtus
Tekenen/schilderen	alle leeftijden	MeerWaarde	De Amazone	Donderdag	13-01-11	21-04-11	13:45	15:45	Wekelijks	12	15	Inloop	curtus
Spaans beginners	alle leeftijden	MeerWaarde	De Amazone	Dinsdag	17-01-11	28-11-11	11:15	12:15	Wekelijks	9	37	Inloop	curtus
Digitale fotobewerking voor beginners 55+	55+	MeerWaarde	De Amazone	Dinsdag	18-01-11	25-10-11	19:00	20:50	Wekelijks	9	30	Inloop	curtus
Foto club	alle leeftijden	eigen initiatief	De Amazone	maandag	01-01-11	31-12-11	19:00	23:00	1x per 2 weken	25	26	Doorlopend	Hobby
FNW	alle leeftijden	eigen initiatief	De Amazone	maandag	01-01-11	31-12-11	19:00	23:00	6 keer per jaar	40	6	Inloop	bijeenkomst
Bridgen	alle leeftijden	eigen initiatief	De Amazone	woensdag	01-01-11	31-12-11	19:00	23:00	wekelijks	50	45	Inloop	ontmoeting
Klaverjas club	alle leeftijden	eigen initiatief	De Amazone	woensdag	01-01-11	31-12-11	12:00	17:00	wekelijks	25	45	Inloop	ontmoeting
Bloemschikken	alle leeftijden	eigen initiatief	De Amazone	woensdag	01-01-11	31-12-11	19:00	23:00	2x per maand	40	24	Inloop	ontmoeting
Somatische vereniging	alle leeftijden	eigen initiatief	De Amazone	diverse	01-01-11	31-12-11	09:00	12:00	wekelijks	30	45	Inloop	ontmoeting
Somatische vereniging	alle leeftijden	gemeente	De Amazone	zondag	01-01-11	31-12-11	12:00	19:00	wekelijks	30	45	Inloop	ontmoeting
Klaverjas club	alle leeftijden	gemeente	De Amazone	zondag	01-01-11	31-12-11	12:00	19:00	1x per maand	25	12	Inloop	ontmoeting
kunst club	alle leeftijden	eigen initiatief	De Amazone	vrijdag	01-01-11	31-12-11	19:00	00:00	1x per maand	25	12	Inloop	ontmoeting
SP haarflemmer	alle leeftijden	eigen initiatief	De Amazone	maandag	01-01-11	31-12-11	19:00	23:00	wekelijks	20	45	Inloop	bijeenkomst
Vereniging van eigenaren	alle leeftijden	eigen initiatief	De Amazone	maandag	01-01-11	31-12-11	19:00	23:00	wekelijks	40	45	Inloop	bijeenkomst
Stemburo	18+	gemeente	De Amazone	woensdag	01-01-11	31-12-11	07:00	22:00	eenmalig	> 500	1	Inloop	n.v.t.
Pergclub	alle leeftijden	eigen initiatief	De Amazone	woensdag	01-01-11	31-12-11	19:00	23:00	1x per 14 dagen	10	24	Doorlopend	ontmoeting
Hobby club	alle leeftijden	eigen initiatief	De Amazone	woensdag	01-01-11	31-12-11	19:00	23:00	wekelijks	30	45	Doorlopend	ontmoeting
Eigen kracht	alle leeftijden	eigen initiatief	De Amazone	zaterdag	01-01-11	31-12-11	12:00	19:00	maandelijks	15	12	Inloop	ontmoeting
Zorgcentrum	25+	eigen initiatief	De Amazone	diverse	01-01-11	31-12-11	12:00	19:00	3x	25	3	Inloop	ontmoeting
Gemeente Haarflemmermeer	alle leeftijden	eigen initiatief	De Amazone	dinsdag	01-01-11	31-12-11	12:00	19:00	1x per 2 maand.	35	6	Inloop	bijeenkomst
Ymser	alle leeftijden	eigen initiatief	De Amazone	donderdag	01-01-11	31-12-11	12:00	19:00	maandelijks	35	11	Inloop	bijeenkomst

indicatie gegevens t/m 4e kwartaal 2011	Gebied	uren beheer offerte 2011	Realisatie openinguren
wijkcentrum de Amazone	Hoofddorp	1.508	1.687

Bezetting: De Veste 2011

naam activiteit	Doelgroep	organisator	locatie	dag	periode		tijden		frequentie	aantal deelnemers	aantal bijeenkomsten	type	Aard v/d activiteit
					start	eind	start	eind					
Senioren Bijart club Tootenburg (SBCT)	50+	MeerWaarde	De Veste	Maandag	03-01-11	22-12-11	09:00	12:00	Dagelijks	10	177	Inloop	ontmoeten
Klaverjassen	50+	MeerWaarde	De Veste	Maandag	03-01-11	19-12-11	19:00	00:00	Wekelijks	40	48	Seizoensgeb.	ontmoeten
Seniorenbridge 1	50+	MeerWaarde	De Veste	Dinsdag	04-01-11	20-12-11	12:00	16:15	Wekelijks	40	48	Seizoensgeb.	ontmoeten
Seniorenbridge 2	50+	MeerWaarde	De Veste	Woensdag	05-01-11	21-12-11	12:45	16:15	Wekelijks	30	48	Inloop	ontmoeten
Koffieclub 1	50+	MeerWaarde	De Veste	Donderdag	06-01-11	21-07-11	10:00	12:15	Wekelijks	>10	26	Inloop	ontmoeten
Koffieclub 2	50+	MeerWaarde	De Veste	Zaterdag	08-09-11	22-12-11	10:00	12:15	Wekelijks	>10	15	Seizoensgeb.	ontmoeten
Koffie-inloop	50+	MeerWaarde	De Veste	Woensdag	12-01-11	07-12-11	10:00	12:15	Wekelijks	>10	45	Seizoensgeb.	ontmoeten
Huiskamergroep ouders	50+	MeerWaarde	De Veste	Vrijdag	07-01-11	31-12-11	13:30	15:30	Wekelijks	9	46	Inloop	ontmoeten
Schoolplein	50+	MeerWaarde	De Veste	Donderdag	10-02-11	14-04-11	09:30	11:00	Wekelijks	10	10	Inloop	ontmoeten
Creatieve ontmoetingen	50+	MeerWaarde	De Veste	Woensdag	12-01-11	01-06-11	14:00	15:30	Tweewekelijks	6	20	Seizoensgeb.	ontmoeten
Yogaclub Els Krop	alle leeftijden	eigen initiatief	De Veste	ma t/m za	01-01-11	31-12-11	08:30	16:00	4x per week	25	180	Inloop	ontmoeten
B.S.O.	4+	eigen initiatief	De Veste	ma t/m vrij	01-01-11	31-12-11	08:30	16:00	3x per week	40	135	Inloop	bewegen
Saami	alle leeftijden	eigen initiatief	De Veste	Dinsdag	01-09-11	31-12-11	09:30	12:30	Wekelijks	>10	20	Seizoensgeb.	creatief
Weight Watchers Nederland BV	alle leeftijden	eigen initiatief	De Veste	Donderdag	01-01-11	31-12-11	18:00	20:30	1x per week	>30	45	bijeenkomst	ontmoeten
Turkse groep	23+	gemeente	De Veste	Vrij + Za	01-01-11	31-12-11	19:00	23:00	2x per week	25	90	bijeenkomst	ontmoeten
Hindoestaanse groep	alle leeftijden	gemeente	De Veste	Zondag	01-01-11	31-12-11	13:00	18:00	1x per week	40	45	bijeenkomst	ontmoeten
Filippijnse groep 1	alle leeftijden	gemeente	De Veste	Dinsdag	01-01-11	31-12-11	19:00	23:00	Wekelijks	30	45	bijeenkomst	ontmoeten
Filippijnse groep 2	alle leeftijden	gemeente	De Veste	Donderdag	01-01-11	31-12-11	19:00	23:00	Wekelijks	30	45	bijeenkomst	ontmoeten
Filippijnse groep 3	alle leeftijden	gemeente	De Veste	Zondag	01-01-11	31-12-11	13:00	23:00	Wekelijks	30	45	bijeenkomst	ontmoeten

Indicatie gegevens t/m 4e kwartaal 2011	Gebied	uren beheer offerte 2011	Realisatie openingsuren
wijkcentrum de Veste	Hoofddorp	1.384	1.707

Bezetting: Floriande 2011

naam activiteit	Doelgroep	organisator	locatie	dag	periode		tijden		frequentie	aantal deelnemers	aantal bijeenkomsten	type	Aard v/d activiteit
					start	end	start	end					
Spreekuur Ouderenadviseurs	55+	MeerWaarde	Floriande	Vrijdag	01-04-11	24-06-11	09:00	11:00	Wekelijks	>5	12	Seizoensgeb.	ontmoeten
Spreekuur Ouderenadviseurs Hoofddorp Floriande	55+	MeerWaarde	Floriande	Maandag	06-06-11	19-12-11	09:00	12:00	Wekelijks	>5	23	Seizoensgeb.	ontmoeten
Kleine taartjes (groep 1 en 2 + ouder)	4+	MeerWaarde	Floriande	Woensdag	01-06-11	01-06-11	14:30	15:30	Enmalig	8	1	Seizoensgeb.	ontmoeten
In the Mix (groep 7 en 8)	4+	MeerWaarde	Floriande	Woensdag	02-03-11	23-03-11	18:00	19:00	Wekelijks	>25	4	Seizoensgeb.	ontmoeten
Warme toetjes 1 (groep 3 en 4)	4+	MeerWaarde	Floriande	Woensdag	02-03-11	16-03-11	14:30	16:00	Wekelijks	10	3	Seizoensgeb.	ontmoeten
Warme toetjes 2 (groep 3 en 4)	4+	MeerWaarde	Floriande	Woensdag	02-03-11	16-03-11	16:15	17:45	Wekelijks	3	3	Seizoensgeb.	ontmoeten
Warme toetjes 3 (groep 3 en 4)	4+	MeerWaarde	Floriande	Donderdag	03-03-11	17-03-11	15:45	17:15	Wekelijks	3	3	Seizoensgeb.	ontmoeten
Feestbroodjes (groep 5 en 6)	4+	MeerWaarde	Floriande	Woensdag	11-05-11	25-05-11	14:30	16:00	Wekelijks	10	3	Seizoensgeb.	ontmoeten
Taarten Bakken 1 (groep 7 en 8)	4+	MeerWaarde	Floriande	Donderdag	24-02-11	02-06-11	15:30	17:30	twee keer	6	2	Inloop	ontmoeten
Crea en spel inloop	alle leeftijden	MeerWaarde	Floriande	Maandag	03-01-11	18-07-11	13:30	16:00	Wekelijks	>5	27	Seizoensgeb.	ontmoeten
Fotohooft 1 (groep 7 en 8)	4+	MeerWaarde	Floriande	Donderdag	03-03-11	10-03-11	15:30	17:00	Wekelijks	6	2	Seizoensgeb.	ontmoeten
Filmparty Meivakantie (groep 6 t/m 8)	4+	MeerWaarde	Floriande	Dinsdag	03-05-11	03-05-11	12:00	15:00	Enmalig	>10	1	Seizoensgeb.	ontmoeten
Filmparty Pokstervakantie (groep 6 t/m 8)	4+	MeerWaarde	Floriande	Woensdag	15-06-11	15-06-11	12:00	15:00	Enmalig	>10	1	Seizoensgeb.	ontmoeten
Filmparty (groep 7 en 8)	4+	MeerWaarde	Floriande	Vrijdag	18-03-11	18-03-11	15:30	19:00	Enmalig	>10	1	Seizoensgeb.	ontmoeten
Chilmidag (10 - 13 jaar)	4+	MeerWaarde	Floriande	Dinsdag	04-01-11	19-07-11	15:00	17:00	Wekelijks	>10	25	Seizoensgeb.	ontmoeten
Ouder en Kind Inloop OKI (0-4 jr + ouder)	4+	MeerWaarde	Floriande	Woensdag	05-01-11	21-12-11	09:30	11:00	Wekelijks	> 5	40	Seizoensgeb.	ontmoeten
Bakke on Tour (ouders)	23+	MeerWaarde	Floriande	Maandag	05-09-11	16-12-11	09:00	16:00	Wekelijks	>5	6	Inloop	ontmoeten
Bakke on Tour (ouders)	4+	MeerWaarde	Floriande	Dinsdag	25-01-11	10-02-11	09:00	16:00	Tweewekelijks	>5	6	Doorlopend	ontmoeten
Sierada (groep 7 en 8)	4+	MeerWaarde	Floriande	Maandag	28-03-11	06-06-11	15:30	17:00	Drie keer	5	3	Doorlopend	ontmoeten
Floriande Kinderpeetbureau (groep 5 t/m 7)	4+	MeerWaarde	Floriande	Donderdag	07-04-11	23-06-11	15:45	17:15	Wekelijks	8	9	Seizoensgeb.	ontmoeten
Workshop Graffiti (groep 7 en 8)	4+	MeerWaarde	Floriande	Donderdag	07-04-11	28-04-11	15:30	17:30	Vier keer	8	3	Seizoensgeb.	ontmoeten
OKI (ouder en kind) inloop 0 t/m 4 jaar	4+	MeerWaarde	Floriande	Woensdag	07-09-11	21-12-11	09:30	11:00	Wekelijks	8	15	Seizoensgeb.	ontmoeten
Koel, koeler, koelt... (groep 3 en 4)	4+	MeerWaarde	Floriande	Donderdag	09-06-11	09-06-11	15:45	17:15	Enmalig	10	1	Inloop	ontmoeten
Valentine's Party (groep 7 en 8)	4+	MeerWaarde	Floriande	Zondag	13-03-11	10-04-11	15:00	20:00	twee keer	<5	2	Seizoensgeb.	ontmoeten
Circusdans (groep 1 en 2)	4+	MeerWaarde	Floriande	Vrijdag	11-02-11	11-02-11	19:30	22:00	Enmalig	15	4	Seizoensgeb.	ontmoeten
Lente Linoalumsmede 1 (groep 3 en 4)	4+	MeerWaarde	Floriande	Woensdag	11-05-11	01-06-11	14:30	15:15	Wekelijks	2	5	Seizoensgeb.	ontmoeten
Lente Linoalumsmede 2 (groep 5 en 6)	4+	MeerWaarde	Floriande	Vrijdag	13-05-11	24-06-11	15:30	16:30	Wekelijks	1	5	Seizoensgeb.	ontmoeten
High Tea (groep 7 en 8)	4+	MeerWaarde	Floriande	Donderdag	17-02-11	19-05-11	15:30	17:30	twee keer	8	2	Seizoensgeb.	ontmoeten
Fotolijstje maken (groep 7 en 8)	4+	MeerWaarde	Floriande	Donderdag	17-03-10	17-03-11	15:30	17:30	Enmalig	1	1	Seizoensgeb.	ontmoeten
Sterrendoco (groep 7 en 8)	4+	MeerWaarde	Floriande	Vrijdag	17-06-11	17-06-11	19:30	22:00	Enmalig	<5	1	Seizoensgeb.	ontmoeten
Schilder je levelingsdier 1 (groep 3 en 4)	4+	MeerWaarde	Floriande	Vrijdag	18-03-11	15-04-11	15:30	16:30	Wekelijks	11	5	Seizoensgeb.	ontmoeten
Schilder je levelingsdier 2 (groep 5 en 6)	4+	MeerWaarde	Floriande	Vrijdag	18-03-11	15-04-11	16:45	17:45	Wekelijks	11	5	Seizoensgeb.	ontmoeten
Dierenmakers klein 1 (groep 3 en 4)	4+	MeerWaarde	Floriande	Woensdag	23-03-11	22-06-11	14:30	15:45	Wekelijks	4	5	Seizoensgeb.	ontmoeten
Dierenmakers klein 2 (groep 5 en 6)	4+	MeerWaarde	Floriande	Woensdag	23-03-11	22-06-11	14:30	15:45	Wekelijks	2	5	Seizoensgeb.	ontmoeten
Pietsgroep (60+ Floriande)	55+	MeerWaarde	Floriande	Woensdag	20-04-11	19-10-11	10:00	14:00	Tweewekelijks	>5	14	Seizoensgeb.	bewegen
Tapas voor kids (groep 1 en 2 + ouder)	4+	MeerWaarde	Floriande	Donderdag	21-04-11	21-04-11	15:45	17:15	Enmalig	4	1	Seizoensgeb.	ontmoeten
Mexico (groep 7 en 8)	4+	MeerWaarde	Floriande	Woensdag	23-03-11	23-03-11	15:30	17:30	Enmalig	7	1	Seizoensgeb.	ontmoeten
Fotohooft 2 (groep 7 en 8)	4+	MeerWaarde	Floriande	Donderdag	24-03-11	31-03-11	15:30	17:00	Wekelijks	6	2	Inloop	ontmoeten
Traktaties (groep 1 en 2 + ouder)	4+	MeerWaarde	Floriande	Donderdag	24-03-11	24-03-11	15:45	16:45	Enmalig	4	1	Inloop	ontmoeten
Een Zoete Topper! (groep 1 en 2 + ouder)	4+	MeerWaarde	Floriande	Donderdag	28-04-11	28-04-11	15:45	17:15	Enmalig	6	1	Doorlopend	ontmoeten
Oranjedisco (groep 5 en 6)	4+	MeerWaarde	Floriande	Vrijdag	29-04-11	29-04-11	18:30	20:30	Enmalig	>25	1	Inloop	bewegen
Senioren High Tea (groep 7 en 8)	4+	MeerWaarde	Floriande	Woensdag	30-03-11	30-03-11	14:30	18:00	Enmalig	1	1	Inloop	ontmoeten
America Today (groep 5 en 6)	4+	MeerWaarde	Floriande	Donderdag	31-03-11	14-04-11	15:45	17:15	Wekelijks	10	3	Inloop	ontmoeten

Indicatie gegevens t/m 4e kwartaal 2011	Gebied	Realisatie
wijkcentrum Floriande	Hoofddorp	openingsuren
	805	1.500

Bezetting: De Boskern 2011

naam activiteit	Doelgroep	organisator	locatie	dag	periode		tijden		frequentie	aantal deelnemers	aantal bijeenkomsten	type	Aard v/d activiteit
					start	eind	start	eind					
Carnavalmasker boetsieren (groep 3 en 4)	4+	MeerWaarde	De Boskern	Woensdag	02-02-11	02-03-11	14:00	15:15	Wekelijks	3	4	Seizoensgeb.	ontmoeten
Carnavalmasker boetsieren (groep 5 en 6)	4+	MeerWaarde	De Boskern	Woensdag	02-02-11	02-03-11	15:30	16:45	Wekelijks	1	4	Seizoensgeb.	ontmoeten
Bridge wijkloop	alle leeftijden	MeerWaarde	De Boskern	Maandag	03-01-11	19-12-11	13:30	16:00	Wekelijks	>25	41	Doorlopend	ontmoeten
Naaiers	alle leeftijden	MeerWaarde	De Boskern	Maandag	03-01-11	23-05-11	09:30	11:30	Wekelijks	6	18	Doorlopend	ontmoeten
Bijlarten 55+	55+	MeerWaarde	De Boskern	Dinsdag	04-01-11	20-12-11	09:00	12:00	Wekelijks	>10	41	Inloop	ontmoeten
Klaverjassen	alle leeftijden	MeerWaarde	De Boskern	Dinsdag	04-01-11	20-12-11	13:30	16:30	Wekelijks	>25	45	Doorlopend	ontmoeten
Zondagsoos	alle leeftijden	MeerWaarde	De Boskern	Zondag	09-01-11	11-12-11	13:00	16:00	Tweewekelijks	>10	20	Doorlopend	ontmoeten
Tai Chi/Gi gong niveau 3	alle leeftijden	MeerWaarde	De Boskern	Woensdag	12-01-11	31-12-11	09:00	10:00	Wekelijks	11	45	Inloop	bewegen
Tai Chi/Oi gong niveau 2	alle leeftijden	MeerWaarde	De Boskern	Woensdag	07-09-11	31-12-11	10:15	11:15	Wekelijks	13	45	Doorlopend	ontmoeten
Zhineng Qigong	alle leeftijden	MeerWaarde	De Boskern	Woensdag	12-01-11	25-05-11	11:30	12:30	Wekelijks	11	18	Doorlopend	ontmoeten
MBVO Gymnastiek 1	alle leeftijden	MeerWaarde	De Boskern	Donderdag	13-01-11	09-06-11	10:30	11:30	Wekelijks	>20	45	Doorlopend	bewegen
MBVO Gymnastiek 2	alle leeftijden	MeerWaarde	De Boskern	Donderdag	13-01-11	09-06-11	09:15	10:15	Wekelijks	>20	45	Doorlopend	bewegen

Indicatie gegevens t/m de kwartaal 2011	Gebied	uren beheer offerte 2011	Realisatie openingsuren
wijkcentrum de Boskern	Hoofddorp	1.317	1.433

Bezetting: Ontmoetingscentrum 2011

naam activiteit	doelgroep	organisator	locatie	dag	periode start	periode eind	tijden start	tijden eind	frequentie	aantal deelnemers	aantal bijeenkomsten	type	Aard v/d activiteit
Engels niveau 1	alle leeftijden	MeerWaarde	OC	Dinsdag	01-02-11	13-12-11	11:30	12:30	Wekelijks	12	45	Seizoensgeb.	bijeenkomst
Engels niveau 2	alle leeftijden	MeerWaarde	OC	Dinsdag	04-01-11	13-12-11	10:00	11:00	Wekelijks	11	45	Doorlopend	bijeenkomst
Engels niveau 3	alle leeftijden	MeerWaarde	OC	Vrijdag	07-01-11	16-12-11	09:45	10:45	Wekelijks	8	45	Inloop	bijeenkomst
Koken en Bakken	alle leeftijden	MeerWaarde	OC	Dinsdag	01-03-11	15-03-11	15:30	17:00	Wekelijks	11	3	Inloop	bijeenkomst
Crea Knutselen (7 t/m 12 jaar)	4+	MeerWaarde	OC	Maandag	03-01-11	07-02-11	15:30	17:00	Wekelijks	1	6	Inloop	ontmoeten
Creatieve workshop voor 55+	alle leeftijden	MeerWaarde	OC	Dinsdag	08-03-11	17-05-11	09:30	11:30	Wekelijks	>5	10	Inloop	ontmoeten
Yoga 1	alle leeftijden	MeerWaarde	OC	Maandag	03-01-11	31-12-11	11:30	12:30	Wekelijks	13	45	Inloop	bewegen
Yoga 2	alle leeftijden	MeerWaarde	OC	Maandag	03-01-11	31-12-11	13:00	14:00	Wekelijks	12	45	Seizoensgeb.	bewegen
Yoga 3	alle leeftijden	MeerWaarde	OC	Maandag	03-01-11	31-12-11	14:15	15:15	Wekelijks	14	45	Doorlopend	bewegen
Yoga 4	alle leeftijden	MeerWaarde	OC	Maandag	05-09-11	31-12-11	15:30	16:30	Wekelijks	14	28	Doorlopend	bewegen
Yoga voor Kids	4+	MeerWaarde	OC	Maandag	24-01-11	07-03-11	15:30	16:30	Wekelijks	>5	6	Seizoensgeb.	bewegen
Country Line Dance niveau 2	50+	MeerWaarde	OC	Dinsdag	04-01-11	31-12-11	13:45	14:45	Wekelijks	15	45	Doorlopend	bewegen
Ouder en Kind Inloop OKI (0-4 jaar + ouder)	4+	MeerWaarde	OC	Dinsdag	04-01-11	20-12-11	10:00	11:30	Wekelijks	>5	42	Doorlopend	ontmoeten
Klaverjassen	alle leeftijden	MeerWaarde	OC	Woensdag	05-01-11	21-12-11	14:00	16:30	Wekelijks	24	38	Inloop	ontmoeten
Aquarel schilderen 1	alle leeftijden	MeerWaarde	OC	Woensdag	05-01-11	21-12-11	09:15	12:15	Wekelijks	15	38	Doorlopend	ontmoeten
Aquarel schilderen 2	alle leeftijden	MeerWaarde	OC	Dinsdag	11-01-11	13-12-11	10:45	12:45	Wekelijks	11	38	Inloop	bijeenkomst
Biljartvereniging "De Tweede Inugd"	50+	MeerWaarde	OC	ma t/m vrij	03-01-11	22-12-11	09:00	16:15	Wekelijks	>10	180	Inloop	ontmoeten
Koersbal	50+	MeerWaarde	OC	Donderdag	06-01-11	31-12-11	10:00	12:00	Wekelijks	13	45	Doorlopend	bewegen
Tekenen	alle leeftijden	MeerWaarde	OC	Donderdag	06-01-11	15-12-11	10:00	12:00	Wekelijks	10	28	Inloop	ontmoeten
MBVO Volkdsans	50+	MeerWaarde	OC	Donderdag	06-01-11	31-12-11	14:00	15:30	Wekelijks	20	45	Doorlopend	bewegen
MBVO Gymnastiek	50+	MeerWaarde	OC	Dinsdag	04-01-11	31-12-11	08:30	10:30	Wekelijks	20	45	Inloop	bewegen
Zangkoor De Notenkrakers	55+	MeerWaarde	OC	Donderdag	06-01-11	21-04-11	10:00	11:30	Wekelijks	43	16	Inloop	bijeenkomst
Zankoor flying high Singers	23+	MeerWaarde	OC	Donderdag	01-01-11	31-12-11	19:00	23:00	Wekelijks	50	45	Inloop	ontmoeting
Huiskamergroep ouderen 1	55+	MeerWaarde	OC	Maandag	10-01-11	12-12-11	09:30	14:30	Wekelijks	14	45	Doorlopend	ontmoeten
Huiskamergroep ouderen 2	50+	MeerWaarde	OC	Vrijdag	07-01-11	31-12-11	14:00	16:00	Wekelijks	12	45	Inloop	ontmoeten
Darten vanaf 12 jaar	12+	MeerWaarde	OC	Vrijdag	13-01-11	30-06-11	09:30	11:30	Wekelijks	8	22	Inloop	bijeenkomst
Naallessen	alle leeftijden	MeerWaarde	OC	Donderdag	13-01-11	17-06-11	20:00	00:00	Wekelijks	10	24	Inloop	ontmoeten
Samenbuurten: diverse workshops	alle leeftijden	MeerWaarde	OC	Zaterdag	28-04-11	21-07-11	14:00	16:00	Wekelijks	>5	11	Doorlopend	ontmoeten
Cola Disco	12+	MeerWaarde	OC	Zaterdag	09-07-11	09-04-11	19:00	21:00	Maandelijks	>10	4	Inloop	ontmoeten
Opening programma optreden Flying High Singers	50+	MeerWaarde	OC	Zaterdag	09-07-11	09-07-11	13:30	15:30	Enmalig	50	1	Inloop	bijeenkomst
Taj Chi/Gi gong niveau 1 en 2	alle leeftijden	MeerWaarde	OC	Vrijdag	14-01-11	31-12-11	14:00	15:00	Wekelijks	8	45	Doorlopend	bijeenkomst
Nederlandse lessen voor gevorderden	alle leeftijden	MeerWaarde	OC	Woensdag	12-01-11	06-07-11	09:30	11:30	Wekelijks	5	24	Seizoensgeb.	ontmoeten
Computer inloop 55+	55+	MeerWaarde	OC	Donderdag	17-03-11	21-07-11	15:30	17:00	Wekelijks	>5	6	Seizoensgeb.	bijeenkomst
Bingo voor alle leeftijden	alle leeftijden	MeerWaarde	OC	Zaterdag	26-02-11	21-05-11	20:00	00:00	twes maal	100	2	Inloop	ontmoeten
Theater voor Kids (8 t/m 12 jaar)	4+	MeerWaarde	OC	Dinsdag	25-01-11	08-03-11	15:30	17:00	Wekelijks	1	6	Seizoensgeb.	ontmoeten
Trendy Kunst voor kinderen (4 t/m 12 jaar)	4+	MeerWaarde	OC	Maandag	26-09-11	14-11-11	15:30	17:30	Wekelijks	>5	12	Seizoensgeb.	ontmoeten
Tekenen en schilderen voor kinderen van 4 t/m 12	4+	MeerWaarde	OC	Donderdag	29-09-11	15-12-11	15:30	16:30	Wekelijks	3	9	Inloop	ontmoeten
Kickboksen voor kinderen van 10 t/m 12 jaar	4+	MeerWaarde	OC	Donderdag	29-09-11	08-12-11	16:00	17:00	Wekelijks	1	10	Inloop	bewegen
Het signaal	alle leeftijden	vereniging	OC	Maandag	30-05-11	11-07-11	15:45	17:00	Wekelijks	8	6	Inloop	ontmoeten
Quilt	55+	vereniging	OC	Zaterdag	01-01-11	31-12-11	19:00	23:00	1x per 2 weken	>5	24	Inloop	ontmoeting
Club Flight simulator	alle leeftijden	vereniging	OC	Zaterdag	01-01-11	31-12-11	10:00	13:00	1x per maand	8	12	Inloop	bijeenkomst
Amstelring zorg	psych.	Amstelring	OC	Zaterdag	01-01-11	31-12-11	10:00	18:00	1x per maand	25	12	Doorlopend	bijeenkomst
Tronbosedienst	medisch	Zorginstelling	OC	ma t/m vrij	01-01-11	30-09-11	10:00	18:00	3x per week	15	135	Doorlopend	ontmoeting dienst
Regelzorg	75+	Zorginstelling	OC	Maandag	01-01-11	31-12-11	09:00	12:00	1x per week	10-15	45	Inloop	bijeenkomst
Eurocom	alle leeftijden	vereniging	OC	Dinsdag	01-01-11	31-12-11	13:30	16:00	1x per week	>5	25	Inloop	bijeenkomst
Schaakclub Unquenda	alle leeftijden	vereniging	OC	maandag	01-01-11	30-11-11	19:00	23:00	1x per week	25	40	Doorlopend	bijeenkomst

indicatie gegevens t/m 4e kwartaal 2011	Gebied	uren beheer	Realisatie
Ontmoetingscentrum	NW-Vennep	offerte 2011	opningsuren
		2.251	2.573

Bezetting: Zomerpark 2011

naam activiteit	Doelgroep	organisator	locatie	dag	periode		tijden		frequentie	aantal deelnemers	aantal bijeenkomsten	type	Aard v/d activiteit
					start	eind	start	eind					
Frissco Back2School Edition	12+	MeerWaarde	Zomerpark	Zaterdag	03-09-11	31-12-11	19:30	23:00	Enmalig	50	3	Seizoensgeb.	ontmoeting
Krea Knutselen (7 t/m 12 jaar)	4+	MeerWaarde	Zomerpark	Dinsdag	04-01-11	08-02-11	15:30	17:00	Wekelijks	5	6	Seizoensgeb.	ontmoeting
Krea Knutselen (7 t/m 12 jaar)	4+	MeerWaarde	Zomerpark	Donderdag	06-01-11	17-02-11	15:30	17:00	Wekelijks	7	6	Inloop	ontmoeting
Bridgeclub "Groot Slem" Nieuw-Vennep	alle leeftijden	MeerWaarde	Zomerpark	Dinsdag	04-01-11	20-12-11	09:15	12:30	Wekelijks	30	38	Seizoensgeb.	ontmoeting
Kunstige knutsels (7 t/m 12 jaar)	4+	MeerWaarde	Zomerpark	Donderdag	12-05-11	21-07-11	15:00	16:30	Wekelijks	11	10	Seizoensgeb.	ontmoeting
Fun tour Nieuw-Vennep 2011	12+	MeerWaarde	Zomerpark	Woensdag	14-09-11	14-09-11	13:30	17:00	Enmalig	50	1	Seizoensgeb.	ontmoeting
Krea Knutselen (7 t/m 12 jaar)	4+	MeerWaarde	Zomerpark	Dinsdag	22-03-11	26-04-11	15:30	17:00	Wekelijks	5	6	Seizoensgeb.	ontmoeting
Krea Knutselen (7 t/m 12 jaar)	4+	MeerWaarde	Zomerpark	Donderdag	24-03-11	28-04-11	15:30	17:00	Wekelijks	10	6	Inloop	ontmoeting
Koffie-inloop	50+	MeerWaarde	Zomerpark	Dinsdag	26-04-11	12-07-11	10:00	12:00	Wekelijks	12	12	Seizoensgeb.	ontmoeting
MBVO Gymnastiek	50+	MeerWaarde	Zomerpark	Woensdag	27-04-11	20-07-11	10:00	11:00	Wekelijks	20	13	Seizoensgeb.	bewegen
Creëfief: maak een eigen ketting	alle leeftijden	MeerWaarde	Zomerpark	Donderdag	28-07-11	28-07-11	14:00	16:00	Enmalig	15	1	Inloop	ontmoeting
salsa dansen	alle leeftijden	Salsamoor	Zomerpark	dinsdag	01-01-11	31-12-11	19:00	22:00	1x per 2 weken	>5	7	Inloop	ontmoeting
Gemeentelijke inloop/informatie	alle leeftijden	gemeente	Zomerpark	ma t/m vri	01-01-11	31-12-11	13:00	16:00	4x per jaar	60	3	Inloop	bijeenkomst
Amstellering dagbesteding	50+	Amstellering	Zomerpark	ma t/m vri	01-10-11	31-12-11	09:00	17:00	dagelijks	16	60	Doorlopend	bijeenkomst
Uitzendbureau Luba	alle leeftijden	Luba	Zomerpark	di en do	01-01-11	31-12-11	09:00	12:00	2x per week	>5	90	Doorlopend	commercieel
Wijkraad Getsewoud vergadering	alle leeftijden	Wijkraad GW	Zomerpark	Dinsdag	01-01-11	31-12-11	20:00	23:00	8x per jaar	15	8	Inloop	bijeenkomst
Wijkraad Getsewoud activiteiten	alle leeftijden	Wijkraad GW	Zomerpark	Zaterdag	01-01-11	31-12-11	18:00	23:30	1x per maand	75	10	Inloop	ontmoeting

Indicatie gegevens t/m de kwartaal 2011	Gebied	uren beheer offerte 2011	Realisatie openingsuren
Activiteitencentrum Zomerpark	NW-Vennep	740	1.147

Bezetting: Linquenda 2011

naam activiteit	Doelgroep	organisator	locatie	dag	periode		tijden		frequentie	aantal deelnemers	aantal bijeenkomsten	type	Aard v/d activiteit
					start	eind	start	eind					
Bridgclub	alle leeftijden	MeerWaarde eigen initiatief	Linquenda	Dinsdag	01-11-11	31-12-11	10:00	12:30	Wekelijks	30	8	Seizoensgeb.	ontmoeting
Schaakvereniging	alle leeftijden	MeerWaarde eigen initiatief	Linquenda	Maandag	31-10-11	31-12-11	19:00	22:30	Wekelijks	10	8	Seizoensgeb.	ontmoeting
Dartclub Linquenda	alle leeftijden	eigen initiatief	Linquenda	Vrijdag	31-10-11	31-12-11	19:00	23:30	Wekelijks	>10	8	Inloop	ontmoeting
Krea Knutselen (7 t/m 12 jaar)	4+	MeerWaarde eigen initiatief	Linquenda	Woensdag	09-11-11	31-12-11	13:00	17:00	Wekelijks	>5	7	Inloop	ontmoeting
Ouder en Kind Inloop Ok! (0-4 jaar + ouder)	4+	MeerWaarde eigen initiatief	Linquenda	Woensdag	09-11-01	31-12-11	09:30	12:00	Wekelijks	>5	4	Inloop	ontmoeting
Bingoavond	alle leeftijden	eigen initiatief	Linquenda	Zaterdag	17-12-11	17-12-11	19:00	23:30	Eenmalig	50	1	Inloop	ontmoeting
Cola Disco	12+	eigen initiatief	Linquenda	Vrijdag	01-11-11	31-12-11	19:00	22:30	Maandelijks	>10	2	Doorlopend	ontmoeting
Wijkraad Linquenda vergadering	alle leeftijden	eigen initiatief	Linquenda	Dinsdag	01-11-11	31-12-11	19:00	23:30	Maandelijks	>5	2	Doorlopend	bijeenkomst

Indicatie gegevens t/m 4e kwartaal 2011	Gebied	uren beheer offerte 2011	Realisatie openinguren
wijkcentrum Linquenda	NW-Vanniep	280	91

Domein 2

Bijlage 1

Jaarbericht 2011

Home-Start Haarlemmermeer

Bijlage

Jaarverslag 2011

Kinderwerk

Bijlage 3

Jaarverslag 2011

Tiener- en Jongerenwerk

Bijlage 4

Jaaroverzicht 2011 MENES

Bijlage 1

Jaarbericht 2011

Home-Start Haarlemmermeer

Achtergrond vrijwilligers

Onze vrijwilligers hebben een hele diverse achtergrond. De leeftijd varieert van 34-64 jaar. De gemiddelde leeftijd is 49 jaar. Dit jaar heeft een man als vrijwilliger bij Home-Start gewerkt. Hij is gekoppeld aan een gezin waar de vraag van de vader kwam. Over het algemeen zijn de vrijwilligers hoog opgeleid. De meeste van hen zijn van Nederlandse afkomst. We hebben ook een vrijwilliger uit Kenia en een uit Suriname.

Verwijzers

Dit jaar hebben enkele gezinnen zichzelf aangemeld. Zij hebben via vrienden of kennissen gehoord over Home-Start. Een van onze vrijwilligers heeft veel contacten in haar eigen buurt en brengt soms gezinnen die het moeilijk hebben in contact met Home-Start. Het grootste gedeelte van de gezinnen krijgt de informatie over Home-Start via professionals. Soms bellen de gezinnen zelf naar aanleiding van een gesprek, maar meestal neemt een verwijzer contact met ons op en waarna wij kennis gaan maken met het gezin. De meeste verwijzingen komen van de GGD; consultatiebureau en stevig ouderschap. Daarnaast kwamen er verwijzingen van Amstelring, Mee, schoolmaatschappelijk werk, IB-ers, het Opvoedspreekuur, Spirit en Opstapje. Wij hebben op verschillende momenten contact met de verwijzers, als we een vrijwilliger start in het gezin en ook als we stoppen. Soms is er tussentijds contact omdat er vragen of problemen zijn, dit gebeurt altijd met toestemming van het gezin.

De ondersteuning die gezinnen krijgen worden door de verwijzers positief gewaardeerd, vooral door de gelijkwaardigheid tussen vrijwilliger en gezin en het feit de vrijwilliger echt de tijd kan nemen voor het gezin.

De coördinatoren hebben naast bovenstaande verwijzers ook contact met maatschappelijk werk, sociaal raadslieden, Humanitas onder dak, Vluchtelingenwerk, het WMO loket en coördinatoren & vrijwilligers van Stichting Leergeld en Thuisadministratie. Hierdoor kunnen ouders gebruik maken van en geïntendeerd worden op de deskundigheid van de verschillende organisaties. Andersom kunnen deze organisaties ouders attenderen op de mogelijkheid om ondersteuning te krijgen via Home-Start. Wij maken deel uit van het OBO netwerk en zijn partner binnen het C.J.G. De netwerk activiteiten van het C.J.G (opendag en lunches) hebben de lijnen nog korter gemaakt en het netwerk versterkt.

Conclusies en aandachtspunten

Conclusies

In 2011 is de implementatieperiode van Home-Start beëindigd. Home-Start heeft haar plek binnen het aanbod van opvoedondersteuning in de gemeente Haarlemmermeer waargemaakt. De einddoelstelling om op jaarbasis 50 gezinnen te ondersteunen hebben we dit jaar bereikt.

- Het aanmelden van gezinnen verloopt goed.
- 50 gezinnen hebben ondersteuning gekregen, 104 kinderen zijn bereikt.
- De gemiddelde ondersteuningsduur ligt met 8,6 maanden onder het landelijk gemiddelde.
- Ouders van Home-Start zijn tevreden over de ondersteuning door de vrijwilliger.
- Verwijzers zijn blij met de mogelijkheden die Home-Start biedt.

Aandachtspunten

- positie van Home-Start binnen het C.J.G versterken;
- vrijwilligers blijven werven & trainen;
- vrijwilligers begeleiden & behouden;
- verwijzers nog beter informeren over wat Home-Start wel en niet kan bieden.

Over Home-Start

Home-Start is een laagdrempelige, effectieve methode van gezinsondersteuning. Bij Home-Start bieden (getrainde) vrijwilligers op vrijwillige basis contact, praktische hulp en een luisterend oor aan gezinnen met ten minste één kind onder de zeven jaar, die behoefte hebben aan tijdelijke ondersteuning.

Doel

Home-Start stimuleert ouders de kracht te (her)vinden om moeilijke situaties het hoofd te bieden en (weer) grip te krijgen op hun leven. Het doel is voorkomen van ernstiger en langduriger problemen in een gezin. Dit kan bereikt worden door het vergroten van het zelfvertrouwen van ouders, het versterken van hun sociale relaties en het stimuleren van ouders om efficiënt gebruik te maken van de beschikbare diensten en voorzieningen. Een basale overtuiging die ten grondslag ligt aan Home-Start is dat ouders in principe over voldoende mogelijkheden beschikken om hun kinderen adequaat te begeleiden en op te voeden.

Vrijwilligers:

- bezoeken gezinnen thuis
- hebben contact op basis van gelijkwaardigheid
- stellen de vraag van de ouder(s) centraal
- benadrukken kracht en zelfoplossend vermogen van de ouder
- bieden een luisterend oor en een helpende hand
- moedigen gezinnen aan hun netwerken te verbreden.

Coördinatoren:

- werven & trainen vrijwilligers
- onderhouden contact met de gezinnen
- ondersteunen & begeleiden vrijwilligers
- onderhouden het netwerk van verwijzers.

Jaarbericht Home-Start Haarlemmermeer 2011



HOME START

Coördinatoren
Elize Maris tel: 06-57594040
Magriet Kolkman tel: 06-11299188

Graan voor Visch 14301, 2132 VJ Hoofddorp
E-mail: haarlemmermeer@home-start.nl
www.home-start.nl
www.meerwaarde.nl
www.humanitas.nl



Home-Start wordt sinds augustus 2008 in de Haarlemmermeer uitgevoerd door Humantias & MeerWaarde en gefinancierd door de gemeente. De samenwerking tussen de beide organisaties leidt tot een sterke onderlinge betrokkenheid en een groot toegankelijk netwerk. De implementatie van het Home-Start programma beslaat een periode van drie jaar (2009, 2010 en 2011) en is dit jaar dus beëindigd. Wij menen dat Home-Start haar plek binnen het aanbod van opvoedondersteuning in de gemeente Haarlemmermeer heeft waargemaakt en hopen dat wij dat nog vele jaren kunnen blijven doen. De einddoelstelling om op jaarbasis 50 gezinnen te ondersteunen hebben we dit jaar bereikt. Home-Start werkt met meerdere organisaties rond ouders en jonge kinderen samen. In dit jaarbericht vindt u informatie over de resultaten en werkwijze van Home-Start over het jaar 2011.

Resultaten

Gezinnen

In 2011 zijn er 36 nieuwe gezinnen aangemeld voor ondersteuning van Home-Start. Hier zijn 23 koppelingen uit voortgekomen. Aan het einde van 2011 zijn er 6 gezinnen die nog op een vrijwilliger wachten. Voor zeven gezinnen was Home-Start niet de beste oplossing.

Resultaten per jaar	2010	2011
Gezinnen doorlopend uit voorgaand jaar	17	25
Vragende gezinnen per 1 januari	4	2
Nieuw aangemelde gezinnen	42	36
Totaal bereikte gezinnen	63	63
Aantal geen HS gezinnen	11	7
Vragende gezinnen per 31 december	1	6
Totaal aantal gezinnen met HS ondersteuning	49	50
Totaal aantal afgesloten gezinnen	25	23
Gezinnen doorlopend naar volgend jaar	25	27
Gemiddelde duur van HS ondersteuning in maanden	7.5	8.6

Achtergrond gezinnen

Gemiddelde leeftijd van de vraagouder is 33,2 jaar, de jongste moeder is 21 en de oudste 57 jaar.

Bijna een kwart van de gezinnen is een eenoudergezin. Twintig procent van de vraagouders is niet of zeer laag opgeleid, een kwart van de gezinnen is hoog opgeleid. De helft van de ouders heeft geen werk, daarbij moet opgemerkt worden, dat de partner misschien wel werk heeft. Bijna de helft van de ouders leeft van een minimum inkomen. We komen bij vrij veel gezinnen (18) met één kind, vaak een baby. In totaal zijn er 104 kinderen bereikt.

Woonplaats	Aantal gezinnen
Hoofddorp	31
Nieuw Venneep	14
Baaihoeverdorp	2
Vijfhuizen	1
Rijssenhout	1
Zwanenburg	1

Land van herkomst	Aantal
Nederland	17
Azië	11
Afrika	8
Marokko	5
Zuid Amerika	2
Europa overig	7

We kwamen in totaal bij 25 verschillende nationaliteiten.

Vraag en behoeften van de ouder(s)

Bij Home-Start wordt vraaggericht gewerkt. De behoeften, vragen en grenzen van een gezin/de ouder vormen het uitgangspunt. De ouder heeft en houdt de regie in eigen hand en bepaalt zelf aan welke vorm van ondersteuning of hulp hij/zij behoefte heeft.

De hulpvragen zijn divers en vaak spelen meerdere vragen binnen één gezin. Het gaat daarbij om praktische vragen: spelen met de kinderen, samen naar buiten met de kinderen, helpen met taal, doorbreken isoleren, hulp bij verzorging tweeling, zoeken naar en/of contact met de basisschool. Maar het gaat ook om emotionele steun, het geven van opvoedadviezen, voorbeeldgedrag en delen van ervaringen en luisteren. Soms spelen probleemgedrag van één of meer kinderen, gezondheid of fysieke klachten van de moeder of vader een rol bij de ondersteuningsvraag. Het valt op dat meerdere gezinnen grote financiële problemen hebben.

De vraag bepaalt of Home-Start het gezin kan ondersteunen. Het komt voor dat we niet aan de vraag van het gezin kunnen voldoen, dan starten we niet in dat gezin. In één gezin bijvoorbeeld was de hulpvraag te complex, in dit gezin was al andere hulpverlening. Deze hebben het gezin in zorg gehouden. In een ander gezin bleek de moeder andere verwachtingen van Home-Start te hebben, namelijk meer schoonmaak- en oppashulp. Hier zijn we niet gestart. Een gezin moet ook voldoende gemotiveerd zijn. Het moet bijvoorbeeld mogelijk zijn afspraken te maken. Wanneer dat voortdurend moeizaam verloopt, kan dat een reden zijn om niet verder te gaan. Een aantal (6) gezinnen wacht nog op ondersteuning omdat we nog geen of niet de juiste vrijwilliger hebben voor deze gezinnen.

Home-Start heeft de ondersteuningsvragen van ouders in 8 groepen verdeeld.

Hulpvraag	Aantal keren
Praktisch of luisterend oor	47
Ondersteunen bij opvoeding (moeilijk) kind	36
Doorbreken sociaal isolement	25
Ouders ontlasten door aandacht geven aan de kinderen	28
Leren gebruik maken van diensten/voorzieningen in de buurt	26
Praktische hulp bij verzorging kinderen	16
Praktische hulp bij organisatie huishouden/huishoudbudget	10
Anders	9

Als een vrijwilliger een aantal maanden actief is in een gezin, volgt er altijd een tussentijdse evaluatie door de coördinator. Er wordt dan gekeken of de ondersteuningsvraag nog actueel is of er nog wijzigingen zijn en of de vrijwilliger de gevraagde ondersteuning kan bieden.

Bij de tussentijdse evaluaties komt naar voren dat de vraagouders unaniem lovend zijn over de ondersteuning van Home-Start. Dit geldt in de meeste gevallen ook bij de afsluiting van de ondersteuning. Ouders zeggen dat het veel beter gaat en dat de vrijwilligers goed zijn ingegaan op de ondersteuningsvragen. Er zijn 23 ondersteuningen afgerond.

Een aantal reacties van ouders zijn: "Ik kon met de vrijwilliger praten over hoe ik dingen anders kan aanpakken. Ze heeft me ook allerlei tips gegeven, over het slapen van mijn zoon en om in relatietherapie te gaan. Dat was heel goed. Ze was als een vriend." "De kinderen luisteren nu beter en zijn rustiger. Dat komt omdat ik nu duidelijker ben en consequenter. Ik bereid de kinderen voor op wat ik van ze verwacht." "Ik heb veel geleerd over Nederland en over hoe ouders hier omgaan met hun kinderen." "De vrijwilliger was heel nieuwsgierig naar mij en mijn cultuur. Dat was heel prettig."

Over één gezin zijn grote zorgen geweest. De vrijwilliger ging niet meer met een goed gevoel naar het gezin. Deze zorgen zijn door de coördinator besproken met de moeder. De moeder vond het goed dat de coördinator ging praten met andere betrokkenen. De coördinator heeft contact gehad met het CB en het Kabouterhuis. De vrijwilliger is vrij snel daarna gestopt bij dit gezin en er kwam andere hulpverlening in het gezin. In het afsluitende gesprek tussen de moeder en coördinator zijn de zorgen nog een keer besproken en heeft de coördinator de vervolgstappen van het Kabouterhuis uitgelegd. Op deze manier kon dit gezin toch met een gerust hart worden afgesloten.

Vrijwilligers

De werving van vrijwilligers vond plaats door advertenties in huis-aan-huisbladen en op het internet (marktplaats en buurtnet), het verspreiden van flyers, adverteren bij de vrijwilligerscentrale en via het netwerk van onze vrijwilligers en via het Oranjefonds. Ook waren we aanwezig op de 55+ beurs. De meeste vrijwilligers vonden ons dit jaar via advertenties in het Witte Weekblad.

Nieuwe vrijwilligers starten met een training van 6 dagdelen. Gemiddeld besteden vrijwilligers 4 uur per week aan Home-Start. Er is regelmatig contact tussen de vrijwilliger en coördinator tijdens individuele gesprekken, terugkom- en themabijeenkomsten.

In 2011 hebben wij vijf terugkom- en vier themabijeenkomsten georganiseerd. De terugkombijeenkomsten zijn een vorm van interventie in kleine groepen. Voor de themabijeenkomsten worden alle vrijwilligers tegelijk uitgenodigd. Als thema's zijn de volgende onderwerpen aan bod gekomen: empowerment, sociale steun, "signaleren en bespreken van kindermishandeling" en Stichting Leergeld. In de zomer zijn we met de vrijwilligers gezellig een dag naar Amsterdam geweest.

In 2011 zijn er drie voorbereidende trainingen gegeven aan 17 nieuwe vrijwilligers. Daarvan waren 12 mensen inzetbaar na positieve afronding van de cursus. In januari 2012 zullen nog 9 (in 2011 aangemelde) nieuwe vrijwilligers de voorbereidende training starten. Een aantal vrijwilligers heeft na afronding van het gezin afscheid genomen van Home-Start. Het was voor hen niet meer te combineren met nieuwe (betaalde en/of onbetaalde) werkzaamheden. De vrijwilligers zijn over het algemeen erg enthousiast over het vrijwilligerswerk voor Home-Start. Zij vinden het werk leuk en de begeleiding zorgvuldig.

Resultaten per jaar	2011
Nieuw aangemelde vrijwilligers	23
Vrijwilligers cursus positief & inzetbaar	12
Vrijwilligers vorige jaren	29
Totaal inzetbare vrijwilligers	41
Aantal exit vrijwilligers	10
Gemiddelde inzet van HS vrijwilligers (maanden)	15

Bijlage 2

Jaarverslag 2011 Kinderwerk

Jaarverslag 2011 Kinderwerk (0-12 jaar)

Kinderen spelen en leren de hele dag: op school, maar ook thuis, in de vrije tijd. Tegenwoordig spelen kinderen ook vaak op de PC in een virtuele wereld. Of ze zitten op de BSO, of nemen deel aan naschoolse activiteiten. Ook spelen kinderen gewoon in de buurt. Tijdens hun spel ontwikkelen kinderen hun persoonlijkheid, werken ze samen met anderen, verkennen ze grenzen, nemen ze verantwoordelijkheid en ontwikkelen ze zelfvertrouwen. Sociale vaardigheden ontwikkelen ze spelenderwijs. Het Kinderwerk, een van de oudste werksoorten van het Sociaal Cultureel Werk, is actief als pedagoog in de buurt op al deze terreinen. Kinderwerkers zorgen dat kinderen ruimte hebben om te spelen. In georganiseerd verband tijdens allerlei activiteiten, en voor vrije ruimte, waar kinderen helemaal zelf kunnen bepalen wat zij doen. Kinderwerkers zorgen dat er een veelzijdig aanbod is; ze coördineren, treden op als 'makelaar' en combinatiefunctionaris, zijn kinderopbouwwerker, programmeur en uitvoerder. Kinderwerkers vervullen vele taken voor kinderen in de buurt en zijn belangrijke samenwerkingspartners voor de (Brede) scholen.

Sociaal culturele activiteiten voor kinderen spelen een belangrijke rol in de versterking van de eigen kracht van de inwoners van Haarlemmermeer. Deelname aan activiteiten laat kinderen meedoen, hun talenten ontwikkelen en ze komen in contact met leeftijdgenootjes. Het Kinderwerk richt zich op kinderen t/m 12 jaar. Hieronder worden alle activiteiten per gebied weergegeven.

Activiteiten per gebied

Hoofddorp West

Hoofddorp West bestaat uit de wijken Floriande en Overbos. In dit gebied is 1 Kinderwerker werkzaam.

Soort activiteit	Frequentie	Gemiddelde opkomst	Locatie
Ouder- en kindinloop	1x per week		Wijkcentrum Floriande (BS In de Breedte)
Meidenmiddag Groep 5 t/m 7	3x	13	Wijkcentrum Floriande (BS In de Breedte)
Taartfestijn Groep 3 t/m 4	3x	8	Wijkcentrum Floriande (BS In de Breedte)
Jij als chefkok Groep 5 t/m 6	3x	9	Wijkcentrum Floriande (BS In de Breedte)
Ouder en kind koken groep 1-2 en ouder	1x	8	Wijkcentrum Floriande (BS In de Breedte)
Jij als chefkok Groep 5 t/m 6	3x	8	Wijkcentrum Floriande (BS In de Breedte)
Circusdans Groep 1 t/m 2	4x	15	Wijkcentrum Floriande (BS In de Breedte)
Floriande Kinderpersbureau Groep 5 t/m 7	9x	8	Wijkcentrum Floriande (BS In de Breedte)
Warme toetjes Groep 3 t/m 4	3x	10	Wijkcentrum Floriande (BS In de Breedte)

Soort activiteit	Frequentie	Gemiddelde opkomst	Locatie
Traktaties Groep 1-2 en ouder	1x	4	Wijkcentrum Floriande (BS In de Breedte)
America Today Groep 5 t/m 6	3x	10	Wijkcentrum Floriande (BS In de Breedte)
Tapas voor kids Groep 1-2 en ouder	1x	4	Wijkcentrum Floriande (BS In de Breedte)
Een Zoete Topper! Groep 1-2 en ouder	1x	6	Wijkcentrum Floriande (BS In de Breedte)
Feestbroodjes Groep 5 t/m 6	3x	10	Wijkcentrum Floriande (BS In de Breedte)
Kleine taartjes Groep 1-2 en ouder	1x	8	Wijkcentrum Floriande (BS In de Breedte)
Koel, koeler, koelst... Groep 3 t/m 4	3x	10	Wijkcentrum Floriande (BS In de Breedte)
Warme toetjes 2 Groep 3 t/m 4	3x	10	Wijkcentrum Floriande (BS In de Breedte)
Schilder je lievelingsdier 1 Groep 3 t/m 4	5x	11	Wijkcentrum Floriande (BS In de Breedte)
Schilder je lievelingsdier 1 Groep 5 t/m 6	5x	11	Wijkcentrum Floriande (BS In de Breedte)
Wijkfeest Floriande	1x	150	Wijkcentrum Floriande (BS In de Breedte)
Extra activiteiten	8x	Inloop- momenten	Wijkcentrum Floriande (BS In de Breedte)
Enjoy the summer	1x		PR op scholen in Overbos, Informatiestand Graan voor Visch, Promo bakfiets door de wijken
Buurtinitiatieven	10x		

De Kinderwerker heeft in 2011 12x aan een overleg deelgenomen. Dit betrof het Zorgoverleg, Kunst- en Cultuuroverleg, Algemeen Brede Schooloverleg en een overleg met de Brede Schoolcoördinatoren. Er heeft 25x een netwerksamenwerking plaatsgevonden. Het netwerk bestaat uit alle samenwerkings- en communicatiepartners van het Kinderwerk van MeerWaarde: en andere mogelijke samenwerkingspartners.

Hoofddorp Oost

In Hoofddorp Oost vallen de wijken Hoofddorp-Noord, Hoofddorp-Oost, Hoofddorp-Centrum, Pax en Graan voor Visch. In dit gebied is 1 Kinderwerker werkzaam.

Soort activiteit	Frequentie	Gemiddelde opkomst	Locatie
Ouder- en kindinloop	1x per week (3 vrijwilligers)	6	De Nieuwe Silo
Samenbuurten intergeneratieel	41x (2 vrijwilligers)	8	De Nieuwe Silo
Graan voor Visch's Got Talent 6 t/m 14 jaar	1x	Inloop	De Nieuwe Silo
Streetdance groep 3 t/m 8	6x	7	BS Graan voor Visch
Kookworkshop	6x		BS Graan voor Visch
Kinderkookclub	9x	12	De Nieuwe Silo (BS Graan voor Visch)
Ik zie ik zie wat jij niet ziet (fotografie-project)	7x	7	De Nieuwe Silo (BS Graan voor Visch)

De Kinderwerker heeft 8x overleg gehad waar gesproken werd over de meerjarenplanning, het jaarplan, de visie en ontwikkeling. In werkgroepen werd gewerkt aan het activiteiten-aanbod gericht op cultuur, ontmoeting en ouderbetrokkenheid. Daarnaast heeft de Kinderwerker 12x een netwerkoverleg gehad met samenwerkings- en communicatiepartners van het Kinderwerk.

Hoofddorp Midden

In Hoofddorp Midden vallen de wijken Toolenburg, Vrijschot-Noord, Houtwijkerveld en Bornholm. In dit gebied 1 Kinderwerker werkzaam.

Soort activiteit	Frequentie	Gemiddelde opkomst	Locatie
Ouder- en kindinloop	1x per week	5 -20	De Amazone
Ouder- en kindknutselinloop (OKKI)	1x per week (3 vrijwilligers)	7	De Amazone
Ouder en kind koken groep 3 t/m 5	2x (1 vrijwilliger)	7	De Amazone
Kinderkookworkshop Groep 3 t/m 5	3x (1 vrijwilliger)	9	De Amazone
Magma en Lava Groep 6 t/m 8	3x	8	De Amazone
Rocket Science Groep 6 t/m 8	3x	6	De Amazone

Soort activiteit	Frequentie	Gemiddelde opkomst	Locatie
Schilderworkshop Groep 3 t/m 5	2x	7	De Amazone
Girlzz Pwerrr Groep 6 t/m 8	4x	11	De Amazone
Zomeractiviteit Voorstelling + creatieve workshop	1x	66	't Kattegat
Ouder- en kindinloop	1x per week	15	't Kattegat
Wijkfeest Bornholm i.s.m. wijkraad Bornholm	1x	50	
Kinderdisco i.s.m. wijkraad Bornholm	1x	60	
Enjoy the summer	1x (5 vrijwilligers)	80	
Scholenfestival/aftrap BS Bornholm	1x	700	

De Kinderwerker uit *Hoofddorp Midden* heeft 16x overleg gehad met de Brede School Bornholm. In werkgroepen werd de ontwikkeling van deze Brede School verder uitgewerkt.

Landelijk Zuid

In gebied Landelijk Zuid vallen de dorpen Zwaanshoek, Weteringbrug, Rijsenhout, Lisserbroek, Leimuiderbrug, Cruquius, Burgerveen, Buitenkaag, Beinsdorp en Abbenes.

Soort activiteit	Frequentie	Gemiddelde opkomst	Locatie
Peutergym 1	1x per week	10	Gymzaal Azollastraat - Sportplaza
Peutergym 2	1x per week	10	Gymzaal Azollastraat - Sportplaza
Workshop Straattheater 6-10	6x	10	De Meerkoet
Workshop Straattheater 11+	6x	8	De Meerkoet
Workshop Alice in Wonderland	5x	18	De Meerkoet
Doensdagen	6x	6	Museum de Cruquius
Kinderkookclub 1 (groep 6 t/m 8)	3x	12	BS Rijsenhout
Kinderkookclub 2 (groep 6 t/m 8)	3x	12	BS Rijsenhout

De Kinderwerker heeft 5x overleg gehad inzake de Brede School Rijsenhout.

Landelijk Noord

In het gebied Landelijk Noord vallen de dorpen Zwanenburg, Vredenburg, Oude Meer, Nieuwe Meer, Vijfhuizen, Nieuwe Brug, Lijnden, Boesingheliede, Badhoevedorp, Aalsmeerderbrug en Rozenburg. In dit gebied is 1 Kinderwerker werkzaam.

Soort activiteit	Frequentie	Gemiddelde opkomst	Locatie
Ouder- en Kindinloop	1x per 2 weken	3	Burgemeester Amersfoordtschool
Creatieve activiteiten voor kinderen 6 t/m 8 jaar	1x per week		Jongerencentrum De Badkuip
Creatieve activiteiten voor kinderen 9 t/m 12 jaar	1x per week		Jongerencentrum De Badkuip

In Zwanenburg heeft de Kinderwerker een bijdrage geleverd aan de Kika Fun Zwanenburg. Aan deze activiteit deden 100 kinderen mee en werd de beroepskracht ondersteund door 1 vrijwilliger.

Nieuw-Vennep

In dit gebied is 1 Kinderwerker werkzaam.

Soort activiteit	Frequentie	Gemiddelde opkomst	Locatie
Kunst en kids	6x	8	Ontmoetingscentrum
Koken en bakken	3x	11	Ontmoetingscentrum
Ouder- en kindinloop	1x per week	10	Ontmoetingscentrum
Krea Knutselen 1	6x	5	Linquenda
Krea Knutselen 2	6x	7	Linquenda
Krea Knutselen 3	6x	10	Linquenda
Knutsige knutsels	10x	10	Linquenda
Samenbuurten – inloop	12x (5 vrijwilligers per keer)	8	Ontmoetingscentrum
Koffie-inloop	1x per 2 weken	6	BS Welgelegen
Koffie-inloop	1x per 2 weken	6	BS Breedenborgh
Workshop 1		10	t.b.v. Brede School
Workshop 2		10	t.b.v. Brede School
Workshop 3		10	t.b.v. Brede School
Workshop 4		10	t.b.v. Brede School
Workshop 5		10	t.b.v. Brede School
Workshop 6		10	t.b.v. Brede School
Openingsfeest	1x (6 vrijwilligers)	60	Ontmoetingscentrum

In Nieuw- Vennep wordt jaarlijks de Funtour georganiseerd. De Funtour is een rondreizende activiteit voor kinderen en tieners. De organisatie en uitvoering liggen in handen van MeerWaarde met ondersteuning van samenwerkingspartners. Met de Funtour worden de sociale, creatieve en bewegings- competenties bevorderd, het omgaan met elkaar en het respecteren van regels. Aan de Funtour nemen 150 kinderen per keer deel. Per keer wordt de Funtour door 2 vrijwilligers ondersteund. In 2011 werd de Funtour 4x gehouden; in mei, juni, augustus en september. |

De Kinderwerker heeft 12x overleg gehad met de BS-coördinator.

Bijlage 3

Jaarverslag 2011 Tiener- en Jongerenwerk

Jaarverslag 2011

Tienerwerk (10-16 jaar) en Jongerenwerk (16-23 jaar)

Inleiding

MeerWaarde wil met het Tiener- en Jongerenwerk, tieners en jongeren helpen om kansen en mogelijkheden te benutten zodat zij sturing kunnen geven aan hun eigen leven en volwaardig kunnen deelnemen aan het maatschappelijk leven. Tiener- en Jongerenwerkers dragen bij aan de opvoeding van tieners en jongeren tot actief burgerschap en participatie. Daarmee dragen ze bij aan een maatschappelijk doel: iedereen doet mee en niemand valt buiten de boot. Zij helpen tieners en jongeren bij opvoeden en volwassen worden in onze samenleving.

Algemene doelstelling:

De algemene doelstelling van het Tiener- en Jongerenwerk van MeerWaarde is om middels de organisatie van activiteiten voor en door jongeren, hen zodanig in hun groeiproces naar volwassenheid te ondersteunen dat hun positie direct of op lange termijn verbetert.

De Tiener- en Jongerenwerkers van MeerWaarde zijn sociale professionals die met inzet van vrijwilligers, tieners en jongeren in de leeftijd van ± 10-23 jaar in de vrije tijd (en ook samen met scholen na of onder schooltijd) begeleiden bij het ontwikkelen van actief burgerschap, participatie en talent. De Tiener- en Jongerenwerkers van MeerWaarde werken (voornamelijk) in het publieke domein al dan niet samen met andere jeugdvoorzieningen. Zij spelen, aanvullend op ouders en het onderwijs, een eigen en specifieke rol in het ontwikkelingsproces van tieners en jongeren. Binding met andere buurt-, wijk- en dorpsgenoten is nodig om burgerschap te oefenen. Die binding ontstaat door de geïndividualiseerde samenleving steeds minder vanzelf. De Tiener- en Jongerenwerkers helpen positieve contacten met andere burgers mogelijk te maken. Dat kunnen zij als geen ander, omdat zij de buurt van jong tot oud kennen en nauw samenwerken met andere disciplines van MeerWaarde en andere organisaties in Haarlemmermeer.

De Tiener- en Jongerenwerkers leveren een bijdrage aan de ontwikkelingskansen van de jeugd. Dit doen zij in de vorm van:

- ontspanning
- vorming en educatie
- community building
- informatie en advies
- hulpverlening.

De Tiener- en Jongerenwerker is van vele markten thuis. In de praktijk is de Tiener- en Jongerenwerker bezig om contact te maken met de tieners en jongeren; hen te motiveren om aan de activiteiten deel te nemen; hen te activeren om zelf plannen te bedenken en uit te voeren; te signaleren als jeugdigen een specifieke vorm van hulp nodig hebben en hen hier naartoe leiden en het begeleiden van talentontwikkeling.

Het Tiener- en Jongerenwerk van MeerWaarde is te vinden in de wijk- en jongerencentra in Haarlemmermeer, op sportvelden en in sporthallen met het Sport- & Spelteam, maar zoekt de jeugd ook outreachend/ambulant op straat met onder andere de Chillbus en de Zomeractiviteiten. Ook komen zij met tieners en jongeren in contact via social media. Door zelf op zoek te gaan en contact te maken bereiken zij een goede afspiegeling en ook kwetsbare jeugd die uit zichzelf niet zo gauw bij hen zal aankloppen.

Speerpunten Tiener- en Jongerenwerk

Voor het Tiener- en Jongerenwerk van MeerWaarde zijn 7 speerpunten vastgesteld.

Laagdrempelige en preventieve voorziening voor jeugdigen

Met het Tiener- en Jongerenwerk beschikt de Gemeente Haarlemmermeer over een laagdrempelige en preventieve voorziening voor jeugdigen. Een jeugdvoorziening die een krachtige Wmo-partner is op het gebied van burgerschapsontwikkeling, sociale activering, signalering en verwijzing. Door de focus op ontwikkelingsstimulering zal de druk op jeugdhulpverlening en politie afnemen.

Begeleiding bij de ontwikkeling van kwaliteiten ten gunste van de samenleving

Het Tiener- en Jongerenwerk is er voor tieners en jongeren - naast het gezin, school en werk - en biedt (al dan niet met speciale programma's) begeleiding bij hoe de samenleving werkt en hoe zij met hun kwaliteiten een bijdrage kunnen leveren aan die samenleving en hun invloed daarop kunnen aanwenden. Tiener- en Jongerenwerkers die hen leren hoe zij zelf initiatieven kunnen ontwikkelen en daarmee hun eigen kracht en oplossend vermogen kunnen versterken. Of die hen adviseren en begeleiden bij het ontwikkelen van hun talenten. Waardering voor die talenten is belangrijk voor hun eigenwaarde en de binding aan de samenleving.

Bereik van specifieke groepen

Met het Tiener- en Jongerenwerk kunnen specifieke groepen, bijvoorbeeld meisjes/meiden, kansarme jeugd, jeugd die de straatcultuur omarmd heeft of mentaal kwetsbare jeugd bereikt worden zodat ook zij zich redden en erbij gaan/kunnen horen.

Een veilige plek

Met de wijk- en jongerencentra hebben tieners en jongeren een plek waar zij onder begeleiding van een Tiener- of Jongerenwerker ongedwongen en veilig in hun vrije tijd samen kunnen zijn en zij niet hun toevlucht hoeven te nemen tot de straat, waar zij steeds minder getolereerd worden.

Beter contact met volwassenen

Met het Tiener- en Jongerenwerk is het mogelijk dat het contact tussen volwassenen en jeugdigen (al dan niet met speciale programma's of werkwijzen) (beter) tot stand komt.

Beter contact tussen kansrijke en kansarme burgers

Met het Tiener- en Jongerenwerk is het mogelijk dat het contact tussen kansrijke en kansarme (jeugdige) burgers (beter) tot stand komt en wordt er aan sociale cohesie daadwerkelijk vorm gegeven.

Afname sociaal isolement

Met het Tiener- en Jongerenwerk raken minder jeugdigen en jongvolwassenen in een sociaal isolement, omdat zij de dynamiek van de complexe samenleving beter aankunnen en een groter sociaal netwerk hebben opgebouwd.

Werkwijze en kerntaken

Het gaat in het Tiener- en Jongerenwerk om kwalitatief contact met jongeren (vertrouwensrelatie). Vanuit dat contact worden activiteiten met jongeren ondernomen. De werkwijze kenmerkt zich door participatie. Het Tiener- en Jongerenwerk wil jongeren mee laten doen, zelf actief maken. Tijdens en na afloop van activiteiten wordt er samen met de

tieners en jongeren op dit 'doen en ervaren' gereflecteerd, waarmee getracht wordt negatief gedrag om te buigen naar positief gedrag (overlastbestrijding) en aanwezige kwaliteiten bij tieners en jongeren verder uit te bouwen (talentontwikkeling). Dit, met als doel, om tieners en jongeren in hun groeiproces naar volwassenheid zo te ondersteunen dat hun positie direct of op lange termijn verbetert.

Het Tiener- en Jongerenwerk werkt vanuit een accommodatie (accommodatiegebonden Tiener- en Jongerenwerk) en/of op locatie (ambulant Tiener- en Jongerenwerk). Daarbij wordt bekeken of er mogelijkheden zijn om tieners en jongeren te 'activeren' en of er weerstanden zijn die hun persoonlijke ontwikkeling in de weg staan door middel van 'hulpverlening' weggewerkt kunnen worden. De kerntaak 'overlastbestrijding' krijgt vooral vorm middels de inzet van het Ambulant Jongerenwerk en de kerntaak 'talentontwikkeling' middels accommodatiegebonden Tiener- en Jongerenwerk.

Accommodatiegebonden Tiener- en Jongerenwerk

De nadruk binnen het accommodatiegebonden Tiener- en Jongerenwerk ligt op de kerntaak 'talentontwikkeling'. Vanuit actieve deelname aan een activiteit of project laat de Tiener- en Jongerenwerker tieners en jongeren reflecteren op hun eigen handelen, waarbij hij hen maatschappelijke relevante vaardigheden aanleert zoals: samenwerken, verantwoordelijkheid dragen, evalueren, corrigeren, agressiebeheersing etc. Participatie is daarbij het uitgangspunt.

Ambulant jongerenwerk en Mobiel Team

Een ambulant jongerenwerker benadert groepen op straat. De straat is het terrein van de jongeren. Om de jongeren te benaderen moet de jongerenwerker binnentreden op "hun" (veilige) gebied. Dit vereist positionering van een jongerenwerker, maar een jongerenwerker moet zich vooral kunnen inleven in de groep. De Ambulant Jongerenwerkers van MeerWaarde kunnen dat. Aan de hand van een integrale aanpak samen met andere ketenpartners wordt getracht negatieve relatievorming binnen problematische jeugdgroepen te doorbreken, waarbij het Ambulant Jongerenwerk 'gemotiveerde' jongeren probeert af te vangen en toe te leiden naar accommodatiegebonden Tiener- en Jongerenwerk.

Wanneer de problematiek met een bepaalde jeugdgroep te complex blijkt te zijn en daardoor moeilijk bereikbaar is voor het reguliere ambulante werk, wordt het Mobiel Team ingeschakeld. Het Mobiel Team zal vervolgens samen met de Ambulante Jongerenwerker bekijken of (delen van) de groep alsnog te animeren is tot deelname aan activiteiten. Het Mobiel Team zoekt altijd nadrukkelijk de samenwerking met partners. Politie, Opbouwwerk en Jongerenwerk maar ook andere instanties en organisaties. Het Mobiel Team leidt individuele jongeren toe naar hulpverlening en zorgstructuur.

Ambulante jeugdhulpverlening (AJHV) en Algemeen Maatschappelijk Werk- Jeugd (AMWJ)

Het Tiener- en Jongerenwerk werkt nauw samen met het AJHV en AMWJ, die MeerWaarde zelf in huis heeft. Alle disciplines werken integraal samen in gebiedsteams. De AJHV-er bouwt een vertrouwensband op met jongeren door veel in de wijk en bij de activiteiten aanwezig te zijn en kan de tiener en jongere individueel begeleiden naar het Maatschappelijk Werk. De AJHV-er heeft ook een adviserende rol naar de Tiener- en Jongerenwerkers als het gaat om toeleiding.

De Tiener- en Jongerenwerker als spin in het web

Het Tiener- en Jongerenwerk van MeerWaarde hanteert een integrale werkwijze, zowel in relatie tot disciplines van andere organisaties als in relatie tot de aanwezige werkvormen binnen MeerWaarde. Tiener- en Jongerenwerkers werken in Haarlemmermeer in een dynamisch veld dat continu in verandering is. Vanwege hun sociaalpedagogische deskundigheid en hun grote veerkracht zijn zij de spin in het (pedagogische) jeugdnetwerk. De Tiener- en Jongerenwerker werkt nauw en aanvullend samen met het onderwijs (De Brede Scholen), Sportservice Haarlemmermeer, sport- en spelverenigingen, Pier K, woningbouwcorporaties, Centra voor Jeugd en Gezin, jeugdgezondheidszorg, jeugdhulpverlening, JeugdmaatschappelijkWerk, Ambulante Jeugdhulpverlening, Opbouwwerk, ondernemers, winkeliersverenigingen en de politie.

Activiteiten per gebied

Hoofddorp West

Hoofddorp West bestaat uit de wijken Floriande en Overbos. In 2011 werden diverse activiteiten georganiseerd. In onderstaande tabel worden de activiteiten omschreven. De activiteiten vinden plaats in onder andere het Wijkcentrum Floriande. Met de workshops worden 3 doelstellingen bereikt: vrijetijdsbesteding, talentontwikkeling en ontmoeting. Vrijetijdsbesteding: meedoen aan een workshop vinden veel tieners een leuke bezigheid. Talentontwikkeling: de tieners gaan creatief te werk en kunnen hun fantasie de vrije loop laten gaan. Ontmoeting: tieners van 3 Brede School-accommodaties ontmoeten elkaar, werken samen en leren van elkaar.

Soort activiteit	Frequentie	Gemiddelde opkomst	Doelgroep	Resultaat
Chillmiddag	4x per maand van januari t/m oktober 2011. Vanaf november 2x per maand	6	10 t/m 13 jaar	Tieners van 3 Brede Scholen ontmoeten elkaar en leren de Tiener- en Jongerenwerker van MeerWaarde kennen, leren samen te werken, oefenen hun sociale vaardigheden doordat zij samen in teams spelletjes spelen, samen bedenken van activiteiten die ze zelf organiseren. Vrijwilligers werven. Huiswerkbegeleiding (1x per 2 weken). Hulp geboden bij het maken van huiswerk, er wordt overhoord, hulp bij het maken van een werkstuk. Voorverkoop van Tienerdisco's.
Creatieve workshop Fotoshoot 1	1x 2 bijeenkomsten	6	10 t/m 12 jaar	Tieners leren dat bijna alle modellen in tijdschriften bewerkt zijn met Photoshop en dat mager zijn ook niet alles is.
Creatieve workshop Fotoshoot 2	1x 2 bijeenkomsten	6	10 t/m 12 jaar	Tieners leren dat bijna alle modellen in tijdschriften bewerkt zijn met Photoshop en dat mager zijn ook niet alles is.
Creatieve workshop Graffiti 1	1x	10	10 t/m 12 jaar	

Soort activiteit	Frequentie	Gemiddelde opkomst	Doelgroep	Resultaat
Creatieve workshop Graffiti 2	1x	10	10 t/m 12 jaar	
High Tea 1	1x	8	10 t/m 12 jaar	
Taarten bakken	1x	6	10 t/m 12 jaar	
Mexicooo	1x	7	10 t/m 12 jaar	
Graffiti 2	1x	12	10 t/m 12 jaar	
High tea 1	1x	8	10 t/m 12 jaar	
Sterrendisco	1x		10 t/m 12 jaar	
Valentine's party	1x		10 t/m 12 jaar	
Filmparty Pinkstervakantie	1x		10 t/m 12 jaar	
Blacklightparty	1x	220	10 t/m 12 jaar	Laagdrempelige activiteit waar elke tiener gebruik van kan maken. Ontmoeting, ontspanning, betrokkenheid, vrijwilligers ontwikkelen hun sociale bezigheden. Vriendschappen ontstaan. Vrijtijdsbesteding.
Afronding filmproject	1x	6	15 t/m 17 jaar	Samen koken, samen eten en bijpraten. Contacten onderhouden. Vrijwilligers werven. Problemen bespreekbaar maken. Creativiteit prikkelen.

Hoofddorp Oost

In Hoofddorp Oost vallen de wijken Hoofddorp-Noord, Hoofddorp-Oost, Hoofddorp-Centrum, Pax en Graan voor Visch.

Soort activiteit	Frequentie	Gemiddelde opkomst	Doelgroep	Resultaat
Inloop tieners	4x per maand	15	10 t/m 15 jaar	Ontmoeten van leeftijdsgenootjes uit de wijk in een huiskamerachtige sfeer. Door deze ontmoeting en contact met vertrouwde volwassenen die hun aanspreken op (wan)gedrag is de sociale omgeving van deze groep uitgebreid.
Inloop jongeren	2x	10	15 t/m 22 jaar	Ontmoeten van leeftijdsgenootjes uit de wijk in een huiskamerachtige sfeer. Door deze ontmoeting en contact met vertrouwde volwassenen die hun aanspreken op (wan)gedrag is de sociale omgeving van deze groep uitgebreid.
Graffiti workshop	1x	8	10 t/m 15 jaar	Nieuwe autochtone groep bereikt via basisscholen.
Chillmiddag. Van 13:00 tot 14:30 uur chillen en van	11x	15	11 t/m 15 jaar	Tieners ontmoeten elkaar en leren de Tiener- en Jongerenwerker van MeerWaarde kennen, leren samen te werken, oefenen

14:30 tot 17:00 uur buiten voetballen.				hun sociale vaardigheden doordat zij samen in teams spelletjes spelen, samen bedenken van activiteiten die ze zelf organiseren
Zaalvoetbal	13x totaal	35	14 t/m 26 jaar	Recreatie, ontmoeting, ontspanning, vergroten sociale cohesie, aanleren sociale vaardigheden, uitbreiden netwerk Jongerenwerker, talentontwikkeling, beweging, betrokkenheid, zelfvertrouwen vergroten, creativiteit, respect hebben.
Tienerdisco Frisso	2x	20	10 t/m 13 jaar	Ontmoeting, recreatie en vroeg signalering staan centraal tijdens deze activiteit. Hiervan maken nieuwe en andere tieners gebruik Daardoor voltrekt zich een groepsdynamica waarbij grenszoekend gedrag duidelijk aanwezig is. Het corrigeren en aanspreken van de dominerende groep door de jongerenwerker creëert een veilige omgeving van de overige bezoekers. De gesignaleerde gedrag wordt opgepakt en wordt daarvoor i s m de ketenpartners naar een structurele oplossing gezocht
Meidenclub	1x	17	12 t/m 16 jaar	Deze activiteit is alleen voor meisjes, zij komen met hun leeftijdgenootjes uit de wijk bij elkaar in een huiskamerachtige sfeer Onder begeleiding van vertrouwde vrouwelijke volwassenen, bespreken ze verschillende onderwerpen die zij interessant vinden. Ook meisjes uit andere wijken o.a Floriande maken hiervan gebruik.
Meidenmiddag	1x	6	15 t/m 22 jaar	Ontplooiing, aanleren sociale vaardigheden, zelfvertrouwen vergroten, ontmoeting, ontspanning, recreatie, creativiteit De meiden leren kennen en eventueel helpen met problemen (doorverwijzen)
Zomeractiviteit: Voetbaltoernooi	1x	30		Op woensdag 27 juli in Pax. Deze was i s m Snackbar-Cafetaria t'Elfje. Onder de begeleiding van beats van de dj, werd er gevoetbald. Het laatste team dat zich spontaan had opgegeven, wist het toernooi te winnen. Dit was tevens het enige team met de gevarieerde samenstelling van 3 jongens en 4 meisjes. De prijs was een menu naar keuze bij cafetaria t' Elfje in winkelcentrum Pax. Een middagje voetballen, "chillen" en aansluitend een patatje,

				viel goed in de smaak bij tieners.
Zomeractiviteit: snel naar de bel	1x	20		Bij het grasveld nabij het NS station was een recreatieve activiteit genaamd 'snel naar de bel' georganiseerd. Ondanks de PR bestaande uit Posters en flyers wisten, bleek later, niet zo veel mensen van de activiteit. Dit komt deels ook door de ligging van het veld waar de activiteit is georganiseerd. Het ligt namelijk niet centraal in de wijk.
Zomeractiviteit: Gametoernooi	1x	20		In de Nieuwe Silo. Prijs was kaartje naar Arena-stadion en wedstrijd naar keuze.
Zomeractiviteit: Zomerfestival Graan voor Visch	1x	60 + 20 ouders		Op het plein 16000. Springkussens, 3 workshops, schminken en wedstrijd bal omhoog houden.
Ambulant Tiener- en Jongerenwerk	6x	3 groepen: Groep 1 Centrum: 4 tieners Groep 2 Centrum: 6 jongeren Groep 3 Graan voor Visch: 4 jongeren	15 jaar 17 t/m 22 jaar 17 t/m 22 jaar	De jongeren leren kennen. Een praatje maken. Zicht houden op de groep, de leider herkennen en aanspreken. Aangeven wat MeerWaarde te bieden heeft. Verminderen van overlast. Doorverwijzen.

Hoofddorp Midden

In Hoofddorp Midden vallen de wijken Toolenburg, Vrijschot-Noord, Houtwijkerveld en Bornholm. In Jongerencentrum De Lans werden in 2011 diverse activiteiten georganiseerd. In onderstaande tabel wordt het activiteitenverslag weergegeven.

Soort activiteit	Frequentie	Gemiddelde opkomst	Doelgroep	Resultaat
Bewonersavond	1x	16	12 t/m 65 jaar	Overlastbeperking, jongeren en buurtbewoners bij elkaar brengen. Verbeteren van leefbaarheid in de wijk.
Graffiti spuiten plafond	3x	5	15 t/m 23 jaar	Jongeren die illegaal graffiti spuiten in de wijk bewust maken van de overlast en kosten die zij veroorzaken.
DJ-workshop	6 bijeenkomsten	6	15 t/m 23 jaar	Talentontwikkeling en zinvolle vrijetijdsbesteding.
DJ-workshop	6 bijeenkomsten	3	11 t/m 14 jaar	Basisvaardigheden DJ
Luilak	1x	80	12 t/m 23 jaar	Jongeren alternatieve plek bieden. Zinvolle vrijetijdsbesteding.

				Contact met 'nieuwe' groep jongeren
Groepen jongeren indirecte contact begeleiding	6x	7	12 t/m 23 jaar	Gedragsverandering, ontwikkelingsstimulering, begeleiding.
Scholenbezoek	4x totaal	40	10 t/m 11 jaar	Groep 8 weet De Lans en het JIP te vinden
Inloop breakdance woensdagmiddag	4x per maand	6 - 15	14 t/m 23 jaar	Jongeren komen bij elkaar en dansen met elkaar (sport en beweging)
Inloop ontmoeting en ontspanning woensdagavond	4x per maand	15 - 40	14 t/m 23 jaar	Ontmoeting en ontspanning. Vrijtijdsbesteding. Een plek bieden voor tieners en jongeren die zich verzamelen bij WC Toolenburg
Inloop ontmoeting en ontspanning vrijdagavond	4x per maand	15 - 40	14 t/m 23 jaar	Ontmoeting en ontspanning Vrijtijdsbesteding Een plek bieden voor tieners en jongeren die zich verzamelen bij WC Toolenburg.
Ambulant straatwerk	2x per maand	8 - 20	13 t/m 23 jaar	Contact onderhouden met risicjongeren 12+, groepen jongeren op straat aanspreken, uitnodigen in De Lans.
Risicjongeren 12+ contact met HALT	2x per maand	1 - 5	14 t/m 23 jaar	Taakstraf en doorverwijzing
Vrijwilligersvergadering	1x per kwartaal	6	15 t/m 23 jaar	Planning doornemen en contact onderhouden met de vrijwilligers
Tienerdisco's	1x per maand	180 bezoekers 14 vrijwilligers	11 t/m 15 jaar Vrijwilligers: 16 t/m 23 jaar	Tieners hebben een veilige plek om elkaar te ontmoeten. Vrijwilligers ontwikkelen diverse vaardigheden
Vrijwilligersvergaderingen (vrijwilligers tienerdisco's)	1x per maand	5	16 t/m 23 jaar	Vrijwilligers weten steeds beter zelfstandig een tienerdisco te organiseren Vrijwilligers hebben nieuwe vrijwilligers ingewerkt.
Vrijwilligersavond	1x per maand	8	16 t/m 23 jaar	De vrijwilligers bouwen de tienerdisco op. Licht en geluid wordt klaargezet en de zaal versierd.
Vrijwilligersuitje	1x per jaar	14	16 t/m 23 jaar	Als bedankje een leuke dag met elkaar

In 2011 werden er nog 2 activiteiten in de Cube georganiseerd: een inloop waarbij jongeren een veilige plek hadden om hun vrije tijd door te brengen (gemiddeld 18 deelnemers) en een feestavond (150 deelnemers).

In 2011 heeft het Tiener- en Jongerenwerk in de zomer activiteiten georganiseerd bij de Toolenburgerplas:

Soort activiteit	Frequentie	Gemiddelde opkomst	Doelgroep	Resultaat
Voetbaltoernooi	2x	45	12 t/m 21 jaar	Zinvolle vrijetijdsbesteding en jeugd in beweging
Vechtsportmiddag	1x	63	12 t/m 18 jaar	Zinvolle vrijetijdsbesteding en jeugd in contact met verenigingen
DJ-contest	1x	55	14 t/m 23 jaar	Jeugd geeft zelf vorm aan zinvolle vrijetijdsbesteding en talentontwikkeling
Filmnacht	1x	9	12 t/m 18 jaar	Jeugd geeft zelf vorm aan zinvolle vrijetijdsbesteding
Summersport	1x	65	12 t/m 18 jaar	Jeugd in beweging
Breakdance battle/Rap battle/ Dans clinics	1x	112	12 t/m 23 jaar	Jeugd geeft zelf vorm aan zinvolle vrijetijdsbesteding
Game night	1x	30	12 t/m 21 jaar	Jeugd geeft zelf vorm aan zinvolle vrijetijdsbesteding
Enjoy the summer	1x	350	4 t/m 99	Jeugd zet ideeën neer. Wijkgericht festival. Nieuwe kansen voor samenwerking
TWH-disco	1x	135	11 t/m 15 jaar	Jeugd geeft zelf vorm aan vrijetijdsbesteding

Landelijk Zuid

In gebied Landelijk Zuid vallen de dorpen Zwaanshoek, Weteringbrug, Rijsenhout, Lisserbroek, Leimuiderbrug, Cruquius, Burgerveen, Buitenkaag, Beinsdorp en Abbenes. In Lisserbroek is op 1 april 2011 Jongeren centrum De Nooduitgang geopend. De activiteiten die in Landelijk Zuid hebben plaatsgevonden, worden hieronder beschreven.

Soort activiteit	Frequentie	Gemiddelde opkomst	Doelgroep	Resultaat
Opening de Nooduitgang	1x	100	Alle leeftijden	Opening van jongeren centrum en nieuwbouw.
Inloop Jongeren centrum De Nooduitgang donderdagavond	4x per maand	8	14 t/m 23 jaar	De groep jongeren die overlast veroorzaakte toen Lisserbroek nog een hotspot was, bezoekt het jongeren centrum vrijwel wekelijks. Hierdoor is er goed contact met de groep. Jongeren met individuele problemen worden doorverwezen naar de hulpverlening. De overlast is teruggelopen.
Straatwerk Lisserbroek	16x	6	14 t/m 20 jaar	De overlast op straat is nagenoeg verdwenen. Door het minder wordende weer zijn er minder jongeren op straat. De verwachting is dat dit in het voorjaar 2012 weer zal toenemen.
Straatwerk Rijsenhout	4x	8	12 t/m 17 jaar	Er is een groep in zicht van ong. 20 jongeren die zich regelmatig op straat bevinden. Lichte overlast.
Jeugd raad Lisserbroek	40x	5 - 20	8 t/m 12 jaar	De Jeugd raad organiseert vrijwel iedere vrijdag

				activiteiten. Hierbij krijgen ze ondersteuning van het Jongerenwerk.
Jeugdraad Lisserbroek	40x	5 - 10	14 t/m 23 jaar	De Jeugdraad organiseert vrijwel iedere vrijdag activiteiten. Hierbij krijgen ze ondersteuning van het Jongerenwerk.
Vergadering Jeugdraad Lisserbroek	1x per maand	7	19 t/m 23 jaar	Vergadering van de Jeugdraad waarbij het Jongerenwerk ondersteunt/coördineert.
Dansavond meiden	30x		14 t/m 23 jaar	
Inloop	1x per week		8 t/m 12 jaar	Inloop met als doel activiteiten op te starten.
Inloop	1x per week	50	16 t/m 23 jaar	Inloop met als doel activiteiten op te starten.
Luilaknacht	1x	30	8 t/m 23 jaar	Activiteitennacht met als doel overlast van jongeren gedurende luilak tegen te gaan.
Workshop straattheater 13+	6x	13	13+	Talentontwikkeling
Workshop straattheater 16+	6x	4	16+	Talentontwikkeling

Doorverwijzing: In overleg met de coördinator aanpak jeugdoverlast is er één jongere in het hulptraject terecht gekomen.

Landelijk Noord

In het gebied Landelijk Noord vallen de dorpen Zwanenburg, Vredenburg, Oude Meer, Nieuwe Meer, Vijfhuizen, Nieuwe Brug, Lijnden, Boesingheliede, Badhoevedorp, Aalsmeerderbrug en Rozenburg. In dit gebied bevinden zich Jongerencentrum De Basis in Zwanenburg en Jongerencentrum De Badkuip in Badhoevedorp.

De Basis:

- Tienerinloop elke woensdagmiddag
- Jongereninloop
- Vrijwilligersavond
- Ambulant werken
- Frisco
- Thema avond (tieners en jongeren)
- Sportmiddag

Soort activiteit	Frequentie	Gemiddelde opkomst	Doelgroep	Resultaat
Inloop tieners	4x per maand	15	11 t/m 15 jaar	Tieners hadden een veilige plek om hun vrije tijd door te brengen
Thema-avond	2x per maand	15	12 t/m 15 jaar	Tieners werden voorgelicht over drugs en alcohol
Sportmiddag	4x per maand	12	10 t/m 15 jaar	Tieners hadden een actieve en sociale sportactiviteit georganiseerd i.s.m. Sportservice.

Project overlastgroep	1x per maand	8	15 t/m 18 jaar	Op constructieve wijze met een overlastgevende groep de komst van een JOP realiseren. Op deze manier werd de ontstane overlast tegen gegaan.
Vakantie-activiteit	3x per maand	12	12 t/m 15 jaar	Tieners hadden een leuke, gezellige en/of sportieve activiteit (film, squashen, etc)
Inloop jongeren	4x per maand	12	15 t/m 23 jaar	Jongeren een veilige plek bieden om elkaar te ontmoeten. Contact leggen met jongeren en zo een beter inzicht krijgen in hun leefwereld. Op deze manier wordt een basis gelegd voor verdere ondersteuning of hulpverlening. Eens in de maand is er iemand van de BRIJDER aanwezig die op een informele manier voorlichting geeft
Vrijwilligersavond	4x per maand	11	14 t/m 16 jaar	Organiseren van activiteiten, talentontwikkeling, een thema-avond van de BRIJDER over het gebruik van alcohol of drugs, of gezamenlijk een film kijken.
Meiden thema-avond	1x per maand	14	11 t/m 14 jaar	Laagdrempelige voorlichtingsavonden voor tienermeiden. Deze avonden worden samen met een AJHV-er uitgevoerd en hebben een wisselend thema dat door de meiden of actualiteit bepaald wordt
Meiden thema-avond	1x per maand	6	15 t/m 17 jaar	Een groepsgesprek waarbij de ambulante jongerenhulpverlener aanwezig is. De onderwerpen worden door de jongeren zelf uitgekozen en kunnen gaan over school, geld, ouders, drugs, drank enz.
Leipe Luilak	1x		10 t/m 13 jaar en 11 t/m 15 jaar	

De Badkuip:

- Jongereninloop elke woensdagmiddag
- Ondersteuning vrijwilligers
- Jongerenparty's zoals Bandavond 16+

Soort activiteit	Frequentie	Gemiddelde opkomst	Doelgroep	Resultaat
Sport- en spelactiviteit	4x per maand	7	10 t/m 15	Tieners krijgen een scala aan activiteiten waaraan zij deel konden nemen. Toneel/cabaret was minder populair dan poolen, tafeltennis en voetbal. Gerichte activiteiten activeren de jeugd meer in vergelijking met inloop. Grote schommeling in aantallen, maar is wel een vaste kern. Signaleer wel dat tieners in het algemeen al veel activiteiten hebben buiten school, maar diegene die komen zijn zeer enthousiast.
Meidenclub	4x per maand	5	10 t/m 15	Veel schommelingen in opkomst van 10 tot geen meiden. Grote wens naar creatieve activiteiten. Signaleer wel dat tieners in het algemeen al veel activiteiten hebben buiten school, maar diegene die komen zijn zeer enthousiast.
Tienerdisco	1x per maand	35	10 t/m 13	Een leuk feestje en mogelijkheid om kinderen bekend te maken met de Badkuip en zijn activiteiten. Tijdens de tienerdisco werden er ook muziek spel activiteiten gedaan die enthousiast werden ontvangen. De vrijwilligers doen aan talentontwikkeling door het organiseren van de tienerdisco. Opkomst varieert nu tussen 20 en 50.
Graffiti Workshop	2x totaal	17	10 t/m 15	5 graffiti platen met "eigen werk" van de kinderen. Kinderen hebben zich creatief kunnen uiten door middel van Graffiti
Bouw DJ Booth	4x totaal	3	16+	Om voor het seizoen 2011-2012 muziekactiviteiten te organiseren is er in de Badkuip een DJ Booth en podium gebouwd. De vrijwilligers hebben deze uitgedacht en gebouwd. De Badkuip is nu geschikter voor het faciliteren van een bandavond, dj-avond en tienerdisco.
Weerbaarheidstraining	4x totaal	6	13+	Als onderdeel van het hotspot beleid en vanuit een hinderlijke hanggroep in Badhoevedorp kwam

				de wens om een kickboks activiteit Uiteindelijk liet deze groep het na één keer deelnemen afweten Maar andere jongeren in Badhoevedorp hebben wel interesse getoond en is het voortgezet in de hoop individuen uit de vorige groep mee te trekken De motivatie van de deelnemers was altijd hoog Het resultaat is een betere conditie en discipline
Ambulant toeleiding	4x per maand	10	13+	Gedurende het ambulant werd er een groep aangetroffen tussen de 13 en 17 jaar oud Als toeleiding werd de Badkuip voor hen opengesteld op de woensdagavond De groep bestaat uit 20 man, maar de gemiddelde opkomst was 10. Zij wilden een paintballactiviteit, alleen deze is door een laag inschrijvingsaantal afgelast. Het resultaat is om hen te activeren voor het organiseren van activiteiten in de Badkuip.
Verven bar	3x totaal	5	16+	Om het aanzicht van de Badkuip te verbeteren is de bar geverfd.
BBQ	2x totaal	25	10 t/m 13	Door het relatief lage opkomst bij tiener activiteiten is er een behoefteonderzoek gedaan onder de leerlingen van groep 7 en 8 op de basisscholen van Badhoevedorp. 224 leerlingen hebben hem ingevuld. Hierbij was voor één groep 7 en één groep 8 een BBQ te winnen Deze zijn goed bezocht
Vrijwilligersbijeenkomst	4x per maand	12	16+	Organisatie van activiteiten en talentontwikkeling. Avonden staan in het teken van organiseren, evalueren en techniek.
DJ Avond	1x	30	16+	Culturele activiteit, talentontwikkeling van vrijwilligers, ontspanning
Vrijwilligersuitje	1x			

Nieuw-Vennep

In dit gebied bevindt zich Jongerencentrum De Stip. Ook worden er activiteiten georganiseerd in het Zomerpark.

De Stip

- Inloop elke woensdag- en vrijdagmiddagmiddag
- Jongerenfeest
- Zumba
- Talentontwikkeling
- Bandjesavond

Zomerpark

- Tienerinloop elke woensdagmiddag
- Tienerdisco's
- Villa Happy

Soort activiteit	Frequentie	Gemiddelde opkomst	Doelgroep	Resultaat
Inloop tieners/jongeren	6x per maand	14	13 t/m 22	Tieners/jongeren een veilige plek bieden om hun vrije tijd door te brengen
Workshop Zumba	4x per maand	10	16+	Activering van de jeugd
Talentontwikkeling	4x per maand	25	16+	Talentontwikkeling op muzikaal gebied
Jongerenfeest	2x per maand	50	14+	De jeugd uit de buurt organiseert samen met de agogen feestjes
Straatwerk	20x per maand	n.v.t	Alle leeft	In kaart brengen hanggroepen orientatie/analyse fase
Bandjesavond	1x per maand	35	16+	Bandjes uit de omstreken hebben de mogelijkheid om hun talenten te laten zien
Voorlichting Drugs/alcohol	1x per maand	15	14+	Jeugd voor lichten over alcohol en drugs door de Breider stichting
Grootschalige act	1x per maand	70	14+	Afgestemd op de behoefte van de jongeren opgezet met de vrijwilligers
Ambulant netwerk samenwerken	1x per maand	n.v.t	n.v.t	Problemen in kaart brengen/contacten met de buurt versterken
Registreren en bespreken jongeren	6x per maand	n.v.t	n.v.t	Jongeren die risico's lopen uit de anonimiteit halen
Vrijwilligers-bijeenkomst	4x per maand	8	16+	Bieden van een laagdrempelige ontmoetingsplek waar jongeren worden gestimuleerd na te denken over invulling van hun vrije tijd
Vrijwilligers-bijeenkomst	3x per maand	8	14+	
Vrijwilligers-begeleiding	12x per maand	8	14+	
Inloop Tieners zomerpark	4x per maand	15	10+	
Landelijke themadagen	3x per jaar	150	6+	Bevorderen competenties doelgroep, ontmoeting, vrije tijdbesteding, participatie
Frissco	1x per maand	75	10 t/m 13	

Chillbus

De Chillbus is een middel om de tieners en jongeren te bereiken en wordt ingezet daar waar nodig. De Tiener- en Jongerenwerkers op de bus herkennen en bezoeken de hotspots. Ze leren de overlastveroorzakende tieners en jongeren kennen en raken in contact met buurtbewoners. De Chillbus biedt de tieners en jongeren een veilige plek waar zij kunnen 'hangen'. Het uiteindelijk doel is de overlast van jongeren terugdringen in de wijken. Van elke avond wordt een rapportage gemaakt die verstuurd wordt naar het Mobiel Team. Op zondag 28 augustus 2011 is de bus ingezet bij de Summertime-activiteiten.

Maand	Frequentie	man	vrouw	Totaal aantal bezoekers
Januari	21x	235	32	267
Februari	20x	181	20	201
Maart	23x	273	45	318
April	25x	183	26	209
Mei	28x	191	25	216
Juni	17x	158	17	175
Juli	17x	108	18	126
Augustus	16x	89	3	92
September	14x	151	14	165
Oktober	9x	116	29	145
November	18x	133	12	145
December	11x	102	5	107

Sport & Spelteam

Het Sport- en Spelteam organiseert, ondersteunt en promoot sportactiviteiten voor tieners en jongeren tussen de 10 en 20 jaar in de Haarlemmermeer. In de zomer (van mei tot oktober) werden er 's avonds, 5x per week, buiten sportevenementen georganiseerd. In de winter wordt er 4x per week gebruik gemaakt van sportzalen. Daarnaast organiseert het Sport- & Spelteam grote toernooien en gedurende het hele jaar Sport en Spelinlopen

Activiteit	Frequentie per kwartaal	Gemiddeld aantal deelnemers	Doelgroep	Resultaat
Sport en Spel Inloop (zaal):				
Lisserbroek ledere maandag	49x	20	13 t/m 22 jaar	De maatschappelijke ontwikkelingskansen zijn verruimd voor de deelnemers door middel van deze laagdrempelige sport activiteiten.
Rijsenhout ledere dinsdag	12x	20	12 t/m 15 jaar	Door middel van doelgerichte coachen (empowerment) een zichtbare toename in zelf georganiseerde sport-activiteiten.
Overbos ledere woensdag	28x	26	17 t/m 23 jaar	Door outreachend te werken zijn er verbindingen gemaakt tussen verschillende jongeren groepen in Haarlemmermeer en een zichtbare toename in zelf georganiseerde sport-

				activiteiten.
Getsewoud	16x	21	17 t/m 23 jaar	De maatschappelijke ontwikkelingskansen zijn verruimd voor de deelnemers d.m v. laagdrempelige sportactiviteiten
Pax	24x	23	12 t/m 22 jaar	
Toolenburg	26x	20	9 t/m 13 jaar	Door outreachend te werken zijn er verbindingen gemaakt tussen verschillende jongeren groepen in Haarlemmermeer en een zichtbare toename in zelf georganiseerde sport-
Linquenda ledere vrijdag	43x	18	12 t/m 18 jaar	Een zinvolle vrijetijdsbesteding, tieners en jongeren hadden een veilige plek om hun vrije tijd door te brengen.
Zwanenburg	26x	16	12 t/m 18 jaar	De maatschappelijke ontwikkelingskansen zijn verruimd voor de deelnemers d.m v laagdrempelige sportactiviteiten
Vakantie- activiteiten	24x	35	10 t/m 16 jaar	De behoefte van jongeren om anderen te ontmoeten in de openbare ruimtes tijdens school/werk/vakanties zijn mogelijk gemaakt door deze vakantieactiviteiten
Toernooien	6x	60	15 t/m 23 jaar	Een laagdrempelige vorm van begeleide vrijetijdsbesteding en ontmoeting voor jongeren
Fun-Tour	4x	150	15 t/m 23 jaar	
Themadagen	3x	100		Doelgroep heeft kennis gemaakt met andere groepen jongeren uit andere wijken/buurtten
Ambulant begeleiding	29x	n.v.t.	10 t/m 23 jaar	Jongeren begeleidt naar sportverenigingen in Nieuw-Vennep en Hoofddorp

Bijlage 4

Jaaroverzicht 2011 MENES

Jaaroverzicht 2011 MENES

Gevraagd advies

Jongerengebouw Floriande

Een onderzoek naar de wensen, behoeften en interesses m.b.t. het nieuwe jongerengebouw in Floriande. Naar aanleiding van de uitkomst hiervan zijn enkele beslissingen genomen m.b.t. de omgeving, het uiterlijk en het interieur van het gebouw. In 2012 wordt door het regulier jongerenwerk verder gekeken hoe de invulling van het programma wordt vorm gegeven.

Cultuurvisie

In juli 2011 heeft MENES de behoeften van jongeren m.b.t. tot cultuurbeleving,- bezoek en – participatie in de gemeente Haarlemmermeer onderzocht. Het onderzoek is uitgevoerd onder 85 jongeren ten behoeve van de Cultuurvisie voor 2012-2016. Hier zijn een aantal adviezen uit gekomen die in het rapport te lezen zijn. Anna Bentschap Knook van Team Cultuur heeft het rapport ontvangen.

Participatie onderzoek

Eind in oktober en november heeft MENES onderzoek gedaan naar de wijze waarop jongeren betrokken willen worden bij het beleid van gemeente Haarlemmermeer en de uitvoering ervan. Daar aan gekoppeld de vraag in welke richting MENES zich te dient te ontwikkelen.

Ongevraagd advies

Uit de Sintbezoeken, het RatelRaam en het Cultuurvisie-onderzoek zijn, zoals later in het overzicht aangegeven, enkele goede adviezen van jongeren naar voren gekomen die in 2012 als ongevraagd advies uitgewerkt kunnen worden.

Jongeren initiatieven

Jongeren en ouderen verbinden

Het idee was een 'maatje gezocht' (www.ikwordmaatje.nl): een website/contactpunt maken voor jongeren en ouderen die met elkaar in contact wilden komen. Er is momenteel geen laagdrempelig middel om jongeren die ouderen ondersteuning willen bieden op gemakkelijke manier met elkaar in contact te laten treden. Dit project was helaas te omvangrijk. We bedachten daarna een middag die aangekondigd zou worden in de krant, waarbij jongeren en ouderen met elkaar in contact konden komen, bijvoorbeeld tijdens een lunch. Echter, de animo was hiervoor zo klein (we hadden jongeren uitgenodigd om over het idee te praten), dat dit idee is gestrand.

Als alternatief is het volgende bedacht. Een filmpje van rond de vijf minuten, waarin ouderen aan het woord komen, waarin ze zeggen hoe belangrijk zij sociaal contact vinden. Dit filmpje zou op scholen, bijvoorbeeld bij Maatschappijleer, vertoond kunnen worden.

Skatebaan Lisserbroek

In het najaar van 2011 is MENES door jongeren benaderd om de slechte staat van het skatepark in Lisserbroek en een eventuele uitbreiding van de faciliteiten onder de aandacht te brengen. De jongeren kwamen met het idee om een Skate-evenement te organiseren

waarbij d.m.v. demo's en wedstrijden geld ingezameld kon worden om eerder genoemde verbeteringen te realiseren. MENES deed meerdere pogingen om de jongeren te motiveren en is een periode van 2 maanden 6x langs geweest, maar kreeg de jongeren niet op de juiste weg. Het enthousiasme van het begin ebde langzaam weg en er bleef maar 1 jongere over die bereid was tot de benodigde inzet. Dit was echter niet voldoende om een skate evenement neer te zetten?

Kauwgombord

Het idee van een jongere uit Zwanenburg om een kunstproject in de vorm van een Kauwgombom uit te voeren bleek niet haalbaar. Met dit project wilde hij aandacht vragen voor kauwgom op straat en een schonere leefomgeving. Er is door MENES een projectplan geschreven wat ook aan de gemeente is voorgelegd. De kunstafdeling van de gemeente Haarlemmermeer zag echter teveel obstakels in het plan en dan met name in de kosten en de beschikbare openbare ruimte.

Fotoproject Lisserbroek

Een aantal jongeren gaf aan na de mislukte poging van het Skate-evenement toch graag een project te willen neer zetten. Hun idee was om een fotoreportage te maken over een mooie, stomme en enge plek in hun woonomgeving. De foto's zouden dan in De Meerkoet geëxposeerd worden waardoor elke bezoeker ervan kon meegenieten. Het idee van het project ligt er nog wel een er is recentelijk nog contact geweest met een meisje uit de groep. Zij reageerde niet op belletjes, maar gaf aan het idee nog steeds leuk te vinden. Om te voorkomen dat er geen resultaat wordt geboekt zou het Jongerenwerk in het gebied nauwer betrokken moeten worden m.b.t procesbewaking en contact jongeren.

Vorbereiding jongereninitiatief Jongerenradio

Naar aanleiding van de interviews voor de adviesvraag rondom participatie zijn ideeën ontstaan voor het opzetten van jongerenradio in Haarlemmermeer. Verschillende jongeren gaven aan dit erg leuk te vinden. In 2011 heeft er een gesprek plaatsgevonden met MeerRadio. MeerRadio is daardoor enthousiast geraakt. Het idee is om via een eenmalige workshopdag jongeren nadere kennis te laten maken met radio. Op de workshopdag werken jongeren aan een format voor jongerenradio. Als er een leuk en haalbaar format uitkomt dan gaat jongerenradio Haarlemmermeer in 2012 'de lucht in'. Voorwaarde is wel afhankelijk dat MeerRadio het een goed format vindt. (projectvoorstel volgt)

PR-acties

Sintbezoek

In november is MENES op het Haarlemmermeer Lyceum en Herbert Vissers College langs geweest om in dialoog te gaan met scholieren van 3 MAVO/MMBO en 4 HAVO. Op ludieke wijze, verkleed als Sinterklaas en Zwarte Piet kwamen er veel aandachtspunten en adviezen naar voren. De belangrijkste uit dit bezoek waren de volgende:

1. JOP bij de Toolenburgseplas aan de kant van Toolenburg Zuid. De haalbaarheid hiervan wordt onderzocht door een collega van MeerWaarde in overleg met gebiedsmanager Jo Else Seinstra.
2. Het onderzoeken van eventuele verbeteringen t.a.v. de faciliteiten voor jongeren in het zwembad de Estafette in Nieuw Vennep wordt meegenomen in het werkplan 2012 (ongevraagd advies).

3. De genoemde punten m.b.t infrastructuur (fietspaden, gevaarlijke oversteekpunten, de IJweg) worden door MENES meegenomen in het werkplan 2012. Het idee is om jongeren te benaderen en met hun de aangegeven knelpunten langs te lopen.

De scholieren hebben daarnaast een helder beeld gekregen wat MENES doet en voor ze kan betekenen en op welke, voor hun relevante, onderwerpen de gemeente invloed heeft. Doordat MENES meerdere malen op dezelfde school is geweest ontstond er herkenning onder de scholieren wat de naamsbekendheid vergrootte.

Facebook

Dankzij intensief uinodigen en benaderen van jongeren is het Facebookleden aantal van MENES binnen een half jaar van minder dan 50 verhoogd naar 400. MENES denkt via Facebook zijn naamsbekendheid te vergroten, maar ziet Facebook vooral als middel om met jongeren te communiceren. Maar ook contactpersonen van b.v. scholen communiceren via Facebook. In 2012 kan de inzet op het vergroten van het aantal vrienden gecontinueerd worden waarmee de lijnen met een aantal jongeren erg kort blijven. Ervaring leert echter dat een groot gedeelte van de "vrienden" MENES wel accepteert, maar er verder niets mee doet.

RatelRaam

In het voorjaar van 2011 is MENES met een gekleurd raamkozijn de straat op gegaan. Met een camera in de hand werden jongeren gevraagd om alles wat ze tegen de gemeente wilden roepen te zeggen. Deze filmpjes werden op de website geplaatst. Het doel was om hier ongevraagde adviezen uit te filteren en de wethouder hierop te laten reageren. De filmpjes waren inhoudelijk erg leuk en waardevol, maar het plaatsen en verwerken bleek na een aantal pogingen een zeer tijdrovende zaak.

Poldertour

In 2011 heeft MENES diverse bezoeken afgelegd aan Lisserbroek, Zwanenburg, Badhoevedorp, Nieuw Vennep en Hoofddorp. Zowel op straat als in jongerencentra werd contact gelegd met jongeren. Dit was vanwege een adviesvraag, het zoeken naar een ongevraagd advies of om MENES bekender te maken onder jongeren.

Overige activiteiten

- Onderhoud website
- MENES werkplan 2012

Domein 3

Bijlage 1

Jaarverslag 2011

Senioren, chronisch zieken en mensen met een beperking

Jaarverslag 2011

Senioren, chronisch zieken en mensen met een beperking

Het beleid van MeerWaarde op het gebied van sociaal-cultureel werk voor senioren is de afgelopen tientallen jaren voor een belangrijk deel gekenmerkt door het aanbieden van talloze activiteiten op het gebied van ontspanning, creativiteit, educatie en beweging aan 55-plussers. De rode draad binnen dit programma was steeds het stimuleren van ontmoeting, vanuit de gedachte dat het deelnemen aan maatschappelijke activiteiten bijdraagt aan het voorkomen van sociaal isolement en eenzaamheid. Binnen en naast dit programma is er ook altijd aandacht geweest voor de groep oudere ouderen, die vanwege toenemende beperkingen extra aandacht verdient. Met de komst van de WMO is de aandacht voor kwetsbare groepen in het algemeen gegroeid en worden door de gemeente Haarlemmermeer in toenemende mate de beleidsdoelen van de WMO vertaald naar opdrachten in het programma van eisen voor MeerWaarde. Voor het SCW-senioren uit zich dat binnen de domeinen 3 en 4 resp. ouderen en kwetsbare groepen. Het overhevelen van de functie lichte begeleiding vanuit de AWBZ naar de WMO heeft de aandacht van de gemeente voor "kwetsbaren" verder versterkt.

Het Sociaal Cultureel Werk voor Senioren ziet het als een belangrijke nieuwe uitdaging om zich meer of juist specifiek te gaan richten op kwetsbaren. Aandacht voor kwetsbaren van hoge leeftijd was altijd al een vanzelfsprekendheid. Huiskamergroepen, maar meer recent ook projecten en initiatieven als schoolplein, verhalen groepen, huisbezoeken e.d. zijn daar voorbeelden van. De afgelopen jaren zijn binnen MeerWaarde ook projecten voor andere kwetsbare groepen gestart: o.a. klupcafé, Metgezel en EHBA. Vaak in samenwerking met partners.

Op grond van de prioriteiten die door de gemeente in het PVE worden aangegeven, is de conclusie getrokken dat het Sociaal Cultureel Werk voor Senioren toe is aan herformulering van beleid. Een nieuw raamwerk waarin doelgroepen (zowel oudere als jongere) met als label "kwetsbaar" worden gedefinieerd en daardoor herkend kunnen worden met hun kenmerken, behoeften en vindplaatsen: *over wie hebben we het nou eigenlijk?*. Een raster waarin lacunes in het aanbod aan informatie, ontmoeting, aandacht, hulp en zorg zichtbaar worden gemaakt: *wat is er voor hun nodig?*. Een kader waarbinnen doelstellingen en activiteiten geplaatst kunnen worden in een aanbod door MeerWaarde (afgestemd en in samenhang met andere aanbieders).

Medio 2011 is een start gemaakt met de ontwikkeling van dit nieuwe kader. Hierbij zijn en worden ook beleidsambtenaren van de gemeente betrokken.

In 2011 heeft het Sociaal Cultureel Werk voor Senioren vele activiteiten georganiseerd. Hieronder worden alle activiteiten per gebied weergegeven.

Cursorisch aanbod per gebied

Vanuit MeerWaarde wordt op diverse manieren ondersteuning geboden. Een manier is activiteiten met een cursorisch karakter. Hieronder vallen creatieve, educatieve en algemene bewegingsactiviteiten (exclusief Meer Bewegen voor Ouderen). Het Cursorisch aanbod staat

onder leiding van een betaalde vakkracht. Hieronder worden de activiteiten per gebied weergegeven.

Hoofddorp West

Soort activiteit	Frequentie	Gemiddelde opkomst	Doelgroep	Locatie
Taj Chi/Qi gong 1	33x	10	55+	De Boskern
Taj Chi/Qi gong 2	33x	10	55+	De Boskern
Zhineng Qi gong	18x	11	55+	De Boskern

Hoofddorp Oost

Soort activiteit	Frequentie	Gemiddelde opkomst	Doelgroep	Locatie
Boetseren	41x	13	55+	De Boerderij
Frans	33x	11	55+	De Boerderij
Aquarelleren	20x	7	55+	De Boerderij
Schilderen	35x	12	55+	De Boerderij
Schilderen en tekenen	35x	9	55+	De Boerderij
Aquarelleren	12x	12	55+	De Boerderij
Yoga1	36x	13	55+	De Boerderij
Yoga 2	36x	12	55+	De Boerderij
Zang 50+ koor	36x	28	55+	De Boerderij
Zhingeng Qigong	15x	19	55+	De Boerderij
Internet & E-mail	5x	10	55+	De Nieuwe Silo
Internet & E-mail	5x	10	55+	De Nieuwe Silo
Kennismaken met de computer	6x	11	55+	De Nieuwe Silo
Kennismaken met de computer	6x	9	55+	De Nieuwe Silo
Koken voor mannen	7x	7	55+	De Nieuwe Silo

Hoofddorp Midden

Soort activiteit	Frequentie	Gemiddelde opkomst	Doelgroep	Locatie
Digitale fotobewerking voor beginners	5x	9	55+	De Amazone
Engels licht gevorderden	36x	9	55+	De Amazone
Engels conversatie	36x	11	55+	De Amazone
Engels conversatie	37x	11	55+	De Amazone
Frans	18x	5	55+	De Amazone
Spaans 1	27x	8	55+	De Amazone
Spaans 2	28x	7	55+	De Amazone
Soort activiteit	Frequentie	Gemiddelde opkomst	Doelgroep	Locatie

Tekenen en schilderen	30x	10	55+	De Amazone
Tekenen en schilderen	30x	12	55+	De Amazone
Yoga	35x	13	55+	De Amazone
Country Line Dance	30x	13	55+	't Kattegat
Engels conversatie	36x	7	55+	't Kattegat
Engels	36x	9	55+	't Kattegat
Hobbyclub	36x	8	55+	't Kattegat
Kalligrafie 1	20x	8	55+	't Kattegat
Kalligrafie 2	20x	6	55+	't Kattegat
Yoga 1	35x	13	55+	't Kattegat
Yoga 2	35x	13	55+	't Kattegat
Creatieve ontmoetingen	20x	6	55+	De Veste

Landelijk Zuid

Soort activiteit	Frequentie	Gemiddelde opkomst	Doelgroep	Locatie
Koersbal	30x	7	55+	Het Praatpunt Abbenes
Koersbal	36x	20	55+	De Meerkoet
Country Line Dance 1	30x	16	55+	De Reede
Country Line Dance 2	30x	14	55+	De Reede
Tekenen en schilderen	24x	8	55+	De Reede

Landelijk Noord

Soort activiteit	Frequentie	Gemiddelde opkomst	Doelgroep	Locatie
Kennismaken met de computer	6x	12	55+	Dienstencentrum 't Rietland
Kennismaken met de computer	6x	11	55+	Dienstencentrum 't Rieland
Internet & E-mail	5x	7	55+	DC 't Rietland
Internet & E-mail	5x	7	55+	DC 't Rietland
Boetseren	30x	8	55+	DC 't Rietland
Boetseren	30x	7	55+	DC 't Rietland
Engels conversatie	32x	12	55+	DC 't Rietland
Engels gevorderden	32x	7	55+	DC 't Rietland
Frans	30x	8	55+	DC 't Rietland
Gymnastiek Mensendieck 1	29x	13	55+	DC 't Rietland
Gymnastiek Mensendieck 2	29x	10	55+	DC 't Rietland
Gymnastiek Mensendieck 3	29x	13	55+	DC 't Rietland
Tekenen en schilderen	30x	12	55+	DC 't Rietland
Yoga 1	35x	8	55+	DC 't Rietland
Yoga 2	35x	8	55+	DC 't Rietland

Soort activiteit	Frequentie	Gemiddelde opkomst	Doelgroep	Locatie
Zangkoor 'Zingen houdt jong'	37x	33	55+	DC 't Rietland
Country Line Dance	30x	16	55+	Dorpshuis Badhoevedorp
Sportief wandelen	40x	9	55+	Vertrekpunt Dorpshuis B'dorp
Engels	30x	10	55+	De Olm
Tekenen en schilderen 1	30x	12	55+	De Olm
Tekenen en schilderen 2	30x	12	55+	De Olm
Tekenen en schilderen 3	30x	12	55+	De Olm
Tekenen en schilderen 4	30x	12	55+	De Olm
Zangkoor 'Zingen is leven'	31x	12	55+	De Olm

Nieuw-Vennep

Soort activiteit	Frequentie	Gemiddelde opkomst	Doelgroep	Locatie
Country Line Dance	30x	14	55+	Ontmoetingscentrum
Engels niveau 1	27x	11	55+	Ontmoetingscentrum
Engels niveau 2	30x	10	55+	Ontmoetingscentrum
Engels niveau 3	30x	8	55+	Ontmoetingscentrum
Koersbal	37x	14	55+	Ontmoetingscentrum
Taj Chi/Gi Gong	33x	8	55+	Ontmoetingscentrum
Aquarel schilderen	29x	14	55+	Ontmoetingscentrum
Aquarel schilderen	28x	11	55+	Ontmoetingscentrum
Tekenen	28x	11	55+	Ontmoetingscentrum
Yoga 1	28x	12	55+	Ontmoetingscentrum
Yoga 2	28x	13	55+	Ontmoetingscentrum
Yoga 3	28x	10	55+	Ontmoetingscentrum
Yoga 4	28x	14	55+	Ontmoetingscentrum
Zangkoor de Notenkrakers	27x	42	55+	Ontmoetingscentrum

Activiteiten onder begeleiding per gebied

Hierbij gaat het om activiteiten voor ouderen die niet meer binnen het reguliere programma passen, omdat hun fysieke of sociaal psychische conditie dat niet meer toelaat. Hieronder valt bijvoorbeeld de Soos of de VODO (Voor ons Door ons). De uitvoering van deze activiteiten wordt verricht door vrijwilligers, ondersteund door een agogische beroepskracht. De deelnemers betalen een symbolische bijdrage.

Hoofddorp West

Soort activiteit	Frequentie	Gemiddelde opkomst	Doelgroep	Locatie
Fietsgroep 60+ Floriande	14x	Inloop	60+	Wijkcentrum Floriande
Creatieve inloop	4x	Inloop	55+	Wijkcentrum Floriande
Wandelgroep 65+ Floriande	47x	Inloop	65+	Amstelring

Hoofddorp Oost

Soort activiteit	Frequentie	Gemiddelde opkomst	Doelgroep	Locatie
Soos	28x	Inloop	55+	Freinetschool
Fietsgroep de Meertrappers	30x	Inloop	55+	Het Oude Raadhuis

Hoofddorp Midden

Soort activiteit	Frequentie	Gemiddelde opkomst	Doelgroep	Locatie
VODO	48x	Inloop	55+	't Kattégat
Koffie-inloop	40x	Inloop	55+	De Veste
Koffieclub	40x	Inloop	55+	De Veste

Landelijk Zuid

Soort activiteit	Frequentie	Gemiddelde opkomst	Doelgroep	Locatie
Soos	30x	Inloop	55+	Het Praatpunt - Abbenes
Soos	34x	Inloop	55+	Dorps huis Marijke - Burgerveen

Landelijk Noord

Soort activiteit	Frequentie	Gemiddelde opkomst	Doelgroep	Locatie
Soos	81x		55+	De Oude Waterwolf - Vijfhuizen

Groepen met zelfbeheer per gebied

Activiteiten in zelfbeheer zijn bijvoorbeeld kaart-, sjoel- en biljartclubs. Vaak lang geleden opgestart als initiatief vanuit het Ouderenwerk. Deze clubs draaien organisatorisch volledig zelfstandig (meestal met een bestuur), al dan niet onder de vlag van een eigen rechtspersoon.

Hoofddorp West

Soort activiteit	Frequentie	Gemiddelde opkomst	Doelgroep	Locatie
Biljarten	41x	Inloop	55+	De Boskern
Klaverjassen	41x	Inloop	55+	De Boskern
Bridge wijkinloop	34x	Inloop	55+	De Boskern
Zondagsoos	10x	Inloop	55+	De Boskern

Hoofddorp Oost

Soort activiteit	Frequentie	Gemiddelde opkomst	Doelgroep	Locatie
Leesgroep Paraplu	12x	Inloop	55+	De Boerderij
Schrijfgroep	29x	Inloop	55+	De Nieuwe Silo
Sjoelen	26x	Inloop	55+	De Nieuwe Silo

Hoofddorp Midden

Soort activiteit	Frequentie	Gemiddelde opkomst	Doelgroep	Locatie
Handwerken voor Albanië	41x	Inloop	55+	De Amazone
Biljarten	79x	Inloop	55+	't Kattegat
Koersbal	35x	Inloop	55+	't Kattegat
Tafeltennis	39x	Inloop	55+	't Kattegat
Biljartclub RBCH			55+	't Kattegat
Senioren Biljart Club Toolenburg (SBCH)	185x		55+	De Veste
Seniorenbridge	35x	Inloop	55+	DeVeste
Seniorenbrigde	33x	Inloop	55+	De Veste
Klaverjassen	35x	Inloop	55+	De Veste

Landelijk Noord

Soort activiteit	Frequentie	Gemiddelde opkomst	Doelgroep	Locatie
Biljarten	72x		55+	De Oude Waterwolf - Vijfhuizen

Nieuw-Vennep

Soort activiteit	Frequentie	Gemiddelde opkomst	Doelgroep	Locatie
Biljartvereniging 'De Tweede Jeugd'	4 dagen per week	Inloop	55+	Ontmoetingscentrum
Kaartclub	1x per week	Inloop	55+	Ontmoetingscentrum
Seniorenorkest Nostalgia	1x per week	14	55+	Ontmoetingscentrum
Bridgeclub	1x per week		55+	Linquenda vanaf november 2011
Pilot Computerinloop	6x	Inloop	55+	Ontmoetingscentrum
Klaverjassen	37x	Inloop	55+	Ontmoetingscentrum
Bridge	22x	Inloop	55+	In 't Zomerpark
Bridgeclub Groot Slem	33x		55+	In 't Zomerpark

Meer Bewegen voor Ouderen per gebied

Onder leiding van een gediplomeerde vakkracht organiseert MeerWaarde op diverse locaties MBVO-activiteiten.

Hoofddorp West

Soort activiteit	Frequentie	Gemiddelde opkomst	Doelgroep	Locatie
MBVO Gymnastiek	35x	16	55+	De Boskern
MBVO Gymnastiek	35x	16	55+	De Boskern

Hoofddorp Oost

Soort activiteit	Frequentie	Gemiddelde opkomst	Doelgroep	Locatie
MBVO Gymnastiek	16x	12	55+	De Boerderij
MBVO Gymnastiek	32x	21	55+	De Boerderij
MBVO Sport & Spelinstuif	35x	26	55+	FBK-hal
MBVO Sport & Spelinstuif	29x	9	55+	FBK-hal

Hoofddorp Midden

Soort activiteit	Frequentie	Gemiddelde opkomst	Doelgroep	Locatie
MBVO Gymnastiek	35x	15	55+	De Amazone
MBVO Gymnastiek	35x	10	55+	De Amazone
MBVO Volksdansen	31x	17	55+	De Amazone

Landelijk Noord

Soort activiteit	Frequentie	Gemiddelde opkomst	Doelgroep	Locatie
MBVO Gymnastiek	35x	12	55+	De Oude Waterwolf - Vijfhuizen
MBVO Gymnastiek	34x	10	55+	De Olm
MBVO Sport & Spelinstuif	35x	31	55+	De Olm

Landelijk Zuid

Soort activiteit	Frequentie	Gemiddelde opkomst	Doelgroep	Locatie
MBVO Gymnastiek	35x	13	55+	Het Praatpunt - Abbenes
MBVO Volksdansen	31x	16	55+	Dorpshuis Het Eiland - Beinsdorp
MBVO Gymnastiek	36x	13	55+	Dorpshuis Cruquius
MBVO Door bewegen een beter leven	49x	14	Volwassenen	De Meerkoet
MBVO Gymnastiek	40x	22	55+	De Reede

Nieuw-Vennep

Soort activiteit	Frequentie	Gemiddelde opkomst	Doelgroep	Locatie
Pilot MBVO Gymnastiek i.s.m. Sportservice Haarlemmermeer	1x per week	15	55+	In 't Zomerpark
MBVO Gymnastiek	40x	20	55+	Ontmoetingscentrum
MBVO Conditiegym	40x	14	55+	Ontmoetingscentrum
MBVO Volksdansen	35x	18	55+	Ontmoetingscentrum
MBVO Sport- en Spelinstuif	35x	50	55+	Sportplaza De Estafette

Huiskamergroepen

In 2011 waren er 7 groepen verspreid over Haarlemmermeer. In Nieuw-Vennep en Hoofddorp zijn 2 huiskamergroepen, in Rijsenhout, Zwanenburg en Badhoevedorp is 1 huiskamergroep. De huiskamergroep komt 1x per week bij elkaar. Sommige groepen gaan ook tijdens de vakanties door.

Elke huiskamergroep heeft gemiddeld 10 deelnemers. Het totaal aantal deelnemers is 71, waarvan 66 vrouwen en 5 mannen. De deelnemers zijn te kwalificeren als kwetsbare ouderen; zelfstandig wonende maar vereenzaamde senioren die behoefte hebben aan

wekelijkse structuur. De gemiddelde leeftijd is 82 jaar. Als gevolg van fysieke of sociaalpsychische factoren kunnen zij niet meer mee komen met het reguliere cursusaanbod. De uitvoering is geheel in handen van de 65 vrijwilligers, die de groepen nagenoeg zelfstandig draaien. Dit zijn: centrale contactpersonen, gastvrouwen, penningmeesters, chauffeurs en coördinatoren voor het vervoer. Hierbij zitten 26 mannen, allemaal in de rol van chauffeur. De gemiddelde leeftijd van de vrijwilligers is 72 jaar. De algemene coördinatie is in handen van MeerWaarde. Voor de huiskamer groepen is geen wachtlijst.

Evenement: 55+-beurs

Op zaterdag 1 oktober 2011 vond de 7e 55+-beurs plaats. Ook dit jaar waren de Sociaal Cultureel Werkers voor Senioren van MeerWaarde mede-organisator naast de Gemeente en Sportservice Haarlemmermeer. De voorbereidingen startten vanaf april 2011. Dit jaar was het thema 'Gezond ontspannen'. De beurs vond plaats op de beneden- en eerste verdieping van het Gemeentehuis en de passage van het Cultuurgebouw. De beurs is een mix van informatiekramen van verschillende organisaties op het gebied van gemeentelijke informatie, gezondheid, wonen, vrije tijd/activiteiten en die zich richten op de 55-plusser en daarnaast zijn er demonstraties, proeflessen (dansen, zang en sport) en workshops (creatief en koken). Er waren 1.500 bezoekers. Vanuit MeerWaarde waren op de beurs de volgende disciplines vertegenwoordigd: Maatschappelijk Werk, Sociaal Raadslieden, Ouderen Advies, Sociaal Cultureel Werk, Het Voordeurteam, afdeling Communicatie, 2 vrijwilligers van de EHBA en 5 vrijwilligers van het Zondagmiddagpodium.

Informatie: www.55plusbadhoevedorp.nl en informatieboekje

2 Inwoners uit Badhoevedorp, een Opbouwwerker van MeerWaarde en een Sociaal Cultureel Werker hebben het informatieboekje 'Wat is er te doen in Badhoevedorp voor 55+' ontwikkeld. In het informatieboekje staan alle sociaal culturele activiteiten, sport en (vrijwillige) hulpdiensten voor de inwoners van Badhoevedorp vermeld. Daarnaast is een website opgezet met actueel aanbod. Op woensdagavond 14 september 2011 is het boekje en de website gepresenteerd aan belangstellenden in Dienstencentrum 't Rietland in Badhoevedorp.

Zomerprogramma

Voor de 7^e keer is het zomerprogramma aangeboden in de maanden juli en augustus. Het Zomerprogramma is gestart omdat deelnemers aan activiteiten aangaven dat ze weinig mensen ontmoeten en weinig om handen hebben op het moment dat reguliere activiteiten een zomerstop houden en de burens en kinderen op vakantie zijn. In 2011 slaagde MeerWaarde er weer in om een afwisselend zomer-programma aan te bieden. Het Zomerprogramma heeft tot doel het isolement op te heffen door aanbod van activiteiten in en buiten de gehele Haarlemmermeer waarbij ontmoeting, ontspanning en ontplooiing centraal staat. Publiciteit van het Zomerprogramma vindt plaats door middel van persberichten in de lokale en regionale media en persoonlijke toezending van een programmaboekje naar deelnemers van reguliere activiteiten.

In 2011 werden 28 activiteiten aangeboden waaraan in totaal 581 mensen hebben deelgenomen. Sommige mensen hebben op meerdere zomeractiviteiten ingeschreven. Het totaal aantal unieke deelnemers is 273. Dit waren 210 vrouwen en 61 mannen. 85 inschrijvingen konden niet gehonoreerd worden omdat het maximum aantal deelnemers al was bereikt. De tabel geeft de verdeling naar leeftijdscategorie weer.

Leeftijd	Aantal deelnemers
➤ 55 jaar	6
55 t/m 64 jaar	55
65 t/m 74 jaar	96
75 t/m 84 jaar	98
85+	18
	273

Tabel: Aantal deelnemers per leeftijdscategorie

6 Vrijwilligers hebben de activiteiten begeleid.

Zondagmiddagpodium

2 Seizoenen per jaar, van januari t/m april (voorjaar) en van oktober t/m december (najaar), organiseert MeerWaarde elke zondag een voorstelling in verschillende dorpen in Haarlemmermeer. Bezoekers die niet op eigen gelegenheid kunnen komen worden met de Meertaxi gehaald en gebracht. In 2011 waren er 30 voorstellingen; 13 in het voorjaar en 17 in het najaar. Zowel in het voorjaar als in het najaar hebben 800 bezoekers de voorstellingen bezocht. Het Zondagmiddagpodium wordt ondersteund door 32 vrijwilligers.

Op 13 februari 2011 werd de 400^e voorstelling gegeven. Wethouder Steffe Bak zette 2 vrijwilligers die het langst bij het Zondagmiddagpodium werken, in het zonnetje. Op 11 december 2011 verwelkomde MeerWaarde de 30.000ste bezoeker. Algemeen Directeur Annelies Kienhuis overhandigde een bloemetje en een passepartout voor de resterende voorstellingen.

Het Zondagmiddagpodium geeft veel 55+-ers een aangename invulling van de zondagmiddag en bestaat eind 2011 al 13 jaar.

Aandacht voor kwetsbaren

Aandacht voor kwetsbaren van hoge leeftijd was er altijd al in de vorm van Huiskamer-groepen, maar in 2011 is ook gestart met de uitvoering en ontwikkeling van projecten en initiatieven als Schoolplein, de Verhalengroepen en de Levensboeken. Daarnaast staat het gehele aanbod van activiteiten open voor kwetsbaren.

Schoolplein

"Samen is natuurlijk veel gezelliger. Een beetje aanspraak, eens horen hoe anderen tegen de wereld aan kijken of zomaar ervaringen en plezier met elkaar delen. Samen een paar kilometers fietsen bijvoorbeeld. Uitgaan naar een voorstelling in het theater, of winkelen in een stad of gewoon een kopje koffie drinken. Kortom, activiteiten die leuker zijn om met meer mensen te doen dan alleen. Daar heeft iedereen wel eens behoefte aan." Dit was de doelstelling van Het Schoolplein. Op Het Schoolplein ontmoetten leeftijdsgenoten elkaar die op zoek waren naar gezelschap voor het maken van allerlei uitstapjes. Het Schoolplein stond onder leiding van een Sociaal Cultureel Werker en een vrijwilliger. In 2011 namen 10 mensen aan Het Schoolplein deel.

Levensboeken

In het project 'Levensboeken' luisteren vrijwilligers naar de levensverhalen van senioren uit Haarlemmermeer. Levensboeken is een project dat mogelijk is gemaakt met een bijdrage uit

het Oranjefonds. Op basis van de verzamelde verhalen en foto's wordt in overleg met de vertellers door de vrijwilligers een boek samengesteld met daarin de hoogte- en dieptepunten uit de levensverhalen. Voor senioren betekent het levensboek een tastbaar bewijs van hun ervaringen. Een levensboek is gevuld met het individuele levensverhaal van ouderen die woonachtig zijn in Haarlemmermeer. Een boek dat opvalt op de koffietafel, stof tot nadenken geeft en waar ouderen met een tevreden gevoel in terug kijken. In het najaar van 2011 zijn er 21 matches tussen vrijwilligers en vertellers gemaakt.

Vrouwengroep

In Nieuw-Vennep organiseert MeerWaarde in samenwerking met Vluchtelingenwerk een bijeenkomsten voor allochtone en autochtone vrouwen. Iedere donderdagmiddag komt een groep van gemiddeld 15 vrouwen bij elkaar om samen koffie te drinken, te praten en met enige regelmaat iets creatiefs of een spelletje te doen, te koken of iemand uit te nodigen voor een workshop of lezing.

Cultuursirkel

In Badhoevedorp zijn in 2011 voorbereidingen getroffen voor het opzetten van een Cultuursirkel. De Cultuursirkel is voor iedereen die er behoefte aan heeft om met elkaar cultuur te beleven. Er worden mensen bij elkaar gebracht die samen theatervoorstellingen, musea of concerten willen bezoeken en kennis willen opdoen over hun favoriete onderwerpen. Dit is een open inloop met het doel in nabije toekomst zelfstandig te functioneren.

Verhalen in de wijk

In het najaar is een intergenerationeel samenwerkingsproject gestart tussen MeerWaarde, Pier-K en Bibliotheek. Doel van het project was om jong en oud in dezelfde wijk (Centrum Nieuw-Vennep) met elkaar in contact te brengen, zodat over en weer meer begrip kan ontstaan. Scholieren van het HVC hebben interviews afgenomen bij alleenstaande ouderen thuis. Het project wordt in het voorjaar van 2012 afgerond. De bijdrage vanuit het seniorenwerk is geweest om vanuit bestaande contacten enige tientallen ouderen bereid te vinden om aan dit project mee te werken.

Overleg met Seniorenraden en externe groepen

In 2011 vonden diverse overleggen met Seniorenraden en externe groepen plaats. In Boesingheliede is 1x een bezoek gebracht aan de Seniorenraad. Ook zijn de Seniorenraden in Graan voor Visch, Pax en Hoofddorp Oost bezocht. De Stichting Seniorenraad Haarlemmermeer is een adviesorgaan van de gemeente Haarlemmermeer over de belangen van ouderen. Zij hebben geen leden maar een bestuur. Zij bezoeken alle wijken en kernen in Haarlemmermeer 1x per 3 jaar waarbij aanwezig de mogelijkheid hebben verbeteringen en oplossingen voor hun omgeving aan te dragen die worden voorgelegd aan de gemeente. Tijdens deze bijeenkomsten is een Sociaal Cultureel Werker voor Senioren aanwezig om informatie te geven over MeerWaarde, vragen te beantwoorden en wensen te inventariseren. Dit met het doel zichtbaar, herkenbaar en bereikbaar te zijn voor de aanwezige doelgroep.

Verder is er overleg en samenwerking geweest met:

- De Islamitische Vereniging over senioren groepen.
- Amstelring Mantelzorg over het in 2012 starten van Chinese senioren groepen in de wijk Overbos o.l.v. een Chinese vrijwilliger met doel integratie en participatie.
- P- team, groep Asranti voor senioren van diverse afkomst, voorlichting tijdens bijeenkomsten over de activiteiten van MeerWaarde.

- Groep Blinden en slechtienden over start ontmoetings-/voorlichtingsgroep voor lotgenoten bij slechtiende thuis, gestart oktober 2011.
- Platform ouderen bewegen en aan Projectgroep Beweegkuur.
- Sportservice Haarlemmermeer over mogelijkheden samenwerking en werving docenten.
- Raad van 100 deelname op 30 mei 2011.

Aan het College van B&W van de
Gemeente Haarlemmermeer
t.a.v. de heer drs. M. de Haan
mevrouw P. van Doorn
Postbus 250
2130 AG Hoofddorp

Gemeente Haarlemmermeer		
MEO		
Datum:	27 APR 2012	
Briefnr.:	2012/29978	
Afschrift aan:	BW	Afgedaan (paraaf)



Hoofddorp, 27 april 2012

Ons kenmerk 12.080/02-06/ak.tg
Bijlage(n) twee
Betreft Jaarrekening 2011 Stichting MeerWaarde en
 Jaarrekening 2011 SCAH

Geacht College,

Conform afspraak doe ik u hierbij de volgende documenten toekomen:

1. Jaarrekening 2011, Stichting Meerwaarde, voorzien van de accountantsverklaring
2. Jaarrekening 2011, Stichting Beheer Sociaal Culturele Accommodaties Haarlemmermeer, voorzien van de samenstellingsverklaring

Wij zijn verheugd met het feit dat MeerWaarde wederom het jaar afsluit met een positief exploitatieresultaat.

We verzoeken het College ons toestemming te geven het overschot 2011 toe te voegen aan de algemene reserve van MeerWaarde.
Hetzelfde verzoek geldt voor het overschot van SCAH.

Uiteraard zijn wij bereid tot het verstrekken van nadere toelichting.

Met vriendelijke groet,

Drs A.M.W. (Annelies) Kienhuis
Algemeen directeur

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur van Stichting MeerWaarde

Wij hebben de in dit rapport opgenomen jaarrekening 2011 van Stichting MeerWaarde te Hoofddorp gecontroleerd. Deze jaarrekening bestaat uit de balans per 31 december 2011 en de staat van baten en lasten over 2011 met de toelichting, waarin zijn opgenomen een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

Verantwoordelijkheid van het bestuur

Het bestuur van de stichting is verantwoordelijk voor het opstellen van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven, alsmede voor het opstellen van het jaarverslag, beide in overeenstemming met de in Nederland geldende van toepassing zijnde grondslagen voor de financiële verslaggeving Richtlijn voor Jaarverslaggeving 640 "Organisaties zonder winststreven" en de subsidieverlening prestatiesubsidie met kenmerk 11/000161 van 18 februari 2011. Het bestuur is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het noodzakelijk acht om het opstellen van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden en het controleprotocol 2011 van de gemeente Haarlemmermeer, zoals is voorgeschreven in de subsidieverlening. Dit vereist dat wij voldoen aan de voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze controle zodanig plannen en uitvoeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de door de accountant toegepaste oordeelsvorming, met inbegrip van het inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten.

Bij het maken van deze risico-inschattingen neemt de accountant de interne beheersing in aanmerking die relevant is voor het opstellen van de jaarrekening en voor het getrouwe beeld daarvan, gericht op het opzetten van controlewerkzaamheden die passend zijn in de omstandigheden. Deze risico-inschattingen hebben echter niet tot doel een oordeel tot uitdrukking te brengen over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting. Een controle omvat tevens het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van de door het bestuur van de stichting gemaakte schattingen, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om een onderbouwing voor ons oordeel te bieden.

Oordeel betreffende de jaarrekening

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en samenstelling van het vermogen van Stichting MeerWaarde per 31 december 2011 en van het resultaat over 2011 in overeenstemming met Richtlijn voor de jaarverslaggeving 640 "Organisaties zonder winststreven" en de subsidieverlening prestatiesubsidie met kenmerk 11/000161 van 18 februari 2011.

Haarlem, 27 april 2012

BDO Audit & Assurance B.V.
namens deze,

Drs. J.M.A. Brak RA

A large, handwritten signature in blue ink, which appears to be 'J.M.A. Brak', is written over the printed name.

**Stichting MeerWaarde
te
Hoofddorp**

Jaarrekening 2011

INHOUDSOPGAVE

Blz.

VERSLAG VAN HET BESTUUR

VERSLAG VAN DE DIRECTIE

JAARREKENING

Grondslagen voor de financiële verslaggeving

Balans per 31 december 2011

Staat van baten en lasten over 2011

Kasstroomoverzicht 2011

Toelichting op de balans per 31 december 2011

Toelichting op de staat van baten en lasten over 2011

OVERIGE GEGEVENS

Bestuursverslag

Voor u ligt het financiële verslag over 2011, een jaar dat we met een positief resultaat en dus met tevredenheid afsluiten.

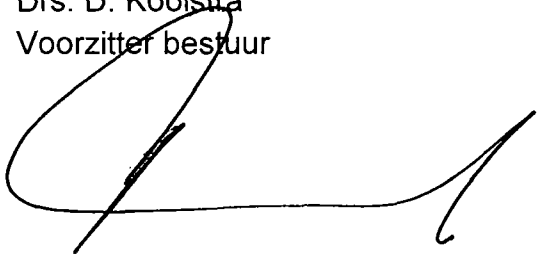
Het afgelopen jaar werd in zijn algemeenheid gekenmerkt door herwonnen vertrouwen. Herwonnen vertrouwen bij onze opdrachtgever en financier, gemeente Haarlemmermeer, die zijn volle steun gegeven heeft aan de verbeterslag die MeerWaarde noodzakelijkerwijs moest maken.

Herwonnen vertrouwen bij medewerkers en vrijwilligers, om te beginnen over het geslaagde veiligstellen van het financieel bestaansrecht van de organisatie. Daarnaast is het vertrouwen in eigen kunnen terug in de organisatie: MeerWaarde levert middels haar professionele inzet, een zinvolle bijdrage aan een vitale, lokale samenleving waarin iedereen naar vermogen meedoet.

Het verslagjaar heeft ook in het teken gestaan van een bestuurswijziging. Het interimbestuur heeft bij de aanvaarding van haar opdracht, de taak meegekregen om MeerWaarde toekomstbestendig te maken en daarvoor een nieuw bestuur aan te trekken. Per september 2011 zijn een viertal nieuwe bestuursleden aan hun taak begonnen, waarop interimpenningmeester Tjero Zomer in die maand terugtrad. Omwille van de continuïteit is ondergetekende als voorzitter aangebleven. Per april 2012 zal ook hij terugtreden ten gunste van een nieuwe voorzitter en zal MeerWaarde haar interimperiode afsluiten.

Tot besluit is het hierbij meer dan op zijn plaats om allen die MeerWaarde in het verslagjaar gediend hebben - medewerkers en alle vrijwilligers voorop – van harte te bedanken voor hun inspanningen en het gestelde vertrouwen.

Drs. D. Kooistra
Voorzitter bestuur

A large, stylized handwritten signature in black ink, consisting of a large loop on the left and a long horizontal stroke extending to the right, ending in a small flourish.A small, short, curved handwritten mark or flourish at the bottom center of the page.

Verslag van de directie

Verslag van de directie

Voor u ligt de jaarrekening 2011 van Stichting Meerwaarde. Het inhoudelijke activiteitenverslag verschijnt separaat. Met ingang van 2012 zal er een geïntegreerd jaardocument uitgebracht worden.

Stichting Meerwaarde, hierna 'MeerWaarde' met statutaire zetel de Gemeente Haarlemmermeer, is een welzijnsinstelling en biedt haar diensten aan op onder andere kinderwerk, vrouwenwerk, ouderenwerk, ouderenadvieswerk, tiener- en jongerenwerk, sport en spel, maatschappelijk werk, advies en steunpunt huiselijk geweld, buurtbemiddeling, ambulante jongerenhulpverlening, sociaal raadslieden werk en vrijwilligersvacaturebank.

Nadat MeerWaarde aan het eind van 2010 weer zwarte cijfers kon schrijven, is er veel gebeurd. De aandacht is afgelopen jaar allereerst uitgegaan naar een doelmatige en efficiënte werkorganisatie ten dienste van de reserveopbouw. Met de op handen zijnde ontwikkelingen in de (financiering van) het sociale domein zal MeerWaarde over voldoende eigen vermogen moeten beschikken om haar ambitie als maatschappelijke onderneming waar te maken.

In het verslagjaar is vol ingezet op het op orde brengen van de financiële huishouding onder meer door middel van verbetering van de productieverantwoording. In de tweede helft van het jaar is een projectgroep actief geweest die het tijdschrijven onder de loep heeft genomen. Het project omvatte behalve het herinrichten van het registratiesysteem (WVA) conform de productieafspraken, ook het opstellen van protocollen. Doelstelling van de productieverantwoording is enerzijds om de grondslag voor declaratie te vormen en daarmee de inkomsten veilig te stellen. Daarnaast dient het tijdschrijven om medewerkers en management in staat te stellen de uitvoering van het werk, kwantitatief en kwalitatief te volgen en zonodig bij te sturen. Een belangrijk instrument dus binnen de verzakelijke verhoudingen in het welzijnswerk.

MeerWaarde is een brede welzijnsorganisatie en ontvangt op vele afzonderlijke 'titels' subsidie. Dat biedt kansen als het gaat om ontwikkeling van het dienstenpakket, maar leidt ook tot administratieve last. Door de ontwikkeling in het verslagjaar van een subsidieregister waarop zowel gemeente als MeerWaarde actief monitoren, worden deze verplichtingen zo efficiënt mogelijk uitgevoerd.

MeerWaarde is momenteel in staat zich te verantwoorden op basis van de door de financier gestelde prestatie-eisen. Deze eisen zijn echter vooral kwantitatief en minder van kwalitatieve aard. MeerWaarde beoogt uiteindelijk kwalitatief goede diensten te leveren die bijdragen aan het tevoren afgesproken, te realiseren beleidseffect. Gelukkig staat de gemeente Haarlemmermeer open voor het gesprek over de vraag hoe dit op de langere termijn te bereiken. Een beleids-gerelateerde verantwoording zal bijdragen aan maatschappelijk draagvlak voor besteding van overheidsgeld aan welzijn en zorg.

MeerWaarde ziet zichzelf primair als partner in dienstverlening ten behoeve van het (vroegtijdige) oplossen van sociaal-maatschappelijke problematiek. Om die reden werkt zij ook loyaal mee aan de overdracht van het beheer en de exploitatie van accommodaties Haarlemmermeer (SCAH) per 31 december 2012 naar een nieuw op te richten beheerstichting. In het verslagjaar is veel inspanning verricht om dit werkterrein financieel en inhoudelijk te ontvlechten van de welzijnsactiviteiten.

Daarnaast is voluit ingezet op het 'in control' raken, op de voorbereiding op de ontwikkelingen in het sociaal domein en op het genereren van vertrouwen bij financier en stakeholder.

MeerWaarde ziet 2012 als het jaar waarin wij definitief kunnen uitgroeien tot een volwaardige leverancier op het gebied van WMO-diensten.

Overzicht directie en bestuur MeerWaarde in het jaar 2011

De directie bestond uit:

Mw. A.M.W. Kienhuis van 1 januari t/m 31 december

Het bestuur bestond uit:

Dhr. D. Kooistra - voorzitter	van 1 januari t/m 31 december
Dhr. T.R. Zomer - secretaris/penningmeester	van 1 januari t/m 7 september
Dhr. H van Popering - secretaris/penningmeester	van 23 mei t/m 31 december
Mw. R.M.D. Heeres-Schellens	van 23 mei t/m 31 december
Mw. M Ruimschotel	van 23 mei t/m 31 december
Dhr. P.M.R. Schuurmans	van 23 mei t/m 31 december

A.M.W. Kienhuis
Hoofddorp, 25 april 2012

Jaarrekening

JAARREKENING

GRONDSLAGEN VOOR DE FINANCIËLE VERSLAGGEVING

Grondslagen van waardering van activa en passiva

Algemene waarderingsgrondslag

De algemene grondslag voor de waardering van de activa en passiva, alsmede voor de bepaling van het resultaat, is de verkrijgings- of vervaardigingsprijs. Voor zover niet anders vermeld, worden activa en passiva opgenomen voor de nominale waarde.

De jaarrekening is opgemaakt conform Richtlijn 640 (organisaties-zonder-winststreven) van de richtlijnen voor de jaarverslaggeving voor grote en middelgrote rechtspersonen.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd op aanschafwaarde, verminderd met lineair berekende afschrijvingen, gebaseerd op de verwachte economische levensduur. In het jaar van investeren wordt naar tijdsgelang afgeschreven.

Financiële vaste activa

Deelnemingen worden gewaardeerd op verkrijgingsprijs. Indien in deelnemingen invloed van betekenis wordt uitgeoefend, worden deze gewaardeerd tegen nettovermogenswaarde. Deze is berekend door de activa, voorzieningen en schulden te waarderen en het resultaat te berekenen op basis van de voor de moedermaatschappij geldende waarderingsgrondslagen.

Vorraden

De voorraden worden gewaardeerd tegen inkoopprijs.

Vorderingen

De vorderingen worden opgenomen tegen nominale waarde, voorzover noodzakelijk onder aftrek van een voorziening voor het risico van oninbaarheid.

Liquide middelen

De liquide middelen staan, voorzover niet anders vermeld, ter vrije beschikking van de stichting.

Voorzieningen

De voorzieningen worden opgenomen tegen de nominale waarde.

Pensioenen

Stichting MeerWaarde heeft voor haar werknemers een toegezegd-pensioenregeling. Hiervoor in aanmerking komende werknemers hebben op de pensioengerechtigde leeftijd recht op een pensioen dat afhankelijk is van leeftijd, salaris en dienstjaren. De regeling is ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds PGGM. Stichting MeerWaarde heeft geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen in geval van een tekort bij PGGM, anders dan het effect van hogere toekomstige premies. Stichting MeerWaarde heeft daarom de pensioenregeling verwerkt als een toegezegde-bijdrage-regeling en heeft alleen de verschuldigde premies tot en met het einde van het boekjaar in de jaarrekening verantwoord.

Kortlopende schulden

De kortlopende schulden worden gewaardeerd op de nominale waarde.

Reserves

De algemene reserves staan ter vrije beschikking van de Stichting. Een deel van de reserves wordt aanmerkt als bestemmingsreserve indien het bestuur van de Stichting een beperking heeft aangebracht.

Grondslagen voor de resultaatbepaling

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de ontvangen subsidies en overige inkomsten en alle hiermee verbonden, aan het verslagjaar toe te rekenen kosten.

Ontvangsten en baten worden in de staat van baten en lasten toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben. Bij de berekening wordt een bestendige gedragslijn gevolgd.

Subsidies

Dit betreft de toegekende subsidies, voor zover toe te rekenen aan het verslagjaar.

Afschrijvingen

De afschrijvingen zijn gerelateerd aan de aanschafwaarde van de betreffende materiële vaste activa.

JAARREKENING

BALANS PER 31 DECEMBER 2011

(na resultaatbestemming)
(in euro's)

	31 december 2011	31 december 2010
ACTIVA		
Vaste activa		
Materiële vaste activa		
Bedrijfsgebouwen en terreinen	135.760	141.982
Inventaris	<u>401.928</u>	<u>431.291</u>
Totaal vaste materiële activa	537.688	573.273
Financiële vaste activa		
Deelnemingen groepsmaatschappijen	15.274	15.512
Vlottende activa		
Vorraden	25.927	22.739
Vorderingen		
Debiteuren	170.410	96.849
Rekening-courant Stichting Beheer Sociale Culturele accommodaties Haarlemmermeer	21.491	13.212
Overige vorderingen en overlopende activa	<u>936.750</u>	<u>646.823</u>
Totaal vorderingen	1.128.651	756.884
Liquide middelen	270.028	1.864.688
Totaal activa	<u><u>1.977.568</u></u>	<u><u>3.233.096</u></u>

	<i>31 december 2011</i>	<i>31 december 2010</i>
PASSIVA		
Eigen vermogen		
Stichtingskapitaal	136	136
Reserves	<u>331.592</u>	<u>149.304</u>
	331.728	149.440
Voorzieningen	77.797	85.958
Kortlopende schulden		
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	351.020	326.295
Belasting en premies sociale verzekeringen	295.377	316.154
Rekening-courant Meerwelzijn B.V.	-83	1.199
Overige schulden en overlopende passiva	<u>921.729</u>	<u>2.354.050</u>
	1.568.043	2.997.698
Totaal Passiva	<u><u>1.977.568</u></u>	<u><u>3.233.096</u></u>

STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2011

	Realisatie 2011	Begroting 2011	Realisatie 2010
Baten			
Subsidies	8.236.391	8.140.347	8.109.882
Opbrengst doorbelaste diensten	418.933	402.078	683.054
Overige opbrengsten	742.241	878.588	1.007.039
	<u>9.397.565</u>	<u>9.421.013</u>	<u>9.799.975</u>
Lasten			
Lonen en salarissen	5.257.371	4.817.756	5.683.299
Sociale lasten	912.167	775.271	1.037.060
Afschrijvingen	176.010	232.100	189.840
Overige bedrijfskosten	2.885.965	3.252.869	2.792.980
	<u>9.231.513</u>	<u>9.077.996</u>	<u>9.703.179</u>
Bedrijfsresultaat	166.052	343.017	96.796
Financiële baten en lasten	16.474	9.500	10.444
Resultaat deelneming	-238	--	-1.072
Resultaat	<u><u>182.288</u></u>	<u><u>352.517</u></u>	<u><u>106.168</u></u>

KASSTROOMOVERZICHT

	2011	2010
(in euro's in duizenden)		
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Bedrijfsresultaat	166	97
<i>Aanpassingen voor :</i>		
- afschrijvingen	176	190
- mutaties voorzieningen	8-	31-
	<u>169</u>	<u>160</u>
<i>Veranderingen in werkkapitaal</i>		
- voorraden	3-	-
- vorderingen	372-	601
- kortlopende schulden (exclusief schulden aan kredietinstellingen)	1.430-	404
	<u>1.805-</u>	<u>1.005</u>
Kasstroom uit bedrijfsoperaties	<u>1.470-</u>	<u>1.262</u>
Ontvangen en betaalde interest	16	10
Resultaat deelneming	0-	1-
	<u>16</u>	<u>9</u>
Kasstroom uit operationele activiteiten	<u>1.453-</u>	<u>1.271</u>
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
Investerings materiële vaste activa	140-	146-
Desinvesteringen materiële vaste activa	-	-
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	<u>140-</u>	<u>146-</u>
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		
Mutaties bestemmingsreserves	-	-
Mutatie overige reserves	-	-
Kasstroom uit financieringsactiviteiten	<u>-</u>	<u>-</u>
Mutatie geldmiddelen (inclusief kortlopende schulden aan kredietinstellingen)	<u>1.594-</u>	<u>1.125</u>
Verloop liquide middelen		
Stand per 1 januari	1.865	739
Mutaties boekjaar	<u>1.595-</u>	<u>1.125</u>
Stand per 31 december	<u>270</u>	<u>1.865</u>

TOELICHTING OP DE BALANS

ACTIVA

Materiële vaste activa

	Bedrijfs- gebouwen en terreinen	Inventaris	Totaal
<u>Stand per 1 januari 2011</u>			
Aanschafwaarde	428.047	1.429.206	1.857.253
Cumulatieve afschrijvingen	-286.065	-997.915	-1.283.980
Boekwaarde	<u>141.982</u>	<u>431.291</u>	<u>573.273</u>
<u>Mutaties in de boekwaarde</u>			
Investeringen	13.333	127.092	140.425
Afschrijving materiële vaste activa saldo	-19.555	-156.455	-176.010
	<u>-6.222</u>	<u>-29.363</u>	<u>-35.585</u>
<u>Stand per 31 december 2011</u>			
Aanschafwaarde	441.380	1.556.298	1.997.678
Cumulatieve afschrijvingen	-305.620	-1.154.370	-1.459.990
Boekwaarde	<u>135.760</u>	<u>401.928</u>	<u>537.688</u>

Afschrijvingspercentage per jaar:

Gebouwen	2,5%
Verbouwingen / Installaties	10%
Inventarissen, automatisering, voertuigen	20%

Erfpacht

Stichting MeerWaarde heeft een voortdurend erfpacht betreffende de locatie 't Rietland, gelegen te Badhoevedorp. Het jaarlijks te betalen erfpachtcanon bedraagt circa € 3.200

Financiële vaste activa

Deelnemingen groepsmaatschappijen

	31-12-2011	31-12-2010
Meer Welzijn B.V.	<u>15.274</u>	<u>15.512</u>

Stichting Meerwaarde heeft een 100% belang in Meer Welzijn B.V. (statutair gevestigd in Haarlemmermeer). Het eigen vermogen van Meer Welzijn B.V. bedraagt per 31 december 2011 € 15.274. Het resultaat over 2011 bedraagt € -238.

Vlottende activa

31-12-2011 31-12-2010

Vorraden	<u>25.927</u>	<u>22.739</u>
Debiteuren	<u>170.410</u>	<u>96.849</u>
<u>Overige vorderingen en overlopende activa</u>		
Nog te ontvangen subsidies	794.154	588.524
Vooruitbetaalde kosten	23.333	32.169
Overige	<u>119.263</u>	<u>26.130</u>
	<u>936.750</u>	<u>646.823</u>

Liquide middelen

Kas	25.281	17.536
Bank	<u>244.747</u>	<u>1.847.152</u>
	<u>270.028</u>	<u>1.864.688</u>

PASSIVA

Eigen vermogen	31-12-2011	31-12-2010
Stichtingskapitaal	136	136
	<u>136</u>	<u>136</u>

Dit betreft het gestorte stichtingskapitaal.

<u>Reserves</u>	2011	2010
Stand per 1 januari	149.304	43.136
Resultaat boekjaar	182.288	106.168
Stand per 31 december	<u>331.592</u>	<u>149.304</u>

<u>Reserves</u>		
Bestemmingreserve Sociaal Cultureel Centrum 't Rietland	64.487	64.487
Algemene reserve	267.105	84.817
	<u>331.592</u>	<u>149.304</u>

De bestemmingsreserve Sociaal Cultureel Centrum 't Rietland is gericht op toekomstige uitgaven ten behoeve van investeringen in de inrichting, meubilering en programmamiddelen voor Sociaal Cultureel Centrum 't Rietland.

Voorzieningen

<u>Voorziening jubileumuitkering</u>	2011	2010
Stand per 1 januari	23.788	39.747
Toevoegingen	787	--
Onttrekkingen	--	-2.279
Vrijval	--	-13.680
Stand per 31 december	<u>24.575</u>	<u>23.788</u>

<u>Voorziening Dorpshuis Lisserbroek "De Meerkoet"</u>	2011	2010
Stand per 1 januari	62.170	76.893
Toevoegingen	19.681	21.823
Onttrekkingen	-28.629	-36.546
	<u>53.222</u>	<u>62.170</u>

De voorzieningen hebben een overwegend langlopend karakter.

De voorziening van "De Meerkoet" is bedoeld voor toekomstige uitgaven uit hoofde van onderhoud (circa € 6.000), alsmede ten behoeve van toekomstige uitgaven voor inventaris van dit dorpshuis (circa € 47.000). Het bestuur van de stichting zal nog een nadere invulling geven aan de toekomstige uitgaven van de inventaris.

Kortlopende schulden

<u>Overige schulden en overlopende passiva</u>	31-12-2011	31-12-2010
Personeel	359.397	334.398
Vooruitontvangen	87.810	1.553.699
Reserveringen fondsen activa	170.462	209.737
Nog te betalen bedragen	242.482	182.792
Overige	61.578	73.424
	<u>921.729</u>	<u>2.354.050</u>

Niet in de balans opgenomen verplichtingen

Huurverplichtingen

De belangrijkste huurverplichting betreft het pand aan de Dr. Van Dorstenstraat 1 te Hoofddorp.

Het huurcontract loopt tot 1 augustus 2018. De huur voor 2012 bedraagt € 292.086.

Hiervoor is een bankgarantie ad € 49.987 afgegeven. Als zekerheid hiertoe is een depositorekening te bedrage van € 55.573 verpand.

Deze middelen staan niet ter vrije beschikking van de Stichting.

Voor de telefooncentrale bestaat een leaseverplichting van € 13 128 per jaar met een resterende looptijd van 20 maanden.

Ten behoeve van twee koffieapparaten bestaan tweetal leaseverplichting van € 6.100 en € 3.800 met een resterende looptijd van resp. 3 en 4 jaar.

TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2011

BATEN

<u>Subsidies</u>	Realisatie 2011	Begroting 2011	Realisatie 2010
Subsidies Gemeente Haarlemmermeer	7.891.266	7.824.027	7.648.791
Restant subsidie 2009	--	--	27.313
Subsidies Overige	345.125	316.320	433.778
	<u>8.236.391</u>	<u>8.140.347</u>	<u>8.109.882</u>

Voor de hierboven genoemde subsidies is de subsidie Gemeente Haarlemmermeer structureel.
De subsidies overige zijn projectmatig gebonden.

De subsidies van Gemeente Haarlemmermeer nemen per saldo met € 67.000 toe ten opzichte van de begroting. Dit komt door eenmalige subsidies Beheer P-punt, subsidies ten behoeve van activiteiten c.q. exploitatie Lisserbroek, subsidies huurkosten, subsidies ten behoeve van het beheer Centra Jeugd & Gezin en subsidie Webwijstraining die in 2011 niet en/of niet-volledig begroot zijn.

Daarnaast zijn enkele subsidies lager beschikt en/of geen doorgang hebben kunnen vinden. Deze betreffen de subsidies Oud en Nieuw Zwannenburg, projecten aangaande Maatschappelijke stages, Instapcursussen Inburgering en bijdrage Cao-stijging 2011.

Subsidies Overige betreft voor een deel de subsidies Buurbemiddelingen met een totaal waarde van € 192.000 (begroot € 170.000). Ook de subsidies Steunpunt Huiselijk Geweld is uiteindelijk meer beschikt dan begroot.

Opbrengst doorbelaste diensten

Detachering en doorbelastingen	418.933	402.078	683.054
Overige	--	--	--
	<u>418.933</u>	<u>402.078</u>	<u>683.054</u>

De doorbelaste diensten zijn € 17.000 hoger dan begroot door extra doorbelastingen aan St. Vluchtelingenwerk en St. Brede scholen.

Overige opbrengsten

Opbrengst barverkopen	283.143	272.600	297.771
Opbrengst verhuur ruimtes	276.026	339.438	344.581
Bijdrage deelnemers cursussen	155.509	253.800	274.117
Overige	27.563	12.750	90.570
	<u>742.241</u>	<u>878.588</u>	<u>1.007.039</u>

De overige opbrengsten dalen met € 136.000 ten opzicht van begroting.

De opbrengsten verhuur ruimtes dalen doordat St. Vluchtelingenwerk, Pier K en Eurocom minder ruimtes in 2011 hebben ingehuurd.

In 2011 was de vraag naar cursussen minder dan verwacht. Hierdoor heeft een deel van de cursussen die MeerWaarde in de voorgaande jaren met St. Brede Scholen organiseerde, geen doorgang kunnen vinden. Ditzelfde geldt ook voor de deelnemersbijdragen. Daarnaast zijn er minder deelnemers geweest bij het Zondagmiddagpodium en in de Huiskamer groepen

LASTEN	Realisatie 2011	Begroting 2011	Realisatie 2010
<u>Lonen en salarissen</u>			
Lonen en -salarissen	4.657.891	4.487.466	4.639.824
Inhuur derden	599.480	330.290	1.043.475
	<u>5.257.371</u>	<u>4.817.756</u>	<u>5.683.299</u>
<u>Sociale lasten</u>			
Sociale lasten	541.252	379.113	625.103
Terugontvangen premies	-61.063	--	--
Pensioenpremies	431.978	396.158	411.957
	<u>912.167</u>	<u>775.271</u>	<u>1.037.060</u>

De brutolonen zijn in 2011 met € 170.000 gestegen ten opzichte van de begroting door o.a. een hoger aantal fte (begroot 105 ; realisatie 2011 106,5).

Voorts zijn de brutolonen gestegen door uitbetaling onregelmatigheidstoelagen en afkoop oud personeel. In totaal stijgen de brutolonen met relatief 3,8% ten opzichte van begroting.

De kosten inhuur derden hebben voor 64% betrekking op het productiegerelateerde personeel en de rest op het ondersteunend personeel.

De stijging van de sociale lasten hangt samen met de stijging van de lonen en salarissen.

	Realisatie 2011	Begroting 2011	Realisatie 2010
<u>Afschrijvingen</u>			
Bedrijfsgebouwen en terreinen	19.555	29.800	21.627
Inventaris	156.455	202.300	168.213
	<u>176.010</u>	<u>232.100</u>	<u>189.840</u>
<u>Overige bedrijfskosten</u>			
Personeelskosten	336.299	324.143	363.297
Huisvestingskosten	1.203.060	990.244	906.313
Exploitatiekosten	538.953	667.568	710.997
Kantoorkosten	481.881	444.769	456.020
Algemene kosten	325.772	826.145	356.353
	<u>2.885.965</u>	<u>3.252.869</u>	<u>6.045.849</u>

Personeelskosten

In 2011 is € 26.000 toegevoegd aan voorziening vakantiedagen personeel. Daarnaast zijn de kosten van het *Personeelsfonds* en de opleidingen met ca. € 20.000 , alsmede de lidmaatschappen met € 15.000 verminderd.

Huisvestingskosten

De stijging in 2011 met € 213.000 betreft de huur het Ontmoetingscentrum en Liquenda ad € 136.000 (voor deze kosten zijn tweemaal extra subsidies beschikt), stijging energielasten € 29.000 schoonmaakkosten € 27.000 en belastingen € 21.000. Daarnaast zijn de onderhoudskosten verzekeringen en overige huisvestingslasten met € 54.000 afgenomen.

Exploitatiekosten

Deze zijn directe productiekosten en nemen ten opzichte van begroting af door de daling van materiële kosten inhuur ruimtes. De directe productiekosten van Opvoedspreekuren (aandeel GGD) en Homestart met een totaal van € 125.000 zijn onder Inhuur Derden opgenomen.

Kantoorkosten

Deze kosten nemen toe door extra kosten in ICT, licenties en telefonie.

Algemene kosten

Bij de algemene kosten is er sprake van een onderbesteding van € 500.000. De daling van de algemene kosten in relatie tot de begroting heeft te maken met het vrijmaken van een budget onvoorzien onder deze kosten (totaal 2011: € 537.000). Deze onvoorziene post was bedoeld om eventuele tegenvallers op te vangen. Deze post is in zijn geheel ingezet om de stijging van personele kosten te kunnen compenseren.

Financiële baten en lasten

Financiële baten

Interest	<u>16.474</u>	<u>9.500</u>	<u>10.444</u>
----------	---------------	--------------	---------------

Overige informatie

Bezoldiging directie en bestuur

De directie was in 2011 eenhoofdig. De samenstelling van het bestuur in 2011 was tot en met 23 mei tweehoofdig en van 23 mei tot en met 7 september zeshoofdig en de rest van het jaar vijfhoofdig.

De bezoldiging voor directie en bestuur tezamen was € 98.706 (2010: € 153.040).

Gemiddeld aantal werknemers

Gedurende het boekjaar 2011 waren gemiddeld 107 fte in dienst (2010: 112).

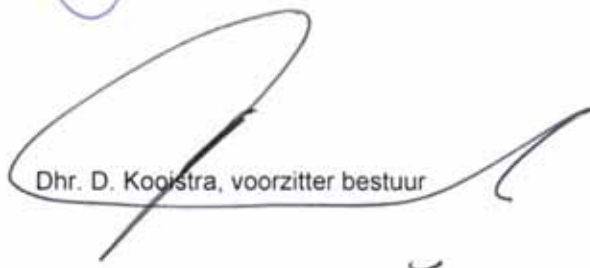
Verbonden partijen

Stichting Sociaal Culturele Accommodaties Haarlemmermeer wordt aangemerkt als verbonden partij. Voor verrichte diensten ten behoeve van deze stichting is een management fee ad € 15.000 in rekening gebracht. Over de rekening-courant verhouding wordt geen rente berekend, er zijn geen afspraken vastgelegd over de termijn van aflossing.

Hoofddorp, 25 april 2012



Mw. A.M.W. Kienhuis, algemeen directeur



Dhr. D. Kooistra, voorzitter bestuur

Dhr. H. van Popering, secretaris/penningmeester bestuur



Overige gegevens

OVERIGE GEGEVENS

Goedkeuring jaarrekening

Het bestuur van Stichting MeerWaarde heeft in haar vergadering d.d. 25 april 2012 de jaarrekening 2011 goedgekeurd.

Resultaatbestemming

Het resultaat na bestemming is ten gunste gebracht van het eigen vermogen.

Gebeurtenissen na balansdatum

Geen.

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur van Stichting MeerWaarde

Wij hebben de in dit rapport opgenomen jaarrekening 2011 van Stichting MeerWaarde te Hoofddorp gecontroleerd. Deze jaarrekening bestaat uit de balans per 31 december 2011 en de staat van baten en lasten over 2011 met de toelichting, waarin zijn opgenomen een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

Verantwoordelijkheid van het bestuur

Het bestuur van de stichting is verantwoordelijk voor het opstellen van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven, alsmede voor het opstellen van het jaarverslag, beide in overeenstemming met de in Nederland geldende van toepassing zijnde grondslagen voor de financiële verslaggeving Richtlijn voor Jaarverslaggeving 640 "Organisaties zonder winststreven" en de subsidieverlening prestatiesubsidie met kenmerk 11/000161 van 18 februari 2011. Het bestuur is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het noodzakelijk acht om het opstellen van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden en het controleprotocol 2011 van de gemeente Haarlemmermeer, zoals is voorgeschreven in de subsidieverlening. Dit vereist dat wij voldoende aan de voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze controle zodanig plannen en uitvoeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de door de accountant toegepaste oordeelsvorming, met inbegrip van het inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten.

Bij het maken van deze risico-inschattingen neemt de accountant de interne beheersing in aanmerking die relevant is voor het opstellen van de jaarrekening en voor het getrouwe beeld daarvan, gericht op het opzetten van controlewerkzaamheden die passend zijn in de omstandigheden. Deze risico-inschattingen hebben echter niet tot doel een oordeel tot uitdrukking te brengen over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting. Een controle omvat tevens het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van de door het bestuur van de stichting gemaakte schattingen, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om een onderbouwing voor ons oordeel te bieden.

Oordeel betreffende de jaarrekening

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en samenstelling van het vermogen van Stichting MeerWaarde per 31 december 2011 en van het resultaat over 2011 in overeenstemming met Richtlijn voor de jaarverslaggeving 640 "Organisaties zonder winststreven" en de subsidieverlening prestatiesubsidie met kenmerk 11/000161 van 18 februari 2011.

Haarlem, 27 april 2012

BDO Audit & Assurance B.V.
namens deze,

Drs. J.M.A. Brak RA

A large, stylized handwritten signature in blue ink, written over the printed name 'Drs. J.M.A. Brak RA'. The signature is highly cursive and loops around the text.

**Stichting Beheer Sociaal
Culturele Accommodaties
Haarlemmermeer
te
Hoofddorp**

Jaarrekening 2011

INHOUDSOPGAVE	<u>Blz.</u>
RAPPORT	.
Algemeen	3
Samenstellingsverklaring	4
JAARREKENING	
Grondslagen voor de financiële verslaglegging	6
Balans per 31 december 2011	8
Staat van baten en lasten over 2011	10
Toelichting op de balans per 31 december 2011	11
Toelichting op de staat van baten en lasten over 2011	14
OVERIGE GEGEVENS	17

Algemeen

In dit rapport is de jaarrekening over het boekjaar 2011 van Stichting Beheer Sociaal Culturele Accommodaties Haarlemmermeer te Hoofddorp opgenomen.
Voor deze jaarrekening is aan BDO Accountants & Belastingadviseurs BV verzocht een samenstellingsverklaring af te geven. U treft deze verklaring aan op pagina 4.



D. Korista



H. van Papelinge

Samenstellingsverklaring

JAARREKENING

JAARREKENING

GRONDSLAGEN VOOR DE FINANCIËLE VERSLAGGEVING

Algemeen

Algemene waarderingsgrondslagen

De algemene grondslag voor de waardering van de activa en passiva, alsmede voor de bepaling van het resultaat, is de verkrijgingsprijs. Voor zover niet anders vermeld, worden activa en passiva opgenomen voor de nominale waarde.

Bedrijfsactiviteiten:

De Stichting stelt zich ten doel:

- a. Het verwerven, bezitten en in stand houden, huren, verhuren dan wel in gebruik geven van onroerende zaken ten behoeve van rechtspersonen, die zich ten doel stellen het welzijn van de bevolking in de gemeente Haarlemmermeer te bevorderen.
- b. Het bevorderen en uitvoeren van alle activiteiten, die tot het bereiken van de onder a. genoemde doelstelling kunnen leiden.

Grondslagen van waardering van activa en passiva

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd op aanschafwaarde, verminderd met lineair berekende afschrijvingen, ontvangsten en investeringsbijdrage. De afschrijvingen worden bepaald op basis van de verwachte economische levensduur, waarbij de restwaarde op nihil is gesteld.

In het jaar van investeren wordt naar tijdsgelang afgeschreven.

Financiële vaste activa

De overige financiële vaste activa worden opgenomen tegen nominale waarde, voor zover noodzakelijk onder aftrek van een voorziening voor risico van oninbaarheid.

Vorderingen

De vorderingen worden gewaardeerd op de nominale waarde, voor zover noodzakelijk onder aftrek van een voorziening voor oninbaarheid.

Liquide middelen

De liquide middelen staan, voorzover niet anders vermeld, ter vrije beschikking van de stichting.

Langlopende schulden

Onder de langlopende schulden worden schulden opgenomen met een resterende looptijd van meer dan één jaar. De op korte termijn (binnen één jaar) verschuldigde aflossing worden opgenomen onder de kortlopende schulden.

Kortlopende schulden

De kortlopende schulden hebben een looptijd van maximaal één jaar.

Grondslagen voor de resultaatbepaling

Algemeen

Het resultaat wordt als gerealiseerd beschouwd op het moment van verrichting van de prestaties en wordt bepaald op basis van historische kosten. Verliezen worden genomen zodra zij voorzienbaar zijn. De opbrengsten en kosten worden verantwoord in de periode waarop zij betrekking hebben.

Afschrijvingen

De afschrijvingen worden bepaald volgens de lineaire methode op basis van de verwachte economische levensduur, waarbij de restwaarde op nihil is gesteld.

Belastingen

De Stichting Beheer Sociaal Culturele Accommodaties Haarlemmermeer is geen vennootschapsbelasting verschuldigd over het resultaat van haar activiteiten.

JAARREKENING

BALANS PER 31 DECEMBER 2011

(na resultaatbestemming)

(in euro's)

	<i>31 december 2011</i>	<i>31 december 2010</i>
ACTIVA		
Vaste activa		
Materiële vaste activa		
Bedrijfsgebouwen en terreinen	478.864	514.421
Verbouwingen en inrichting	<u>4.093</u>	<u>4.812</u>
Totaal vaste materiële activa	482.957	519.233
Vlottende activa		
Vorderingen		
Overige vorderingen en overlopende activa	<u>23.121</u>	<u>80.873</u>
	23.121	80.873
Liquide middelen	334.539	292.151
Totaal activa	<u><u>840.617</u></u>	<u><u>892.257</u></u>

	31 december 2011	31 december 2010
PASSIVA		
Eigen vermogen	684.208	680.348
Langlopende schulden		
Schulden aan kredietinstellingen	75.891	125.311
Kortlopende schulden		
Schulden aan kredietinstellingen	2.036	9.687
Rekening courant Stichting Meerwaarde	21.491	13.212
Overige schulden en overlopende passiva	<u>56.991</u>	<u>63.699</u>
	80.518	86.598
Totaal Passiva	<u><u>840.617</u></u>	<u><u>892.257</u></u>

STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2011

	2011	2010
Subsidies	93.332	116.278
Overige bedrijfsbaten	<u>25.596</u>	<u>4.500</u>
Baten	118.928	120.778
Afschrijvingen	36.276	40.555
Overige lasten	<u>71.914</u>	<u>68.887</u>
Lasten	<u>108.190</u>	<u>109.442</u>
Bedrijfsresultaat	10.738	11.336
Rentebaten en soortgelijke lasten	5.521	4.758
Rentelasten en soortgelijke lasten	<u>-12.399</u>	<u>-10.739</u>
Financiële baten en lasten	<u>-6.878</u>	<u>-5.981</u>
Resultaat	<u><u>3.860</u></u>	<u><u>5.355</u></u>

TOELICHTING OP DE BALANS

ACTIVA

Materiële vaste activa

	Bedrijfs- gebouwen en terreinen	Verbouwingen en inrichting	Totaal
<u>Stand per 1 januari 2011</u>			
Aanschafwaarde	1.919.758	7.184	1.926.942
Cumulatieve afschrijvingen	-1.405.337	-2.372	-1.407.709
Boekwaarde	<u>514.421</u>	<u>4.812</u>	<u>519.233</u>
<u>Mutaties</u>			
Investeringen	--	--	--
Subtotaal	--	--	--
Afschrijving materiële vaste activa	-35.557	-719	-36.276
Saldo	<u>-35.557</u>	<u>-719</u>	<u>-36.276</u>
<u>Stand per 31 december 2011</u>			
Aanschafwaarde	1.919.758	7.184	1.926.942
Cumulatieve afschrijvingen	-1.440.894	-3.091	-1.443.985
Boekwaarde	<u>478.864</u>	<u>4.093</u>	<u>482.957</u>

Op terreinen wordt niet afgeschreven.

Het afschrijvingspercentage van bedrijfsgebouwen is jaarlijks 2,5% van de aanschafwaarde.

Het afschrijvingspercentage van verbouwingen en inrichting is jaarlijks 10% van de aanschafwaarde.

Vlottende activa

31-12-2011 31-12-2010

Vorderingen

Overige vorderingen en overlopende activa

Gemeentelijke lasten	5.870	5.563
Huur	4.636	3.745
Rente	5.521	4.758
Omzetbelasting	2.427	13.164
Nog te factureren huur	--	2.250
Gemeentelijke subsidie	4.667	51.393
	<u>23.121</u>	<u>80.873</u>

PASSIVA

31-12-2011 31-12-2010

Eigen vermogen

Stand per 1 januari	680.348	674.993
Resultaat boekjaar	3.860	5.355
Stand per 31 december	<u>684.208</u>	<u>680.348</u>

Langlopende schulden

	Stand per 31 december 2011	Aflossings- verplichting 2012	Resterende looptijd > 1 jaar	Resterende looptijd > 5 jaar
Schulden aan kredietinstellingen	77.927	2.036	75.891	68.855

Schulden aan kredietinstellingen

	31-12-2011	31-12-2010
Lening o/g	--	47.463
Hypotheek o/g	75.891	77.848
	<u>75.891</u>	<u>125.311</u>

Het rentepercentage voor de langlopende schulden bedraagt: 7%
Ten aanzien van de vorengenoemde leningen zijn de desbetreffende opstallen als zekerheden
verstrekkt.

Kortlopende schulden

	31-12-2011	31-12-2010
<u>Overige schulden en overlopende passiva</u>		
Vooruitontvangen bedragen verzekering Linquenda	53.958	53.958
Vooruitontvangen huur	--	4.300
Rente	--	777
Overige	3.033	4.664
	<u>56.991</u>	<u>63.699</u>

TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2011

BATEN

	2011	2010
<u>Subsidies</u>		
Subsidie Gemeente Haarlemmermeer	93.332	92.408
Subsidie Gemeente Haarlemmermeer aanvulling 2009	--	23.870
	<u>93.332</u>	<u>116.278</u>
<u>Overige baten</u>		
Verhuur gebouwen	<u>25.596</u>	<u>4.500</u>

LASTEN

Overige lasten		
Managementvergoeding	15.000	12.500
Huisvestingskosten	46.882	42.988
Algemene kosten	10.032	13.399
	<u>71.914</u>	<u>68.887</u>

Financiële baten en lasten

<u>Rentebaten en soortgelijke baten</u>		
Rente bank	<u>5.521</u>	<u>4.758</u>
<u>Rentelasten en soortgelijke lasten</u>		
Rente leningen	<u>12.399</u>	<u>10.739</u>

Overige informatie

Gemiddeld aantal werknemers

Gedurende het boekjaar 2011 waren, evenals in 2010, geen werknemers in dienst.

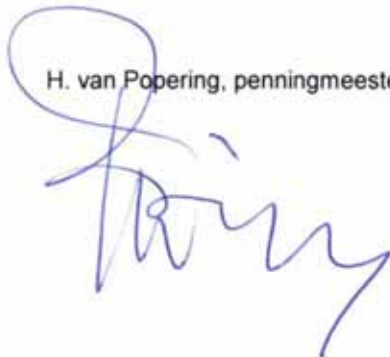
Hoofddorp,



A.M.W. Kienhuis, algemeen directeur



D. Kooistra, voorzitter bestuur



H. van Popering, penningmeester bestuur

OVERIGE GEGEVENS

OVERIGE GEGEVENS

Goedkeuring jaarrekening

Het bestuur van Stichting Meerwaarde heeft in haar vergadering d.d. 25 april 2012,
de jaarrekening 2011 goedgekeurd.

Resultaatbestemming

Het resultaat over 2011 is ten gunste gebracht van het Eigen vermogen.

SAMENSTELLINGSVERKLARING

Aan: Het bestuur van Stichting Beheer Sociaal Culturele Accommodaties Haarlemmermeer

Opdracht

Conform uw opdracht hebben wij de jaarrekening 2011 van Stichting Beheer Sociaal Culturele Accommodaties Haarlemmermeer te Hoofddorp bestaande uit de balans per 31 december 2011 en de winst- en verliesrekening over 2011 met de toelichting samengesteld.

Verantwoordelijkheid van de leiding van de stichting

Kenmerkend voor een samenstellingsopdracht is, dat wij ons baseren op de door de leiding van de stichting verstrekte gegevens. De verantwoordelijkheid voor de juistheid en de volledigheid van die gegevens en voor de daarop gebaseerde jaarrekening berust bij de leiding van de stichting.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Het is onze verantwoordelijkheid als accountant om de door u verstrekte opdracht uit te voeren in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de door onze beroepsorganisatie uitgevaardigde gedrags- en beroepsregels.

In overeenstemming met de voor het accountantsberoep geldende standaard voor samenstellingsopdrachten, bestonden onze werkzaamheden in hoofdzaak uit het verzamelen, het verwerken, het rubriceren en het samenvatten van financiële gegevens. Daarnaast hebben wij de aanvaardbaarheid van de bij het samenstellen van de jaarrekening toegepaste grondslagen op basis van de door de stichting verstrekte gegevens geëvalueerd. De aard van onze werkzaamheden is zodanig dat wij geen zekerheid omtrent de getrouwheid van de jaarrekening kunnen verstrekken.

Bevestiging

Op basis van de ons verstrekte gegevens hebben wij de jaarrekening samengesteld in overeenstemming met de in Nederland van toepassing zijnde grondslagen voor de financiële verslaggeving.

Haarlem, 25 april 2012

BDO Accountants
namens deze,

drs. J.M.A. Brak RA

