



Nota van B&W

Onderwerp Eindevaluatie Plan van Aanpak Overlast en Verloedering

Portefeuillehouder drs. Th.L.N. Weterings
Collegevergadering 27 maart 2012
Inlichtingen R. van Wieringen (023 -5674397)
Registratienummer 2012.0012831

1.Samenvatting

Wat willen we bereiken?

Op 21 januari 2010 stemde de gemeenteraad in met de verdeling van de eenmalige extra rijksmiddelen zoals benoemd in het Plan van Aanpak Overlast en Verloedering (AOV) ¹ over de jaren 2010 en 2011. Het plan van aanpak is thans uitgevoerd en de middelen zijn daaraan nagenoeg volledig besteed. De doelstelling voor deze nota is dat wij met een eindevaluatie aangeven wat de inspanningen, de resultaten en de effecten van de uitvoering van het plan AOV zijn. Tevens leggen wij over de besteding van de rijksmiddelen verantwoording af aan de gemeenteraad.

Wat gaan we daar voor doen?

Conform de evaluatieopdracht uit het plan van aanpak geven wij in bijlage 1. per thema / gebied een conclusie. Tevens geven wij per project inzicht in de inspanningen, de kosten en de resultaten/effecten. In de tabel vanaf bladzijde 4. geven wij een totaaloverzicht in één oogopslag.

Wat mag het kosten?

Van het Rijk ontvingen wij eind 2009 een geormerkte bijdrage van € 2.022.000 voor de aanpak overlast en verloedering in onze gemeente gedurende de jaren 2010 en 2011. De raad stelde daarna ons Plan AOV vast op 21.1.2010 en maakte daarbij een verdeling van de rijksbijdrage van € 1.040.000 voor 2010 respectievelijk € 982.000 voor 2011. In 2010 heeft een onderbesteding plaatsgevonden van € 151.000. Bij het vaststellen van de jaarstukken 2010 is dit bedrag overgeheveld naar het AOV budget voor 2011. In de Najaarsrapportage 2011 hebben wij niet opgenomen dat er budgetoverheveling nodig is van het restantbudget AOV aangezien de verwachting bestond dat alle projecten in 2011 volledig uitgevoerd zouden zijn. Door onvoorziene vertragingen tijdens de uitvoering blijkt het project cameratoezicht nog door te lopen in 2012. Thans resteert een budget van € 77.000 dat nodig is voor de afronding van dat project. Bij de voorjaarsrapportage 2012 zullen wij hiervoor een budgetneutrale mutatie opnemen, zodat ook deze middelen besteed kunnen worden aan de uitbreiding van het cameratoezicht. Vanaf 2012 is er geen extra rijksbijdrage meer beschikbaar.

¹ Nota 2009.0020962

Succesvolle projectresultaten die wij vanaf 1-1-2012 voortzetten (zoals de groepsaanpak jeugdoverlast) zijn inmiddels opgenomen in de lijnorganisatie en worden grotendeels uit herprioritering van bestaande middelen gedekt. Voor voortzetting van het onderdeel straatcoaches zijn in de voorjaarsrapportage 2011 middelen aangevraagd en toegekend. Voor de aanpak oud en nieuw, dat aantoonbaar voor een kostenbesparing heeft gezorgd, zijn nog geen middelen gevonden. Gelet op de positieve ervaringen met de aanpak van oud- en nieuw is het de moeite waard om die aanpak voort te zetten. In de voorjaarsrapportage 2012 komen wij hierop terug. Andere projectresultaten worden niet voortgezet o.a. vanwege het wegvallen van de rijksbijdrage. De tabel vanaf blz. 5 geeft per project aan of het resultaat wordt voortgezet en hoe in dat geval de dekking is gevonden.

Wie is daarvoor verantwoordelijk?

De raad stelde de financiële kaders vast voor de uitvoering van het plan van aanpak. Wij zijn collegiaal verantwoordelijk voor de vaststelling en de uitvoering van de besluiten. De burgemeester is coördinerend portefeuillehouder en verantwoordelijk voor aspecten die gerelateerd zijn aan de portefeuille Openbare Orde, Veiligheid en Handhaving.

Wanneer en hoe zal de raad over de voortgang worden geïnformeerd?

Van de uitvoering hebben wij op 19 oktober 2010 en 31 mei 2011 kennis genomen en daarover hebben wij de raad geïnformeerd². Met deze eindevaluatie wordt de raad ter afsluiting van het plan van aanpak nader geïnformeerd.

2. Besluit

Op grond van het voorgaande hebben wij besloten om:

1. met deze eindevaluatie het plan van aanpak overlast en verloedering af te sluiten;
2. deze nota ter informatie toe te zenden aan de raad;
3. deze nota ter informatie toe te zenden aan het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.

3. Uitvoering

Inleiding

In het plan AOV zijn twee thema's en drie gebiedsgerichte aanpakken benoemd:

- a. thema aanpak Jeugdoverlast;
- b. thema Aanscherping instrumenten ter bestrijding en voorkoming van vernielingen en verloedering;
- c. gebieden Zwanenburg, Overbos en Hoofddorp Noord.

Binnen de thema's en de gebieden zijn in totaal 21 projecten uitgevoerd. Doel hiervan was om twee jaar lang een extra impuls te geven aan het terugdringen van overlast en verloedering. Met deze nota wordt de uitvoering van het plan over 2010 en 2011 geëvalueerd.

² Nota 2009.0016781 en nota 2011.0012246

Context

Als één van de vijf New Towns maken wij onderdeel uit van het Grote Stedenbeleid (GSB) van "de G32". Het GSB is bedoeld om problemen in de grote steden aan te pakken. In het Strategisch Beraad Veiligheid van 9 juli 2009 is besloten om met een extra impuls gezamenlijk de overlast en verloedering terug te dringen. Voor Haarlemmermeer betekende dat een rijksbijdrage uit het GSB van in totaal € 2.022.000 voor de jaren 2010 en 2011. In Haarlemmermeer is 2009 het peiljaar om de effecten van onze aanpak tegen af te zetten. De effecten worden gemeten aan de hand van het onderzoek naar de ervaringen van onze inwoners en aan de hand van objectieve (politie)gegevens. De uitvoering van het plan AOV was opgenomen in het programma Veiligheid en hangt samen met de programma's: Wonen (waardering veiligheid, aantal inbraken, keurmerk veilig wonen), Jeugd en Onderwijs (jeugdoverlast, vernieling), Zorg en Welzijn (huiselijk geweld), Kwaliteit fysieke omgeving (handhaving en toezicht) en Economische Zaken (veilig ondernemen).

Probleemstelling

De probleemstelling voor deze nota luidt: "hoe is het plan van aanpak uitgevoerd, wat heeft dit gekost en wat zijn de resultaten en effecten daarvan op de overlast en verloedering in onze gemeente?"

Conclusies

Het plan heeft een substantiële bijdrage geleverd aan het thema aanpak Jeugdoverlast door het tegengaan van overlast en verloedering op de hotspots van jeugdoverlast. Zowel de feitelijke overlast cijfers als de veiligheidsbeleving door de inwoners wijzen hierop. Zo geeft de tabel op bladzijde 10. van bijlage 1. aan dat in alle 17 onderzochte gebieden minder overlast wordt beleefd dan in voorgaande jaren. In 16 gebieden is dat zelfs significant minder. Vanwege het succes van de aanpak jeugdoverlast is eind vorig jaar besloten dat we die aanpak structureel voortzetten.

Het plan heeft binnen het thema Instrumentaria voor nieuwe instrumenten gezorgd. Cameratoezicht is op een aantal haltes van Zuidtangent gerealiseerd en heeft geleid tot afname van vernielingen bij die haltes. Vanwege het succes hebben wij besloten tot een uitbreiding daarvan. Het aantal deelnemers aan Burgernet in de gemeente Haarlemmermeer is binnen een jaar 5.200. Dat is op dit moment nog lager dan het landelijke doel, dat met 5% van de inwoners op 7.150 uit komt, maar beter dan gemiddeld in de regio.

In de gebieden Overbos, Zwanenburg en Hoofddorp Noord zijn uiteenlopende initiatieven mogelijk geworden en tevens concrete fysieke resultaten bereikt. Zo zijn in Overbos het Scholeneiland Liesbos opgeknapt en is Winkelcentrum 't Paradijs vernieuwd. Een zeer gewaardeerd project in Zwanenburg is sport- en spelvoorzieningen voor de jeugd, waar in samenwerking met Sport Services Haarlemmermeer en lokale sportverenigingen activiteiten voor de jeugd zijn opgezet en uitgevoerd. Op het bedrijventerrein Hoofddorp-Noord is ook extra geïnvesteerd. Een regisseur heeft twee jaar actief samen met de ondernemers gewerkt aan een schonere en veilige werkomgeving en zijn fysieke maatregelen getroffen.

Het plan is op drie van de 21 projecten na volledig uitgevoerd. Eén daarvan bleek om technische redenen niet realiseerbaar, bij het tweede project bleek geen belangstelling bij het bedrijfsleven te bestaan. Het derde project is gedeeltelijk uitgevoerd omdat een externe partner alsnog niet deel kon nemen.

Budgetten of restanten daarvan, die niet aan de projecten zijn besteed, zijn binnen het plan van aanpak verschoven en zijn besteed aan andere AOV projecten.

In onderstaand overzicht staat per project kort aangegeven wat de doelstelling volgens het plan was, of het project is uitgevoerd, of het budget daaraan is besteed en wat de resultaten/effecten zijn. In bijlage 1. Is dit uitgebreider beschreven.

Eindevaluatie Aanpak Overlast en Verloedering 2010-2011

Onderwerp
Volgvel

5

Projectnaam	Thema	Doelstellingen 2009	Project uitgevoerd?	Budget besteed?	Resultaten en effecten bereikt?	Resultaat vanaf 2012 voortgezet?	Dekking vanaf 2012
Straatcoaches	Jeugd & Veiligheid	Het aantal klachten op de overlastlocaties en hotspots moet worden verminderd. Aantal klachten ten opzichte van 2008-2009 met 25% te laten dalen.	Ja	Ja	Ja deels. Gericht toezicht op jongerenoverlast is gerealiseerd. Afname overlast op hotspots is bijna 13% t.o.v. 2009. In Maart 2010 waren er 8 hotspots aangewezen. In december 2011 waren dat er 6. De tabel op blz. 16 van Bijlage 1. geeft hiervan de details.	Ja	Herijking Jeugdbeleid ³
Mobiel team jongerenwerk	Jeugd & Veiligheid	Het aantal overlastmeldingen terugbrengen naar het niveau van 2009 ⁴ .	Ja	Ja	Ja. Het aantal meldingen van jeugdoverlast is de afgelopen twee jaar gestabiliseerd net onder het niveau van 2009. Het aantal geconstateerde incidenten van overlast door jeugd is in de eerste acht maanden van 2011 aanzienlijk gedaald: -18% ten opzichte van dezelfde periode in 2010 en -37% ten opzichte van dezelfde periode in 2009.	Ja	Herijking Jeugdbeleid
Groepsaanpak & coördinatie groepsaanpak	Jeugd & Veiligheid	Het aantal jeugdgroepen dat aangemerkt wordt als hinderlijk en overlastgevend stabiliseren.	Ja	Ja + restant budget Risico overleg	Ja, eind 2009 was sprake van 11 jeugdgroepen, waarvan 6 hinderlijk, 3 overlastgevend en 2 crimineel. Eind 2011 was sprake van 12 jeugdgroepen, waarvan 11 hinderlijk, 1 overlastgevend en 0 crimineel. Er is weliswaar 1 jeugdroep bijgekomen, maar daarentegen is er nog maar 1 overlastgevend en 0 crimineel.	Ja	Herijking Jeugdbeleid
Cursus ouders tegendraadse jeugd (+ aanschrijffactie)	Jeugd & Veiligheid	Vergroten betrokkenheid ouders bij aanpak jongerenoverlast	Ja	Ja	Ja. De cursus Ouders van Tegendraadse Jeugd is succesvol geweest in Lisselbroek dat geen hotspot meer is. De aanschrijffactie en Ouders van Tegendraadse Jeugd in Badhoevedorp is zeer succesvol zijn geweest. Deze jongeren komen nauwelijks meer voor in de overlastmeldingen.	Ja	Herijking Jeugdbeleid

³ Conform Voorjaarsrapportage 2011.

⁴ Hier stond oorspronkelijk 2007. Dit is later bijgesteld tot 2009 aangezien vanaf 2010 uitvoering wordt gegeven aan het plan van aanpak.

Eindevaluatie Aanpak Overlast en Verloedering 2010-2011

Onderwerp
Volgvel
6

Projectnaam	Thema	Doelstellingen 2009	Project uitgevoerd?	Budget besteed ?	Resultaten en effecten bereikt?	Resultaat vanaf 2012 voortgezet?	Dekking vanaf 2012
Risico-overleg/Zorg overleg 12+	Jeugd & Veiligheid	Het aantal processen verbaal stabiliseren door tijdige toeleiding naar zorg, ondanks de demografische groei van het aantal jongeren in Haarlemmermeer.	Ja	Deels	Beperkt. Het aantal aanmeldingen is minder geweest dan voorzien. Een deel van het budget is overgeheveld ten behoeve van de intensivering van de groepsaanpak en om de verhoogde ureninzet (van 18 naar 26 uur per week) van de coördinator te bekostigen.	Ja	Herijking Jeugdbeleid
Veiligheids huis	Jeugd & Veiligheid	Een goede koppeling tussen zorg en repressie in het Veiligheidshuis waar een koppeling is met ons centrum voor Jeugd en Gezin	Ja	Ja	Ja. De samenwerking in het veiligheidshuis draagt bij aan de kwaliteit van interventies door meer afstemming en samenhang in de uitvoering en er zijn aanwijzingen dat de samenwerking ertoe leidt dat maatschappelijke problemen eerder of beter worden gesignaleerd en opgepakt. Een klein deel van het budget is ingezet voor onderzoek overlastbeleving hotspots.	Ja	Herschikking Veiligheidsbudget
Camera toezicht	Instrumenten	Het vergroten van de pakkans middels nieuw in te zetten instrumentaria bij criminaliteit	Ja	Ja (+ deel budget RTR)	Ja. De geplaatste camera's bij de Zuidtangenthaltes Overbos en Bornholm hebben tot een afname van het aantal vernielingen geleid. Uitbreiding van het aantal camera's is voorzien en loopt door in 2012.	Ja	Restant AOV budget (investeringskosten) en herschikking Veiligheidsbudget (structurele kosten)
Burgernet	Instrumenten	Het vergroten van de pakkans middels nieuw in te zetten instrumentaria bij criminaliteit	Ja	Ja	Onbekend. Meer dan 5.200 inwoners van Haarlemmermeer doen mee met Burgernet. Regionale evaluatie volgt in 2012. Dit is nog lager dan het landelijk streefcijfer voor Haarlemmermeer van 7.150 maar wel hoger dan gemiddeld in de regio.	Ja	Herschikking Veiligheidsbudget
Regionale Toezichtruimte / lokale toezichtruimte Schiphol	Instrumenten	Het koppelen van camerasystemen waarbij het informatieknooppunt zorgt voor een snelle uitlezing. Het verbeteren van de kwaliteit van camerabeelden.	Nee	Nee	Nee. Uit onderzoek bleek het project niet realiseerbaar. Ook de bijgestelde scope naar een lokale toezichtruimte Schiphol was niet haalbaar. Het budget van € 100.000 is overgeheveld naar camera's en Nieuwjaarsnacht	Nee	-

Eindevaluatie Aanpak Overlast en Verloedering 2010-2011

Onderwerp
Volgvel

7

Projectnaam	Thema	Doelstellingen 2009	Project uitgevoerd?	Budget besteed ?	Resultaten en effecten bereikt?	Resultaat vanaf 2012 voortgezet?	Dekking vanaf 2012
Nieuwjaars nacht	Instrumenten	Afname van vernielingen / vandalisme. Index 2007/2008 = 100%	Ja	Ja (+ deel budget RTR)	Ja. De afgelopen drie oud en nieuw vieringen zijn de kosten van preventieve en herstelmaatregelen lager dan de herstelkosten van oud en nieuw 2007/2008. Dit project heeft geleid tot een structurele afname van geweld, overlast en schade tijdens oud en nieuw.	Onder voorbehoud	In de voorjaarsrapportage 2012 wordt een voorstel gedaan voor financiering Wijkbudgetten
Schoonmaak dag/week	Gebieden	Een schone openbare ruimte. Bewustwording van wat er gebeurt als je afval op straat gooit.	Ja	Deels	Beperkt. In enkele wijken is door vrijwilligers en scholieren actief gewerkt aan een schoner straatbeeld. Ook zijn op enkele snoeproutes extra afvalbakken geplaatst en er is daar een schoner straatbeeld gecreëerd. De restant budgetten zijn besteed aan andere AOV projecten in de gebieden	Ja	
Straat regisseur bedrijven terreinen	Gebieden	Terugdringen van het oneigenlijk gebruik van de buitenruimte en zichtbare verbeteringen van de uitgangspunten: een schone hele en veilige omgeving.	Ja	Ja (+ deel budget Overbos)	Ja. De verloedering is aangepakt door de opgebouwde relatie tussen gemeenten en ondernemers. Vanuit deze opgebouwde samenwerking zijn fysieke maatregelen getroffen die hard nodig waren voor de voorbereiding en uitvoering van de aanpak van verloedering en duurzaam beheer van de terreinen. Oneigenlijk gebruik van de buitenruimte is in onderling overleg tussen gemeente en bedrijfsleven aangepakt.	Nee. Er is een subsidie aangevraagd	
Uitbouw KVO bedrijven terrein Hoofddorp Noord	Gebieden	Doorgaan met bewustwordingsproces van de noodzaak van een KVO voor het bedrijventerrein, dat moet leiden tot een her-certificering van het KVO	Nee	Ja	Nee. Het animo bij de ondernemers voor een nieuwe start van het KVO was minder dan in 2009 werd verwacht. Het budget is gebruikt voor door ondernemersvereniging gewenste infrastructuurele maatregelen op het bedrijventerrein Hoofddorp-Noord, waaraan ook een deel budgetten Overbos en Zwanenburg zijn aangewend. Het KVO is stopgezet.	Nee	
Jongerenvoor zieningen sport en spel Zwanenburg	Gebieden	De inzet van sport- en spelmaterialen voor niet accommodatie gebonden activiteiten.	Ja	Ja	Ja. De activiteiten zijn succesvol uitgevoerd voor jongeren in de leeftijd van 10 t/m 18 jaar. In hoeverre dit causaal heeft geleid tot de vermindering van jeugdoverlast is niet vast te stellen. Zwanenburg is sinds oktober 2010 geen hotspot van jeugdoverlast meer.	Nee	

Eindevaluatie Aanpak Overlast en Verboedering 2010-2011

Onderwerp
Volgvel

8

Projectnaam	Thema	Doelstellingen 2009	Project uitgevoerd?	Budget besteed?	Resultaten en effecten bereikt?	Resultaat vanaf 2012 voortgezet?	Dekking vanaf 2012
Inbraak, brand en overval preventie Zwanenburg	Gebieden	KVO certificering en in eerste instantie een verbeterde veiligheidsbeleving voor winkeliers en winkelend publiek. Lopende het project is de focus van winkelend publiek meer verschoven naar oudere bewoners.	Ja	Deels	Ja. Er zijn zeven informatiebijeenkomsten gehouden. Het KVO heeft haar 2 ^e ster ontvangen. Van het budget is een klein bedrag besteed omdat de kosten uit reguliere budgetten van het gebiedsmanagement zijn gedekt. Het restant budget is ingezet in gebied Hoofddorp-Noord. Uit het onderzoek sociale veiligheid 2011 blijkt dat ook in Zwanenburg inwoners minder overlast ervaren.	Ja (KVO)	Wijkbudgetten en Veiligheidsbudget
Alcohol- en drugspreventie Zwanenburg	Gebieden	Vergroting van de kennis over de negatieve aspecten van alcohol en drugs en vermindering van drank- en drugsgebruik op straat/hangplekken.	Ja	Deels	Ja. Er is op scholen aandacht besteed aan de bestrijding van drank- en drugsmisbruik onder Zwanenburgse jongeren. Op de hotspots hebben de straatcoaches toezicht uitgeoefend op het verbod alcohol te nuttigen. Het restant budget is ingezet in gebied Hoofddorp-Noord.	Nee. Wordt mogelijk in beleid gezondheidszorg opgenomen	-
Sociale Veiligheid Zwanenburg	Gebieden	Aanbrengen verbeteringslag in 2010 en extra maatregelen in 2011 route van naar nieuwe station Halfweg. effectmeting LEMON 2011/2012	Ja	Deels	Ja. Er waren bijkens de schouw minder sociaal onveilige plekken aanwezig dan in 2009 werd aangenomen. De toegangen en verlichtingen in het wijkpark zijn verbeterd. Bijgedragen is aan de aanpassingen bij de brug in Zwanenburg. Of dit positief uitwerkt op de veiligheidsbeleving is niet bekend. Het restant budget is ingezet in gebied Hoofddorp-Noord.	Nee	-
Winkelcentrum 't Paradijs Overbos	Gebieden	Betere modernere uitstraling, vergroting veiligheidsgevoel bij winkeliers en klanten. Omkering van slijtage en verboedering. Opbouw permanent netwerk rondom veiligheid en beheer met als uitgangspunt gezamenlijke verantwoordelijkheid.	Ja	Ja	Ja. Het winkelcentrum en haar omgeving zijn gerevitaliseerd. Het belangrijkste lange termijn effect is dat de verschillende betrokken partijen bij de vernieuwing van het winkelcentrum en bij het KVO duurzaam met elkaar in overleg treden en een gezamenlijke verantwoordelijkheid blijven nemen voor de kwaliteit, leefbaarheid en veiligheid van het centrumgebied van Overbos.	Revitalisering is eenmalig resultaat. Wel instandhouding KVO.	Reguliere wijkbudgetten en veiligheidsbudget

Onderwerp **Eindevaluatie Aanpak Overlast en Verloedering 2010-2011**

Volgvel **9**

Projectnaam	Thema	Doelstellingen 2009	Project uitgevoerd?	Budget besteed?	Resultaten en effecten bereikt?	Resultaat vanaf 2012 voortgezet?	Dekking vanaf 2012
Jeugd en overlast Overbos	Gebieden	Hoger veiligheidsgevoel in woongebieden, wijkpark en bij winkelcentrum. Meer ontmoetingsplekken jongeren in de I,wegzone	Ja	Ja	Ja. De betrokken jongeren hebben een centrale ontmoetingsplek. Straatcoaches en jongerenwerkers hebben met de jeugd afspraken gemaakt over gedrag en gebruik. Plek wordt goed gebruikt. Doel bereikt, weliswaar op een alternatieve locatie.	Nee. Betreft eenmalig resultaat. Wel instandhouding.	Reguliere onderhoudsbudgetten Beheer en Onderhoud
Tuinen en achterpaden Overbos	Gebieden	Een aantal verloederde plekken worden aangepakt.	Ja	Ja	Ja. De leefbaarheid bij Tolheksbos en Steinerbos is verbeteren en de verloedering is tegen gegaan. Om daarnaast de bewoners weer met elkaar in contact te brengen en de sociale cohesie te verbeteren is op Tolheksbos niet gelukt. Op Steinerbos daarentegen is het project geheel door bewoners gedragen.	Nee. Betreft eenmalig resultaat. Wel instandhouding.	Reguliere onderhoudsbudgetten Beheer en Onderhoud
Business-cases Overbos	Gebieden	Een zichtbare en door bewoners ervaren verbetering van de leefbaarheid in Overbos, alsmede een grotere betrokkenheid van de bewoners bij de complexen en woonomgeving.	Deels. Een van de drie cases is uitgevoerd	Ja	Ja wel m.b.t. het Scholeneiland. Door de bouwkundige wijzigingen en de groenrenovaties is een veel grotere transparantie tot stand is gekomen met een evenzo grote positieve verbetering vanuit de invalshoek sociale veiligheid. Nee niet m.b.t. Buurtbeheer en Buurtcontract wegens het terugtrekken uit de projecten van woningcorporatie Ymere.	Nee. Betreft eenmalig Resultaat. Wel instandhouding.	Reguliere onderhoudsbudgetten Beheer en Onderhoud
Regie, coördinatie, evaluatie	Algemeen	Waarborgen van de uitvoering en evaluatie van het plan van aanpak	Ja	Ja	Ja. Regie, coördinatie en evaluatie hebben plaatsgevonden door eenheid Openbare Orde en Veiligheid.	Nee	-

Overzicht in één oogopslag uitvoering Plan van aanpak in 2010 en 2011

4. In- en externe communicatie

Deze nota zal ter informatie worden toegezonden aan de gemeenteraad. Daarnaast zal over de uitvoering van het plan een persbericht worden opgesteld. De externe communicatie bestaat verder uit een artikel in de Informeer en op onze website. De inhoud van deze nota wordt verder in een gesprek bij het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties toegelicht.

5. Ondertekening

Burgemeester en wethouders van de gemeente Haarlemmermeer,
namens dezen,
de portefeuillehouder,


drs. Th.L.N. Weterings.

Bijlage(n): 1.

Bijlage 1. Evaluatie 21 projecten binnen twee thema's en drie gebieden

Op basis van de ervaringen met de uitvoering van het plan volgt hieronder eerst de conclusie per thema of gebied. Daarna maken wij per project binnen het thema of gebied inzichtelijk welke inspanningen zijn uitgevoerd, hoe die verlopen zijn, wat de kosten waren en in hoeverre de gewenste resultaten en effecten zijn bereikt. Het budget van €75.000 dat gereserveerd was voor de regie, coördinatie en evaluatie van het plan van aanpak is daaraan besteed. Hiervoor is door de Eenheid Openbare Orde en Veiligheid een programma- en projectenstructuur opgezet, heeft regie en coördinatie van de projecten plaatsgevonden, is door Concern Financiën een financiële administratie ingericht en zijn de nota stand van zaken plan AOV d.d. 19 oktober 2010, de nota tussenevaluatie van 31 mei 2011 en deze nota eindevaluatie daarvan de zichtbare producten.

Thema 1. Aanpak jeugdoverlast

Onze conclusie is dat in Haarlemmermeer met de ondersteuning van de Rijksbijdrage uit het Grote stedenbeleid een succesvolle groepsaanpak voor jongerenoverlast is ontwikkeld en uitgevoerd. Met de besteding van bijna 1,25 miljoen euro uit het beschikbare budget van 2,02 miljoen is in 2010 en 2011 een stevige basis gelegd voor de structurele voortzetting van de aanpak met eigen middelen waartoe reeds besloten is. De groepsaanpak jongerenoverlast is een totaal aanpak waarbij straatcoaches (zie onder 1.), het mobiel jongerenteam MeerWaarde (zie onder 2.), de coördinator jeugdaanpak (zie onder 3.) en de politie één geheel vormen. Aanvullend daarop werken het Veiligheidshuis Kennemerland, het risico-overleg en de cursus voor ouders van tegendraadse jeugd.

Hieronder wordt met het onderzoek naar jongerenoverlast ingegaan op de onderbouwing van onze conclusie. In ons onderzoek naar jongerenoverlast⁵ hebben wij met de volgende begripsomschrijving gewerkt.

Jongerenoverlast is overlastgevend gedrag van jongeren tot en met ongeveer 23 jaar:

- dat door een bewoner of ondernemer als overlast wordt ervaren en gemeld;
- dat zich afspeelt in de openbare ruimte of andere ruimten voor vrij algemeen gebruik (portieken e.d.);
- en dat zich vaker voordoet op dezelfde locatie of in de zeer nabije omgeving daarvan (zoals in dezelfde straat).

De overlastgevend gedragingen kunnen worden onderverdeeld in drie categorieën, namelijk: audiovisuele overlast, openbare orde overlast, criminele overlast. De verschijningsvormen van overlast komen vaak in combinatie met elkaar voor. Zwaardere delicten zoals diefstal, inbraak en dergelijke en ernstige delicten zoals (zware) mishandeling, steek- en schietpartijen en dergelijke vallen niet onder deze werkdefinitie van jongerenoverlast.

Onze focus hebben wij, naast de aandacht voor de positieve intenties van het grootste deel van onze jeugd⁶, gelegd op de integrale aanpak van jeugdoverlast. De aanpak daarvan heeft bij de uitvoering van het plan met zes projecten een hoge bestuurlijke prioriteit gekregen. De combinatie van jongerenwerkers, straatcoaches en politie met een groepsgerichte- en een persoonsgerichte aanpak en de coördinatie daartussen was daarbij van groot belang. Die integrale aanpak met zowel preventieve- als repressieve inzet heeft gewerkt. Uit metingen in 2011 blijkt namelijk dat in 16 van de 17 onderzoeksgebieden significant minder overlast

⁵ Analyse sociale veiligheid Haarlemmermeer 2011.

⁶ In Haarlemmermeer wordt de komende jaren een groei van ongeveer tien procent van het aantal jongeren voorzien.

bestaat ten opzichte van de voorgaande meting in 2009. In al die 16 gebieden wordt bovendien minder overlast ervaren dan in 2007. In Lisserbroek is de gunstige score uit 2007 ook in 2011 (weer) van toepassing. Dit is bovendien opvallend te noemen aangezien in Lisserbroek substantieel meer jongeren wonen dan in de rest van Haarlemmermeer. In zeven van die gebieden is sprake geweest van integrale inzet op hotspots. Aannemelijk is dat er een positief verband bestaat tussen de inzet op de hotspots en de lagere scores, terwijl de overlast op niet hotspots ook is afgenomen.

Gebied	Score overlast (hoger = slechter / meer overlast)			Was er een hotspot in 2010/2011
	2007	2009	2011	
Hoofddorp dorp	4,23	4,06	3,52	Nee
Graan voor Visch	4,43	4,63	4,04	Nee
Pax	3,89	4,38	3,75	Ja*
Bornholm	4,05	4,47	3,78	Ja*
Overbos	4,18	4,23	3,83	Ja*
Toolenburg	4,06	4,3	3,66	Ja
Floriande	4,13	4,27	3,56	Ja (2x)
NV dorp	4,46	4,05	3,54	Nee
NV Welgelegen	4,24	4,35	3,56	Nee
Linquenda	4,13	4,19	3,38	Nee
Getsewoud	4,31	4,16	3,62	Nee*
Zwanenburg	4,52	4,35	3,73	Nee
Badhoevedorp	4,06	3,9	3,41	Ja
Vijfhuizen	4,36	4,54	3,85	Nee*
Rijsenhout	4,31	3,97	3,38	Nee
Lisserbroek	3,7	3,92	3,72	Ja*
Historische kernen	4,32	4,16	3,76	Nee
		Significant meer overlast t.o.v. voorgaand jaar		
		Significant minder overlast t.o.v. voorgaand jaar		

Tabel 1. Overzicht overlastbeleving 2007, 2009, 2011 met hotspots ten tijde van uitvoering plan van aanpak AOV. Bron: Analyse sociale veiligheid Haarlemmermeer 2011. NB. De met een * aangeduide plaatsen zijn inmiddels geen hotspot meer of zijn juist als hotspot aangewezen.

Uit het aanvullend onderzoek in 2011 onder de professionals van de politie, de straatcoaches, en jongerenwerkers, die ingezet zijn op hotspots volgen onderstaande conclusies:

- Het lijkt erop dat op alle hotspots uit 2010 / 2011 de situatie is verbeterd.
- Op alle hotspots is de ernst van de overlast teruggebracht tot matige overlast.
- Het zijn vooral de direct omwonenden die de overlast ervaren.
- In Floriande – waar de overlast het grootste was – is de grootste verbetering waarneembaar.
- De professionals geven op elke hotspot aan dat de situatie is verbeterd en dat de maatregelen veel of enig effect hebben gehad.

NB. Belangrijk is wel te vermelden dat pas na verloop van een aantal jaren beoordeeld kan worden of de aanpak op een hotspot tot blijvende verbeteringen hebben geleid.

De politie registreert (naast de delicten diefstal, geweld en inbraak ook) de vandalisme incidenten (vernielingen), die als een vorm van overlast wordt gezien en die vaak aan jeugd wordt toegeschreven. Ten opzichte van 2008 is het aantal vandalisme incidenten per 1.000 inwoners in Haarlemmermeer gedaald van 12 tot 9,2 in 2011. In 2009 en 2010 waren dat nog 11,1 en 11 vandalisme meldingen per 1000 inwoners. Op dit aspect is dus een afname te zien van 23,3 %.

Het succes van integrale aanpak overlastgevend jeugd blijkt voorts uit het volgende:

- het opheffen van het predicaat hotspot bij verschillende locaties;
- de zichtbaarheid (voor de inwoners) van de aanpak;
- meer blauw op straat met aandacht voor de zorgkant;
- het vernieuwende aspect van de unieke samenwerking tussen gemeente, politie en MeerWaarde en de waardering daarvoor bij melders van overlast.

Onder de direct omwonenden van de hotspots start nog een specifiek onderzoek waarvan de resultaten in de loop van 2012 bekend zijn. De resultaten van dit onderzoek betreffen wij bij onze toekomstige besluiten over de hotspots. Hieronder lichten wij de zes projecten uit dit thema nog afzonderlijk toe.

1. Straatcoaches

Doelstelling

Het doel van het project Straatcoaches, is een afname van jeugdoverlast door het aantal klachten op de overlastlocaties en de hotspots te verminderen met 25% ten opzichte van 2008-2009.

Inspanningen

In 2010 zijn vier straatcoaches aangenomen op basis van hun competenties om goed met jongeren om te gaan. De straatcoaches zijn op 1 maart 2010 gestart. Er zijn werkafspraken gemaakt met politie, jongerenwerk, gebiedsmanagers, HALT en andere partners. De straatcoaches surveilleren dagelijks op de hotspots. Van alle meldingen die bij hen terecht komen, wordt binnen drie dagen contact opgenomen met de melder. Er is een nauwe samenwerking tussen en hen de politie. Door extra inzet van het Mobiel Team van Meerwaarde worden jongeren geactiveerd om zelf activiteiten op te zetten en worden buurtbewoners betrouwbare. Daarnaast nemen de straatcoaches andere (overlast)locaties in hun ronde mee op basis van meldingen van bewoners, ondernemers, politie en jongerenwerkers. Op de hotspots en overlastlocaties gaan de straatcoaches het gesprek aan met jongeren. Ze spreken jongeren aan op overlastgevend gedrag. De straatcoaches rapporteren aan de partners over welke jongeren en overlast zij op straat tegenkomen, zodat een gecoördineerde aanpak en hulpverlening kan worden ingezet. Veel aandacht is besteed aan het bekend maken van het project straatcoaches. Dit project is opgenomen binnen de campagne "Wij maken het verschil", waarmee naast de meldingsbereidheid van misstanden ook ingezet wordt op de tolerantie jegens jongeren en hun cultuur. Er is veel contact met bewoners en ondernemers. Er komen dagelijks meerdere meldingen van bewoners binnen bij de straatcoaches over overlastlocaties. Uit meldingen en gesprekken met bewoners blijkt dat zij tevreden zijn met de zichtbare toezicht op straat bij de overlastlocaties. Wij hebben sterk ingezet op het vergroten van de meldingsbereidheid. Bij een succesvolle en zichtbare

aanpak neemt die doorgaans toe omdat het door burgers zinvoller wordt geacht te melden. De straatcoaches nemen deel aan de jeugdwerkgroepen die per hotspot worden georganiseerd door de coördinator jeugdaanpak. In de jeugdwerkgroep worden op operationeel niveau afspraken gemaakt tussen verschillende betrokken partijen om overlast aan te pakken. De coördinator van de straatcoaches neemt deel aan de regiegroep jeugd. De regiegroep stemt op beleidsmatig en strategisch niveau af welke acties genomen moeten worden om de samenwerking aanpak overlastgevend jeugd te verbeteren.

Kosten

Het budget van € 400.000 voor de straatcoaches is volledig ingezet voor salariskosten en materialen en middelen voor de straatcoaches (bijvoorbeeld uniformen, opleidingen en fietsen).

Resultaten en effecten

Er is een gerichte aanpak op jeugdoverlast. Meldingen worden snel en goed opgepakt. Bewoners ontvangen terugkoppeling van hun melding jongerenoverlast. Bepaalde locaties zijn met JOP's ingericht zodat het aantrekkelijk is om te hangen. Door toezicht van straatcoaches weten de jongeren wat de regels zijn en wordt overlast verminderd. Op de hotspots is een alcoholverbod ingevoerd die de straatcoaches en politie handhaven. Het effect is dat de overlast op de hotspots substantieel is afgenomen, maar niet met 25%. Uit het onderzoek blijkt dit voor de zeven hotspots namelijk een afname van 12,75 % te zijn. Een verdere afname is noodzakelijk om aan de oorspronkelijke doelstelling uit 2009 te voldoen. Uit het rapport "de staat van Haarlemmermeer 1." blijkt dat er in 2008 minder overlast (door het gedrag van anderen) in onze gemeente wordt ervaren ten opzichte van de overlast ervaring door andere Nederlanders.⁷ Die gunstige waardering uit 2008 in Haarlemmermeer met een cijfer 6,9 (ten opzichte van Nederland met een cijfer 6,5) maakt achteraf een afname van 25% in twee jaar uitvoering van het plan van aanpak dan ook minder realistisch. Een verdere afname van de overlast op de hotspots is wenselijk en derhalve opgenomen in ons beleid. De keuze om het project straatcoaches vanaf 2012 structureel in de organisatie te verankeren is daar een belangrijke randvoorwaarde voor.

Ten opzichte van 2009 is het aantal meldingen van jeugdoverlast bij de politie in 2010 gedaald van 1.892 naar 1.595. In 2011 is het aantal meldingen verder gedaald tot 1.281. De straatcoaches hebben in 2010 in totaal 263 rechtstreekse meldingen ontvangen van overlast. Ruim 200 daarvan zijn afkomstig uit Hoofddorp. Er is in totaal 111 keer daadwerkelijk overlast geconstateerd door een straatcoach. De straatcoaches hebben in 2011 in totaal 284 rechtstreekse meldingen ontvangen van overlast. Daarvan zijn 210 afkomstig uit Hoofddorp. Er is in totaal 97 keer daadwerkelijk overlast geconstateerd door een straatcoach.

⁷ De staat van Haarlemmermeer 1, blz. 72/73

Meldingen van jeugdoverlast	2008	2009	2010	2011
bij de politie	1.641	1.892	1.595	1.281
bij de straatcoaches	-	-	263	284
Totaal meldingen	1.641	1.892	1.858	1.828
Waarvan geconstateerde incidenten	1.107	1.423	1.089	987

Tabel ontvangen meldingen van jeugdoverlast met geconstateerd in periode januari/augustus.

Het aantal meldingen van jeugdoverlast is de afgelopen twee jaar gestabiliseerd net onder het niveau van 2009 ondanks de demografische groei en de extra aandacht voor een betere meldingsbereidheid van burgers door de communicatiecampagne "Wij maken het verschil". De daling van het aantal meldingen bij de politie (32%) houdt eenzelfde toename bij de straatcoaches in.

De overlastmeldingen bij de straatcoaches zijn als volgt door hen geïnclassificeerd.

Vorm van overlast geconstateerd door straatcoaches	Geconstateerd aantal in 2010	Geconstateerd aantal in 2011
Hangen	47	45
Alcohol/Drugs	44	45
Baldadigheid	10	5
Geluidsoverlast	6	1
Hinderen	4	1
totaal	111	97

Tabel vormen van geconstateerde jeugdoverlast door de straatcoaches in 2010 en 2011

Het aantal keer dat de straatcoaches in 2010 zwerfvuil aantreffen op een locatie was erg groot. Het is een structureel probleem op veel hotspots en overlastlocaties en een bron van grote irritatie voor bewoners ten opzichte van (hang)jongeren. Het is niet duidelijk of de jongeren de oorzaak zijn van het ontstaan van afval of dat prullenbakken overvol zijn en te weinig worden geleegd. Met de invoering van het contractmanagement middels het beeldbestek wordt voorkomen dat prullenbakken overvol raken. Jongeren worden daarnaast consequent aangesproken op hun gedrag. In 2011 was er objectief gezien minder zwerfvuil op de hotspots en overlastlocaties. Dit beeld komt gemiddeld genomen echter niet overeen met het beeld van buurtbewoners. Zwerfvuil achtergelaten door jongeren is absoluut gezien nog steeds de grootste bron van irritaties bij bewoners. Meest opmerkelijk is de situatie rondom de JOP (Jongeren Ontmoeting Plaats) bij hotspot Toolenburg. De JOP is halverwege 2011 geadopteerd door een plaatselijke hanggroep. De jongeren hebben zelf de JOP schoongemaakt en opnieuw geleverd. Sindsdien is de hoeveelheid zwerfvuil in en rondom de JOP drastisch verminderd.

De straatcoaches hebben de aangewezen hotspots van jeugdoverlast in 2010 in totaal 1.318 keer gecontroleerd. In 2011 was dat 1.835 keer. De straatcoaches hebben naast de hotspots ook 366 keer gecontroleerd op negen andere locaties die formeel niet het predicaat hotspot hebben. In 2011 was dat 663 keer.

Jongeregroepen wisselen van samenstelling en van voorkeurslocaties. De aanpak leidt er toe dat jongeren uitwijken naar andere plaatsen waardoor hotspots van de lijst gaan en het

nodig is nieuwe locaties aan te merken als hotspot. Bij de beschrijving bij het project groepsaanpak en coördinatie, op blz. 16, is daarvan een overzichtelijke tabel opgenomen. Het meten van de effecten op de hotspots de komende jaren verdient daarom extra aandacht. Periodiek informeren wij de raad met een brief over de hotspots. De aanpak is succesvol verlopen en wordt vanaf 1-1-2012 structureel voortgezet.

2. Mobiel team jongerenwerk MeerWaarde

Doelstelling

Het mobiel team jongerenwerk is de tweede pijler binnen de integrale aanpak van jeugdoverlast. Doel van het project is een afname van jeugdoverlast door het aantal meldingen in twee jaar terug te brengen naar het niveau van 2009⁸. Dat is een reductie van 25%.

Inspanningen

Begin februari 2010 is een mobiel team opgezet waarin twee jongerenwerkers, één jeugdmaatschappelijk werker en één opbouwwerker gezamenlijk werken. Het Mobiel Team is gestart per maart 2010. De opdracht voor het Mobiel Team is: zorg door de inzet van een specifieke werkwijze voor het terugdringen van de overlast door jongeren. Het Mobiel Team doet dit in nauwe samenwerking met straatcoaches, Politie, Bureau Halt en de gemeente. Het Mobiel Team legt contacten met jongeren, ouders en bewoners op hotspots, verzamelt informatie over de overlastgevende groep en individuele jongeren binnen de groep, adviseert over aanpak en interventies, leidt toe naar het hulpverleningsaanbod en levert input voor plannen van aanpak, groepsanalyses en rapportages. Het Mobiel Team zoekt samenwerking met het jongeren(opbouw)werk zodat er voortdurend kennisoverdracht plaatsvindt en acties (met jongeren en/of de buurt) een gezamenlijk initiatief zijn. Zo'n 70 procent van de inzet is gericht op jongerenwerk. De overige 30% wordt ingezet op het jeugdmaatschappelijk werk en het opbouwwerk. Het Mobiel Team heeft diverse activiteiten met en door jongeren georganiseerd waarbij het doel was de relatie met de bewoners te verstevigen en in gesprek te komen. Het Mobiel Team is eveneens betrokken geweest bij de inhoud van de communicatiecampagne "wij maken het verschil". Door het Mobiel Team en de regiegroep zijn analyses gemaakt en heeft de regiegroep nieuwe hotspots voorgesteld. Sommigen daarvan zijn gecontinueerd, andere zijn afgeschaald en weer anderen zijn er nieuw bij gekomen. Het mobiel team neemt deel aan de jeugdwerkgroepen die per hotspot wordt georganiseerd door de coördinator jeugdaanpak. In de jeugdwerkgroep wordt op operationeel niveau afspraken gemaakt tussen verschillende betrokken partijen om overlast aan te pakken. De manager uitvoering van MeerWaarde neemt deel aan de regiegroep Jeugd en Veiligheid. De regiegroep stemt op beleidsmatig en strategisch niveau af welke acties genomen moeten worden om de samenwerking aanpak overlastgevende jeugd te verbeteren.

Kosten

Voor het Mobiel Team was (als subsidie aan MeerWaarde) in totaal € 580.000 beschikbaar. Zowel in 2010 als in 2011 is het subsidiebedrag volledig uitgekeerd. MeerWaarde kon echter gedurende de looptijd van het project nog niet volledig alle uren voor het Mobiel Team leveren. Daarover worden passende afspraken gemaakt met MeerWaarde aangezien het werk van het Mobiel Team nu in de reguliere organisatie wordt ondergebracht.

⁸ Landelijk was hier 2007 opgenomen, maar aangezien het plan van aanpak pas in 2010 is gestart, is in Haarlemmermeer voor 2009 als referentiejaar gekozen.

Resultaten en effecten

Het Mobiel Team is opgezet en maakt onderdeel uit van de groepsaanpak waarbij de acties van de verschillende ketenpartners op elkaar worden afgestemd.

In 2010 is begonnen met drie geprioriteerde hotspots Overbos, Almkerkplein / Sjoukje Dijkstralaan en de groep in Zwanenburg. Later zijn sommigen daarvan afgeschaald, andere gecontinueerd en weer anderen zijn er nieuw bij gekomen. Bij de beschrijving bij het project groepsaanpak en coördinatie, op blz. 16, is daarvan een overzichtelijke tabel opgenomen. De aanpak is succesvol verlopen en wordt vanaf 1-1-2012 structureel voortgezet. Het jaar 2012 staat daarom in het teken van het verder integreren van het mobiel team binnen de reguliere organisatie.

Het aantal geconstateerde incidenten van overlast door jeugd is in de eerste acht maanden van 2011 aanzienlijk gedaald (-18%) ten opzichte van dezelfde periode in 2010 en -37% ten opzichte van dezelfde periode in 2009 (*uit raadsbrief december 2011*).

periode	jan t/m aug 2008	jan t/m aug 2009	jan t/m aug 2010	jan t/m aug 2011	2011 t.o.v 2010	2011 t.o.v. 2009
Haarlemmermeer	1.107	1.423	1.089	987	-18%	-37%

Tabel totaal aantal geconstateerde incidenten jeugdoverlast.

De piekperiode als het gaat om overlast van/door jeugd ligt in de maanden april tot en met augustus. In de voorgaande drie jaar (2008 t/m 2010) lag het gemiddelde aantal incidenten in deze vijf maanden op 180 incidenten per maand. In 2011 is het gemiddelde voor deze vijf maanden 137 incidenten per maand. Dat is bijna een kwart lager. Vooral in de maanden juli en augustus was het aantal incidenten beduidend lager dan normaal. Gezien de landelijke en regionale cijfers lijkt het in 2010 ingezette beleid van maatwerk per overlastlocatie dus zijn vruchten af te werpen.

3. Groepsaanpak en coördinatie groepsaanpak

Doelstelling

Doel van het project Groepsaanpak en coördinatie groepsaanpak, is de afname van jeugdoverlast doordat het aantal jeugdgroepen dat aangemerkt wordt als hinderlijk en overlastgevend stabiliseert, ondanks demografische groei van het aantal jongeren.

Inspanningen

De gemeente Haarlemmermeer en de partners die betrokken zijn bij de aanpak van overlastgevend jeugdgroepen hebben besloten om per 2010 een methodische en gemeentebrede groepsaanpak te introduceren naar de methodiek van Jongeren op Straat. De partners die betrokken zijn bij de aanpak van overlastgevend jeugdgroepen en -locaties zijn Politie Kennemerland, Stichting MeerWaarde, Halt Kennemerland en de gemeente Haarlemmermeer zelf.

Er is een handboek 'Aanpak Groepsoverlast Jeugd' opgesteld wat de wijze beschrijft waarop de genoemde partijen de aanpak van overlastgevend straatgroepen aanpakken, voor welke locaties een integraal plan van aanpak opgesteld en uitgevoerd wordt, op welke manier een plan van aanpak wordt opgesteld, uitgevoerd en geëvalueerd, hoe omgegaan wordt met nieuwe meldingen en signalen, wat de taken zijn van elke organisatie en hoe partijen onderling afstemmen.

Het handboek geldt als richtlijn voor het management en de uitvoerend werkers van de organisaties die betrokken zijn bij de aanpak groepsoverlast jeugd in de gemeente Haarlemmermeer en is een hulpmiddel voor nieuwe medewerkers – managers, beleidsambtenaren en uitvoerenden – die een rol vervullen in of betrokken zijn bij de aanpak van overlastgevende jeugdgroepen in de gemeente Haarlemmermeer. Vanaf de tweede helft van 2010 is de Groepsaanpak conform deze werkwijze uitgevoerd. Er wordt daarin gewerkt met een gemeentelijk coördinator die samen met wijkagenten, straatcoaches, Mobiel Team, jongerenwerkers en gebiedmanagers voor iedere locatie de koers bepaalt. De coördinator groepsaanpak is ondergebracht bij het gebiedsmanagement. In 2010 is gestart met drie geprioriteerde hotspots Overbos, Floriande (Almkerkplein / Sjoukje Dijkstralaan) en de groep in Zwanenburg. Later zijn daar hotspots aan toegevoegd en weer afgeschaald. Onderstaande tabel geeft hiervan het overzicht.

Maart 2010	Oktober 2010	Maart 2011	December 2011
Zwanenburg	-	-	-
-	Badhoevedorp Lorentzplein	Badhoevedorp Lorentzplein	Badhoevedorp Lorentzplein*
-	-	-	Vijfhuizen
Pax	Pax/Lutulistraat (per december 2010)	Pax / Lutulistraat	-
Lemenburg	-	-	-
-	Toolenburg winkelcentrum/JOP	Toolenburg winkelcentrum/JOP	Toolenburg winkelcentrum/JOP
Ulriksholm	-	-	-
-	Bornholm/scholeneiland	Bornholm/scholeneiland/Clausholm/Birkholm	-
Overbos park/winkelcentrum	Overbos park/winkelcentrum	Overbos park/winkelcentrum	-
Almkerkplein/Sjoukje Dijkstralaan	Almkerkplein/Sjoukje Dijkstralaan	Almkerkplein/Sjoukje Dijkstralaan	Almkerkplein/Sjoukje Dijkstralaan**
Jongerenfoyer	-	-	-
-	-	-	Floriande (Waddenweg)
Zuidtangent	-	-	-
-	-	Nieuw-Vennep Poortenbuurt	Nieuw-Vennep Poortenbuurt
-	Lisserbroek	Lisserbroek	-

* In Badhoevedorp was sprake van een zevental locaties waar zes groepen rondzwierven. Het gedrag van de groepen is sterk verbeterd, incidenten daargelaten. Er kan gesteld worden dat er van (licht) crimineel gedrag nauwelijks sprake meer is. Een aanschrijfactie (zie project 3) richting ongeveer twintig jongeren en hun ouders, verscherpt toezicht en een forse inzet van activiteiten van Meerwaarde hebben een forse verbetering in de overlastdruk als gevolg gehad.

** Op het Almkerkplein heeft de afname van overlast die een half jaar geleden werd geconstateerd, ook in de zomer stand gehouden. Wel zijn er verschuivingen te zien naar het Van Heusdenpad en de Baron de Coubertinlaan. Op één jongere na zijn alle aangeschreven jongeren niet meer op negatieve wijze in beeld.

In het geval een hotspot is afgeschaald kan gesteld worden dat de groepsaanpak succesvol is gebleken, waardoor voortzetting van extra middelen niet meer aan de orde is. Er is in alle gevallen gestreefd naar toekomstvaste oplossingen, de aard van de materie is echter zodanig dat de toekomst zich niet volledig laat voorspellen en er altijd de kans bestaat

dat problemen terugkomen. Hier zijn we op ingesteld en we kunnen indien mogelijk snel weer opschalen.

Kosten

Voor dit project was in totaal € 65.000 beschikbaar. Het budget is volledig besteed. Tevens is een deel van het budget van het project Risico-overleg/Zorgoverleg 12+ over 2010 en 2011 ingezet om dit project te intensiveren en om de verhoogde ureninzet (van 18 naar 26 uur per week) van de coördinator te bekostigen.

Resultaten en effecten

De aanpak is succesvol ontwikkeld, De acties van de verschillende organisaties worden op elkaar afgestemd. De straatcoaches surveilleren dagelijks op de hotspots. Van alle meldingen die bij hen terecht komen, wordt binnen drie dagen contact opgenomen met de melder. Er is een nauwe samenwerking tussen en hen de politie. Door extra inzet van het Mobiel Team van Meerwaarde worden jongeren geactiveerd om zelf activiteiten op te zetten en worden buurtbewoners betrokkene. De prominentere rol die de gemeente in deze problematiek als proceseigenaar inneemt, wordt door partners en omwonenden als positief ervaren. Met betrekking tot het effect wordt verwezen naar de vorige paragraaf waar het gaat over het aantal gemelde en/of geconstateerde incidenten van overlast door jeugd.

Politie Kennemerland maakt elk jaar een inventarisatie van de jeugdgroepen waarbij zij gebruik maakt van de shortlistmethodiek van Beke⁹. De shortlistmethodiek die politie hanteert onderscheidt 4 typen groepen, te weten: crimineel, overlastgevend, hinderlijk en normrespecterend. Hieronder wordt het verloop daarvan aangegeven.

Jaar	2009	2011
Aantal jeugdgroepen ¹⁰	11	12
Waarvan crimineel	2	0
Waarvan overlastgevend	3	1
Waarvan hinderlijk	6	11

Tabel drie soorten jeugdgroepen. Bron: Politie Kennemerland

Er is na twee jaar een afname van criminele en overlastgevende jeugdgroepen te zien. Er heeft een verschuiving plaatsgevonden naar hinderlijke jeugdgroepen. Ook is er 1 jeugdgroep bijgekomen. Uiteraard gaat het hier om het totaalprofiel van de jeugdgroepen. Het is goed mogelijk dat er in een overlastgevende groep een criminele jongere zit.

Het jaar 2012 staat daarom in het teken van het verder implementeren van de groepsaanpak. Ook staat 2012 in het teken van het beter optuigen van de overdracht naar de staande organisatie als een hotspot afgewaardeerd is. Dit wil zeggen dat een locatie niet langer hotspot is, maar wel nog 'onderhoud' nodig heeft om te voorkomen dat het weer het predicaat hotspot zou moeten hebben.

4. Veiligheidshuis Kennemerland

Doelstelling

Een goede koppeling maken tussen zorg en repressie om de aanpak rond veiligheid effectiever en efficiënter in te zetten.

⁹ (Ferweda en Kloosterman, 2004)

¹⁰ Exclusief normrespecterende jeugdgroepen.

Inspanningen

Het regionaal Veiligheidshuis Kennemerland is opgericht. Hoofddoelstelling van het veiligheidshuis is om een bijdrage te leveren aan de vermindering van criminaliteit en overlast in de regio. De doelgroepen zijn naast risicojeugd ook de veelplegers, ex gedetineerden en slachtoffers van huiselijk geweld. De focus in 2010 is gelegd op het opzetten van de organisatie rond het veiligheidshuis. In de kern is het veiligheidshuis een netwerk: iedere betrokken organisatie werkt vanuit haar eigen taken en verantwoordelijkheden terwijl de coördinatie van de samenwerking tussen straf en zorg bij het veiligheidshuis ligt. Het eerste jaar zijn de activiteiten vooral gericht op het realiseren van de belangrijkste randvoorwaarden en op de belangrijkste instrumenten om de kerntaken te realiseren: de casus overleggen. Zeker de eerste helft van 2010 heeft de realisatie van randvoorwaarden veel aandacht gevraagd. Het heeft met name veel tijd gekost om de ICT op orde te krijgen, en alle partners toegang op de eigen systemen te geven vanuit het veiligheidshuis. Daardoor konden een aantal partners (reclassering, Palier, Halt, gemeenten) pas vanaf halverwege of eind 2010 goed aan het werk in het Veiligheidshuis. De gemeente Haarlemmermeer levert de voorzitter van de stuurgroep. In 2011 waren de inspanningen vooral gericht op de doorontwikkeling en de besluitvorming. De nauwere samenwerking tussen CJG+ en het veiligheidshuis wordt nog opgepakt.

Kosten

Beschikbaar voor het Veiligheidshuis Kennemerland in 2010 was € 40.000. Het budget is besteed. De kosten blijken vanaf 2011 € 33.000 per jaar te zijn, aangezien inmiddels alle gemeenten in de regio participeren. Het restant bedrag van € 7.000 is uitgegeven aan de opzet van een onderzoeksmethode naar overlastbeleving van omwonenden van hotspots. Die methode wordt in 2012 opgeleverd en zal de komende jaren worden ingezet om de overlastbeleving te monitoren.

Resultaten en effecten

De eerste resultaten van de veiligheidshuizen in het algemeen zijn positief: betrokken professionals zijn van mening dat de samenwerking in het veiligheidshuis bijdraagt aan de kwaliteit van interventies door meer afstemming en samenhang in de uitvoering en er zijn aanwijzingen dat de samenwerking ertoe leidt dat maatschappelijke problemen eerder of beter worden gesignaleerd en opgepakt. Als meerwaarde wordt gezien dat de strafrechtelijke aanpak als stok achter de deur dient voor zorg- en hulpverlening en dat de strafrechtelijke aanpak kan worden toegesneden op de justitiabele door combinatie van elementen van zorg en gedragsinterventies (drang en dwang). De winst van het Veiligheidshuis Kennemerland ligt op dit moment in verbetering van de kwaliteit van de aanpak en een afname van overleguren per casus. Er worden minder dan voorheen zowel in lokale zorgoverleggen als in justitiële overleggen afzonderlijk plannen van aanpak gemaakt en gemonitord, maar vaker gezamenlijk vanuit één kader. Het veiligheidshuis opereert daar waar zorg en straf samenkomen en verschaft de gemeenten een laagdrempelig aanspreekpunt bij de justitiële partners. Het veiligheidshuis brengt in dat kader de doelgroepen zo compleet mogelijk in beeld en er wordt naar gestreefd om alle relevante meldingen en informatie te registreren en op te volgen. Dat heeft er in de loop van het afgelopen jaar toe geleid dat er vooral steeds meer informatie wordt gedeeld. Er is meer zicht op personen en gezinnen die in meerdere kaders voorkomen – bijvoorbeeld veelplegers en huiselijk geweld. Daarnaast is meer zicht op problematiek van 'cliënten' op meerdere leefgebieden, waardoor een aanpak op maat mogelijk wordt. In dat licht kan

geconstateerd worden dat straf en zorg langzaam maar zeker meer samenkomen. Het Veiligheidshuis Kennemerland wordt in 2012 regionaal geëvalueerd. Het Programma Doorontwikkeling Veiligheidshuizen van het ministerie van Veiligheid & Justitie richt zich op het slagvaardiger en professioneler (en daarmee effectiever) maken van de samenwerking in veiligheidshuizen. Hierbij zal vooral ingezet worden op het wegnemen van risico's en knelpunten.

5. Risico-overleg/Zorgoverleg 12+

Doelstelling

Vroegtijdig problemen signaleren bij individuele jongeren en om gericht zorgaanbod in te zetten voor jongeren.

Inspanningen

Het Zorgoverleg 12+ (voorheen het risico-overleg) is een overlegstructuur van partijen die deelnemen aan het Centrum voor Jeugd & Gezin (CJG). In het Zorgoverleg 12+ worden cases besproken van jongeren tussen de 12-23 jaar waar zorg over bestaat. Het Zorgoverleg 12+ werkt nauw samen met het Veiligheidshuis Kennemerland. De instroom van casuïstiek in het Zorgoverleg 12+ komt:

- vanuit de Groepsaanpak
- vanuit het Veiligheidshuis Kennemerland en/of
- vanuit de individuele partners

De betrokken partners in het Zorgoverleg 12+ bespreken een case met elkaar, waarna gezamenlijk besloten wordt welk zorgaanbod het meest passend is voor de jongere. Door te werken volgens dit proces wordt er zorg voor gedragen dat jeugdigen waarbij sprake is van multiproblematiek vroegtijdig in beeld komen, maar ook dat ketenpartners (indien nodig) op specifieke problemen in kunnen spelen en er uiteindelijk maatwerk oplossingen geboden kunnen worden vanuit het (individueel) zorgoverleg.

In het maandelijks Zorgoverleg 12+ zijn in 2010 en 2011 respectievelijk 13 en 37 cases ingebracht, het merendeel door Halt en Meerwaarde. De instroom vanuit het Veiligheidshuis Kennemerland is minimaal geweest. Dit vergt blijvend aandacht voor de toekomst. Daarnaast is er twee keer per jaar een Managers Zorgoverleg 12+. Het doel van dit overleg is om de ontwikkelingen van het Zorgoverleg 12+ te bespreken.

Kosten

Beschikbaar voor dit project was € 45.000 per jaar. Hiervan is een deel ingezet voor het Zorgoverleg 12+. Omdat er in minder aanmeldingen zijn geweest dan was voorzien, is een deel van het budget overgeheveld ten behoeve van de intensivering van de groepsaanpak en ter bekostiging van de verhoogde ureninzet (van 18 naar 26 uur per week) van de coördinator.

Resultaten en effecten

Het aantal aanmeldingen is minder geweest dan voorzien, met name de instroom vanuit het Veiligheidshuis Kennemerland is minimaal. Maar het Zorgoverleg 12+ heeft wel een structurele plaats binnen het CJG gekregen. De instroom vanuit het Veiligheidshuis is momenteel punt van gesprek. Continuering van het Zorgoverleg 12+ vindt plaats vanuit CJG-budget.

6. Cursus voor ouders van tegendraadse jeugd

Doelstelling

De cursus voor ouders van tegendraadse jeugd heeft tot doel de betrokkenheid van de ouders bij jeugdproblematiek te vergroten.

Inspanningen

Er is stevig ingezet op het vergroten van de ouderbetrokkenheid. De outreachende methodiek van het 'Gele kaart-traject' is verder uitgewerkt, maar bleek uiteindelijk niet goed te werken. Later is er nieuw leven in geblazen en doorontwikkeld naar de 'Aanschrijfactie'. Bij de aanschrijfactie krijgen zowel de ouders als de jongeren een brief van de gemeente. In de brief wordt aangegeven dat de jongere overlast veroorzaakt. In vervolg daarop wordt door Halt i.s.m. Meerwaarde telefonisch contact gelegd met de ouders, waarna een huisbezoek volgt. Tijdens dat huisbezoek wordt een globaal beeld van het gezin en de jongere gevormd en wordt gekeken of er sprake is van overige problemen. Bij signalering van problematiek, wordt snel en adequate hulpverlening ingezet en ingebracht in het zorgoverleg 12+. Verder is vanaf 2010 ingezet op de cursus Ouders van Tegendraadse Jeugd. Met een groepsbijeenkomst worden ouders bewust gemaakt dat hun kinderen deel uit maken van een jeugdgroep die overlast veroorzaakt. Ouders krijgen daarna de mogelijkheid om deel te nemen aan het vervolgtraject met opvoedbijeenkomsten.

Kosten

Voor dit project was in totaal € 40.000 beschikbaar. Zowel in 2010 als in 2011 was het budget € 20.000. In 2010 is hiervan € 15.000 ingezet, de overige € 5.000 is overgeheveld naar 2011. In 2011 is € 25.000 uitgegeven.

Resultaten en effecten

De Aanschrijfactie is ingezet in Floriande (Almkerkplein) en later in Badhoevedorp. De cursus Ouders van Tegendraadse Jeugd is ingezet in Lisserbroek en later in Badhoevedorp. In Badhoevedorp betrof het een speciaal geval, het ging niet om overlastgevende jongeren, maar een om een groep jongens van circa 12 jaar die samen op inbrekerspad gingen.

Het gewenst effect op het Almkerkplein is gerealiseerd. Daar is na de Aanschrijfactie nog maar één van de aangeschreven jongeren gesignaleerd. De cursus Ouders van Tegendraadse Jeugd is succesvol geweest in Lisserbroek, want inmiddels is Lisserbroek hotspot af. Tot slot kunnen we concluderen dat de Aanschrijfactie en Ouders van Tegendraadse Jeugd in Badhoevedorp zeer succesvol is geweest. Deze jongeren komen niet of nauwelijks meer voor in de overlastmeldingen.

Gezien de effecten tot nu toe wordt in 2012 verder ingezet op het vergroten van de ouderbetrokkenheid. De cursus Ouders van Tegendraadse Jeugd past goed binnen het Centrum voor Jeugd en Gezin beleid en is daarom vanaf 2012 in het CJG-budget opgenomen.

Thema 2. Aanscherping instrumenten ter bestrijding en voorkoming van vernielingen en verloedering

Met de inzet van € 285.000 uit het beschikbare budget van 2 miljoen is een effectieve bijdrage geleverd aan het fysieke instrumentarium en maatregelen om vernielingen en verloedering te voorkomen. Hieronder gaan wij in op de drie projecten binnen dit thema.

De projecten Straatregisseur bedrijventerreinen en de schoonmaakweek zijn uitgevoerd binnen de drie AOV gebieden en worden in het derde hoofdstuk van deze bijlage beschreven.

1. Nieuwjaarsnacht

Doelstelling

Vandalisme en openbare orde problemen te voorkomen met de oud en nieuw vieringen 2009/2010 en 2010/2011.

Inspanningen

Er zijn sinds de vieringen van oud- en nieuw 2009/2010 bij de jaarwisselingen diverse activiteiten georganiseerd in Nieuw-Vennep, Zwanenburg en Hoofddorp (Graan voor Visch) om vandalisme en openbare orde problemen te voorkomen.

Kosten

Voor de viering van oud- en nieuw activiteiten in 2009/2010 en 2010/2011 was in totaal € 95.000 beschikbaar. Dit is volledig besteed. Uit het gestaakte project Regionale Toezichtruimte / Lokale toezichtruimte Schiphol is € 50.000 overgedragen voor de activiteiten rond oud en nieuw 2011/2012 (zie onder punt 3.). Dit bedrag is volledig besteed. Er zijn nog geen middelen vanuit de bestaande- of nieuwe budgetten gevonden om de aanpak vanaf de oud- en nieuw viering 2012/2013 en daarna structureel voort te zetten. Vandalisme wordt bijvoorbeeld niet op voorhand in de begroting opgenomen, waarmee er vanuit de besparingen geen dekking kan worden gehaald. Gelet op de positieve ervaringen met de aanpak van oud- en nieuw is het de moeite waard om die aanpak voort te zetten.

Resultaten en effecten

Deze aanpak heeft tot duidelijk minder veiligheidsproblemen en vandalisme geleid. Uit de evaluaties is gebleken dat het voorkomen van vandalisme een kostenbesparing heeft opgeleverd. Onderstaande tabel geeft hier inzicht in.

Jaarwisseling	Schade openbare ruimte	Schade speelvoorzieningen	Evenementkosten / begroting	Totaal
2007/2008	€ 123.816,-	€ 20.000,-	Nvt.	€ 143.816,-
2008/2009	€ 84.950,-	€ 20.000,-	€ 50.000,-	€ 154.950,-
2009/2010	€ 49.651,-	€ 7.500,-	€ 63.556,- (volledig uit budget AOV)	€ 120.707,-
2010/2011	€ 44.586,-		€ 70.000,- (waarvan 31.000 uit AOV)	€ 114.586,-
2011/2012	€ 65.540,- (waarvan € 18.000,- vanwege een vernieling door vuurwerk in het Haarlemmermeerse Bos)		€ 59.150 (waarvan 50.000 uit AOV)	€ 124.690,-

Tabel resultaten kosten oud- en nieuw sinds 2008

De afgelopen drie oud en nieuw vieringen zijn de kosten van preventieve en herstelmaatregelen lager dan de herstelkosten van oud en nieuw 2007/2008. Alhoewel de totale kosten gedaald zijn bij de jaarwisseling 2011-2012 in vergelijking met de jaarwisseling 2010-2011, zijn de kosten ten aanzien van schade aan de openbare buitenruimte met 18% gestegen. Hierbij is de grootste stijging waar te nemen bij gebied 3 (Toolenburg, Bornholm, Vrijschot-Noord). Deze stijging is te verklaren door een vernielde besturingsunitkast die onderdeel uitmaakt van het TimePoint, een meetinstrument in het Haarlemmermeerse bos voor het bijhouden van start- en finishtijden (€ 18.377, 05) en door een vernielde drukrioolpomp (€ 5.000,-). In Nieuw Vennep (gebied 5) is tijdens de laatste jaarwisseling het schadebedrag bijna € 5.000,- lager dan in het voorafgaande jaar.

2a. Camera's (deelproject instrumentaria toezicht openbare ruimte)

Doelstellingen

Het beoogde effect van het cameratoezicht als instrument om de veiligheid en openbare orde te handhaven, is primair het voorkomen van criminaliteit, het opsporen van strafbare feiten en het vergroten van de veiligheid.

Inspanningen

Voor de camera's bij de Zuidtangent haltes Overbos en Bornholm zijn de investeringen in 2010 gedaan. In 201/2011 is gebleken dat er ook veel vernielingen worden gepleegd op de Zuidtangenthaltes Toolenburg en Vijfhuizen. Op grond hiervan is besloten bij deze haltes camera's te plaatsen. Voor de camera's bij de Zuidtangent haltes Toolenburg en Vijfhuizen zijn de investeringen in 2011 aangevangen. Omdat de cameraleverancier die in 2010 de camera's heeft geplaatst bij Bornholm en Overbos niet een stabiele verbinding tot stand wist te brengen, is er in 2011 (na een onderhandse aanbesteding) een nieuwe leverancier gevonden. Dit heeft er voor gezorgd dat dit deelproject vertraging heeft opgeleverd. Er zal een stabiele, draadloze verbinding tussen de Zuidtangenthaltes en de uitleeslocatie (politiebureau Hoofddorp) tot stand komen. Oplevering van een werkend systeem zal plaatsvinden voorjaar 2012 voor alle vier Zuidtangenthaltes.

Kosten

Beschikbaar voor het project instrumentaria openbare ruimte was in totaal € 90.000. Dit budget is overschreden. De investeringskosten voor de camera's (materiaal en de montage) bij Bornholm en Overbos bedroegen € 31.000,-. Daarnaast is er € 14.290 besteed voor de aanpassing van de infrastructuur. De investeringskosten voor de camera's (materiaal en montage) bij Toolenburg en Vijfhuizen en het herstellen van de verbinding voor de locaties Bornholm en Overbos bedroegen € 70.000,-. Daarnaast is er € 18.000,- besteed voor de aanpassing van de infrastructuur. Verder komen hier nog maandelijks kosten bij voor het de draadloze verbinding tussen de haltes en het politiebureau. Deze kosten bedragen jaarlijks € 4.000,-. Dekking van de kosten is mogelijk doordat binnen het plan AOV een verschuiving heeft plaatsgevonden van budgetten binnen het thema instrumentaria (zie onder bij punt 3).

Resultaten en effecten

De politiecijfers geven een positief beeld over het cameratoezicht, de problematiek is na plaatsing van de camera's afgenomen. Een positief beeld dat wordt versterkt door de signalen van betrokken professionals en buurtbewoners. Zowel de objectieve als de subjectieve veiligheid is verbeterd. Buurtbewoners hebben zich positief uitgelaten over de plaatsing van de camera's. Om deze redenen continueren we het project. Er is een duidelijk verschil te zien als we kijken naar de haltes met cameratoezicht en die vergelijken met de

haltes zonder cameratoezicht. De haltes waar momenteel camera's hangen, daar zijn de meldingen gedaald. De meldingen van de haltes waar geen camera's zijn geplaatst, dalen niet of nauwelijks.

2b. Burgernet (deelproject instrumentaria toezicht openbare ruimte)

Doelstelling

Het vergroten van de 'pakkans' middels nieuw in te zetten instrumentaria bij criminaliteit

Inspanningen

In plaats van het in 2010 aangekondigde SMS-alert is voor Burgernet gekozen. De projectopzet en de besluitvorming in de regio is hierover begin 2011 afgerond. Alle 65.000 huishoudens in onze gemeente hebben een informatiepakket met brief en een aanmelding ontvangen. In de media is hier aandacht aan gegeven, wat tot nu toe tot 5.200 aanmeldingen heeft geleid. De landelijke verwachting is dat 5% van de inwoners zich aanmeldt. Ook de bedrijven in de gemeente zijn geïnformeerd.

Kosten

Een eenmalige bijdrage voor dit deelproject van € 30.000 is in 2011 uit de AOV gelden gedaan. De structurele bijdrage van € 30.000 per jaar vanaf 2012 komt uit bestaande middelen.

Resultaten en effecten

Meer dan 5.200 inwoners van Haarlemmermeer doen mee met Burgernet. De politie stuurt spraak- en tekstberichten naar aangesloten telefoons. Er zijn ook daadwerkelijk in onze gemeente al Burgernetacties gehouden zoals voor de opsporing van vermiste kinderen. Daarnaast zijn er ook alerteringen gedaan zoals waarschuwingen voor zakkenrollers in winkelgebied Hoofddorp Centrum, actieve woninginbrekers in Graan voor Visch, auto-inbrekers in Linquenda en Getsewoud.

Tot nu toe zijn er in onze gemeente geen resultaten en of effecten beschikbaar waar het gaat om de opsporing / aanhouding van criminelen of het oplossen van vermissingen door de inzet van Burgernet. Een aparte evaluatie volgt in 2012. Deze wordt betrokken bij het beoordelen van de structurele jaarlijkse bijdrage.

3. Regionale- of Lokale Toezicht Ruimte (Schiphol)

Doelstelling

Verbetering van de veiligheid door gebruik te maken van cameratoezicht in een publiek-private samenwerking.

Inspanningen

Na verkenning bleek de uitvoering van een Regionale Toezichtruimte niet mogelijk, vanwege het ontbreken van regionaal draagvlak. Ook is onderzocht of er een Lokale Toezichtruimte samen met Schiphol kon worden gerealiseerd. Ook dat bleek niet mogelijk want de raming van de kosten bleek niet realistisch voor het tot stand brengen daarvan, vanwege het ontbreken van een daarvoor noodzakelijke glasvezelkabelverbinding van Hoofddorp naar Schiphol. De kosten voor deze infrastructurele aanpassing bleek te hoog ten opzichte van het gereserveerde bedrag. Dit project is derhalve niet doorgedaan. De wens bestaat nog steeds om een lokale toezichtruimte met Schiphol in de toekomst tot stand te brengen.

Kosten

Beschikbaar voor dit project was in totaal € 100.000. Daarvan is aan dit project niets besteed, maar het budget is wel uitgegeven aan AOV projecten binnen het thema instrumentaria. Aan de uitbreiding van het cameratoezicht op de Zuidtangent haltes is namelijk € 50.000 besteed. Aan de viering van oud- en nieuw 2011/2012 is eveneens € 50.000 besteed.

Resultaten en effecten

Uitbreiding cameratoezicht op twee haltes van de Zuidtangent op basis van positieve effecten blijktens de gedane evaluatie camera's haltes Bornholm / Overbos. Zie verder hierboven onder punt 2. De viering van oud- en nieuw 2011/2012 is positief verlopen. Zie hierboven onder punt 1.

De gebieden. Zwanenburg, Overbos en Hoofddorp-Noord

Binnen het plan stonden deze drie gebieden centraal. In onze visie op veiligheid is voor elk van de zes gebieden op termijn veiligheidsprogramma beschikbaar. Focus ligt daarbij op een wijkgerichte aanpak voor verschillende onderwerpen die kunnen verschillen per periode, bijvoorbeeld woninginbraken, overvallen, winkeldiefstal, vernielingen, verloedering etc. De resultaten en de (leer)effecten uit de gebiedsgerichte AOV projecten nemen wij mee in het gebiedsgericht werken. Met een investering van ruim € 400.000 uit het beschikbare budget van € 2,02 miljoen is de afgelopen twee jaar binnen de drie gebieden met name op het gebied van fysieke maatregelen geïnvesteerd om overlast en verloedering tegen te gaan. De gebiedsgerichte projecten en hun resultaten werken wij hieronder uit. De uitvoering van de projecten Straatregisseur bedrijventerreinen en de schoonmaakweek zijn om praktische redenen van het thema Instrumenten naar de gebieden overgeheveld.

1. Schoonmaakweek

Doelen

Doel van het project Schoonmaakweek (maart) is een schone openbare ruimte en bewust worden van het zich ontdoen van afval op straat.

Inspanningen

In de schoonmaakweken van 2010 en 2011 zijn diverse activiteiten uitgevoerd in nauwe samenwerking met wijkraden, dorpsverenigingen, winkeliers, vrijwilligers, scholen en De Meerlanden NV. Deze activiteiten zijn met name uitgevoerd in Hoofddorp (Pax, Graan voor Visch, Floriande), Nieuw Vennep (Getsewoud winkelcentrum, Linqunda en Getsewoud Noord) en Weteringbrug. Op bekende snoeproutes van winkelcentrum Floriande naar het Haarlemmermeer lyceum zijn extra afvalbakken geplaatst, wat tot een schoner straatbeeld op die snoeproute heeft geleid. Ook hebben leerlingen van het Hoofdvaartcollege de omgeving van de school en de snoep- en snackroute naar een naburig winkelcentrum schoongemaakt. In totaal hebben in 2010 zo'n 470 leerlingen van diverse scholen meegedaan aan de schoonmaakacties. In 2011 was er minder animo om schoonmaakacties uit te voeren of daaraan deel te nemen.

Kosten

Voor de schoonmaakweken was in totaal € 30.000 beschikbaar. Hiervan is circa € 25.000 niet besteed. De reden voor de lage besteding is, dat de kosten van de uitgevoerde schoonmaakacties reeds gedekt worden met bestaande middelen van het

taakveld Reiniging. Het restant budget is binnen de AOV gebieden aangewend voor extra bijdragen aan andere AOV projecten.

Resultaten en effecten

In enkele wijken is door vrijwilligers en scholieren actief gewerkt aan een schoner straatbeeld. Ook zijn op enkele snoeproutes extra afvalbakken geplaatst en er is daar een schoner straatbeeld gecreëerd. Door inzet van scholieren is er gewerkt aan hun bewustwording. De schoonmaakactie in de wijk Graan voor Visch kent een hoge opkomst van vrijwilligers waardoor een breed draagvlak is gecreëerd voor een schonere wijk. Het effect van de inspanningen is niet goed meetbaar, hoewel uit beoordelingen van het gebiedsmanagement blijkt dat vooral de aanpak van snoeproutes (scholen- winkelcentra – scholen) tot grote verbeteringen leidt.

2. Aanpak sociaal onveilige plaatsen Zwanenburg

Doelstelling

Doel van het project Aanpak sociaal onveilige plaatsen is een verbetering van de veiligheidsbeleving.

Inspanningen

Op basis van signalen van bewoners en in samenspraak met de dorpsraad en de politie zijn de sociaal onveilige toegangen van en de verlichting in het park in Zwanenburg aangepakt. Andere sociaal onveilig plekken zijn niet uit de schouw naar voren gekomen. In december 2011 zijn daarnaast de houten hekken bij de brug Zwanenburg bij de Dennenlaan vervangen door een metalen hekwerk met als doel om het straatbeeld te verbeteren. Die vervanging is gerealiseerd door een combinatie van het wijkbudget en een bijdrage uit dit project.

Kosten

Voor dit project, was in totaal € 55.000 beschikbaar. Daarvan is €15.000 aan het project besteed en tevens is bijgedragen aan de aanpassingen bij de brug In Zwanenburg. Het restant budget is overgeheveld naar de aanpassingen in gebied Hoofddorp-Noord (zie hieronder).

Resultaten en effecten

De toegangen en verlichtingen in het wijkpark zijn verbeterd. Bijgedragen is aan de aanpassingen bij de brug In Zwanenburg. Of dit positief uitwerkt op de veiligheidsbeleving van de inwoners is niet expliciet onderzocht, maar er mag worden aangenomen dat dit zo is, gezien de signalen van de dorpsraad.

3. Inbraak, brand en overvalpreventie en KVO Zwanenburg

Doelstellingen

Doel van het project Inbraak, brand en overvalpreventie was in eerste instantie een verbeterde veiligheidsbeleving voor winkeliers en winkelend publiek. Lopende het project is de focus van winkelend publiek meer verschoven naar oudere bewoners.

Inspanningen

Begin 2010 is een voorlichtingsbijeenkomst over inbraakpreventie gehouden voor de bewoners van de wijken Kinheim en Amestelle. In het najaar zijn informatieavonden gehouden voor Zwanenburg oost, bewoners IJweg en Badhoevedorp. In overleg met de politie, de dorpsraad Zwanenburg en de gemeente Haarlemmerliede-Spaarnwoude zijn vier

informatiebijeenkomsten "geen oplichting door voorlichting" gehouden voor ouderen die blijkens informatie van de politie een doelwit voor oplichters vormen.

Het traject Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO) is verder geïntensiveerd. In november 2011 heeft het KVO haar 2^e ster ontvangen. Ingezet is op communicatie, opleidingen en certificeringsprocedure. De lokale winkeliers hebben goede belangstelling en doen mee. De deelname van landelijke grootwinkelbedrijven (landelijke ketens) blijft echter achter.

Kosten

Voor dit project was in 2010 een bedrag van € 5.000 beschikbaar. Hiervan is een klein bedrag besteed omdat de kosten uit reguliere budgetten van het gebiedsmanagement zijn gedekt. Het restant budget is binnen de AOV gebieden aangewend voor extra bijdragen aan andere AOV projecten.

Resultaten en effecten

Er zijn zeven informatiebijeenkomsten gehouden. Het KVO heeft haar 2^e ster ontvangen.

4. De resultaten van het project Alcohol- en drugspreventie Zwanenburg

Doelstellingen

Het doel van het project Alcohol- en drugspreventie is vergroting van de kennis over de negatieve aspecten van alcohol en drugs en vermindering van drank- en drugsgebruik op straat/hangplekken.

Inspanningen

De Brijder Stichting verzorgde in 2010 in Zwanenburg de opleiding van jongeren uit de doelgroep om preventieactiviteiten uit te oefenen. Onderdeel van de campagne is het met eigen Buitengewoon Opsporingsambtenaren (BOA's) benaderen van de verkooppunten voor alcohol om verkoop aan minderjarigen aan banden te leggen. Op alle groepen 8 van de basisscholen is in 2010 aandacht besteed aan de bestrijding van drank- en drugsmisbruik onder Zwanenburgse jongeren. Drie Zwanenburgse scholen en twee scholen uit Halfweg hebben in samenwerking met de dorpsraad en de Bibliotheek in 2011 een toneelproject uitgevoerd ter bestrijding van drank- en drugsmisbruik. Vanwege de gewenste gemeentebrede aanpak in het volksgezondheidsbeleid is dit project in de loop van 2011 afgeschaald.

Kosten

Voor dit project was in 2010 € 10.000 beschikbaar. Uit de reguliere budgetten van het gebiedsmanagement zijn bijdragen aan het project gedaan. Het restant budget is besteed aan het AOV project bedrijventerrein Hoofddorp-Noord.

Resultaten en effecten

Er is op scholen aandacht besteed aan de bestrijding van drank- en drugsmisbruik onder Zwanenburgse jongeren. Op de hotspots hebben de straatcoaches toezicht uitgeoefend op het verbod alcohol te nuttigen. Uit de gegevens van de straatcoaches blijkt dat bij bijna de helft van geconstateerde overlast in Zwanenburg er van alcohol- en drugsgebruik sprake is.

5. Sport- en spelvoorzieningen jongeren Zwanenburg

Doelstellingen

Doel van het project is de inzet van sport- en spelmaterialen voor niet accommodatie gebonden activiteiten.

Inspanningen

Sportservice Haarlemmermeer heeft in samenwerking met Meerwaarde verschillende sportactiviteiten voor de doelgroep 10 t/m 18 jaar in de Zwanenburg opgezet en georganiseerd en is een groot succes.

Kosten

Begin 2011 is een eenmalige subsidie uitgekeerd van € 14.000. In 2011 is daarvan € 8.000 besteed en in 2012 wordt € 6.000 ingezet.

Resultaten en effecten

Er is een activiteitenkalender opgesteld waarbij 1 x per twee weken jongeren kunnen inschrijven op een activiteit. In de zomer(vakantie) 2011 is een grote meerdaagse activiteit gehouden. In 2012 worden de activiteiten gedurende zes maanden gecontinueerd.

6. winkelcentrum 't Paradijs Overbos (Keurmerk Veilig Ondernemen)

Doelstelling

De doelstelling van het project winkelcentrum 't Paradijs is breed. Het gaat hierbij om:

- de afname van jeugdoverlast als minder fysieke verloedering;
- een bredere en modernere uitstraling;
- vergroting van het veiligheidsgevoel bij winkeliers en klanten;
- omkering van slijtage en verloedering;
- en de opbouw van een permanent netwerk rondom veiligheid en beheer (met als uitgangspunt een gezamenlijke verantwoordelijkheid).

Inspanningen

Het winkelcentrum is gerenoveerd en in dit project is een groot deel van de buitenruimte meegenomen. Voor dit werk was een aparte overeenkomst (met een zelfstandige financiering) met de eigenaar van het winkelcentrum gesloten. Parallel hieraan is in 2010 het overleg over het Keurmerk Veilig Ondernemen van start gegaan. Dat heeft geresulteerd in een intentieovereenkomst (eind 2010) en certificering (1^e ster) op 25 juni 2011. Het traject van het Keurmerk Veilig Ondernemen loopt door.

De oplevering van de buitenruimte was niet volledig geslaagd. Daarop hebben aanvullende werkzaamheden plaatsgevonden ter verbetering van de toegankelijkheid en de (verkeers)veiligheid. In de afgelopen 2 jaren vond 2x een ramkraak plaats bij een pinautomaat. Fysieke belemmeringen om dat te voorkomen zijn in de werkzaamheden 2011 meegenomen. Het initiatief van de gemeente om te komen tot koppeling van het camerasysteem in de winkels is overgenomen door de eigenaar die dit zonder overheidsbijdrage tot stand zal brengen. Het initiatief om samen met de winkeliers op vrijdagavond een particuliere bewakingsdienst in te stellen is niet van de grond gekomen.

Kosten

Er was voor dit project in totaal € 70.000,- beschikbaar. Aan de revitalisering van de buitenruimte (verkeers)veiligheid en KVO-kosten is ruim € 40.000,- besteed. Daarin zijn ook een aantal afvalbakken meegefinancierd voor winkelcentra in de naastgelegen wijken

Bornholm en Floriande. RABObank heeft anti-ramkraak maatregelen betaald. Er is 25.000 euro overgeheveld naar het wijkpark Overbos, t.b.v. het hondenbeleid. Doel daarvan is de gebruiksfuncties van het park te vergroten en de onderlinge overlast van deze functies (recreëren, spelen, hangen, hond uitlaten) via zonering zoveel mogelijk te voorkomen. Restant budget bedraagt € 5000,-

Resultaten en effecten

Het winkelcentrum en haar omgeving zijn gerevitaliseerd. Het belangrijkste lange termijn effect is dat de verschillende betrokken partijen bij de vernieuwing van het winkelcentrum en bij het KVO duurzaam met elkaar in overleg treden en een gezamenlijke verantwoordelijkheid blijven nemen voor de kwaliteit, leefbaarheid en veiligheid van het centrumgebied van Overbos. In het kader van de aanpak van overlast door jongeren op hotspots is de overlast in het winkelcentrum afgenomen.

7. Jongerenvoorzieningen Overbos

Doelstellingen

In Overbos zal er geïnvesteerd moeten worden in extra voorzieningen voor de jeugd. Het plaatsen van een extra jongerenontmoetingsplaats in de IJwegzone bijdragen aan het verminderen van de overlast. Er is een jongerencentrum welke door een kleine groep wordt gebruikt. MeerWaarde zal gaan werken aan het verbreden van de doelgroep van dit jongerencentrum, opdat meer jongeren van het centrum gebruik maken.

Inspanningen

Het project is tijdens de uitvoering inhoudelijk gewijzigd. De JOP is niet aan de IJwegzone maar aan de Toolenburgerplas geplaatst, waar er thans volop gebruik van gemaakt wordt. Over een aan te wijzen plaats voor een JOP in de IJwegzone was geen eenduidigheid onder bewoners en de behoefte bleek ingehaald te zijn door de tijd. Jongeren migreren. In de wijk Toolenburg bestond een prangende behoefte. De groep jongeren daar bestaat uit een mix van jeugd uit heel Haarlemmermeer, waaronder ook jeugd uit Overbos. Er is daarom gekozen om de jongerenvoorziening in Toolenburg te plaatsen. De in het project aangekondigde nieuwe programmering in het jongeren centrum de Cube in Bornholm komt er niet vanwege het besluit het centrum te sluiten. De brede school "in de Breedte" biedt inmiddels in samenwerking met Meerwaarde onderdak voor "cola disco" voor jonge scholieren.

Kosten

Voor dit project was € 30.000 beschikbaar. Aan de aanschaf en plaatsing van een Jongeren Ontmoeting Plek (JOP) is € 24.000 is besteed. Het restant budget van € 6.000 is ingezet voor het wijkpark, waar ook in verband met hondenuitlaten maatregelen nodig zijn.

Resultaten en effecten.

De betrokken jongeren hebben een centrale ontmoetingsplek. Straatcoaches en jongerenwerkers hebben met de jeugd afspraken gemaakt over gedrag en gebruik. Plek wordt goed gebruikt. Doel bereikt, weliswaar op een alternatieve locatie. Uit de gegevens van de aanpak jeugd en veiligheid blijkt dat op de hotspots Overbos en Toolenburg significant minder overlast wordt ervaren dan in voorgaande jaren.

8. Tuinen en achterpaden Overbos.

Doelstelling

De doelstelling van het project Tuinen en achterpaden was met name om bewoners zich prettiger te laten voelen in hun wijk door verloederde plekken aan te pakken.

Inspanningen

Met bewonersorganisaties en Ymere zijn in Overbos verloederde plekken aangepakt op de scheiding van privé- en publieke ruimte. De deelprojecten in Steinerbos en Tolheksbos zijn uitgevoerd. Aansluitend op de plannen van Ymere om in de omgeving van Tolheksbos groene plinten aan te leggen zijn in hetzelfde gebied een binnenterrein en achterpaden opnieuw ingericht. Daarmee is een doorgaande fiets/brommerroute afgestopt. Een grote opwaardering van straatbeeld en leefbaarheid en een grote bron van ergernis is daarmee opgelost. Vanuit het speelruimteplan was een aanvulling mogelijk om de speelvoorziening op het plein te vernieuwen. Op Steinerbos is groenvoorziening transparanter gemaakt. Dit is aansluitend op een project dat geheel met Ymere en bewoners tot stand is gekomen.

Kosten

Beschikbaar was een eenmalig bedrag van € 15.000. Dit bedrag is volledig besteed. Aan het deelproject Tolheksbos is totaal € 8.000 uitgegeven. Aan het deelproject Steinerbos is € 9.000 uitgegeven. Het benodigde bedrag is aangevuld met restant budget van andere AOV projecten binnen de gebieden.

Resultaten en effecten

De leefbaarheid bij Tolheksbos en Steinerbos is verbeteren en de verloedering is tegen gegaan. Om daarnaast de bewoners weer met elkaar in contact te brengen en de sociale cohesie te verbeteren is op Tolheksbos niet gelukt. De buurt bestaat vooral uit twee verdieners. Op Steinerbos daarentegen is het project geheel door bewoners gedragen.

9. Businesscases Overbos (Scholeneiland)

Doelstellingen

Uit de uitvoeringsagenda Grote Stedenbeleid waren voor de wijk Overbos drie businesscases opgenomen Dit zijn: 1. Buurtbeheer. 2. Buurtcontract. 3. Scholeneiland. Het doel was bij te dragen aan: de afname van jeugdoverlast, minder fysieke verloedering, een zichtbare en door bewoners ervaren verbetering van de leefbaarheid in Overbos, alsmede een grotere betrokkenheid van de bewoners bij de complexen en woonomgeving.

Inspanningen

De twee door Ymere ingebrachte businesscases Buurtbeheer en Buurtcontact zijn in de oorspronkelijke opzet niet van de grond gekomen aangezien Ymere hieraan bij nader inzien om financiële redenen niet deel kon nemen. Een lichtere vorm van gebiedsgerichte samenwerking met de wijkraad Overbos is wel opgezet wat past binnen het gemeentelijk participatiebeleid. De businesscase Scholeneiland is wel uitgevoerd. Een deel van de schoolpleinen en een deel van openbare buitenruimte is gerevitaliseerd. In 2011 is het scholeneiland (Overbos- Noord) voorzien van nieuwe lokalen en zijn schoolpleinen nieuw ingericht (financiering reguliere budgetten onderwijshuisvesting). Aanvullend daarop is de openbare ruimte op het scholeneiland ten dele vernieuwd. Het gaat om verharding, hekwerken, hagen en renovatie van het groen. Hiermee is de verloedering van dit gebied direct tegengegaan.

Kosten

Het beschikbare budget van €55.000 is volledig besteed.

Resultaten en effecten

De integrale aanpak heeft bewerkstelligd dat het scholeneiland vanuit de invalshoek onderwijshuisvesting weer bij de tijd is en de afgeschreven noodlokalen zijn verwijderd. Dit werkt positief op voor het aanzien van het gebied aangezien verloedering direct is tegengaan. Door de bouwkundige wijzigingen en de groenrenovaties is een veel grotere transparantie tot stand is gekomen met een evenzo grote positieve verbetering vanuit de invalshoek sociale veiligheid.

10. Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO) Hoofddorp- Noord

Doelstellingen

Doel van het project KVO Hoofddorp-Noord is doorgaan met het bewustwordingsproces van de noodzaak van een Keurmerk Veilig Ondernemen en/of veiligheidsgerelateerde activiteiten voor het bedrijventerrein.

Inspanningen

De certificering voor het bestaande KVO is verlopen en niet opnieuw tot stand gekomen. De ondernemers van het eerste uur zijn niet meer actief op dit bedrijventerrein. Eind mei 2010 is gestart met aanhalen van de contacten met ondernemersvereniging en zijn interviews gehouden. Het animo voor een nieuwe start van het KVO was minder dan verwacht. De ondernemersvereniging heeft middels een enquête aan de ondernemers gevraagd naar meningen over bereikbaarheid, onderhoud buitenruimte, infrastructuur en veiligheid.

Kosten

Het beschikbare bedrag voor dit project (€24.000) is ingezet als bijdrage om het nieuwe kruispunt J.C. Beetslaan/ Broekermeerstraat te realiseren. Uit het gebied Zwanenburg is daarvoor eveneens restant budget voor de aanpak van sociaal onveilige plaatsen ingezet

Resultaten en effecten

Met de uitkomst van de enquête is gekeken naar de ideeën van de ondernemers om overlast en verloedering tegen te gaan. Zo is er met de toezichthouders van Beheer & Onderhoud gekeken naar de inrichting van het groen, en hoe het beheer tot een beter beeld van het bedrijventerrein kan leiden, bijv. maaien van eerste meters van gras, wat een netter aanzicht biedt. Een andere wens van de ondernemers was het herinrichten van de kruising J.C. Beetslaan/ Broekermeerstraat. Deze scheiding tussen bedrijventerrein en woonwijk bestond uit een lelijke hoogtebegrenzer. Gezamenlijk overleg tussen wijkraad en ondernemersvereniging heeft ertoe geleid dat het kruispunt veiliger en mooier kon worden ingericht. De banden met de ondernemers en wijkraad zijn aangehaald maar de inspanningen hebben niet geleid tot een her-certificering van het bedrijventerrein.

11. Straatregisseur(s) bedrijventerreinen

Doelstelling

Doel van het project Straatregisseur(s) bedrijventerreinen is het terugdringen van oneigenlijk gebruik van de openbare buitenruimte en een zichtbare verbetering van een schone, hele en veilige (werk)omgeving op een aantal bedrijventerreinen. De focus is gedurende de looptijd meer komen te liggen op het opbouwen en herstellen van de relatie tussen ondernemers en gemeente. De ervaring heeft geleerd dat eerst de basis tussen beide actoren goed moet zijn

om daarna gezamenlijk het hoofd te buigen over de voorliggende problematiek die opgepakt moet worden.

Inspanningen

Op 1 oktober 2010 zijn op de bedrijventerreinen Hoofddorp-Noord, Boesingheliede en De Weeren twee straatregisseurs van start gegaan. Per werkgebied worden de inspanningen kort aangegeven¹¹.

Boesingheliede

- Ondernemers verenigd en meer betrokken gemaakt bij de herinrichting van het bedrijventerrein;
- Straatregisseurs hebben ervoor gezorgd het bedrijventerrein een hogere prioritering heeft gekregen in het Provinciale Herstructureringsprogramma; van een niet-subsidiabele naar een subsidiabele notering;
- Ook is er een subsidie aangevraagd en toegekend voor de kwaliteitsverbetering van de openbare ruimte;
- Straatregisseurs hebben het initiatief genomen voor het aanleg van glasvezel voor de ondernemers;
- Er zijn infrastructurele werkzaamheden uitgevoerd (verlichting, parkeerplaatsen aangepast);

Hoofddorp Noord:

- Contacten aangeknoopt en onderhouden met de ondernemersvereniging Ondernemend Hoofddorp. Contact tussen ondernemers en gemeente is door inzet straatregisseurs verbeterd;
- In samenwerking met ondernemers is een knelpuntenlijst samengesteld voor fysieke verbeteringen;
- Er zijn een aantal fysieke maatregelen genomen zoals wijziging vrachtwagensluis aan de Beetslaan / Broekermeerstraat en de aanpassingen van de groenstructuur.

De Weeren:

- Doorstart parkmanagementvereniging die o.m. leidt tot camerabeveiliging;
- Aanstelling bestuurslid PHB namens gemeente in parkmanagementvereniging;
- Inspanningen m.b.t. doortrekking Venenweg;
- Invoering Parkmagement-Light

Kosten

Beschikbaar voor dit project was een budget van € 65.000 beschikbaar. Dit is besteed aan de inzet van de straatregisseurs. Voor de uitvoering van fysieke maatregelen was geen budget beschikbaar. Door verschuiving van het AOV budget binnen de drie AOV gebieden is op bedrijventerrein Hoofddorp-Noord de kruising Broekermeerstraat / J.C. Beetslaan gereconstrueerd. Dit heeft € 60.000 gekost.

Resultaten en effecten

Er kan gesteld worden dat de projectdoelen in ruime zin zijn gehaald. Omdat de opdracht betrekking heeft op drie verschillende terreinen, zijn de (fysieke) verbeteringen op het ene

¹¹ 'Eindrapportage Straatregisseurs Bedrijventerreinen, Aanpak overlast en verloedering Hoofddorp Noord, De Weeren en Boesingheliede' (d.d. december 2011)

terrein beter zichtbaar dan het andere. Op bedrijventerrein Hoofddorp-Noord is na intensief overleg met ondernemers en gemeente gekomen tot een knelpuntenlijst waaruit concrete acties zijn gekomen voor de inmiddels uitgevoerde verbeteringen t.a.v. de aanpassingen in infrastructuur en groenvoorziening. Op Boesingheliede zijn grote stappen gemaakt m.b.t. vereniging bedrijfsleven, upgradering op de lijst van het PHP, aanvraag van Herstructurering Intelligent Ruimtegebruik subsidie, initiatief voor aanleg glasvezel en aanzet tot uitvoering van infrastructurele werkzaamheden.

Op de Weeren is op alle mogelijke fronten verbetering zichtbaar door doorstart parkmanagementvereniging en invoering van Parkmanagement-Light.

De verloedering is aangepakt door de opgebouwde relatie tussen gemeenten en ondernemers. Vanuit deze opgebouwde samenwerking zijn fysieke maatregelen getroffen die hard nodig waren voor de voorbereiding en uitvoering van verloedering en duurzaam beheer van de terreinen. Oneigenlijk gebruik is in onderling overleg tussen gemeente en bedrijfsleven aangepakt. De bovengenoemde terreinen behoeven ook in de toekomst aandacht. De introductie van Parkmanagement Light is daarvoor een goed instrument. Met de invoering van een goed georganiseerd duurzaam beheer kan nog een slag worden gemaakt m.b.t. kwaliteitsbehoud voor de terreinen. De resultaten van het project inclusief de aanbevelingen uit het eindrapport zijn (in 2012) opgenomen in het reguliere beleid rond het procesmanagement bedrijventerreinen.