



De leden van de gemeenteraad van Haarlemmermeer

Postbus 250
2130 AG Hoofddorp

Bezoekadres:
Raadhuisplein 1
Hoofddorp
Telefoon 0900 1852
Telefax 023 563 95 50

Contactpersoon **Staf Bestuur en Directie**
 A.S. Tuinstra
Doorkiesnummer **023 567 6613**
Uw brief **---**
Ons kenmerk **14.071582\adv**
Bijlage(n) **Geen**
Onderwerp **Ombudsman**

Verzenddatum

Geachte heer, mevrouw,

Op 9 januari 2014 heeft uw raad gesproken over het Koersdocument sociaal domein 'Meer voor elkaar' (2013.0079591). Aan u is toegezegd dat ik u voor de zomer van 2014 zal informeren over de aanloopkosten, onafhankelijke klantenafhandeling en de wijkteams. Deze informatie is opgenomen in het raadsvoorstel "Voortgang programma sociaal domein 'Meer voor elkaar'" (2014.0009308) dat – in vervolg op het collegebesluit van 4 maart jl. – aan uw raad is toegezonden. Tevens is op 9 januari jl. toegezegd dat ik u zou informeren over de gemeentelijke klachtenafhandeling, in het bijzonder de mogelijkheden van een gemeentelijke ombudsman. Hierover kan ik u het volgende berichten.

Elke gemeente heeft een eigen klachtenmeldpunt, waar klachten op objectieve wijze worden onderzocht. Indien de klager het niet eens is met het oordeel van het klachtenmeldpunt kan een klacht worden voorgelegd aan de nationale ombudsman of een gemeentelijke ombudsman. Wij hebben gekozen voor aansluiting bij de nationale ombudsman. De ervaringen met de werkwijze van de nationale ombudsman zijn goed en vormen geen aanleiding om aansluiting te zoeken bij een gemeentelijke ombudsman. Voor de volledigheid: aansluiting bij een gemeentelijk ombudsman zou dus betekenen dat de mogelijkheid van het voorleggen van een klacht aan de nationale ombudsman wegvalt.

Ik vertrouw er op u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van de gemeente Haarlemmermeer,
namens dezen,

S. Bak
Wethouder Openbare ruimte, Sociale zaken en Welzijn