



gemeente  
**Haarlemmermeer**

De leden van de gemeenteraad van Haarlemmermeer

Postbus 250  
2130 AG Hoofddorp



Bezoekadres:  
Raadhuisplein 1  
Hoofddorp  
Telefoon 0900 1852  
Telefax 023 563 95 50

2011/82126

Cluster Dienstverlening  
Contactpersoon drs. M. Link  
Doorkiesnummer 023 567 41 51  
Uw brief  
Ons kenmerk 11.0439771  
Bijlage(n) -  
Onderwerp Reactie op raadsessie Deregulering

Verzenddatum 21 DEC. 2011

Geachte heer, mevrouw,

### **Inleiding**

Op 14 juli 2011 heeft op verzoek van de VVD-fractie een raadsessie plaatsgevonden over het thema Deregulering. In het motiveringsverzoek wordt er voor gepleit om via een nulmeting de administratieve lasten in kaart te brengen, zodat vervolgens kwantitatief verslag kan worden gedaan van de voortgang. Deze nulmeting dient de kosten (in tijd en geld) in kaart te brengen die de gebruiker aan wet- en regelgeving kwijt is.

Tijdens de raadsessie is toegezegd dat wij met de gemeenten Heumen, Apeldoorn en Amsterdam contact opnemen, omdat deze gemeenten met de bovengenoemde methodiek ervaring hebben, zodat wij kunnen beoordelen of een nulmeting meerwaarde kan hebben voor Haarlemmermeer.

### **Ervaringen gemeente Heumen**

Gemeente Heumen heeft met behulp van subsidie van het rijk een nulmeting uit laten voeren en dan met name gericht op de producten welke op basis van de Algemeen Plaatselijke Verordening (APV) worden verleend. Dit heeft ertoe geleid dat een aantal artikelen is geschrapt dan wel meldingsplichtig geworden of omgezet is in algemene regels. De gemeente Heumen heeft echter geen tweede meting gehouden en heeft geen zicht op de effecten van het schrappen van de artikelen op de dienstverlening naar burgers of de vermindering van de administratieve lasten.

### **Ervaringen gemeente Apeldoorn**

In Apeldoorn is in 2006 de cultuurpijler "Vermindering Regeldruk" van start gegaan door het uitvoeren van een nulmeting. In 2009 is bij 20 producten onderzocht of de verbeterpunten uit 2006 zijn gerealiseerd. Deze producten zijn vooral producten welke worden verleend op grond van de APV en producten uit het sociale domein. De gemeente Apeldoorn heeft geen tweede meting gehouden, zodat zij evenmin een beeld hebben van de effecten van de wijzigingen.



### **Ervaringen gemeente Amsterdam**

De gemeente Amsterdam heeft in 2005 een nulmeting laten uitvoeren. Dit om afspraken met de stadsdelen te kunnen meten; komen de stadsdelen de gemaakte afspraken na en worden de beoogde resultaten bereikt. De nulmeting heeft alleen plaatsgevonden op de producten welke van toepassing zijn op ondernemers. Dit heeft ertoe geleid dat een aantal overbodige indieningsvereisten, bijvoorbeeld gegevens Kamer van Koophandel, zijn afgeschaft. Tevens is een vergunningenboom in het leven geroepen zodat een ondernemer via internet kan bekijken of en wat voor vergunning vereist is. De gemeente Amsterdam heeft wel een tweede meting gehouden. Amsterdam vindt het een meerwaarde dat zij door terug te kijken op de nulmeting inzicht hebben in wat is bereikt.

### **Ervaringen afgezet tegen onze resultaten**

In 2010 hebben wij de APV omgezet naar de modelverordening van de VNG. Deze modelverordening is gedereguleerd en waar mogelijk hebben wij meldingsplichten dan wel algemene regels opgenomen. Door de modelverordening in te voeren is reeds een groot deel van de maatregelen genomen welke ook in Heumen en Apeldoorn zijn uitgevoerd. Ter illustratie: de terrasvergunning is meldingsplichtig geworden. En indien een horeca ondernemer reeds over een drank- en horecavergunning beschikt, hoeft er geen exploitatievergunning te worden aangevraagd. Ook op het gebied van subsidies worden al minder gegevens gevraagd door bijvoorbeeld subsidies tot € 5.000,-- direct vast te stellen.

Een nulmeting op de producten ten behoeve van de ondernemers, zoals in de gemeente Amsterdam is gedaan, heeft nu te weinig meerwaarde meer. Onze APV is namelijk al zodanig aangepast dat ondernemers minder lasten hebben, zo geven de vertegenwoordigers van de ondernemers, waaronder het Haarlemmermeers Ondernemers Platform (HOP), ons ook aan. Tevens heeft de invoering van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht voor ondernemers een lastenverlichting met zich mee gebracht door de mogelijkheid om aanvragen voor een omgevingsvergunning digitaal in te dienen.

### **Conclusie**

Ofschoon de methodiek om met behulp van een nulmeting de voortgang van de deregulering kwantitatief te volgen waardevol kan zijn, zijn wij van mening deze methodiek in de volle breedte van deregulering op dit moment voor ons onvoldoende toegevoegde waarde heeft, gezien wij reeds sinds enige jaren hebben gedereguleerd. Wij hebben er voor gekozen in overleg met ondernemers, instellingen en burgers de regeldruk verminderd en we zijn voornemens dit te blijven doen. Gehoord de signalen die wij ontvangen bijvoorbeeld van het hiervoor genoemde HOP en Koninklijke Horeca Nederland zijn wij ervan overtuigd dat met de door ons uitgevoerde maatregelen wij de administratieve lasten al aanzienlijk hebben verlaagd.

Zoals aangegeven denken wij dat de voorgestelde methodiek nuttig kan zijn. Daarom passen we deze ook toe bij de pilot met de zogenaamde leanmethode, waar wij onlangs mee zijn gestart en die tot doel heeft de administratieve lastendruk voor de burger en de ondernemer te verminderen. De leanmethode is gericht op het verbeteren van winstgevendheid van de producten zowel voor de burger als voor de gemeente door het elimineren van verspillingen zoals onnodige en eventueel dubbele stappen in het proces om te komen van een aanvraag tot een product. Sleutelbegrippen zijn voorraad reduceren, standaardiseren en het creëren van doorstroming. Bij de leanmethode wordt eerst een

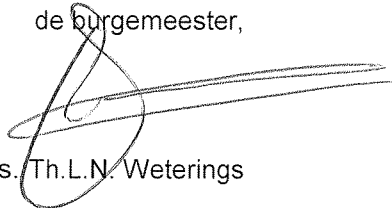
nulmeting gedaan naar de processen; welke stappen worden doorlopen en welke tijd staat daarvoor alvorens het product kan worden verstrekt? Vervolgens bekijken wij welke stappen kunnen worden overgeslagen, samengevoegd, versneld of nog anders kunnen worden opgelost. Dit alles om het proces om te komen tot een product zoals een vergunning of subsidie te versnellen. Wij zullen u over de voortgang van de leanmethode informeren.

Wij verwachten u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,  
burgemeester en wethouders van de gemeente Haarlemmermeer,  
Loco-secretaris, de burgemeester,



drs. M.N. Lürsen



drs. Th.L.N. Weterings