



gemeente  
Haarlemmermeer

De leden van de gemeenteraad van Haarlemmermeer

Postbus 250  
2130 AG Hoofddorp

Bezoekadres:  
Raadhuisplein 1  
Hoofddorp  
Telefoon 0900 1852  
Telefax 023 563 95 50

2012/61190



Communicatie & Externe Betrekkingen

Chantal Herijgers

023-5676046

Contactpersoon

Telefoonnummer

Uw brief

---

Ons kenmerk

12.0452250

Bijlage(n)

Geen

Onderwerp

Actie Samen brieven verbeteren

Verzenddatum

- 9 OKT. 2012

Geachte heer, mevrouw,

Tijdens de begrotingsraad van 21 juni jl. hebben wij een door de fractie van de HAP ingediende motie overgenomen, die opriep tot een traject ter verbetering van brieven van de gemeente. Met deze brief informeren we u hoe we uitvoering geven aan deze toezegging.

Eind september 2012 is de actie 'Samen brieven verbeteren' van start gegaan. De actie waarmee inwoners van Haarlemmermeer worden uitgenodigd om hun mening te geven over teksten van de gemeente.

### Mijn aandeel in Haarlemmermeer

Het via internet betrekken van burgers bij het schrijven van gemeentelijke brieven is oorspronkelijk een initiatief van de gemeente Zeist. Onder de naam 'Bouwen aan brieven' heeft het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties dit idee overgenomen en verder uitgewerkt voor gemeenten in Nederland. Omdat de gemeente Haarlemmermeer al beschikt over het digitale participatieplatform 'Mijn aandeel in Haarlemmermeer', is ervoor gekozen niet opnieuw te investeren in een ICT-hulpmiddel. Met het eigen platform kan de gemeente op een eenvoudige manier in discussie gaan met belanghebbenden over de aanpak of oplossing van allerlei vraagstukken, zoals de duidelijkheid van onze brieven. Een bijkomstigheid is dat met de actie 'Samen brieven verbeteren' ook het digitale platform zelf weer bij onze bewoners onder de aandacht gebracht wordt.

### Suggesties voor verbeteringen

Op dit moment staan er drie gemeentelijke brieven op het digitale platform. Er is voor gekozen te beginnen met gemeentelijke brieven die regelmatig worden gebruikt. Op het platform kan iedereen zijn mening geven over de teksten en over de reacties van anderen. Ook kunnen bewoners er suggesties voor verbeteringen kwijt. De suggesties kunnen gaan over de opbouw en toon van de brief, maar ook over het taalgebruik en de spelling. Na drie

ALG-013/11-11-10



Mixed Sources  
Productiegroep uit goed beheerde  
bossen en andere gecontroleerde  
bronnen  
Cert no. SGS-COC-004741  
www.fsc.org  
© 1996 Forest Stewardship Council

weken verwerken medewerkers van de gemeente alle reacties en gaan ze de brieven herschrijven. De verbeterde versies komen vervolgens weer op het digitale platform te staan, waarop opnieuw gereageerd kan worden. Na de tweede reactietermijn worden de brieven opnieuw aangepast en gepubliceerd. Reageren is dan niet meer mogelijk. Wel start er op dat moment een nieuwe ronde met drie nieuwe (brief)teksten. Na de tweede ronde volgt een korte evaluatie van de actie. Op basis van deze evaluatie wordt beslist of er meer rondes volgen. Er is bewust gekozen voor het aanbieden van drie brieven per keer. Zo valt er voor mensen wat te kiezen en is de kans groot dat er reacties binnenkomen op alle drie de teksten. Deze kans neemt af bij meer aanbod in een keer.

### **Campagne**

De actie gaat gepaard met een kleine publiciteitscampagne om mensen te attenderen op de mogelijkheid mee te denken over het schrijven van heldere teksten.

- Aankondigingen in InforMeer.
- Column van de burgemeester.
- Posters en flyers.
- Brief (met posters en flyers) naar besturen van dorps- en wijkraden en naar directie en sectie Nederlands van middelbaar- en beroepsonderwijs in Haarlemmermeer met het verzoek actief met de uitnodiging mee te denken.
- Pagina op informatieschermen in bibliotheek en in raadhuis.
- Social media.

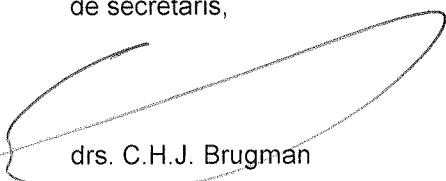
### **Interne verankering**

Wij willen dat de gemeente schrijft in een taal die iedereen begrijpt. Dit betekent dat iedereen in de gemeentelijke organisatie zich bewust moet zijn van schrijven in klare taal. De schrijftips uit de gelijknamige campagne 'Klare Taal' worden opnieuw onder de aandacht gebracht. Daarnaast worden tips en suggesties van burgers breed gedeeld met de interne organisatie. Op basis van de evaluatie kan besloten worden of er meer of andere activiteiten nodig zijn.

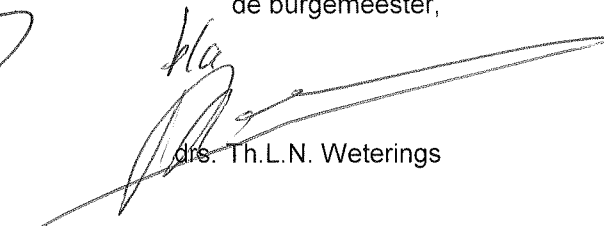
Wij werken voortdurend aan het verbeteren van haar dienstverlening. Duidelijke gemeentelijke brieven en teksten die prettig zijn om te lezen, horen daar bij. Met de actie 'Samen brieven verbeteren' willen we daar een stap in zetten.

Wij verwachten u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,  
burgemeester en wethouders van de gemeente Haarlemmermeer,  
de secretaris, de burgemeester,



drs. C.H.J. Brugman



drs. Th.L.N. Weterings