



gemeente
Haarlemmermeer

De leden van de gemeenteraad van Haarlemmermeer

Postbus 250
2130 AG Hoofddorp

Bezoekadres:
Raadhuisplein 1
Hoofddorp
Telefoon 0900 1852
Telefax 023 563 95 50

2012/43507



Staf Bestuur en Directie
H.C.M. Koning/M. Brander
023-5674903

Contactpersoon

Doorkiesnummer

Uw brief

Ons kenmerk

Bijlage(n)

Onderwerp

12.0449638

Geen

Positie gebiedsmanagement in organisatie

Verzenddatum

11 JULI 2012

Geachte heer, mevrouw,

Tijdens de begrotingsbehandeling op 3 november 2011 heeft de fractie van de HAP een pleidooi gehouden om de gebiedsmanager een sterkere positie in de organisatie te geven. Uit gesprekken met dorps- en wijkraden, maar ook met de gebiedsmanagers zelf, is bij deze fractie het beeld ontstaan dat het belang van gebiedsgericht werken nog niet is doorgedrongen tot de gehele organisatie. Ook de fractie van de VVD deelde deze mening. Wij hebben uw raad toegezegd voorgaande met het gebiedsmanagement te bespreken, de medewerkers voorts te vragen de knelpunten te benoemen en te bezien of deze opgelost kunnen worden.

Wij hebben meerdere keren met de medewerkers van het Gebiedsmanagement en met het meest betrokken cluster Beheer en Onderhoud gesproken. Uit deze gesprekken is gebleken dat het geschetste beeld bijstelling verdient. Er zijn tal van acties ondernomen en gesteld mag worden dat de meerwaarde van gebiedsgericht werken in de rest van de organisatie steeds meer ingang vindt. Naar eigen beleving van het gebiedsmanagement wordt op tal van terreinen vooruitgang geboekt. Er ontstaat steeds bredere samenwerking, waarbij overigens altijd ruimte voor verbetering blijft.

De meerjarenplanning van Beheer en Onderhoud wordt opgesteld in overleg met de gebiedsmanagers. Hierbij wordt zoveel mogelijk met de wensen uit het gebied rekening gehouden. De afstemming in het onderhoud van de buitenruimte en de wensen uit het gebied groeit. Daartoe vindt regelmatig overleg plaats tussen de clusters Beheer en Onderhoud en Gebiedsmanagement. Dit heeft ertoe geleid dat:

- in gezamenlijkheid wordt gewerkt aan het verbeteren van gebieds- en vraaggericht werken;



- in gezamenlijkheid wordt gewerkt aan het zo snel mogelijk afhandelen van vragen in het gebied zelf, in overleg tussen gebiedsmanagement en de toezichthouders en de specialisten van Beheer en Onderhoud;
- kleine opdrachten op dagelijks niveau worden opgepakt door de servicewagen, die de opdrachten ophaalt in het gebied;
- overleg plaatsvindt over de inzet van de middelen van de Vernieuwing Openbare Ruimte (VOR);
- wegopbrekingen worden vooraf met het gebied afgestemd.

Een van de grote verbeterpunten van de afgelopen jaren is het beeldkwaliteitsplan. Hiermee is veel duidelijkheid gecreëerd over de staat waarin de openbare ruimte (met name groen) zich moet bevinden. Ook bewoners en dorps- en wijkraden zijn tevreden over dit systeem, waarbij ook gebruik wordt gemaakt van zogenaamde bewonersschouwen om in het gebied te kijken of zich nog aandachtspunten voordoen.

Ook met het Ingenieursbureau zijn de banden aangehaald. Het Ingenieursbureau werkt gebiedsgericht en kijkt ook over de grenzen van de uit te voeren projecten, bijvoorbeeld om te zien of werk met werk kan worden gemaakt en hoe wensen van bewoners optimaal kunnen worden meegenomen bij het project. Er zijn in de afgelopen periode goede werkafspraken gemaakt, wat zich vooral vertaalt in betere communicatie en participatie.

De verbeterde samenwerking beperkt zich niet tot het fysieke domein. Ook in het sociale domein wordt meer gebiedsgericht gewerkt. Zo wordt gebiedsgerichte input verzameld voor het programma van eisen voor MeerWaarde voor 2013, zodat de bestaande samenwerking in het gebied beter vorm kan krijgen. Ook binnen programma Sociaal Domein wordt nagedacht over de vraag hoe zo goed mogelijk met de kenmerken van de verschillende wijken en kernen rekening kan worden gehouden.

De gebiedsmanagers zijn verder aangehaakt bij de voor hun relevante stafoverleggen van portefeuillehouders. Vanuit Gebiedsmanagement wordt aangegeven dat de samenhang en integraliteit groeiende is en dat men de verbetering van het gebiedsgerichte werken op de huidige wijze wil doorzetten. Een van de belangrijkste speerpunten voor de komende jaren is het tot stand brengen van integrale gebiedsprogrammering, waarop inwoners en bedrijven hun invloed kunnen uitoefenen. Het doel hiervan is en blijft dat de gebiedsspecifieke eisen en wensen op een goede manier worden meegewogen in beleid en uitvoering en dat zoveel mogelijk de eigen kracht van het gebied kan worden benut. Dit is niet van vandaag op morgen gereed, maar er worden goede stappen in de richting gemaakt en we blijven verbeteringen doorvoeren.

Wij verwachten u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van de gemeente Haarlemmermeer,
de secretaris,

de burgemeester,



drs. C.H.J. Brugman



drs. Th.L.N. Weterings